

# SEXTA ENCUESTA NACIONAL URBANA DE SEGURIDAD CIUDADANA (ENUSC) 2009

Santiago de Chile,  
4 de Junio de 2010

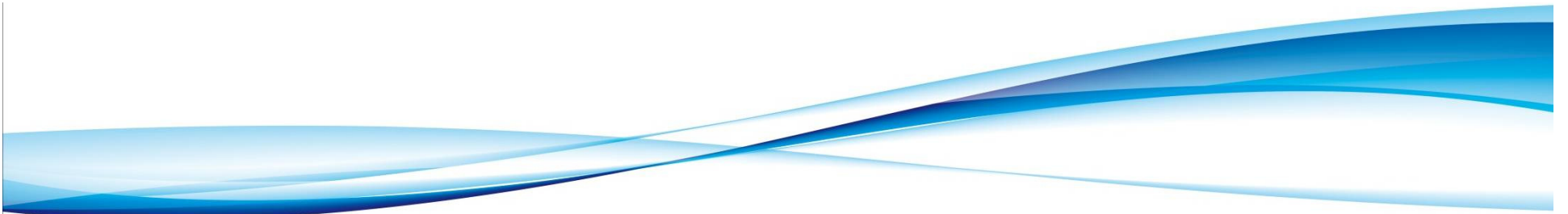


Las Estadísticas de Chile



## Objetivo de la ENUSC

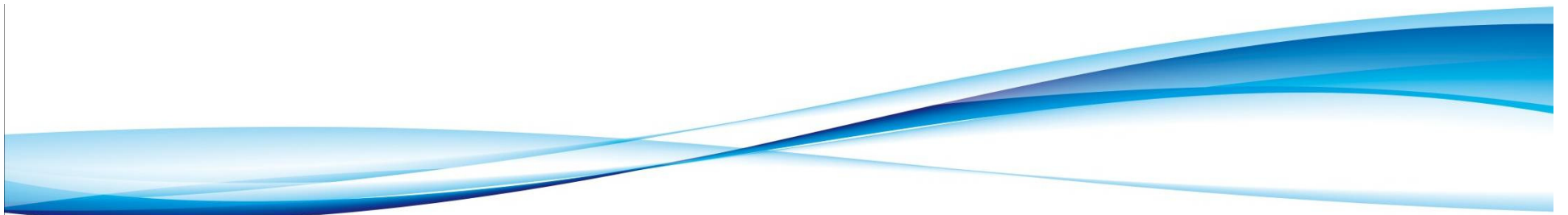
1. Obtener información a nivel nacional, regional y comunal sobre la inseguridad y la victimización de personas y hogares.
2. Caracterizar las condiciones situacionales en las que se produce el delito.
3. Caracterizar la reacción y percepción de la ciudadanía frente al delito.





# Antecedentes

La Sexta Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) es fruto de la continuidad de un convenio suscrito entre la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior y el Instituto Nacional de Estadísticas.





# FICHA TÉCNICA Y METODOLÓGICA ENUSC 2009

Las Estadísticas de Chile



# Aspectos Metodológicos y Operativos

|                            |   |                 |
|----------------------------|---|-----------------|
| Aplicación                 | Septiembre a Diciembre de 2009  |                 |
| Período de referencia      | Se informa sobre los doce meses previos al momento de realizar la entrevista  |                 |
| Casos (nº de viviendas)    | 25.933 viviendas  |                 |
| Nivel de estimación        | - Nacional Urbano<br>- Regional Urbano<br>- Comunal Urbano (101 comunas)  |                 |
| Población objetivo         | Personas de quince años o más, residentes en zonas urbanas  |                 |
| Tipo de entrevista         | Cara a cara   |                 |
| Diseño muestral            | Probabilístico trietápico   |                 |
| Error muestral             | Nacional  | 0,2%            |
|                            | Regional  | 2,3% (promedio) |
|                            | Comunal   | 4,4% (promedio) |
| Operativo de levantamiento | 200 encuestadores y 40 supervisores a nivel nacional  |                 |
| Procesamiento              | 20 analistas y revisores, 14 digitadores y un equipo multidisciplinario de 5 profesionales para validación y depuración de la base de datos |                 |



# Características del cuestionario

El cuestionario de la ENUSC VI tiene las siguientes características:

- **19** preguntas de caracterización sociodemográfica y laboral
- **158** preguntas en cuestionario central

En el diseño del instrumento las preguntas se distribuyen en los siguientes módulos:

|  |               |
|--|---------------|
| 1. Registro de personas en el hogar  | 19 preguntas  |
| 2. Inseguridad y reacción frente al delito                                       | 21 preguntas  |
| 3. Victimización general, con secciones para delitos de mayor connotación social | 127 preguntas |
| 4. Asistencia a víctimas y evaluación de servicios                               | 3 preguntas   |
| 5. Datos de contexto   | 7 preguntas   |



# Características del cuestionario

## Estructura del Instrumento

Registro de Personas en el Hogar

Inseguridad y Reacción ante el Delito

Sección A: Robos o Hurtos de Vehículo

Sección B: Robos o Hurtos desde Vehículo

Sección C: Robo con Fuerza en la Vivienda

Sección D: Robo con Sorpresa en las Personas

Victimización General

Sección E: Robo con Violencia e Intimidación en las Personas

Sección F: Hurto

Sección G: Lesiones

Sección H: Delitos Económicos

Sección I: Corrupción

Asistencia a Víctimas y Evaluación de Servicios

Datos de Contexto

# Resultados Generales ENUSC 2009

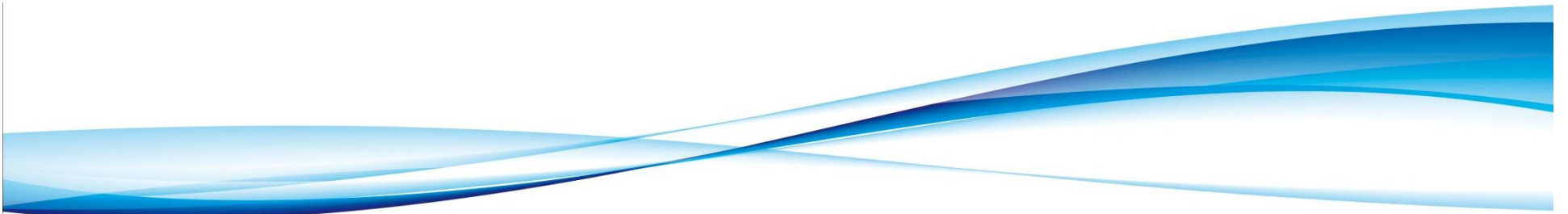


Las Estadísticas de Chile





# VICTIMIZACIÓN

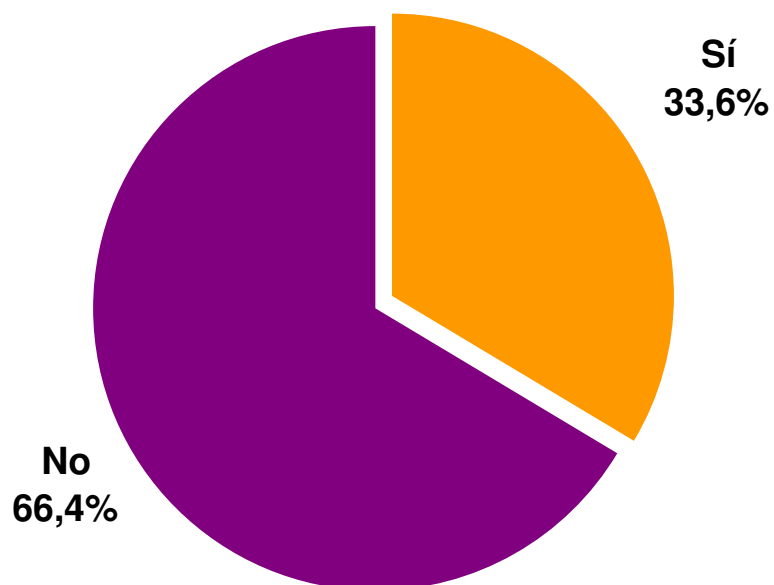


# Victimización General 2009

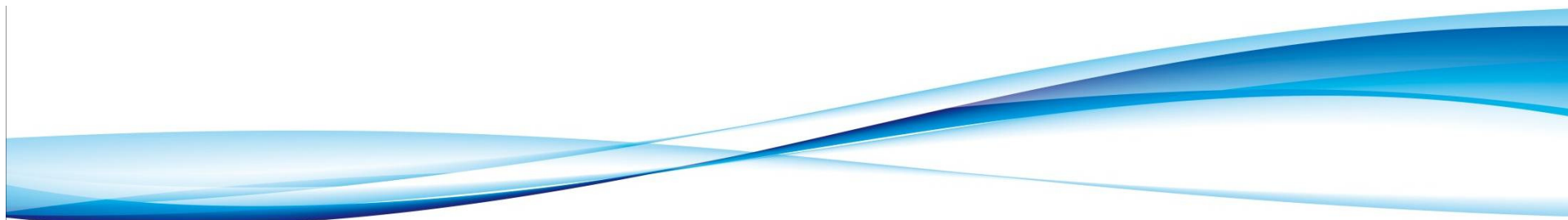
**GRÁFICO 1**

**Porcentaje de Hogares Victimizados en 2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*

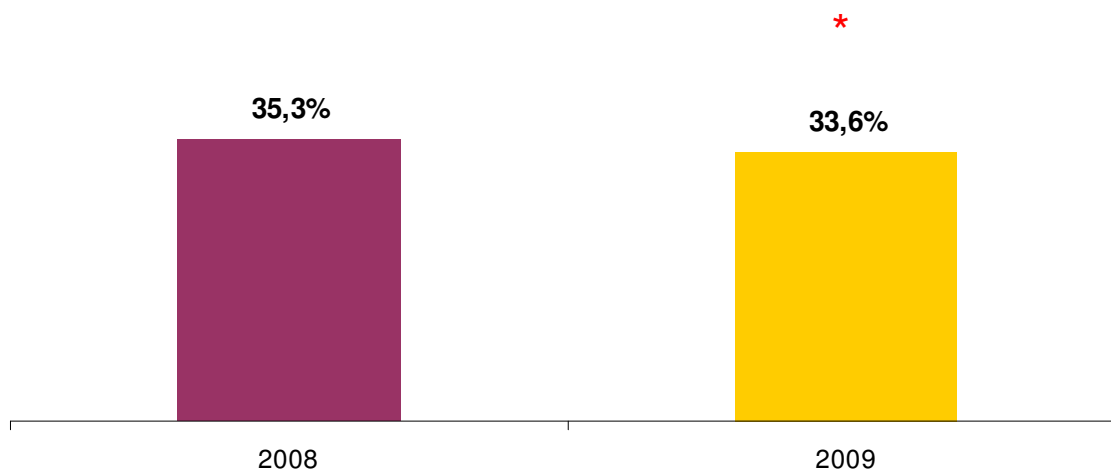


En los últimos doce meses, en el 33,6% de los hogares alguno de sus miembros fue víctima de delito.



## Victimización general, comparación 2008-2009

**GRÁFICO 2**  
**Porcentaje de Hogares Victimizados 2008 y 2009**  
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2008 y 2009, el porcentaje de hogares victimizados a nivel nacional presentó una disminución estadísticamente significativa.

