

- El total de minutos en llamadas de telefonía móvil nacional presentó una disminución interanual de **18,6%**.
- El total de encomiendas enviadas a nivel nacional creció **16,7%** en doce meses.

ESTADÍSTICAS DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Abril 2026

Variación en 12 meses (%)

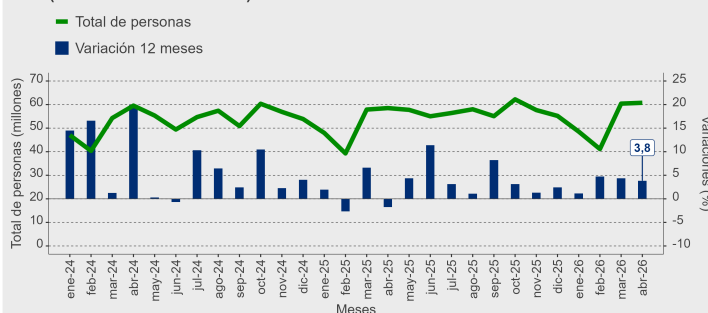
Metro (personas transportadas)		Telefonía móvil (minutos) e internet (usuarios)	
Total de personas	3,8	Minutos	-18,6
Tarifa completa	1,4	Usuarios de internet	1,6
Tarifa rebajada	8,0		
Plazas de peaje y pórticos (pasadas de vehículos)		Correspondencia	
Plazas de peaje (nacional)	2,8	Documentos	-11,8
Pórticos de autopistas urbanas (RM)	-0,8	Encomiendas	16,7

Metro de Santiago

Metro de Santiago registró un total de 60,8 millones de personas transportadas, anotando una variación interanual de 3,8%. Tanto el segmento de personas de tarifa completa como el de tarifa rebajada¹ presentaron aumentos en doce meses, con alzas de 1,4% y 8,0%, respectivamente, totalizando 37,2 millones y 23,6 millones de personas trasladadas en el mes, en cada caso.

Nota: Datos provenientes de la empresa Metro S.A.

Evolución del número de personas transportadas en Metro de Santiago (enero 2024 - abril 2026)

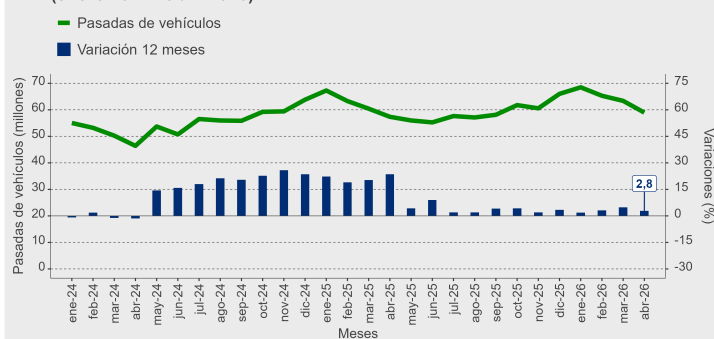


Plazas de peaje nacional y pórticos en autopistas urbanas de la Región Metropolitana

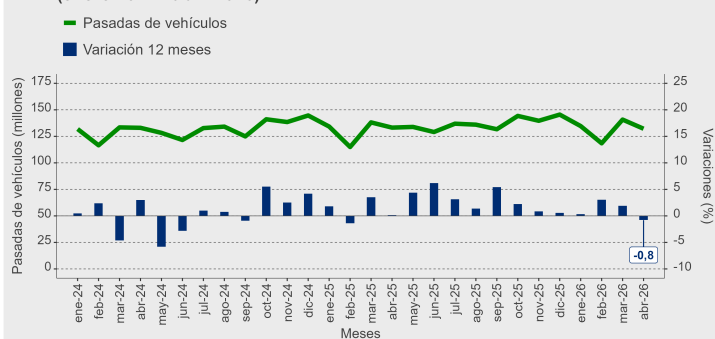
El total de vehículos controlados en plazas de peaje a nivel nacional anotó una variación interanual de 2,8%, alcanzando un total de 59,0 millones de pasadas, mientras que el flujo vehicular controlado

en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana registró una caída de 0,8%, contabilizando 132,2 millones de pasadas de vehículos.

