



ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC
2024

METROPOLITANA

Síntesis de resultados

Instituto Nacional de Estadísticas

Julio /2025

ENUSC

El objetivo de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es obtener información oficial sobre la victimización y percepción de inseguridad a partir de una muestra representativa de zonas urbanas a nivel nacional, regional y de 136 comunas del país.

Fruto de un convenio de colaboración, entre la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), es el instrumento oficial para la medición de las estadísticas de victimización y percepción de inseguridad en Chile.

La ENUSC 2024, pone a disposición de la población una síntesis de los principales resultados obtenidos en la región **Metropolitana**.

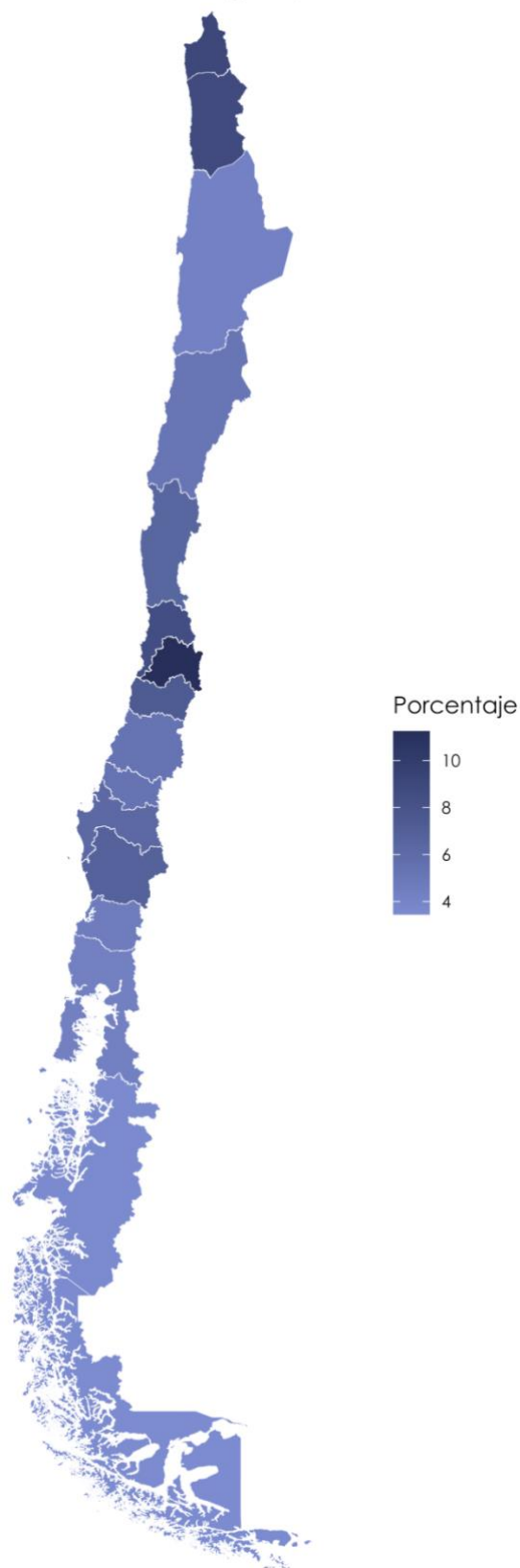
Victimización a hogares por delitos violentos

VICTIMIZACIÓN A HOGARES

Se entiende por hogares victimizados a aquellos donde al menos una de sus personas integrantes fue víctima de al menos un delito medido en ENUSC (Tabla 1) durante los últimos doce meses.

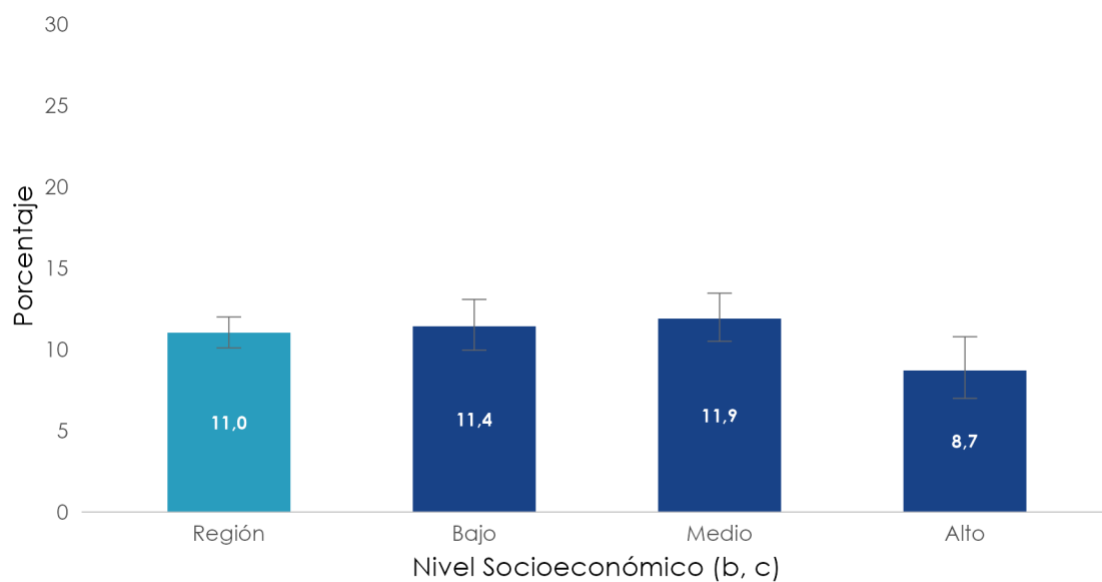
En Metropolitana, durante el 2024 el **11,0%** de los hogares fue victimizados por al menos un delito violento (Figura 1), en 2023 el 10,3% de los hogares fue víctima, sin diferencias estadísticamente significativas.

