

# SEXTA ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC) 2009

Santiago de Chile,  
4 de Junio de 2010

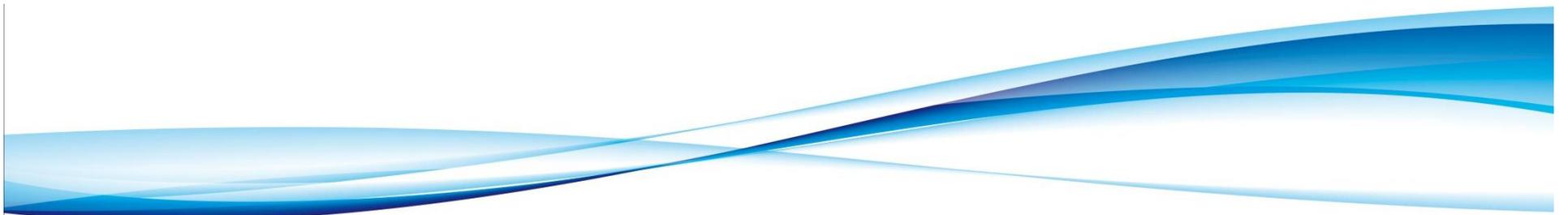


Las Estadísticas de Chile



## Objetivo de la ENUSC

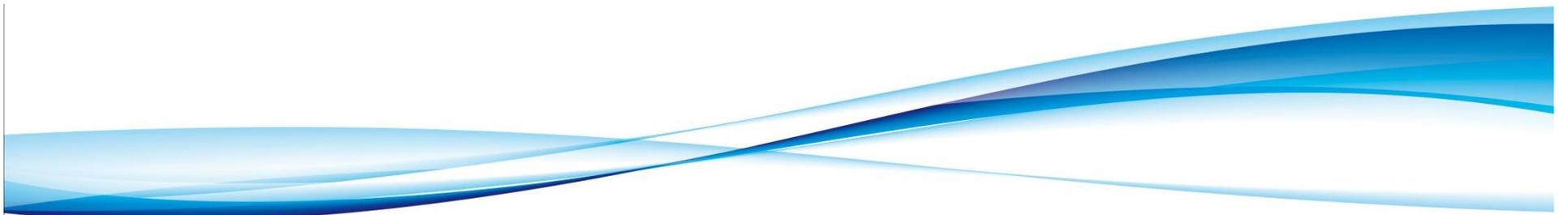
1. Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares.
2. Caracterizar las condiciones situacionales en las que se produce el delito.
3. Caracterizar la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.





# Antecedentes

La Sexta Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas.





# FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2009

Las Estadísticas de Chile



# Aspectos Metodológicos y Operativos

Aplicación	Septiembre a Diciembre de 2009	
Período de referencia	Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista	
Casos (nº de viviendas)	25.933 viviendas	
Nivel de estimación	- Nacional Urbano - Regional Urbano - Comunal Urbano (101 comunas)	
Población objetivo	Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas	
Tipo de entrevista	Cara a cara	
Diseño muestral	Probabilístico trietápico	
Error muestral	Nacional	0,2%
	Regional	2,3% (promedio)
	Comunal	4,4% (promedio)
Operativo de levantamiento	200 encuestadores y 40 supervisores a nivel nacional	
Procesamiento	20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos	



# Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC VI tiene las siguientes características:

- **19** preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral
- **158** preguntas en cuestionario central

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

1. Registro de personas en el hogar	19 preguntas
2. Inseguridad y reacción frente al delito	21 preguntas
3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social	127 preguntas
4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios	3 preguntas
5. Datos de contexto	7 preguntas



# Características del cuestionario

## Estructura del Instrumento

Registro de Personas en el Hogar

Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

Victimización General

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

Datos de Contexto

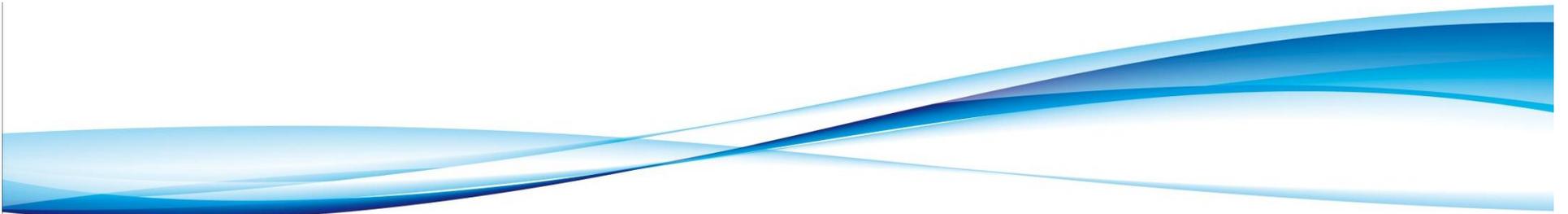
# Resultados Generales ENUSC 2009



Las Estadísticas de Chile



# VICTIMIZACIÓN

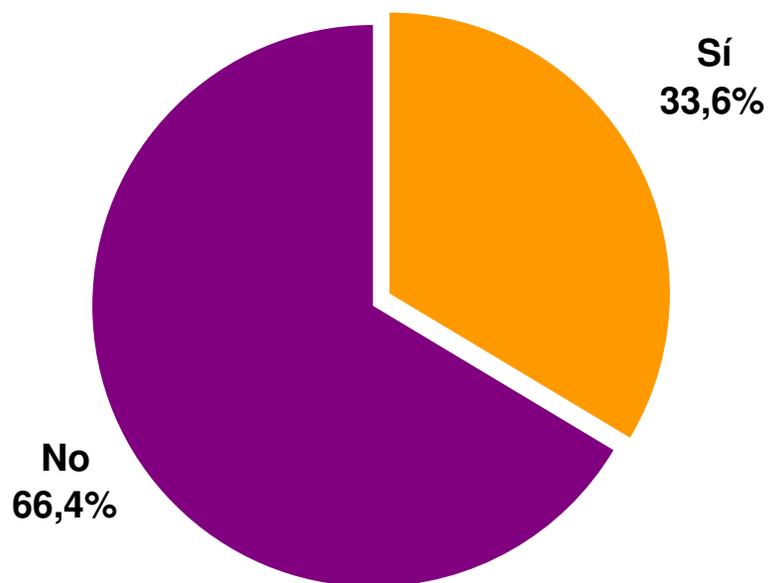


# Victimización General 2009

**GRÁFICO 1**

**Porcentaje de Hogares Victimizados en 2009**

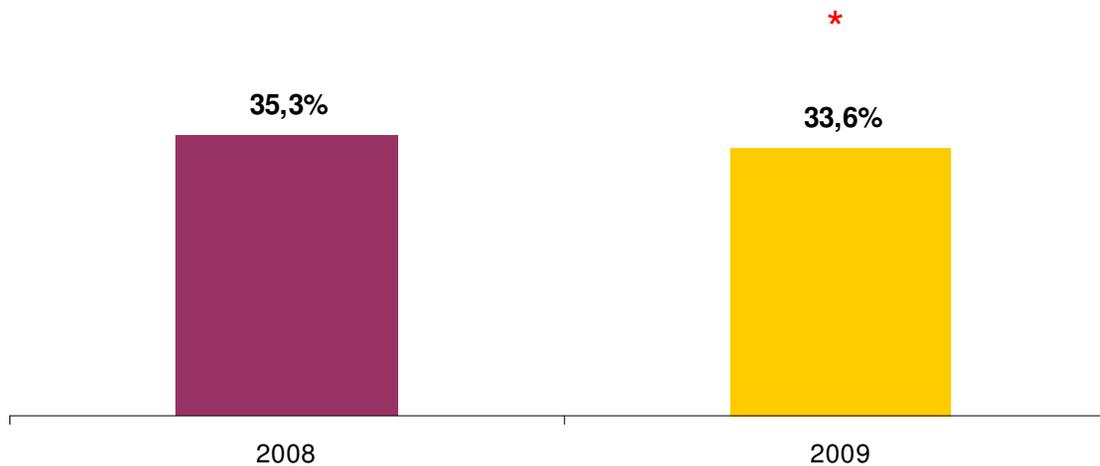
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



En los últimos doce meses, en el 33,6% de los hogares alguno de sus miembros fue víctima de delito.

# Victimización general, comparación 2008-2009

**GRÁFICO 2**  
**Porcentaje de Hogares Victimizados 2008 y 2009**  
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2008 y 2009, el porcentaje de hogares victimizados a nivel nacional presentó una disminución estadísticamente significativa.

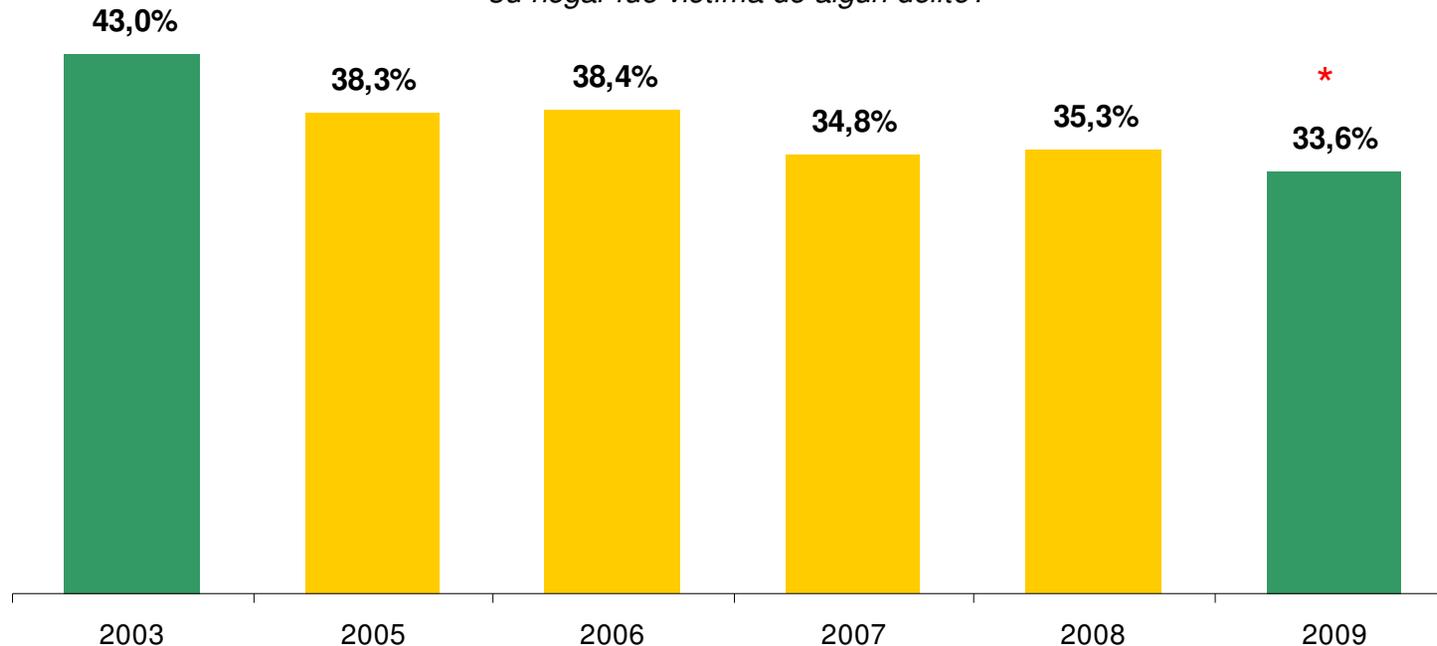
\* La variación observada entre 2008 y 2009 es estadísticamente significativa

# Victimización General

## Tendencia 2003-2009

**GRÁFICO 3**

**Porcentaje de Hogares Victimizados en 2003 - 2009<sup>1</sup>**  
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



