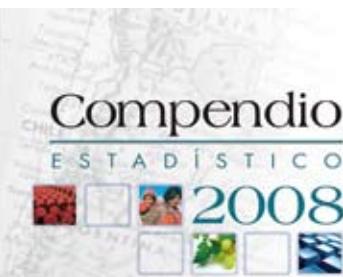


# LAS ESTADÍSTICAS DE CHILE

166  
años



## CUENTA PÚBLICA 2006-2009



Paseo Bulnes 418  
Santiago de Chile  
Teléfonos: 02 366 7564  
[www.ine.cl](http://www.ine.cl)  
[ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl)





## MENSAJE DE LA DIRECTORA

A lo largo de todo Chile, 1.697 personas se esfuerzan, día a día, para imprimir un sello de calidad a las estadísticas públicas que produce el INE, lo que sumado a la independencia técnica de su labor y la transparencia de los procedimientos aplicados, constituyen los tres valores fundamentales del quehacer del Instituto.

Más de 500 encuestadores recorren el territorio nacional en busca de los datos que, posteriormente, serán procesados, analizados y difundidos por profesionales y técnicos del Instituto. Para esto, se usan las más modernas tecnologías y metodologías disponibles y se incorporan periódicamente las recomendaciones internacionales.

Desde los grandes operativos logísticos, como los Censos de Población y Vivienda que movilizan en un solo día a más de 400.000 voluntarios, hasta los Indicadores Económicos de Empleo e Índice de Precios al Consumidor (IPC), la información del INE constituye una base robusta para las políticas públicas y los proyectos privados. En total, son más de 70 los productos que se difunden periódicamente, además importantes productos surgidos de convenios de cooperación tales como las encuestas de Innovación, ENUSC y Censo Pesquero.

Además de producir datos de calidad, es fundamental que éstos se usen intensivamente. Por ello, parte importante de los esfuerzos del Instituto apuntan, preci-



samente, a difundir la información estadística a través de un moderno portal web, [www.ine.cl](http://www.ine.cl), donde se puede acceder a tabulados, series, bases de datos (Redatam, Datamart), publicaciones, documentos de trabajo, metodologías y puntos de contacto. A esto se agrega la firme voluntad de contribuir a la investigación social y económica, permitiendo a la comunidad académica y de investigadores nacionales el fácil y oportuno acceso a información de las estadísticas más importantes.

Simultáneamente, se cuenta con centros de documentación en las 14 direcciones regionales, así como una atención especializada a los usuarios y medios de comunicación.

El compromiso con la calidad se encuentra también reflejado en el propósito de seguir las mejores prácticas existentes a nivel internacional. Así, el INE ha declarado como visión alcanzar en el año 2012, estándares de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), organismo en el que actualmente participa como observador estadístico en los grupos de trabajo y workshops más relevantes para su desarrollo técnico.

La transparencia, calidad e independencia técnica, administrado de manera impecablemente profesional, como corresponde a un organismo del Sistema de Alta Dirección Pública, guía nuestra vocación de servicio de toda la comunidad.



**Mariana Schkolnik Chamudes**  
Directora Nacional de Estadísticas



## QUIÉNES SOMOS



### QUIÉNES SOMOS

#### ■ Un Poco de Historia

El Instituto Nacional de Estadísticas es uno de los organismos públicos con mayor trayectoria en Chile. Desde 1843 se cuenta en su quehacer numerosos Censos, encuestas y estudios de la realidad nacional.

En la actualidad, el INE ha ampliado las áreas de trabajo, entregando al país más de 70 indicadores de calidad, en una diversidad temática: empleo, precios, población, cultura, seguridad ciudadana, economía y muchos otros.

## Primeros Pasos

Antes de la constitución de la República de Chile, en 1778-1779, se realizó el primer Censo de carácter general, bajo el mandato del Gobernador español Agustín de Jáuregui y realizado por el Obispado de Santiago en un empadronamiento desde el desierto de Atacama hasta el río Maule.

El segundo Censo se hizo en la administración del gobernador Ambrosio O'Higgins en 1791, usando libros parroquiales.

Durante La Colonia se contaba con un sistema estadístico muy simple, basado en la información de instituciones gubernamentales o eclesiásticas. Ellas registraban rentas, gastos, la deuda pública, importaciones, exportaciones, producción de oro, plata y cobre, entre otras. También se llevaba un registro de bautismos, entierros y casamientos.

En el gobierno de Manuel Bulnes, el 27 de marzo de 1843 se dictó un decreto que creaba una Oficina de Estadística, dependiente del Ministerio del Interior con el objetivo de proporcionar un exacto conocimiento de las condiciones actuales del país en general y de cada una de las provincias y departamentos que los componen en particular. En 1847 se promulgó definitivamente la ley y la oficina estaba integrada inicialmente por cuatro personas del Ministerio.

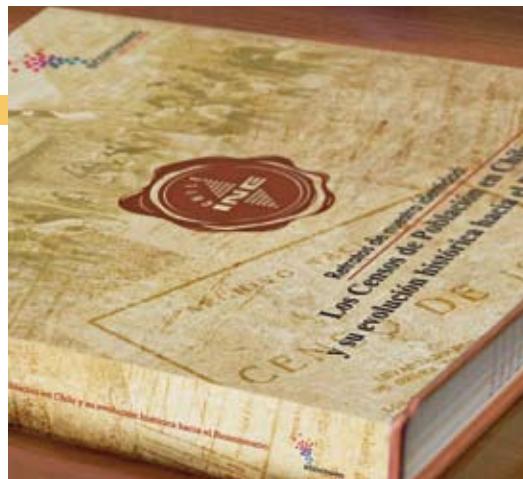
En julio de 1843 se dicta la Ley de Censos, en el gobierno del Presidente Manuel Bulnes y se instaura un plazo de diez años para la realización regular de Censos de Población.

## Cruzando el Umbral del Siglo XX

En 1928 se ampliaron las estadísticas nacionales y por primera vez se realizaron censos de Industria y Comercio. En el mismo año, se elaboró el primer Índice de Precios al Consumidor (IPC), construido en base a una encuesta sobre consumo de productos y servicios entre las familias de 68 empleados de la oficina de Santiago y consideró 43 artículos.

En 1970 el organismo cambió de nombre, dictándose la Ley 17.374, en donde la Dirección de Estadística y Censos pasó a llamarse Instituto Nacional de Estadísticas (INE), dependiendo del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción.

En las décadas posteriores siguió desarrollando diversos tipos de estadísticas nacionales. Se realizaron censos de población, de vivienda, agropecuarios, de industrias manufacture-



ras y se generó una extensa cartografía, detallada a nivel de manzanas en zonas urbanas y de localidades pobladas en zonas rurales.

La Ley determina que el INE es el organismo rector del Sistema Estadístico Nacional (SEN), que integra a los principales productores y usuarios de este tipo de información. Su finalidad es coordinar y mejorar la pertinencia de la producción estadística, intercambiar puntos de vista y normar estándares comunes.

En febrero de 2006 el INE ingresó como observador al Comité Estadístico de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), lo que demuestra el esfuerzo permanente de la institución por lograr altos estándares de calidad en sus indicadores y procesos.

### Otros Nombres de la Organización

- Oficina de Estadística (1843)
- Oficina Central de Estadística (1911)
- Dirección General de Estadística (1930)
- Servicio Nacional de Estadística y Censos (1953)
- Dirección de Estadística y Censos (1960)
- Instituto Nacional de Estadísticas (1970)



## ■ Definiciones Estratégicas 2006-2009

### Misión Institucional

El INE, es el organismo técnico e independiente que produce, analiza y difunde las estadísticas oficiales y públicas de Chile. Proporciona información económica, social, demográfica, medioambiental y censal de manera transparente y accesible, con la finalidad que los agentes públicos, privados, investigadores y ciudadanos tomen decisiones informadas y así fortalecer una sociedad abierta y democrática.

### Visión Institucional

En el año 2012 el INE será una organización que poseerá estándares de calidad y transparencia comparables a las mejores prácticas de los países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), tanto en el desarrollo de su capital humano como en la cobertura de sus productos y servicios.

### Prioridades Gubernamentales

Actualizar los productos y servicios estadísticos, contemplados en el Plan de Desarrollo de las Estadísticas Públicas 2005 - 2008, a los estándares comparables a las mejores prácticas de las instituciones homónimas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), tanto en cobertura como en calidad; y adicionalmente promover un gobierno digital e integrado para todos los chilenos.

## Objetivos Estratégicos

- Lograr la integración analítica de los sistemas estadísticos económicos, sociales, demográficos, medioambientales y territoriales como parte del rol rector del INE, consolidando el funcionamiento del Sistema Estadístico Nacional y Sistemas Estadísticos Regionales.
- Mejorar la calidad, comparabilidad y homologación de las estadísticas vigentes a patrones internacionales, cerrando las brechas en los principales productos y servicios estadísticos en relación a las mejores prácticas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), Naciones Unidas y/o Eurostat.
- Ampliar la oferta de productos y servicios estadísticos para responder oportunamente a las demandas nacionales e internacionales.
- Asegurar el Patrimonio estadístico del país mediante la implementación de infraestructura estadística e informática actualizada, segura y en línea.
- Mejorar los estándares de los procesos estadísticos, áreas estratégicas y atención al usuario mediante la implementación de un sistema de gestión de la calidad.
- Desarrollar las habilidades y competencias de las personas con el fin de utilizar al máximo sus capacidades analíticas, destrezas de gestión y prácticas orientadas al cumplimiento eficaz y eficiente de los nuevos desafíos y la satisfacción de los usuarios, para cumplir con las recomendaciones emanadas de organismos internacionales.
- Fortalecer la transparencia, la credibilidad y la independencia del INE, como autoridad estadística nacional, frente a los expertos y la comunidad mediante una propuesta que perfeccione el marco legal vigente.

## EQUIPO DIRECTIVO



**Mariana Schkolnik Chamudes**  
Directora Nacional de Estadísticas

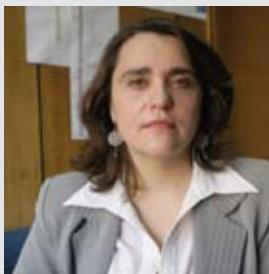


**Marcela Cabezas Keller**  
Subdirectora Técnica



**Clorinda Cortés Durán**  
Subdirectora Administrativa

# EQUIPO DIRECTIVO



**Paula Jara Echegoyen**  
Subdirectora de Operaciones



**Raúl Sepúlveda Faúndez**  
Jefe de Gabinete



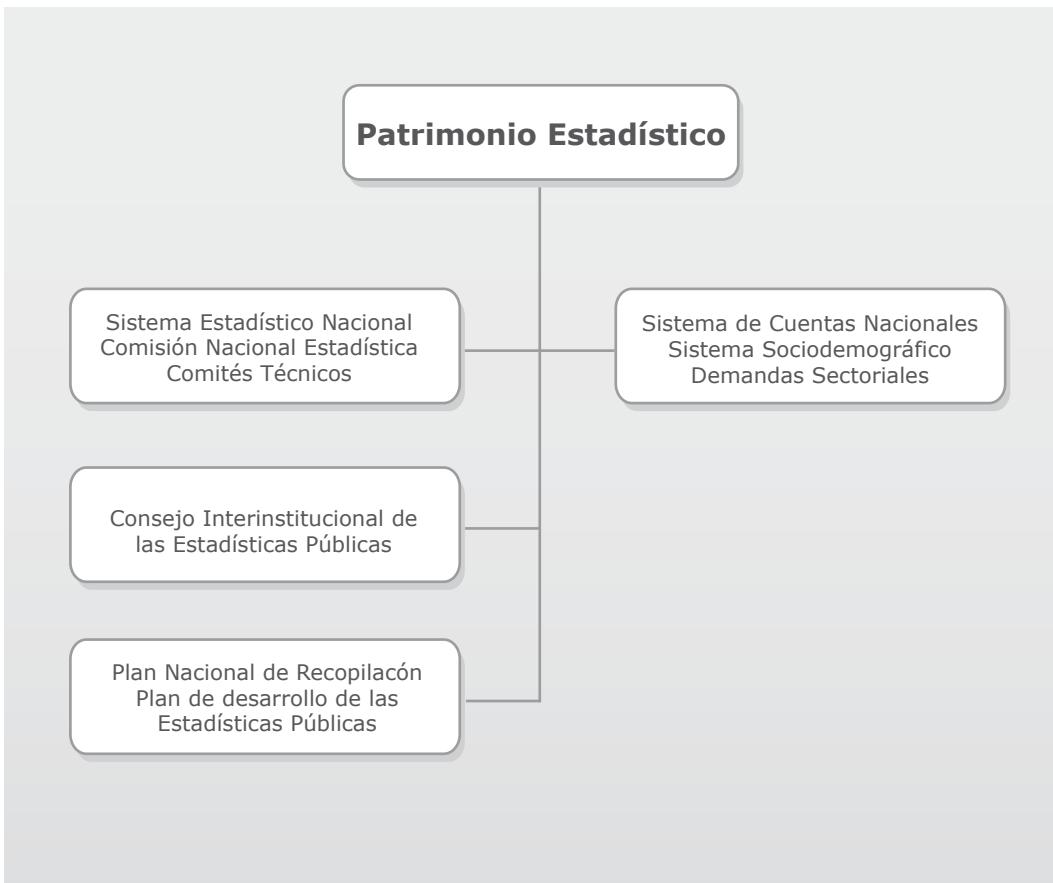
**Alejandro Layseca Astudillo**  
División Jurídica

# ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

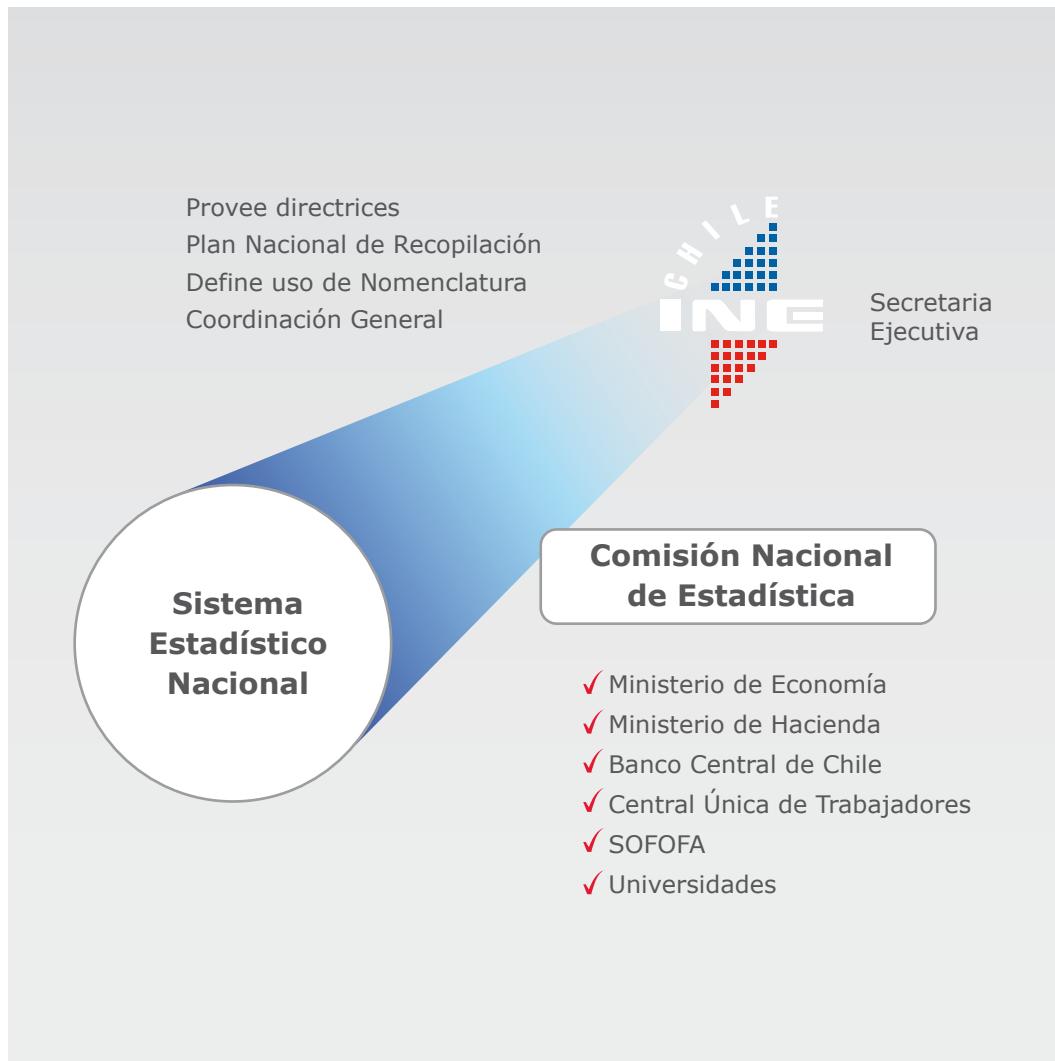


## CAMINO A LA EXELENIA

### ■ Mundo Estadístico



## ■ Sistema Estadístico Nacional



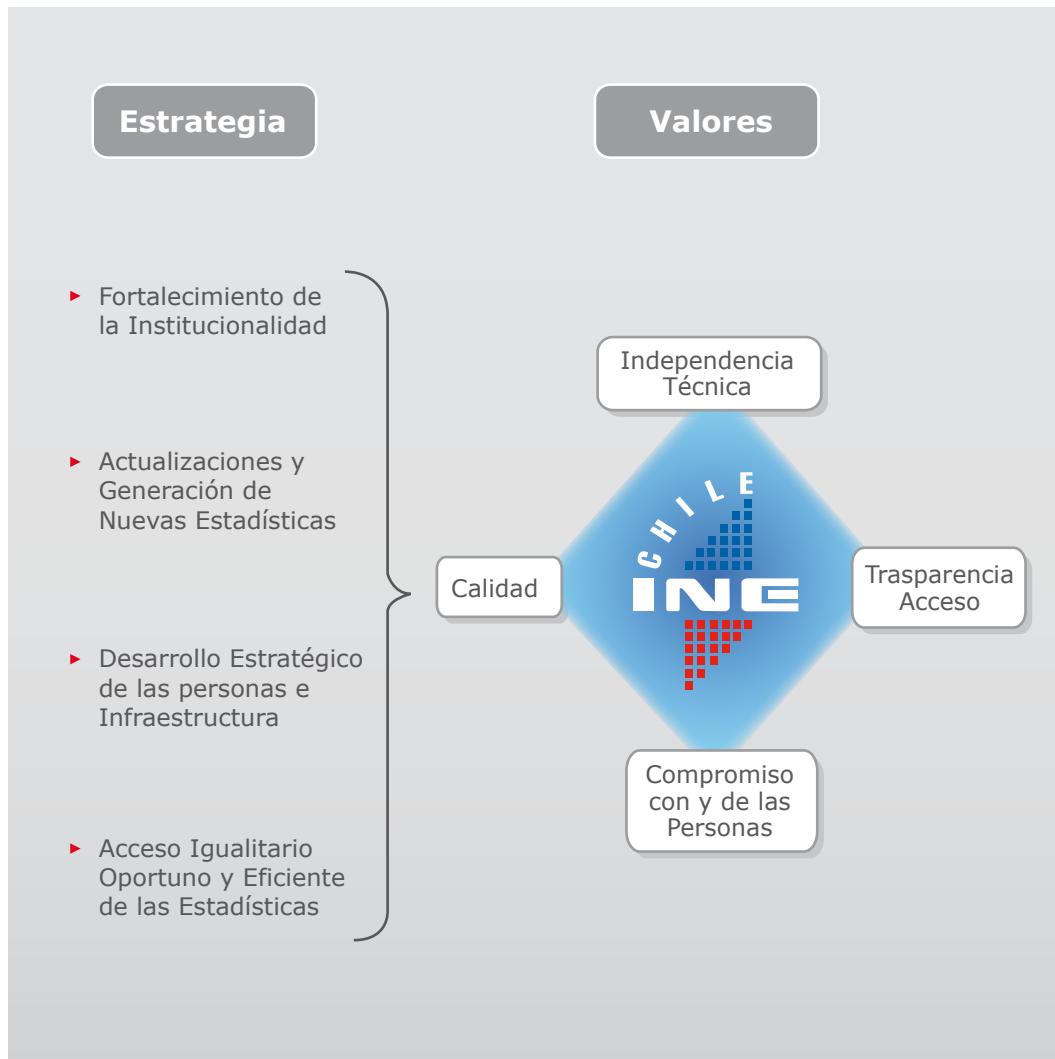
El Plan Nacional de Recopilación Estadística incluye a todos los organismos públicos considerados en la ley de presupuesto y es firmado por la Presidencia de la República, a través de un Decreto Supremo.

### Principales Objetivos Alcanzados:

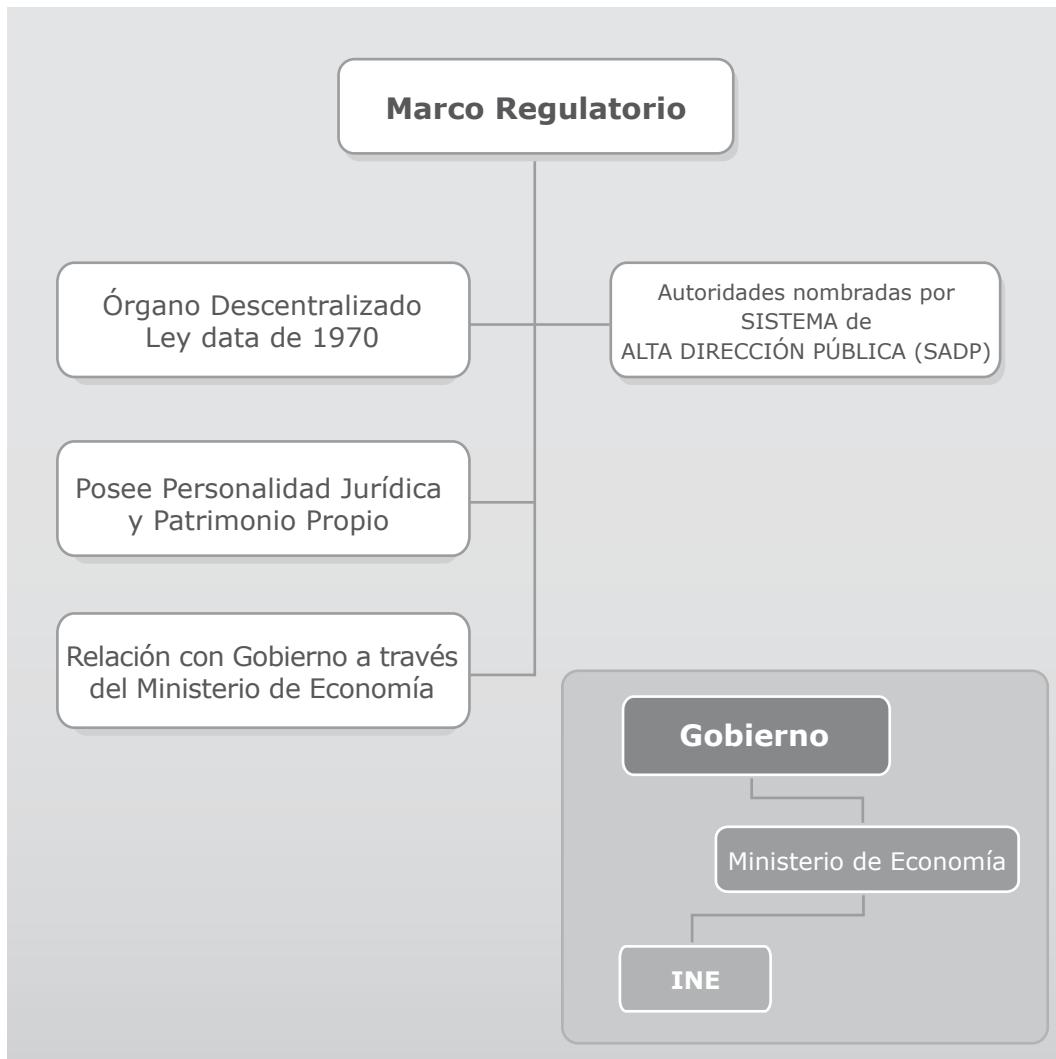
- Plan Nacional de Recopilación Estadística 2009:
  - 151 Organismos Públicos
  - 110 Productos Estadísticos
  - Metadatos incluye 28 atributos  
(con identificación de género en estadísticas relacionadas con personas)
- Adaptación de Nomenclaturas:
  - ISICrev3: Norma Chilena
  - CPC1.0: Norma Chilena
  - ▶ ISICrev4
- Marco de Calidad Estadística Basado en EUROSTAT:
  - Marco de Calidad Estadística Nacional



## ■ Nuestros Ejes de Excelencia 2006 - 2009



## ■ Fortalecimiento Institucional: Legislación

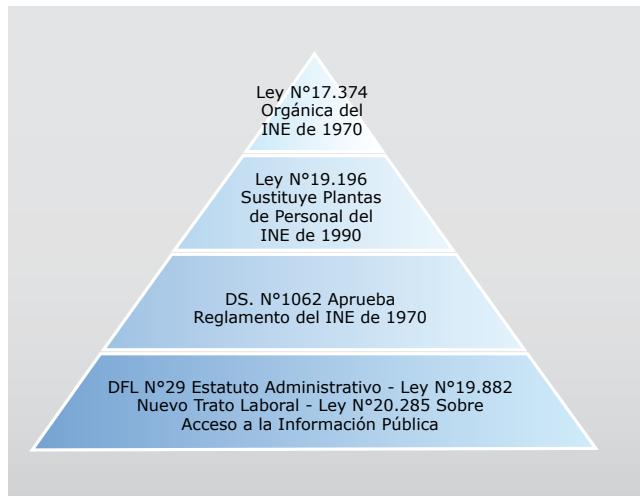


## ■ Actualización y Generación de Nuevas Estadísticas de Calidad

- Nuevos departamentos de estudios económicos, sociales, laborales, investigación y desarrollo.
- Revisión de todas las metodologías, aspectos conceptuales, y procesos de la producción de INE.
- Aseguramiento de la calidad de los procesos de recolección de datos.
- Análisis de consistencia macroeconómica de la información INE, registros administrativos, y encuestas que forman parte del sistema estadístico nacional.