En cuanto al total de hogares, el 43,1% fue víctima de al menos uno de los delitos consultados en la encuesta (Figura 2), de ellos 36,8% denunció formalmente su victimización. (Figura 3).



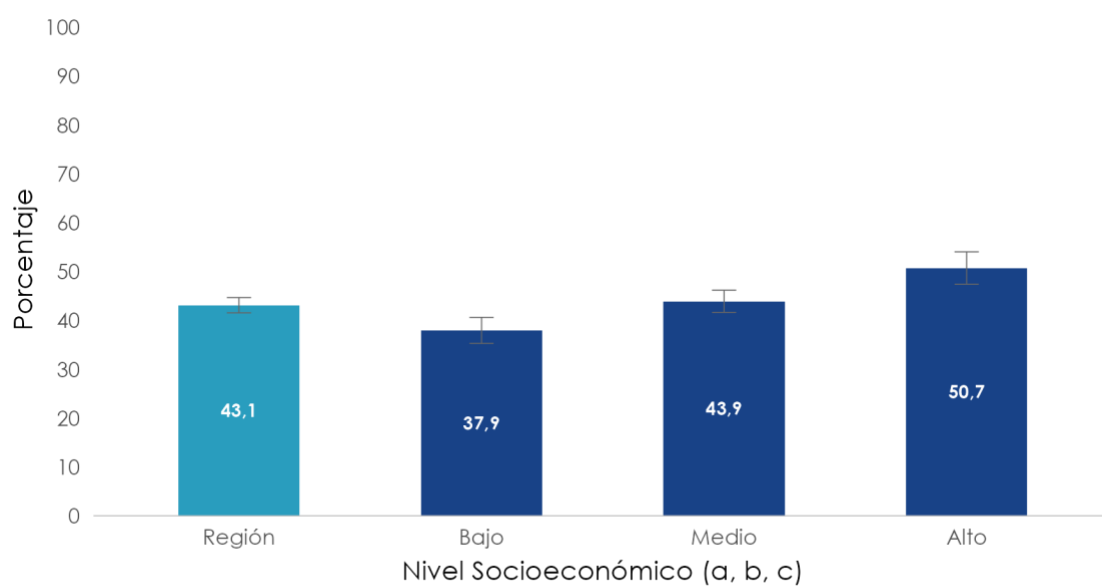
Fuente: ENUSC 2024

Figura 1. Proporción de hogares victimizados por delitos violentos en la región Metropolitana según NSE