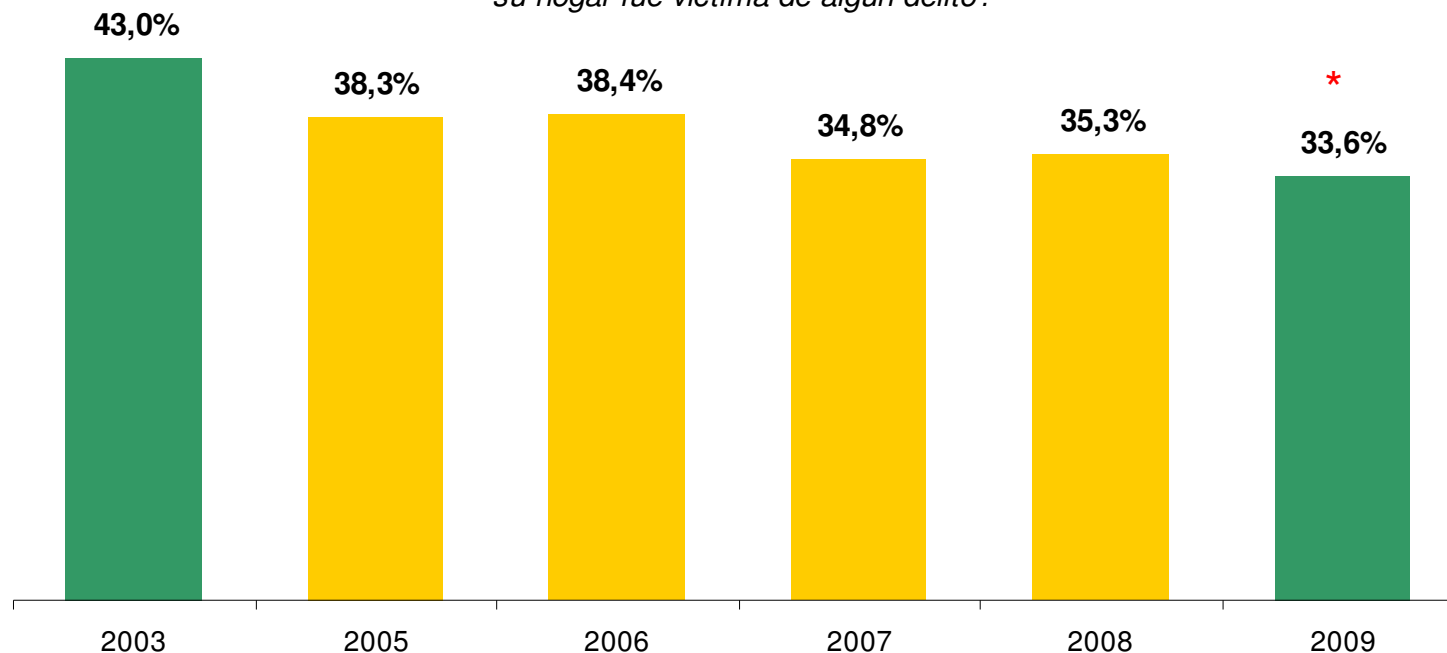
\* La variación observada entre 2008 y 2009 es estadísticamente significativa

## Victimización General Tendencia 2003-2009

**GRÁFICO 3**

**Porcentaje de Hogares Victimizados en 2003 - 2009<sup>1</sup>**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



**Entre 2003 y 2009, la proporción de hogares victimizados mostró una disminución de 9,4 puntos porcentuales.**

**\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009**

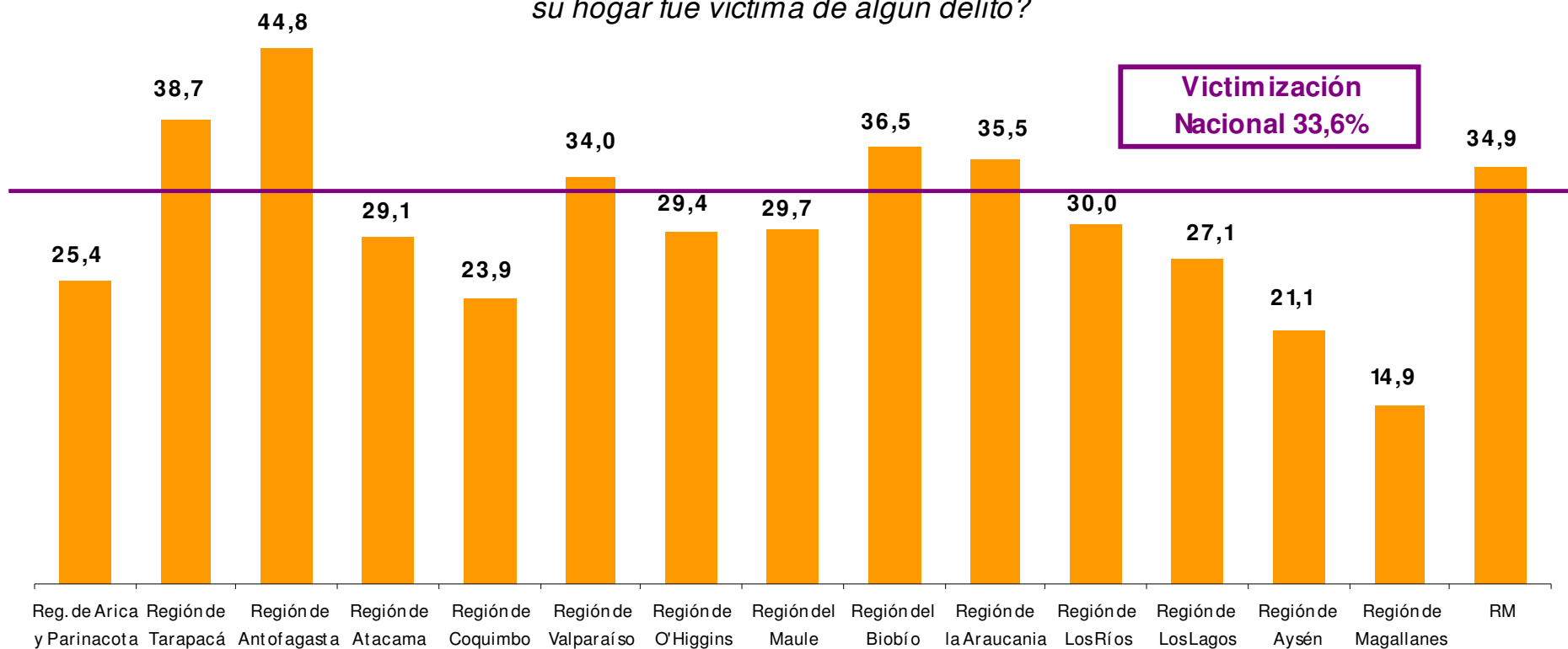
**<sup>1</sup> Nota Técnica:** En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Victimización General Regional

**GRÁFICO 4**

**Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



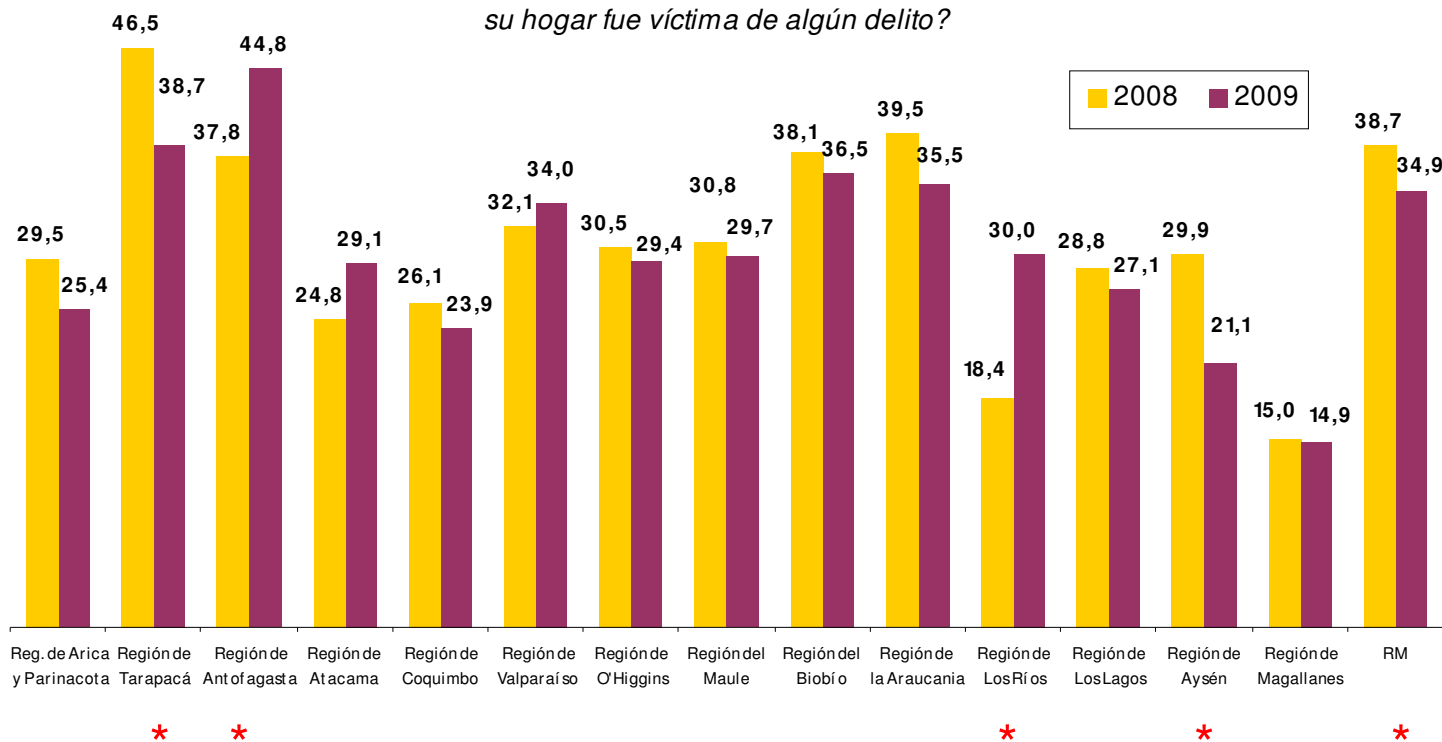
**En 2009, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Biobío, La Araucanía y Metropolitana se ubicaron sobre la victimización nacional de 33,6%.**

# Victimización General Regional

**GRÁFICO 5**

**Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2008-2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Entre 2008 y 2009, las regiones de Antofagasta y Los Ríos presentaron un aumento estadísticamente significativo de los hogares victimizados.

En contraste, las regiones de Tarapacá, Aysén y Metropolitana registraron una disminución.

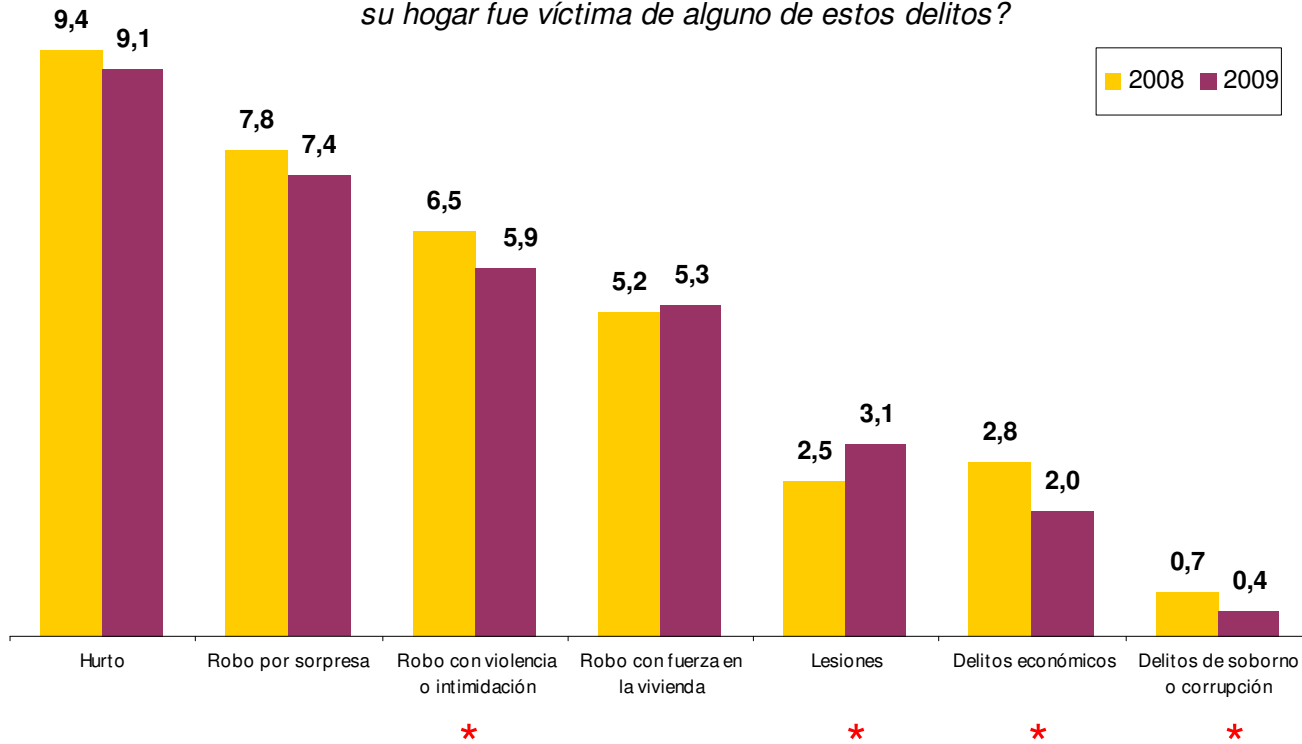
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Victimización por Tipo de Delito

**GRÁFICO 6**

**Porcentaje de Hogares Victimizados según Delitos 2008 - 2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



Respecto de 2008, se observó una **disminución estadísticamente significativa** en los delitos de robo con violencia o intimidación, delitos económicos y corrupción.

En contraste, se registró un **aumento estadísticamente significativo** en el delito de lesiones.

