

- El total de encomiendas enviadas a nivel nacional presentó un aumento interanual de **26,9%**.
- El total de minutos en llamadas de telefonía móvil nacional decreció **15,9%** en doce meses.

ESTADÍSTICAS DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Enero 2026

Variación en 12 meses (%)

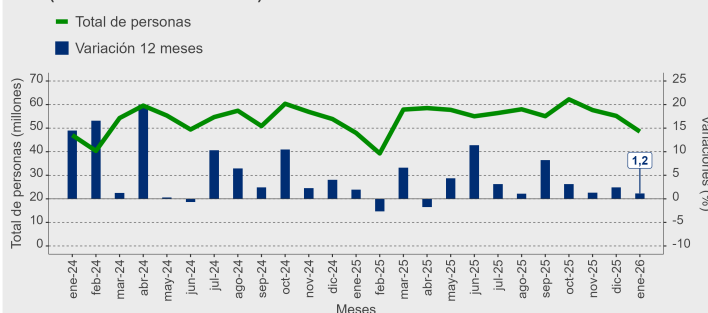
Metro (personas transportadas)		Telefonía móvil (minutos) e internet (usuarios)	
Total de personas	1,2	Minutos	-15,9
Tarifa completa	-0,4	Usuarios de internet	1,6
Tarifa rebajada	4,7		
Plazas de peaje y pórticos (pasadas de vehículos)		Correo	
Plazas de peaje (nacional)	1,8	Documentos	-6,9
Pórticos de autopistas urbanas (RM)	0,3	Encomiendas	26,9

Metro de Santiago

Metro de Santiago registró un total de 48,5¹ millones de personas transportadas, anotando una variación interanual de 1,2%. Este comportamiento se observó también en el segmento de personas de tarifa rebajada², con una variación en doce meses de 4,7%, con 15,8 millones de personas trasladadas, mientras que el segmento de pasajeros de tarifa completa presentó una variación en 12 meses de -0,4%, con 32,8 millones de traslados en el mes.

Nota: Datos provenientes de la empresa Metro S.A.

Evolución del número de personas transportadas en Metro de Santiago (enero 2024 - enero 2026)

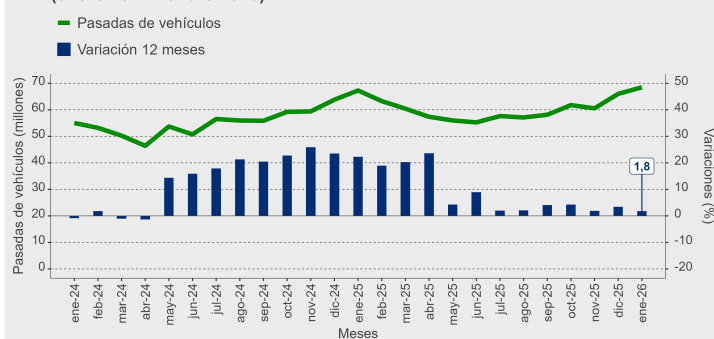


Plazas de peaje nacional y pórticos en autopistas urbanas de la Región Metropolitana

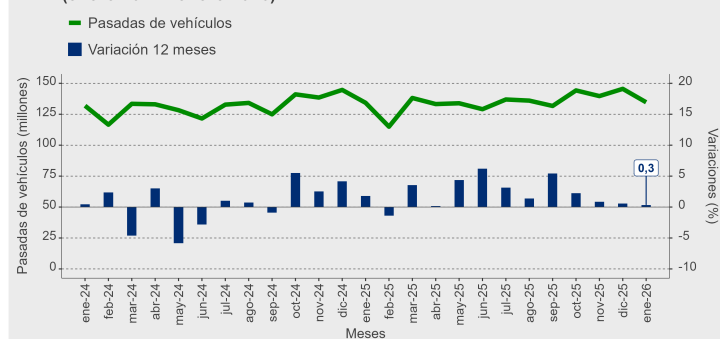
El total de vehículos controlados en plazas de peaje a nivel nacional anotó una variación interanual de 1,8%, alcanzando un total de 68,5 millones de pasadas; mientras que el flujo vehicular controlado

en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana registró un alza de 0,3%, contabilizando 134,7 millones de pasadas de vehículos.

Evolución de vehículos controlados en plazas de peaje (enero 2024 - enero 2026)



Evolución de vehículos controlados en pórticos urbanos (RM) (enero 2024 - enero 2026)

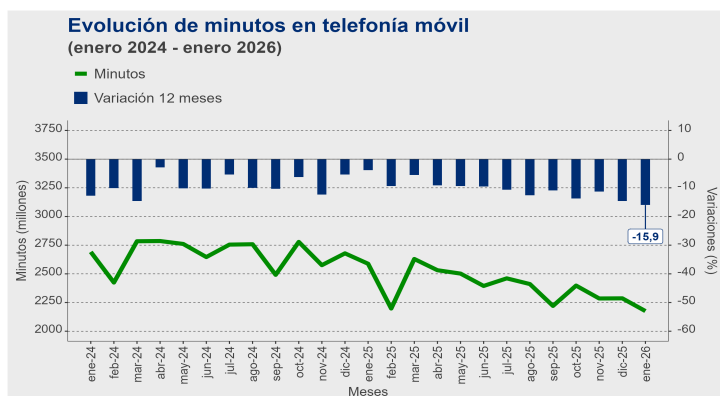


¹El total de personas transportadas en el Metro de Santiago difiere de la suma de los subtotales debido al redondeo de cifras contenidas en este boletín.