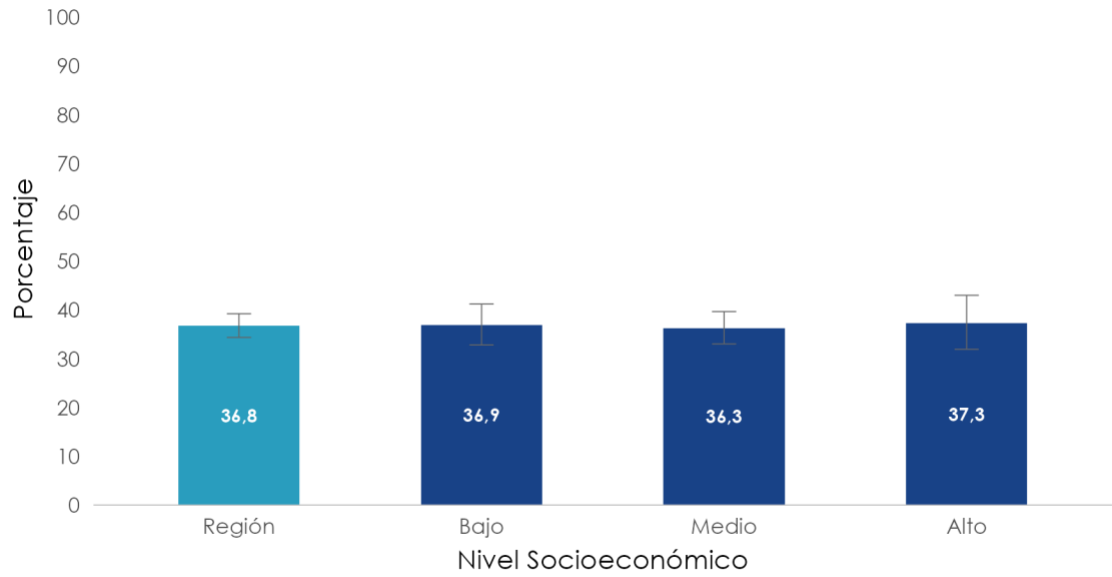
Fuente: ENUSC 2024

Figura 2. Proporción de hogares victimizados por delitos consultados en la región Metropolitana según NSE



Fuente: ENUSC 2024

Figura 3. Proporción de hogares que denuncian delitos consultados en la región Metropolitana según NSE



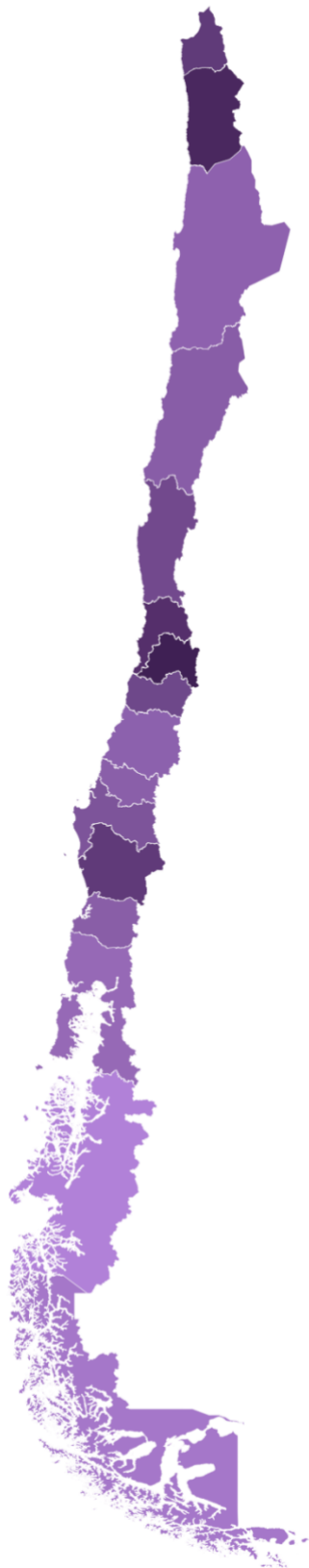
Fuente: ENUSC 2024

Tabla 1. Proporción de hogares victimizados por delitos temáticos medidos en ENUSC 2024 para Metropolitana

INDICADOR	PROPORCIÓN	DELITOS ESPECÍFICOS
DELITOS VIOLENTOS	11,0%	Robo con violencia o intimidación
		Agresiones y lesiones
		Robo de vehículo con violencia
		Robo de vivienda con violencia
		Robo por sorpresa con violencia
		Amenaza violenta
ROBOS (INCLUYE VIOLENTOS Y NO VIOLENTOS)	22,1%	Extorsión violenta
		Robo desde vehículo
		Robo de vehículo
		Robo con fuerza en vivienda
		Robo con violencia e intimidación
ROBOS NO VIOLENTOS	17,0%	Robo por sorpresa
		Robo desde vehículo
		Robo de vehículo no violento
		Robo con fuerza en la vivienda no violento
INTENTOS DE DELITOS DE ROBO	12,4%	Robo por sorpresa no violento
		Intento de robo con violencia o intimidación
		Intento de robo por sorpresa
		Intento de robo con fuerza en la vivienda
HURTO	8,6%	Intento de robo de vehículo
DELITOS EMERGENTES	5,2%	Hurto
		Amenazas
		Extorsión
VANDALISMO	6,4%	Soborno
		Vandalismo a vivienda
DELITOS ECONÓMICOS	12,8%	Vandalismo a vehículos
		Fraudes
CIBERDELITOS	6,6%	Estafas
		Hackeo redes sociales o correo electrónico
		Software malicioso
		Ciberbullying
DELITOS CONSULTADOS	43,1%	Suplantación de identidad
		Considera todos los delitos a hogares (no incluye acoso)