## Fortalecimiento de la Infraestructura Estadística y Censal

- Directorio Central de Empresas actualizado anualmente.
- Unidad de Nomenclaturas norma al conjunto del Estado. Implementación y uso de Marco Muestral de Hogares actualizado anualmente, cartografía digital (aérea y satelital) del país, digitalización de mapas y uso intensivo de GPS.
- Creación de un área permanente de estudios e implementación Censal.





Actualización y mejoramiento de Indicadores: Más de 70 Estadísticas Continuas

- Estadísticas de Precios: IPC, IPP, PPP.
- Nuevas Estadísticas del Mercado Laboral (NENE), Remuneraciones y Empleo en empresas.
- Estadísticas de Industria, Comercio, Servicios y Transporte, Agropecuarias, entre otras (Índice de Servicios, EGA, Transporte).
- Censos: Agropecuario y Forestal, Pesquero y Acuícola.
- Preparación Censo de Población y Vivienda.

Productos basados en alianzas:

- Calidad de vida y salud (Ministerio de Salud).
- Encuesta de Innovación e Investigación y Desarrollo (Ministerio de Economía).
- Generación y revisión de Estadísticas Vitales (Ministerio de Salud y Servicio de Registro Civil e Identificaciones).
- Encuesta de Seguridad Ciudadana (Ministerio del Interior).
- Encuesta de Calidad de Vida y Vivienda (Ministerio de Vivienda).

Apertura a la comunidad técnica experta en los desarrollos metodológicos y conceptuales.

### ■ Acceso Igualitario, Oportuno y Eficiente de las Estadísticas:

- Actualización de página Web.
- Nuevas publicaciones y estudios.
- Participación en seminarios y charlas.
- Herramientas interactivas gratuitas para estudiantes (Mundo INE y Atlas).
- Liberación y entrega gratuita de bases de datos estadísticas.
- 14 direcciones regionales cuentan con un Sistema integrado de atención a los ciudadanos.
- Participación activa en actividades de difusión.
- Único órgano del Estado que mide la satisfacción de los usuarios mediante un Índice Integrado.

### ■ Cambio Año Base Indicadores:

Las estructuras de los diferentes sectores económicos sufren cambios a través del tiempo que es necesario considerar cuando se miden fenómenos económicos. Los indicadores coyunturales económicos están contruidos sobre bases fijas (periodos de referencia) que reflejan una determinada estructura del periodo elegido como base.

Una de las recomendaciones generales de la OCDE, declara en sus aspectos estratégicos la necesidad de que todos los indicadores económicos deben sustentarse en una misma base temporal (igual año base), atributo que permite su mejor comparabilidad analítica. Además se precisa que los indicadores coyunturales debieran ser coherentes con el año base de las cuentas nacionales.

A continuación se detallan aquellos indicadores en cuales se está trabajando actualmente para su cambio año base.



Índices	Año Base				
	2009	2010	2011	2012	2013
Índice de Precios al Consumidor (IPC)	Dic. 2008 Cobertura Gran Santiago	2009 Cobertura Nacional			
Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF)	2008				2012-2013
Índice de Precios al Productor (IPP)	2003	2009			
Índice de Precios al por Mayor (IPM)	2007	2009			
IR-ICMO (Índice de Remuneraciones-Índice de Costo de la Mano de Obra y Empleo en empresas)	2006	2009			
Índice de Costo de Transporte (ICT)	Dic.2008	2009			

#### Actualización Indicadores Económicos Coherentes con Cuentas Nacionales:

Índice de Producción Minera	2003	2008
Índice de Ventas de Servicios	2006	2008
Índice de Ventas de Supermercados (IVS)	2005	2008
Índice de Producción y Venta Física de la Industria Manufacturera (IPVF)	2002	2008
Índice de Ventas del Comercio Minorista (IVCM)	2005	2008
Índice de distribución de energía eléctrica gas por cañería y agua potable	2003	2008
Índice de Actividad Económica Regional (INACER)	1996	2003



NUESTRO EQUIPO

## NUESTRO EQUIPO

Durante el 2006, el Instituto Nacional de Estadísticas no sólo comenzó una gestión electa bajo el Sistema de Alta Dirección Pública, sino además una redefinición estratégica de la institución para adecuarse a una realidad nacional que incorpora nuevos desafíos país y que también hace suyas las recomendaciones internacionales. Esto redundó en la generación de información oportuna, pertinente, accesible, comparable y transparente para todos los chilenos.

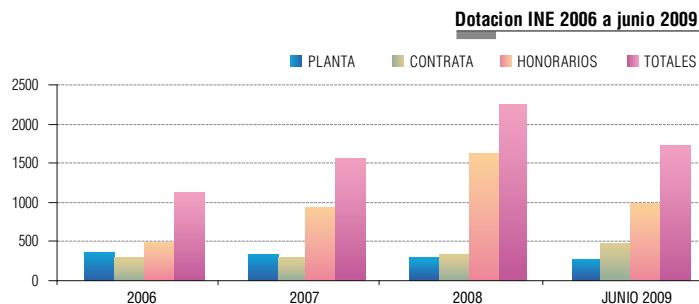
Nuestro camino hacia el futuro está basado en el mejoramiento continuo de los procesos estadísticos y de apoyo, en los principios de calidad, transparencia, independencia y el compromiso con y de las personas, que son claves para responder a las expectativas de la comunidad.

El Instituto Nacional de Estadísticas cuenta actualmente con una dotación de personal efectiva al 30 de junio 2009 de 1.697 personas, de las cuales 263 (15,4%) corresponden a la Planta, 460 (27,1%) Contrata y 974 (57,3%) Honorarios.

A continuación se grafica la evolución del personal entre los años 2006, 2007, 2008 y 2009:



Tipo de Contrato	2006	2007	2008	2009
Planta	352	330	281	263
Contrata	280	281	336	460
Honorarios	476	922	1603	974
Totales	1108	1533	2220	1697



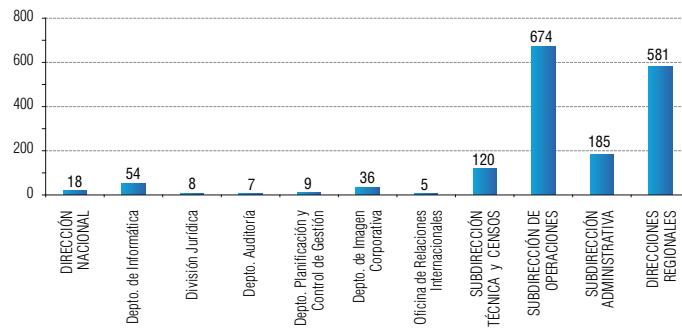
En virtud de un diagnóstico realizado respecto de la situación laboral en que se encontraba un número importante de trabajadores contratados en la modalidad Honorarios, en el año 2008 se inició una política integral denominada “Política de Homologación de Beneficios para el Personal a Honorarios”. En donde la Dirección Nacional se compromete a mejorar las condiciones laborales de las personas contratadas a Honorarios en todo el país, otorgándole importantes beneficios adicionales. Esta política, que representa márgenes considerables de costos a la institución es una iniciativa altamente valorada por los trabajadores y contiene los siguientes beneficios:

- Protección a la Maternidad
- Derecho a Capacitación externa y interna
- Uso de Licencias Médicas
- Permisos remunerados
- Cobertura ante Accidentes de Trabajo
- Viáticos
- Aguinaldos de Fiestas Patrias y Navidad.
- Permanente alianza con la Asociación de Funcionarios.
- Mejoras de remuneraciones

■ **Dotación efectiva al 30 de junio 2009 por área:**

<b>ÁREA</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
DIRECCIÓN NACIONAL	18	1,1
Depto. de Informática	54	3,2
División Jurídica	8	0,5
Depto. Auditoría	7	0,4
Depto. Planificación y Control de Gestión	9	0,5
Depto. de Imagen Corporativa	36	2,1
Oficina de Relaciones Internacionales	5	0,3
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y CENSOS	120	7,1
SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES	672	39,7
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	181	10,9
DIRECCIONES REGIONALES	581	34,2
<b>TOTAL</b>	<b>1697</b>	<b>100,0</b>

**Dotación Personal por Área de Dependencia**



■ **Dotación efectiva al 30 de junio 2009 por sexo:**

Por Sexo		
Mujeres	944	55,6%
Hombres	753	44,4%
<b>Total</b>	<b>1697</b>	<b>100%</b>

## PRINCIPALES PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

### ■ Productos

Las estadísticas desarrolladas por el INE son producto de un minucioso trabajo metodológico y práctico de recolección, procesamiento, análisis y difusión de los datos obtenidos.

A partir de la planificación y el diseño se desarrolla toda una cadena de producción que involucra a un gran número de técnicos y profesionales. Estos últimos, una vez que todos los datos necesarios han sido capturados, son los encargados de validar la información obtenida y la calidad de las variables que permiten entregar información detallada del área investigada.

Finalmente, los datos y cifras son difundidos a toda la población a través del sitio web INE [www.ine.cl](http://www.ine.cl), publicaciones institucionales y la prensa. Además de su distribución a autoridades líderes de opinión e instituciones académicas que las utilizan como base para elaborar políticas públicas, desarrollar investigaciones o emprender iniciativas.



El INE es el organismo encargado de producir, analizar y difundir las estadísticas del país. Bajo este mandato, el Instituto genera:

### Estadísticas Agropecuarias

- Encuesta Agrícola de Cosecha.
- Encuesta Agrícola de Superficie Sembrada.
- Encuesta de Ampliación de Información Hortícola.
- Encuesta Hortícola.
- Estudio Coyuntural de Intenciones de Siembra.
- Estudio Coyuntural de Intenciones de Siembra.
- Encuesta de Ferias de Remate de Ganado.
- Encuesta de la Industria de Cecinas, Industria Nacional.
- Encuesta de Mataderos de Aves.
- Encuesta Mensual de Mataderos de Ganado.
- Encuesta de Criaderos de Aves y Cerdos.

### Estadísticas de Edificación

- Evolución de la Edificación a nivel nacional, sectores público y privado.

### Estadísticas Económicas

- Encuesta Estructural de Servicios de Alimentación.
- Índice de Remuneraciones por Hora (IR).
- Encuesta Estructural de Transporte interurbano de pasajeros por carretera.
- Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico.
- Encuesta Anual de Ferrocarriles.
- Encuesta Anual de Parque de Vehículos en Circulación.
- Encuesta Estructural de Comercio.
- Encuesta Estructural de Alojamiento Turístico.

- Encuesta Estructural de Servicios.
- Encuesta Estructural de Transporte de carga por carretera.
- Encuesta de Generación de Energía Eléctrica.
- Encuesta Longitudinal a Empresas.
- Encuesta Mensual de Correos.
- Encuesta Mensual de Ferrocarriles.
- Encuesta Molienda de Trigo.
- Encuesta trimestral de la Pequeña y Mediana Empresa PYME.
- ENIA Encuesta Nacional Industrial Anual.
- Estadística Anual de Registro Marítimo.
- Estadística de Registro Mensual del Metro S.A.
- Estadística Mensual de Plazas de Peajes.
- Estadística Mensual de Registro Aéreo.
- Estadística Mensual de Registro Marítimo.
- Estadística Mensual de Telefonía.
- Estadísticas de Distribución de Electricidad, Gas de cañería y Agua Potable.
- Estadísticas de Distribución de Energía Eléctrica.
- Índice Mensual de Ventas de Supermercado.
- Índice de Costos de Transporte (ICT).
- Índice de Precios al Consumidor (IPC).
- Índice de Precios al por Mayor (IPM).
- Índice de Precios al Productor (IPP).
- Índice de Producción y Venta Física de la Industria Manufacturera (IPVF)
- Índice de Producción física de la industria manufacturera.
- Índice de Producción Minera.
- Índice de ventas de Bienes de Consumo (IVBC).
- Índice de Ventas de Comercio al por Menor.

- Índices de Ventas de Sectores de Servicios.
- Movimiento Internacional de Pasajeros.

### Estadísticas Judiciales

- Estadística trimestral de Juzgado de Policía Local.
- Estadística judicial de menores.
- Estadísticas de causas criminales.
- Estadísticas de Justicia.
- Estadísticas de nulidades matrimoniales.

### Estadísticas Laborales

- Encuesta Nacional de Empleo.
- Encuesta Suplementaria de Ingresos.
- Índice de Costo de Mano de Obra (ICMO).

### Estadísticas Policiales

- Estadísticas Policiales de Carabineros de Chile.
- Estadísticas Policiales de Investigaciones de Chile.