**Entre 2003 y 2009, la proporción de hogares victimizados mostró una disminución de 9,4 puntos porcentuales.**

**\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009**

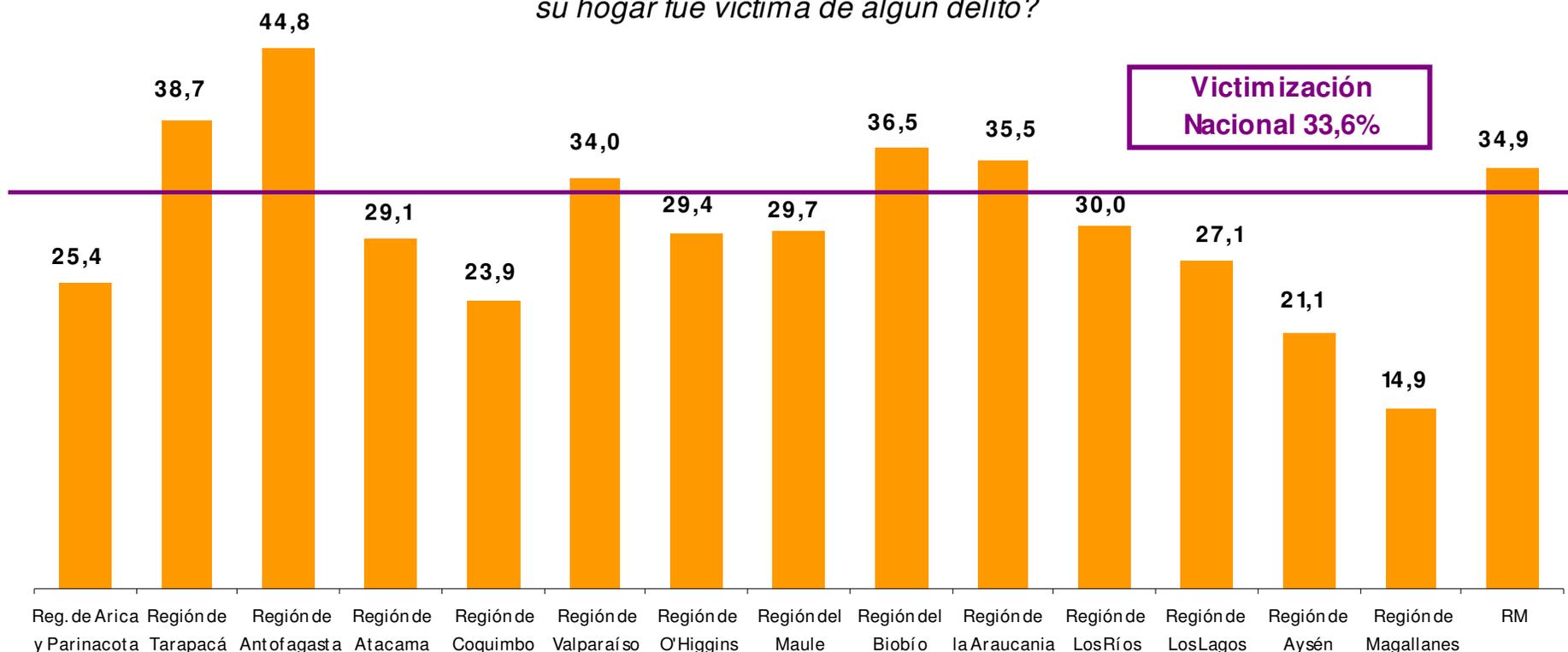
**<sup>1</sup> Nota Técnica:** En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Victimización General Regional

**GRÁFICO 4**

**Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



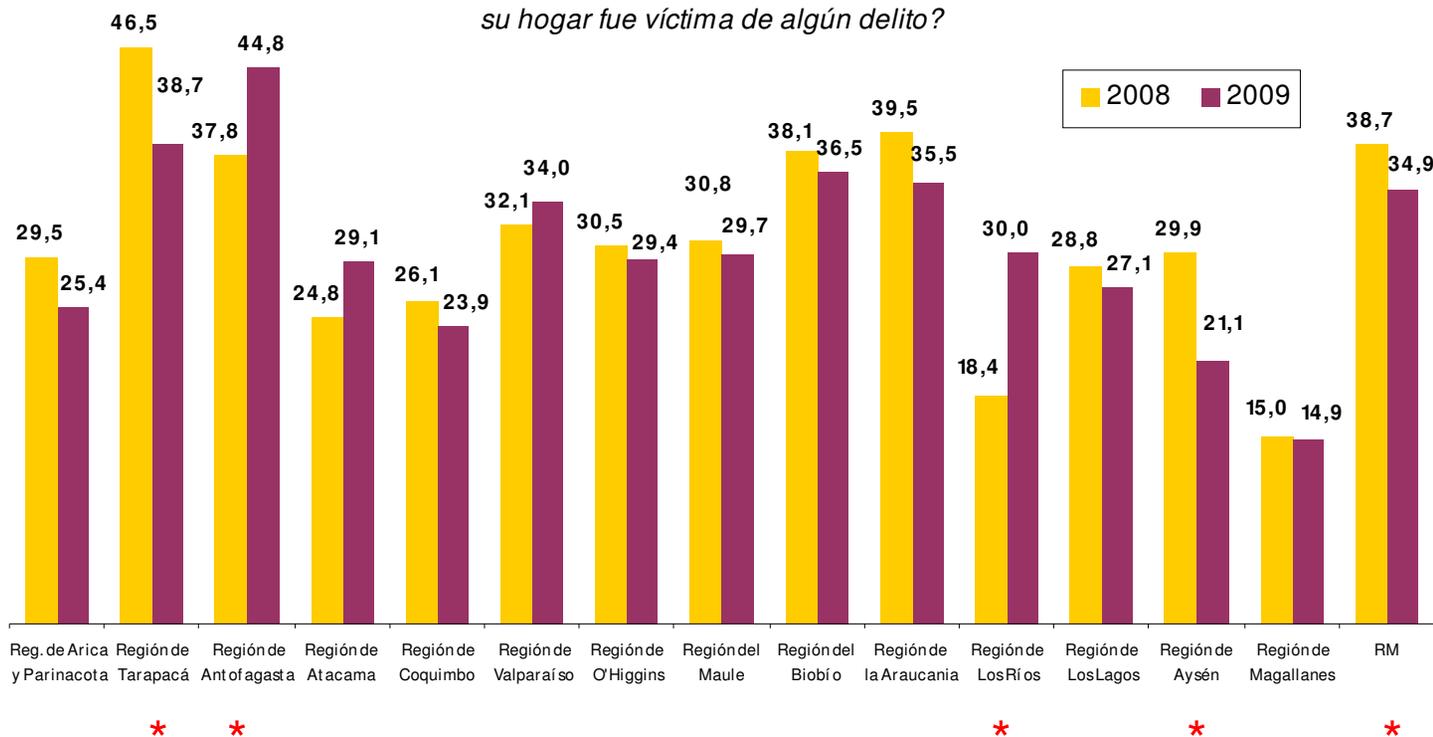
**En 2009, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Biobío, La Araucanía y Metropolitana se ubicaron sobre la victimización nacional de 33,6%.**

# Victimización General Regional

**GRÁFICO 5**

**Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2008-2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2008 y 2009, las regiones de Antofagasta y Los Ríos presentaron un aumento estadísticamente significativo de los hogares victimizados.

En contraste, las regiones de Tarapacá, Aysén y Metropolitana registraron una disminución.

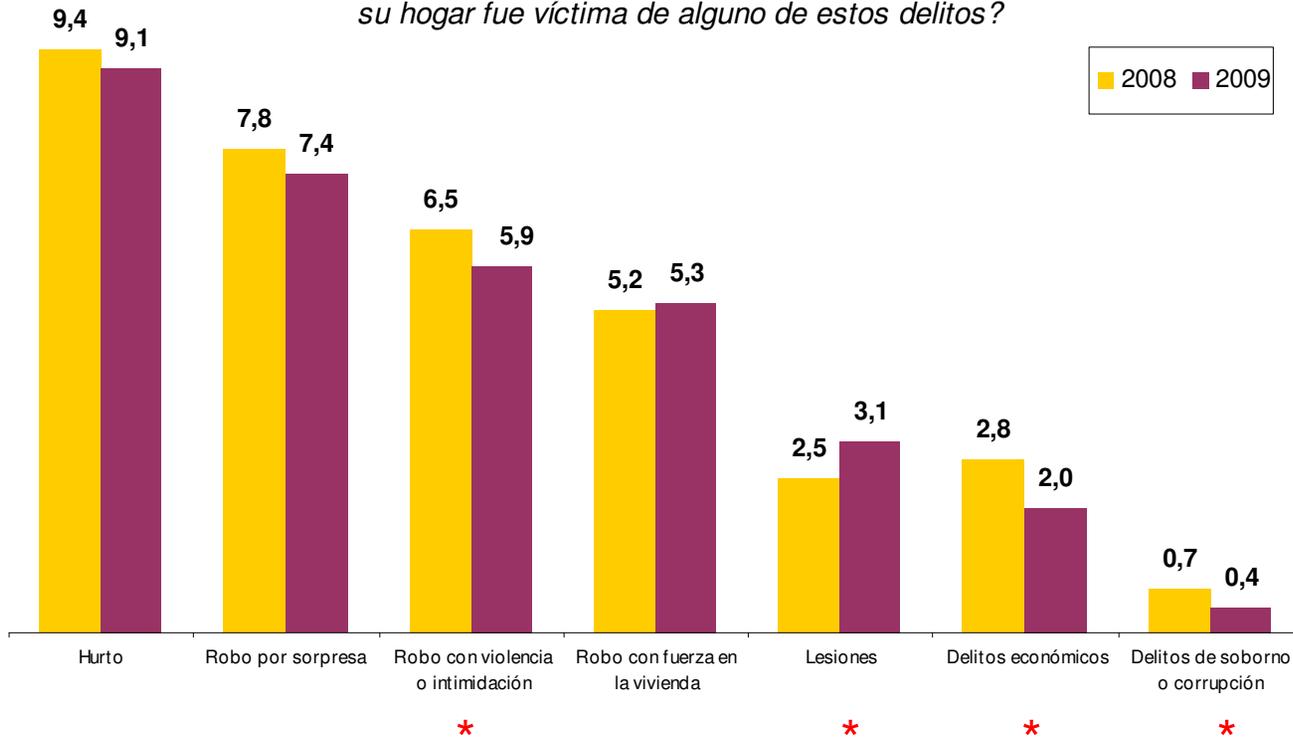
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Victimización por Tipo de Delito

**GRÁFICO 6**

**Porcentaje de Hogares Victimizados según Delitos 2008 - 2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



Respecto de 2008, se observó una **disminución estadísticamente significativa** en los delitos de robo con violencia o intimidación, delitos económicos y corrupción.

En contraste, se registró un **aumento estadísticamente significativo** en el delito de lesiones.