Fuente: ENUSC 2024

Victimización a personas por delitos violentos



Porcentaje



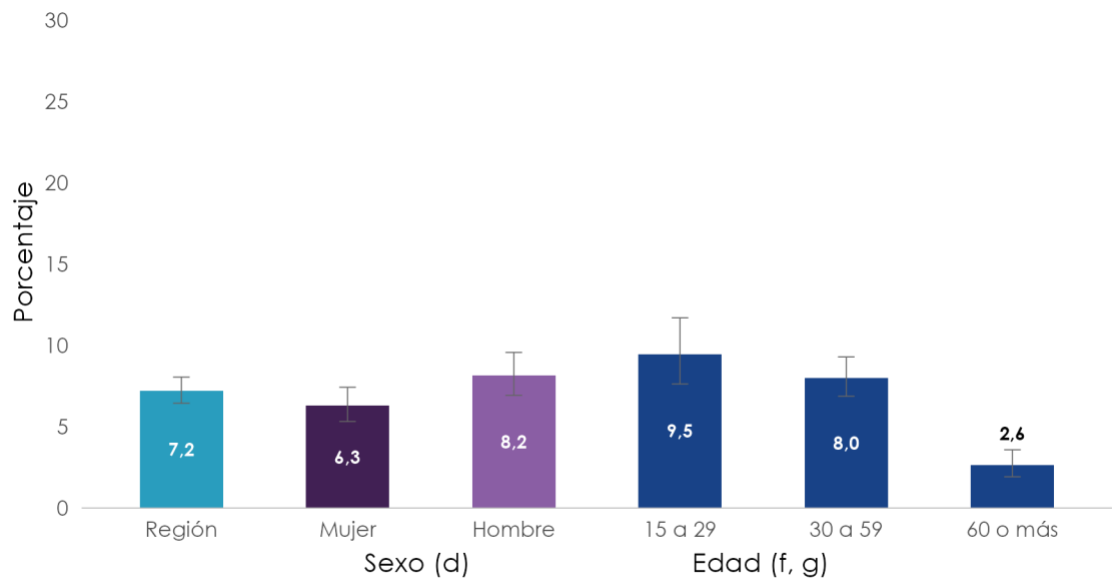
VICTIMIZACIÓN A PERSONAS

La victimización a personas considera a aquellas que fueron víctimas de al menos un delito a personas medido en ENUSC (Tabla 2) durante los últimos doce meses.

De las personas residentes en Metropolitana, en 2024 el **7,2%** de las personas fue víctima de delitos violentos, en 2023 fue de 7,1%, sin diferencias estadísticamente significativas.

Fuente: ENUSC 2024

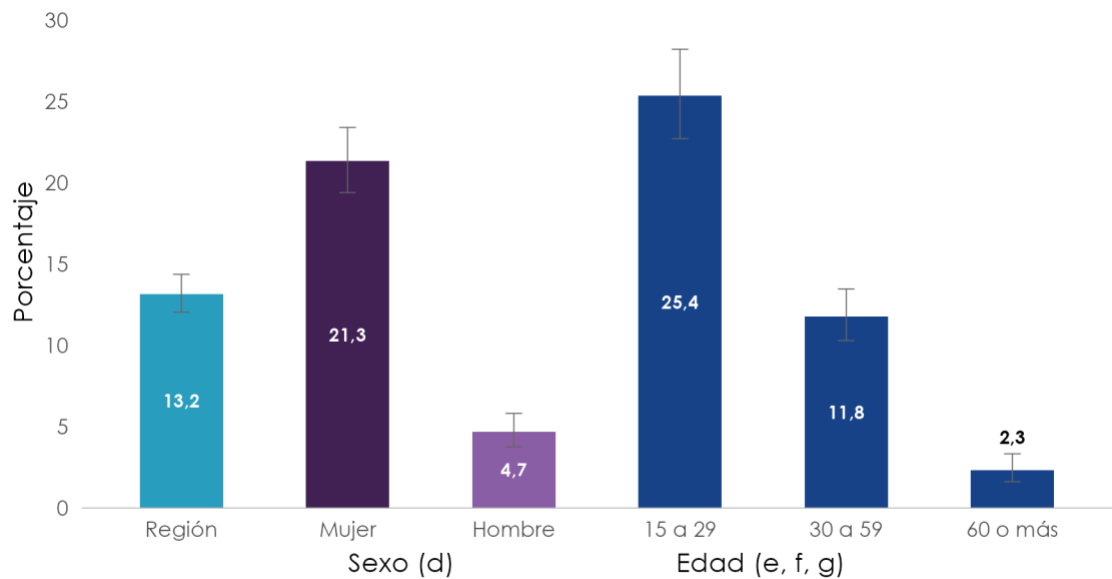
Figura 4. Proporción de personas victimizadas por delitos violentos en la región Metropolitana según sexo y tramo etario



Fuente: ENUSC 2024

El 13,2% de las personas fue víctima de delito de acoso, siendo más prevalente en mujeres jóvenes (Figura 5).

