



# **CUENTA PÚBLICA**

## **2020**

# **PRINCIPALES HITOS Y DESAFÍOS**





## I. Introducción

Cumpliendo con lo dispuesto en la ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Chile presenta su Cuenta Pública Participativa correspondiente al año 2020, a través de la cual se dan a conocer los principales logros e hitos del período, como también los desafíos planteados en el mediano y corto plazo.

Es importante relevar que cada uno de los puntos a mencionar es fruto de la labor de cerca de dos mil funcionarios y colaboradores, expresada en la publicación periódica de más de setenta productos estadísticos y en la constante formulación de iniciativas que buscan mejorar la calidad de los datos y fomentar el uso de la información estadística oficial para la generación de políticas públicas y toma de decisiones en todo nivel social.

Durante 2020, y a raíz de la emergencia sanitaria producida por la pandemia del COVID-19, el INE se enfrentó al tremendo desafío de cumplir con la continuidad operativa de la producción estadística, para lo cual fue necesario implantar protocolos en orden a minimizar el riesgo de contagios, y así resguardar la salud de recolectores de datos e informantes.

Cabe señalar también que la Cuenta Pública Participativa 2020 fue presentada al Consejo de la Sociedad Civil, órgano que aportó con observaciones y comentarios, los cuales han sido incorporados en el presente resumen ejecutivo.





## II. Principales hitos del 2020

### Aspectos operativos

Por el escenario sanitario, se logró la instauración de dos vías de recolección de datos: telefónica y web. Solo se mantuvo la recolección de datos en terreno en aquellos casos en donde resultaba imprescindible estar in situ. Cabe señalar que todos los cambios metodológicos fueron introducidos con base en recomendaciones de organismos internacionales como OIT y CEPAL, instituciones que han acompañado estos procesos de adaptación.

Producto de las necesidades de información generada por la pandemia, el INE colaboró con información actualizada respecto del impacto del COVID-19 en la realidad socioeconómica del país, a través de la incorporación de módulos temáticos en la Encuesta Nacional de Empleo y en los índices de Remuneraciones y de Costo de Mano de Obra.

Adicionalmente, la adquisición de experiencia en recolección telefónica permitió desarrollar -en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)- dos versiones de la Encuesta Social COVID-19, con el fin de evaluar el impacto que ha tenido la pandemia en las condiciones de vida de los ciudadanos.

Asimismo, durante el último trimestre de 2020, se realizó el trabajo de campo del piloto de la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) utilizando dispositivos móviles de captura, proceso que permitió generar aprendizajes para la planificación de la novena versión de dicha encuesta.

Uno de los efectos que tuvo la pandemia fue la postergación del trabajo de campo del VIII Censo Nacional Agropecuario y Forestal, pese a lo cual, durante 2020 se continuó con el perfeccionamiento de los manuales e instructivos técnicos y operativos, como también en la incorporación de instructivos de prevención de riesgos, a modo de velar por la seguridad de los recolectores y la comunidad agrícola.

Asimismo, el proyecto Censo de Población y Vivienda también debió ser recalendarizado para 2023. No obstante, durante 2020 se abrió una instancia de Participación Intercultural a organizaciones de pueblos originarios y afrodescendiente chileno, espacio que buscaba recoger observaciones y sugerencias al cuestionario censal.



Otro hito relevante a destacar es que el INE avanzó en el uso estadístico de registros administrativos, estableciendo las bases para la nueva organización institucional en torno al aprovechamiento estadístico de dichos datos. En este camino hubo un trabajo colaborativo con otras oficinas de estadística, contando con el apoyo y respaldo financiero de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, y con la asistencia técnica de la CEPAL, además de la participación permanente en el grupo de trabajo de Registros Administrativos de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA).

En este marco, el INE postuló a dos proyectos de cooperación técnica financiados con recursos del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El primero de ellos tiene por objetivo apoyar la apertura de datos de las oficinas nacionales de estadística de América Latina y el Caribe; mientras que el segundo busca colaborar con las Oficinas Nacionales de Estadística, para determinar un plan de acción que complemente las estrategias nacionales en curso y se centre en el desarrollo de la capacidad, a fin de apoyar la transición hacia sistemas estadísticos más integrados y que hagan un uso más intensivo de los registros administrativos. Es importante enfatizar que dichos proyectos han sido aprobados y, por tanto, el INE participará -junto a las Oficinas Nacionales de Estadísticas de El Salvador, Trinidad y Tobago y Paraguay- a partir de este año en el desarrollo de ambos proyectos.