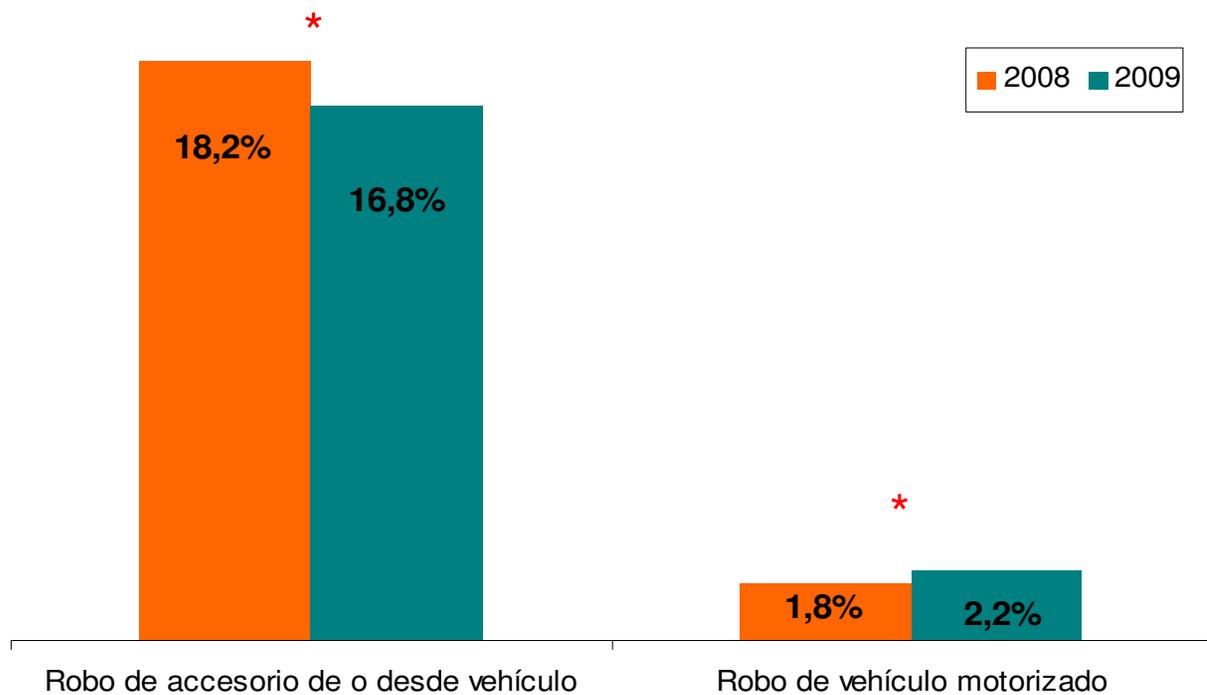
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

## Victimización por Delito a Vehículos

**GRÁFICO 7**

**Victimización a Hogares que poseen vehículos 2008 - 2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*

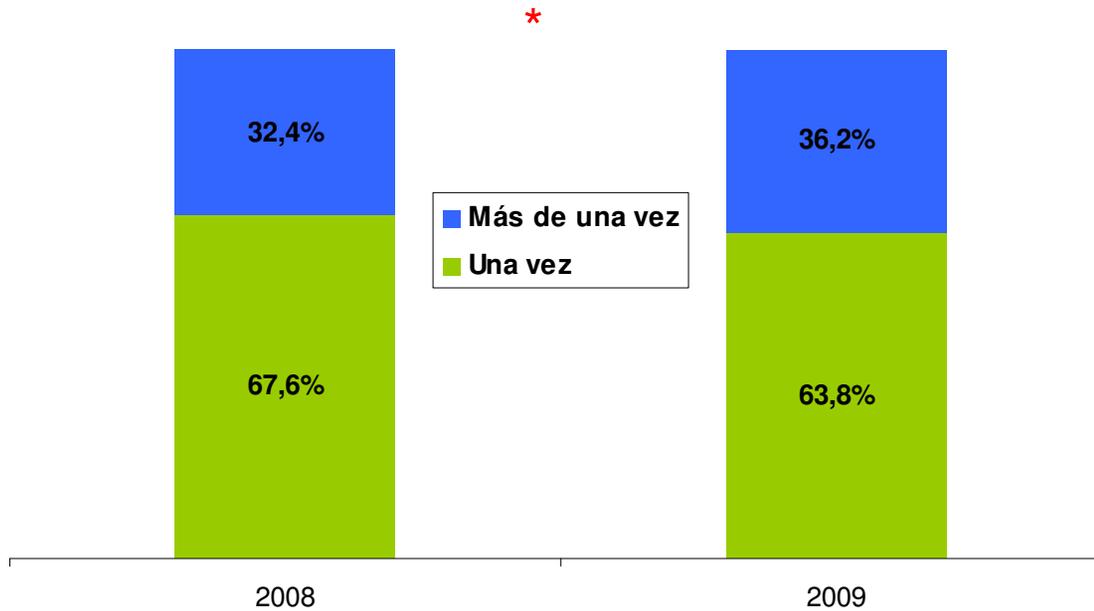


Entre 2008 y 2009, se observó una disminución estadísticamente significativa de los robos de accesorios desde vehículos. En contraste, se registró un aumento estadísticamente significativo en el robo de vehículo.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Revictimización General

**GRÁFICO 8**  
**Porcentaje de Hogares Revictimizados 2008-2009<sup>1</sup>**  
*¿Cuántas Veces fue Víctima de un Delito?*



Entre 2008 y 2009, la proporción de hogares victimizados en más de una oportunidad se incrementó en 3,8 puntos porcentuales.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

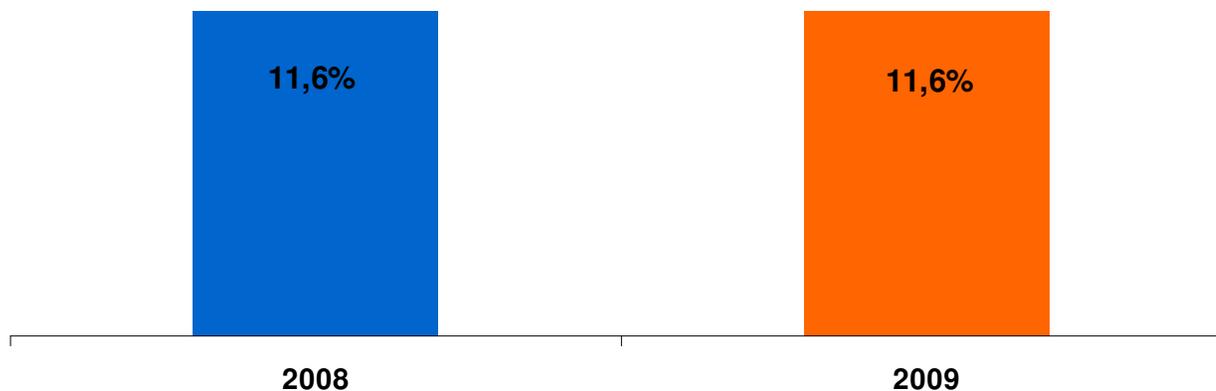
<sup>1</sup> Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

## Victimización Personal

### GRÁFICO 9

#### Porcentaje de Victimización Personal 2008 - 2009

*Fue victimizado al menos una vez por robo con sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones*

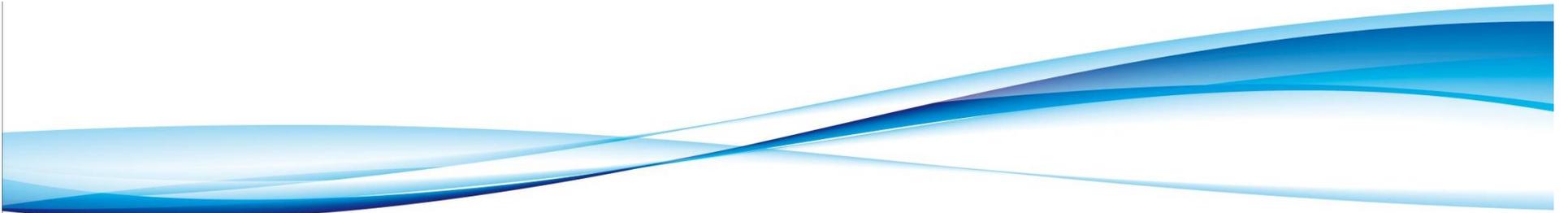


**Entre 2008 y 2009, se mantuvo estable la proporción de personas victimizadas por alguno de los delitos Consultados.**

**La variación observada entre 2008 y 2009 NO es estadísticamente significativa**



# PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO



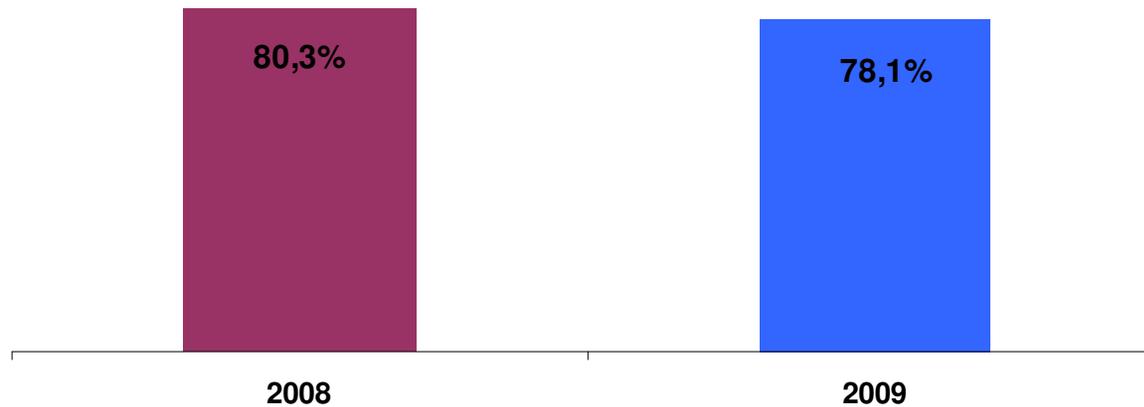
## Percepción de Delincuencia en el País

GRÁFICO 10

Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia aumentó en el país 2008 - 2009

*¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?*

\*



Entre 2008 y 2009, disminuyó en 2,2 puntos porcentuales la proporción de personas que percibe que la delincuencia aumentó en el país.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

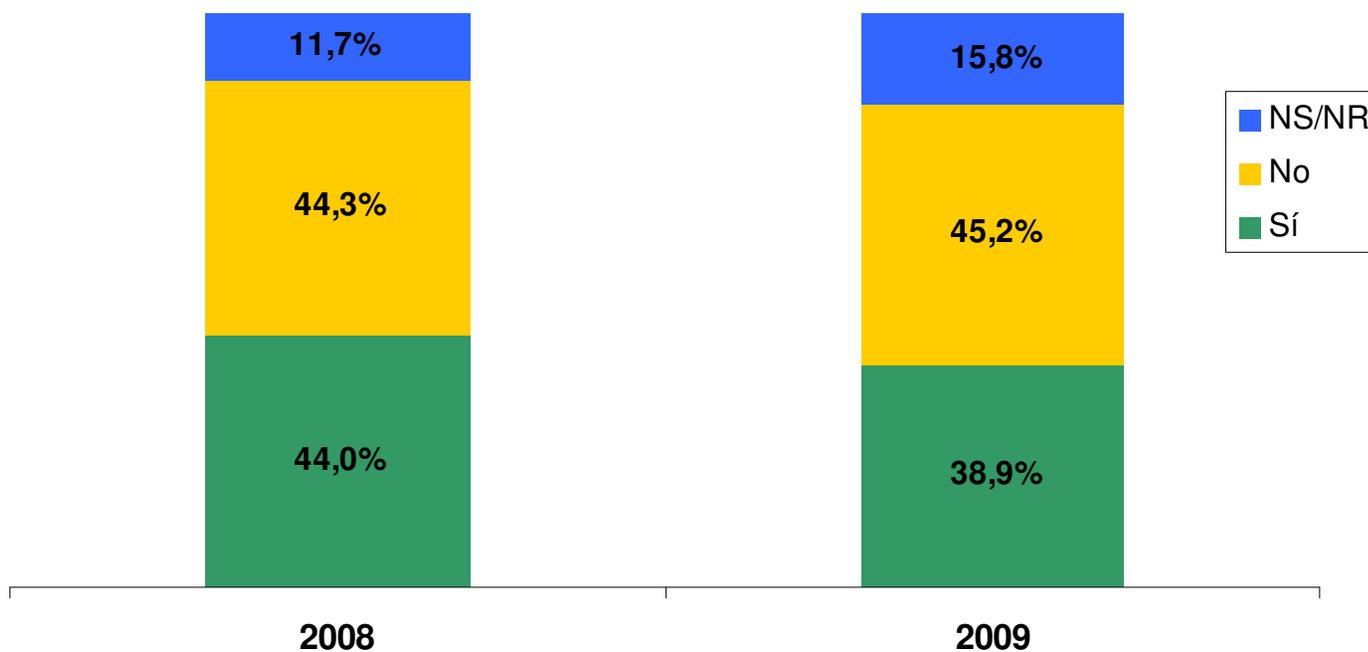
# Percepción de Exposición frente al Delito

GRÁFICO 11

Percepción de Exposición ante el delito 2008 - 2009

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?

\*



Entre 2008 y 2009, se registró una disminución estadísticamente significativa de 5,1 puntos porcentuales en la proporción de personas que cree que será víctima de delitos en los próximos doce meses.