Evolución de vehículos controlados en plazas de peaje (enero 2024 - abril 2026)



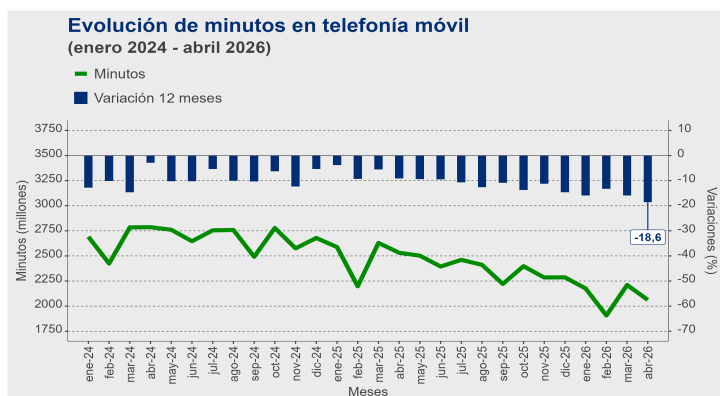
Evolución de vehículos controlados en pórticos urbanos (RM) (enero 2024 - abril 2026)



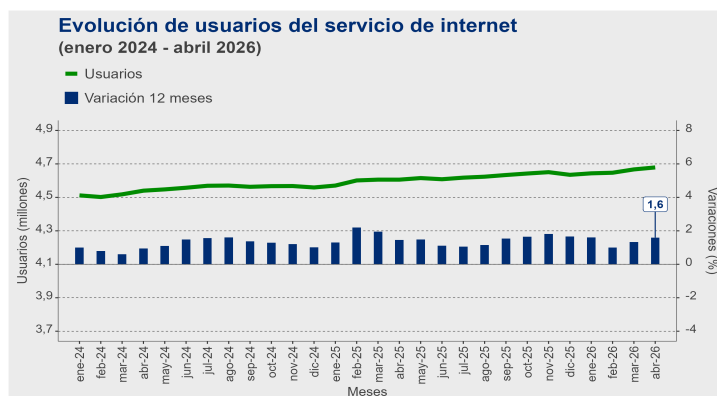
¹Incluye adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles educacionales.

Telefonía móvil e internet

En relación con el tráfico de minutos de telefonía móvil nacional, se observó una contracción de 18,6% en doce meses, totalizando 2.062,0 millones de minutos.



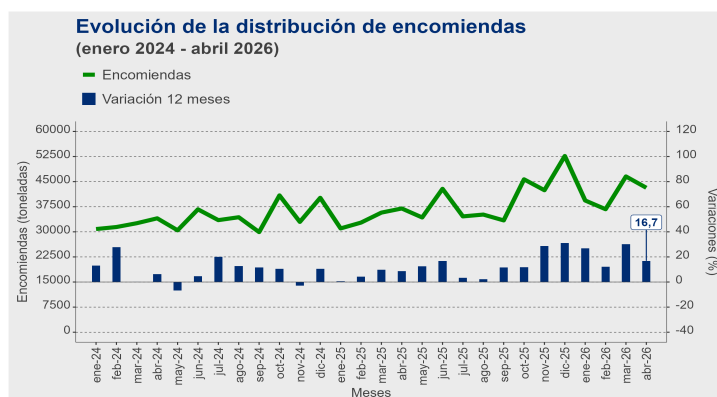
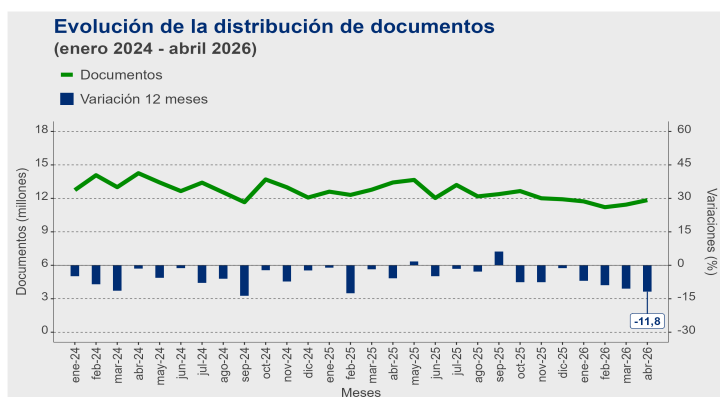
El servicio de internet con conexión dedicada registró 4,7 millones de clientes, con una variación interanual de 1,6%.



Correspondencia

El envío nacional de documentos² registró una variación interanual de -11,8%, llegando a un total de 11,8 millones de unidades, mientras que el despacho nacional de encomiendas presentó un

aumento en doce meses de 16,7%, registrando un total de 43.163,6 toneladas.



Glosario

Conexión dedicada: permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente.

Pórtico: estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas. En la parte superior posee un instrumento de lectura electrónica que enlaza con el TAG o Televía, dispositivo montado en el parabrisas del automóvil.

Rectificaciones del período³

Las rectificaciones realizadas en este período fueron:

Fecha	Tema	Variable
Mar-26	Metro de Santiago	Total de personas tarifa completa
Mar-26	Metro de Santiago	Total de personas tarifa rebajada
Mar-26	Correspondencia	Total de documentos

²Incluye documentos corrientes y certificados.

³Para más detalles ver separata técnica "Actualización de la política de rectificación y revisión de cifras", abril de 2021, en www.ine.gov.cl.