



La X Encuesta Laboral: Principales resultados

Subdirección Técnica

Departamento de Estadísticas del Trabajo

Subdepartamento de Estadísticas Estructurales del Trabajo

Junio 2025



Contenidos

1. ¿Qué son las estadísticas sobre relaciones laborales?
2. ¿Qué estadísticas sobre relaciones laborales existen?
3. ¿Por qué son importantes las estadísticas sobre relaciones laborales?
4. Estadísticas sobre relaciones laborales en Chile y la Encuesta Laboral

1.

¿Qué son las estadísticas sobre relaciones laborales?

¿Qué son las relaciones laborales o relaciones industriales?

Son el conjunto de relaciones colectivas entre

- Empleadores y empleados;
- Empleadores y sindicatos; o
- Empleadores, sindicatos y el Estado (OIT, 2025),

en un contexto económico-institucional determinado, en relación con

- La asociación de trabajadores y empleadores en colectividades con miras a la representación de sus intereses, y
- procesos de negociación colectiva de condiciones de empleo y trabajo.

Relaciones Industriales	Relaciones Laborales
Mecanismos bi o tripartitos de asociación y negociación colectiva	Más amplio, incluyendo clima laboral, etc.

¿Qué son las estadísticas sobre relaciones laborales?

Departamento de Estadísticas del Trabajo

Subdepartamento de Estadísticas Continuas del Trabajo

Subdepartamento de Estadísticas de Ingresos del Trabajo

Subdepartamento de Estadísticas Estructurales del Trabajo

2.

¿Qué estadísticas sobre relaciones laborales existen?

La medición de relaciones laborales en el mundo

- En el mundo, las estadísticas del trabajo se miden, principalmente, a través de
 - o Encuestas (a hogares o empresas), o
 - o Registros administrativos.
- Algunos ejemplos:

País	Encuesta	RRAA
España	Encuesta de Población Activa (EPA)	Estadística de Huelgas y Cierres Patronales; Estadística de Convenios Colectivos de Trabajo
Estados Unidos	Current Population Survey (CPS)	Work Stoppages Program
México	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE)	Estadísticas sobre Relaciones Laborales de Jurisdicción Local (Erlajul)
Chile	Encuesta Nacional de Empleo (ENE)	Anuarios Estadísticos de la Dirección del Trabajo

La medición de relaciones laborales en el mundo

- Existe una mayor uniformidad en la medición de indicadores que describen los mercados del trabajo, mientras
- Los indicadores de relaciones laborales presentan una mayor heterogeneidad metodológica y administrativa.
- Además, las encuestas de hogares tienen dificultades para medir características de las relaciones laborales en las empresas.
 - o Foco en variables de caracterización del (des)empleo.

3.

¿Por qué son importantes las estadísticas sobre relaciones laborales?

¿Por qué son importantes las estadísticas sobre relaciones laborales?

- Según la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, la libertad de asociación y la libertad sindical, y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, son derechos fundamentales.
- Chile firmó los convenios 87 sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación y 98 sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva en 1999.



¿Por qué son importantes las estadísticas sobre relaciones laborales?

"Un diálogo social efectivo entre gobiernos, empleadores y organizaciones de trabajadores es esencial para avanzar en la justicia social, fomentar el crecimiento económico inclusivo, mejorar los salarios y las condiciones de trabajo, y apoyar a las empresas sostenibles" (OIT, 2025).

- El diálogo social es fundamental para alcanzar los ODS:
 - o 8: Trabajo decente y crecimiento económico
 - o 10: Reducción de las desigualdades
 - o 16: Paz, justicia e instituciones sólidas



4.

Estadísticas sobre relaciones laborales en Chile y la Encuesta Laboral (Encla)

¿Qué estadísticas de relaciones laborales existen en Chile?

La Dirección del Trabajo ha publicado **Anuarios Estadísticos**, que incluyen capítulos sobre

CAPITULO II: ORGANIZACIONES SINDICALES

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

CAPÍTULO III: NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

CAPITULO V: HUELGAS

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

También se han publicado el **número de población (asalariada) afiliada a sindicatos activos por sexo y región** en el Sistema Informático del Mercado Laboral (**SIMEL**)

Estos productos son construidos con información proveniente de **Registros Administrativos (RRAA)**

¿Qué estadísticas de relaciones laborales existen en Chile?