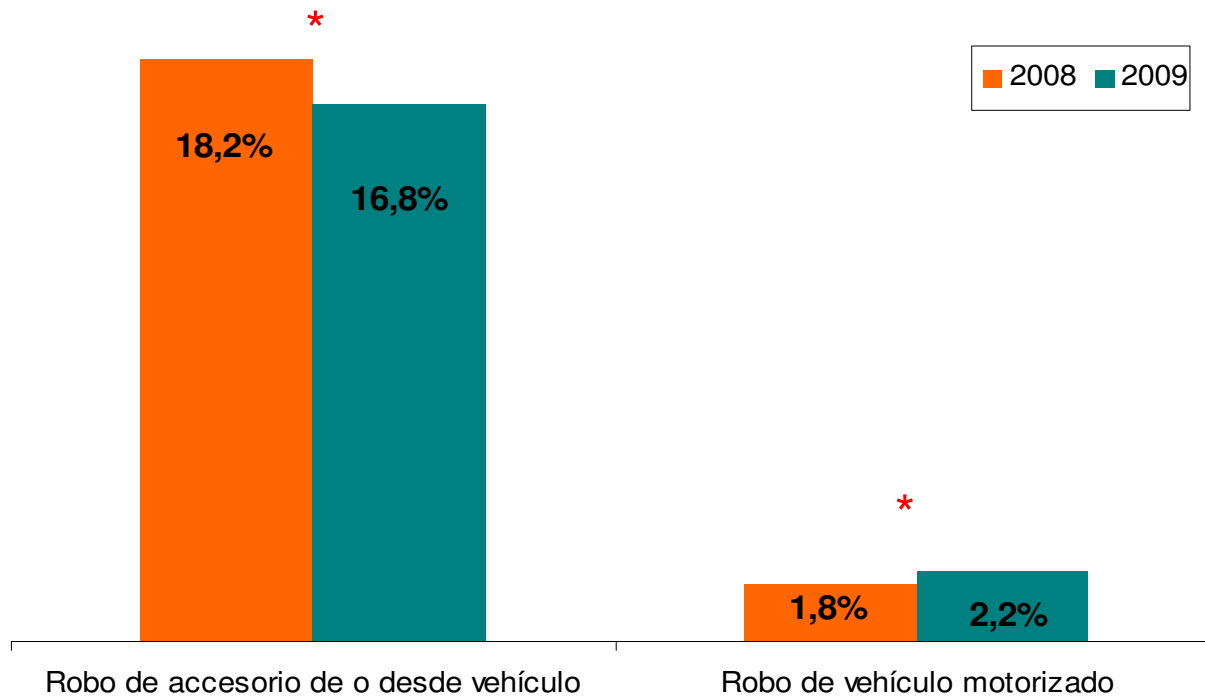
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Victimización por Delito a Vehículos

**GRÁFICO 7**

**Victimización a Hogares que poseen vehículos 2008 - 2009**

*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?*



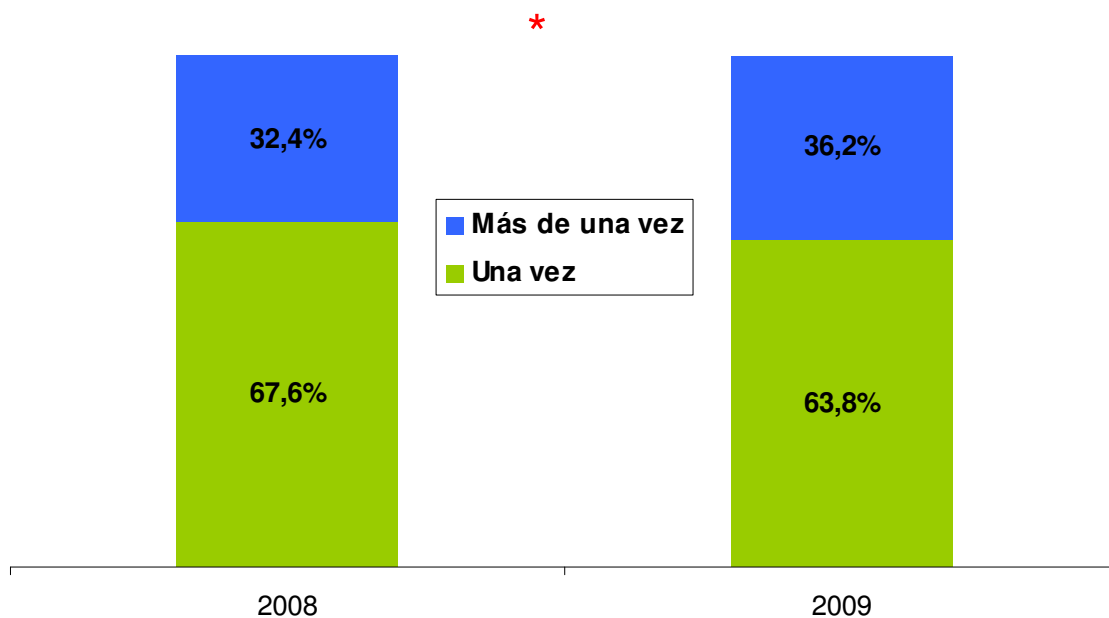
Entre 2008 y 2009, se observó una disminución estadísticamente significativa de los robos de accesorios desde vehículos. En contraste, se registró un aumento estadísticamente significativo en el robo de vehículo.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009



# Revictimización General

**GRÁFICO 8**  
**Porcentaje de Hogares Revictimizados 2008-2009<sup>1</sup>**  
*¿Cuántas Veces fue Víctima de un Delito?*



Entre 2008 y 2009, la proporción de hogares victimizados en más de una oportunidad se incrementó en 3,8 puntos porcentuales.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

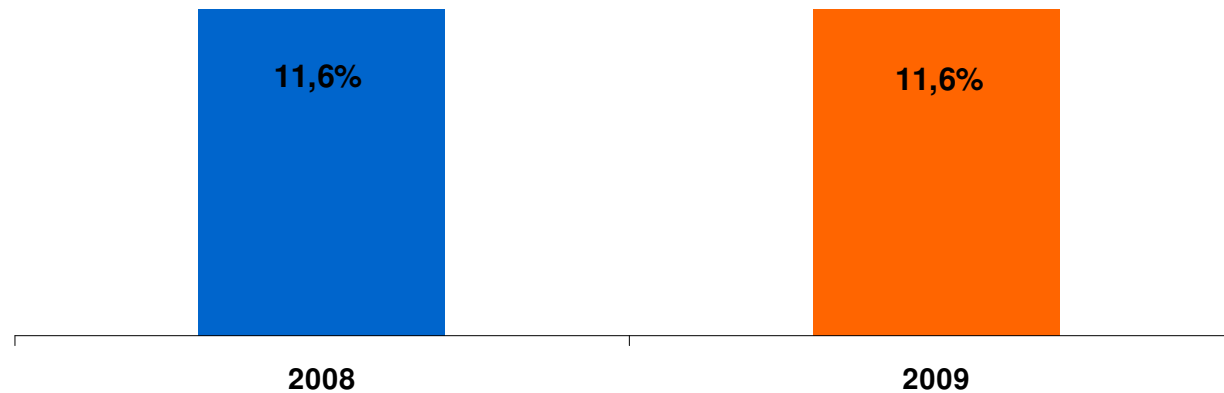
<sup>1</sup> Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

## Victimización Personal

### GRÁFICO 9

#### Porcentaje de Victimización Personal 2008 - 2009

*Fue victimizado al menos una vez por robo con sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones*

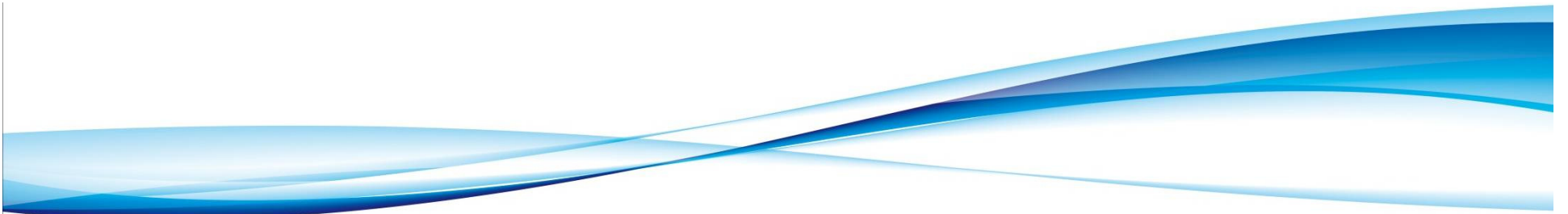


**Entre 2008 y 2009, se mantuvo estable la proporción de personas victimizadas por alguno de los delitos Consultados.**

**La variación observada entre 2008 y 2009 NO es estadísticamente significativa**



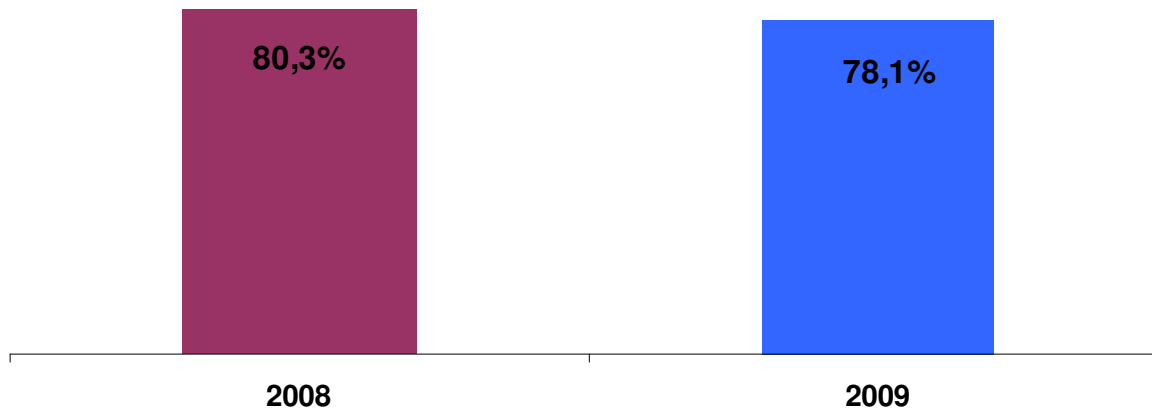
# PERCEPCIÓN GENERAL FRENTE AL DELITO



## Percepción de Delincuencia en el País

**GRÁFICO 10**  
**Porcentaje de personas que percibe que la delincuencia aumentó en el país 2008 - 2009**  
*¿Usted diría que la delincuencia en el país aumentó?*

\*



Entre 2008 y 2009, disminuyó en 2,2 puntos porcentuales la proporción de personas que percibe que la delincuencia aumentó en el país.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

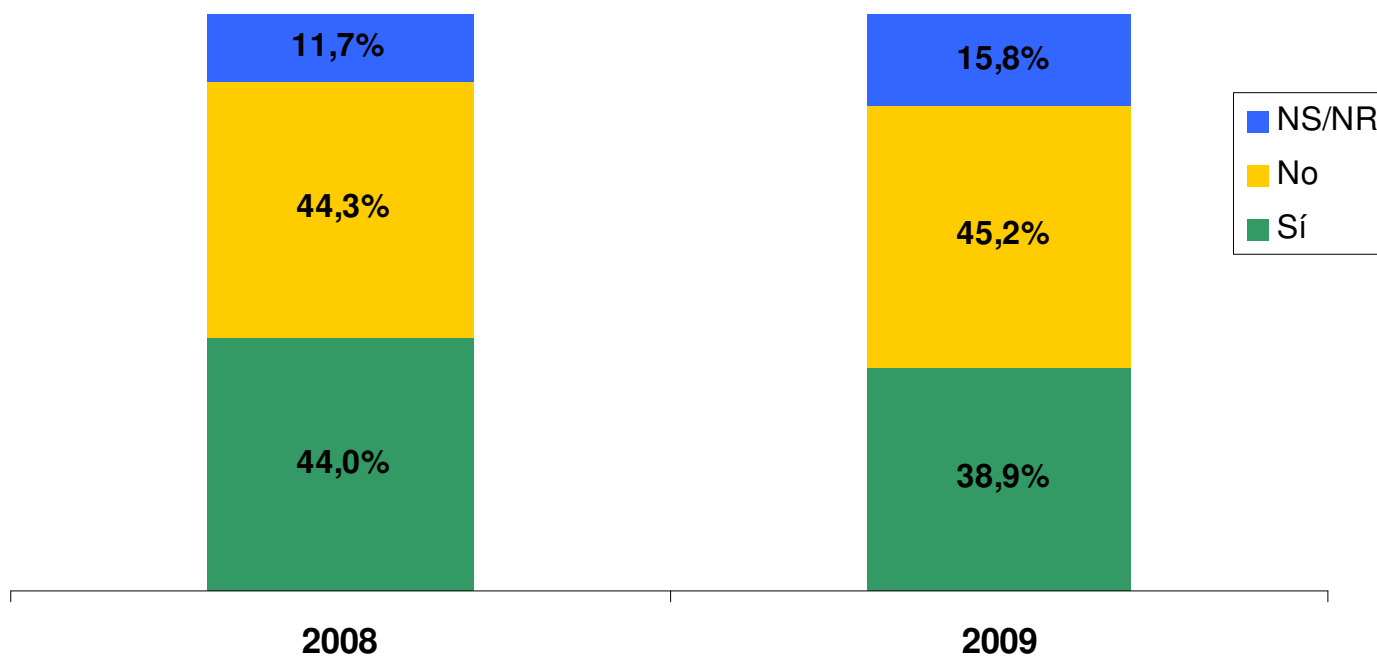
# Percepción de Exposición frente al Delito

GRÁFICO 11

Percepción de Exposición ante el delito 2008 - 2009

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses?

