



VIII ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC) 2011

Santiago de Chile, 05 de Abril de 2012

Objetivos de la ENUSC

- 1) Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares.
- 2) Caracterizar las condiciones situacionales en las que se produce el delito.
- 3) Caracterizar la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.

Antecedentes

La Octava Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre el Ministerio del Interior y Seguridad Pública y el Instituto Nacional de Estadísticas.

FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2011

Aspectos Metodológicos y Operativos

Aplicación	Septiembre a Diciembre de 2011	
Período de referencia	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Casos (nº de viviendas)	25.933 viviendas	
Nivel de estimación	- Nacional Urbano - Regional Urbano - Comunal Urbano (101 comunas)	
Población objetivo	Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas (11.748.763 personas)	
Tipo de entrevista	Cara a cara	
Diseño muestral	Probabilístico trietápico	
Error muestral	Nacional	0,2%
	Regional	2,3% (promedio)
	Comunal	4,4% (promedio)
Operativo de levantamiento	20 encuestadores y 40 supervisores a nivel nacional	
Procesamiento	20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	

Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC VIII tiene las siguientes características:

18 preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral

77 preguntas en cuestionario central

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

1. Registro de personas en el hogar	18 preguntas
2. Inseguridad y reacción frente al delito	19 preguntas
3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social	50 preguntas
4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios	2 preguntas
5. Datos de contexto	6 preguntas

Características del cuestionario

Estructura del Instrumento

- Registro de Personas en el Hogar

- Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

- Victimización General

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

- Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

- Datos de Contexto

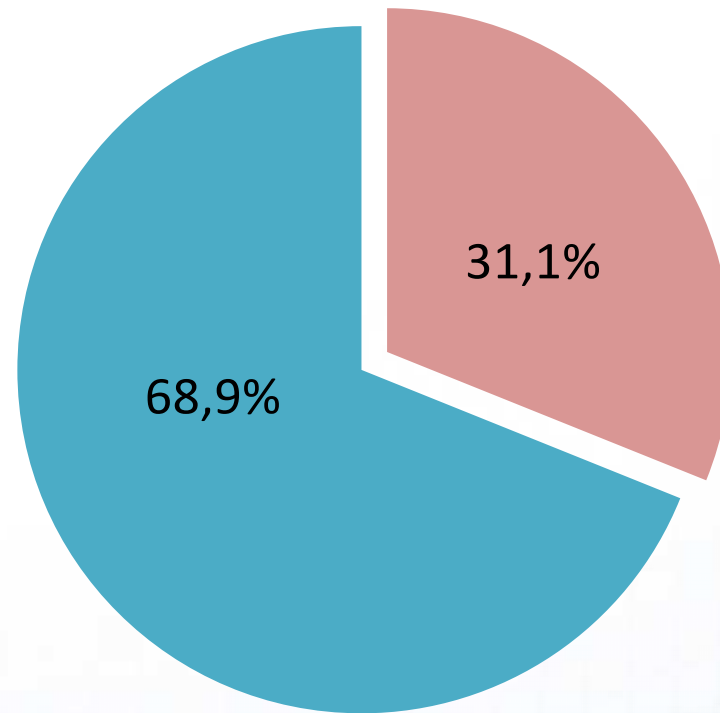
RESULTADOS GENERALES ENUSC 2011

VICTIMIZACIÓN

Victimización General 2011

Porcentaje de Hogares Victimizados en 2011

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



■ Victimizados ■ No victimizados

Victimización General

Comparación 2010-2011



Entre 2010 y 2011
aumenta en **126.138**
la cantidad de
hogares victimizados
a nivel nacional ,
equivalente a un
incremento del 10,3%

* La variación observada entre 2009 y 2010 es estadísticamente significativa

Victimización General

Tendencia 2005-2011



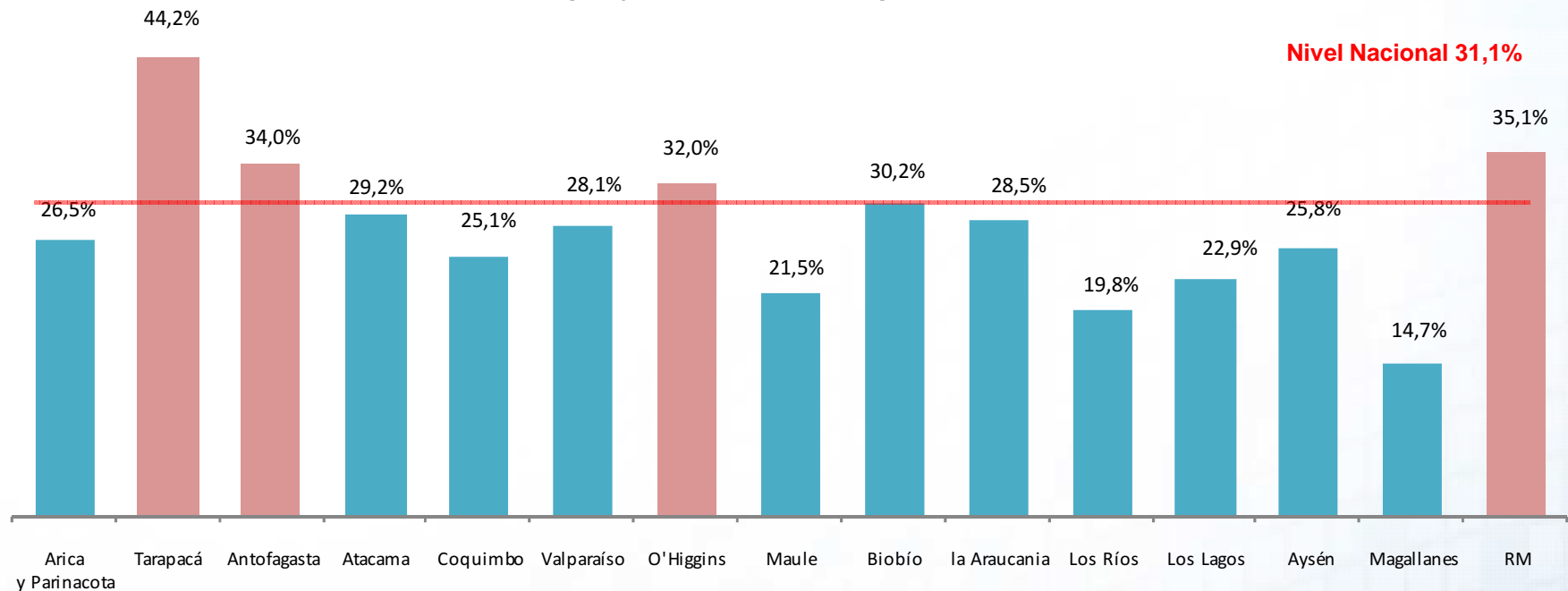
Entre 2005 y 2011, la proporción de hogares victimizados muestra una disminución de **7,2 puntos porcentuales**.

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2011**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división política administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 - 2011 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Victimización General Regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2011
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

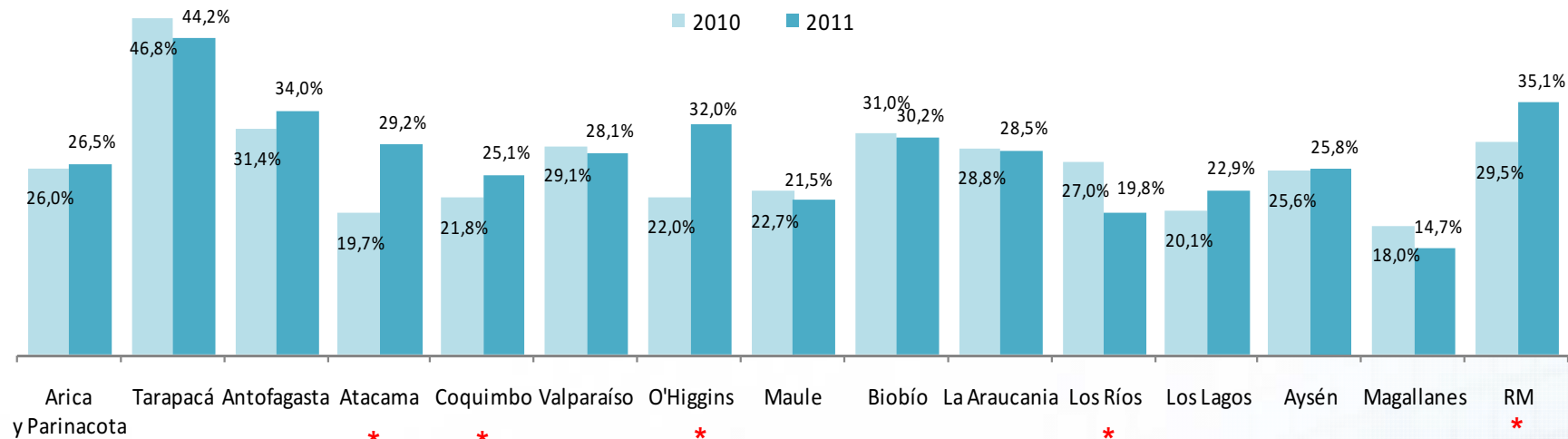


En 2011, las regiones de **Tarapacá, Antofagasta, O'Higgins y Metropolitana** se ubican sobre la victimización nacional de 31,1%.

Victimización General Regional

Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2010-2011

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



Entre 2010 y 2011, las regiones de Atacama, Coquimbo, O'Higgins y Metropolitana presentan un aumento estadísticamente significativa del porcentaje de hogares victimizados.

En contraste, la región de Los Ríos presenta una disminución estadísticamente significativa.

