



NOTA TÉCNICA N°25

ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

30 de marzo de 2022

Encuesta Nacional de Empleo: Contingencia COVID-19

Antecedentes

En el contexto de la contingencia generada por la pandemia de COVID-19 en Chile, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) ha adoptado, a contar de marzo de 2020 y hasta que las condiciones sanitarias lo requieran, una serie de medidas para dar continuidad a la recolección de datos de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE), con el fin de proteger a sus equipos de campo y personas informantes de la exposición a riesgos de contagio.

Dentro de las primeras medidas implementadas se encuentra la suspensión inicial de los procesos de trabajo de campo presencial, aplicando una estrategia de recolección de datos vía telefónica, según la cual una persona encuestadora del INE contacta a una persona que reside habitualmente en la vivienda para poder completar la encuesta remotamente.

Como parte de las mejoras continuas, a contar de la submuestra de agosto de 2020 se comenzaron a implementar estrategias de recuperación de teléfonos de contacto en terreno, con el objetivo de robustecer los directorios de viviendas seleccionadas y mejorar, también, las tasas de logro de la encuesta. Adicionalmente, desde octubre de 2020, se han realizado entrevistas presenciales en zonas rurales, priorizando aquellas viviendas con mayor dificultad de contacto telefónico con sus residentes y, en algunos casos, si la persona informante lo permite, al momento de recuperar los contactos telefónicos se aprovecha la instancia para recolectar la encuesta de forma presencial. Estas tareas han estado a cargo de los equipos de campo de la ENE y se enfocan principalmente en las áreas donde hay mayores problemas de cobertura en la recolección telefónica.

En esta misma línea, tal como se informó en la Nota Técnica N°10¹, a contar de enero de 2021 se retomó el proceso de actualización de la muestra, incorporando de forma paulatina nuevas viviendas seleccionadas desde el nuevo Marco Muestral de Viviendas de 2017 (MMV 2017) y desincorporando viviendas del marco muestral antiguo (secciones y manzanas). Este proceso de incorporación de nuevas viviendas ha sido ejecutado durante todo el año 2021, a través de una priorización de áreas, en el que se realizaron operativos de recuperación y obtención de contactos telefónicos en terreno para, posteriormente, realizar la entrevista de forma telefónica, tomando siempre en consideración las condiciones sanitarias de cada comuna y buscando proteger a las personas colaboradoras e informantes de riesgos de contagio por COVID-19. Asimismo, dado el contexto actual de la pandemia (avances dentro de las fases del plan paso a paso) a contar de la submuestra de agosto de 2021, se retomó paulatinamente la recolección presencial enfocada en las aperturas de viviendas o primera ronda de visita, con el objetivo de completar la incorporación del MMV 2017 durante el año 2021.

Durante todo este período se ha contado con la asesoría de la División de Estadísticas de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), así como de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), quienes han acompañado al INE en el proceso de implementación de los planes de contingencia debido al COVID-19, tomando en consideración las recomendaciones internacionales y las buenas prácticas de otros países.

1 Ver Nota Técnica n°10, página 3, "Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19". Link: https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%c3%a9cnica-n-10-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=a18443c9_6

Tasa de logro² respecto a la muestra objetivo

En lo que respecta a la recolección del trimestre móvil diciembre de 2021 y enero-febrero de 2022 (DEF 2022³), la tabla 1 muestra las tasas de logro respecto a la muestra objetivo a nivel nacional durante ese período⁴. Para la submuestra de febrero de 2022 se alcanzó una tasa de logro de 79,2%, equivalente a 10.463 viviendas logradas a nivel nacional. En términos del trimestre móvil, la tasa de logro fue de 75,4%.

Tabla 1: Tasas de logro ENE respecto a la muestra objetivo

Submuestra	Tasa de logro sobre la muestra objetivo	N° de viviendas logradas	N° de viviendas muestra objetivo
Dic-21	86,3%	11.403	13.219
Ene-22⁵	60,8%	8.039	13.219
Feb-22	79,2%	10.463	13.219
Trimestre móvil diciembre de 2021 y enero-febrero de 2022	75,4%	29.905	39.657

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Recuperación y obtención de contactos telefónicos

Con relación a la estrategia implementada de recuperación y obtención de contactos telefónicos, se destaca que, en la submuestra de febrero de 2022, de un total de 3.007 viviendas priorizadas a nivel nacional, en las cuales se realizó uno o más intentos de visita en terreno, en 49,0% de ellas se logró obtener un teléfono de contacto para, en una etapa posterior, recolectar la encuesta a través de un llamado telefónico. De este total de viviendas con contacto, en 90,8% de los casos se logró la encuesta de forma satisfactoria, pasando todos los controles de calidad para ser consideradas como encuestas válidas.

