

# ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

Estadísticas experimentales sobre trabajo a  
través de plataformas digitales<sup>1</sup>

A contar del trimestre móvil abril-junio de 2022, y en el marco del fortalecimiento de la Encuesta Nacional de Empleo, el INE comenzó a publicar **estadísticas experimentales** sobre el trabajo realizado a través de plataformas digitales o aplicaciones móviles.

## ¿Qué es el trabajo en plataformas digitales?

Según la ENE, es la ocupación realizada mediante una aplicación móvil o plataforma web para ofrecer bienes y/o servicios utilizando exclusiva o predominantemente algún medio que implique el contacto remoto con los clientes.

(1) Para más información sobre las estadísticas experimentales y el trabajo en plataformas digitales revisar: [Separata técnica nuevas dimensiones de análisis n°4](#).



# ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

## ¿Sabías que...?

- Hace un año (el 1 de septiembre de 2022) entró en vigencia la **Ley 21.431**, que es la primera regulación del contrato de personas que trabajan en empresas de **plataformas digitales de servicios**.
- La población ocupada regida por esa ley es un subconjunto del total de personas que, según la metodología de medición de la ENE, trabaja en plataformas digitales,

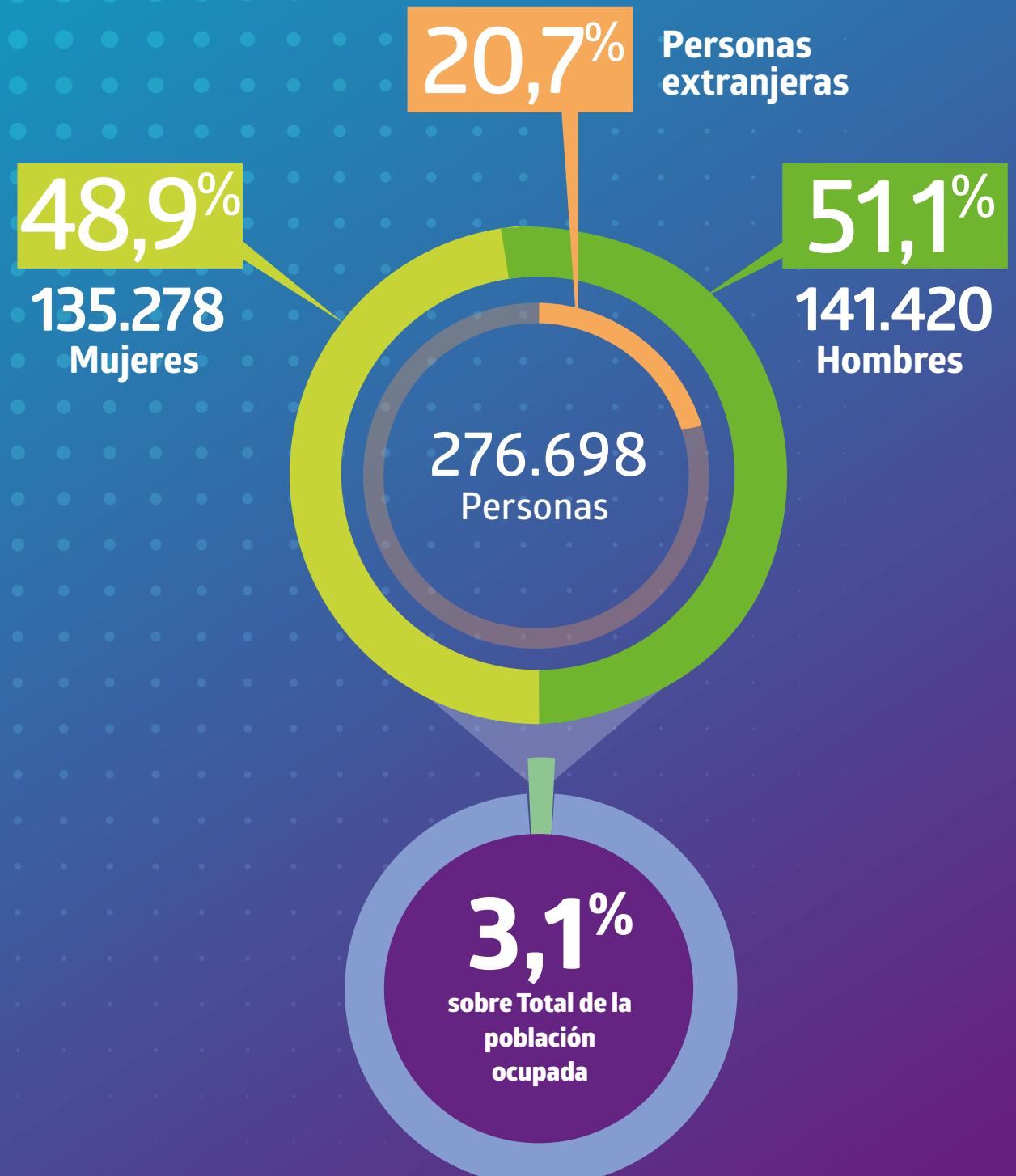
**Por ejemplo: Cabify, InDrive, PedidosYa, Rappi, Uber y Uber Eats, entre otras.**