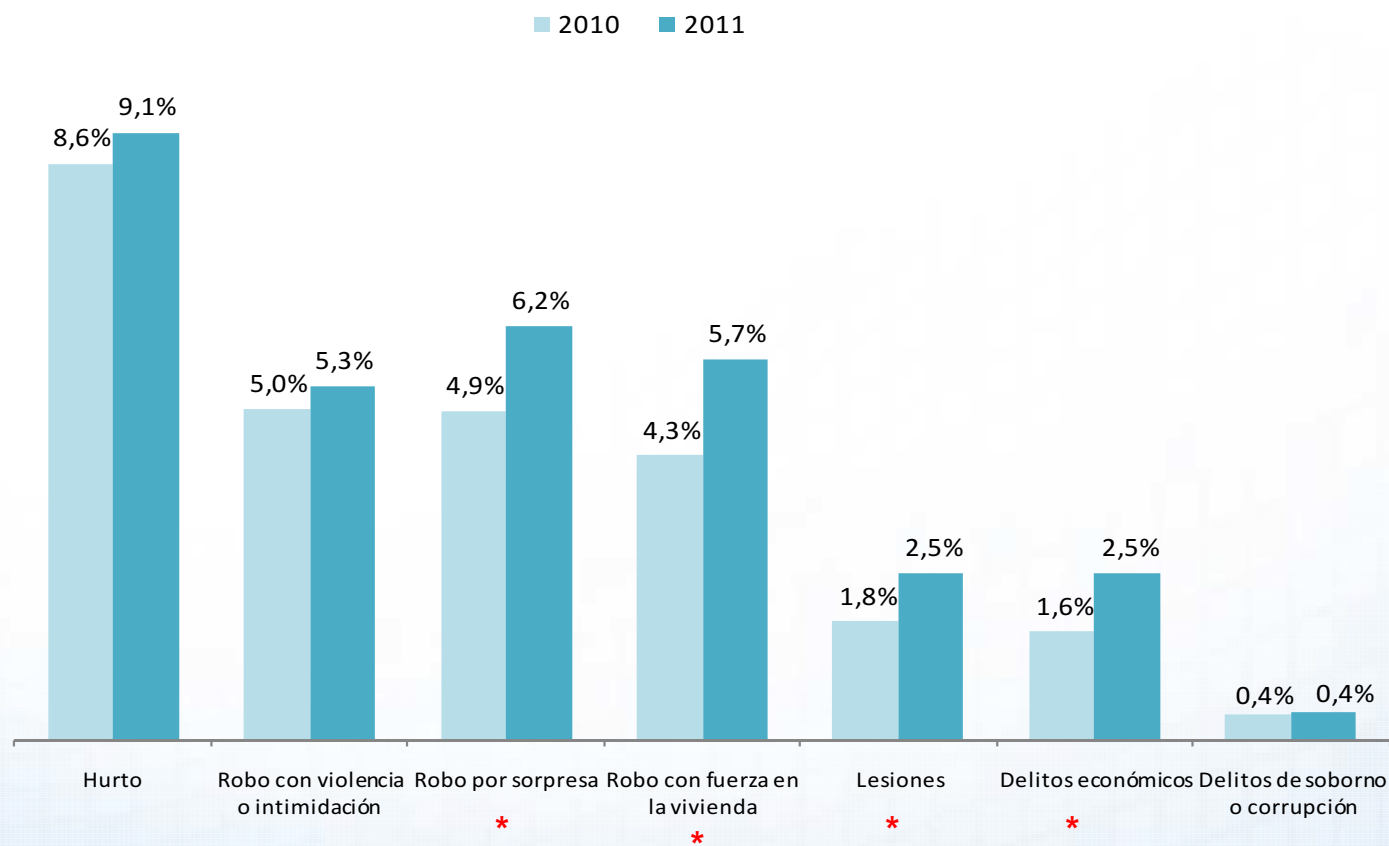
No se presentan variaciones estadísticamente significativas en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos, Aysén y Magallanes

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011**

Victimización por Tipo de Delito

Porcentaje de Hogares Victimizados según Delitos 2010 - 2011

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



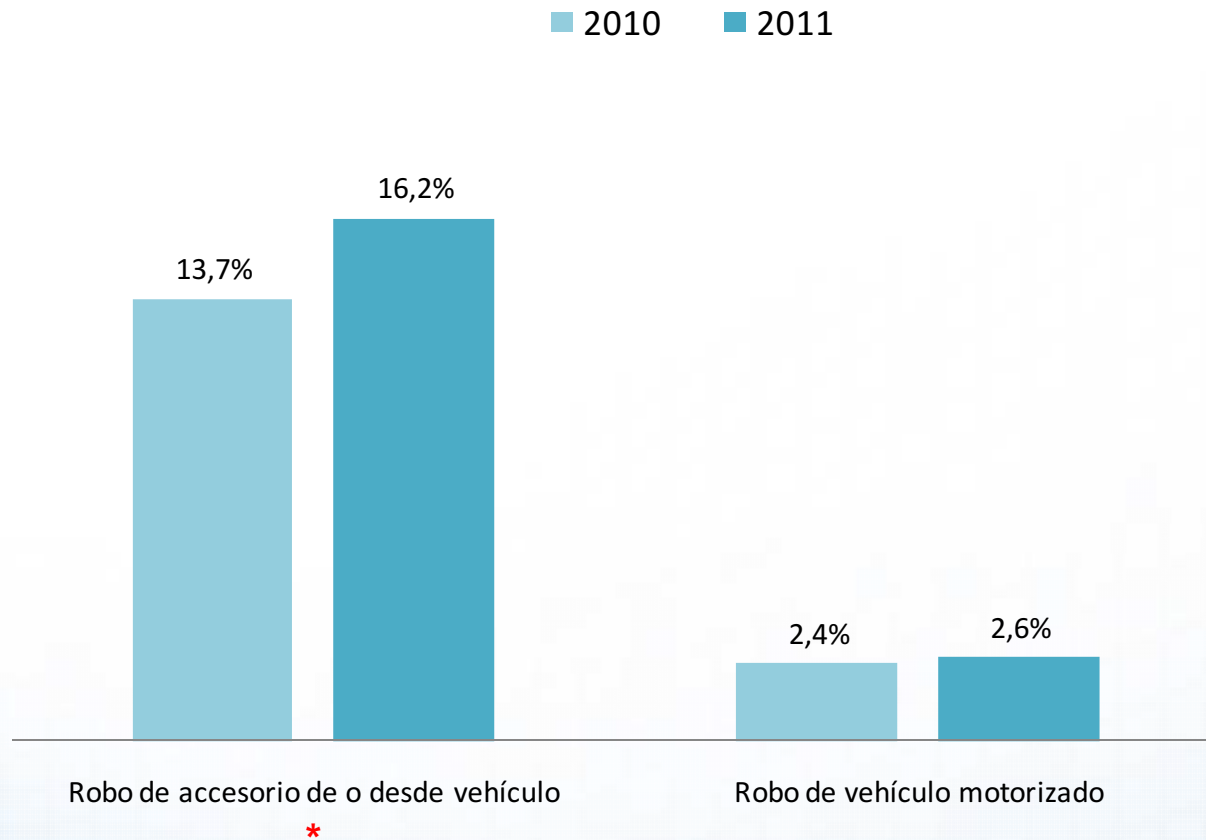
*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

Respecto de 2010, se observa un aumento estadísticamente significativo en los delitos de robo por sorpresa, robo con fuerza a la vivienda, lesiones y delitos económicos.

Victimización por Delito a Vehículos

Victimización a Hogares que poseen vehículos 2010 - 2011

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?



Entre 2010 y 2011, se observa un aumento estadísticamente significativo de los delitos de Robo de accesorio de o desde vehículo. En tanto, el robo de vehículo motorizado no presenta una variación estadísticamente significativa.

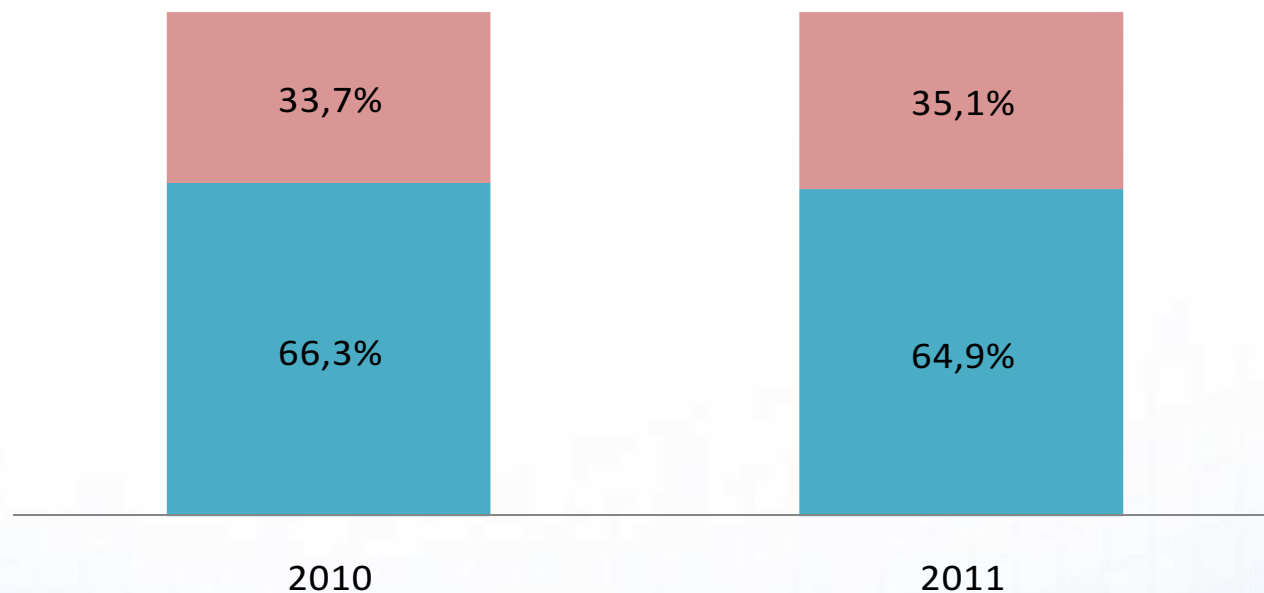
***La diferencia es estadísticamente significativa entre los años 2010 y 2011**

Victimización y revictimización

Porcentaje de Hogares Revictimizados 2010-2011

¿Cuántas Veces fue Víctima de un Delito?

■ Una vez ■ Más de una vez



Entre 2010 y 2011, la proporción de hogares victimizados en más de una oportunidad no presenta variaciones estadísticamente significativas.

*Las diferencias en las proporciones **NO SON** estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

¹ Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Victimización personal (robos, hurtos y lesiones)



Entre 2010 y 2011, la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones no presenta variación estadísticamente significativa.