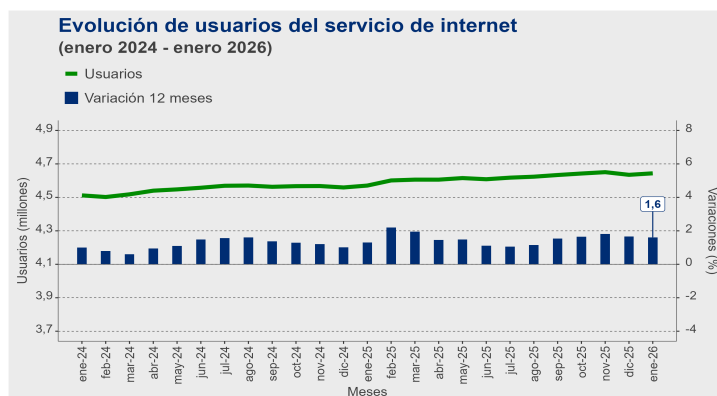
²Incluye adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles educacionales.

Telefonía móvil e internet

En relación con el tráfico de minutos de telefonía móvil nacional, se observó una contracción de 15,9% en doce meses, totalizando 2.175,5 millones de minutos.



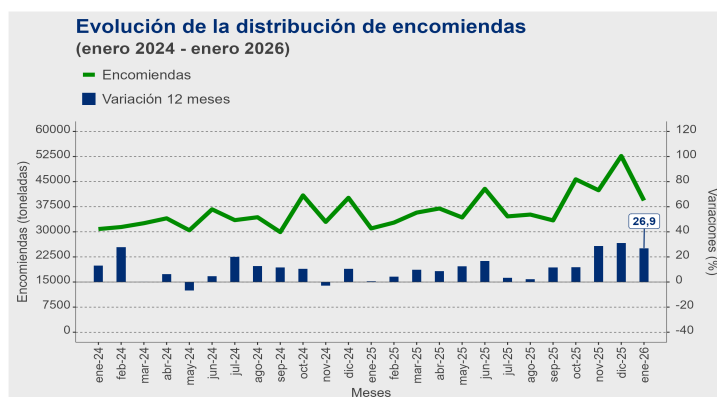
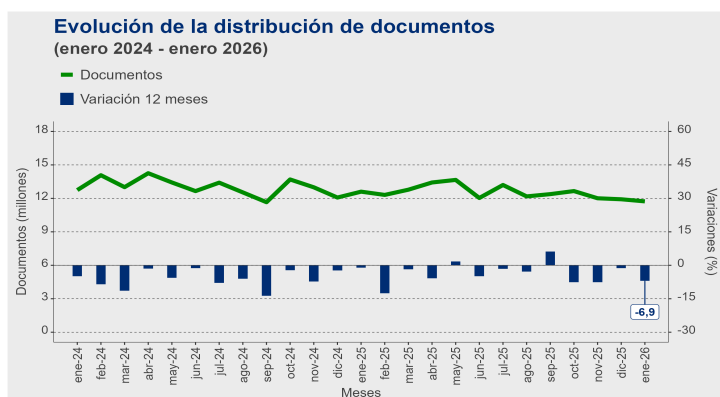
El servicio de internet con conexión dedicada registró 4,6 millones de clientes, con una variación interanual de 1,6%.



Correspondencia

El envío nacional de documentos³ registró una variación interanual de -6,9%, llegando a un total de 11,7 millones de unidades; mientras que el despacho nacional de encomiendas presentó un

aumento en doce meses de 26,9%, registrando un total de 39.365,4 toneladas.



Glosario

Conexión dedicada: permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente.

Pórtico: estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas. En la parte superior posee un instrumento de lectura electrónica que enlaza con el TAG o Televía, dispositivo montado en el parabrisas del automóvil.

Rectificaciones del período⁴

Las rectificaciones realizadas en este período fueron:

Fecha	Tema	Variable
Jun-25	Plazas de peaje y pórticos	Vehículos controlados en plazas de peaje
Jun-25	Telefonía	Total de usuarios de internet con conexión dedicada
Jul-25	Telefonía	Total de usuarios de internet con conexión dedicada
Ago-25	Telefonía	Total de usuarios de internet con conexión dedicada

³Incluye documentos corrientes y certificados.

⁴Para más detalles ver separata técnica "Actualización de la política de rectificación y revisión de cifras", abril de 2021, en www.ine.gob.cl.