Figura 5. Proporción de personas victimizadas por acoso en la región Metropolitana según sexo y tramo etario



Fuente: ENUSC 2024

Tabla 2. Proporción de personas victimizadas por delitos medidos en ENUSC 2024 para Metropolitana

INDICADOR	PROPORCIÓN	DELITOS ESPECÍFICOS
DELITOS VIOLENTOS	7,2%	Robo con violencia o intimidación
		Agresiones y lesiones
		Robo por sorpresa con violencia
		Amenaza violenta
		Extorsión violenta
		Robo con violencia e intimidación
		Robo por sorpresa
ACOSO	13,2%	Acoso
DELITOS CONSULTADOS	31,5%	Considera todos los delitos a personas

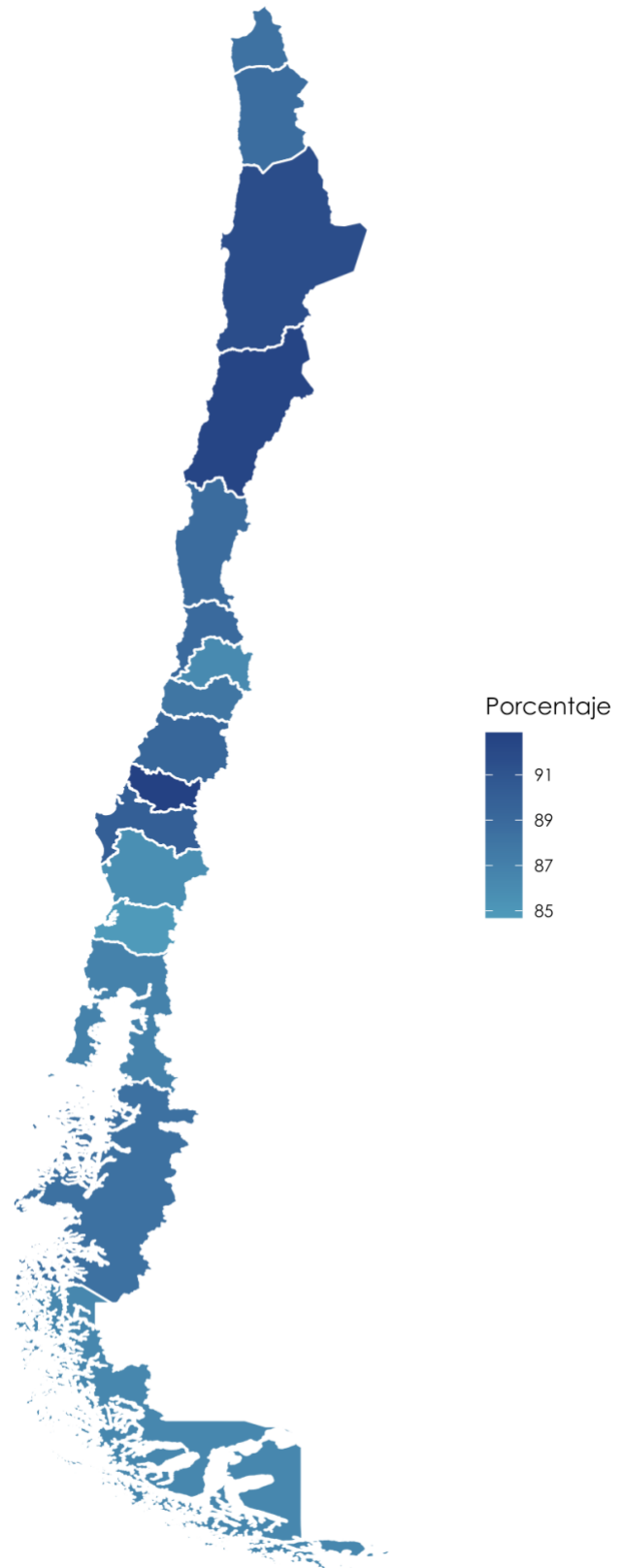
Fuente: ENUSC 2024

Percepción de aumento de la delincuencia en el país

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

Según ENUSC 2024, de las personas residentes en Metropolitana, **el 86,9% percibe que la delincuencia en el país ha aumentado**, en 2023 fue un 86,0%, sin diferencias estadísticamente significativas.