\*



Entre 2008 y 2009, se registró una disminución estadísticamente significativa de 5,1 puntos porcentuales en la proporción de personas que cree que será víctima de delitos en los próximos doce meses.

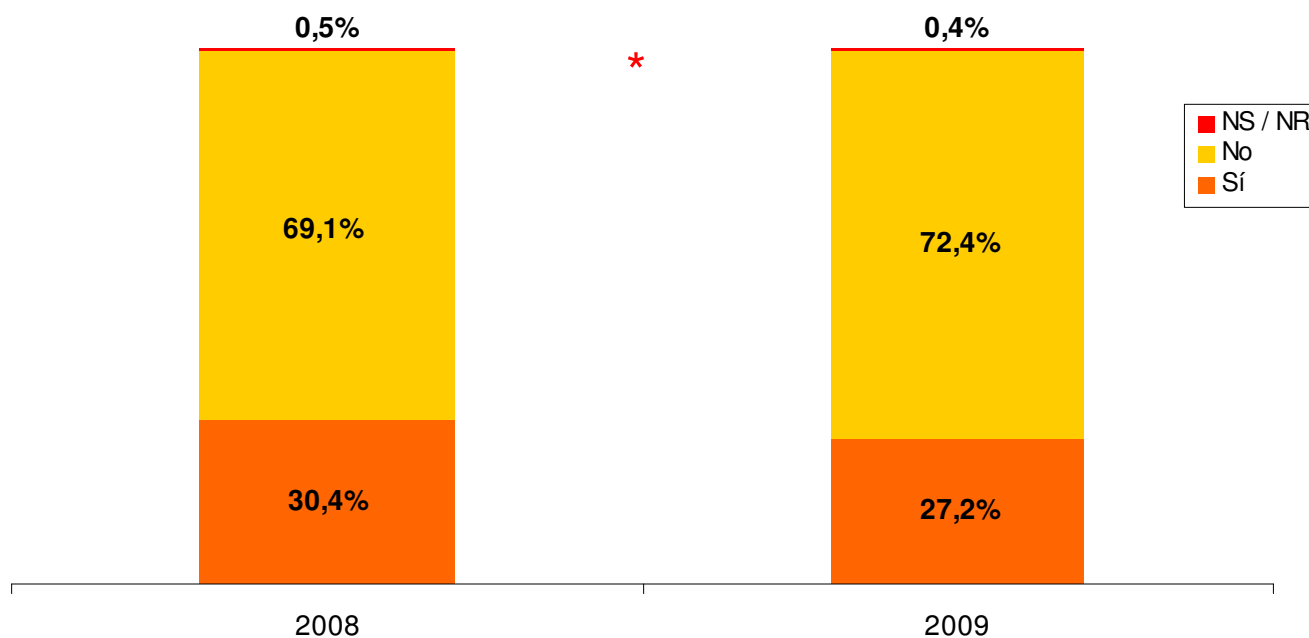
\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

## Reacción frente al Delito

**GRÁFICO 12**

**Reacción frente al Delito 2008 - 2009**

*Durante los últimos doce meses usted, ¿tomó alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia?*



**Entre 2008 y 2009, disminuyó en 3,2 puntos porcentuales la proporción de hogares que toma alguna medida para prevenir o protegerse de la delincuencia.**

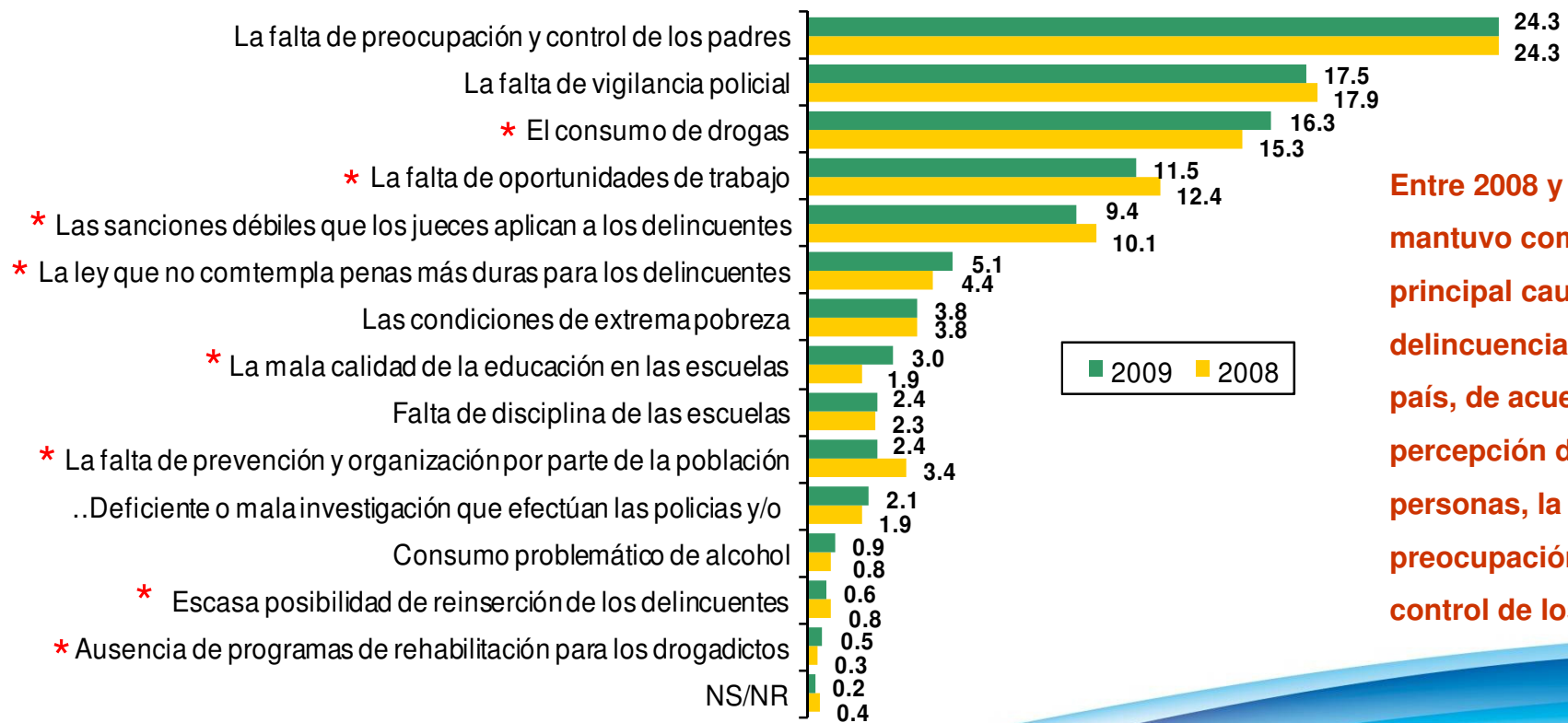
**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**

## Percepción de Causas de la Delincuencia en Chile

**GRÁFICO 13**

**Principales Causas de la Delincuencia en el País 2008 - 2009**

*¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en el país?*

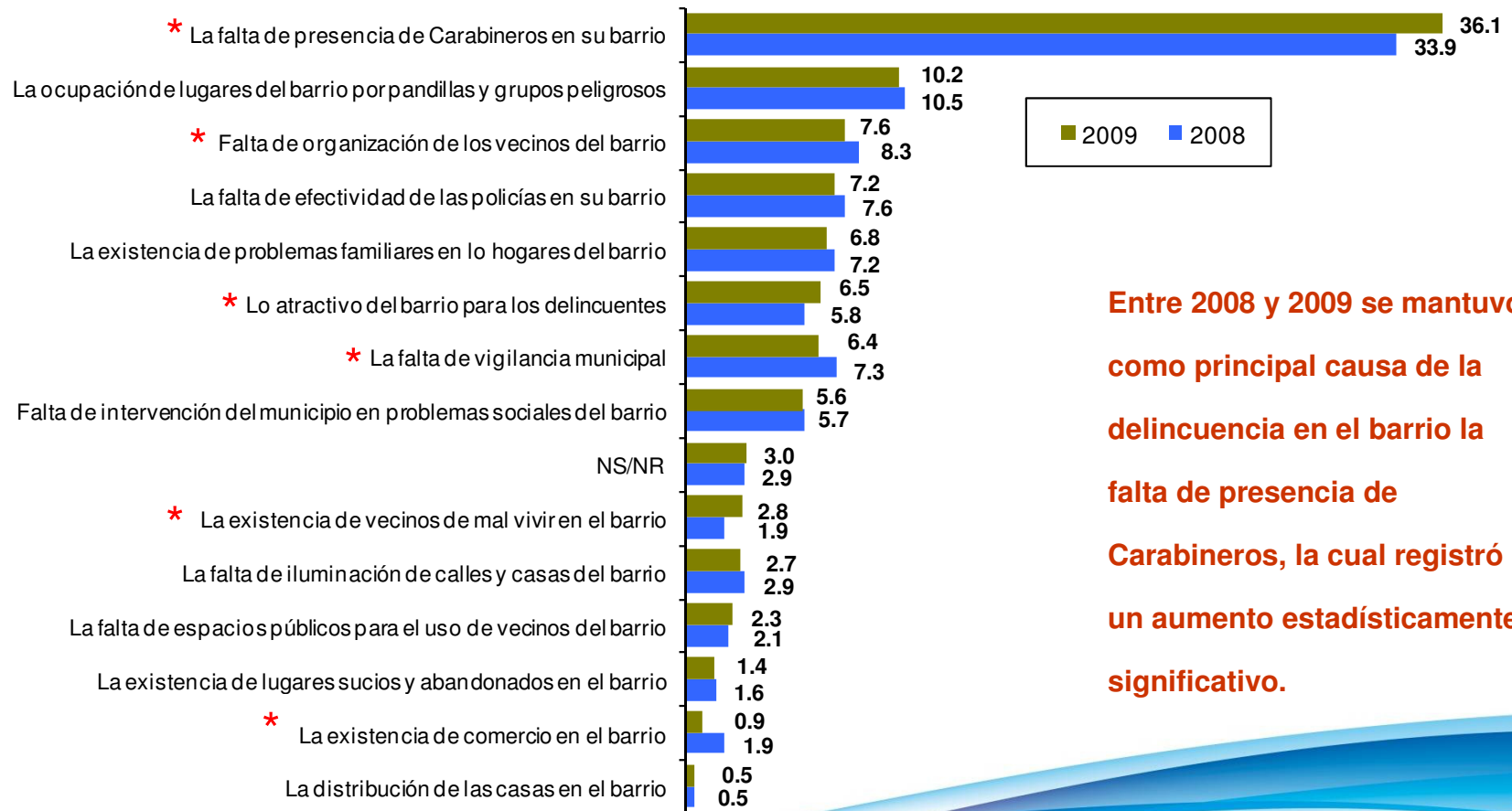


**Entre 2008 y 2009 se mantuvo como principal causa de la delincuencia en el país, de acuerdo a la percepción de las personas, la falta de preocupación y control de los padres.**

**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**

# Percepción de causas de la delincuencia en el barrio

**GRÁFICO 14: Principales Causas de la Delincuencia en su Barrio 2008 y 2009** ¿Cuál de las siguientes razones diría usted que es la principal causa de los niveles de delincuencia que existen en su barrio?