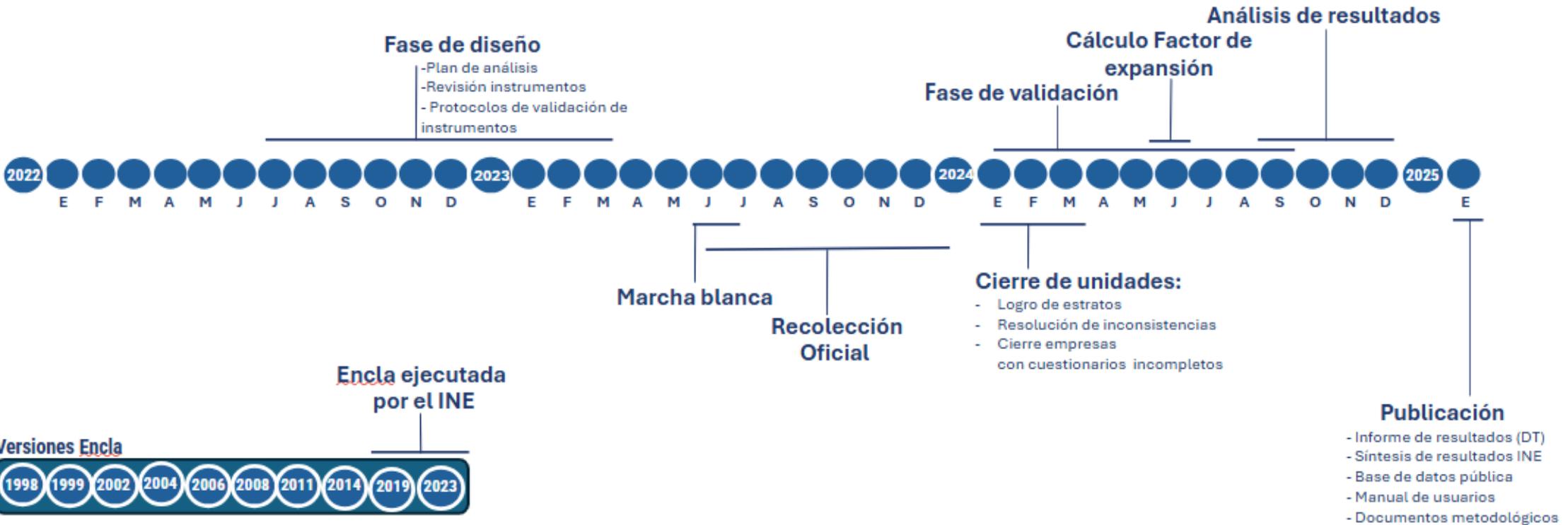
Se han medido estadísticas experimentales de asociatividad en la **Encuesta Nacional de Empleo (ENE)**.

Sin embargo, la **Encuesta Laboral (Encla)** es el principal instrumento que permite medir las relaciones laborales al interior de las empresas del país desde una perspectiva amplia y dinámica.

- **Inclusiva**: considera la perspectiva de todas las empresas, así como de sus diversos actores.
- **Exhaustiva**: aborda en profundidad diversas temáticas vinculadas con las relaciones laborales.
- **Actualizada**: busca estar al día respecto de los fenómenos emergentes en el mundo del trabajo y la economía.



El proceso de la X Encla



X ENCLA
ENCUESTA LABORAL 2023

¿Qué es? ¿A quiénes va dirigida? ¿Qué mide la Encla? ¿Por qué es importante?

La Encuesta Laboral (Encla), ejecutada en conjunto por la Dirección del Trabajo y el Instituto Nacional de Estadísticas, es una fuente estadística oficial que permite diagnosticar el estado y la evolución de las condiciones de empleo y trabajo, de las relaciones laborales y la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile.

Objetivos

El objetivo general de la encuesta es diagnosticar el estado y evolución de las condiciones de empleo y trabajo, de las relaciones laborales y la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Caracterizar las empresas en relación con su entorno económico.
- Caracterizar las condiciones de empleo y trabajo en las empresas.
- Analizar las relaciones laborales que se dan al interior de las empresas.
- Analizar la relación entre condiciones de empleo y trabajo, y las relaciones laborales.
- Identificar la situación de las empresas en materia de igualdad de género.
- Describir fenómenos laborales emergentes.

Resultados
Condiciones de empleo
y relaciones laborales
cifras históricas

[Acceder](#) ➔

SÍNTESIS DE RESULTADOS
X ENCLA
Encuesta Laboral 2023

[Ver más](#)

Publicación de la X Encla

Condiciones de empleo y relaciones laborales

Resultados

Décima Encuesta Laboral ENCLA

Acá podrá encontrar los resultados y la documentación metodológica sobre la Encuesta Laboral (Encla), además puede descargar las bases de datos e instrumentos de recolección.

La Encuesta Laboral (Encla) tiene por objetivo general, diagnosticar el estado y evolución de las condiciones de empleo y trabajo, de las relaciones laborales y de la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile. Su población objetivo corresponde a las empresas formales vigentes con cinco o más trabajadores contratados directamente y se caracteriza por contar con cuatro instrumentos de recolección, enfocados en recabar de manera exhaustiva la perspectiva de los actores involucrados en las relaciones laborales de las empresas del país

PUBLICACIONES Y ANUARIOS

METODOLOGÍAS

MANUALES

FORMULARIOS

BASES DE DATOS

METADATOS

BASES DE DATOS

Bases De Datos > 2023

> SPSS

> Stata

> Excel

> R

< Anterior

Bases De Datos > 2023 >

R

BBDD Formulario Autoaplicado
RDS, 2.42 MB



BBDD Cuestionario Empleadores
RDS, 525.65 KB



BBDD Cuestionarios Sindicatos y Trabajadores
RDS, 610.16 KB



BBDD Todos los cuestionarios
ZIP, 3.27 MB



Manual de Usuarios

Reporte de calidad

Informe Metodológico

Metodología del Diseño Muestral

ine.gov.cl



@ChileNE @INE_Chile Chile INE

La Encuesta Laboral

- Su objetivo es diagnosticar el estado y evolución de
 - o las **condiciones de empleo y trabajo**,
 - o las **relaciones laborales** y
 - o la **igualdad de género**
- en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile.
- Ejecutada en conjunto por la DT y el INE desde 2019.
- Consta de cuatro cuestionarios que buscan capturar la complejidad de las relaciones laborales desde distintos puntos de vista en cada empresa

The image displays four sample forms for the ENCLA 2023 survey, arranged in a grid. Each form includes the INE logo, contact information, a confidentiality notice, and a presentation section. The forms are for: 1) Empleadores (Employers), 2) Sindicatos (Unions), 3) Trabajadores (Workers), and 4) Autoaplicado (Self-administered). Each form contains sections for company identification, interview location, and contact information of the responsible informant.