## Estadísticas Sociales

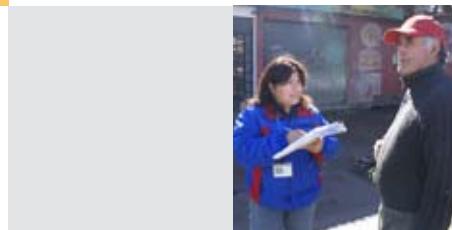
- Encuesta Anual de Radios.
- Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Urbana 2007.
- Encuesta de Espectáculos Públicos.
- Encuesta Exploratoria sobre Uso del Tiempo en el Gran Santiago.
- Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2008.
- Encuesta Nacional de Calidad de Vida y Salud.

## Estadísticas Territoriales

- Índice de Actividad Económica Regional (INACER).
- Informe Económico Regional.

## Estadísticas Vitales

- Estadísticas Vitales de Defunciones Fetales (Mortinatos).
- Estadísticas Vitales de Defunciones Generales.
- Estadísticas Vitales de Matrimonios.
- Estadísticas Vitales de Nacimientos.



El Instituto Nacional de Estadísticas en su misión de producir nuevos indicadores tiene como misión dar a conocer estadísticas económicas fundamentales para el desarrollo del país. En el proceso de difusión, destacan seis indicadores de coyuntura:

**Encuesta Nacional de Empleo (ENE)** entrega información según trimestre móvil e indica la tasa de desocupación, la fuerza de trabajo, los ocupados según sexo, rama de actividad y grupo ocupacional, entre otras características de empleo.

**Indicadores de Sectores Económicos** muestran la evolución que han tenido en un mes: la producción y venta de la industria manufacturera, edificación autorizada, producción minera, energía eléctrica (generación y demanda), Índice de Electricidad, Gas por Cañería y Agua Potable (distribución), Índice de Ventas del Comercio al por Menor (IVCM) y Ventas de Supermercados. También se agrega a esta entrega el Índice de Ventas de Sectores de Servicios, en forma trimestral.

**Índice de Precios al Consumidor (IPC)** da a conocer las variaciones porcentuales que han tenido los precios de productos y servicios contenidos en una canasta. También se incorpora en este boletín información del Índice de Precios Productor (IPP). El Índice de Precios al por Mayor (IPM) se difunde a través del sitio web.

**Índice de Remuneraciones (IR)** y Costo de Mano de Obra (ICMO) informa de la evolución nominal de estos indicadores, según grupo ocupacional y rama de actividad. También entrega la remuneración media y el ICMO en pesos.

**Índice de Costos de Transporte (ICT)** registra todos los meses las variaciones de los costos de las empresas de transporte de carga a nivel nacional. Este índice se comenzó a publicar a partir del 3 de febrero de 2009.

**Índice Nacional de Actividad Económica Regional (INACER)** muestra el desarrollo económico de todas las regiones del país en forma trimestral, exceptuando la Región Metropolitana.

Adicionalmente, el INE edita aproximadamente 50 Anuarios Estadísticos, cuya calendarización se encuentra en la página web institucional [www.ine.cl](http://www.ine.cl)



## ■ Servicios

### Centro de Documentación

Para la atención de consultas, el INE dispone en su Centro de Documentación, una biblioteca técnica especializada en materias estadísticas, con anuarios desde 1862 hasta 1976 y Censos de Población desde 1813 hasta 2002.

### Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)

La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias es la instancia que facilita el vínculo con los ciudadanos a través del ejercicio del derecho a informarse, sugerir y reclamar, para contribuir a la conformación de un servicio público con énfasis en las personas. Cuenta con varios canales de acceso para hacer valer el derecho de la ciudadanía. Estos accesos son:

- Página web institucional: [www.ine.cl](http://www.ine.cl)
- Centros de Documentación en todas las 14 sedes regionales del INE
- Buzones Ciudadanos en cada oficina

### Página Web

El sitio [www.ine.cl](http://www.ine.cl) contiene información relativa a los diferentes indicadores y productos que realiza la institución:

- Indicadores Mensuales (IPC, Índice de Precios al por Mayor, Índice de Precios al Productor, Índice de Ventas Bienes de Consumo, Empleo, Remuneraciones, Supermercado, entre otros).
- Informe y publicaciones de temáticas sociales, demográficas y económicas.
- Formularios electrónicos, encuestas dirigidas a los informantes.



- Noticias y Boletines (formato PDF) con la actualidad estadística mensual y otros temas especiales.
- Resultados de los últimos Censos de Población y Vivienda, además de otras encuestas de carácter nacional y regional.
- Librería Virtual y Catálogo de Publicaciones
- Publicaciones en formato PDF y Excel.

### Venta de Publicaciones

Las publicaciones del catálogo están a la venta en la Librería INE, en las oficinas regionales de todo el país o a través del sitio [www.ine.cl](http://www.ine.cl)

## Cartografía Digital

Disponible para los centros urbanos de 136 ciudades de 15.000 y más habitantes y de 205 ciudades y pueblos de 15.000 y menos habitantes. Contiene códigos censales hasta nivel de manzana. Formato ArcView – Mapinfo – ArcInfo – Autocad

## Cartografía Papel

Disponible para todas las comunas del país, tanto urbano como rural, con códigos censales hasta nivel de manzana en lo urbano y distritos censales para el área rural con sus respectivas localidades y entidades pobladas.

## Clasificación Socioeconómica

Esta clasificación considera principalmente información de hogares, características del jefe de hogar y descripción de la vivienda. Además incluye su ubicación geográfica: región, provincia, comuna, distrito censal, zona censal y manzana para el área urbana-rural.

## Trabajos Especiales

El Instituto Nacional de Estadísticas facilita la entrega de información específica a los usuarios que requieran cruces de temas determinados y que no se encuentran en las publicaciones existentes. La desagregación de información puede generar un mayor aporte a investigaciones de temáticas especiales. Para facilitar el acceso a la información de todos los usuarios existen diversas y variadas bases de datos innominadas e indeterminadas, tales como:

- Base de Datos Censo de Población y Vivienda 2002, (Redatam y SQL.)
- Base Datos Multidimensional Empleo (ENE) (Datamart).
- Base Datos Encuesta Nacional Industrial ENIA (Excel y Access).
- Base Datos Parque de Vehículos (Excel y Access).
- Base Datos Matriz Insumo Producto (Excel y Access).
- Base Datos Censo Agropecuario 1997 (Access).
- Alojamiento Turístico.
- Supermercados.
- Planteles Porcinos.
- Planteles Avícolas por tipo.
- Minería, Transporte Caminero.
- Industria Manufacturera con 10 y más trabajadores.
- Productores Agrícolas por tipo de cultivo.
- Comunicaciones.
- Precenso 2001 por actividad económica.

### INE en la Comunidad

- Herramientas interactivas gratuitas para estudiantes (Mudo INE y Atlas).
- Liberación y entrega gratuita de bases de datos estadísticas.
- 15 capitales regionales cuentan con un Sistema integrado de atención a los ciudadanos.
- Único órgano del Estado que mide la satisfacción de los usuarios mediante un Índice Integrado.



## PRINCIPALES CONVENIOS DE COLABORACION



## PRINCIPALES CONVENIOS DE COLABORACIÓN

ORGANISMO	MATERIA
<b>2006</b>	
Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI)	Proyecto modernización de las estadísticas públicas en Chile.
Instituto Nacional de Estadísticas – España	Convenio de cooperación y colaboración interinstitucional.
Universidad del Bío Bío	Convenio de cooperación para establecer un programa de intercambio y colaboración en áreas de interés y beneficio para ambas instituciones.
Confederación de la Producción y el Comercio Magallanes	Convenio de cooperación para establecer un programa de intercambio de información estadística y el desarrollo de iniciativas que mejoren y amplíen la oferta de información estadística regional.
Carabineros de Chile	Marco para producir y analizar estadísticas policiales
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	Acuerdo proyecto para el apoyo al proceso de mejoramiento de estadísticas oficiales de Chile.
Universidad de la Frontera	Cooperación e intercambio de metodologías y actividades de capacitación e investigación.
Dirección Nacional del Servicio Civil	Difusión de los procesos de selección de personal para los servicios regidos por el Estatuto Administrativo.
Superintendencia de Electricidad y Combustibles	Intercambio de información estadística en materia de registros administrativos.
Oficina Internacional del Trabajo	Acceso a los registros de las encuestas nacionales de empleo y salarios.
Banco Central	Protocolo de servicios de directorio de agentes económicos.
Servicio Aerofotogramétrico del General Juan Soler Manfredini	Establecer actividades de apoyo mutuo para la provisión y ajuste de cartografía digital.

<b>ORGANISMO</b>	<b>MATERIA</b>
<b>2007</b>	
Ministerio de Planificación	Proyecto modernización de las estadísticas públicas en Chile.
Comisión Nacional del Medioambiente	Convenio de cooperación y colaboración interinstitucional.
Universidad Católica de la Santísima Concepción	Convenio de cooperación para establecer un programa de intercambio y colaboración en áreas de interés y beneficio para ambas instituciones.
Ministerio de Vivienda y Urbanismo - Programa Chile Barrio	Convenio de cooperación para establecer un programa de intercambio de información estadística y el desarrollo de iniciativas que mejoren y amplíen la oferta de información estadística regional.
Asociación Nacional Automotriz de Chile A.G.	Marco para producir y analizar estadísticas policiales
Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP)	Acuerdo proyecto para el apoyo al proceso de mejoramiento de estadísticas oficiales de Chile.
Instituto de Fomento Pesquero (IFOP)	Cooperación e intercambio de metodologías y actividades de capacitación e investigación.
Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	Difusión de los procesos de selección de personal para los servicios regidos por el Estatuto Administrativo.
Banco Central de Paraguay	Intercambio de información estadística en materia de registros administrativos.
Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE)	Acceso a los registros de las encuestas nacionales de empleo y salarios.

<b>ORGANISMO</b>	<b>MATERIA</b>
<b>2008</b>	
Tesorería General de la República	Modificación convenio colaboración suscrito el 28 de diciembre de 2007.
Instituto Profesional La Araucana	Convenio educacional rebaja arancelaria.
Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional	Anexo acuerdo de contribución proyecto "modernización de las estadísticas públicas en Chile".
Superintendencia de Salud	Convenio marco de amplia colaboración.
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	Convenio marco de cooperación.
Servicio Nacional de Turismo	Modificación convenio marco de cooperación 22 de junio de 1999.
GS1 Chile	Convenio marco colaboración.
Universidad Andrés Bello	Convenio educacional rebaja arancelaria.
Servicio Nacional de la Mujer	Convenio de colaboración interinstitucional sobre temas de género en estadísticas regionales.
Agencia Regional de Desarrollo Productivo - Atacama	Convenio marco de colaboración.
<b>2009</b>	
Servicio de Registro Civil e Identificación	Información del registro de vehículos motorizados.
Correos de Chile	Convenio de colaboración con información correspondiente a servicios postales de correos de Chile.
Universidad de Chile - Instituto de Asuntos Públicos	Cooperación específica en investigación, publicaciones y acceso a estudios de postgrado.
Presidencia de la República (por Comisión Asesora Presidencial para el Bicentenario)	Coeditar una publicación que pretende recoger cómo los censos reflejan y constituyen una realidad y cómo inciden en la formación y fortalecimiento de la identidad nacional.
Universidad Santo Tomás	Colaboración mutua y beneficios para el desarrollo de los funcionarios de ambas instituciones y alumnos de la corporación universitaria.



LOGROS 2006-2009



## LOGROS 2006 - 2009

### ■ Sistema Gestión de Calidad

Las necesidades institucionales, las políticas oficiales, las exigencias del mercado y la posición de nuestro país en el contexto mundial, impulsan al INE a adecuarse a nuevos tratados internacionales y a los estándares de países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Es por ello, que en el año 2007 se creó la Oficina de Calidad cuyo objetivo es la certificación bajo la norma ISO 9001:2000 para las distintas áreas de esta institución y en específico de sus procesos más relevantes.

Con este trascendental avance, el INE ha ido formalizado la exitosa aplicación de modernas técnicas administrativas y de gestión, como enfoque de procesos, satisfacción de clientes con un marcado acento en la calidad y en los resultados.