Entre 2008 y 2009 se mantuvo como principal causa de la delincuencia en el barrio la falta de presencia de Carabineros, la cual registró un aumento estadísticamente significativo.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

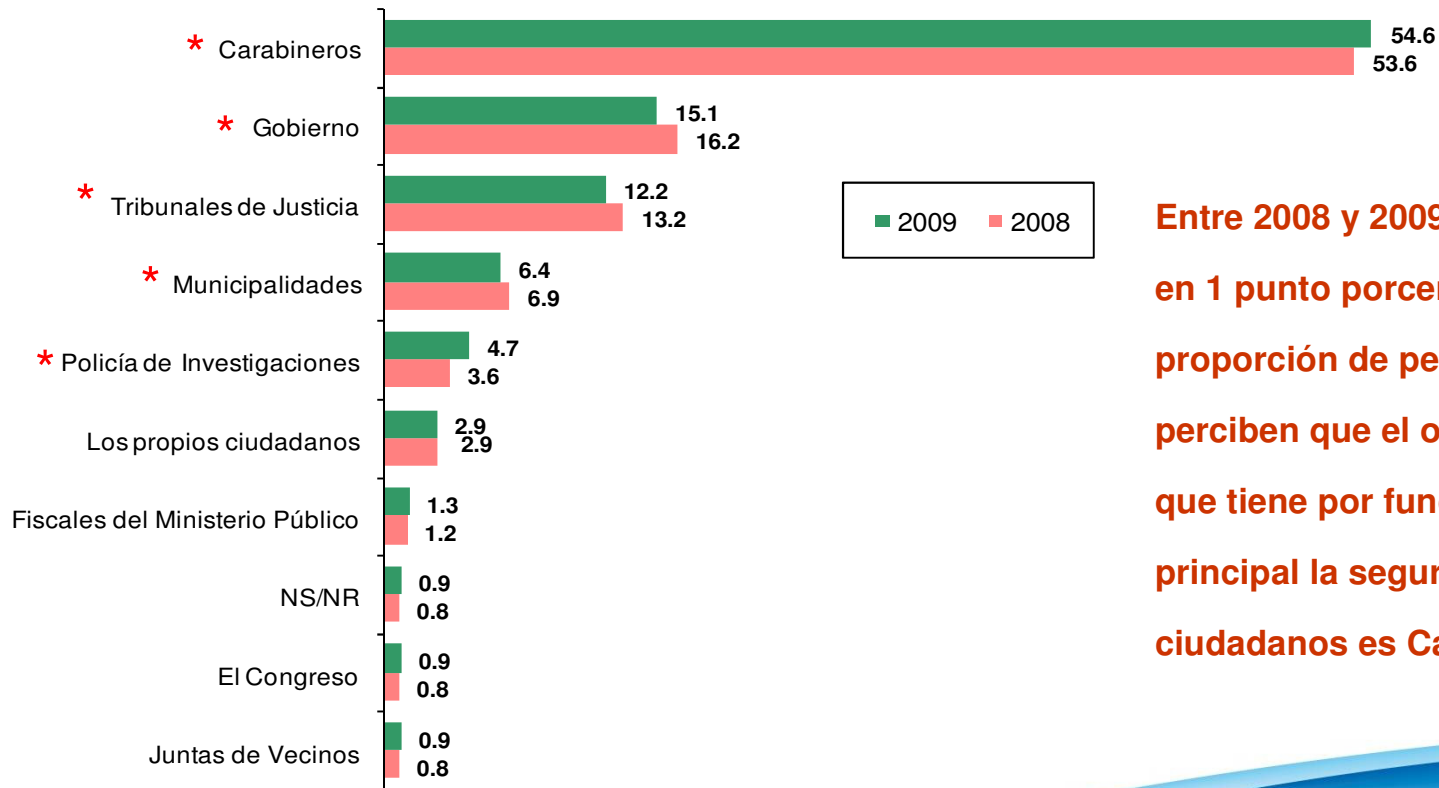


# Instituciones a quienes se atribuye como función principal la seguridad de los ciudadanos

GRÁFICO 15

Organismos cuya función principal es la seguridad de los ciudadanos 2008 - 2009

En su opinión, ¿cuál de las siguientes personas, organismos o instituciones tiene por tarea principal la seguridad de los ciudadanos?

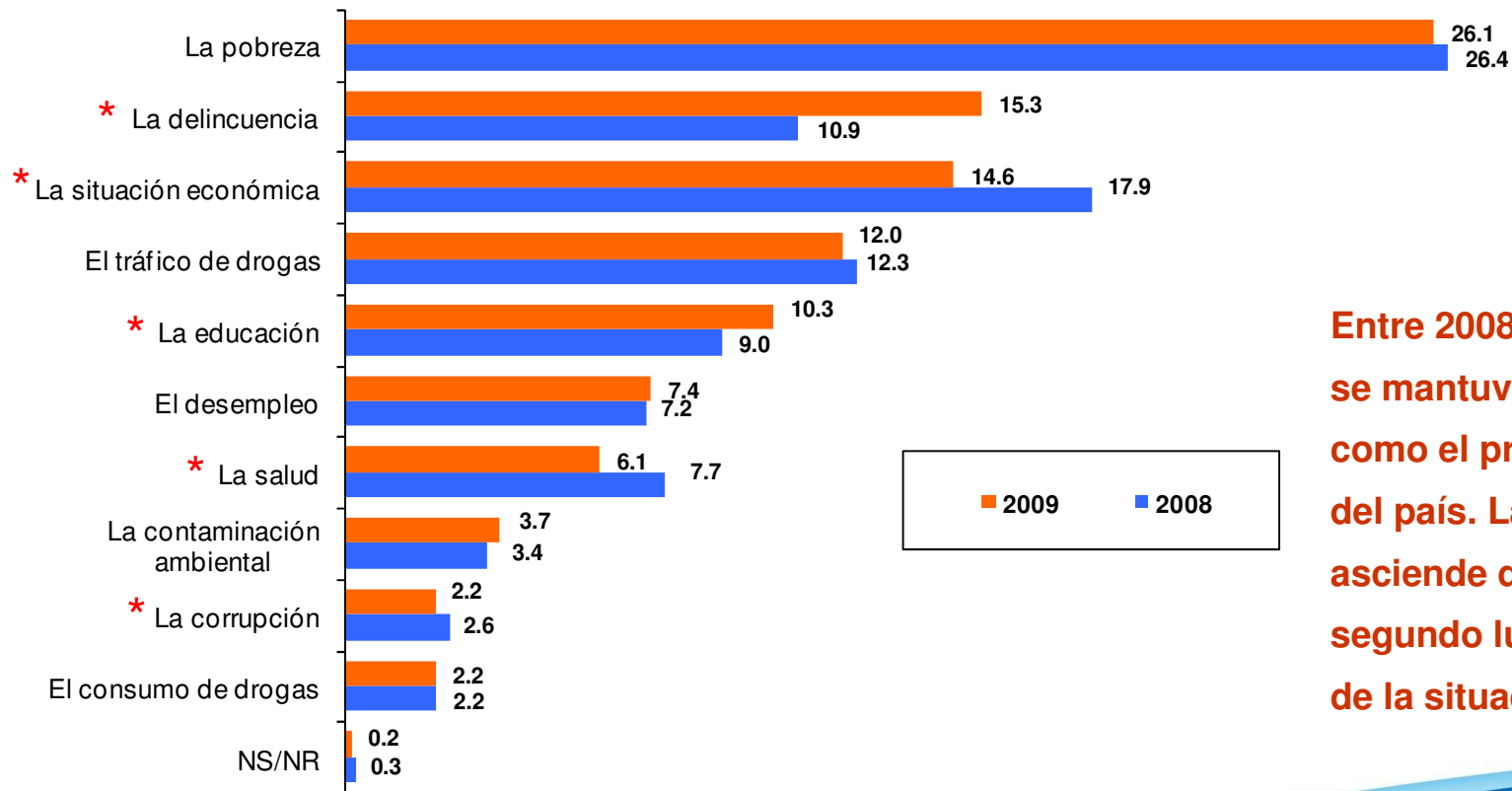


Entre 2008 y 2009, aumentó en 1 punto porcentual la proporción de personas que perciben que el organismo que tiene por función principal la seguridad de los ciudadanos es Carabineros.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Principales preocupaciones de la población

**GRÁFICO 16**  
**Problema más importante en el país 2008 - 2009**  
*¿Cuál de los siguientes problemas de actualidad nacional tiene mayor importancia para usted?*



**Entre 2008 y 2009 se mantuvo la pobreza como el principal problema del país. La delincuencia asciende del cuarto al segundo lugar, por encima de la situación económica.**

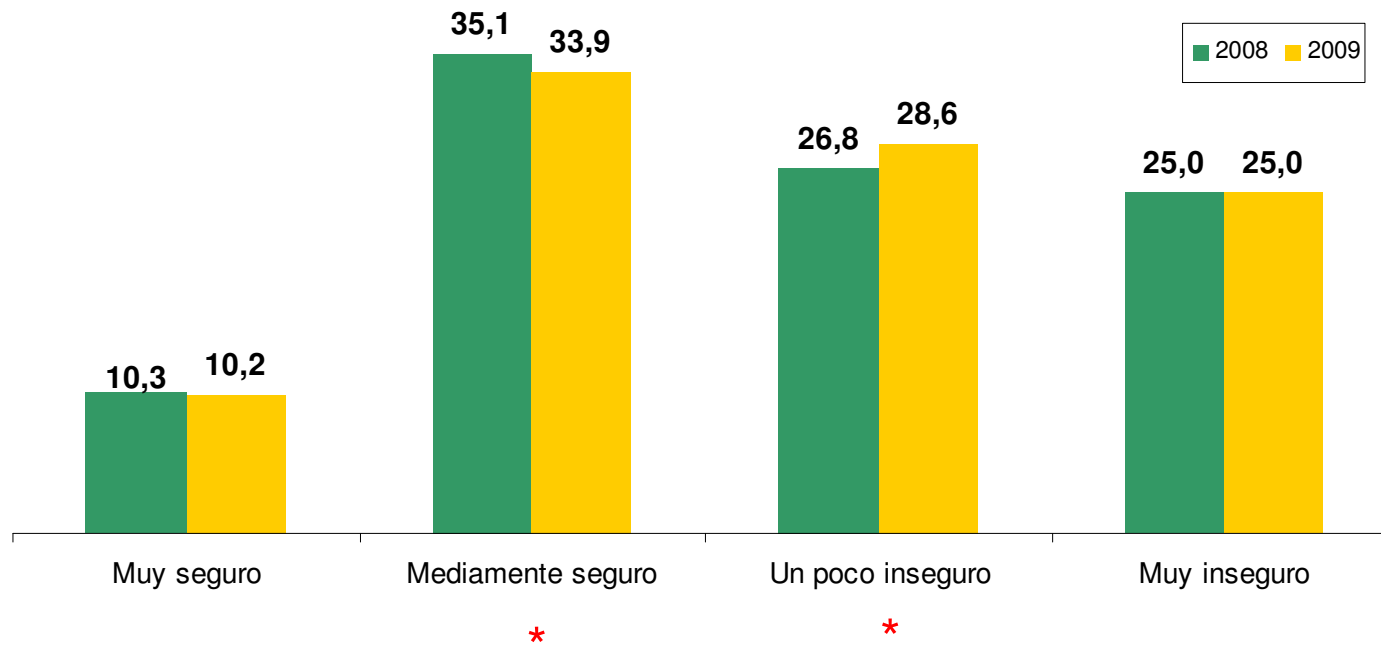
**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**

# Percepción de Vulnerabilidad

**GRÁFICO 17**

**Percepción de vulnerabilidad frente al delito 2008 - 2009**

*¿Qué tan seguro se siente caminando solo en su barrio cuando ya está oscuro?*



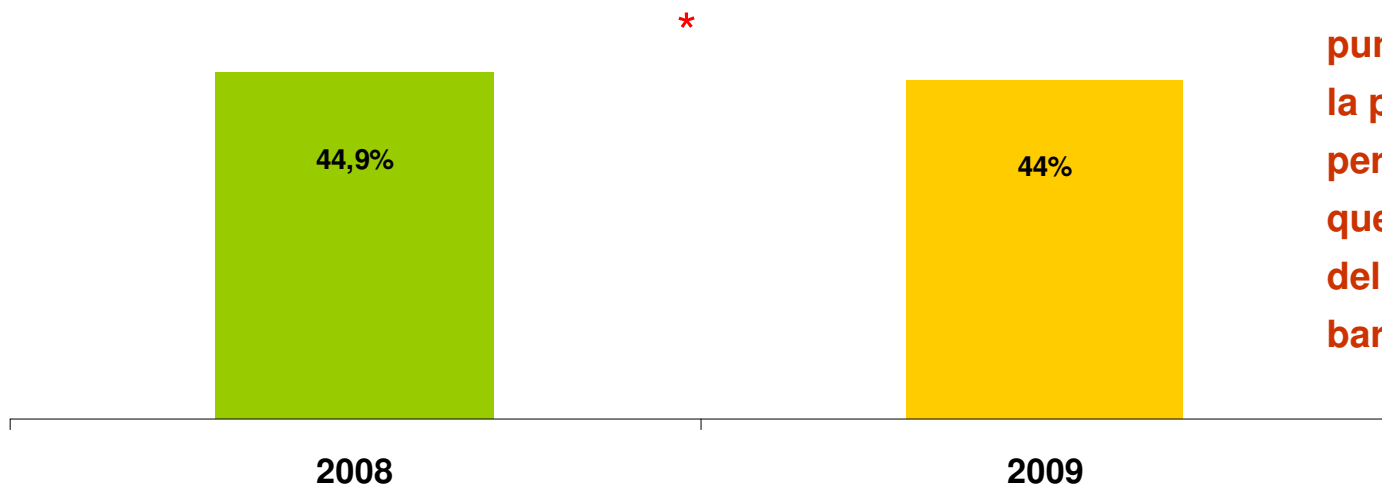
**Entre 2008 y 2009 se mantuvo estable la proporción de personas que se siente muy insegura caminando solo/a por su barrio cuando ya está oscuro.**