ENCUESTA LABORAL 2023 AUTOAPLICADO (ENCLA 2023)

ENCUESTA LABORAL 2023 EMPLEADORES (ENCLA 2023)

ENCUESTA LABORAL 2023 SINDICATOS (ENCLA 2023)

ENCUESTA LABORAL 2023 TRABAJADORES (ENCLA 2023)

PRESENTACIÓN

La Encuesta Laboral (ENCLA) 2023 tiene como propósito principal caracterizar las condiciones de trabajo y las relaciones laborales al interior de las empresas del país. La presente versión de la encuesta es fruto de un convenio de colaboración entre la **Dirección del Trabajo** y el **Instituto Nacional de Estadística**. **El INE** es el único responsable del levantamiento de la información en terreno a una muestra de empresas seleccionadas aleatoriamente.

Toda la información necesaria para este estudio se obtiene mediante la aplicación de tres cuestionarios: uno dirigido a un(a) representante de la empresa con conocimiento detallado sobre la planta de trabajadores, otro dirigido a empleadores y un cuestionario dirigido a un(a) representante de los(as) trabajadores de esta. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos de la empresa están protegidos por secreto estadístico (Ley N° 17.334).

El presente cuestionario es el que está dirigido a un(a) representante de la empresa y tiene por objetivo caracterizar a los trabajadores de esta. El llenado del cuestionario lo debe realizar directamente la persona informante, para lo cual puede contar con la asistencia de un(a) analista del INE, quien se contactará con la persona responsable de gestionar el llenado de este cuestionario y la guiará en lo que sea necesario para asegurar que sea completado en los plazos indicados desde el momento en que el INE tomó contacto con esta empresa.

El formulario autoaplicado

- Busca medir información objetiva de la empresa
 - o Estructura de empleo,
 - o Subcontratación de actividades,
 - o Número de sindicatos en la empresa,
 - o Cumplimiento de normativa de salud y seguridad, entre otras
- Debe ser completado autónomamente por un representante de la empresa

INE
Instituto Nacional de Estadísticas - Chile

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
CONVENIO DIRECCIÓN DEL TRABAJO - INE
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Sociales
Morandé 801, piso 22, Santiago - Chile
Teléfonos: (56) 2 892 4049
<https://www.ine.gob.cl>

IDR

ENCLA
ENCUESTA LABORAL
2023 (ENCLA)
AÑO 2023

ENCUESTA LABORAL 2023
ENCUESTA LABORAL 2023
AÑO 2023

ENCUESTA LABORAL 2023
ENCUESTA LABORAL 2023
AÑO 2023

PRESENTACIÓN

La Encuesta Laboral (ENCLA) 2023 tiene como propósito principal caracterizar las condiciones de trabajo y las relaciones laborales al interior de las empresas del país. La presente versión de la encuesta es fruto de un convenio de colaboración entre la **Dirección del Trabajo y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE)**; este último es el responsable del levantamiento de la información en terreno a una muestra de empresas seleccionadas aleatoriamente.

Toda la información necesaria para este estudio se obtiene mediante la aplicación de tres cuestionarios: uno dirigido a un(a) representante de la empresa con conocimiento detallado sobre la planta de trabajadores(as), otro dirigido a empleadores(as) y un cuestionario dirigido a un(a) representante de los(as) trabajadores(s) de esta. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos de la empresa están protegidos por secreto estadístico (Ley N°17.374).

El presente cuestionario es el que está dirigido a un(a) representante de la empresa y tiene por objetivo caracterizar a los trabajadores(as) de esta. El llenado del cuestionario lo debe realizar directamente la persona informante, para lo cual puede contar con la asistencia de un(a) analista del INE, quien se contactará con la persona responsable de gestionar el llenado de este cuestionario y la guiará en lo que sea necesario para asegurar que sea completado en los plazos indicados desde el momento en que el INE tomó contacto con esta empresa.

El cuestionario a empleadores

- Busca medir opiniones, actitudes, etc. de los empleadores
 - o Existencia de conflictos,
 - o Opinión respecto de los sindicatos y la negociación colectiva,
 - o Confianza en los trabajadores de su empresa, entre otros
- Es aplicado por una persona recolectora

INE
Instituto Nacional de Estadísticas - Chile

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
CONVENIO DIRECCIÓN DEL TRABAJO - INE
Subdirección de Operaciones
Departamento de Estadísticas Sociales
Morandé 801, piso 22, Santiago - Chile
Teléfonos: (56) 2 892 4049
<https://www.ine.gob.cl>

IDR

CONFIDENCIAL
Esta encuesta está autorizada por la ley N°17.374. Toda información se mantendrá con carácter estrictamente confidencial, bajo secreto estadístico.