Procesos				
	2006	2007	2008	2009
(PMG) Planificación y Control de Gestión	Implementación	Certificación	Mantenimiento año 1	Mantenimiento año 2
(PMG) Capacitación	Implementación	Certificación	Mantenimiento año 1	Mantenimiento año 2
(PMG) Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		Implementación	Certificación	Mantenimiento año 1
Región de Magallanes				Implementación
Región de Atacama				Implementación
(PMG) Auditoría Interna		Implementación	Certificación	Mantenimiento año 1
(PMG) Sistema de Evaluación de Desempeño			Implementación	Certificación
(PMG) Sistema Integral de Atención Ciudadana			Implementación	Certificación
Región de Magallanes			Implementación	Certificación
Región de O'Higgins			Implementación	Certificación
Región de Arica y Parícuta				Implementación
Región de Tarapacá				Implementación
Región de Coquimbo				Implementación
Región de los Ríos				Implementación
Región del Maule				Implementación
(PMG) Sistema de Compras y Contrataciones Públicas				Implementación
Región de Magallanes				Implementación
(Plan Piloto) Procesos de Producción de Estadísticas Vitales				Implementación
(Plan Piloto) Procesos de Producción de IPC				Implementación
(Plan Piloto) Procesos Directorio Nacional de Empresas				Implementación

## ■ Cumplimiento Programa de Mejoramiento de la Gestión 2006 - 2008

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	2006	2007	2008
Recursos Humanos	Capacitación	✓	✓	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	✓	✓	✓
	Evaluación de Desempeño	✓	✓	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	✓	✓	✓
	Gobierno Electrónico	✓	✓	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión	✓	✓	✓
	Auditoría Interna	✓	✗	✓
	Gestión Territorial	✓	✓	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	✓	✓	✓
	Administración Financiero-Contable	✓	✓	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género	✓	✓	✓
Nivel Global de Cumplimiento		100%	88%	100%

## ■ Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2006 - 2008

	2006	2007	2008
<b>Número de Equipos de Trabajo</b>	41	39	31
Cumplimiento Global	99,79 %	99,28 %	99,38 %

## ■ Cumplimiento Programación Gubernamental 2006 - 2008

	2006	2007	2008
<b>Metas Cumplidas</b>	4	4	4
Metas No cumplidas	0	0	0
Porcentaje Global de Cumplimiento	100%	100%	100%



### ■ Lugar de Trabajo Saludable, SEREMI de Salud, 2008

En los últimos tres años el INE ha conseguido importantes logros, como la prohibición de fumar al interior de las oficinas, atención y orientación nutricional, mayor oferta de alimentos saludables en el casino, convenios con gimnasios a precios preferenciales, realización de estudios de Clima Laboral y talleres de Yoga, Tai-Chi, Salsa, Tango, entre otras actividades. Estas acciones, que corresponden a iniciativas planificadas en la línea del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros funcionarios, fueron reconocidas por la autoridad sanitaria y lo hicieron acreedor -en el mes de mayo de 2008- de la Acreditación como Lugar de Trabajo Saludable.

El reconocimiento fue entregado por el SEREMI de Salud de la Región Metropolitana, Dr. Roberto Belmar, quien destacó la actitud y los logros del INE a favor de una vida saludable, enfatizando que la institución estadística será un ejemplo a seguir por otros servicios públicos que deseen implementar un programa de “Lugar de Trabajo Saludable” por la integralidad distintiva de sus intervenciones.

## ■ Reconocimientos

### **Iniciativa Destacada del Código de Buenas Prácticas Laborales, Dirección Nacional de Servicio Civil (DNSC), 2008.**

El Instituto Nacional de Estadísticas representando por su Directora Nacional, Mariana Schkolnik, fue reconocido por el Servicio Civil por implementar la iniciativa de la flexibilidad horaria que permite que los/as funcionarios/as determinen qué jornada prefieren para desarrollar sus funciones.

La iniciativa implementada en septiembre de 2007 fue destacada por contribuir a mejorar la calidad de vida laboral de los funcionarios/as y constituir un referente para la administración, de acuerdo al cumplimiento del Código de Buenas Prácticas Laborales.

La ceremonia se realizó el 2 de diciembre de 2008, al cierre del “III Encuentro Nacional de Desarrollo de las Personas de Servicios Públicos” que organizó la Dirección Nacional del Servicio Civil, instancia que promueve el intercambio de experiencias para fomentar las buenas prácticas al interior. El Sistema de Flexibilidad Horaria del INE surgió para conciliar las responsabilidades familiares con las obligaciones laborales de los/as funcionarios/as, permitiendo que las personas decidan y acomoden su horario de acuerdo a sus necesidades individuales, de su trabajo y en concordancia con su jefatura directa.

### **Distinción del Servicio Civil en el marco del Premio a la excelencia Institucional en su versión 2009.**

El Jurado del Premio expresó su reconocimiento al INE por el trabajo realizado en el marco de esta postulación, el cual, efectivamente dio cuenta de una destacada gestión 2008, lo que significó estar calificados como uno de los doce servicios mejor evaluados, en el marco del Premio en su versión 2009.



INICIATIVAS DE RECURSOS  
HUMANOS



## INICIATIVAS DE RECURSOS HUMANOS

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) se ha abocado desde inicios del año 2006 a la discusión, análisis, elaboración y difusión de Políticas orientadoras en el área de la Gestión de las Personas, fruto del análisis anterior, y en atención a la cultura organizacional imperante en nuestra institución, se desarrolla en forma participativa una serie de directrices exigibles por los funcionarios respecto de las siguientes Políticas:

- Desarrollo de las Personas.
- Reclutamiento y Selección.
- Inducción.
- Capacitación.
- Evaluación del desempeño.
- Desvinculación.
- Higiene y Seguridad del Trabajo.
- Estratégica de Desarrollo Organizacional.

### ■ Acciones implementadas según política:

#### Política de Desarrollo de las Personas

La Dirección del INE ha promovido el sistema de concursabilidad de cargos, entendiendo que el desarrollo de carrera es un pilar fundamental de la motivación y compromiso funcionario. En esta línea se han organizado concursos de promoción, de tercer nivel jerárquico y concursos de ingreso, a la fecha se han provisto 42 cargos.

Se conformó un Equipo multidisciplinario de trabajo para la prevención y sanción del Acoso Laboral y Sexual, desarrollando capacitaciones, normas e instrucciones y procedimientos para abordar las denuncias relativas, que pudieran presentarse en la Institución.

Durante el mes de septiembre de 2007 se implementó la marcha blanca de la modalidad de horario de ingreso flexible, la que actualmente se encuentra operativa de manera de permitir a los funcionarios y funcionarias compatibilizar sus responsabilidades laborales con las familiares.

Se elaboró, de manera participativa un Decálogo de Buenas Prácticas en relaciones Laborales, donde se da cuenta de los deberes y obligaciones del Instituto con el fin de resguardar las buenas prácticas en aspectos relacionados con el trato, el espacio y prácticas sindicales, entre otros aspectos que permiten garantizar un respeto irrestricto a la dignidad humana de las personas que trabajan en el INE.

### Políticas de Reclutamiento y Selección

Dentro de las medidas más importantes destaca las políticas de no-discriminación en los procesos de recepción y preselección de antecedentes curriculares, la definición de los Perfiles de competencia de acuerdo a requisitos asociados al desempeño del cargo, entre otras.

### Política de Inducción

Se generó un programa de Inducción presencial diferenciada para Altos Directivos, Jefaturas de Tercer Nivel Jerárquico y funcionarios en general, reconociendo la importancia de esta herramienta para la generación de una cultura institucional acorde a los principios del INE. Adicionalmente se incorporó un Portal de Inducción e-learning para el proceso básico.

### Política de Capacitación

Se definió y aprobó la Política Estratégica de Capacitación, la que permitirá una mejor focalización de los recursos destinados a esta actividad. De manera complementaria se incorporaron Cursos de Capacitación para funcionarios de regiones, a través de cursos e-learning y video conferencia.

## Política Evaluación del Desempeño

Se ha trabajado en la incorporación paulatina de mejoras en los instrumentos del proceso calificadorio, de manera que ésta sea un fiel reflejo del trabajo de los funcionarios y funcionarias del INE.

## Política de Desvinculación

Entendiendo la importancia, en el ciclo de RRHH de la desvinculación y de la responsabilidad institucional de retribuir a los funcionarios y funcionarias que han desempeñado su vida laboral en la institución se realizó una “Jornada de Preparación para la Desvinculación”, con la participación de unas 40 personas, enfocada a las personas en edad de jubilar, donde se trataron diversos tópicos de interés, además se conformó un equipo de trabajo el cual está trabajando en la realización de un Programa de Desvinculación formal que cuente con permanencia en el tiempo.

## Política Estratégica de Higiene y Seguridad de los Ambientes Laborales

Se actualizó el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad en materias de la investigación y sanción de conductas de Acoso Laboral y Sexual, protección frente al daño producido por la capa de ozono, consumo de tabaco y nueva estructura orgánica del INE. Actualmente las modificaciones se encuentran aprobadas y el reglamento actualizado. Se realizaron Estudios de Condiciones de Trabajo en Infraestructura, Espacio y Equipamiento existentes en el INE, elaboración de Plan de Mejoras y Plan de implementación.

Teniendo en consideración la gran cantidad de personal a honorarios, que realiza labores de captura de información es que se decide firmar un Convenio con una Aseguradora para cobertura de accidentes de trabajo.

Se han realizado Informes de Evaluación de Riesgos en las diferentes sedes de la Institución que han permitido mejorar condiciones de infraestructura (incluye ilumina-

ción, pintura, alfombra, climatización) en sedes de Vicuña Mackenna (R. Metropolitana), y en regiones, por ejemplo: Región de Coquimbo- Del Libertador Bernardo O’iggins y Aisén, remodelación de baños (en Sede Avda. Vicuña Mackenna, Bulnes y Región de Coquimbo), entre otras.

Adquisición de vestuario para el personal de terreno (como encuestadores y supervisores): bolsos, parkas, gorros y poleras manga corta y larga, adicionando al objetivo de identificación, la idea de potenciar la seguridad y salud de cada trabajador de terreno.

Ejecución de Pausas Saludables en el lugar de trabajo en todas las sedes de la Región Metropolitana, incorporando a todos los trabajadores.

### Política Estratégica de Desarrollo Organizacional

Se ha realizado un Estudio general de Clima Laboral y seis estudios focalizados. Además, se están diseñando Programas de Intervención, en la Región Metropolitana y sedes regionales del INE, dentro de un proceso general y programado para mejorar las condiciones de trabajo de los funcionarios y funcionarias.

### Estudio de Cargos Factibles de Proveer con Personas Discapacitadas y Requerimientos Técnicos

Este estudio fue realizado en conjunto con los subdepartamentos de “Desarrollo de las Personas” y de “Higiene y Seguridad”, dependientes del Departamento de Gestión de las Personas. De este estudio se obtuvo un listado de cargos y las recomendaciones de intervención de los espacios laborales de las sedes INE en que éstos se desarrollan (incluyendo mayor especificidad para la sede ubicada en Av. Paseo Bulnes N°209, Santiago Centro).

Se coordinó y generó un convenio de cooperación con la “Fundación Teletón”. Esta tarea estuvo a cargo de las coordinadoras del proyecto Directorio.

Posteriormente se realizó el proceso de selección y provisión de 3 cargos para el perfil de “Verificador Telefónico” del Proyecto Directorio de la Subdirección de Operaciones. Para el que fueron evaluadas personas discapacitadas en el mes de julio de 2008.

### ■ **Beneficios No Remuneratorios**

- Entrega gratuita de uniformes para secretarías, personal de atención de público, auxiliares, choferes y encuestadores.
- Entrega de asesorías nutricionales gratuitas.
- Seguro Complementario de Salud para afiliados al Servicio de Bienestar.
- Ampliación de cobertura de Convenios Médicos (Óptico, Atención médica domiciliaria, dental).
- Co- financiamiento de talleres recreativos.
- Entrega gratuita de medicamentos para los socios del Servicio Médico.
- Mejoramiento de instalaciones de la Sala Cuna y Jardín Infantil Institucional.
- Ampliación y mejoramiento de las instalaciones del Casino Institucional.



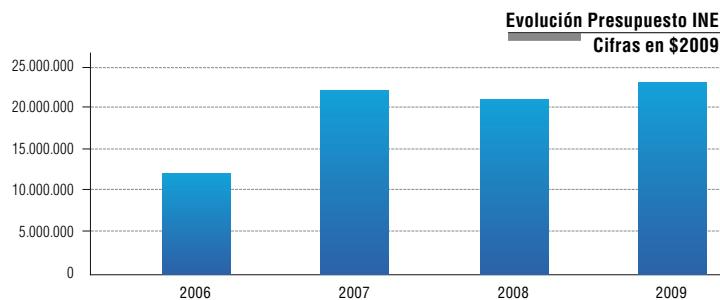
PRESUPUESTO

# PRESUPUESTO

## Ejecución Presupuestaria Institucional

DENOMINACIONES	2006 Ejecución al 31.12.2006 Miles de \$	2007 Ejecución al 31.12.2007 Miles de \$	2008 Ejecución al 31.12.2008 Miles de \$	2009 Ppto. vigente al 31-07-2009 Miles de \$
<b>INGRESOS</b>	11.461.131	21.061.703	20.155.007	21.529.979
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	6.439.798	2.520.768	1.895.628
RENTAS DE LA PROPIEDAD	5.252	5.272	5.273	
INGRESOS DE OPERACIÓN	1.394.407	988.286	1.305.037	1.882.103
OTROS INGRESOS CORRIENTES	185.011	199.520	133.405	148.680
APORTE FISCAL	9.606.673	12.923.898	15.480.833	16.848.728
VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	4.787	6.588	18.583	13.349
RECUPERACIÓN DE PRESTAMOS	124.908	398.740	172.619	5.533
SALDO INICIAL DE CAJA	0	0	0	735.958
<b>GASTOS</b>	11.461.131	21.061.703	20.155.007	21.529.979
GASTOS EN PERSONAL	6.442.368	6.967.013	7.131.779	8.956.116
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.148.468	1.047.785	1.363.529	1.160.282
PRESTACIONES PREVISIONALES	57.565	113.642	664.731	
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.346.898	12.015.952	9.613.209	10.369.616
A Otras Entidades Públicas	3.346.898	12.015.952	9.613.209	10.369.616
Proyecto Descentraliz. Información Estadística	107.941	115.260	97.228	102.922
Programas Especiales, Estadísticos y Sociales	793.300	980.251	1.302.097	1.481.589
Censo de Chilenos en el Exterior	0	0	0	
Programa Cambio Año Base Índice de Remuneraciones	0	0	0	
Nuevo Marco Muestral Maestro p/enc. Hogares	353.702	469.234	512.813	475.883
Directorio Nacional de Prod., Empresas y Estab.	380.485	609.229	635.428	613.162
Registro Adm. y su Transformación en Estad. Básicas	125.999	0	0	