**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**



## Percepción de Delincuencia en el Barrio

**GRÁFICO 18**  
Porcentaje de personas que percibe que  
la delincuencia en el barrio aumentó 2008 - 2009  
*¿Usted diría que la delincuencia en el barrio aumentó?*

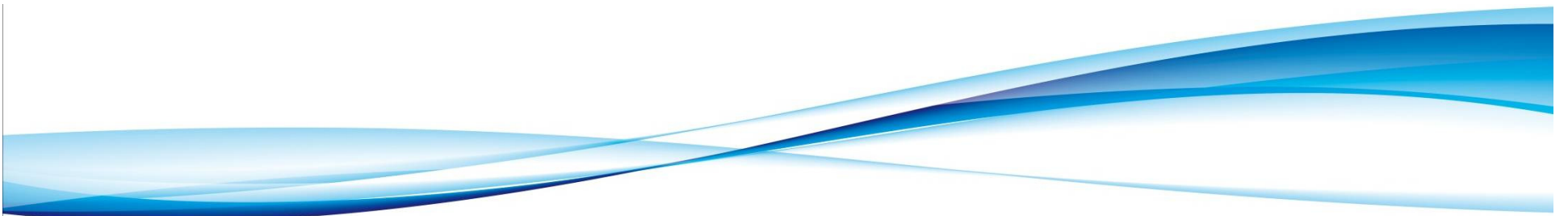


**Entre 2008 y 2009,  
disminuyó en 0,9  
puntos porcentuales  
la proporción de  
personas que percibe  
que aumentó la  
delincuencia en su  
barrio**

**\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009**



# DENUNCIAS



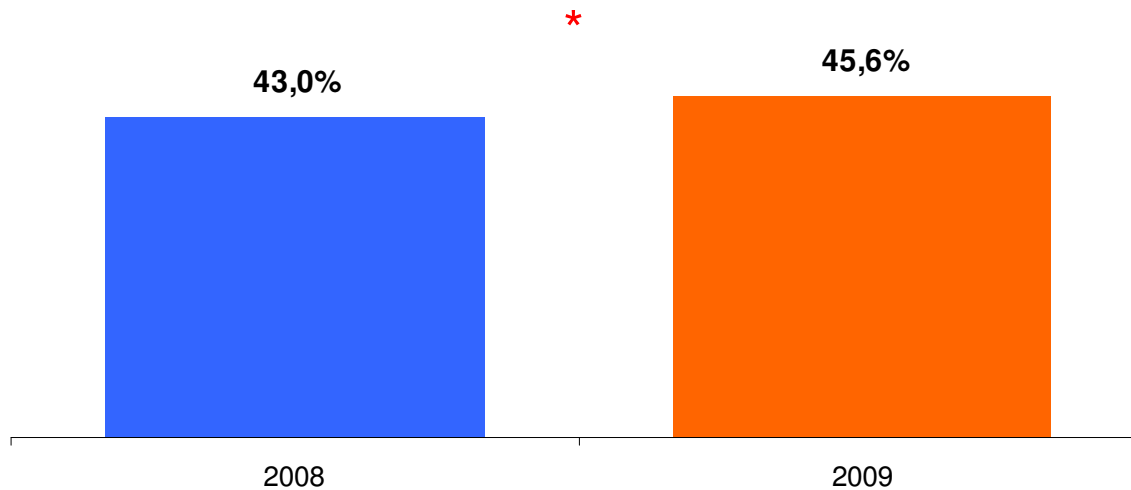
# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

GRÁFICO 19

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito

2008-2009<sup>1</sup>

*¿Usted o alguien denunció el o los delitos?*



En relación al año 2008, la cantidad de hogares que denunciaron al menos un delito, aumentó en 2,6 puntos porcentuales.

\*Las diferencias en las proporciones son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

<sup>1</sup> Los porcentajes se calculan en base al universo de los hogares victimizados.

## Nota Técnica:

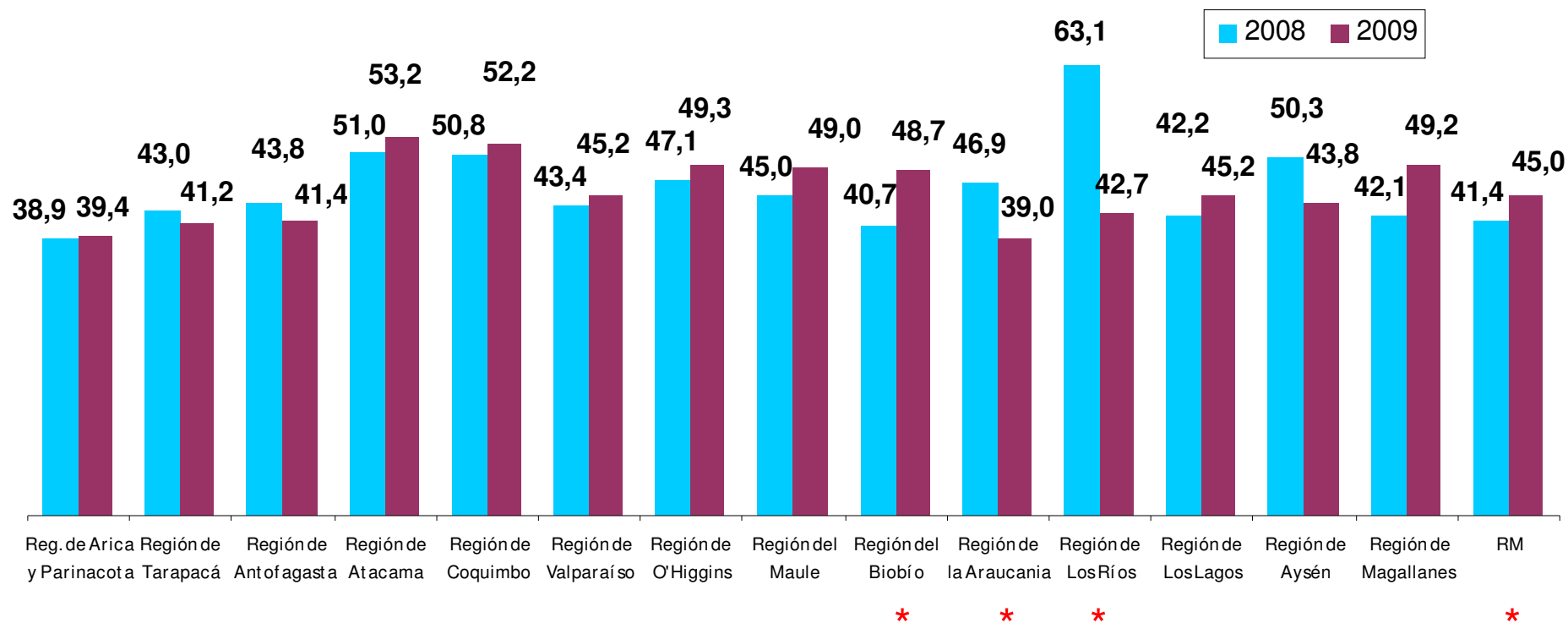
Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2009.

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

GRÁFICO 20

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2008 - 2009 por región  
¿Usted o alguien denunció el o los delitos?



En relación al año 2008, las regiones del Biobío y Metropolitana, registraron aumentos estadísticamente significativos en la cantidad de hogares que denuncia al menos un delito. En contraste, las regiones de La Araucanía y Los Ríos presentan disminuciones en este indicador.

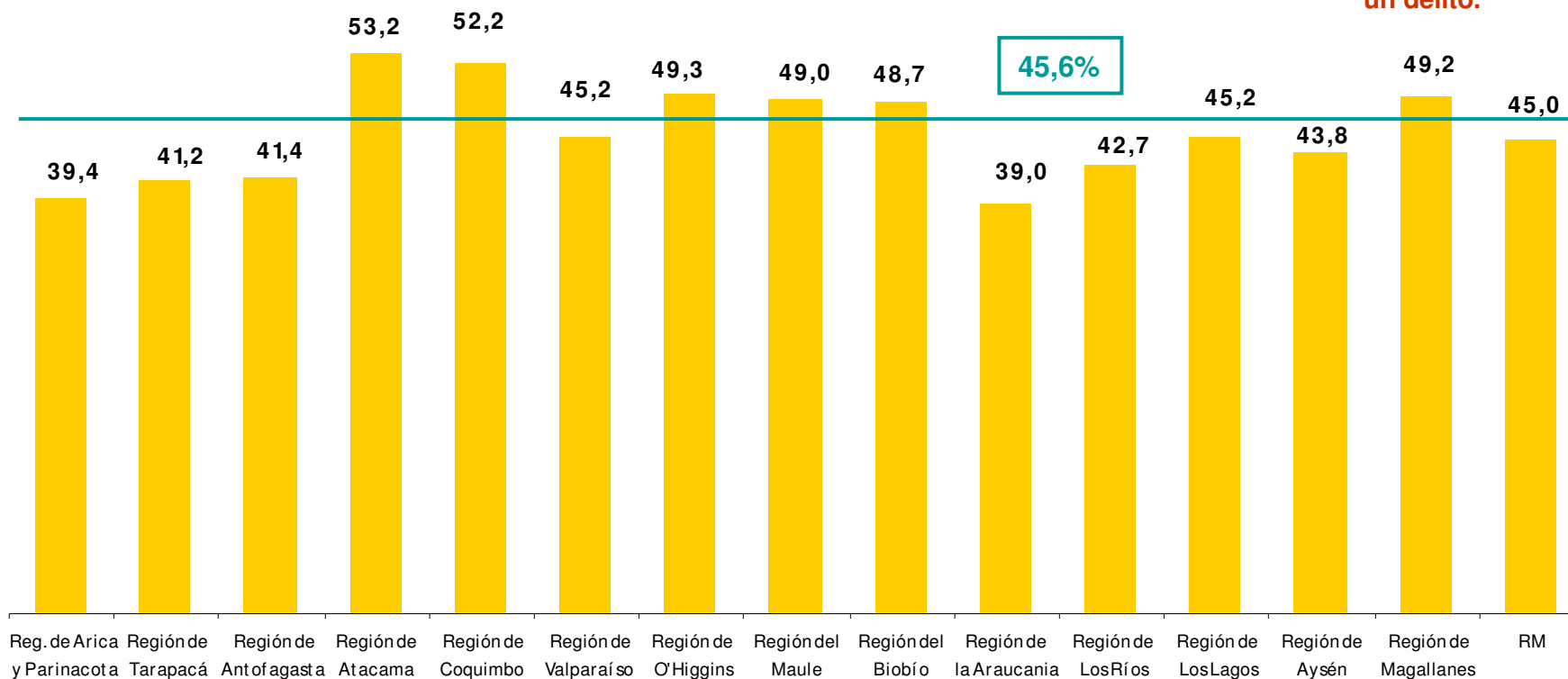
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

GRÁFICO 21

Porcentaje de Hogares que denunció al menos un delito 2009 por región  
*¿Usted o alguien denunció el o los delitos?*

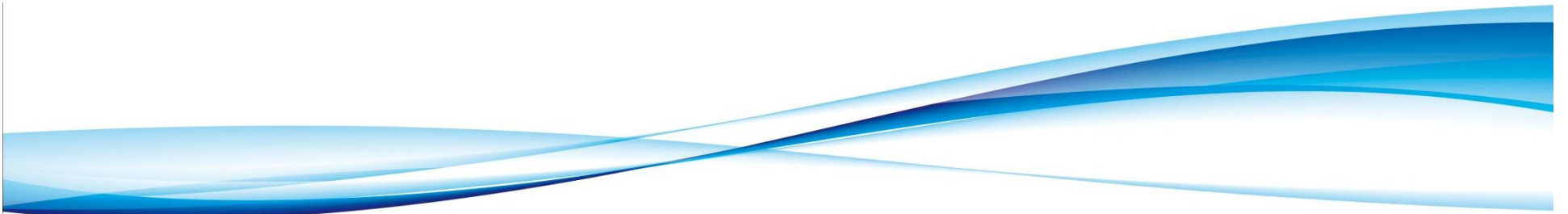
En 2009, las regiones de Atacama, Coquimbo, O'Higgins, Maule, Biobío y Magallanes se ubicaron sobre el porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito.







# PERCEPCIÓN DE MEDIDAS COMUNITARIAS



## Percepción de medidas comunitarias adoptadas

GRÁFICO 22

### Medidas comunitarias adoptadas para sentirse más seguros 2008 - 2009

¿Cuáles de las siguientes medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para sentirse más seguros?