ENCUESTA LABORAL 2023 (ENCLA 2023)

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

RUT EMPRESA																				
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LUGAR DE LA ENTREVISTA

CALLE, AVENIDA, PASAJE / NÚMERO	COMUNA

IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE RESPONSABLE

NOMBRE	
TELÉFONO DE CONTACTO	
CORREO ELECTRÓNICO	

ENCUESTA LABORAL 2023 - EMPLEADORES
ENCLA 2023

Los módulos de la X Encla

Módulo	Autoaplicado	Empleadores	Sindicatos	Trabajadores
A. Aspectos generales	X	X	X	
B. Contratos	X			
C. Externalización	X		X	X
D. Remuneraciones	X	X	X	
E. Trabajadores extranjeros	X	X	X	X
F. Organización del tiempo de trabajo	X	X	X	X
G. Salud y seguridad	X	X	X	X
H. Protección a la maternidad y paternidad	X			
I. Capacitaciones	X	X	X	X
J. Relaciones laborales		X	X	X
K. Acción sindical	X		X	X
L. Incidencia de conflictos		X	X	X
M. Negociación colectiva	X	X	X	X
P. Digitalización y automatización	X		X	X
O. Teletrabajo	X		X	X
N. Crisis sanitaria	X	X	X	X

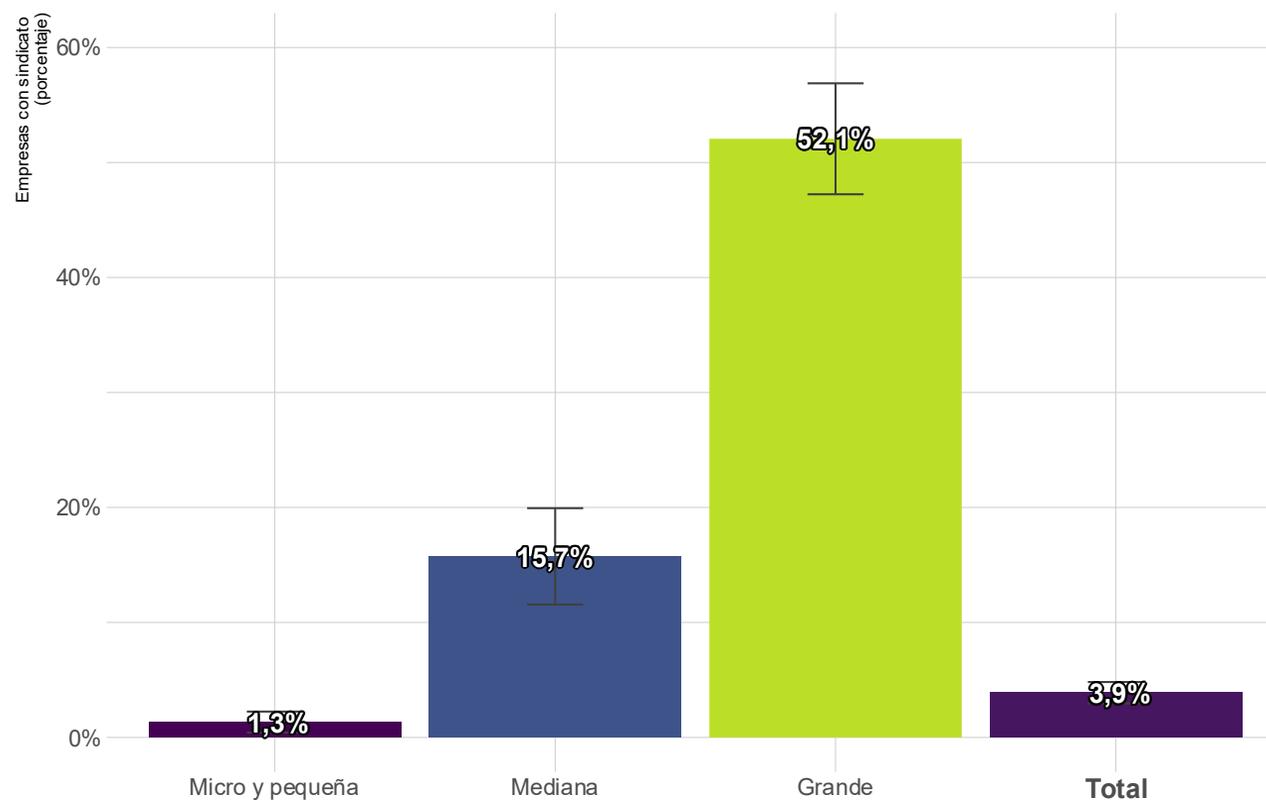
Decisiones metodológicas: ficha técnica X Encla

Aspecto	Contenido
Nombre	Encuesta Laboral
Versión	Décima
Organismo Ejecutor	Instituto Nacional de Estadísticas
Objetivo general	Diagnosticar el estado y evolución de las condiciones de empleo y trabajo, de las relaciones laborales y la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile
Población objetivo	Empresas formales y vigentes con iniciación de actividades en el SII, que cuentan con cinco o más trabajadores contratados directamente a noviembre de 2022, y cuyas relaciones laborales se rigen por el Código del Trabajo.
Dominios de estudio	Nacional, región, agrupación de actividad económica, tamaño de empresa, y agrupación regional por tamaño de empresa.
Muestra objetivo (logro total)	4.267 (4.496), que representan a 129.231 empresas con 4.923.727 trabajadores contratados directamente.
Tipo de muestreo	Probabilístico y estratificado.