A nivel regional se observan diferencias respecto a la recuperación y obtención de teléfonos, ya que los resultados dependerán siempre de las condiciones y contexto de cada región. La tarea de recuperación de contactos se realiza de forma paralela a la recolección de la encuesta. Los resultados por macrozona se muestran en la tabla 2.

Esta estrategia se enmarca en los esfuerzos institucionales por mejorar los indicadores de desempeño operativo de la encuesta y, al respecto, se seguirán realizando todas las coordinaciones operativas con las distintas unidades regionales del INE, para seguir avanzando en la incorporación gradual de nuevas viviendas en la muestra, que permitan robustecer y mejorar la precisión de las estimaciones.

2 Las viviendas logradas son aquellas que pasan la grilla de suficiencia (control de calidad) y entran al cálculo final.

3 Se indica el año del mes central del trimestre móvil.

4 Dado que la muestra de viviendas proviene de dos marcos de muestreo diferentes, el tamaño de muestra objetivo se define para cada uno de estos de manera independiente. A contar de enero de 2021 se retomó la incorporación de la muestra proveniente del marco nuevo, lo que conlleva un aumento de la muestra objetivo de dichas unidades dentro del total de la muestra. Dado que nos encontramos en un proceso de incorporación del nuevo diseño muestral, a contar de abril de 2021 se utiliza para el cálculo de la tasa de logro, la muestra objetivo correspondiente al nuevo diseño muestral, siendo esta de un tamaño fijo en cada submuestra.

5 En particular durante la recolección de la submuestra de enero de 2022, la tasa de logro se vio impactada por el retroceso en la pandemia debido al aumento de casos de COVID-19 (variante Ómicron), asimismo, también hubo un impacto en la productividad del trabajo de campo explicado por un mayor número de licencias médicas en los equipos de recolección los que, en un contexto de uso de feriados legales vinculados al periodo estival, generaron menores espacios de ajuste de los equipos. Se implementaron medidas de contingencia que permitieron mitigar dichos impactos. De todos modos, se observa una menor tasa de logro con respecto al periodo anterior.

Tabla 2: Resultados de la recuperación y obtención de contactos telefónicos por macrozona, febrero de 2022

Macrozona	Total de viviendas con intento de recuperación u obtención de contactos telefónicos	Total de viviendas en las que se recuperó u obtuvo el teléfono de contacto	% de viviendas con contacto telefónico recuperado u obtenido	% de viviendas logradas con contacto telefónico recuperado u obtenido
Norte	637	261	41,0%	93,5%
Centro	1.660	896	54,0%	89,1%
Sur	710	316	44,5%	93,7%
Nacional	3.007	1.473	49,0%	90,8%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Nota: Las macrozonas se componen de las siguientes regiones; **Norte:** Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo; **Centro:** Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío y Metropolitana y, **Sur:** La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

Avances en el proceso de incorporación del nuevo marco muestral de viviendas (MMV 2017)

Según lo presentado en el grupo de expertos de estadísticas laborales, realizado el viernes 12 de marzo de 2021⁶, el INE explicó las distintas aristas involucradas en el plan de incorporación del nuevo marco muestral de viviendas (MMV 2017) iniciado en enero de 2020, señalando que se harán todos los esfuerzos operativos para cumplir con el objetivo de finalizar el proceso de actualización de la muestra durante el año 2021, lo que, sin embargo, estaba sujeto a la condición sanitaria que experimentase el país a raíz de la pandemia de COVID-19.

Con relación al avance de la estrategia de incorporación del MMV 2017, se destaca que, hasta la recolección de la submuestra de febrero de 2022, de un total de 5.511 unidades primarias de muestreo (UPM)⁷ a nivel nacional, definidas en el diseño muestral actualizado de la ENE⁸, se ha logrado incorporar a la muestra un 93,0% de ellas equivalente a 5.111 UPM. Por su parte, en términos del número de viviendas incorporadas, el porcentaje de ingreso sobre el total de la muestra gestionada (muestra objetivo más el sobremuestreo definido en el diseño muestral) es de 92,8%, equivalente a 50.216 viviendas⁹.

A nivel regional se observan algunas diferencias en los porcentajes de avance, ya que los resultados dependerán siempre de las condiciones y contexto de cada región. El grado de avance está explicado directamente por los resultados en la estrategia de recuperación de teléfonos de contacto, ya que era el principal mecanismo utilizado durante el primer semestre de 2021, para incorporar las viviendas del marco nuevo y realizar el proceso de rotación de las viviendas del marco antiguo. Sin embargo, dada las mejoras en las condiciones sanitarias del país, que ha permitido a partir de la submuestra de agosto de 2021