***La diferencia 2010 -2011 NO ES estadísticamente significativa**

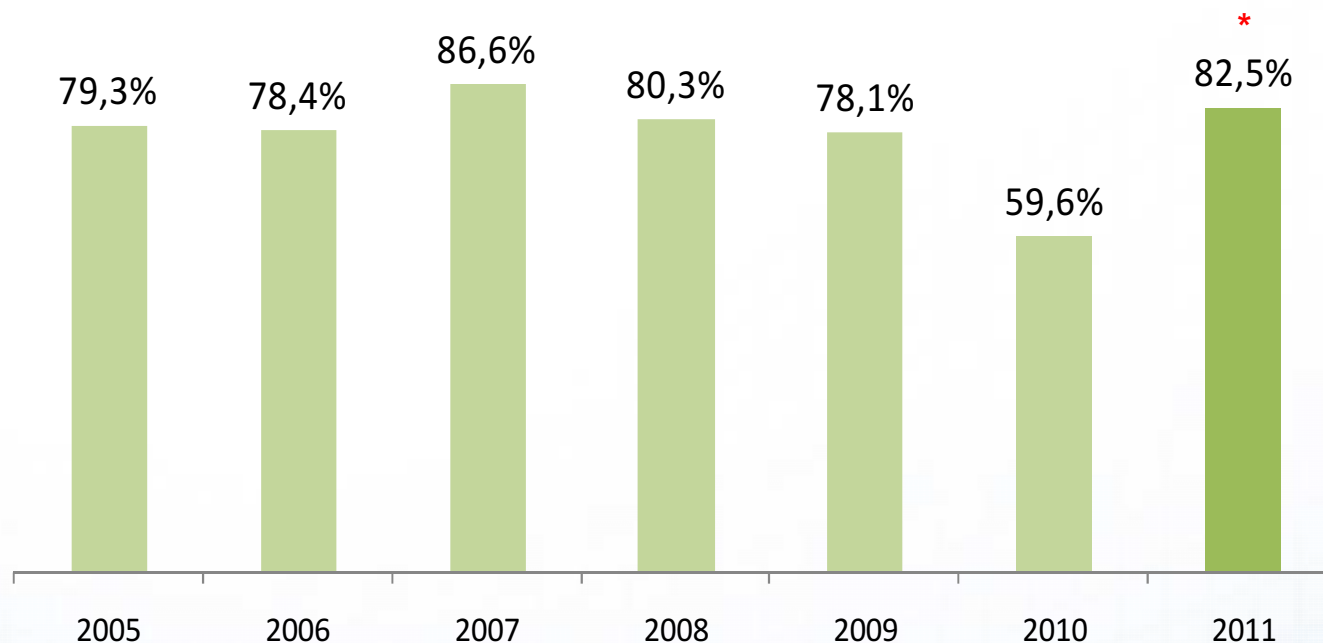
¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2011 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO

Percepción de aumento de la delincuencia en el país: Tendencia 2005 - 2011

**Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia
aumentó en el país 2005 - 2011**

¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?



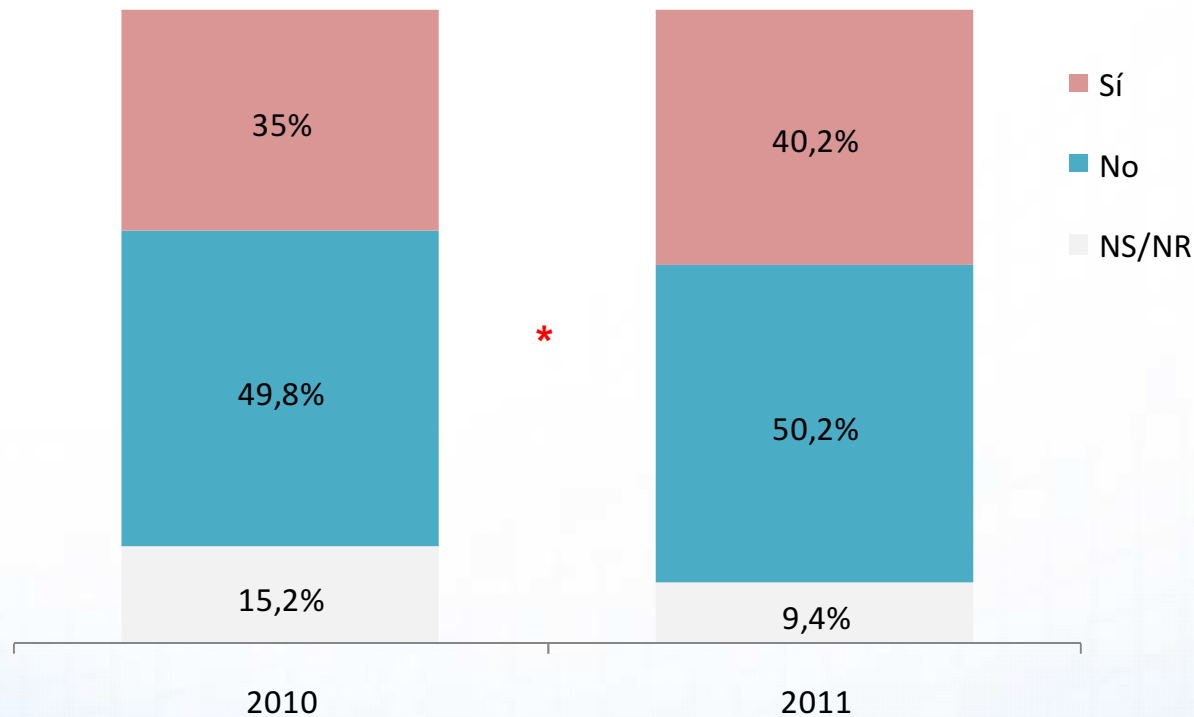
Entre 2010-2011
aumenta 23
puntos porcentuales
la proporción de
personas que
percibe que la
delincuencia
aumentó en el país
durante los últimos
doce meses.

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2011.**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2011 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Percepción de Exposición frente al Delito

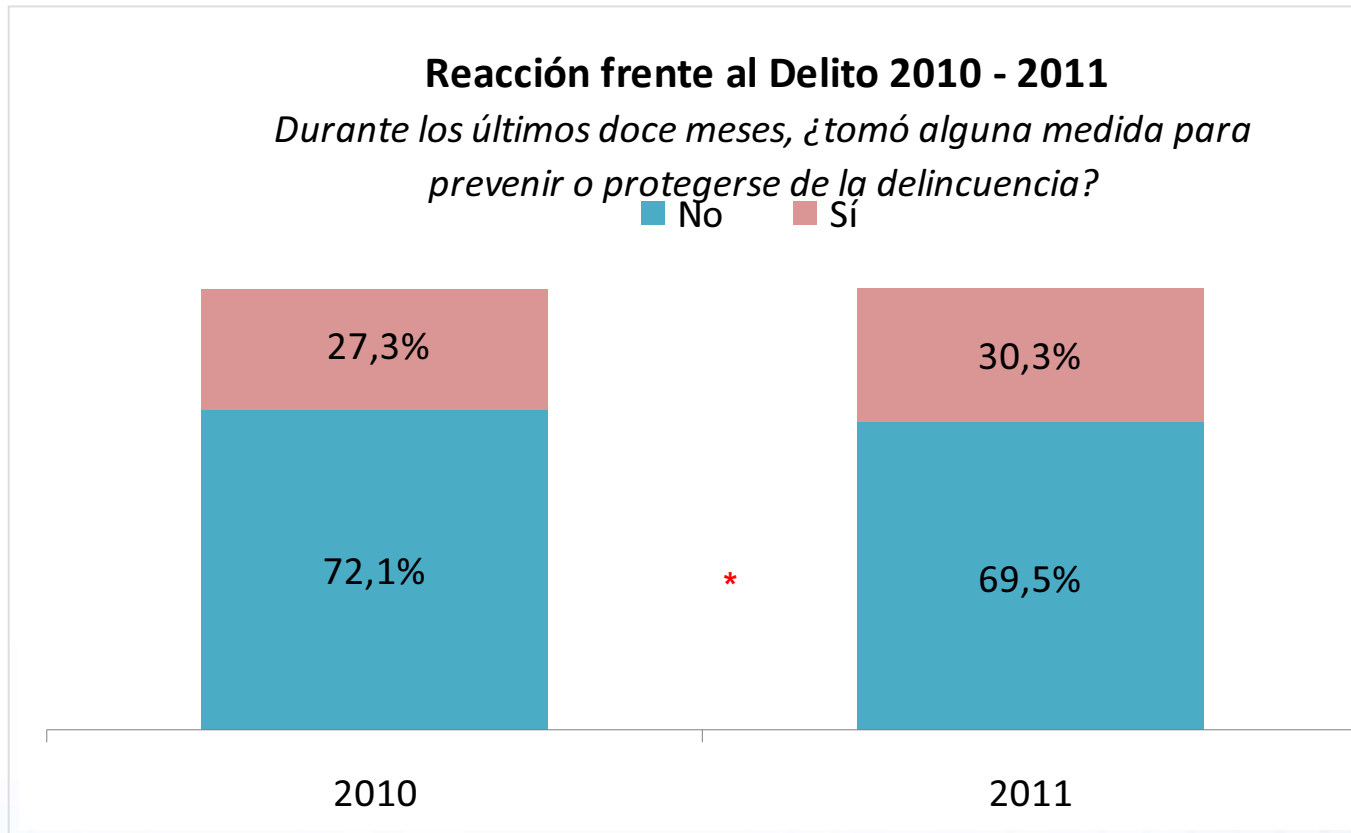
Percepción de Exposición ante el delito 2010 - 2011
¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?



Entre 2010 y 2011, se registra un aumento estadísticamente significativo de 5 puntos porcentuales en la proporción de personas que creen que serán víctimas de delito en los próximos doce meses.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011.

Reacción frente al Delito



Entre 2010 y 2011, aumenta en 2,7 puntos porcentuales la proporción de hogares que toma alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2009 y 2010

Percepción de Causas de la Delincuencia en Chile

Principales Causas de la Delincuencia en el País 2010 - 2011

De acuerdo con su percepción, ¿Cuál diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país?