Indicadores principales

Porcentaje de empresas con sindicato

$$\frac{\text{Número de empresas con sindicato}}{\text{Número de empresas}}$$

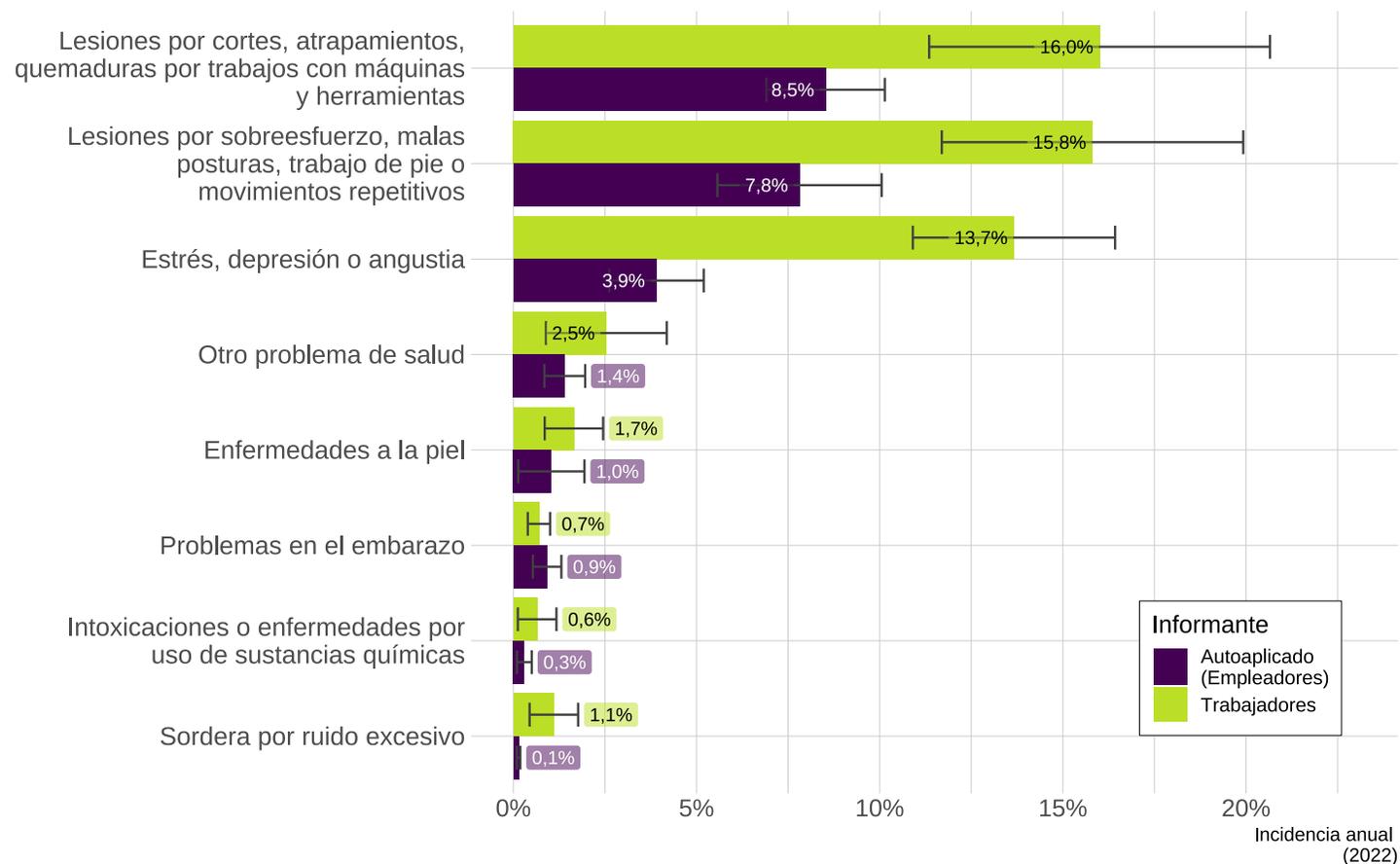


Clasificación	Número de trabajadores/as
Microempresa	De 5 a 9
Pequeña empresa	De 10 a 49
Empresa mediana	De 50 a 199
Gran empresa	200 o más

