

- Durante noviembre de 2019 se registraron 1.594.747 pernoctaciones en el país, disminuyendo 27,4% respecto al mismo mes del año anterior.
- La tasa de ocupación en habitaciones a nivel nacional fue 33,7%, decreciendo 11,48 puntos porcentuales (pp.) interanualmente.
- El RevPAR<sup>1</sup> total país alcanzó un valor de \$20.590, disminuyendo 22,9% en doce meses.
- El ADR<sup>2</sup> registró un total nacional de \$61.129, aumentando 3,3% en relación a noviembre de 2018.

## Pernoctaciones

### Total nacional

En noviembre de 2019 se registraron 1.594.747 pernoctaciones, disminuyendo 27,4% en doce meses. Este resultado se explicó por la contracción interanual en las pernoctaciones de pasajeros residentes en Chile, los que disminuyeron 24,8%, mientras que los residentes en el extranjero presentaron una variación de -32,2% interanualmente.

El mayor nivel de pernoctaciones se registró en la Región Metropolitana de Santiago (461.203), con una baja de 34,5% en relación a noviembre de 2018, seguido por Valparaíso (167.017) que presentó una variación de -39,8%.

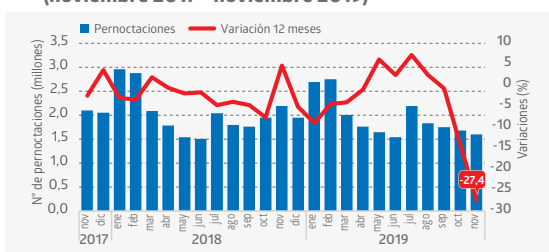
### Por destino turístico

Los destinos turísticos que concentraron el mayor número de pernoctaciones fueron Santiago urbano (418.735), Valparaíso, Viña del Mar y Concón (75.086) y Lago Llanquihue y Todos los Santos (75.070).

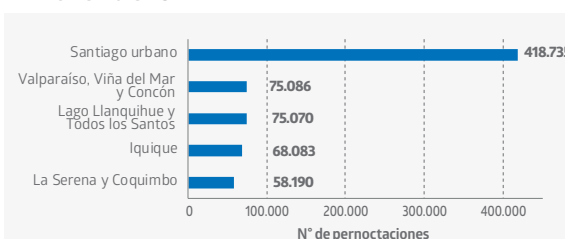
La principal incidencia<sup>3</sup> negativa provino del destino Santiago urbano (-10,534 pp.), debido a la disminución de las pernoctaciones de pasajeros residentes en Chile (-33,9%) y del extranjero (-36,2%).

Las únicas dos incidencias positivas fueron aportadas por los destinos Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera (0,445 pp.) y Siete Lagos (0,055 pp.).

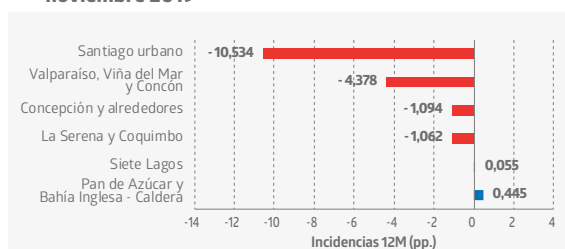
### ■ Evolución pernoctaciones a nivel nacional Pernoctaciones y variaciones 12 meses (noviembre 2017 - noviembre 2019)



### ■ Pernoctaciones para destinos turísticos más destacados noviembre 2019



### ■ Incidencias de los destinos turísticos más destacados en la variación de las pernoctaciones noviembre 2019



### Noviembre 2019

	Total nacional	Var. 12M (%)
<b>Pernoctaciones<sup>4</sup> (según residencia)</b>		
Total	1.594.747	-27,4
Chile	1.061.434	-24,8
Extranjero	533.312	-32,2

	Total	Var. 12M (%)
<b>Llegadas<sup>4</sup> (según residencia)</b>		
Total	806.180	-29,0
Chile	547.341	-26,9
Extranjero	258.839	-33,0

	Total	Var. 12M (%)
<b>Estancia media<sup>4</sup> (según residencia)</b>		
Total	1,98	2,2
Chile	1,94	2,9
Extranjero	2,06	1,2

	Total	Var. 12M (%)
<b>RevPAR</b>		
Total	20.590	-22,9
Hotel <sup>5</sup>	29.657	-22,2
Otros <sup>6</sup>	7.214	-27,0

	Total	Var. 12M (%)
<b>ADR</b>		
Total	61.129	3,3
Hotel <sup>5</sup>	70.087	4,6
Otros <sup>6</sup>	34.438	-2,8