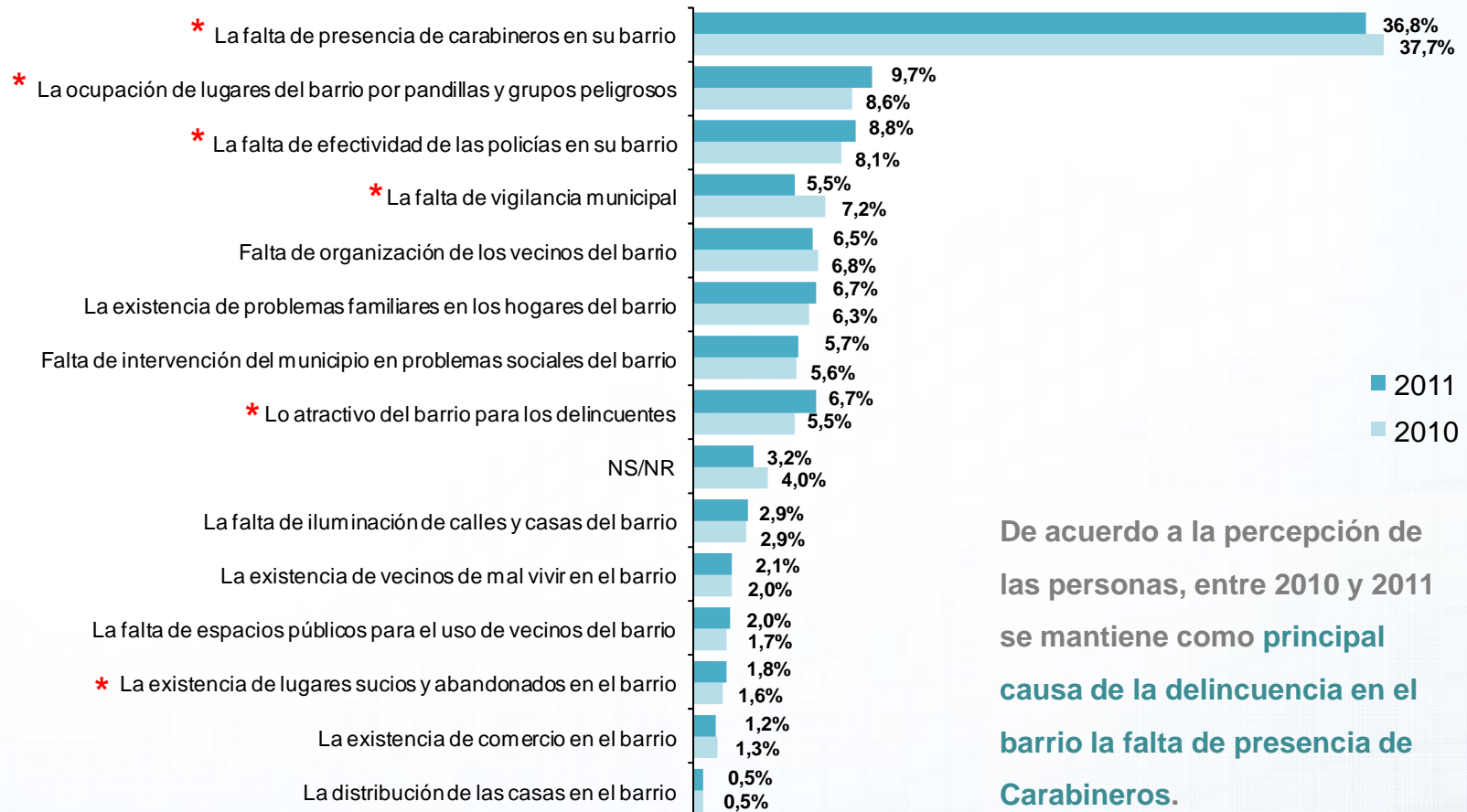
De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2010 y 2011 se mantiene como principal causa de la delincuencia en el país la falta de preocupación y control de los padres.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2010 y 2011

¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?

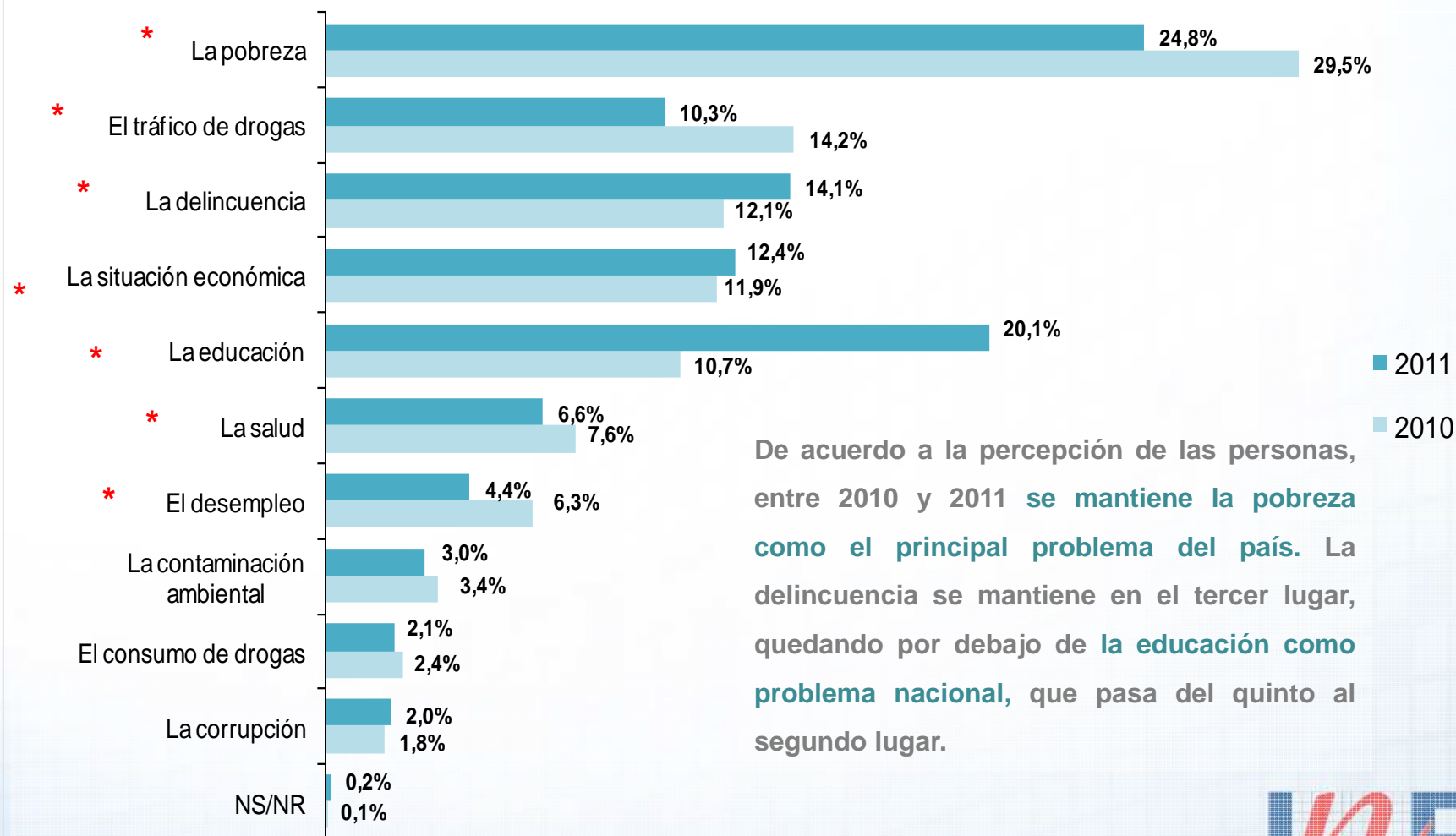


De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2010 y 2011 se mantiene como **principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros.**

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

Principales preocupaciones de la población

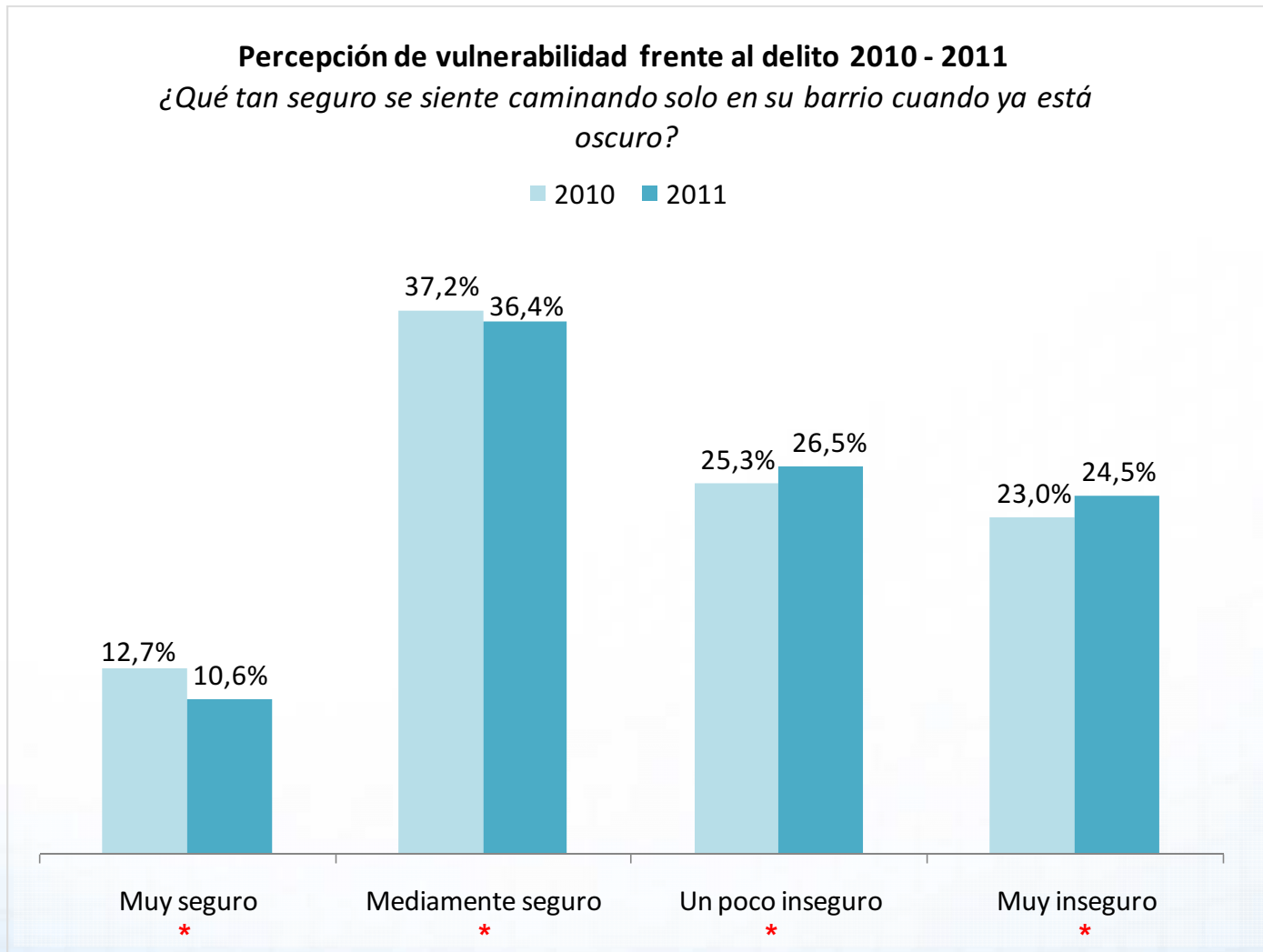
Problema más importante en el país 2010 - 2011
 ¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional
 tiene mayor importancia para usted?