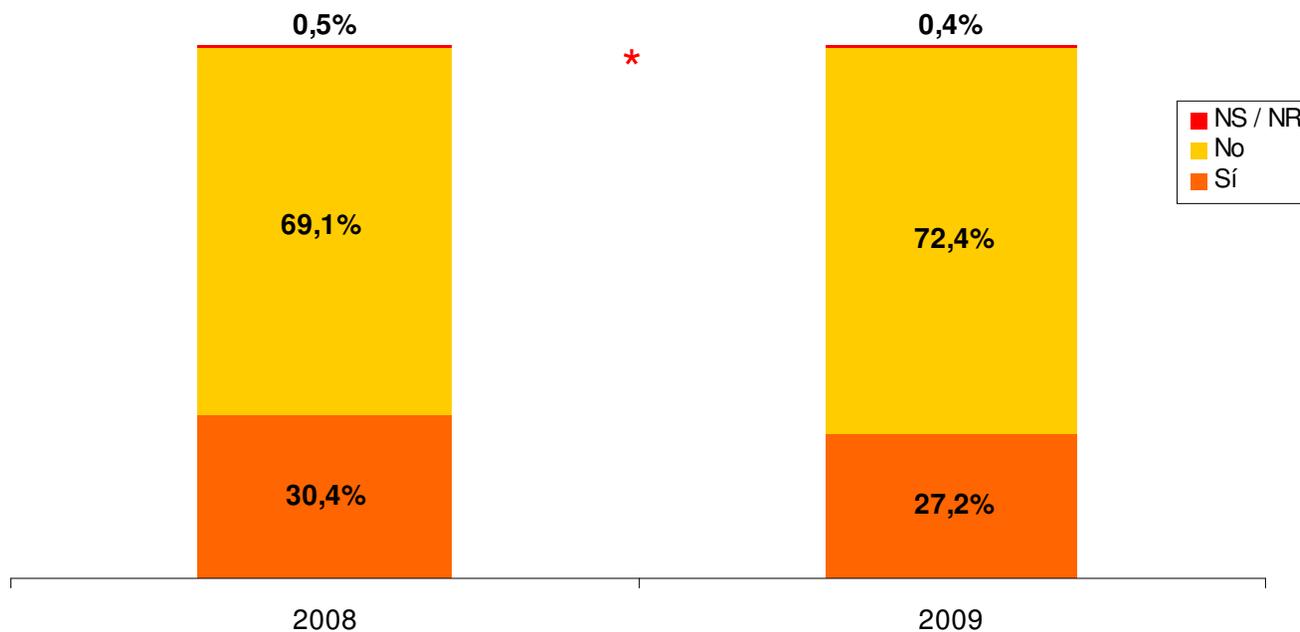
\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

## Reacción frente al Delito

**GRÁFICO 12**

**Reacción frente al Delito 2008 - 2009**

*Durante los últimos doce meses usted, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?*



**Entre 2008 y 2009, disminuyó en 3,2 puntos porcentuales la proporción de hogares que toma alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.**

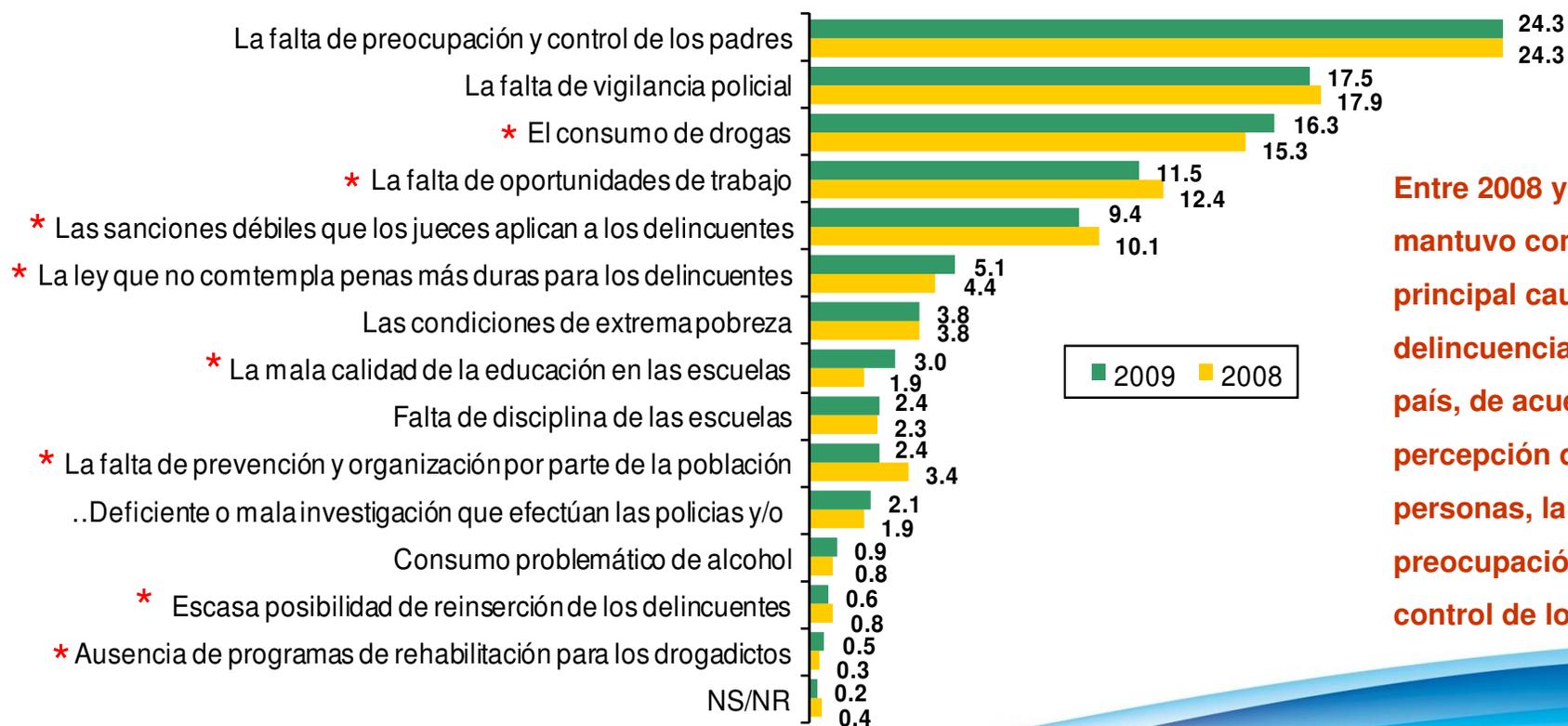
**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**

## Percepción de Causas de la Delincuencia en Chile

**GRÁFICO 13**

**Principales Causas de la Delincuencia en el País 2008 - 2009**

*¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en el país?*

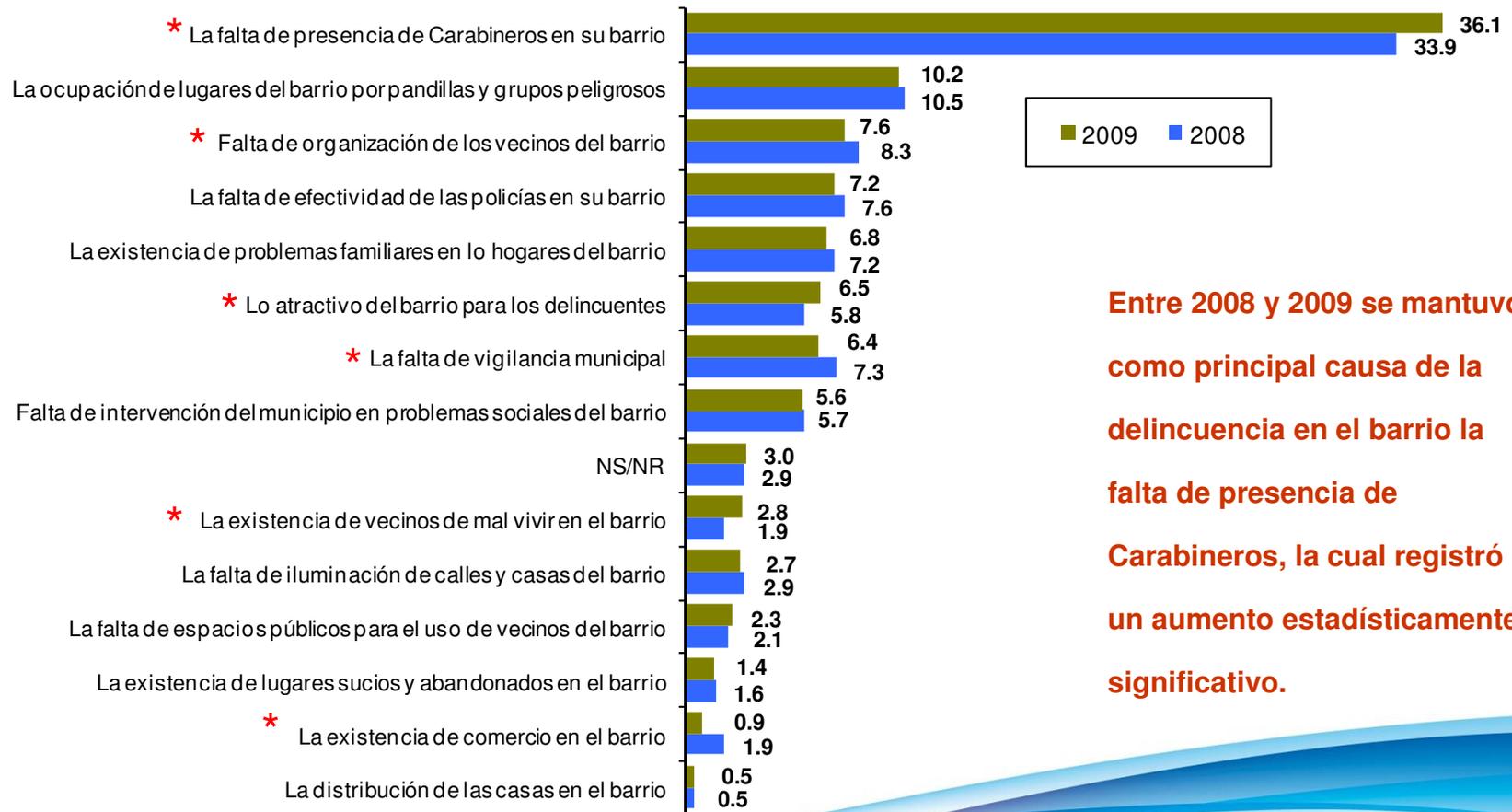


**Entre 2008 y 2009 se mantuvo como principal causa de la delincuencia en el país, de acuerdo a la percepción de las personas, la falta de preocupación y control de los padres.**

**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**

# Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

**GRÁFICO 14: Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2008 y 2009** ¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?



Entre 2008 y 2009 se mantuvo como principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros, la cual registró un aumento estadísticamente significativo.

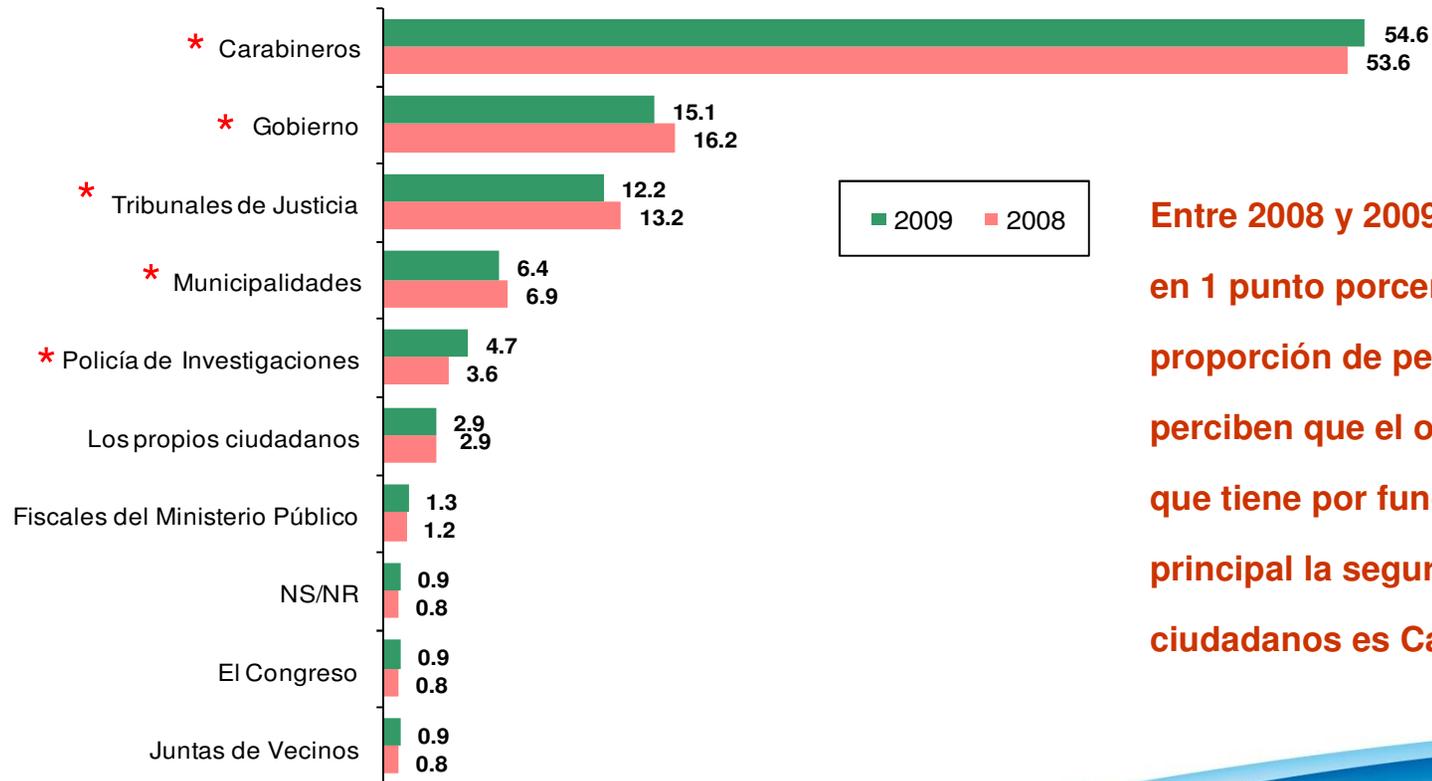
\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Instituciones a quienes se atribuye como función principal la seguridad de los ciudadanos