	Total nacional	Var. 12M (pp.)
<b>Tasa de ocupación en habitaciones<sup>**</sup></b>		
Total	33,7%	-11,48
Hotel <sup>5</sup>	42,3%	-14,53
Otros <sup>6</sup>	20,9%	-6,94

	Total	Var. 12M (%)
<b>Tasa de ocupación en plazas<sup>**</sup></b>		
Total	20,1%	-7,99
Hotel <sup>5</sup>	27,1%	-10,58
Otros <sup>6</sup>	12,7%	-5,17

	Total	Var. 12M (%)
<b>Tasa de ocupación en plazas<sup>**</sup></b>		
Total	20,1%	-7,99
Hotel <sup>5</sup>	27,1%	-10,58
Otros <sup>6</sup>	12,7%	-5,17

(\*) Unidad de medida: noches de estancia.  
 (\*\*) Dado que las tasas de ocupación (habitaciones y plazas) corresponden a porcentajes, la variación en doce meses se explica por la diferencia entre las dos tasas, expresada en puntos porcentuales.

### PERNOCTACIONES SEGÚN REGIÓN / noviembre 2019

	Árica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Ñuble	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes
<b>TOTAL</b>	30.585	80.941	138.756	44.471	77.380	167.017	461.203	47.767	38.817	35.905	64.235	74.341	48.050	166.683	36.576	82.018
<b>VAR. 12M (%)</b>	-13,7	6,3	-20,7	-6,9	-29,9	-39,8	-34,5	-24,9	-27,0	-8,9	-31,6	-30,3	-16,8	-20,8	-10,6	-21,7

Nota 1: las cifras del mes en análisis son provisionales.

(1) Revenue Per Available Room (RevPAR) corresponde al ingreso promedio por habitación disponible. Se expresa en pesos chilenos corrientes.

(2) Average Daily Rate (ADR) es la tarifa promedio diaria de la unidad de alojamiento ocupada. Se expresa en pesos chilenos corrientes. Para fines analíticos, este indicador es considerado como la tarifa promedio mensual de una unidad de alojamiento ocupada.

(3) El análisis de las incidencias de las regiones y destinos turísticos se calcula respecto a la variación interanual en las pernoctaciones del total nacional.

(4) En algunos casos, los totales de pernoctaciones y llegadas difieren de la suma de los subtotales debido al redondeo de cifras contenidas en este boletín.

(5) Corresponde a establecimientos de alojamiento turístico clasificados como hotel y apart-hotel.

(6) Corresponde a establecimientos de alojamiento turístico clasificados como hostales, hosterías, residenciales, cabañas y similares.

## Tasa de ocupación en habitaciones

### Total nacional

En noviembre de 2019, la tasa de ocupación en habitaciones<sup>7</sup> a nivel nacional fue 33,7%, contrayéndose 11,48 pp. en doce meses. Los establecimientos clasificados como hotel obtuvieron una tasa de ocupación de 42,3%, disminuyendo 14,53 pp., mientras que los clasificados como otros alcanzaron una tasa de ocupación de 20,9%, descendiendo 6,94 pp. interanualmente.

### Por región

La mayor tasa de ocupación en habitaciones se registró en la Región Metropolitana de Santiago (49,8%), donde la ocupabilidad de los establecimientos clasificados como hotel (52,8%) y otros (31,4%) variaron interanualmente -25,60 pp. y -22,90 pp., respectivamente. En segundo lugar, se ubicó Tarapacá (44,6%).

Las principales disminuciones interanuales se observaron en las regiones Metropolitana de Santiago (-25,10 pp.) y Magallanes y la Antártica Chilena (-11,91 pp.). Por otro lado, la Región de Tarapacá (5,39 pp.) fue la única que registró crecimiento en la tasa de ocupación.

### Por destino turístico

Los destinos turísticos con las tasas de ocupación en habitaciones más altas fueron Santiago urbano (50,5%), San Pedro de Atacama (50,0%) y, finalmente, Lago Llanquihue y Todos los Santos (47,2%).