De acuerdo a la percepción de las personas, entre 2010 y 2011 se mantiene la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia se mantiene en el tercer lugar, quedando por debajo de la educación como problema nacional, que pasa del quinto al segundo lugar.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

Percepción de Vulnerabilidad

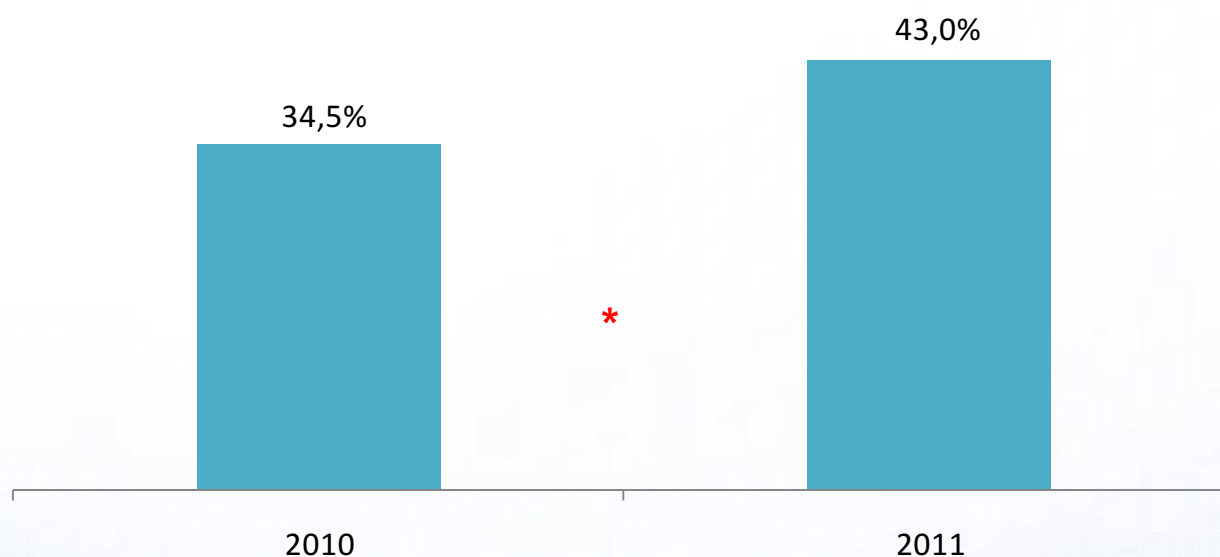


Entre 2010 y 2011
Aumenta en 1,5 puntos porcentuales la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

Percepción de Delincuencia en el Barrio

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia en el barrio aumentó 2010 - 2011
¿Usted diría que la delincuencia en el barrio aumentó?

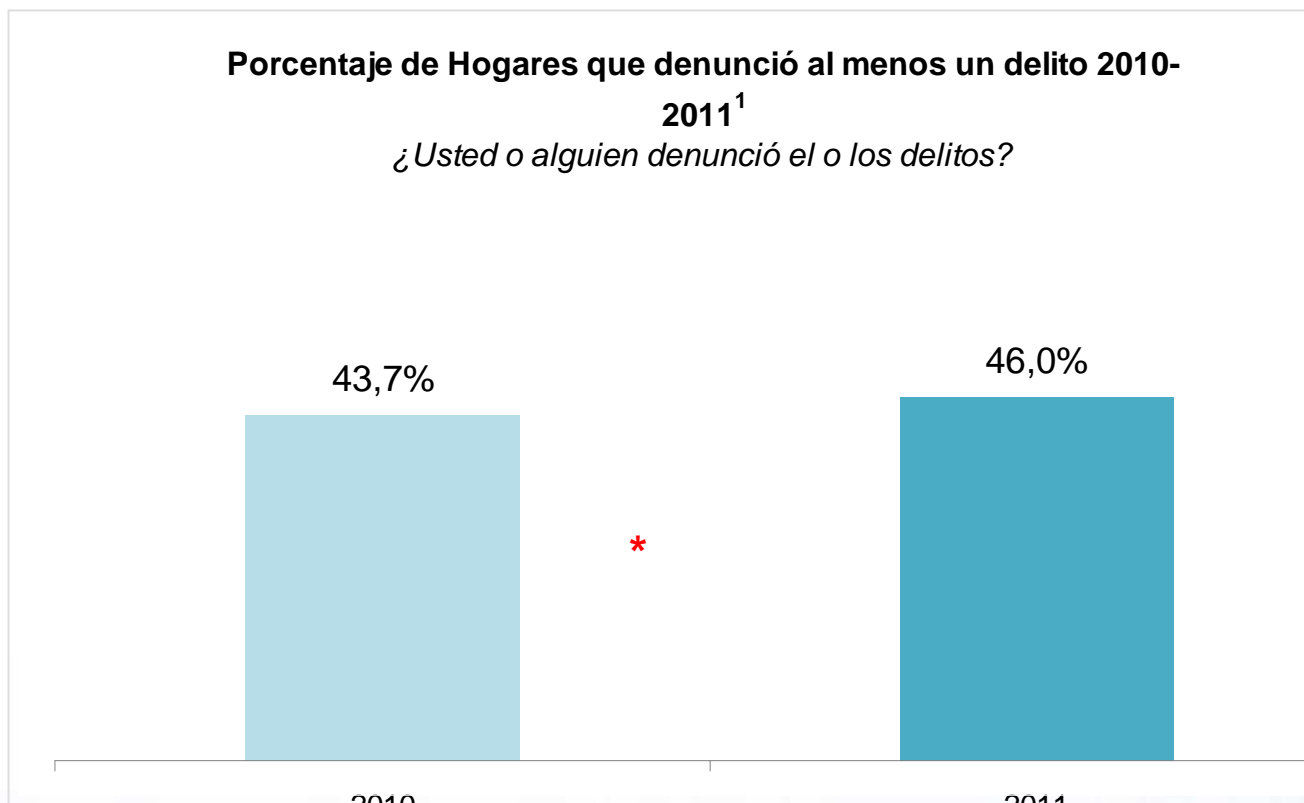


Entre 2010 y 2011, **aumenta 8,5 puntos porcentuales** la proporción de personas que percibe que aumentó la delincuencia en su barrio.

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011**

DENUNCIAS

Porcentaje de hogares victimizados que denunciaron al menos un delito



En relación al año 2010, la proporción de hogares que denunciaron al menos un delito, aumenta en 2,3 puntos porcentuales.

*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

¹ Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

Nota Técnica: Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

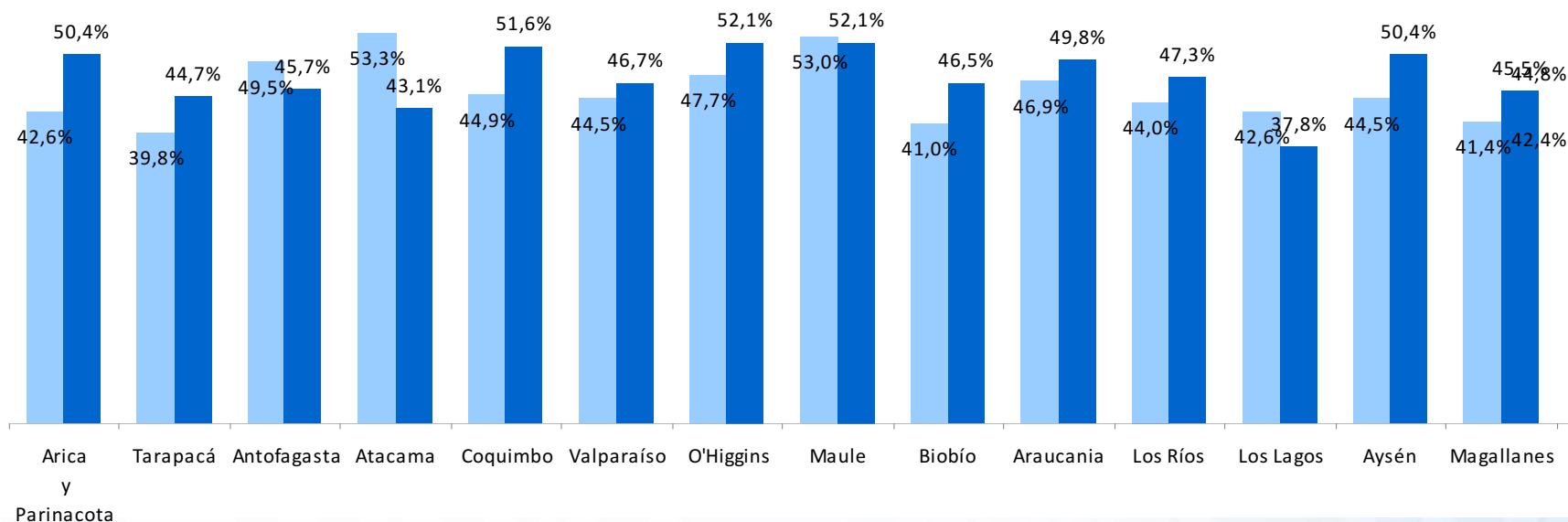
Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2011.

Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2010 – 2011 por región

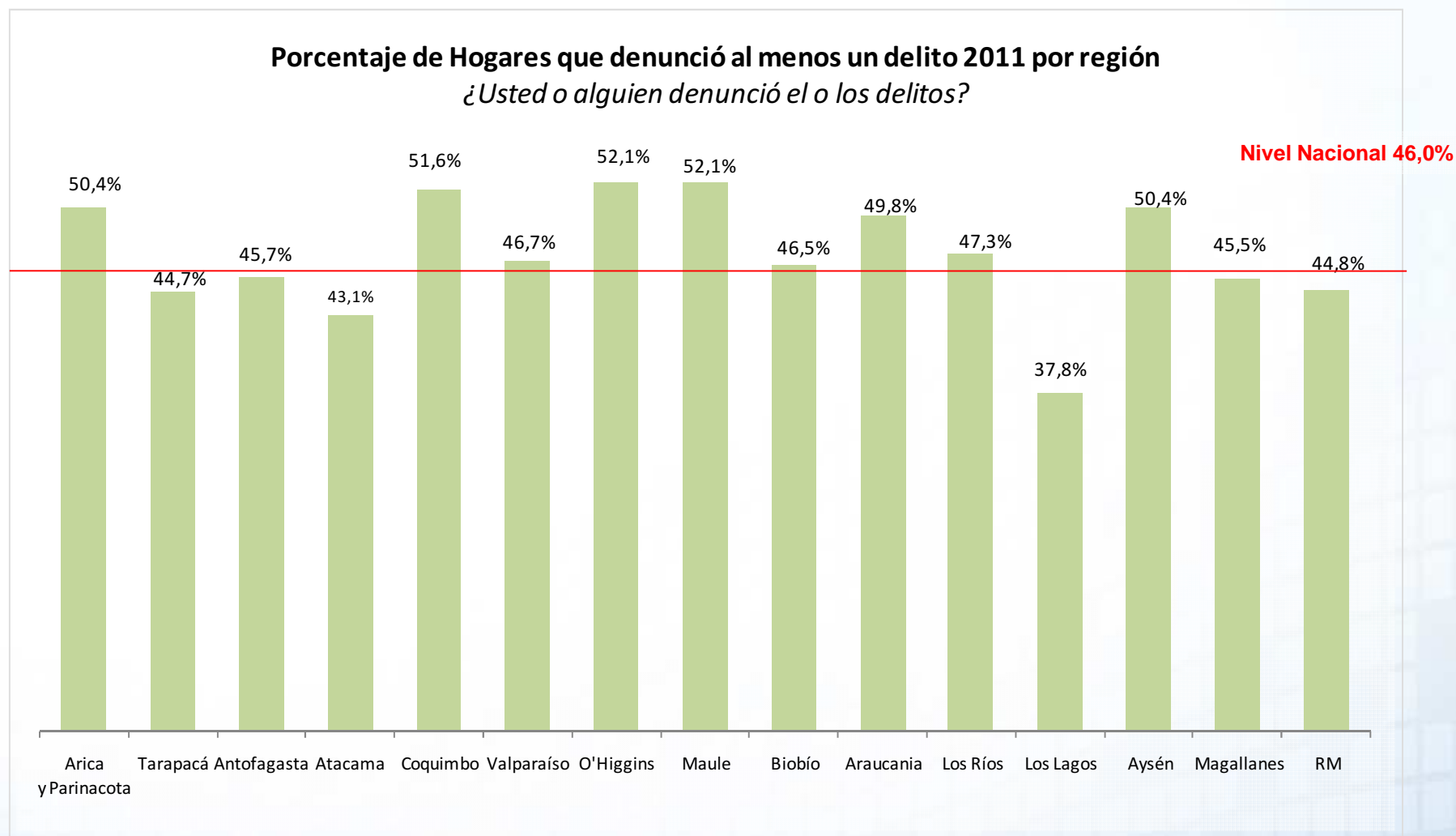
¿Usted o alguien denunció el o los delitos?

■ 2010 ■ 2011



En relación al año 2010, la región de Atacama, de Coquimbo, del Biobío y Metropolitana, registran un diferencia estadísticamente significativa en la proporción de hogares que denuncia al menos un delito.

Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito



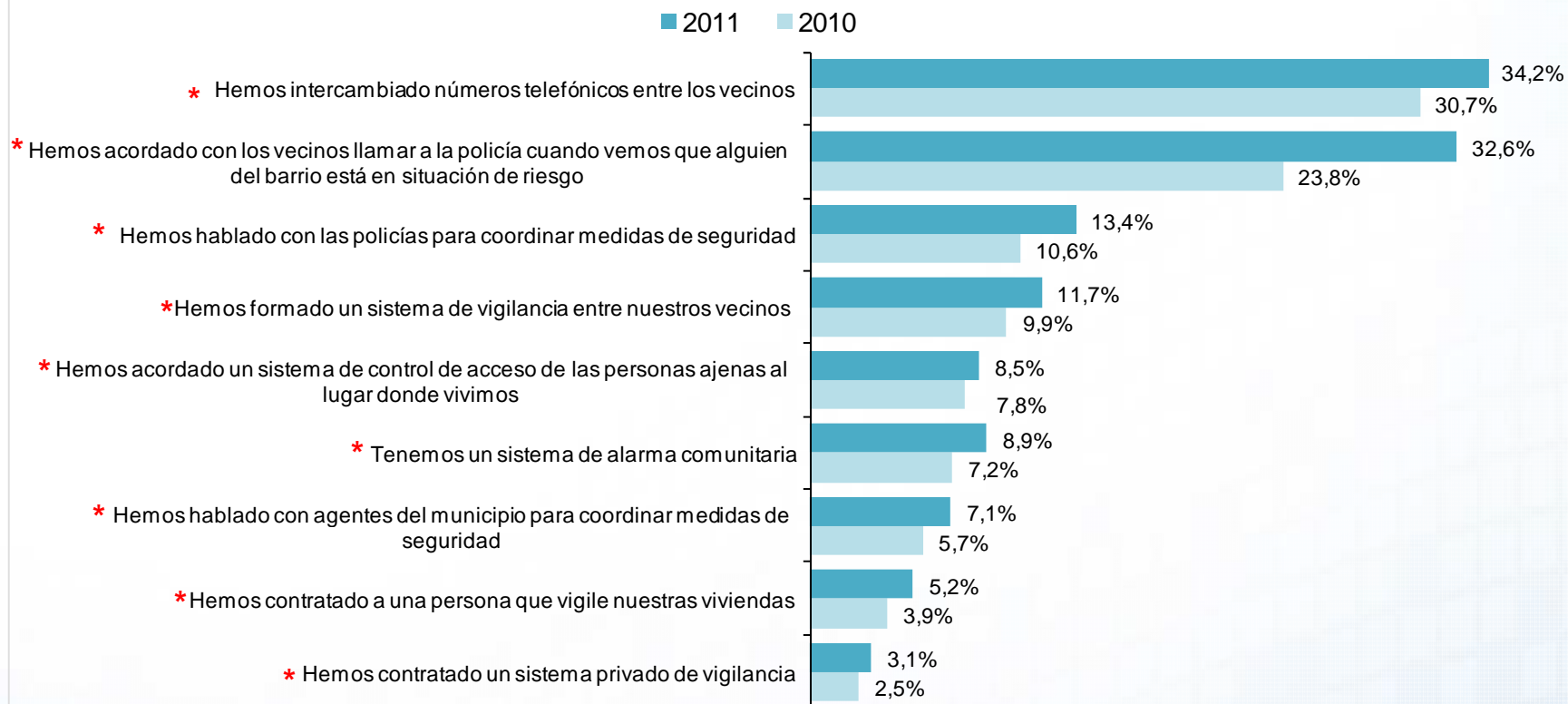
En 2011, las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, Araucanía, Los Ríos y Aysén se ubican sobre el porcentaje nacional de hogares que denuncia al menos un delito (Media Nacional= 46%).

PERCEPCIÓN DE MEDIDAS COMUNITARIAS

Percepción de medidas comunitarias adoptadas

Medidas comunitarias adoptadas para sentirse más seguros 2010 - 2011

¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para sentirse más seguros?



En el 2011, las medidas más importantes adoptadas siguen siendo intercambiar números telefónicos entre los vecinos y llamar a la policía cuando algún vecino está en situación de riesgo.