6 Ver presentación grupo de expertos estadísticas laborales, marzo 2021. Link: [https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/comites-y-notas-tecnicas/2021/comité-técnico-de-expertos-estadísticas-laborales-\(marzo-2021\).pdf?sfvrsn=e4b7a30f_6](https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/comites-y-notas-tecnicas/2021/comité-técnico-de-expertos-estadísticas-laborales-(marzo-2021).pdf?sfvrsn=e4b7a30f_6)

7 El MMV 2017 está constituido por unidades primarias de muestreo (UPM), correspondientes a áreas geográficas, homogéneas en términos del número de viviendas, definidas como aquellas viviendas particulares habitadas que presentaron moradores presentes o ausentes en el Censo de Población y Vivienda de 2017, haciendo distinción del área urbana y rural. Para el área urbana, el tamaño medio es de 200 viviendas, con un intervalo del 20%, es decir, la cantidad de viviendas por UPM se encuentra en el rango [160-240]. Por otra parte, el área rural tiene un tamaño medio de 90 viviendas y un intervalo del 20%, quedando su cantidad de viviendas por UPM en el intervalo [70-110].

8 Para más información ver "Documento metodológico Encuesta Nacional de Empleo", febrero de 2020. Link: https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/metodologia/espanol/metodologia-encuesta-nacional-de-empleo-ene-2020.pdf?sfvrsn=793380e9_8

9 Son viviendas que han sido gestionadas en terreno, las que pueden tener teléfono de contacto o no, además pueden haber sido logradas o no en terreno.

incorporar paulatinamente la recolección presencial de las viviendas que ingresan por primera vez a la muestra, se ha podido avanzar satisfactoriamente en el proceso de incorporación del MMV2017.

La planificación actual proyecta que, a contar de la recolección de la submuestra de marzo de 2022, la muestra estará conformada en su totalidad por el MMV2017, por tanto, la incorporación total se verá reflejada en el primer trimestre calendario de 2022. La tabla 3 presenta los resultados por macrozona del avance de la incorporación del MMV 2017.

**Tabla 3: Porcentaje de incorporación de la muestra del MMV 2017
(hasta febrero de 2022)**

Macrozona	Total Unidades Primarias de Muestreo (UPM)	Total UPM incorporadas	% UPM incorporadas	N° de viviendas muestra objetivo	N° de viviendas incorporadas	N° de viviendas Muestra total (objetivo + sobremuestreo)	% viviendas incorporadas sobre la muestra total (objetivo + sobremuestreo)
Norte	979	897	91,6%	6.885	8.600	9.370	91,8%
Centro	3.240	3.009	92,9%	23.730	30.090	32.400	92,9%
Sur	1.292	1.205	93,3%	9.042	11.526	12.356	93,3%
Nacional	5.511	5.111	92,7%	39.657	50.216	54.126	92,8%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

Nota: Las macrozonas se componen de las siguientes regiones; **Norte:** Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo; **Centro:** Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío y Metropolitana y, **Sur:** La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes.

Nuevas dimensiones de análisis

Como se explicitó en la primera y segunda separata técnica sobre las nuevas dimensiones de análisis de la Encuesta Nacional de Empleo (ENE)¹⁰, desde el año 2018, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) se encuentra trabajando en el proceso de fortalecimiento de la ENE, introduciendo un conjunto de mejoras en distintos aspectos de la encuesta¹¹ para, entre otros, potenciar el instrumento de recolección incorporando nuevas dimensiones de análisis a contar de enero de 2020, de acuerdo con las últimas recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)¹² y las buenas prácticas a nivel nacional e internacional en la recolección de encuestas de hogares.

En esta tercera etapa de difusión de nuevas dimensiones, se incluyen las preguntas orientadas a capturar información sobre:

- Personas no ocupadas y su deseo de trabajar
- Personas ocupadas con turnos de trabajo
- Personas ocupadas disponibles a trabajar horas adicionales

10 Para más información revisar "Nuevas dimensiones de análisis Encuesta Nacional de Empleo", Separata técnica, Julio de 2020 en: https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-nuevas-dimensiones-de-an%C3%A1lisis-en-la-ene.pdf?sfvrsn=5167b5f2_7. Y la Separata técnica n°2 de octubre de 2021, disponible en https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-nuevas-dimensiones-de-an%C3%A1lisis-en-la-ene-n-2.pdf?sfvrsn=473a7466_4

11 Para más de detalles sobre los objetivos, alcances y etapas de este proceso, ver INE (2020), "Fortalecimiento de la Encuesta Nacional de Empleo 2018-2022", Separata Técnica, Febrero de 2020 en: <https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/tem%C3%A1ticas/separata-t%C3%A9cnica-fortalecimiento-ene-febrero-2020.pdf>

12 Ver Resoluciones y Directrices de las Conferencias Internacionales del Trabajo número 18 (2008), 19 (2013) y 20 (2018) en: <https://ilostat.ilo.org/es/about/standards/icls/icls-documents/>

Las nuevas preguntas fueron monitoreadas durante todo el año 2020 y 2021, para evaluar su publicación a contar de este año 2022. En la página web www.ine.cl se puede encontrar una separata técnica N°3 que resume las principales conclusiones y recomendaciones, derivadas del proceso de revisión, análisis y evaluación, para iniciar la etapa de publicación de resultados y disposición de variables en archivos de series de datos (tabulados excel) y bases de datos a contar del trimestre móvil diciembre 2021 - enero-febrero de 2022, aunque con información desde el trimestre móvil enero-febrero-marzo de 2020.