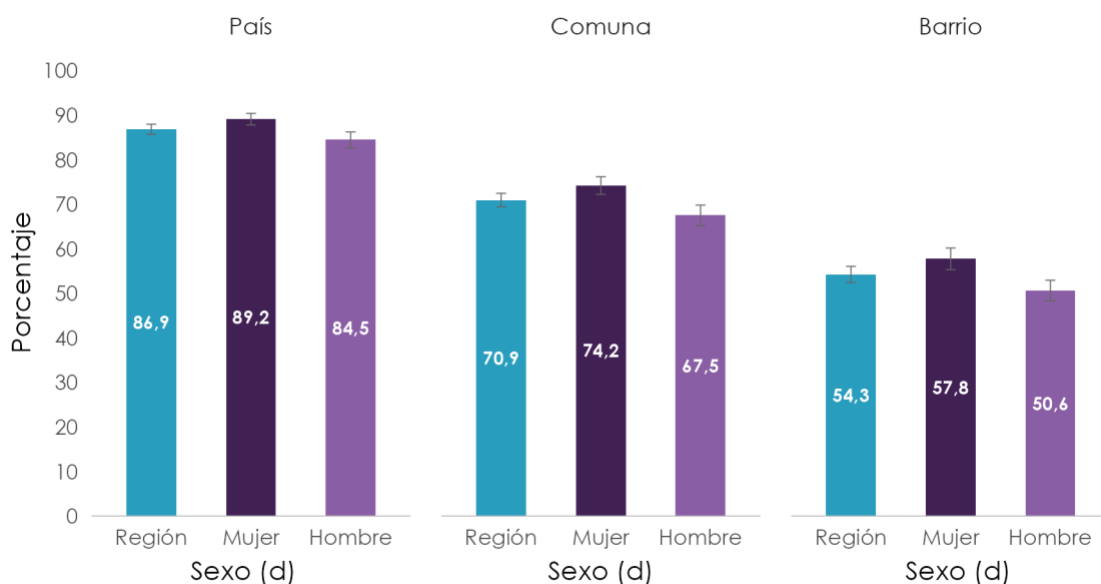
De las personas de Metropolitana, el **70,9% percibe un aumento en la comuna**, y un **54,3% un aumento en el barrio** (Figura 6). La principal fuente de información para formarse esa opinión a nivel país son las noticias en televisión, mientras que a nivel comuna son las redes sociales y a nivel barrial es información de otras personas (Figura 9).



Fuente: ENUSC 2024

Del total de mujeres en Metropolitana, el **89,2%** percibe un aumento de la delincuencia en el país, un **74,2%** en la comuna y un **57,8%** en el barrio. En cuanto a los hombres, es un **84,5%**, **67,5%** y **50,6%** respectivamente (Figura 6).

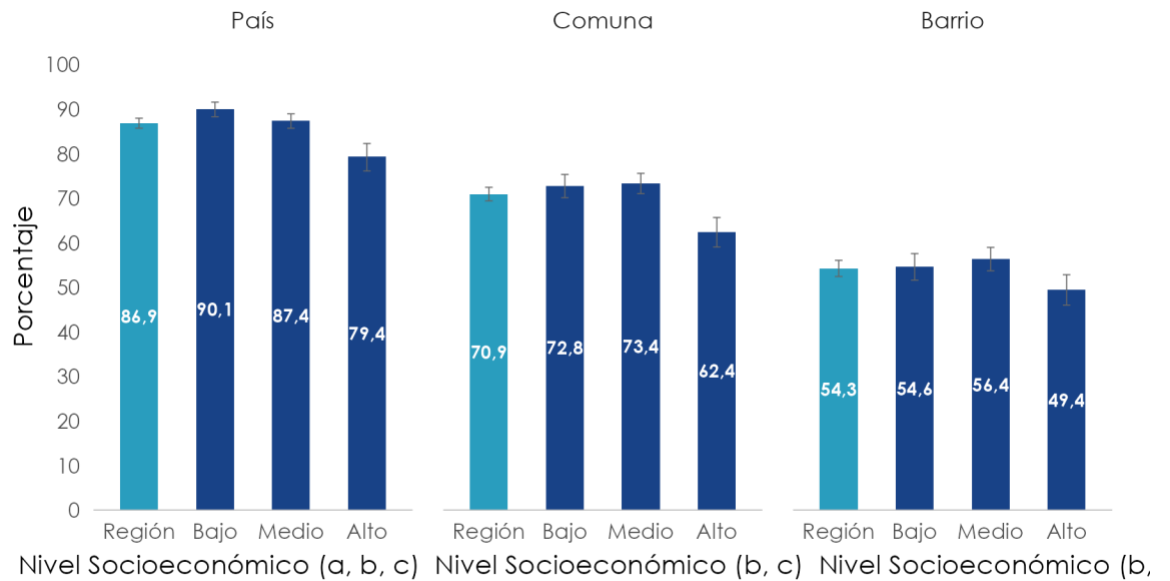
Figura 6. Proporción de personas que perciben un aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio por sexo en la región Metropolitana



Fuente: ENUSC 2024

Según nivel socioeconómico, del total de personas de nivel bajo en Metropolitana, el **90,1%** percibe un aumento de la delincuencia en el país, un **72,8%** en la comuna y un **54,6%** en el barrio. Para el caso de las personas de nivel socioeconómico alto, es un **79,4%**, **62,4%** y **49,4%** respectivamente (Figura 7).