Otro hito a destacar es el referido a la automatización de varias etapas en materia de análisis y difusión estadística, entre ellos, la formalización de la automatización de cada uno de los boletines del área precios, como el Índice de Precios al Consumidor, Índice de Precios de Productor e Índice de Costos del Transporte, Índice de Actividad del Comercio, Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico e Índice de Ventas y Servicios. Resulta importante mencionar que este proceso se ha venido desarrollando gracias al trabajo mancomunado de nuestros equipos de nivel central, así como de nuestros equipos regionales permitiendo importantes avances en la automatización de los boletines regionales.

## Vinculación con la ciudadanía

En la línea de acercar las estadísticas oficiales a la sociedad civil, durante el primer semestre se retomó el Ciclo de Conferencias Ciudadanas, el cual (por el escenario de pandemia) se realizó a través de la modalidad de videoconferencia, por lo que se abrió un nuevo espacio de participación a personas de regiones, lo que marca un hito en el proceso de descentralización institucional, ampliando la cobertura y alcance de esta instancia.

De igual forma, y a través del programa INEduca, se ofrecieron a la ciudadanía cursos gratis y en línea sobre estadísticas con el fin de aportar al desarrollo académico y social de estudiantes y de la ciudadanía interesada en saber respecto de las estadísticas del país y cómo influyen en el quehacer cotidiano.

Un hito muy relevante fue la celebración del Día Mundial de la Estadística, instancia que se conmemora cada cinco años, y que en esta ocasión estuvo marcado por la realización de webinars, muestras de cápsulas informativas y actividades abiertas a la ciudadanía, eventos que contaron con la participación de importantes exponentes en materia estadística nacional e internacional. Todo ello, con el objeto de concientizar a la población sobre la importancia del trabajo de la oficina estadística y el uso en la vida cotidiana de los productos estadísticos.

Además, se llevó a cabo la Escuela de Dirigentes Vecinales, la que fue posible gracias a una alianza con la Ilustre Municipalidad de Santiago. En esta instancia se capacitó a más de un centenar de dirigentes vecinales de la comuna, especialmente en materias vinculadas al uso práctico de las estadísticas del INE. Adicionalmente, y en un esfuerzo de vincular al INE con la academia, se dio inicio a la realización de actividades en universidades que fueron dirigidas por la directora nacional.





## **Asuntos Internacionales**

Respecto de la vinculación con otros organismos públicos, se pueden mencionar la realización de ciclos de conferencias en materias técnicas, a través de las cuales se abordaron aspectos metodológicos relacionados a la recolección de encuestas y al impacto de la pandemia en los resultados. De esta manera, se busca tanto la transmisión de conocimiento entre entidades públicas, como el fortalecimiento del Sistema Estadístico Nacional (SEN).

En materia internacional, el INE participó del 50° Período de Sesiones de la Comisión de Estadística de Naciones Unidas, reunión en la que, entre otros temas, se analizaron asuntos relacionados con las estadísticas económicas, sociales y medio ambientales, así como el avance en la implementación y seguimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

De igual forma, el INE fue partícipe de la XIX Reunión del Comité Ejecutivo de la Comisión de Estadísticas de las Américas, espacio en el cual los países reconocieron el rol de las estadísticas oficiales en la elaboración de políticas públicas para mitigar los efectos de la emergencia sanitaria provocada por el coronavirus y en la reactivación de las economías post pandemia.

Es importante destacar que -en el marco de la participación del INE en el Comité de Estadística y Política Estadística de la OCDE- el INE fue elegido por sus pares para formar parte del Bureau de este comité para 2021, lo cual permitirá, entre otras cosas, participar de las discusiones y la toma de decisiones en los temas estratégicos que se desarrollan en este foro internacional, además de estrechar las relaciones de cooperación con las oficinas de estadística de los países OCDE.

## **temas internos**

Respecto del desarrollo de personas, durante 2020 se implementó el Plan RE-CO-RE, instancia que -mediante reuniones periódicas- busca la retroalimentación, coordinación y reconocimiento por parte de las jefaturas y, además, refuerza el ambiente, la convivencia y la responsabilidad por parte de los equipos de trabajo.