Aspectos metodológicos y de difusión de los indicadores

La situación actual plantea grandes desafíos para las encuestas de hogares a nivel mundial y, en particular, para la ENE. A nivel institucional, desde un primer momento se han realizado todos los esfuerzos técnicos y operativos para dar continuidad a la producción de indicadores oficiales sobre el mercado laboral, entregando información oportuna y de calidad para el análisis y seguimiento de los impactos del COVID-19, tanto a nivel nacional como regional.

El cambio en la metodología de recolección y las menores tasas de logro implicaron realizar, al inicio de la pandemia, ejercicios metodológicos para evaluar los sesgos en las estimaciones, producto de las menores tasas de logro respecto a la muestra objetivo obtenidas en el período, así también, a causa de la subcobertura o sobrecobertura de ciertas subpoblaciones (ver notas técnicas N°2, 3 y 5¹³). Se debe tomar en cuenta la mayor variabilidad que tendrán las estimaciones debido a que en algunos casos, los niveles de precisión disminuyen (intervalos de confianza más amplios), especialmente, cuando se obtienen estimaciones a nivel regional y/o por alguna otra variable de interés, pues a medida que se realizan mayores desagregaciones con los datos, el sesgo puede aumentar, debido a la existencia de errores de no respuesta y cobertura derivados de una reducción del tamaño de muestra analizada.

Dados los aumentos en la cobertura muestral de la encuesta y considerando además los análisis de sesgos presentados en la nota técnica N°19¹⁴, a contar del trimestre móvil junio-julio-agosto de 2021 (JJA 2021) se retomó la difusión de las estimaciones a nivel provincial y grandes conurbaciones, a través de la publicación de un cuadro estadístico, que incluye el estándar para evaluar la calidad estadística de las estimaciones.

Se sugiere siempre estimar los coeficientes de variación y errores de estimación con la advertencia de que, a mayor desagregación, la precisión de las estimaciones tiende a disminuir a propósito de la pérdida de unidades muestrales¹⁵. Los boletines regionales que el INE publica ya incluyen los criterios de calidad y las alertas a los usuarios sobre la precisión de las estimaciones y el alcance que se puede tener de las desagregaciones de los datos. Asimismo, los tabulados disponibles en la página web www.ine.cl incluyen las alertas sobre el nivel de precisión de las estimaciones, por tanto, se invita a los(as) usuarios(as) a tomar en consideración las alertas que da la institución en este ámbito.

En términos conceptuales, la ENE mantiene consistencia con las recomendaciones de la OIT, sin impactar los criterios de clasificación de las personas como ocupadas, desocupadas o fuera de la fuerza de trabajo utilizados históricamente en la encuesta. Por último, el INE se encuentra monitoreando los distintos elementos vinculados al funcionamiento del mercado del trabajo, así como también, dando seguimiento

-
- 13 Ver Nota Técnica N°2, página 2, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-tecnica-n-2-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=e945ea9e_8
- Ver Nota Técnica N°3, página 2, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%c3%a9cnica-n-3-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=da5cedde_4
- Ver Nota Técnica N°5, página 2, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-t%c3%a9cnica-n-5-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=31833d11_4
- 14 Ver Nota Técnica N°19, página 4, “Encuesta Nacional de Empleo: contingencia COVID-19”. Link: https://www.ine.cl/docs/default-source/ocupacion-y-desocupacion/publicaciones-y-anuarios/separatas/contingencia-covid-19/separata-tecnica-n-19-contingencia-covid-19.pdf?sfvrsn=5e5becf3_6
- 15 Se recomienda tomar en consideración siempre los criterios de calidad estadística que el INE ha definido en el “Estándar para la evaluación de la calidad de las estimaciones en encuestas de hogares”. Link: <https://www.ine.cl/docs/default-source/institucionalidad/buenas-practicas/clasificaciones-y-estandares/estandar-evaluacion-de-calidad-de-estimaciones-publicacion-27022020.pdf>

continuo a las decisiones de la autoridad sanitaria nacional con el fin de realizar los ajustes metodológicos que sean necesarios para mantener el proceso de producción estadística. Esto se complementa con el seguimiento de las recomendaciones de organismos internacionales (CEPAL-OIT), además de las buenas prácticas de otras oficinas nacionales de estadística.