Indicadores principales

Daños o problemas de salud declarados: Empleadores v/s Trabajadores/Sindicatos

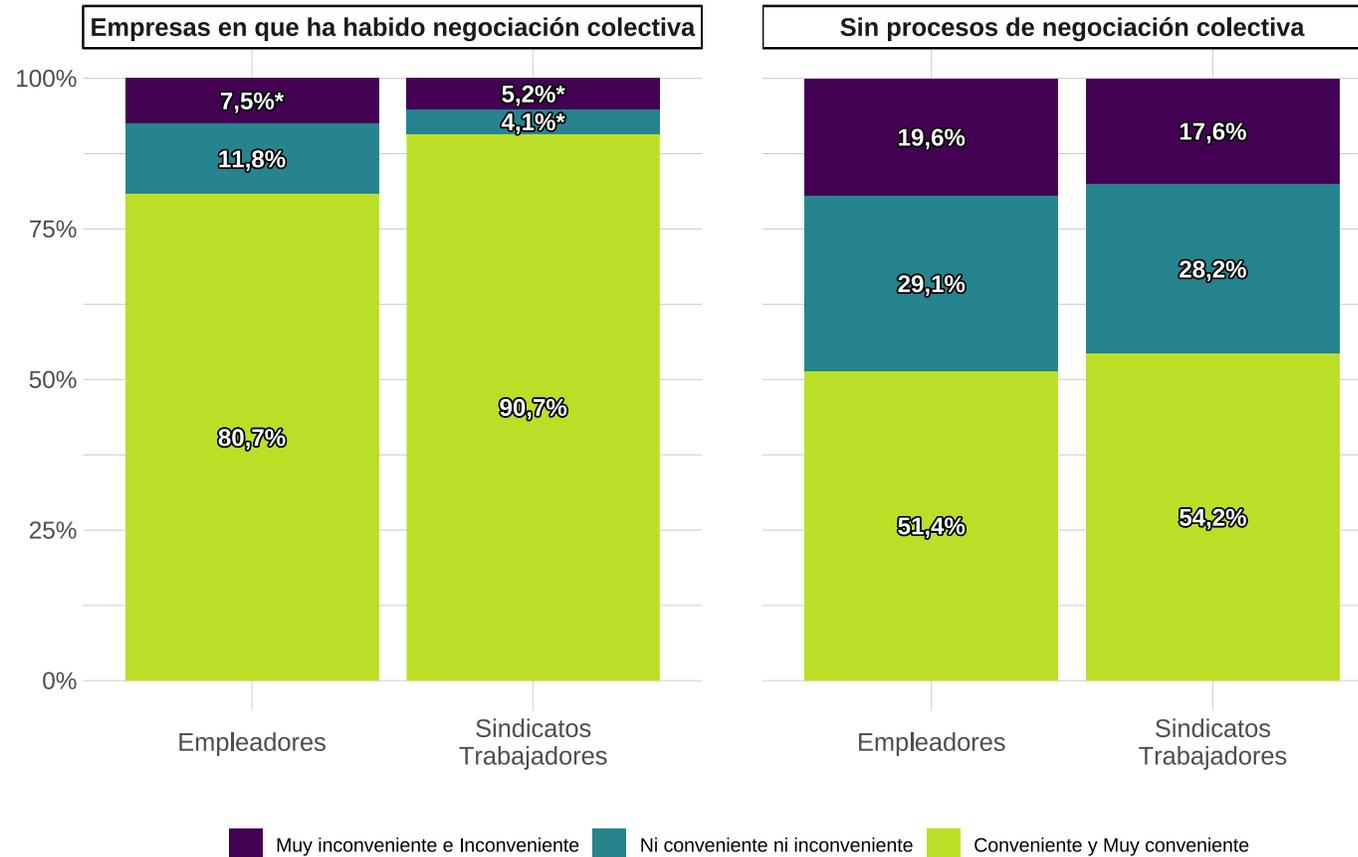
Durante el año 2022, ¿Se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en personas contratadas directamente?