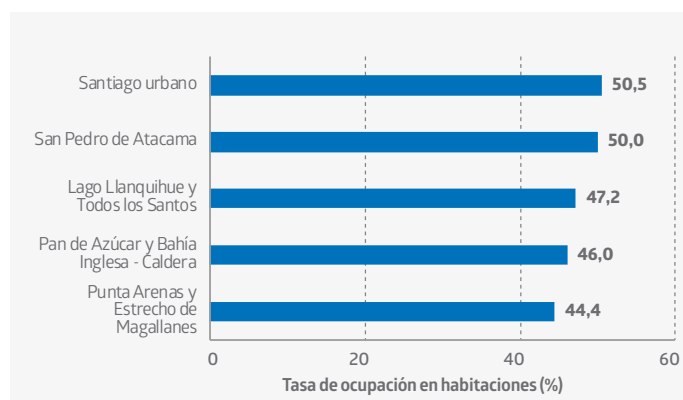
Los destinos con las principales disminuciones a doce meses fueron Santiago urbano (-26,54 pp.), Valparaíso, Viña del Mar y Concón (-19,74 pp.) y Punta Arenas y Estrecho de Magallanes (-18,37 pp.). Mientras que el destino con el mayor aumento fue Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera (21,20 pp.), debido al crecimiento en la ocupabilidad en los establecimientos clasificados como hotel (16,67 pp.) y otros (24,40 pp.).

### Ranking regional de tasa de ocupación en habitaciones Tasas y variaciones 12 meses noviembre 2019

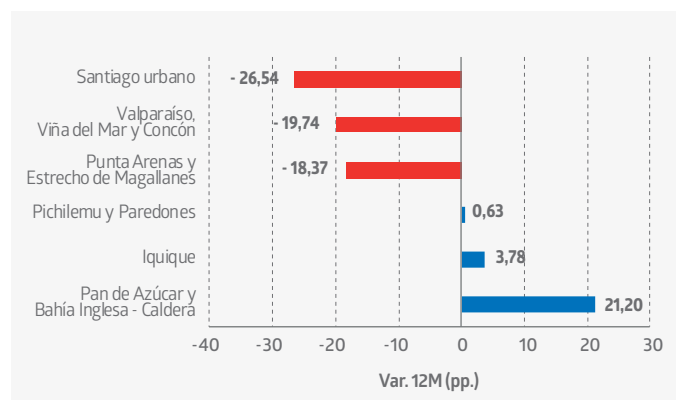
Ranking	Región	Tasa (%)	Var. 12M (pp.)*
	<b>Total nacional</b>	<b>33,7</b>	<b>-11,48</b>
1	Metropolitana	49,8	-25,10
2	Tarapacá	44,6	5,39
3	Magallanes	41,8	-11,91
4	Antofagasta	38,3	-10,11
5	Arica y Parinacota	31,9	-3,05
6	Los Lagos	31,9	-10,24
7	O'Higgins	29,3	-6,41
8	Biobío	28,6	-10,37
9	Los Ríos	28,5	-7,92
10	Atacama	28,1	-3,03
11	Aysén	27,0	-3,93
12	Coquimbo	24,9	-11,73
13	La Araucanía	24,6	-9,30
14	Ñuble	24,3	-4,36
15	Valparaíso	22,0	-9,38
16	Maule	17,8	-5,48

(\*) Dado que la tasa de ocupación en habitaciones es un porcentaje, la variación en doce meses se explica por la diferencia entre las dos tasas, expresada en puntos porcentuales.

### Tasas de ocupación en habitaciones más destacadas según destinos turísticos noviembre 2019



### Variaciones de tasa de ocupación en habitaciones más destacadas según destinos turísticos noviembre 2019



(7) El resultado considera la ocupación de todos los días de funcionamiento (no solo el fin de semana) para la población en estudio.

## RevPAR - Ingreso por habitación disponible

### Total nacional

Durante noviembre de 2019, los establecimientos de alojamiento turístico anotaron un RevPAR nacional de \$20.590, disminuyendo 22,9% en doce meses<sup>8</sup>. Los establecimientos de clase hotel alcanzaron un ingreso por habitación disponible de \$29.657, presentando una contracción de 22,2%, mientras que los de clase otros obtuvieron un RevPAR de \$7.214, disminuyendo 27,0% interanualmente.

### Por región

Los mayores RevPAR se registraron en las regiones Magallanes y la Antártica Chilena (\$60.727), Metropolitana de Santiago (\$33.361) y Antofagasta (\$24.860).

Las disminuciones más importantes en doce meses se presentaron en las regiones de Coquimbo (-36,7%) y Metropolitana de Santiago (-33,8%).

Los únicos incrementos se observaron en las regiones de Tarapacá (48,6%) y Magallanes y la Antártica Chilena (3,4%).

### Por destino turístico

Los destinos turísticos con mayores RevPAR fueron Torres del Paine y Puerto Natales (\$101.554), San Pedro de Atacama (\$59.409) y, finalmente, Lago Llanquihue y Todos los Santos (\$35.118).