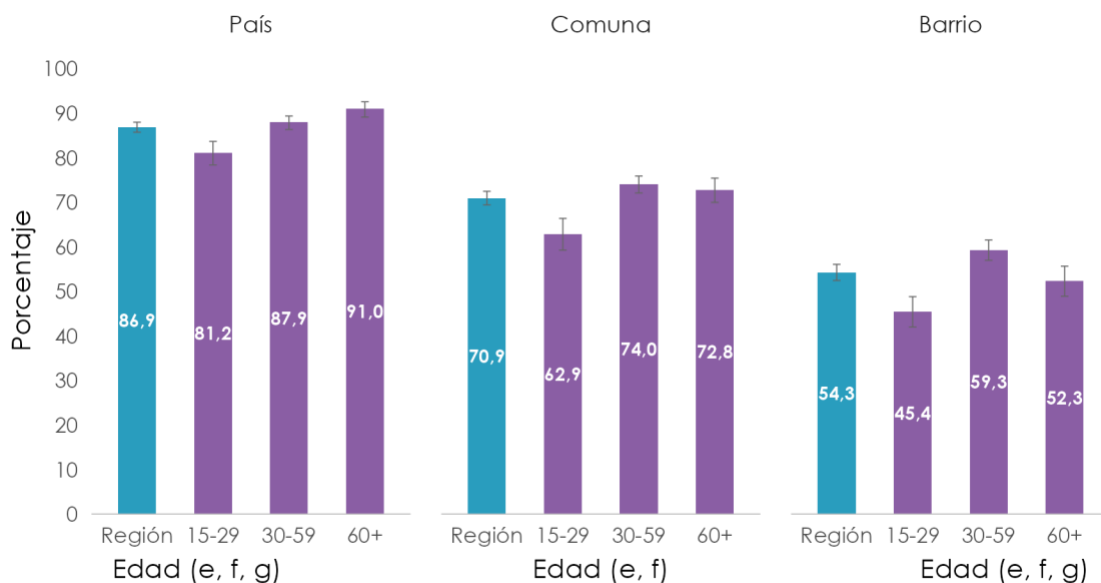
Figura 7. Proporción de personas que perciben un aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio por nivel socioeconómico en la región Metropolitana



Fuente: ENUSC 2024

Del total de personas de 15 a 29 años en Metropolitana, el **81,2%** percibe un aumento de la delincuencia en el país, un **62,9%** en la comuna y un **45,4%** en el barrio. Para el caso de las personas de 60 años y más, es un **91,0%**, **72,8%** y **52,3%** respectivamente (Figura 8).

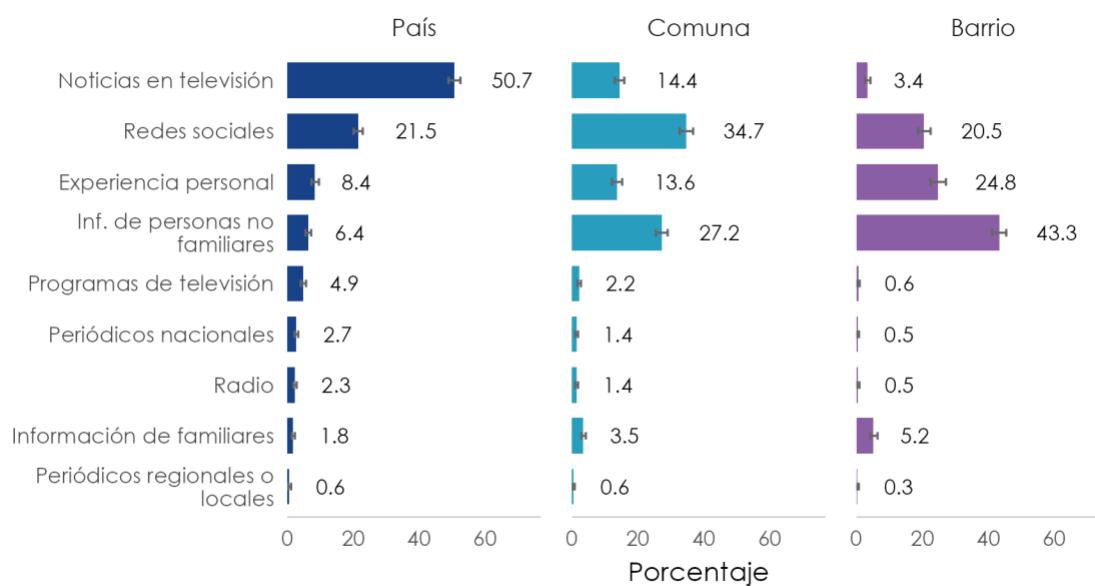
Figura 8. Proporción de personas que perciben un aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio por tramo etario en la región Metropolitana



Fuente: ENUSC 2024

De las personas de Metropolitana que perciben un aumento de la delincuencia en el país, la mayoría (**50,7%**) se formó esa opinión desde las noticias en televisión, mientras que de las que perciben un aumento de la delincuencia en la comuna, la mayoría (**34,7%**) se formó esa opinión desde las redes sociales, y las que perciben un aumento de la delincuencia en el barrio, la mayoría (**43,3%**) se formó la opinión desde información de otras personas (Figura 9).