GRÁFICO 15

Organismos cuya función principal es la seguridad de los ciudadanos 2008 - 2009

En su opinión, ¿cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones tiene por tarea principal la seguridad de los ciudadanos?

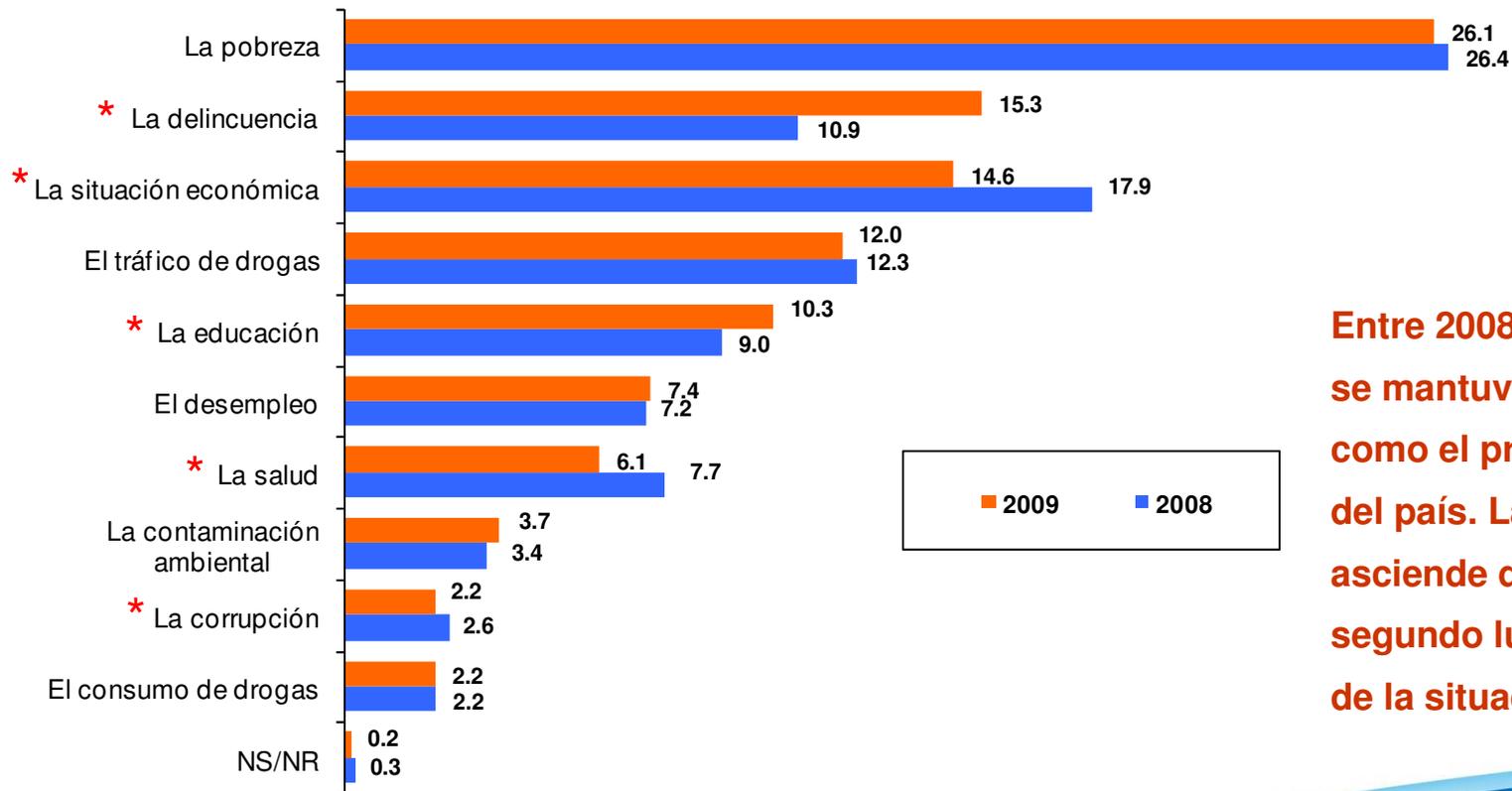


Entre 2008 y 2009, aumentó en 1 punto porcentual la proporción de personas que perciben que el organismo que tiene por función principal la seguridad de los ciudadanos es Carabineros.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Principales preocupaciones de la población

**GRÁFICO 16**  
**Problema más importante en el país 2008 - 2009**  
*¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?*



**Entre 2008 y 2009 se mantuvo la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia asciende del cuarto al segundo lugar, por encima de la situación económica.**

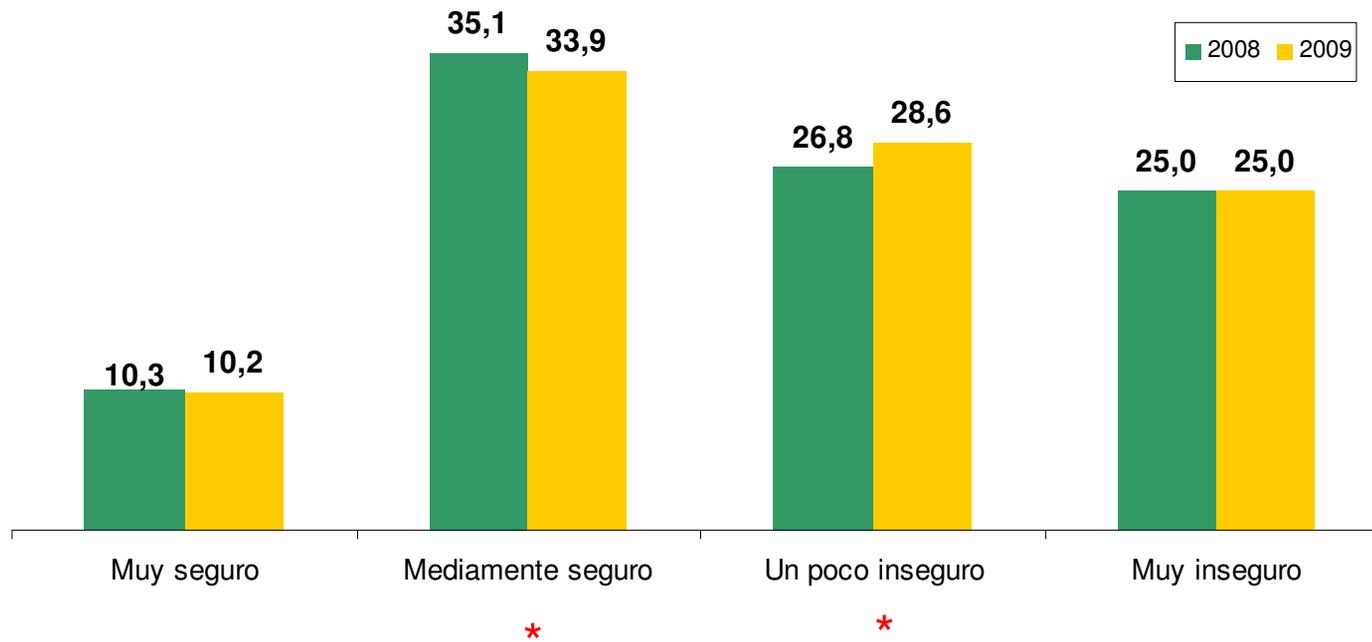
**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**

# Percepción de Vulnerabilidad

GRÁFICO 17

Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2008 - 2009

¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?



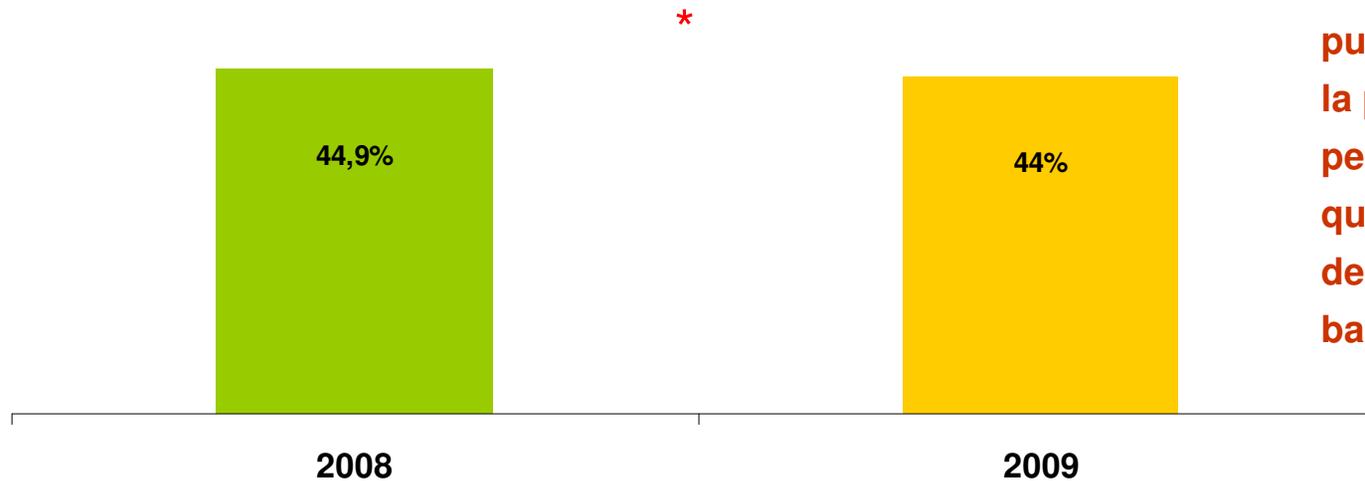
Entre 2008 y 2009 se mantuvo estable la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009



## Percepción de Delincuencia en el Barrio

**GRÁFICO 18**  
Porcentaje de personas que percibe que  
la delincuencia en el barrio aumentó 2008 - 2009  
*¿Usted diría que la delincuencia en el barrio aumentó?*