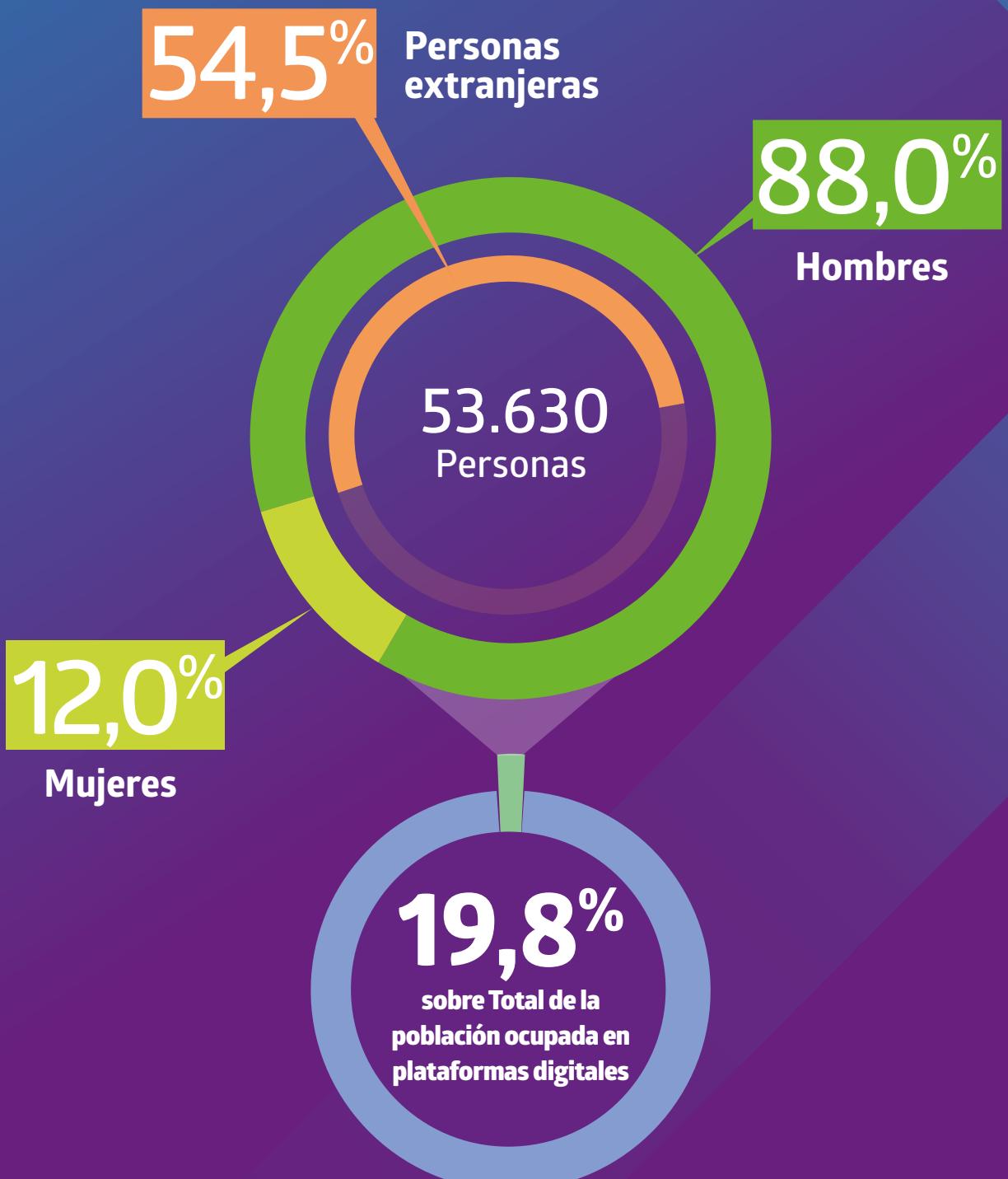
# ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