**En el 2009, las medidas más importantes adoptadas siguen siendo intercambiar números telefónicos entre los vecinos y llamar a Carabineros cuando algún vecino está en situación de riesgo.**

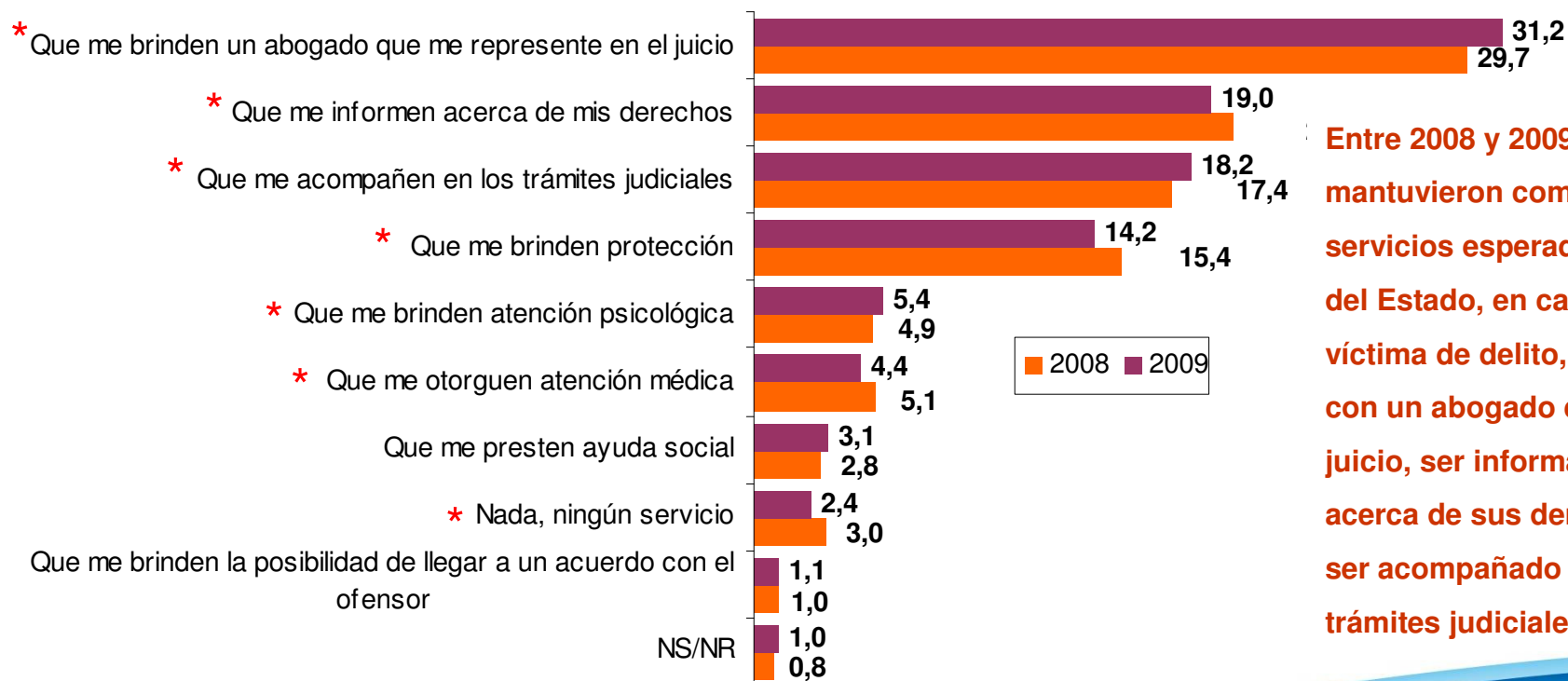
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009

## Servicios esperados en caso de ser víctima

**GRÁFICO 23**

### Servicios esperados en caso de ser víctima 2008 - 2009

*¿Qué servicios del Estado esperaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito?*

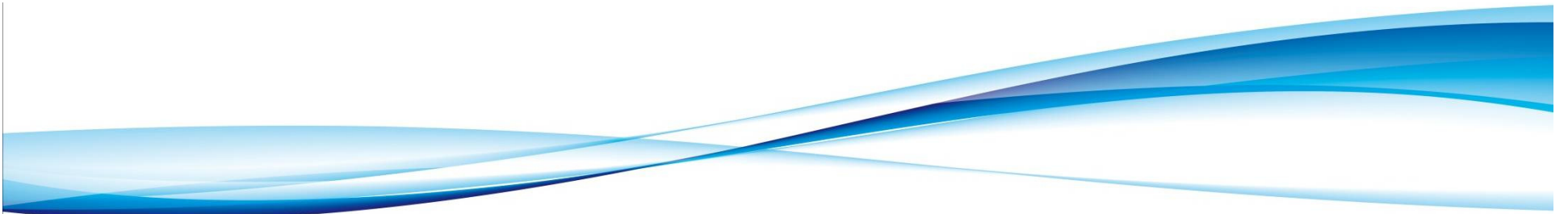


Entre 2008 y 2009 se mantuvieron como servicios esperados del Estado, en caso de ser víctima de delito, el contar con un abogado en caso de juicio, ser informado acerca de sus derechos y ser acompañado en los trámites judiciales.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2008 y 2009



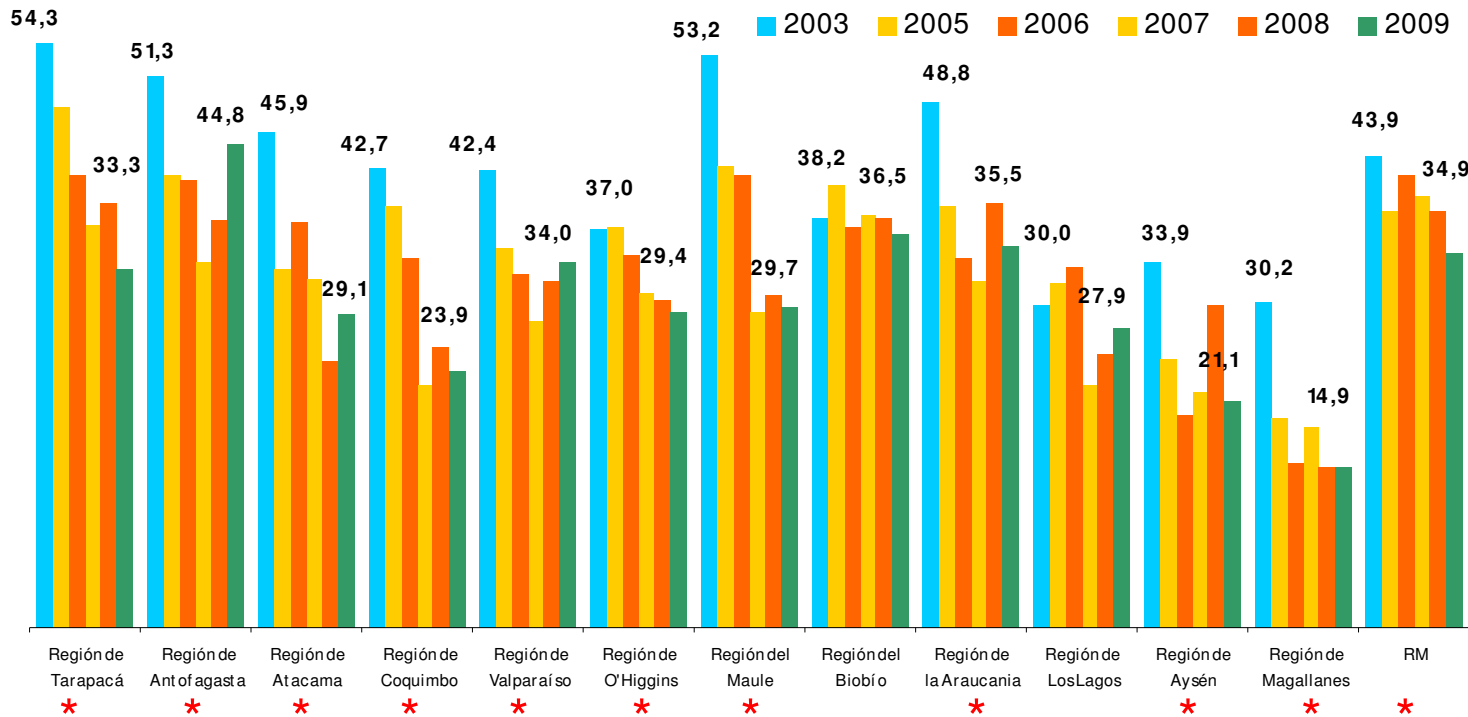
# TENDENCIA ENUSC 2003 - 2009



# Tendencia victimización general regional

GRÁFICO 24

**Porcentaje de Hogares Victimizados por Región 2003 - 2009<sup>1</sup>**  
*Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*



Respecto de 2003, todas las regiones registraron una disminución estadísticamente significativa en la proporción de hogares victimizados. Escapan a esta tendencia las regiones del Biobío y Los Lagos.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

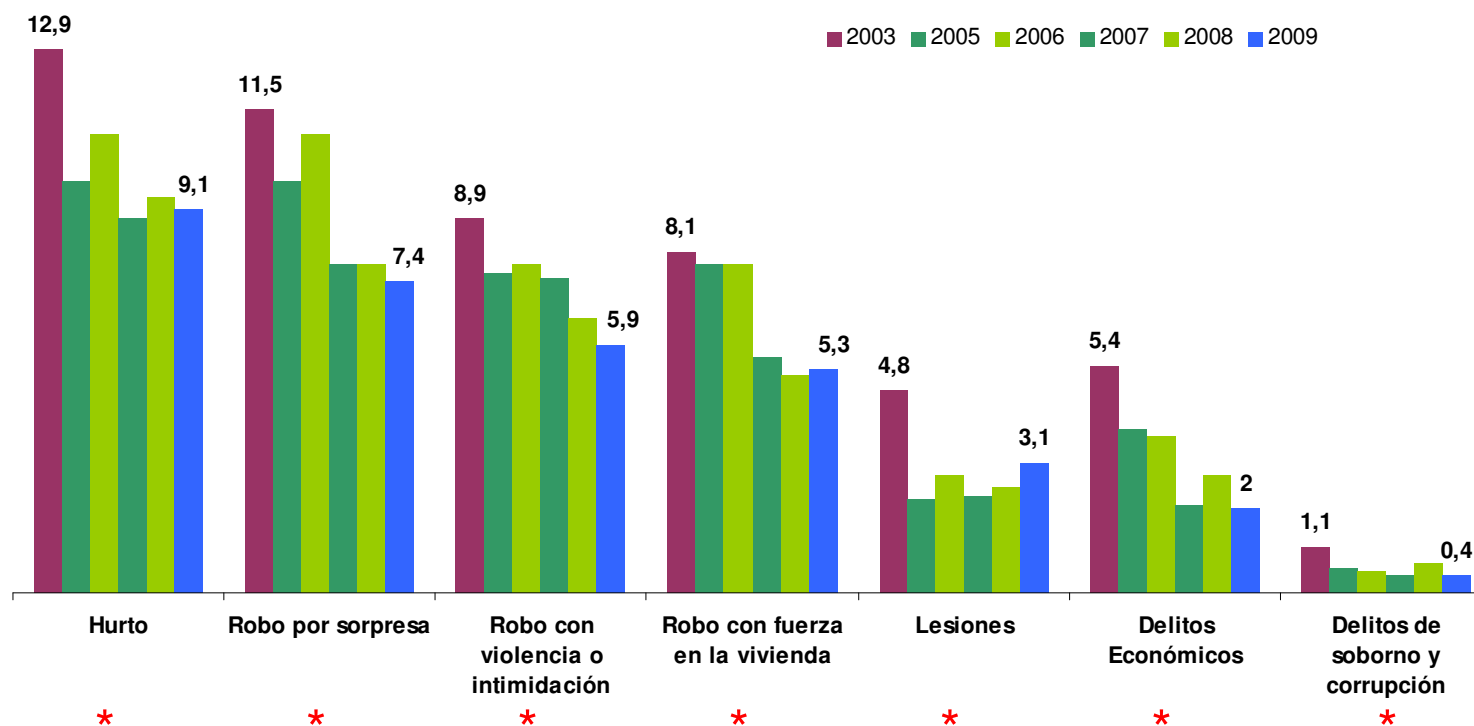
<sup>1</sup> **Nota Técnica:** Para efectos de comparabilidad, se utiliza la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones.

# Tendencia victimización por delito

GRÁFICO 25

Porcentaje de hogares victimizados según delitos 2003 - 2009<sup>1</sup>

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de los siguientes delitos?



Respecto de 2003, todos los delitos consultados a hogares presentaron disminuciones estadísticamente significativas.