En este mismo marco, se implementaron dos programas formativos: el Programa de Habilidades Directivas (PHD) y el Programa de Habilidades Funcionarias (PHF), los que se concretan en cursos que tienen como objetivo complementar el Plan RE-CO-RE, potenciando ambientes laborales de buen trato y gestionando los conocimientos requeridos para el buen desempeño de las funciones y el logro de los objetivos institucionales.



## V. Desafíos para 2020

Desde el 10 de marzo y hasta el mes de junio de 2021, se está llevando a cabo el proceso de recolección oficial del VIII Censo Nacional Agropecuario y Forestal, operativo que cuenta con más de 2000 recolectores de datos desplegados en todo el territorio silvoagropecuario del país, quienes cuentan con todas las medidas sanitarias y de cuidado.

En relación con el Censo de Población y Vivienda 2023, durante este año se está trabajando en el diseño y pruebas de cada uno de los aspectos asociados al proyecto, como son: el cuestionario censal, la estructura operativa, la actualización cartográfica y los distintos sistemas de información a utilizar, entre otros. Todos ellos, necesarios para el correcto desarrollo de este gran operativo censal a realizarse en 2023.

De igual manera, desde octubre del presente año y hasta septiembre de 2022 se llevará a cabo el proceso de recolección oficial de la IX versión de la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF). Este producto es de alta relevancia puesto que se utiliza como información base para la actualización de la canasta de bienes y servicios del IPC, además de otros importantes usos a nivel nacional.

En relación con las alianzas que se establecen con otros servicios, se puede mencionar que, en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y el PNUD, se continuará con la medición de la Encuesta COVID, a través de dos nuevas versiones. Asimismo, y en unión con el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, se buscará el fortalecimiento de la Subcomisión de Estadísticas de Género (SEG), trabajando en su convocatoria, actualización de oferta estadística y espacios de trabajo con los Servicios que forman parte de esta subcomisión. Por ello, se lanzará y promocionará el sitio web [www.estadisticasdegenero.cl](http://www.estadisticasdegenero.cl), plataforma a través de la cual se difundirán las estadísticas de la SEG. Asimismo, se instalará la perspectiva de género en las distintas operaciones estadísticas del Instituto, y se fortalecerá la difusión de las estadísticas de género que produce el INE para aportar con evidencia necesaria para la toma de decisiones en materia de igualdad de género.



En aspectos de vinculación ciudadana, se ha propuesto seguir acercando las estadísticas del país a los ciudadanos y posicionar su uso como un valor público. Para ello, se cuenta con una nueva oferta de Conferencias Ciudadanas con variados temas de interés. Es importante recalcar que, a la fecha, se han inscrito más de 1.000 personas para ser partícipes de esta actividad.

En cuanto a la vinculación con la academia, el INE buscará la generación de redes con instituciones de educación superior, con el fin de articular y generar actividades de interés de académicos, estudiantes y funcionarios de la institución.

Además, se ha planteado como objetivo buscar instancias con entidades municipales y organizaciones sociales para poder presentar los productos estadísticos y mostrar los beneficios de esta información para sus respectivas comunas y habitantes.

En materia internacional, resulta importante destacar que durante 2021 se continuará el trabajo de implementación y seguimiento de las agendas internacionales, en especial de aquellas vinculadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Consenso de Montevideo, en materia de indicadores y participación de las mesas interinstitucionales existentes a nivel nacional.

A nivel del trabajo en el Sistema Estadístico Nacional, uno de los desafíos de este año será continuar con la coordinación de charlas técnicas y reuniones interinstitucionales que permitan apoyar el trabajo de las instituciones del sector público en la producción de estadísticas; continuar con la participación en los grupos de trabajo especializados existentes; y fomentar la participación en nuevos grupos que permitan seguir avanzando con los objetivos planteados a nivel institucional.

Asimismo, se buscará ser partícipes en los distintos foros estadísticos internacionales, especialmente en los que el INE forma parte de los comités ejecutivos como en CEPAL y la OCDE.

En ese sentido, es importante fortalecer y promover la realización de actividades de cooperación internacional, así como la participación en proyectos de cooperación que permitan a la institución acceder a recursos financieros para la ejecución de proyectos estadísticos que permitan continuar con el proceso de modernización y fortalecimiento institucional.