## Resultados trimestre móvil julio - agosto - septiembre de 2023, a nivel nacional

Estimación total ocupados en plataformas digitales, por sexo y población extranjera



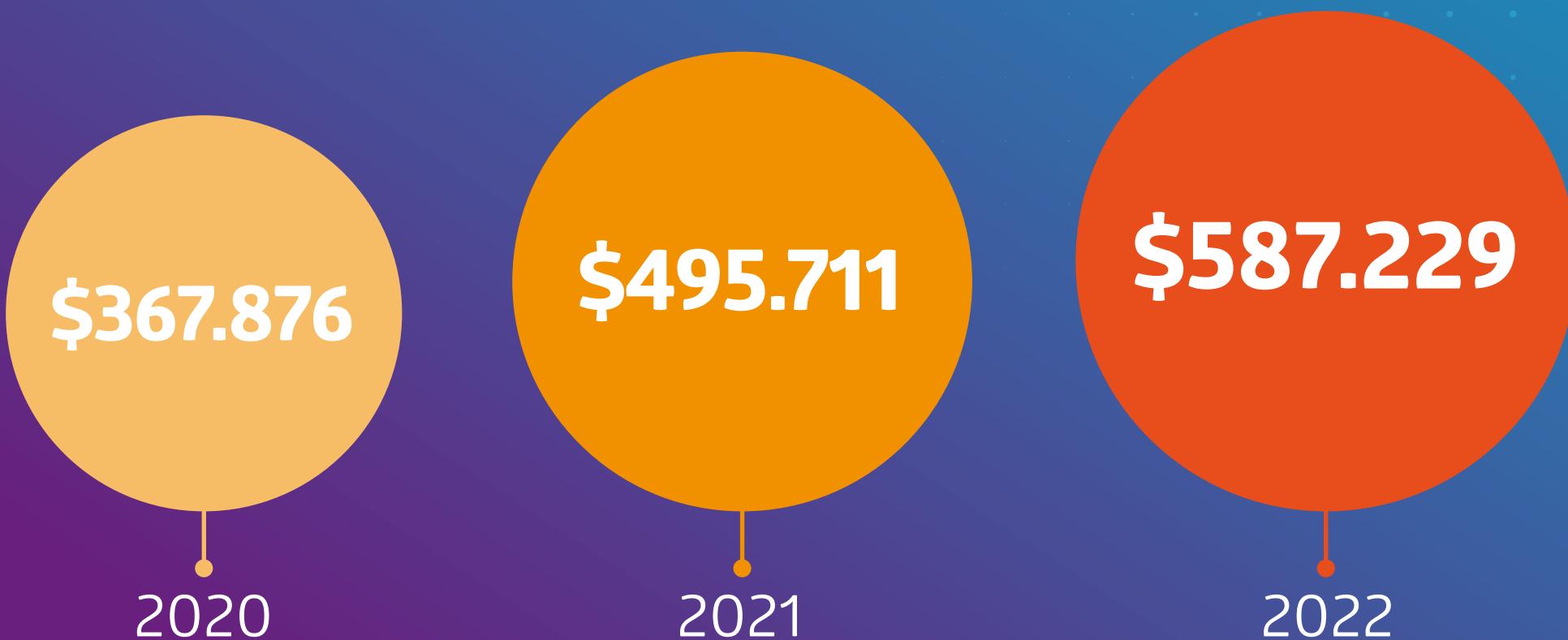
Regidas por la Ley 21.431



ENCUESTA NACIONAL  
**DE EMPLEO** (ENE)

**Ingreso medio Encuesta Suplementaria  
de Ingresos (ESI)**

- El ingreso medio del trabajo de las personas ocupadas en plataformas digitales ha presentado aumentos significativos en los últimos años, situándose en:



Trimestre móvil octubre - diciembre de cada año

- Las personas ocupadas en plataformas digitales de servicios regidas por la **Ley 21.431** en el trimestre octubre-diciembre 2022 recibieron un ingreso medio de **\$507.514**.

# ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

En el trimestre julio-septiembre 2023 el alza de las personas ocupadas que trabajan a través de plataformas digitales en doce meses fue **21,8%**, y se debió principalmente a:

## Actividad económica



• **Transporte**, alza anual de → **38,3%**  
20,0% del total de personas ocupadas en plataformas digitales trabaja en Transporte



• **Comercio**, alza anual de → **13,7%**  
27,8% trabaja en Comercio

## Grupo ocupacional



• **Operadores de máquinas y ensambladores**, alza anual de → **59,8%**  
22,3% trabaja en este grupo (apps como Uber)

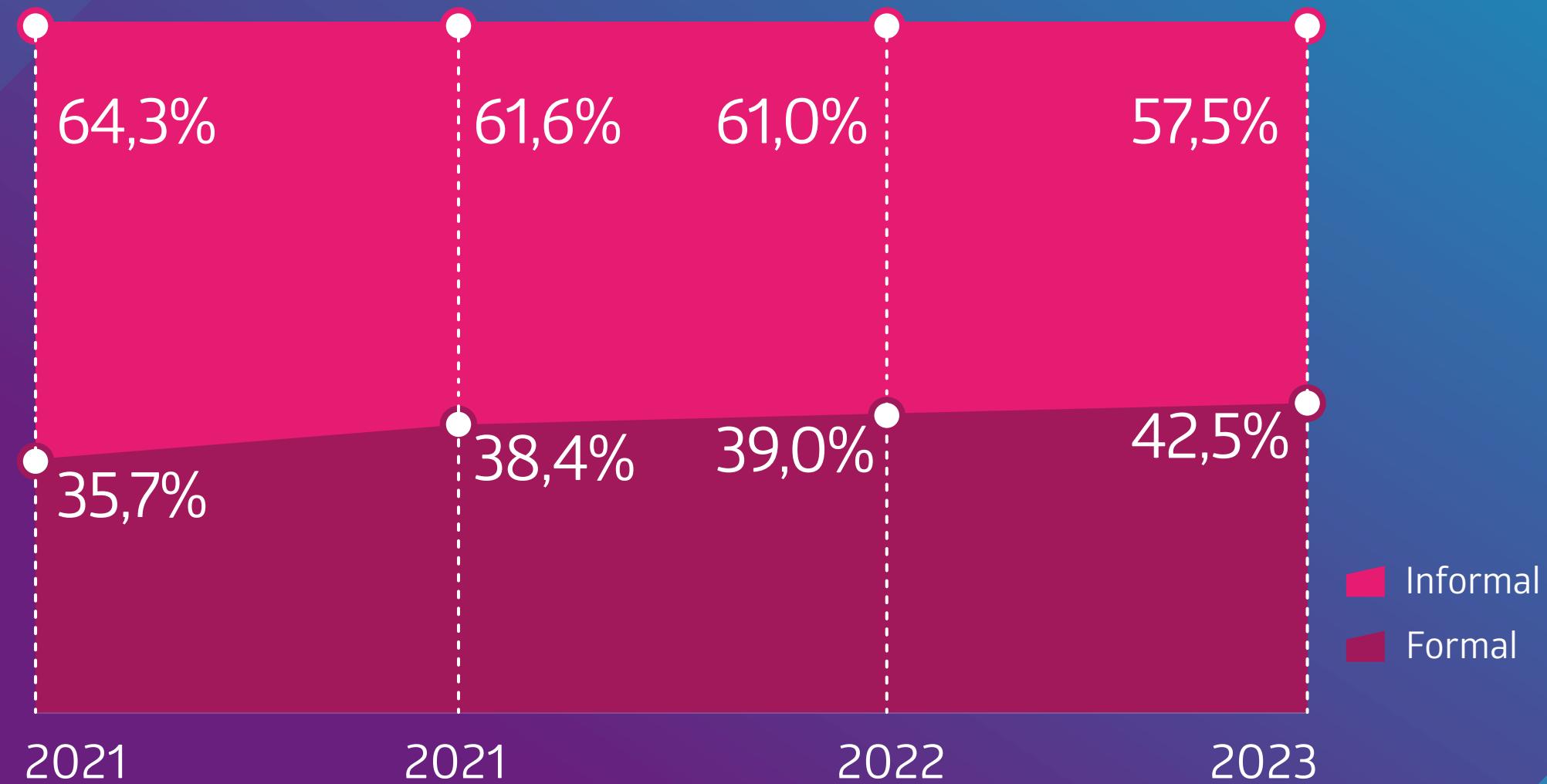


• **Trabajadores de los servicios y comercios**, alza anual de → **18,8%**  
33,2% trabaja en este grupo

# ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO (ENE)

## Formalidad laboral

- En el trimestre móvil julio-septiembre de 2023 las personas ocupadas en plataformas digitales que se clasifican como formales en la ENE han aumentado 25,0% en doce meses.
- Porcentaje de personas ocupadas formales/informales en plataformas digitales sobre el total de personas ocupadas en plataformas digitales



Trimestre móvil julio - septiembre de cada año