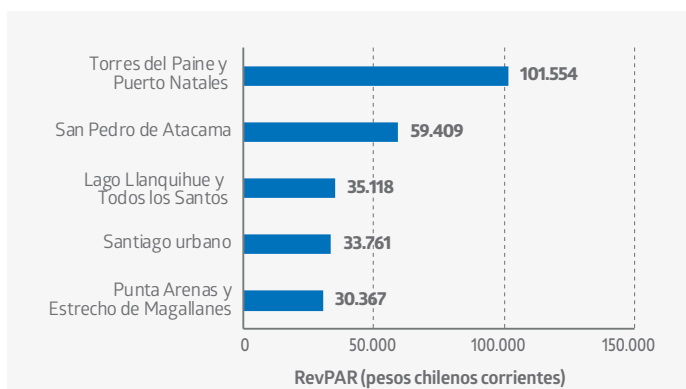
Interanualmente, las disminuciones más importantes se consignaron en Talca y Valle del Río Maule (-46,3%), Valparaíso, Viña del Mar y Concón (-42,7%) y, por último, La Serena y Coquimbo (-40,9%).

Los principales incrementos ocurrieron en Iquique (48,5%), Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera (47,4%) y Torres del Paine y Puerto Natales (8,4%).

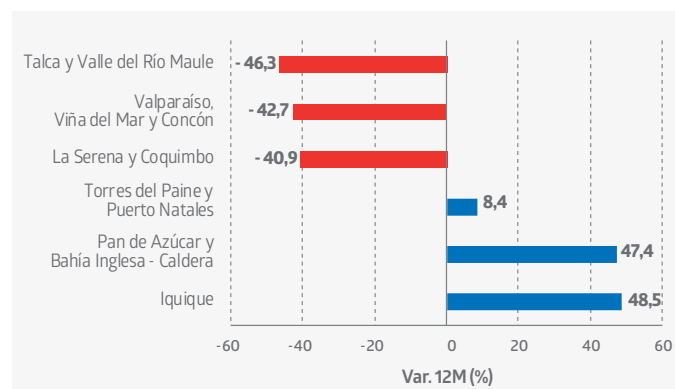
### Ranking regional de RevPAR Indicador y variaciones 12 meses noviembre 2019

Ranking	Región	RevPAR (pesos chilenos corrientes)	Var. 12M (%)
	<b>Total nacional</b>	<b>20.590</b>	<b>-22,9</b>
1	Magallanes	60.727	3,4
2	Metropolitana	33.361	-33,8
3	Antofagasta	24.860	-14,6
4	Tarapacá	19.733	48,6
5	Los Lagos	18.399	-19,0
6	Valparaíso	15.505	-25,3
7	Los Ríos	13.224	-19,3
8	O'Higgins	13.018	-22,2
9	La Araucanía	12.375	-23,0
10	Aysén	11.770	-18,8
11	Arica y Parinacota	11.646	-7,6
12	Biobío	11.503	-27,4
13	Coquimbo	10.451	-36,7
14	Ñuble	9.706	-23,5
15	Atacama	8.711	-19,1
16	Maule	7.761	-27,9

### RevPAR más destacados según destinos turísticos noviembre 2019



### Variaciones del RevPAR más destacadas según destinos turísticos noviembre 2019



(8) Las variaciones porcentuales de los indicadores RevPAR y ADR se realizaron a precios corrientes entre los periodos de comparación.

## ADR - Tarifa promedio diaria

### Total nacional

En noviembre de 2019, los establecimientos de alojamiento turístico presentaron un ADR de \$61.129 a nivel nacional, incrementándose en un 3,3% en doce meses. Los establecimientos clasificados como hotel registraron una tarifa promedio de \$70.087, aumentado 4,6% mientras que los de clase otros alcanzaron un ADR de \$34.438, disminuyendo un 2,8% respecto al mismo mes del año anterior.

### Por región

Los mayores ADR se consignaron en Magallanes y la Antártica Chilena (\$145.267), Valparaíso (\$70.345) y Metropolitana de Santiago (\$67.054).

El principal crecimiento del ADR en doce meses fue Magallanes y la Antártica Chilena (32,9%), mientras que el descenso más importante fue en la Región de Atacama (-10,4%).

### Por destino turístico

Los destinos turísticos con los ADR más altos fueron Torres del Paine y Puerto Natales (\$228.659), San Pedro de Atacama (\$118.857) y Lago Llanquihue y Todos los Santos (\$74.435).