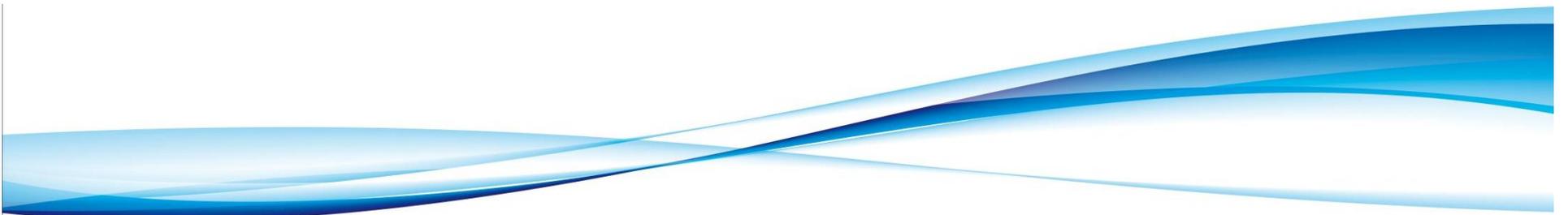


**Entre 2008 y 2009,  
disminuyó en 0,9  
puntos porcentuales  
la proporción de  
personas que percibe  
que aumentó la  
delincuencia en su  
barrio**

**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**

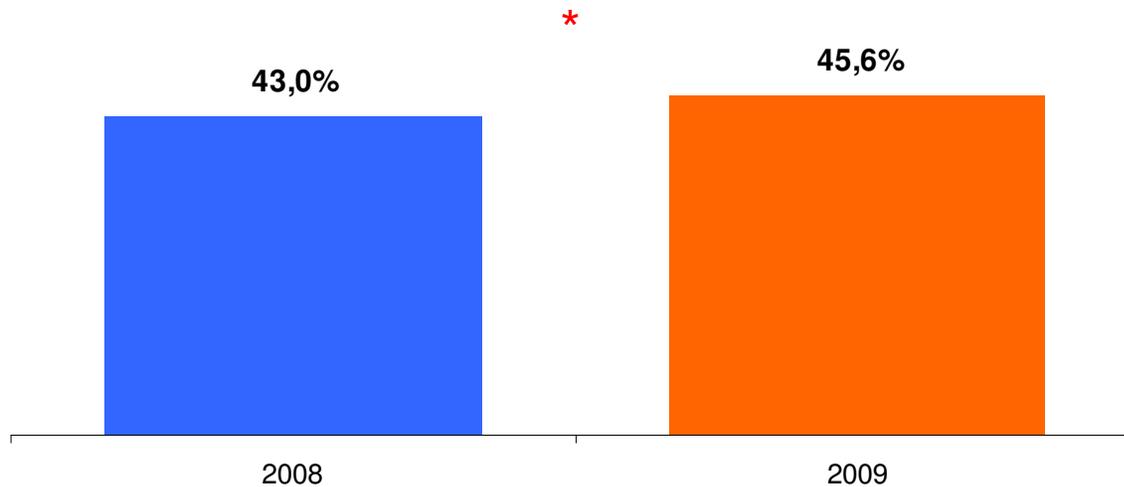


# DENUNCIAS



# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

**GRÁFICO 19**  
**Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito**  
**2008-2009<sup>1</sup>**  
*¿Usted o alguien denunció el o los delitos?*



En relación al año 2008, la cantidad de hogares que denunciaron al menos un delito, aumentó en 2,6 puntos porcentuales.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

<sup>1</sup> Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

## Nota Técnica:

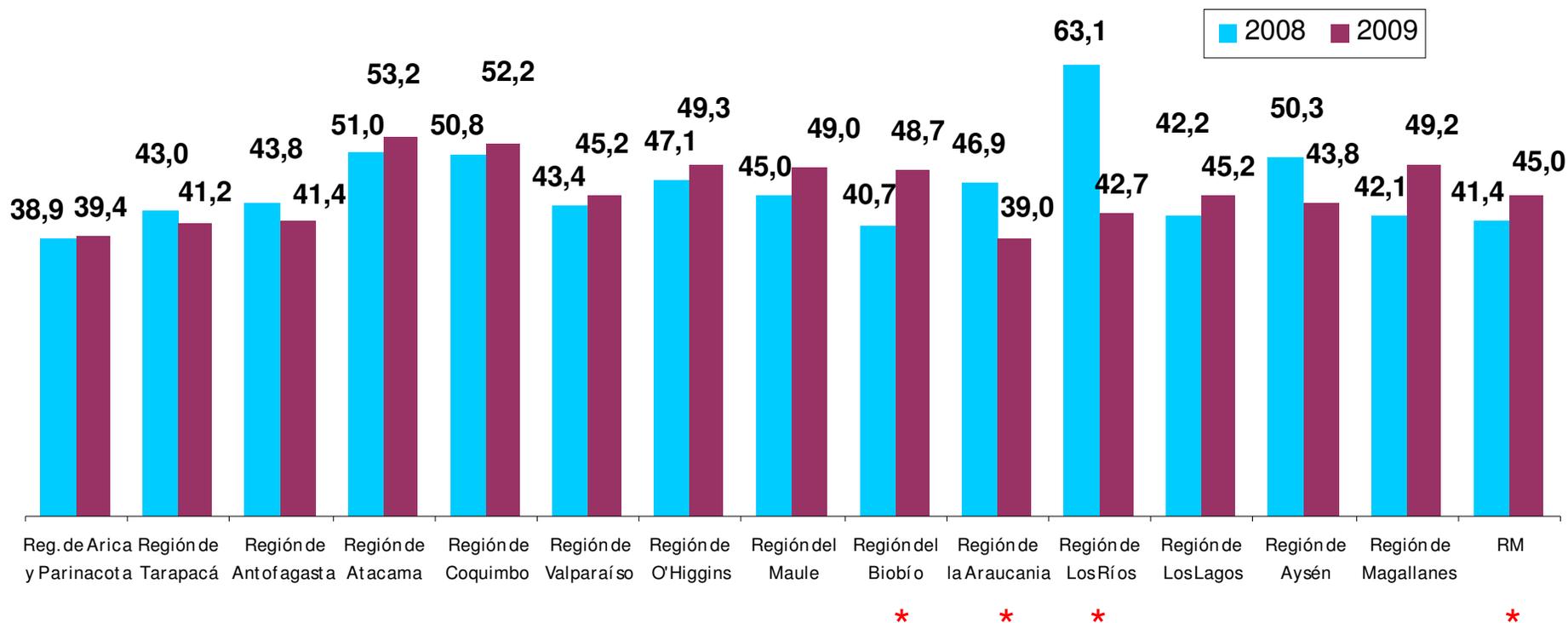
Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2009.

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

GRÁFICO 20

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2008 - 2009 por región  
¿Usted o alguien denunció el o los delitos?



En relación al año 2008, las regiones del Biobío y Metropolitana, registraron aumentos estadísticamente significativos en la cantidad de hogares que denuncia al menos un delito. En contraste, las regiones de La Araucanía y Los Ríos presentan disminuciones en este indicador.

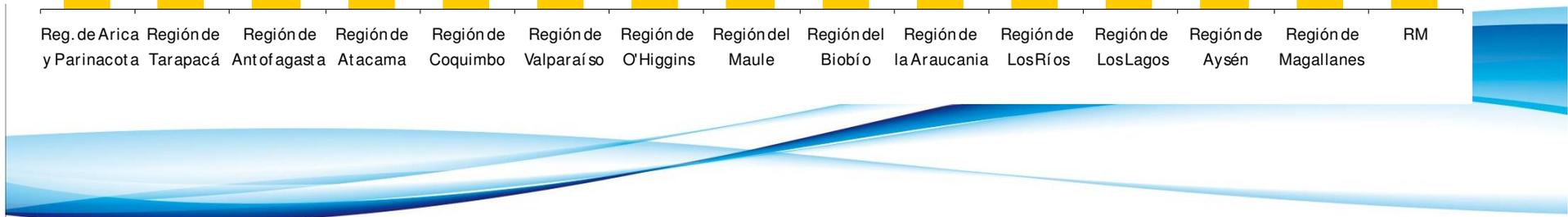
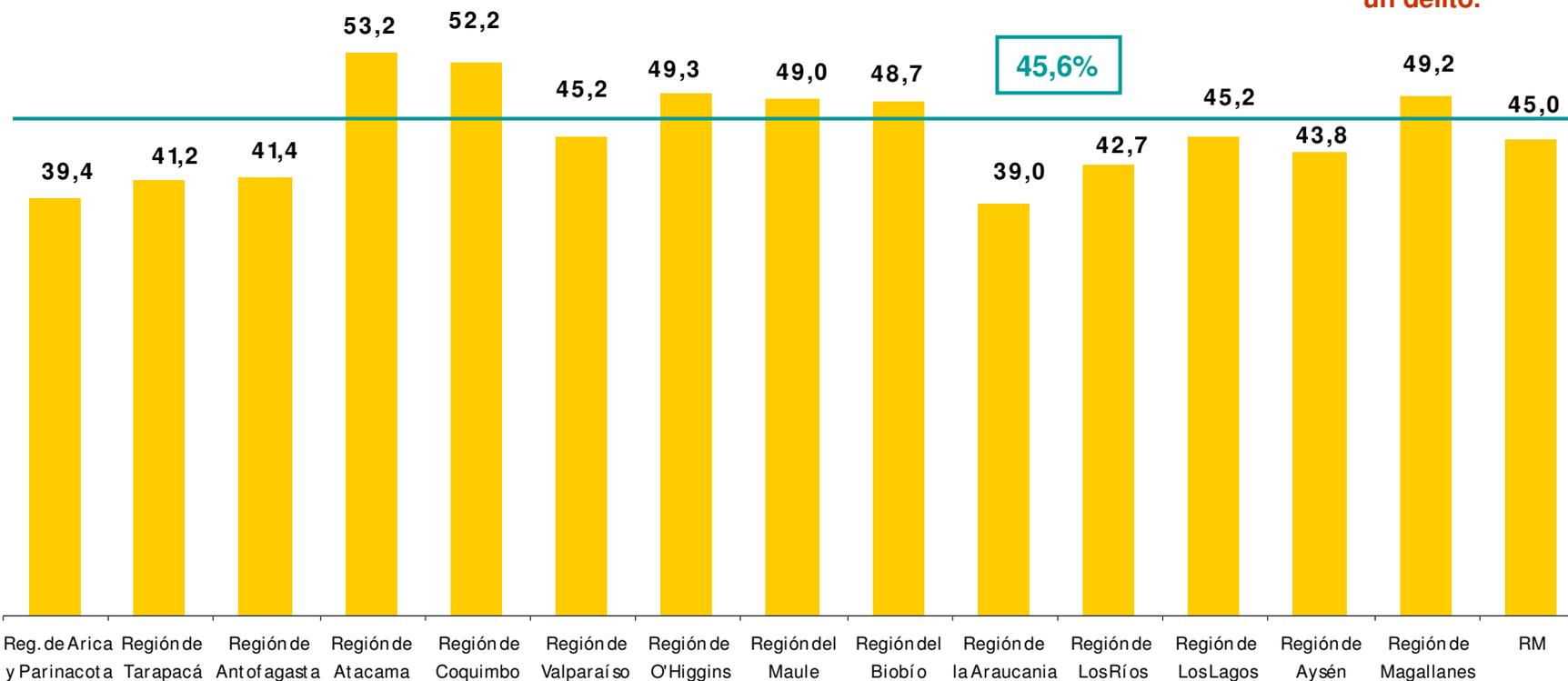
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

GRÁFICO 21

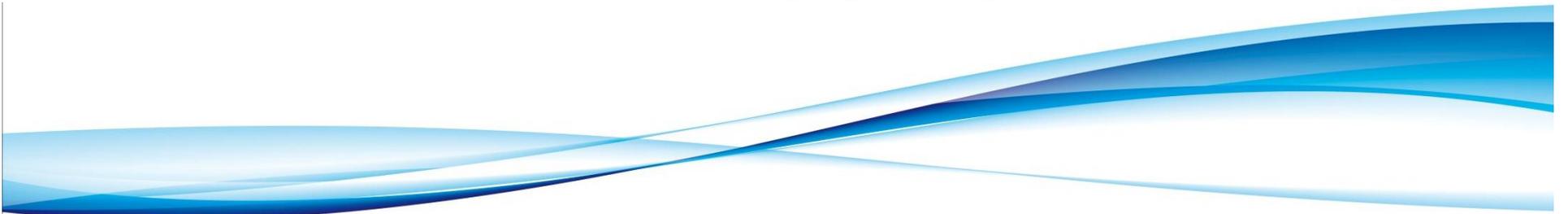
Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2009 por región  
*¿Usted o alguien denunció el o los delitos?*

En 2009, las regiones de Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Maule, Biobío y Magallanes se ubicaron sobre el porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito.