DENOMINACIONES	2006	2007	2008	2009
	Ejecución al 31.12.2006 Miles de \$	Ejecución al 31.12.2007 Miles de \$	Ejecución al 31.12.2008 Miles de \$	Ppto. vigente al 31-07-2009 Miles de \$
Nueva Encuesta Nacional del Empleo	554.071	1.061.241	1.621.926	1.045.307
Actualiz. Canasta IPC y VI Enc. Ppto. Familiares	788.586	2.270.443	1.669.216	1.653.872
VII Censo Nacional Agropecuario y Forestal	242.813	6.432.874	0	
Incorporación Progresiva a OCDE	0	77.420	97.460	311.932
Censo Población 2012	0	0	413.727	1.488.958
Actualización Cobertura Índice de Precios (IR-IPM-IPP)	0	0	1.034.912	877.650
Cambio de Base de Indicadores Económicos Coherentes Cuentas Nacionales	0	0	158.238	495.817
Censo Pesquero y Acuicola	0	0	1.853.614	1.102.091
Programa de Estadísticas Continuas Intercensales Agrícolas	0	0	216.552	264.227
Encuesta Comunal de Empleo	0	0	0	167.292
Índice de Costos de Transporte (ICT)	0	0	0	288.914
INTEGROS AL FISCO	7.395	8.234	7.774	25.804
ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	113.061	188.885	193.780	190.366
INICIATIVAS DE INVERSIÓN	0	0	0	2.124
SERVICIO DE LA DEUDA	345.376	720.192	1.180.205	825.671
SALDO FINAL DE CAJA	0	0	0	



## ■ Inversiones 2006-2009

A continuación se detallan algunas de las mayores inversiones realizadas durante el período 2006 – 2009:

### Seguridad

- Cambio de equipos de climatización en la sala de servidores.
- Habilitación de grupo electrógeno.
- Instalación de Circuito de Luces de emergencia.
- Fabricación e instalación de protección metálica.
- Instalación de barras de contención en ventanas del edificio.
- Modernización de ascensores.

### Mejoras en Infraestructura

- Remodelación de baños y reemplazo general de cañerías y ductos de alcantarillado.
- Estandarización de mobiliario a nivel nacional.
- Instalación de señalética a nivel nacional.
- Reemplazo de luminarias corrientes por luminarias con sensor de movimiento en todos los baños.
- Reemplazo de llaves de lavamanos por llaves con temporizador.
- Reemplazo piso casino edificio
- Habilitación de baño para discapacitados.
- Renovación de equipos de aire acondicionado.
- Habilitación Jardín Infantil.

## Avances Tecnológicos

- Implementación de control de asistencia con reloj biométrico.
- Ampliación de ancho de banda de Internet.
- Renovación de computadores personales y equipamiento tecnológico.
- Adquisición de equipos de video conferencia.
- Instalación de WI-FI.
- Uso intensivo de software estadísticos (SPSS y SAS), cartográficos y geográficos, SQL Server, .Net entre otros

## Vestuario

- Adquisición de uniformes para personal que atiende público (parkas, cortavientos, poleras, trajes, gorros, bolsos, etc.)
- Adquisición de ropa de protección para maestros y auxiliares.

## Vehículos

- Renovación de vehículos a las Regiones I-II-III-IV-V-VI-VIII-X-XI-XII-XIV-XV y Metropolitana.

## Regiones

- Mejoras en infraestructura a distintas sedes regionales.
- Cambios de sedes Regionales (V , VII- XIV Región).

## GESTIÓN ESTADÍSTICA 2006-2009

### ■ Consultorías de Expertos Estadísticos e Incorporación Progresiva a la OCDE

El camino que Chile ha recorrido para su ingreso a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha sido extenso y el INE ha trabajado codo a codo para mejorar sus estadísticas y así contribuir en este importante proceso país. Por este motivo, es que el Instituto Nacional de Estadísticas ha participado en una serie de actividades realizadas por la OCDE.

Ser miembro de la OCDE permite ingresar a un circuito de países desarrollados donde se intercambia información de diversas temáticas, conocimientos, metodologías de trabajo, se facilita el mejoramiento de los Aparatos del Estado, las exportaciones, el desarrollo en ciencias y tecnología, medio ambiente, entre otros aspectos.

Además, el país que se une a la OCDE también se adscribe a ciertos valores fundamentales de la organización como la democracia pluralista, el Estado de Derecho, el respeto a los Derechos Humanos, principalmente.

En el marco de la incorporación de Chile a la OCDE y de velar por la implementación de estándares estadísticos a nivel de las economías más desarrolladas, el INE ha contado, con la consultoría de distintos expertos tales como: Jacob Ryten, Enrico Giovannini, BM, y la Consultoría de Pares de OECD, consultores de empleo de OECD y OIT, visitas de consultores de INE Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Francia y España.

A continuación se destacan las reuniones más importantes, realizadas desde el año 2006 al 2009:

## 2006

- ▶ París, Francia. Comité de Estadísticas OCDE y Comité de estadísticas de la Comunidad Europea.
- ▶ París, Francia. Enrico Giovannini, Director de Estadísticas OCDE, Banco Central y cuentas nacionales /OCDE.
- ▶ París, Francia. Grupo de trabajo OCDE Cuentas Nacionales.

## 2007

- ▶ París, Francia. Reunión de Expertos en Estadísticas Estructurales de Negocios.
- ▶ Ginebra, Suiza. 55° Plenary Session of the Conference of European Statisticians y 4° Meeting of the OECD Committee on Statistics.
- ▶ Ginebra, Suiza. 4° Meeting of the OECD Committee on Statistics.
- ▶ Estambul, Turquía. Foro del Mundo de la OECD en la Estadística, el Conocimiento y la Política – Midiendo y Fomentando el Progreso de Sociedades.
- ▶ París, Francia. Grupo de Trabajo OECD – Estadísticas Económicas de corto plazo (STESWP).
- ▶ París, Francia. OECD Working Party on National Accounts.

## 2008

- ▶ Portugal. 5° Meeting of joint UNECE/OCDE/Eurostat Working Group on Statistics for Sustainable Development.
- ▶ Ginebra, Suiza. Internacional Labour Office, en colaboración con UNECE y OECD, Encuentro sobre Índice de Precios al Consumidor.
- ▶ París, Francia. OECD Short-term Economic Statistics Working Party (STESWP).
- ▶ París, Francia. Grupo de Trabajo de la OECD sobre Cuentas Nacionales.

- ▶ Turín, Italia. Invitation a Technical Workshop on the Measurement of human Capital.
- ▶ París, Francia. 9th International Forum on Tourism Statistics, (Noveno Foro internacional sobre Estadísticas de Turismo).
- ▶ París, Francia. 21° Reunión del Grupo Weisbaden de registros Administrativos.

## 2009

- ▶ Reunión entre el INE y la División de Estadísticas de la OCDE. Nueva York, USA.
- ▶ Santiago, Chile. Misión OECD a Chile de Francette Koechlin y Paul Schreyer sobre Precios (IPP, IPC) y sobre la participación de Chile en el Programa PPPs (Purchasing Power Parities) OCDE entre 2009 y 2011.
- ▶ Ginebra, Suiza. Grupo de Trabajo OECD/UNECE/Eurostat sobre el Impacto de la Globalización en las Cuentas Nacionales (Joint OECD/ UNECE/Eurostat Working Group on the Impact of Globalisation on National Accounts).
- ▶ Ginebra, Suiza. Sexta reunión del Comité de Estadísticas de la OCDE (CSTAT).
- ▶ Paris, Francia. Conferencia sobre Diseño de datos para la Toma de Decisiones (Data Design for Decision Making) organizada por la OCDE junto al Instituto Internacional para el Diseño de Información.
- ▶ Santiago, Chile. Misión de Evaluación Final de Expertos – revisión estadística OCDE. El equipo de evaluación de expertos estará compuesto por altos funcionarios de oficinas nacionales de la estadísticas: Mr. Carl Obst, Australian Bureau of Statistics y Mr. Jeff Cope, Statistics New Zealand; Tim Davis, Head Accession Coordination for Statistics, Statistics Directorate OECD y Olivier Brunet, Accession Countries / Labour Statistics de la Dirección de Estadísticas de la OCDE.
- ▶ Washington DC, USA. Seminario OCDE “Aproximaciones innovadoras para transformar las estadísticas en conocimiento” (Innovative approaches to turn statistics into knowledge).
- ▶ Paris, Francia, Grupo de Trabajo OCDE sobre Estadísticas Económicas de Corto Plazo (OECD Short-term Economic Statistics Working Party - STESWP).
- ▶ Busan, Corea. 3° Foro Mundial de la OCDE sobre Estadísticas, Conocimiento y Políticas Públicas (3rd OECD World Forum on Statistics, Knowledge and Policy).

## ■ Cooperación horizontal

Cooperación técnica que el INE le ha entregado a otros organismos internacionales

### 2006

- ▶ Instituto de Investigaciones Económicas de la Bolsa de Comercio de Córdoba: Competitividad Regional.

### 2007

- ▶ Gerencia de Estudios Económicos del Banco Central de Paraguay (BCP): plataforma informática en materia de cálculo de indicadores de precios.

### 2008

- ▶ Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC de El Salvador: Proceso de construcción del Índice de Precios al Productor.
- ▶ IBGE: Difusión y Evaluación de Estadísticas Censales Armonizadas para Programas Sociales de Desarrollo Sostenible en el MERCOSUR.
- ▶ Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Costa Rica INEC: Armonización de los IPC y Estimaciones de las Paridades de Poder Adquisitivo.
- ▶ Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social – Argentina: Proyecto INAES.
- ▶ Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) de República Dominicana: Proyecto Directorios.

### 2009

- ▶ Grupo de Trabajo N° 8 (Uruguay, Brasil, Argentina, Paraguay): Proyecto de Cooperación MERCOSUR en Materia Estadística II.
- ▶ Oficina Nacional de Estadísticas (ONE): Directorio de Empresas y Establecimientos (DEE) y la Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE).
- ▶ Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Costa Rica INEC: Preparación para la ejecución de los censos de población y vivienda.



## AVANCES TECNOLÓGICOS 2006-2009

A través de los años, el INE ha incorporado paulatinamente las TIC's a sus procesos, para dar cuenta eficiente de una demanda de información estadística intensiva. Además, dada la creciente reticencia por parte de las empresas y personas naturales a responder encuestas mediante el método tradicional que conlleva el uso de cuestionarios impresos, se ha debido incorporar tecnología a la tarea de captura de datos, materia prima de su proceso productivo. A esto se suma los datos provenientes de otros Servicios del Estado y que conforman las denominadas "Estadísticas de Registro".

El rol de la información, considerando a ésta como un activo estratégico, cobra la mayor relevancia en el INE por ser el punto central de su misión. Uno de los principales objetivos estratégicos del INE se refiere a implementar plataformas informáticas seguras y en línea que faciliten el acceso a los microdatos integrados y aseguren el patrimonio estadístico del país.

A continuación un detalle de los avances tecnológicos implementados:

- Zona Iluminada WI FI Paseo Bulnes – Plaza Almagro.
- Incorporación de 16 formularios electrónicos.
- Creación y homologación de páginas web a nivel regional.
- Implementación de video conferencia tanto a nivel central como regional.
- Captura Inteligente de Datos mediante Formularios Electrónicos para Encuestas Orientadas a Empresas.
- Uso de Internet como medio formal de difusión de información.
- Adquisición de Hardware y Software de Servidores para el Procesamiento de los Sistemas.
- Implementación Interoperabilidad de documentos.
- Implementación Sistema de Ordinarios Internos.
- Uso de Tecnología CAPI (entrevistas personales asistidas por computador).
- Uso Firma Electrónica
- Uso de Tecnología CATI (entrevistas telefónicas asistidas por computador).
- Renovación de Planoteca Digital Cartográfica.
- Implementación de servidores de última tecnología en formato Blade.
- Sistema centralizado de Respaldo.
- Implementación de Fireware Appliance de alta tecnología (Fortinet FG1000).
- Sitio de contingencia en Rancagua con el fin de garantizar la alta disponibilidad de los servicios del Proyecto IPC, ante una contingencia a nivel central, de forma automatizada la aplicación inicia el funcionamiento desde Rancagua, sin pérdida de información y con continuidad operativa.
- Sitio web disponible en inglés.
- Impresión Departamental Láser
- Pizarra digital.