*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2010 y 2011

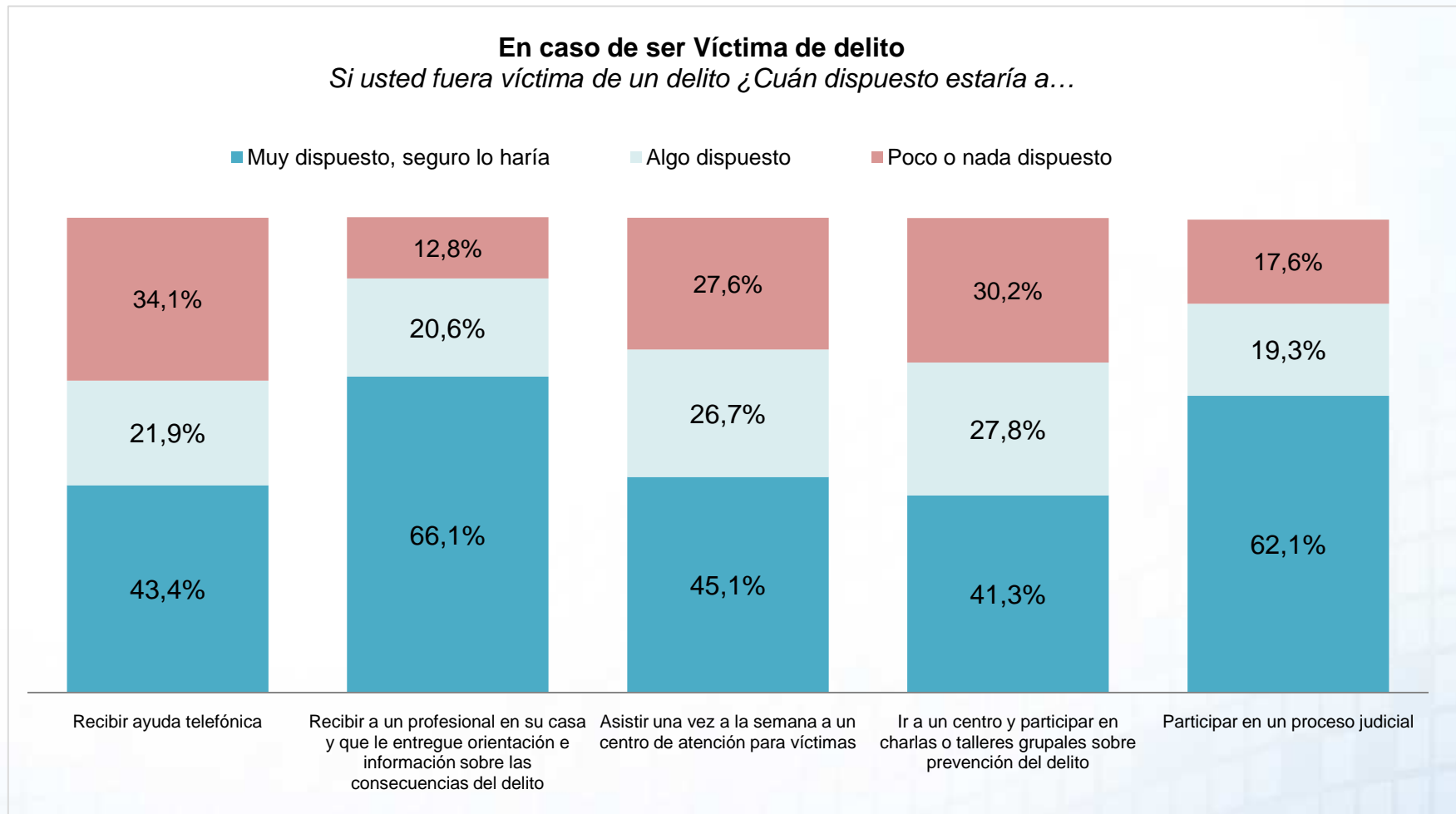
Derechos de las víctimas de delitos



En 2011 respecto a la percepción de derechos de las víctimas, en general todas las personas perciben que las afirmaciones expuestas son derechos de las víctimas. 85% considera que participar activamente del proceso judicial es un derecho de la víctima, y 98,2% percibe que denunciar el delito también lo es.

Nota Técnica: En la versión 2011 se incorpora esta nueva pregunta acerca de los derechos de las víctimas de delitos, por lo que los resultados no son comparables con las versiones anteriores.

Disposición en caso de ser víctima de delito



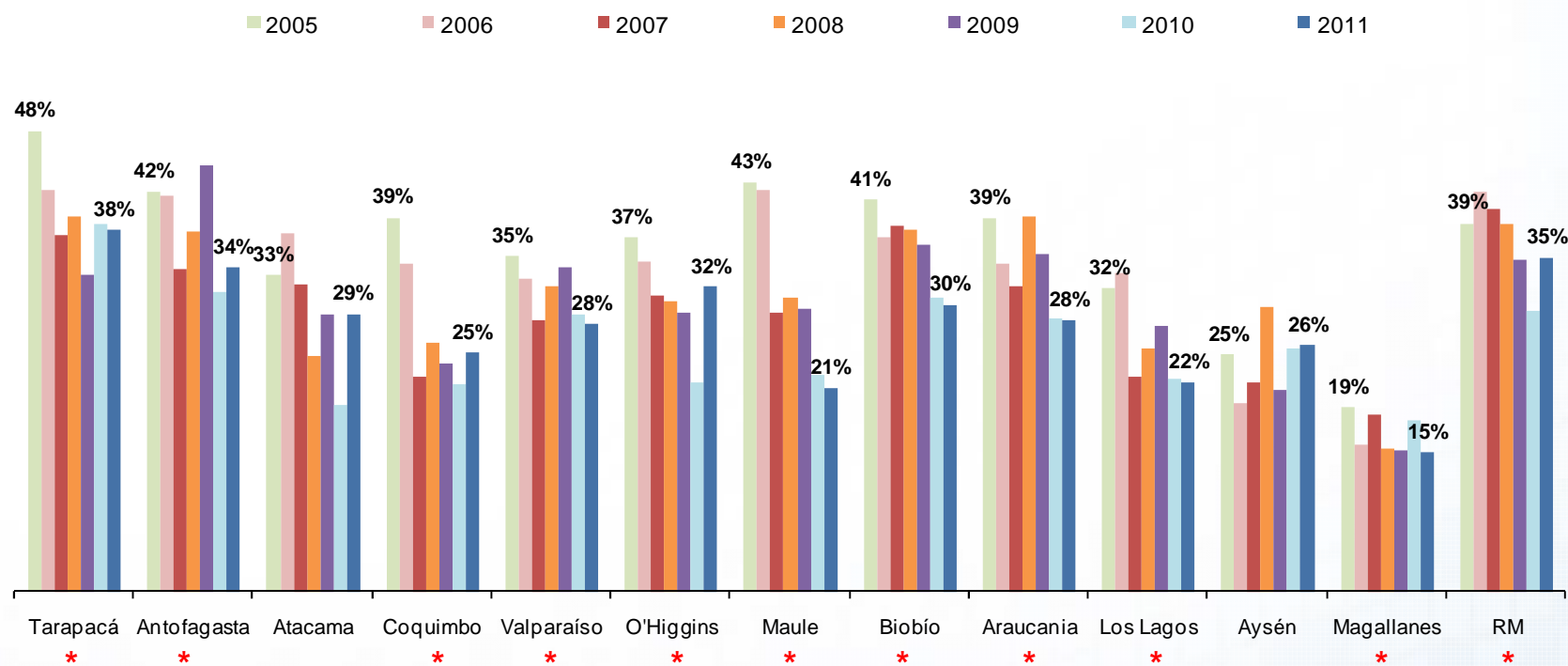
En 2011, en caso de ser víctimas de delito, las personas estarían muy dispuestas a recibir a un profesional en su casa que le entregue información y orientación sobre las consecuencias del delito (66,1%).

Nota Técnica: En la versión 2011 se incorpora esta nueva pregunta, por lo que los resultados no son comparables con las versiones anteriores.

TENDENCIA ENUSC 2005 - 2011

Tendencia victimización general regional

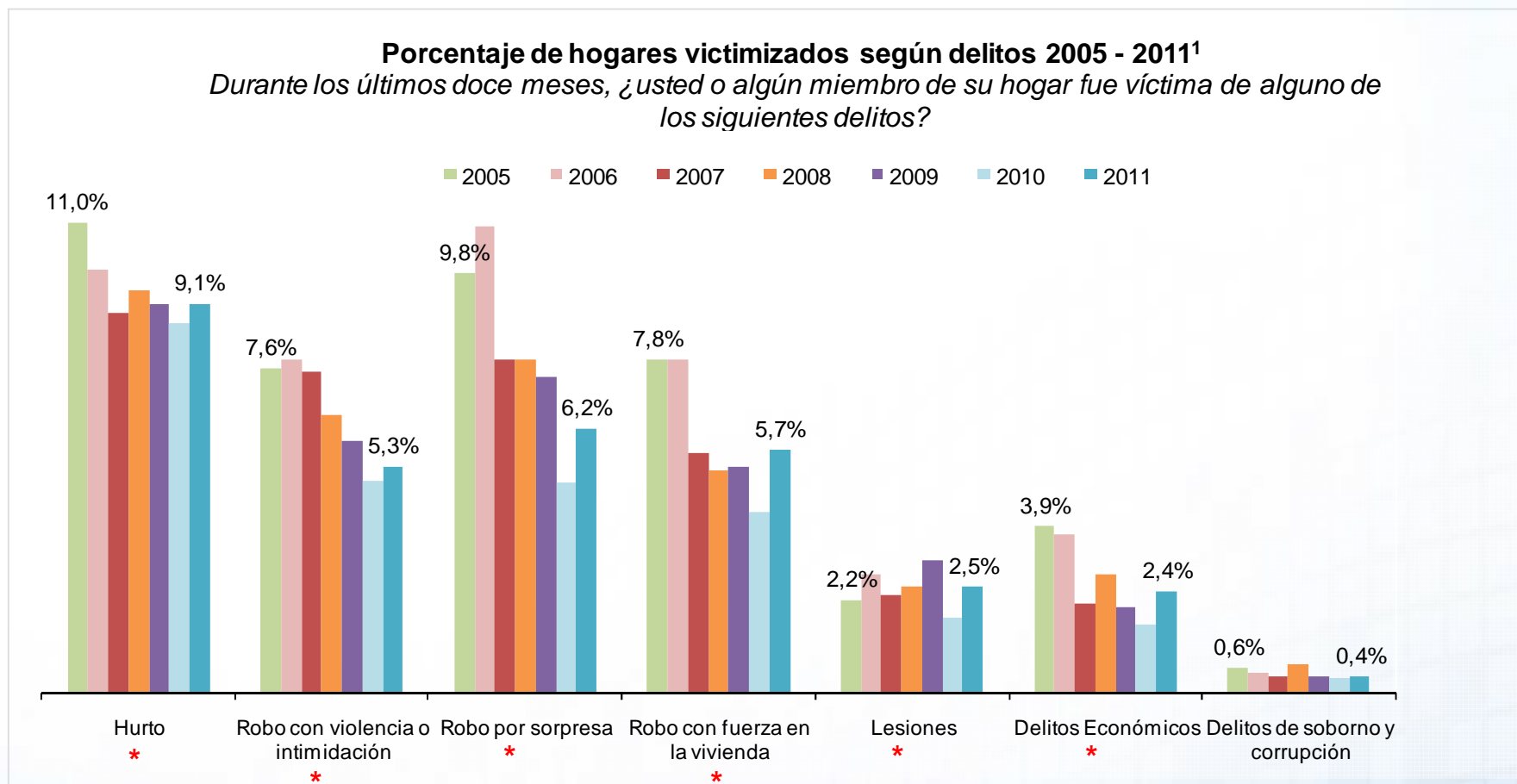
Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2005 - 2011¹
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?