# PERCEPCIÓN DE MEDIDAS COMUNITARIAS



## Percepción de medidas comunitarias adoptadas

GRÁFICO 22

### Medidas comunitarias adoptadas para sentirse más seguros 2008 - 2009

¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para sentirse más seguros?



En el 2009, las medidas más importantes adoptadas siguen siendo intercambiar números telefónicos entre los vecinos y llamar a Carabineros cuando algún vecino está en situación de riesgo.

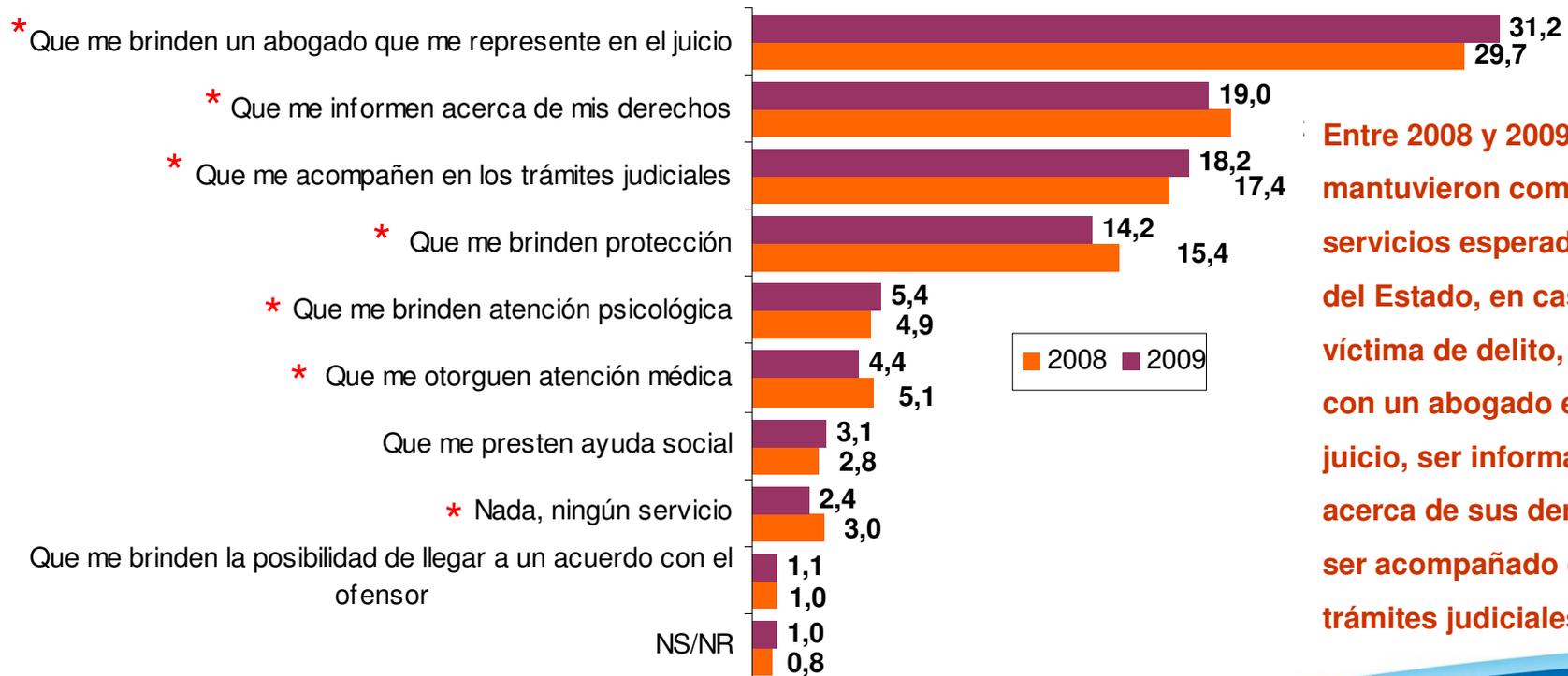
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

## Servicios esperados en caso de ser víctima

**GRÁFICO 23**

### Servicios esperados en caso de ser víctima 2008 - 2009

*¿Qué servicios del Estado esperaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito?*

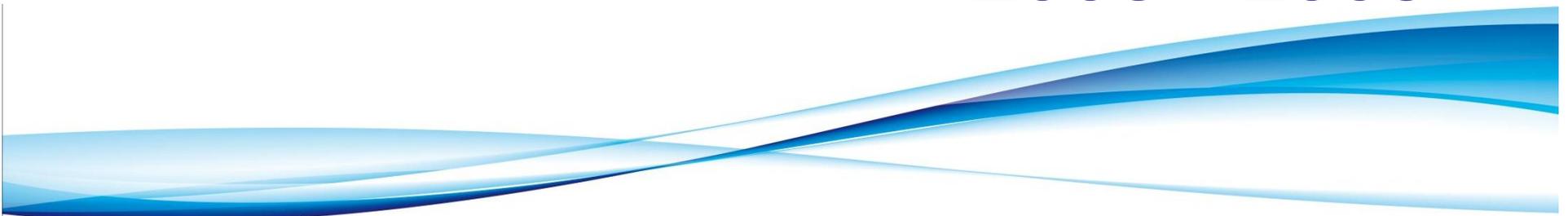


Entre 2008 y 2009 se mantuvieron como servicios esperados del Estado, en caso de ser víctima de delito, el contar con un abogado en caso de juicio, ser informado acerca de sus derechos y ser acompañado en los trámites judiciales.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009



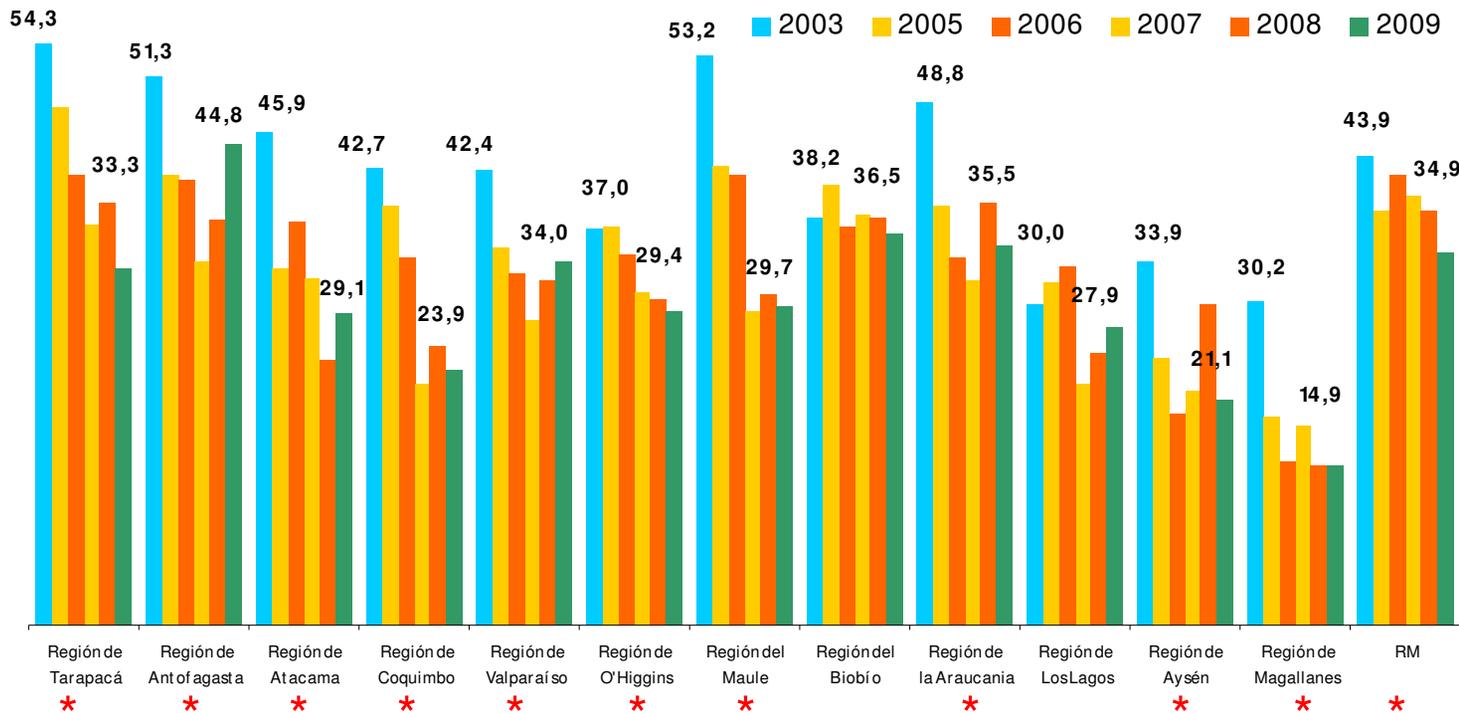
# TENDENCIA ENUSC 2003 - 2009



# Tendencia victimización general regional

GRÁFICO 24

**Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2003 - 2009<sup>1</sup>**  
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Respecto de 2003, todas las regiones registraron una disminución estadísticamente significativa en la proporción de hogares victimizados. Escapan a esta tendencia las regiones del Biobío y Los Lagos.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

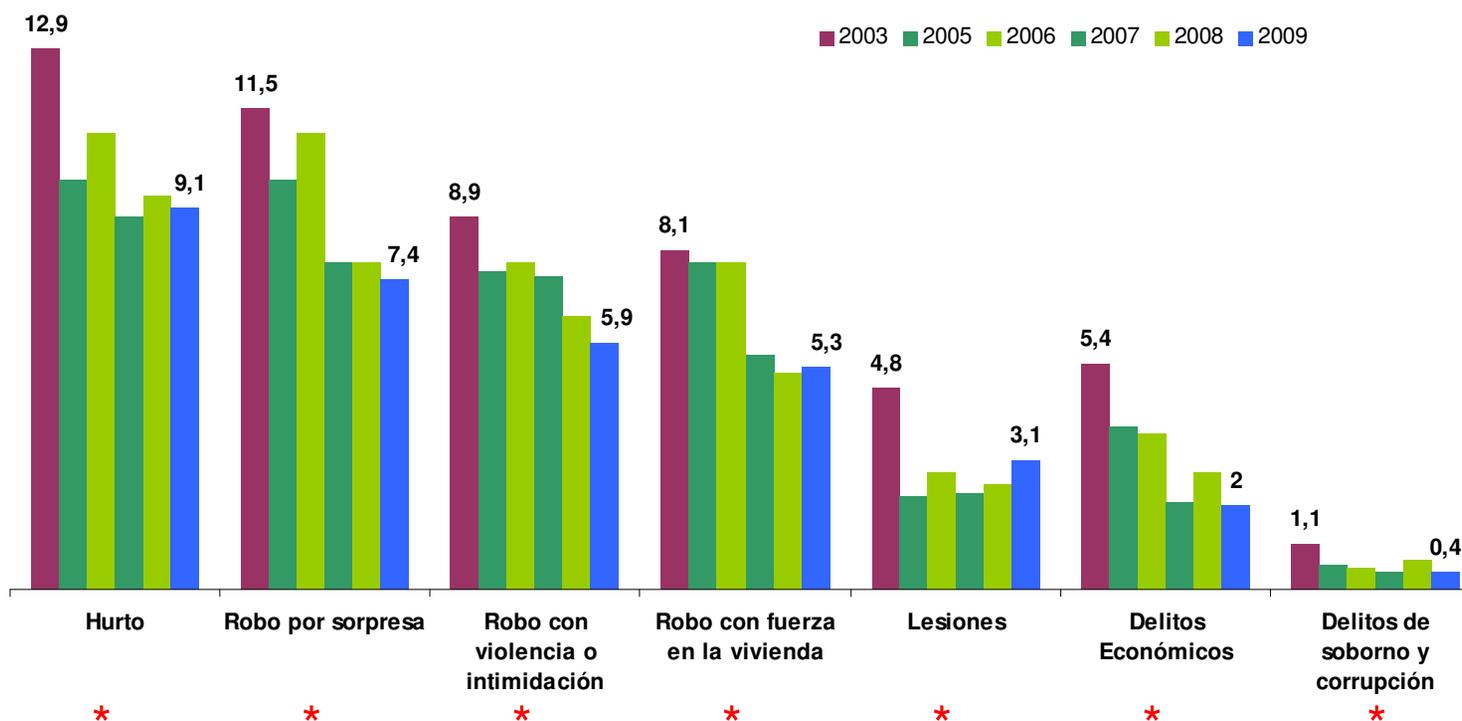
<sup>1</sup> **Nota Técnica:** Para efectos de comparabilidad, se utiliza la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones.