Adicionalmente en la actualidad el INE cuenta, en su Sede Central de Paseo Bulnes 418, con una red de área local de topología Ethernet certificada en categoría 6 y con una velocidad de 100 mbps. Por otra parte, en su edificio de Avenida Vicuña Mackenna 115, cuenta con otra red de área local de iguales características. Ambas redes están conectadas a través de fibra óptica. Además, el INE cuenta con 14 Direcciones Regionales, todas con redes locales de iguales características a las de su Sede Central y conectadas a ésta a través de una red MPLS-IP con 10 enlaces de 1 Mb/s y 2 enlaces de 512 Kb/s.

En total, el INE cuenta con 1.692 microcomputadores conectados a su red, (todos de tecnología Pentium IV o superior), lo que se traduce en una tasa de accesibilidad del 100%. El INE cuenta además con 14 servidores de producción distribuidos en las Direcciones Regionales y su Sede de Vicuña Mackenna 115. En su Sede Central cuenta con 34 servidores, de los cuales 22 corresponden a producción, 2 a desarrollo de sistemas de información, 2 a sistemas de información administrativa y el resto a sitio web, seguridad, correo y antivirus.

Cuenta también con su sitio Web Corporativo: [www.ine.cl](http://www.ine.cl) y 14 sitios correspondientes a Direcciones Regionales. En el sitio oficial [www.ine.cl](http://www.ine.cl), con una velocidad de 100 Mbps nacional y 1 Mbps Internacional, el INE difunde los resultados de sus estudios, ya sea en forma de archivos o a través de bases de datos (Redatam y Datamart) en línea. Además, cuenta con un espacio orientado a informar sobre trámites y proporciona, la opción a las empresas proveedoras de datos de contestar las encuestas a través de formularios electrónicos.

El Departamento de Informática del INE está conformado por 50 profesionales, técnicos del área y administrativos distribuidos en actividades de desarrollo y mantenimiento de sistemas de información y soporte a usuarios.

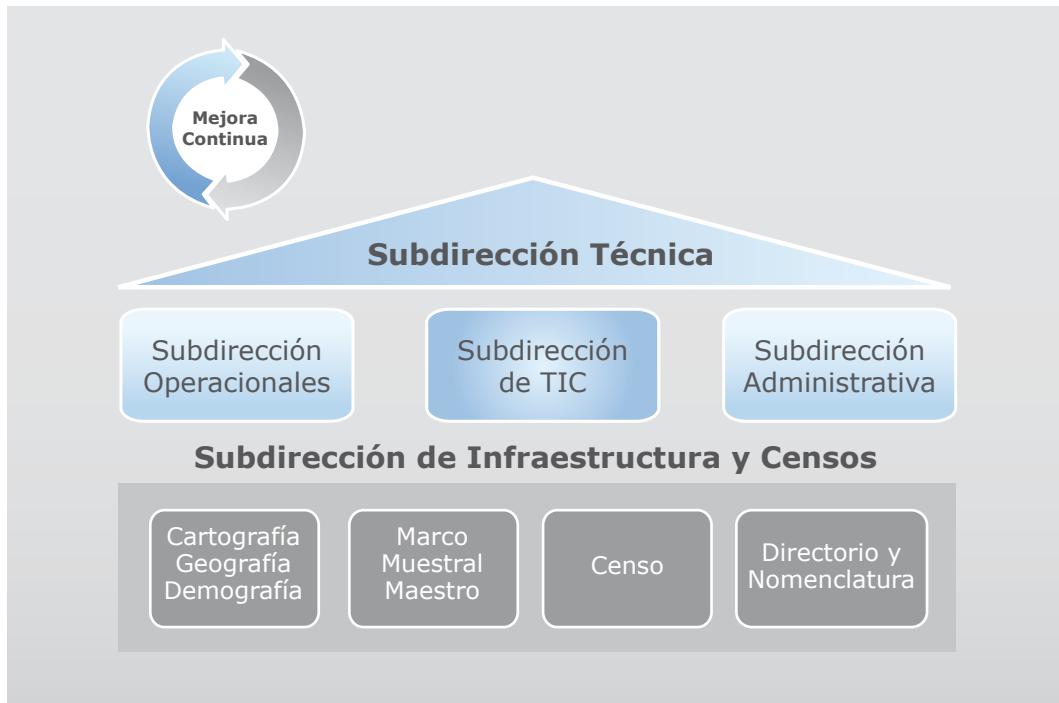


DESAFÍOS 2010-2013

## DESAFÍOS 2010 - 2013

### ■ Fortalecimiento Institucional y Legal

Teniendo como norte modernizar nuestro Instituto según las exigencias actuales de las Oficinas de Estadísticas integrantes de la OCDE se hace necesario generar una nueva institucionalidad para el desarrollo de las actividades y funciones del Instituto Nacional de Estadísticas que permita: Mejorar y aumentar la confianza y credibilidad Institucional, Planificación y Organización Estadística, Transparencia y Acceso a la Información, Políticas de Relación con los Informantes y Secreto Estadístico y Fortalecimiento de la Capacidad Técnica y de la Calidad Estadística.



Es importante señalar, que un organismo de estadísticas moderno, debe concebirse bajo una estructura orgánica autónoma de carácter administrativo regulada por una legislación en que exista un marco legal de funcionamiento más dinámico que el ya establecido para el INE, teniendo en cuenta la complejidad de las operaciones estadísticas que la ley contempla.

Según Jacob Ryten la calidad y la transparencia de las estadísticas están vinculados estrechamente con el prestigio del organismo que las ha recabado, por cuanto más amplio sea este reconocimiento, mayor será la aceptación de la información, gracias a que existe un elemento de confianza. Sin embargo, para poder obtener un mayor grado de autenticación, el organismo debe ser visible y su visibilidad aumentará si goza de autonomía dentro de la estructura del Gobierno Central.

Complementario a lo anterior surge la necesidad de abordar diferentes temas, como son la Comisión Nacional Estadística, el presupuesto institucional y la recopilación de los datos, su protección y el secreto estadístico.

Finalmente esto implicará:

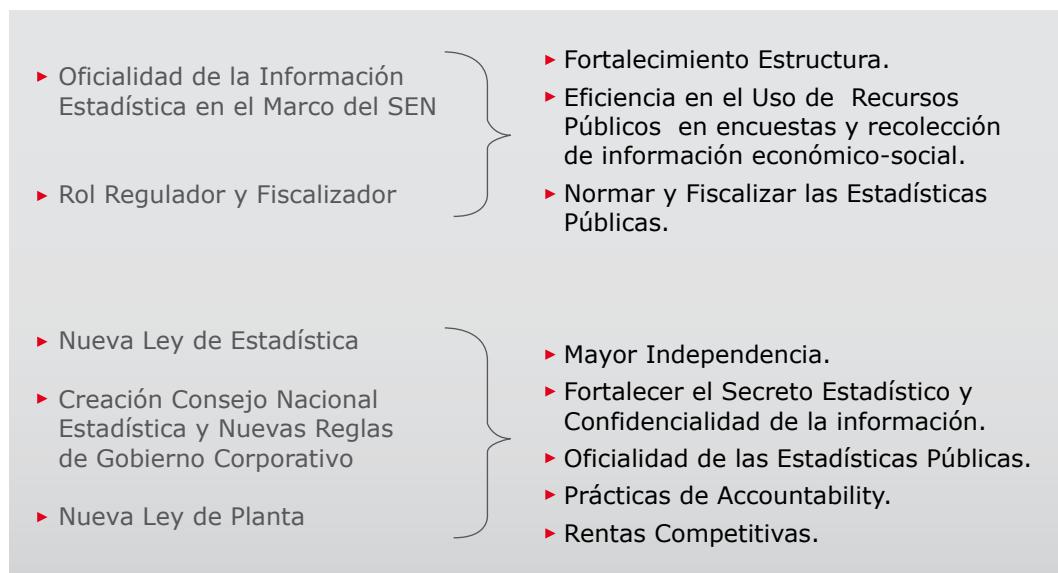
- Mejorar y aumentar la confianza y credibilidad Institucional
- Planificación y Organización Estadística
- Transparencia y Acceso a la Información
- Políticas de Relación con los Informantes y Secreto Estadístico
- Fortalecimiento de la Capacidad Técnica y de la Calidad Estadística

Complementario a la institucionalidad legal del INE y su posicionamiento dentro del aparato del Estado se hace necesario contar con una dotación acorde con esta nueva institucionalidad que permita mejorar el desarrollo de carrera funcionaria, la profesionalización del personal y el mejoramiento del nivel remuneratorio que permita atraer y retener a los mejores profesionales.

La creación de la nueva institucionalidad requerirá ser soportada por una estructura de personal del más alto nivel y de mayor competencia. Por otro lado se debe tender a fusionar las actuales plantas de personal del instituto en una sola, que permita mejorar el desarrollo de la carrera funcionaria y gestionar mejor por tanto el Recurso Humano de la Institución.

Dado lo anterior se espera:

- Unificación de Plantas Nacional y Regional.
- Profesionalización de los funcionarios.
- Mejora en el nivel de la escala de remuneraciones.



## ■ Reforzamiento Calidad y Plan Nacional de Estadísticas

### ▶ Despliegue del Plan Estadístico

- ▶ Contar con información precisa, oportuna y actualizada multisectorial.
- ▶ Producción de Nuevas Estadísticas.
- ▶ Homologación de los Indicadores con Cuentas Nacionales.
- ▶ Normalización de Métodos y Conceptos.
- ▶ Uso de Registros Administrativos.
- ▶ Métodos e instrumentos de certificación estadística.

## ■ Desarrollo Estratégico de las Personas e Infraestructura

### ▶ Personas

- ▶ Gestión del Mérito
- ▶ Gestión por Competencias
- ▶ Gestión de Talentos
- ▶ Gestión del Conocimiento
- ▶ Desarrollo de Capital Humano

### ▶ Infraestructura

- ▶ Acceso a la información en línea
- ▶ Fortalecer los niveles de seguridad informáticos

### ▶ Estadísticas al Alcance de Todos(as)

- ▶ Nueva Web
- ▶ Métodos, Conceptos y Datos Estadísticos en Línea
- ▶ Bases de Datos en Línea
- ▶ Interconectividad con el Mundo
- ▶ Rol Educativo
- ▶ Consolidación de Comités Técnico Multisectoriales Externos

## ■ Plan Estratégico 2010 – 2013

La toma de decisiones públicas requiere de estadísticas de calidad, realizadas con rigurosos estándares metodológicos y operativos, que aseguren una información representativa de la situación económica y social de Chile. El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), con una experiencia de 166 años de encuestas y censos, trabaja día a día perfeccionando los cerca de 116 productos y encuestas en la actualidad.

Entendiendo que es un desafío país el ingresar a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el INE además de continuar su participación en el comité estadístico, ha trabajado homologando productos o indicadores a niveles internacionales y ha realizado acciones estratégicas en esa línea. Bajo este marco, se realiza el Plan Estratégico 2010 – 2013, de las Estadísticas Oficiales, donde se ha avanzado en temas de gran importancia para el país

Este Plan es el pilar fundamental para alcanzar la visión del INE, estableciendo las orientaciones básicas del proceso de recopilación, clasificación y publicación de las mismas, para que el Estado y los agentes privados dispongan de la información necesaria con calidad, oportuna, accesible, con método conocido y divulgado para la investigación, formulación de políticas y programas para la toma de decisiones.

Hoy ad portas del ingreso de Chile a la OCDE se nos presentan nuevos desafíos, el cual considera las siguientes áreas:

## Proyectos

### XVIII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda

Los Censos son una operación estadística de mayor envergadura que realiza un país cada 10 años; universo para selección de muestras y único instrumento que otorga datos a niveles geográficos menores (manzanas y/o entidades de población). Son la fuente principal de datos que contribuye a la identificación de grupos vulnerables y al desarrollo de las Metas del Milenio, permitiendo la elaboración de 15 indicadores sociales mínimos nacionales propuesto por el Grupo de Expertos para el seguimiento o la evaluación de progreso hacia el desarrollo social del país. Asimismo, en la Tercera reunión de la Comisión Estadística de las Américas (CEA/CEPAL) celebrada

en junio de 2005, se acordó crear seis grupos de trabajo, dentro de los cuales está el “Grupo de Trabajo Censos de Población”, liderado por Chile. En dicha oportunidad, se convocó a los países de la región a incorporarse al grupo; tres países manifestaron su interés: México, Ecuador y Venezuela, que se sumaron a los que conforman el MERCOSUR Ampliado y que vienen trabajando en conjunto desde la década anterior.

El Programa Mundial de Censos de Población y Habitación de 2010 (Ronda de Censos 2010) impulsado por Naciones Unidas, recomienda que todos los países o áreas del mundo produzcan estadísticas detalladas de población y vivienda para áreas pequeñas o menores, al menos una vez durante el período 2005-2014, alrededor del año 2010 para efectos de comparabilidad internacional. El método para lograr los objetivos será la realización de un censo de población y vivienda a través de una enumeración individual, universal y simultánea de cada individuo, dentro de los límites geográficos de una nación.

### Cambio de Año Base de Indicadores Económicos Coherente con Cuentas Nacionales

Los indicadores Coyunturales Económicos proporcionan información estadística fundamental sobre Industria, Minería, Comercio y Servicios, entregando resultados que explican los ciclos, tendencias y evolución de corto y mediano plazo de la producción y consumo final de bienes y servicios. Esta información es de gran importancia para la toma de decisiones y evaluación de las políticas económicas a nivel nacional.