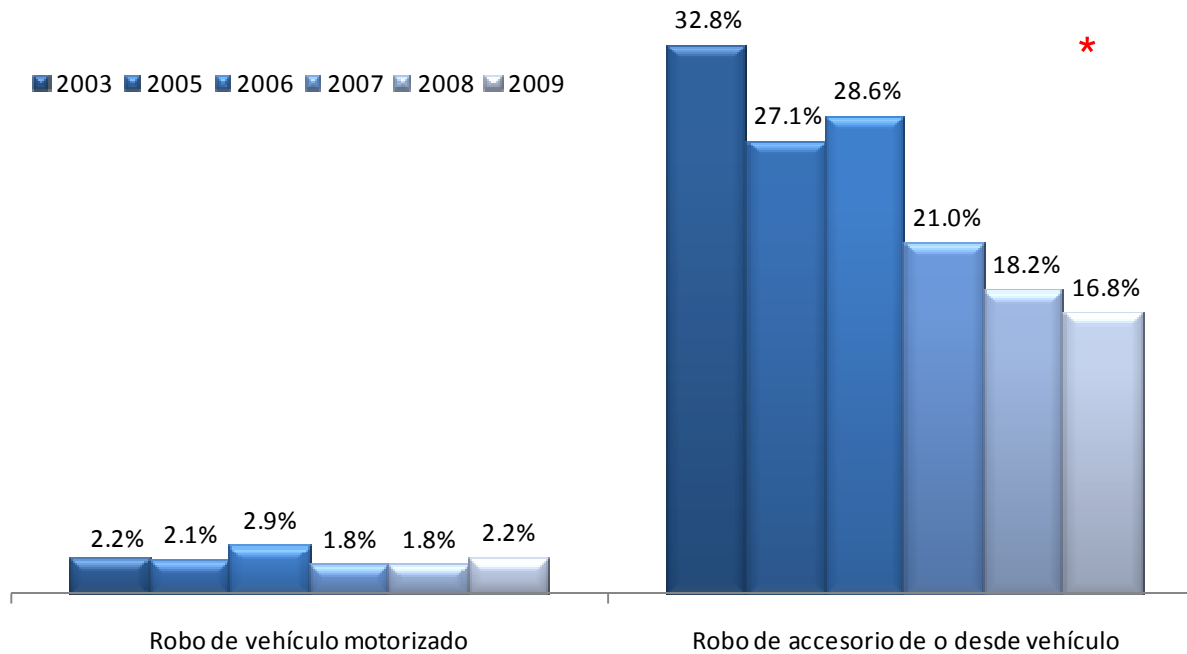
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

<sup>1</sup> Nota Técnica: En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

## Tendencia victimización por delitos a vehículos

GRÁFICO 26

**Victimización Hogares que poseen vehículos, 2003-2009<sup>1,2</sup>**  
**Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de alguno de estos delitos?**



Entre 2003 y 2009 los robos de accesorios desde vehículos disminuyeron en 16 puntos porcentuales. En contraste, el robo de vehículo no registra variaciones estadísticamente significativas.

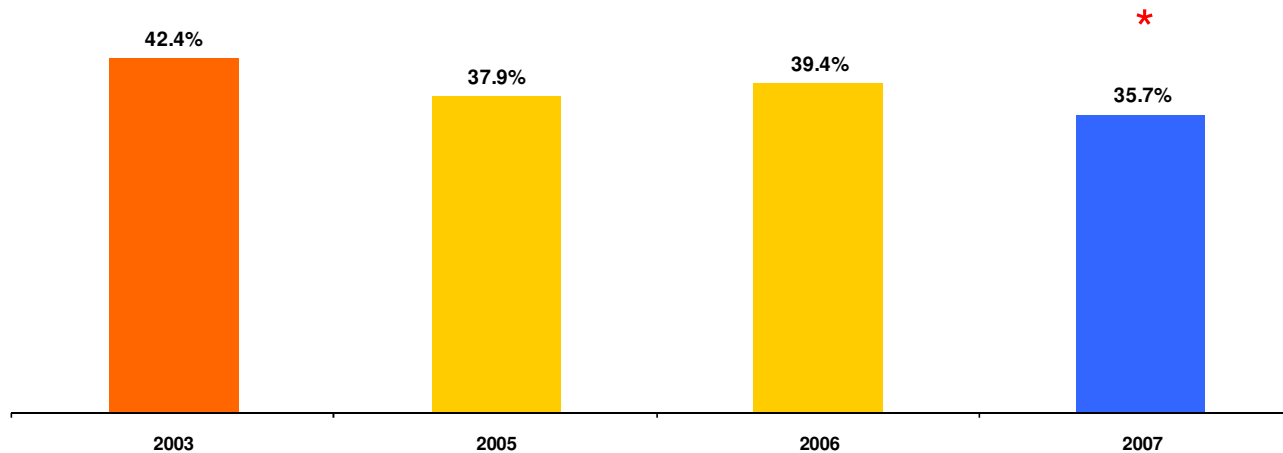
\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

<sup>1</sup>Nota Técnica: Los porcentajes se calculan sobre la base del universo de hogares que poseen vehículo motorizado.

<sup>2</sup>Nota Técnica: En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.

# Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron el último delito

**GRÁFICO 27**  
**Porcentaje de hogares que denuncian delitos, 2003 - 2007**  
*La última vez que usted o algún miembro de su hogar fue víctima ¿Denunció el delito?*

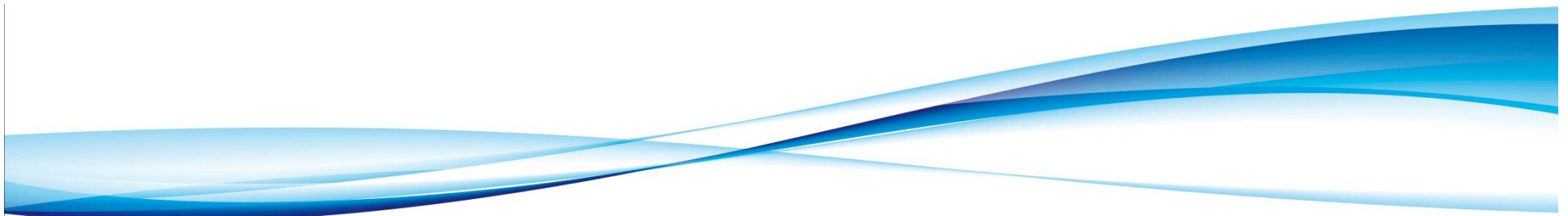


Entre 2003 y 2007, el porcentaje de hogares que denuncia el último delito registra una disminución estadísticamente significativa.

### Nota Técnica:

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008 - 2009.



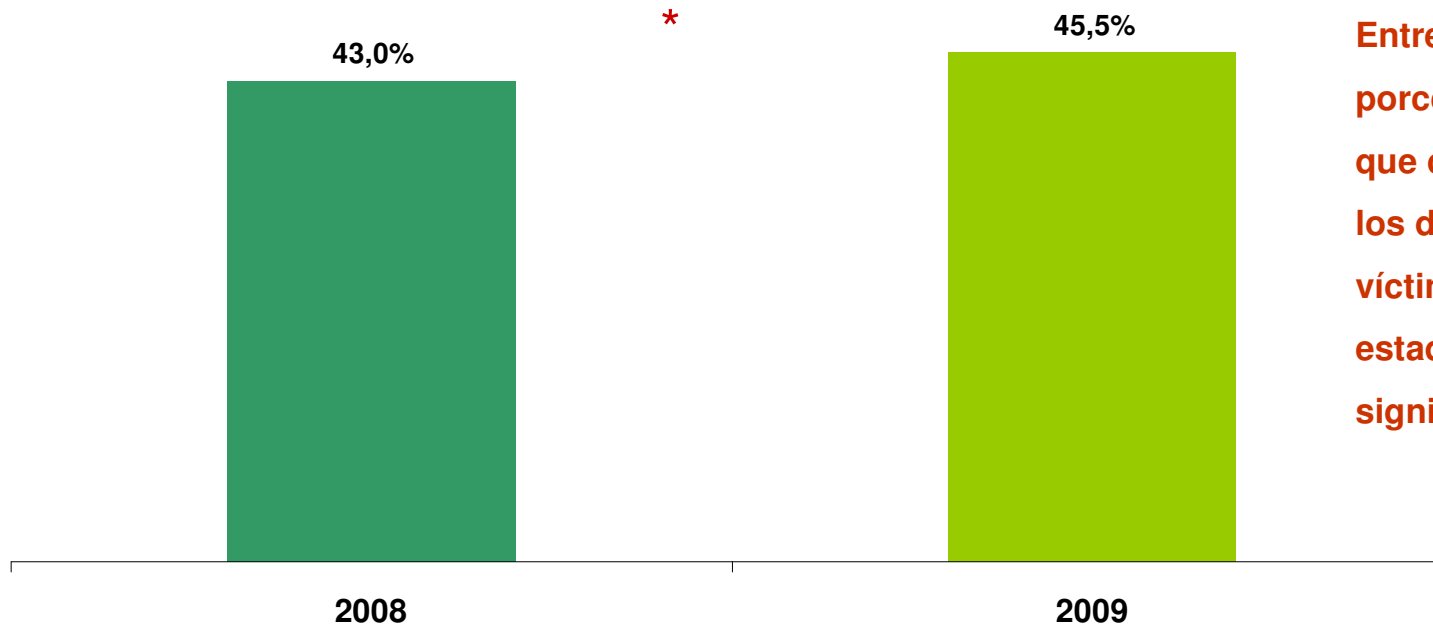


# Tendencia en el porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

GRÁFICO 28

Porcentaje de hogares que denuncia al menos un delito, 2008 - 2009

¿Usted o alguien denunció el o los delitos de los que fueron víctimas integrantes de su hogar?



Entre 2008 y 2009, el porcentaje de hogares que denuncia alguno de los delitos de los que fue víctima, registró un alza estadísticamente significativa.

**Nota Técnica:**

Hasta el año 2007, se preguntaba por la denuncia referida al último delito. A partir de 2008, se pregunta al hogar si ha denunciado **al menos uno** de los delitos de los cuales fue víctima.

Los indicadores del año 2003-2007 **NO SON COMPARABLES** con los utilizados en el periodo 2008-2009.



# VICTIMIZACIÓN PERSONAL

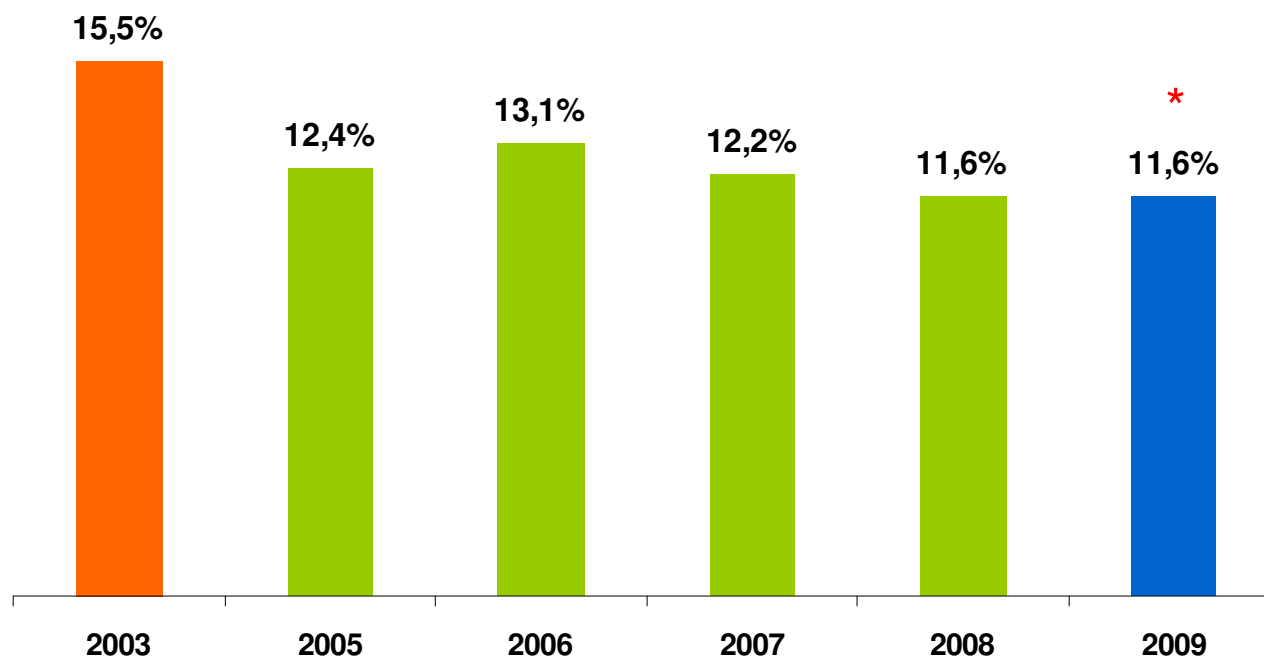
Las Estadísticas de Chile

## Tendencia Resumen victimización personas (robos, hurtos y lesiones)

GRÁFICO 29

Porcentaje de victimización Personal 2003 - 2009

¿Fue victimizado al menos una vez por robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, hurto o lesiones?



Entre 2003 y 2009, disminuyó en 3,9 puntos porcentuales la proporción de personas víctimas de delitos de robo por sorpresa, robos con violencia o intimidación, hurtos y lesiones.

\*Las diferencias son estadísticamente significativas entre los años 2003 y 2009

<sup>1</sup> **Nota Técnica:** En las estimaciones 2003 - 2007 se utiliza el factor de expansión con la antigua División Político Administrativa del país a 13 regiones. Las estimaciones 2008 y 2009 utilizan el factor de expansión correspondiente a la división de 15 regiones.