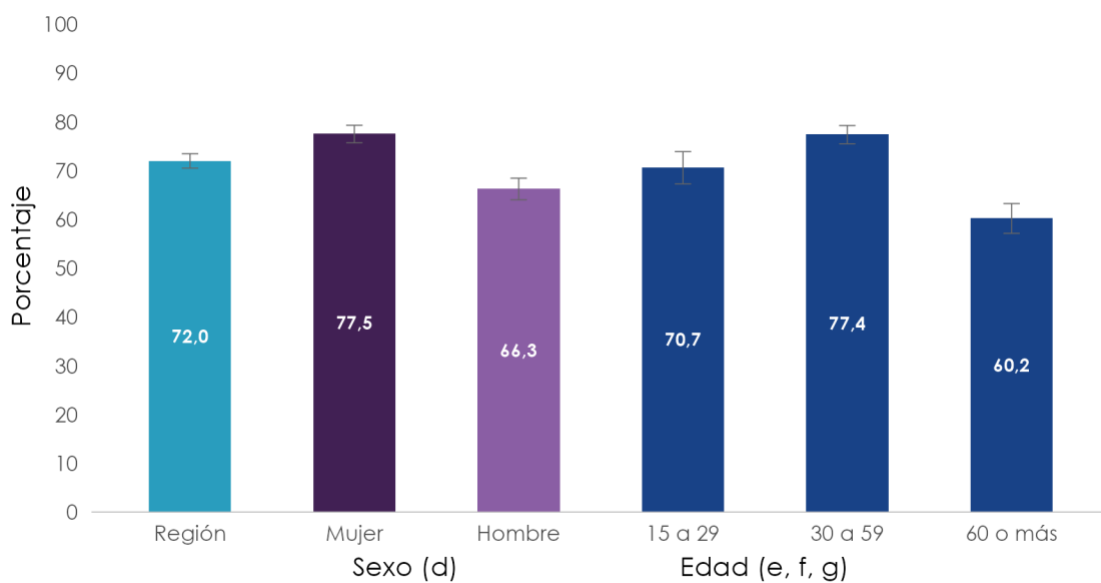
Figura 9. Principal fuente de información sobre el aumento de la delincuencia en el país, comuna y barrio en la región Metropolitana



Fuente: ENUSC 2024

El **72,0%** de las personas en Metropolitana perciben inseguridad caminando solo por su barrio cuando ya está oscuro. Del total de mujeres el **77,5%** percibe inseguridad mientras que, del total de hombres, un **66,3%** se siente inseguro en la misma situación (Figura 10).

Figura 10. Proporción de personas que se sienten inseguras al caminar solo/a por su barrio cuando está oscuro por sexo y tramo etario en la región Metropolitana



Fuente: ENUSC 2024

FICHA TÉCNICA

El estudio se realiza con un diseño muestral probabilístico, estratificado, por conglomerados y trietápico, con selección aleatoria en cada etapa de muestreo. Para el caso de Metropolitana, se logró entrevistar a un 104,6% de la muestra objetivo y un 67,2% de la muestra total.

Tabla 3. Ficha técnica

MUESTRA	Total	8.076
	Objetivo	5.190
	Lograda	5.431
TASA DE LOGRO	Sobre muestra total	67,2%
	Sobre muestra objetivo	104,6%

Fuente: ENUSC 2024

Calidad de las estimaciones

Todas las estimaciones se evalúan por un estándar establecido por el INE para asegurar que estas cumplan con una serie de medidas de precisión estadística que permiten hacer una interpretación fiable de la información.

1: Estimación poco fiable (coeficiente de variación mayor a 15% y menor o igual a 30%. En el caso de estimaciones de razón, si no cumple con el umbral de aceptación asociado a su error estándar). Se recomienda utilizar con precaución esta estimación, ya que podría llevar a conclusiones poco acertadas.

2: Estimación no fiable (número de casos muestrales menor a 60, grados de libertad menores a 9 o coeficiente de variación mayor a 30%). No se recomienda el uso de esta estimación.

Comparación de las estimaciones

Para los contrastes de proporciones entre grupos se utilizó prueba *t de student*, considerando diseño complejo, al 95% de nivel de confianza. Solo en los casos que se encontraron diferencias estadísticamente significativas se señala explícitamente. Los intervalos de confianza, calculados con diseño complejo al 95% de nivel de confianza, se incluyen referencialmente.

(a): La diferencia entre nivel socioeconómico bajo y medio es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(b): La diferencia entre nivel socioeconómico bajo y alto es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(c): La diferencia entre nivel socioeconómico medio y alto es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(d): La diferencia entre mujeres y hombres es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(e): La diferencia entre el tramo etario 15 a 29 años y el tramo etario 30 a 59 años es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(f): La diferencia entre el tramo etario 15 a 29 años y el tramo etario 60 años o más es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.

(g): La diferencia entre el tramo etario 30 a 59 años y el tramo etario 60 años o más es estadísticamente significativa al 95% de nivel de confianza.



ENCUESTA
NACIONAL
URBANA DE
SEGURIDAD
CIUDADANA

ENUSC

2024