Este proyecto permitirá mejorar la calidad, comparabilidad y homologación de las estadísticas vigentes a patrones internacionales, cerrando las brechas en los principales productos y servicios estadísticos en relación a las mejores prácticas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y Naciones Unidas.

Los indicadores de coyuntura contemplados son:

- El índice de Producción Minera
- El Índice de Producción y Venta Física de la Industria Manufacturera
- El Índice de Ventas del Comercio Minorista
- El Índice de Ventas de Supermercados

### Encuesta sobre Uso del Tiempo en Chile

Las encuestas sobre uso del tiempo han cobrado relevancia internacional en las últimas décadas luego que en la Plataforma de Acción de Beijing insta a los países a que a través de las oficinas de estadística se recopile información que dé cuenta de la magnitud del trabajo no remunerado y su distribución por sexo al interior de los hogares. Chile, como signatario de dicha Plataforma se comprometió, por tanto, a la realización de la encuesta de uso del tiempo.

La ENUT estará orientada a proporcionar una vasta gama de información crucial para el desarrollo de políticas públicas en áreas tales como el cálculo del tiempo que dedica la población al trabajo no remunerado (cuidado del hogar, niños y adultos), al estudio, cultura, uso de tecnologías, transporte, medios de comunicación, deportes, trabajo informal al interior de los hogares, turismo, etc; permitiendo detectar barreras para la inclusión social que surgen al interior de las dinámicas de los hogares e identificar nuevas fuentes de inequidades.

### Cambio Año Base INACER 2008

El INACER (Índice de Actividad Económica Regional) está en marcha desde noviembre de 1992, fecha en la que se construyó basado en la metodología presentada en el “Manual de Orientaciones Conceptuales, Metodológicas y Orientaciones”, preparado por un consultor PADERE-PNUD. Actualmente este indicador se ha oficializado

en doce regiones del país, proceso completado en diciembre de 2000, restando sólo la Región Metropolitana. Durante 2002 cada dirección regional del INE actualizó su año base a 1996, sobre información de la matriz de insumo producto regional 1996 elaborada por una consultoría especial cofinanciada por diversos organismos del Estado (Subdere, CORFO, Ministerio Economía, INE). En 2009 y de acuerdo a la última División Política Administrativa se incorporaron las nuevas regiones del país.

Este trabajo va a permitir una mejor comparabilidad del INACER con el IMACEC calculado mensualmente por el Banco Central, como también la mejor confrontación de resultados entre regiones, en el entendido que disponer de antecedentes adecuados para adelantar el análisis económico y fortalecer la conducción económica regional, lleva a disminuir los grados de incertidumbre en la toma de decisiones de los agentes económicos y a fortalecer el progreso del país. De esta forma, tanto el desarrollo como los resultados de este proyecto, contribuyen a que el INE cumpla su compromiso con el mejoramiento permanente de las estadísticas públicas y con el proceso de modernización del Estado.

## VII Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF)

La Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) es la base con la que se seleccionan los productos de la canasta y con que se calculan los ponderadores de los productos que se incluyen en el IPC.

El objetivo general de esta iniciativa es levantar la VII Encuesta de Presupuestos Familiares para contar con información que permita el cambio de base del Índice de Precios al Consumidor cada 5 años. Adicionalmente se busca modernizar los métodos de levantamiento de la EPF. Acortar la frecuencia de la EPF debiera ser el primer paso en la adopción de nuevos estándares de la información de ingresos y gasto de los hogares chilenos. El segundo, es realizar la instalación de una EPF continua.

## PPP (Purchase Power Parties)

En el proceso de ingreso de Chile a la OCDE, esta ha requerido la elaboración de PPP de Chile, para lo cual tiene un programa de trabajo con requerimientos específicos detallados.

El programa de trabajo incluye la recolección de precios de las doce divisiones de productos y servicios que contempla la clasificación de productos COICOP. En un programa que comienza en enero de 2009 se establecen entregas progresivas de información de precios de las diferentes divisiones. En la revisión preliminar de los requerimientos dados a conocer por la misión de la OCDE que estuvo en el país en marzo de este año, surgió la necesidad de hacer levantamiento de precios de una gran cantidad de productos y servicios para los cuales el país no ha tenido políticas de recolección en el pasado. Hay áreas donde simplemente no se recogen precios específicos como los que requiere la metodología del PPP.

Por el grado de especificidad que tiene el PPP, según estimaciones preliminares, se deberá levantar mucha información especialmente para este índice.

Los Hitos de este proyecto entregados por la OCDE son la entrega de las siguientes informaciones:

2009: índices de alimento, bebidas y tabaco.

2010: índices de vestuario y vivienda.

2011: índices de servicios, transporte, restaurantes y hoteles.

2012: equipamiento, construcción, compensaciones de empleo, alquileres y ponderadores de gasto.

## Productos Nuevos y/o Actualizados MIPYMES

Actualmente en Chile existe un vacío de información estadística del sector de las micros, pequeñas y medianas empresas. En las últimas décadas se ha ido descubriendo la importancia de este sector en el aporte al crecimiento económico tanto en los países desarrollados como en los países en vía de desarrollo. En Chile se han realizado diversos estudios por instituciones públicas y privadas que a través de encuestas y registros han intentado caracterizar diferentes temáticas del sector MIPYMES, obteniendo resultados no oficiales y que apuntan a diferentes objetivos.

Lo anterior contribuirá a la producción estadística nacional, satisfaciendo la demanda de información específicamente del sector de las micros, pequeñas y medianas empresas. Orientado a obtener información sobre la situación que se encuentra el sector, en el ámbito económico y en los aspectos claves de la modernización empresarial.

Por lo tanto hace pertinente la elaboración de un estudio, a través de una encuesta, integrada y permanente, dirigido a las micros, pequeñas y medianas empresas, el cual pueda entregar información relevante, oficial y de calidad, que sirva tanto para las políticas públicas como para la investigación de privados. El estudio estará orientado a obtener información sobre la situación en que se encuentra el sector, en el ámbito económico y en los aspectos claves de la modernización empresarial. Obtener estadísticas de ventas, exportación, existencia, relaciones con otras empresas, empleo, remuneraciones y capacitación, gastos, activos, situación financiera, instrumento de fomento productivo, aproximación a dificultades, innovación tecnológica, certificación con normas técnicas, tecnología de información y comunicación. Además obtener estadísticas que sirvan para la caracterización de los empresarios.

## Estudios de Conglomerados y Grandes Empresas

El no disponer de estadísticas oficiales sobre uso de TIC en Chile, limita el conocimiento en detalle del avance que se encuentran experimentando en este ámbito las empresas a nivel nacional y regional según la actividad económica, además del desarrollo que han logrado en esta materia los hogares a lo largo del país y en las diferentes regiones. Del mismo modo, se desconoce con claridad los obstáculos que presentan los hogares para la incorporación y uso de nuevas tecnologías, así como en las empresas para emplear las TIC's en sus procesos productivos, administrativos y/o de comercialización, información que es fundamental para el apoyo en la formulación de políticas públicas.

Las ventajas del diseño, implementación y análisis de las Encuestas de Uso de TIC en Empresas y Uso de TIC en Hogares, son las siguientes:

- Disponer de estadísticas, sólidas, consistentes y actualizadas, para la generación de políticas públicas a nivel nacional y regional, dando cuenta del desarrollo y utilización digital en las empresas y hogares.
- Contar con información actualizada sobre el acceso y uso de las nuevas tecnologías en empresas y hogares, contribuyendo a fortalecer las estadísticas oficiales del país.
- Permitir analizar los obstáculos que se presentan en las empresas, según los diferentes sectores económicos, y en hogares, para avanzar en el uso de las TIC's, entregando antecedentes actualizados para la generación de políticas públicas y toma de decisiones de los inversionistas privados.

- Conocer el desarrollo del comercio electrónico, experimentado por las empresas en las diferentes actividades económicas a nivel regional y nacional; así como el avance experimentado en esta actividad por parte de los hogares.
- Contar con estadísticas que den cuenta del uso y obstáculos en la utilización de servicios en línea, prestados por los servicios públicos a empresas y hogares.
- Disponer de indicadores claves de TIC, de acuerdo a las normas y armonizaciones internacionales presentadas y acordadas en la “Reunión Temática de la Cumbre Mundial sobre la Medición de la Sociedad de la Información”. (Ginebra, febrero de 2005).

## Estadísticas Medioambientales

De acuerdo a la Evaluación de Desempeño Ambiental para Chile efectuada por la OCDE el año 2005, en sus conclusiones recomendó: “Consolidar los esfuerzos para producir información ambiental, informes de la situación del medio ambiente e indicadores ambientales con el fin de fortalecer la toma de decisiones y la información pública, tomando en cuenta las metodologías internacionales.”

Del total de las variables (418) que considera la OCDE en la publicación Data Environmental se ha podido determinar que el INE dispone en su publicación oficial de 98 variables coincidentes con OCDE. Por lo tanto, la brecha de información alcanza un porcentaje cercano de 70% de información.

Es así como se ha considerado que el INE, en este ámbito de las estadísticas, no realizará levantamiento de datos; si no que más bien, será responsable de que las estadísticas oficiales de Chile en estas materias cumplan con los requerimientos de calidad y oportunidad que exige la OCDE. A través de lo anterior, el INE se compromete a realizar el tratamiento estadístico que permita garantizar la calidad y comparabilidad internacional de los indicadores que sean publicados.

En una primera fase, el objetivo primordial será la recolección de información para los Indicadores Clave Medioambientales establecidos por la OCDE (Key Environ-

mental Indicators). Estos indicadores proveen un escenario general de la situación ambiental en cada país, muestra las tendencias y señala los desafíos ambientales actuales, como cambio climático y presión sobre recursos naturales. Estos indicadores clave se derivarán de series de datos específicos que deben proveerse a la OCDE por medio de Cuestionarios ad-hoc.

### Uso de Registros Administrativos para la Producción de Estadísticas

La principal característica de los INEs desarrollados es la alta utilización de registros administrativos para la producción de estadísticas. De esta manera se hace imprescindible implementar una metodología para la utilización de registros administrativos en la producción de estadísticas. Establecer un procedimiento de coordinación de instituciones proveedoras de información. Para de esta manera:

Aumentar la eficiencia en el proceso de producción de estadísticas.

- Aumentar la cobertura estadística por medio de la utilización de información del Estado.
- Cubrir las brechas en áreas sociales o económicas no cubiertas por las estadísticas oficiales.
- Aprovechar el actual uso de registros del Estado.

De esta manera se espera:

- Disponer de metodologías para producir estadísticas a partir de registros administrativos.
- Producir estadísticas en algunos ámbitos sociales o económicos a definir, sobre la base de registros administrativos.
- Disponer de convenios con instituciones para la provisión de registros administrativos.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>MENSAJE DE LA DIRECTORA</b>	03
<b>QUIÉNES SOMOS</b>	05
Un Poco de Historia	05
Definiciones Estratégicas 2006-2009	08
<b>EQUIPO DIRECTIVO DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA</b>	10
<b>ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN</b>	12
<b>CAMINO A LA EXCELENCIA</b>	13
Mundo Estadístico	13
Sistema Estadístico Nacional	14
Nuestros Ejes de Excelencia 2006-2009	16
Fortalecimiento Institucional: Legislación	17
Actualización y Generación de Nuevas Estadísticas de Calidad	18
Acceso Igualitario, Oportuno y Eficiente de las Estadísticas	20
Cambio Año Base Indicadores	20
<b>NUESTRO EQUIPO</b>	22
<b>PRINCIPALES PRODUCTOS Y/O SERVICIOS</b>	27
Productos	27
Servicios	34
<b>PRINCIPALES CONVENIOS DE COLABORACIÓN</b>	38
<b>LOGROS 2006-2009</b>	42
Certificación ISO 9001:2000	43
Lugar de Trabajo Saludable, SEREMI de Salud, 2008	46
Reconocimientos	47

<b>INICIATIVAS DE RECURSOS HUMANOS</b>	48
Acciones implementadas según política	49
Beneficios No Remuneratorios	53
<b>PRESUPUESTO</b>	54
Ejecución Presupuestaria Institucional	55
Evolución Presupuesto INE	56
Inversiones 2006-2009	57
<b>GESTIÓN ESTADÍSTICA 2006-2009</b>	59
Consultorías de Expertos Estadísticos e Incorporación Progresiva a la OCDE	59
Cooperación horizontal	62
<b>AVANCES TECNOLÓGICOS 2006-2009</b>	63
<b>DESAFÍOS 2010 – 2013</b>	66
Fortalecimiento Institucional y Legal	67
Reforzamiento Calidad y Plan Nacional de Estadísticas	70
Desarrollo Estratégico de las Personas e Infraestructura	70
Plan Estratégico 2010 – 2013	71
Proyectos	71
Productos Nuevos y/o Actualizados	76
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>	81



Paseo Bulnes 418  
Santiago de Chile  
Teléfonos: 02 366 7564  
[www.ine.cl](http://www.ine.cl)  
[ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl)