*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2011

¹ Nota Técnica: Para efectos de comparabilidad, se utiliza la antigua división político administrativa del país a 13 regiones.

Tendencia victimización por delito



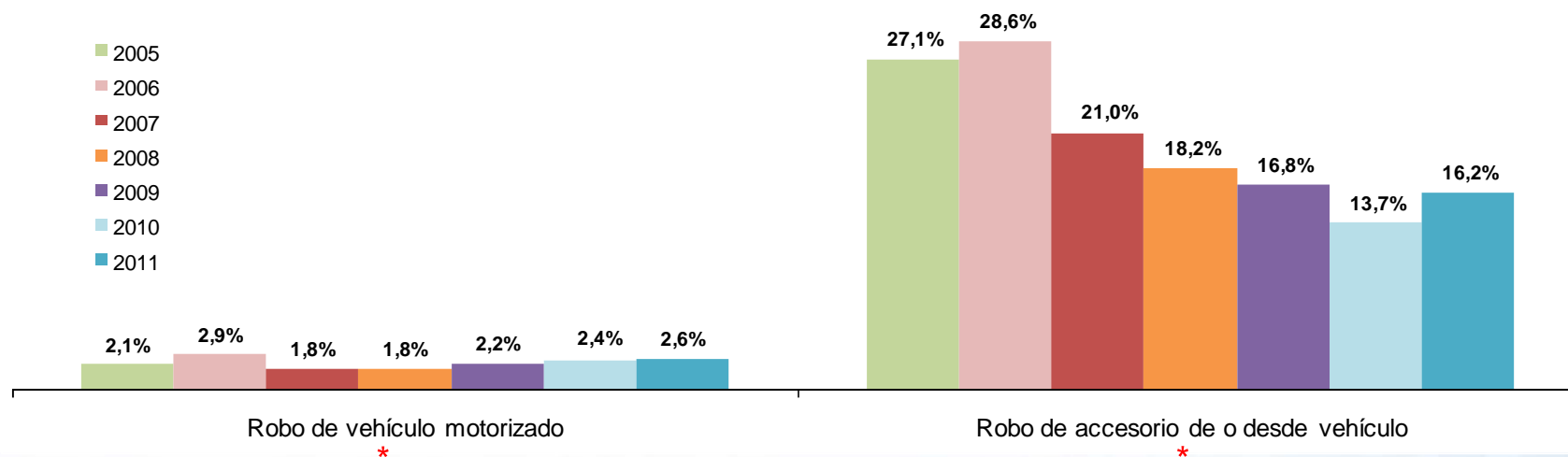
***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2011**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008, 2009, 2010 y 2011 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia victimización por delitos a vehículos

En 2011 la proporción de hogares víctimas de robo de accesorios desde vehículo **aumenta 2,5 puntos porcentuales**. En contraste, el robo de vehículo motorizado no registra variaciones estadísticamente significativas.

Victimización Hogares que poseen vehículos, 2005-2011^{1,2}
Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?

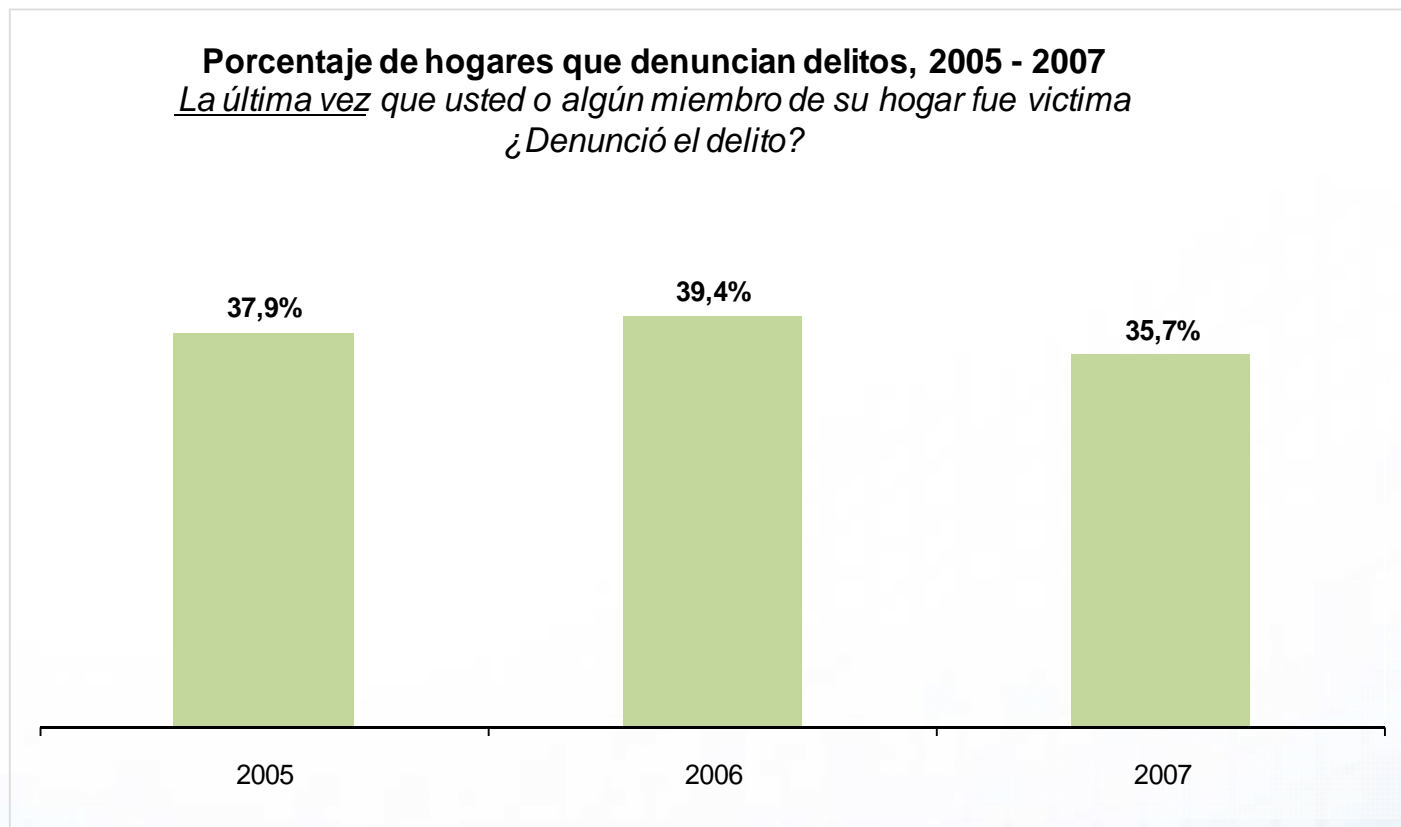


***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2011**

¹Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

² Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron el último delito



Entre 2005 y 2007, el porcentaje de hogares que denuncia el último delito registra una **disminución de 2,2 puntos porcentuales.**

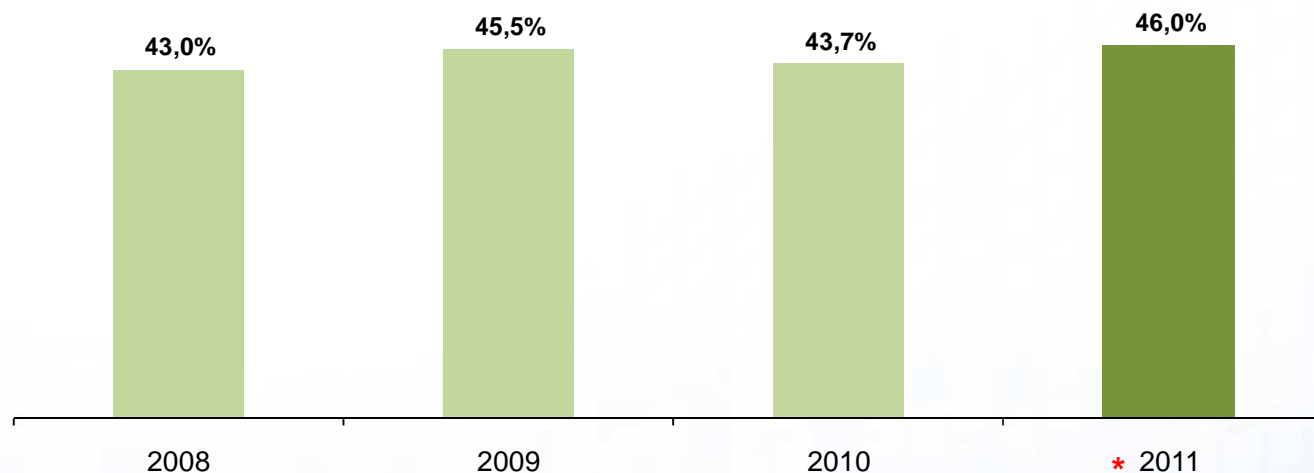
Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado al menos uno de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008 - 2011.

Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

Porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito, 2008 - 2011
¿Usted o alguien denunció el o los delitos de los que fueron víctimas integrantes de su hogar?



Entre 2008 y 2011, el porcentaje de hogares que denuncia alguno de los delitos de los que fue víctima **aumenta 3 puntos porcentuales.**

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2011**

Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado al menos uno de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2005-2007 NO SON COMPARABLES con los utilizados en el periodo 2008-2011.

VICTIMIZACIÓN PERSONAL

Tendencia Resumen victimización personal (robos, hurtos y lesiones)



Entre 2005 y 2011, disminuye en **5,7 puntos porcentuales** la proporción de personas que son víctimas de al menos un delito de robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones. Respecto al período 2010-2011 no se presentan variaciones.

***Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2005 y 2011**

¹ Nota Técnica: En las estimaciones 2005 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua división político administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2011 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.