# Tendencia victimización por delito

GRÁFICO 25

Porcentaje de hogares victimizados según delitos 2003 - 2009<sup>1</sup>

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de los siguientes delitos?



Respecto de 2003, todos los delitos consultados a hogares presentaron disminuciones estadísticamente significativas.

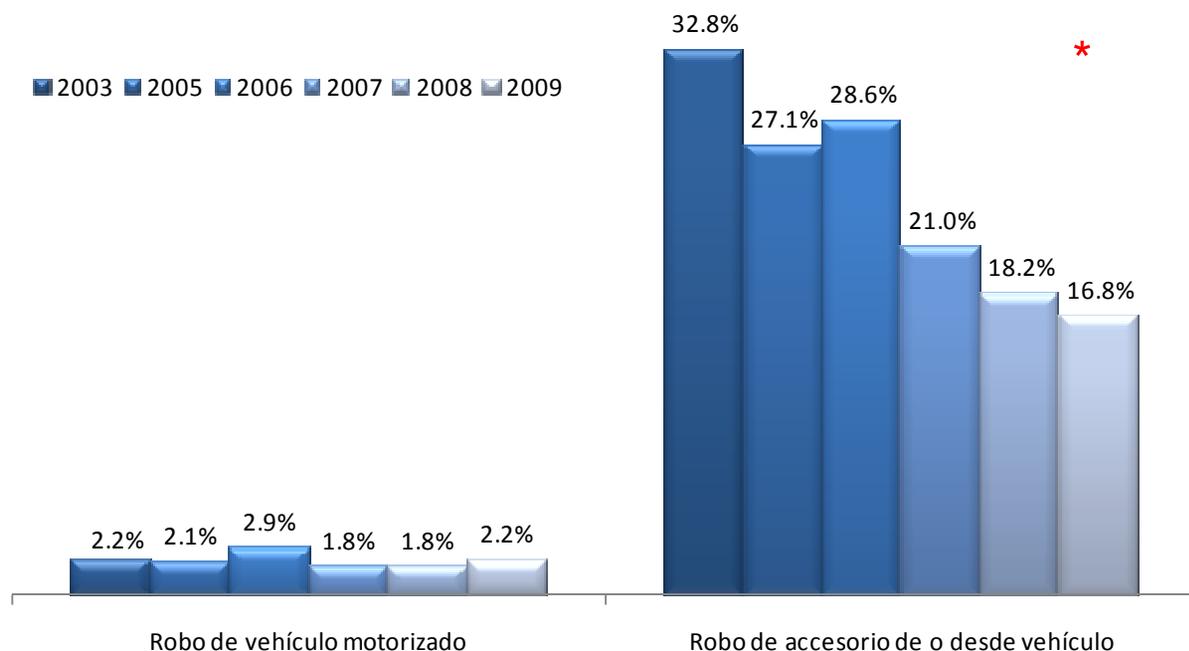
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

## Tendencia victimización por delitos a vehículos

GRÁFICO 26

**Victimización Hogares que poseen vehículos, 2003-2009<sup>1,2</sup>**  
**Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?**



Entre 2003 y 2009 los robos de accesorios desde vehículos disminuyeron en 16 puntos porcentuales. En contraste, el robo de vehículo no registra variaciones estadísticamente significativas.

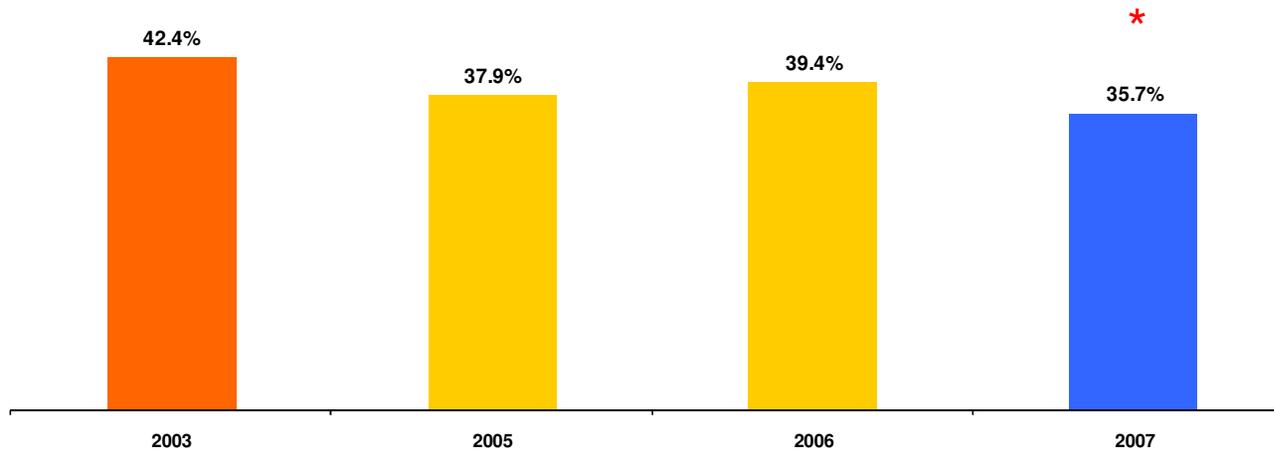
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

<sup>1</sup>Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

<sup>2</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron el último delito

GRÁFICO 27  
Porcentaje de hogares que denuncian delitos, 2003 - 2007  
*La última vez que usted o algún miembro de su hogar fue víctima ¿Denunció el delito?*



Entre 2003 y 2007, el porcentaje de hogares que denuncia el último delito registra una disminución estadísticamente significativa.

## Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

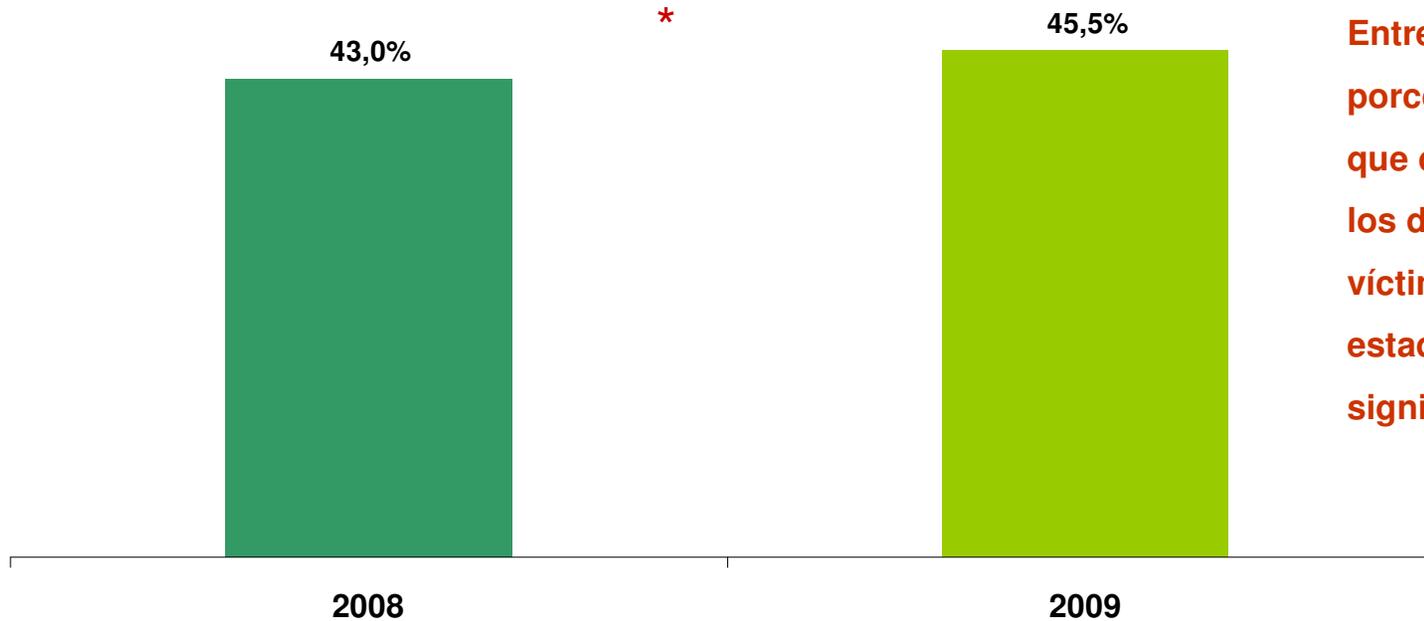
Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008 - 2009.

# Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

GRÁFICO 28

Porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito, 2008 - 2009

¿Usted o alguien denunció el o los delitos de los que fueron víctimas integrantes de su hogar?



Entre 2008 y 2009, el porcentaje de hogares que denuncia alguno de los delitos de los que fue víctima, registró un alza estadísticamente significativa.

**Nota Técnica:**

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2009.



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL

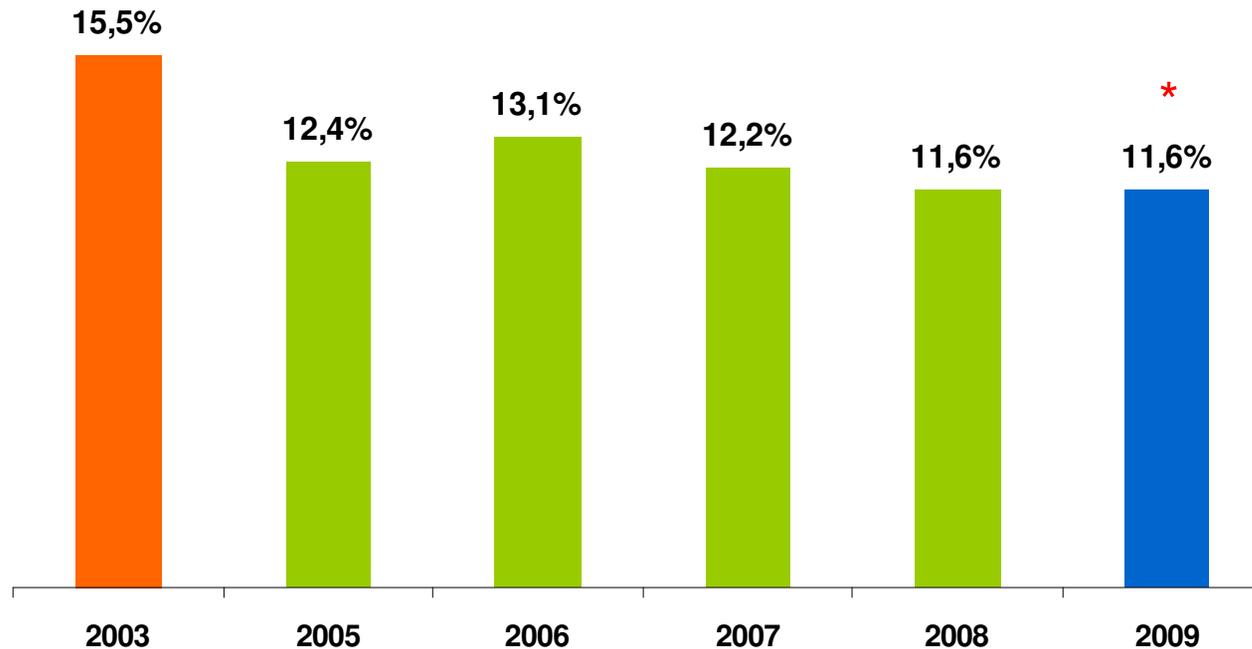
Las Estadísticas de Chile

## Tendencia Resumen victimización personas (robos, hurtos y lesiones)

GRÁFICO 29

Porcentaje de victimización Personal 2003 - 2009

*¿Fue victimizado al menos una vez por robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones?*



Entre 2003 y 2009, disminuyó en 3,9 puntos porcentuales la proporción de personas víctimas de delitos de robo por sorpresa, robos con violencia o intimidación, hurtos y lesiones.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

<sup>1</sup> **Nota Técnica:** En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.