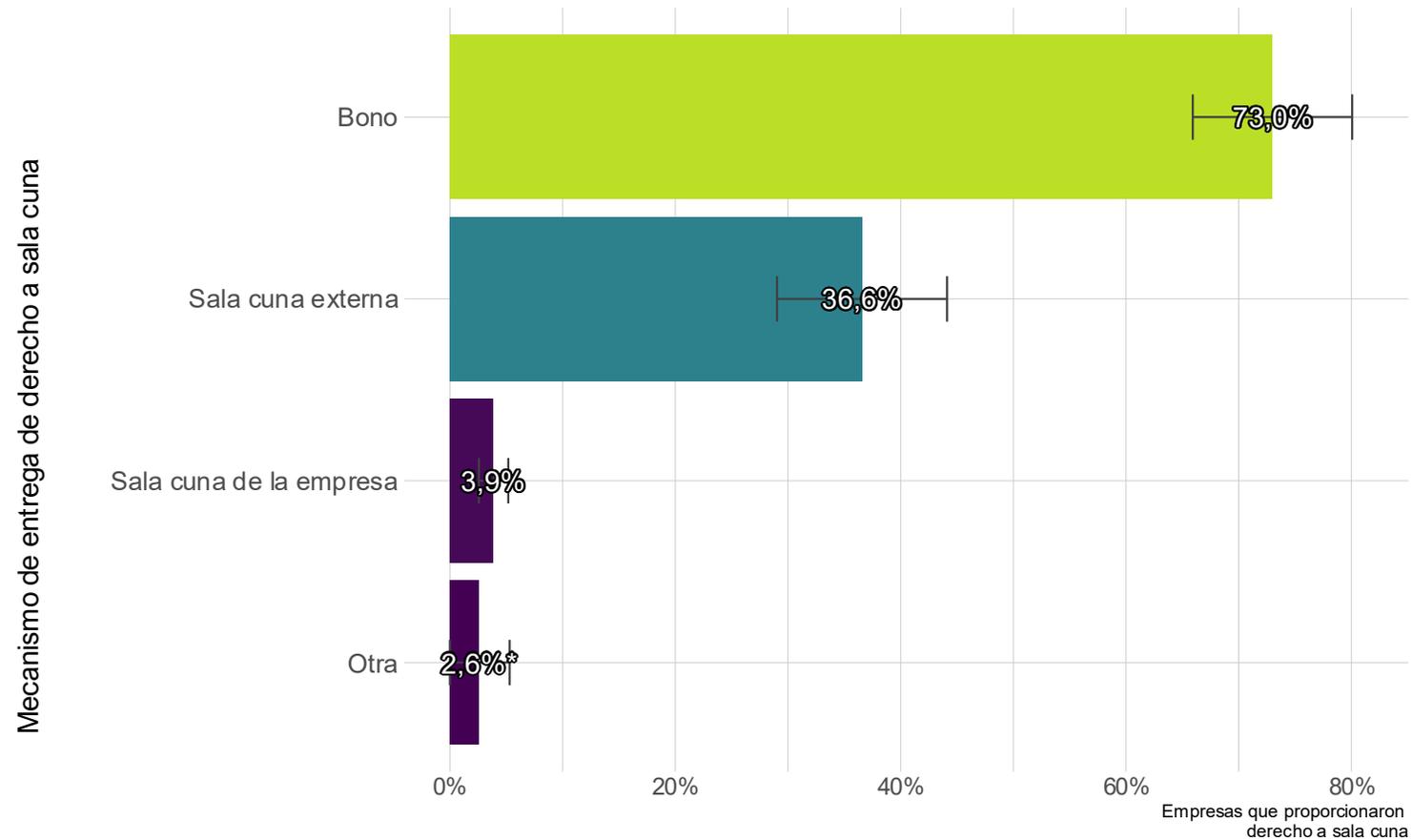
Indicadores principales

Opinión sobre la conveniencia de procesos de negociación colectiva en la empresa

Independiente de si han existido negociaciones ¿Qué tan conveniente cree que es la existencia de procesos de negociación colectiva en esta empresa?



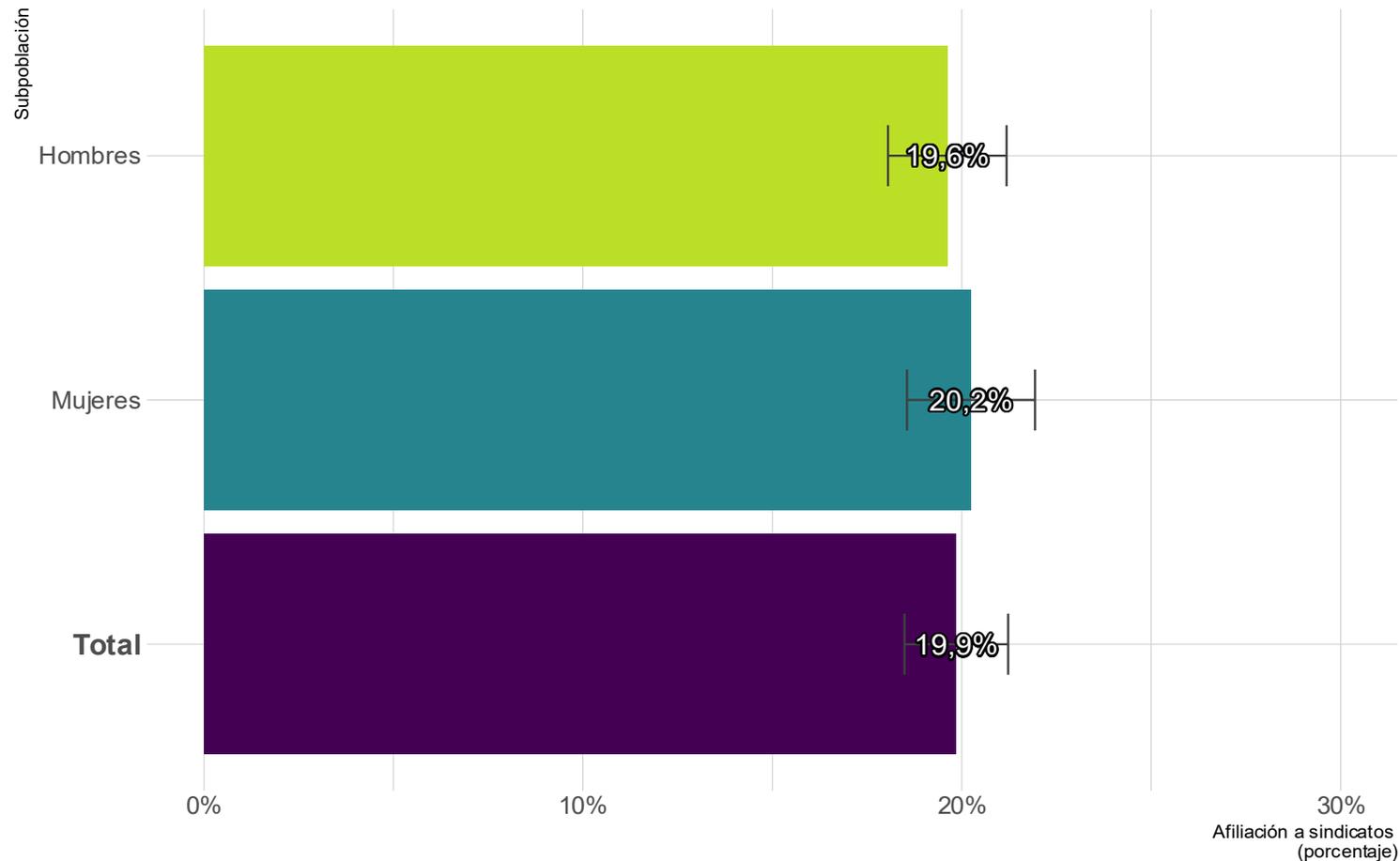
Empresas que entregaron derecho a sala cuna



Indicadores principales (otros)