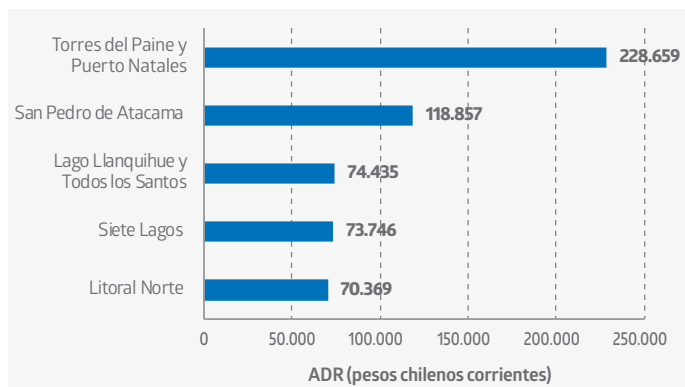
Los mayores incrementos interanuales del ADR se presentaron en los destinos Carretera Austral Norte (39,3%), Cuenca del Lago Ranco (37,9%) e Iquique (35,7%). Por el contrario, los destinos con las principales disminuciones fueron Pan de Azúcar y Bahía Inglesa - Caldera (-20,5%), Camarones y Putre (-16,9%) y, finalmente, Aysén y Coyhaique (-14,8%).

### Ranking regional de ADR

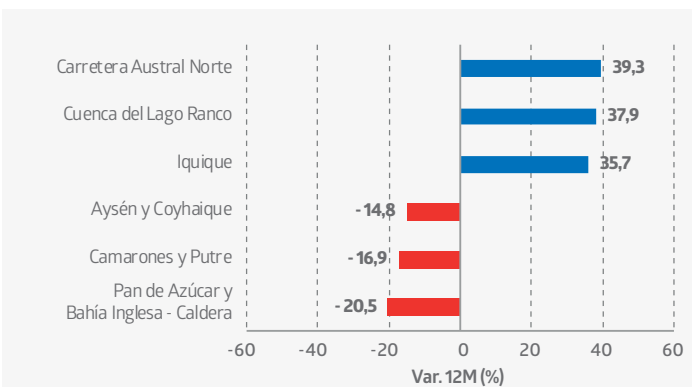
Totales y variaciones porcentuales en doce meses noviembre 2019

Ranking	Región	ADR (pesos chilenos corrientes)	Var. 12M (%)
	<b>Total nacional</b>	<b>61.129</b>	<b>3,3</b>
1	Magallanes	145.267	32,9
2	Valparaíso	70.345	6,5
3	Metropolitana	67.054	-0,4
4	Antofagasta	64.970	7,9
5	Los Lagos	57.693	7,0
6	La Araucanía	50.291	6,2
7	Los Ríos	46.428	3,2
8	O'Higgins	44.469	-5,2
9	Tarapacá	44.204	30,6
10	Maule	43.553	-5,7
11	Aysén	43.542	-7,0
12	Coquimbo	41.977	-6,9
13	Biobío	40.274	-1,1
14	Ñuble	39.926	-9,8
15	Arica y Parinacota	36.472	1,2
16	Atacama	31.008	-10,4

### ADR más destacados según destinos turísticos noviembre 2019



### Variaciones del ADR más destacadas según destinos turísticos noviembre 2019



---

## Glosario

---

- **Estancia media de pasajeros:** corresponde a la cantidad de noches que en promedio los pasajeros permanecen en los establecimientos de alojamiento turístico.
- **Ingreso por habitación disponible (*Revenue Per Available Room, RevPAR*):** mide el rendimiento del ingreso por alojamiento según el total de habitaciones disponibles. Se expresa en pesos chilenos corrientes.
- **Llegadas:** corresponde al número total de pasajeros que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento de alojamiento turístico. Se clasifican según el origen de residencia (Chile y extranjero).
- **Pernoctaciones:** corresponde al número total de noches que los pasajeros alojan en el establecimiento. Se clasifican según origen de residencia (Chile y extranjero).
- **Tarifa promedio (*Average Daily Rate, ADR*):** estimación del precio promedio por habitación. Se expresa en pesos chilenos corrientes.
- **Tasa de ocupación en habitaciones:** corresponde al grado de ocupación de las habitaciones disponibles. Se expresa en porcentaje.
- **Tasa de ocupación en plazas:** corresponde al grado de ocupación de las plazas disponibles. Se expresa en porcentaje.

---

## Política de rectificación de cifras

---

**Nota:** de acuerdo con la política de rectificación y revisión de cifras, se realizaron modificaciones en octubre de 2019 (t-1), noviembre de 2018 (t-12), para las clases hotel y otros, debido a cambios por parte de informantes.

Región	Destino turístico	Clase	Período de rectificación
Antofagasta	Resto región	Otros	noviembre-2018
Los Ríos	Cuenca del Lago Ranco	Otros	noviembre-2018