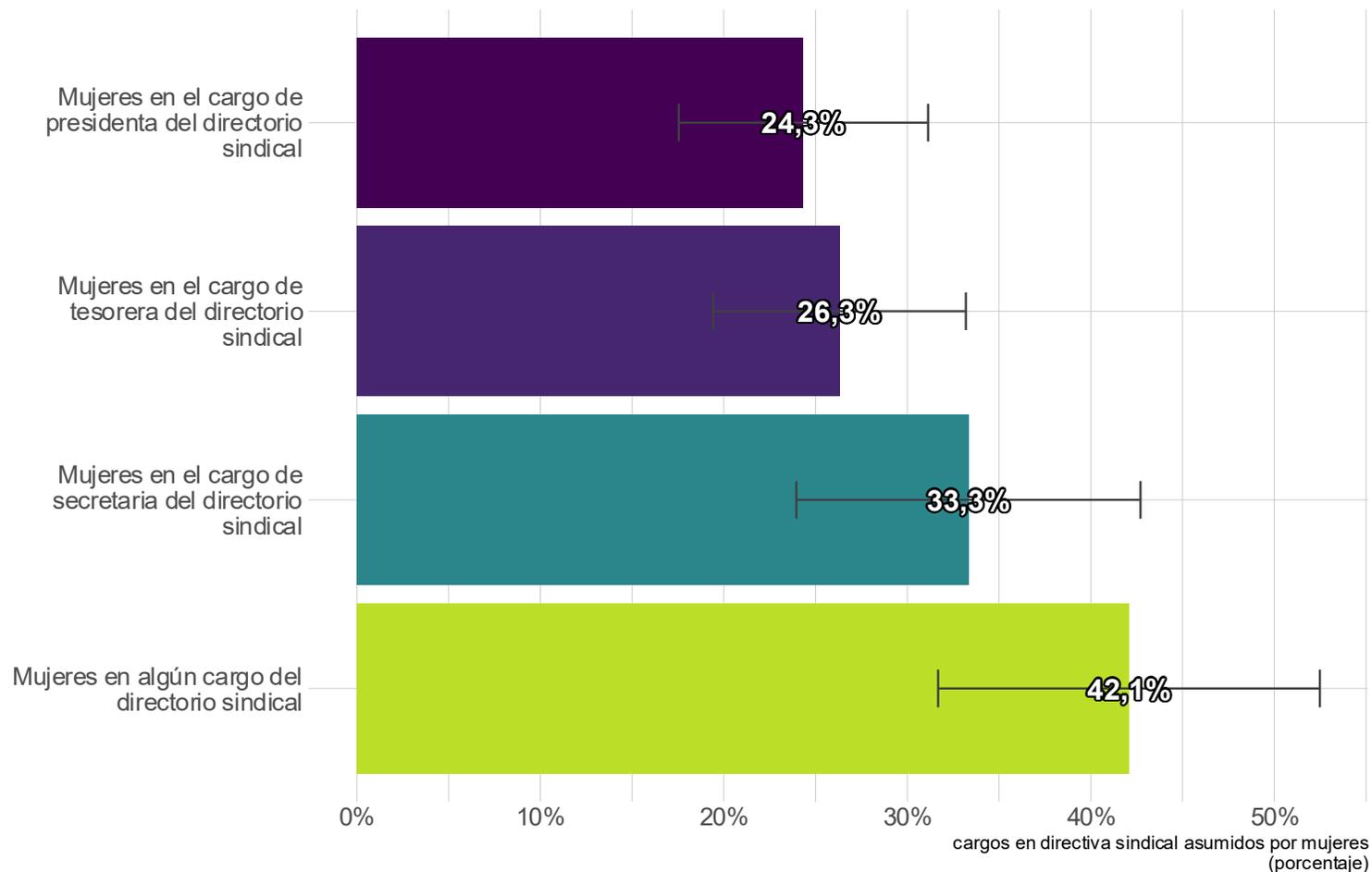
- Tasa de afiliación sindical

$$\frac{\text{Número de trabajadores afiliados a un sindicato}}{\text{Número de trabajadores}}$$



Indicadores principales (otros)

Número y porcentaje de directorios sindicales con mujeres en cargos de directiva sindical



Anonimización de los datos

- La Ley N°17.374 , o **Ley de Secreto Estadístico**, obliga al INE a proteger información confidencial de las personas y entidades que participan de sus estudios estadísticos, prohibiendo su divulgación y uso con fines no estadísticos.
- El equipo técnico ha tomado medidas para el resguardo de los datos
- Información adicional puede ser solicitada a través del portal del Sistema de Atención Ciudadana del INE: <https://atencionciudadana.ine.cl/>

Rut o Pasaporte

Contraseña de acceso

Ingresar

¿Olvido su contraseña? Registrarse Acceso sin registro

Iniciar sesión

Hola, bienvenidos Al Sistema de Atención Ciudadana

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en su permanente interés en acercar las estadísticas oficiales de nuestro país a toda la ciudadanía, pone a su disposición el portal Sistema de Atención Ciudadana, a través del cual usted podrá solicitar información relacionada a nuestros productos estadísticos, y también plasmar sus felicitaciones, reclamos y/o sugerencias vinculadas al servicio. Así, este canal busca que sus requerimientos sean respondidos de manera eficaz y oportuna, ayudando en la mejora de la gestión de nuestros procesos internos.

Próximos pasos

Mejoramientos a los cuestionarios con miras a la XI Encla



!!!2026!!!

- Fusión de cuestionario Trabajadores y Sindicatos
- Inclusión de fenómenos emergentes
- Línea de trabajo con RR. AA.





GRACIAS

