



INSTRUCTIVO PARA LA PERSONA INFORMANTE
ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS
AÑOS DE REFERENCIA 2023-2024-2025

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS

Abril 2026

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS

Subdirección de Operaciones

Departamento de Operaciones de Estadísticas Económicas y Precios

Subdepartamento de Recolección de Estadísticas Económicas

ENCUESTA LONGITUDINAL DE EMPRESAS, AÑOS DE REFERENCIA 2023-
2024- 2025.

ABRIL 2026

Dirección: Morandé N°801, piso 2, Oficina de Partes Santiago, Chile.

Sitio web: www.ine.gob.cl

Correo electrónico: ine@ine.gob.cl

Facebook: @ChileINE

X: @INE_chile

Contenido

PRESENTACION	1
CUESTIONARIO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA	5
Módulo 1: Identificación de la Empresa	5
IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA INFORMANTE	6
Módulo 2: Caracterización de la empresa	6
CUESTIONARIO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA	13
Módulo 3: Financiamiento e Inversión	13
Módulo 4: Caracterización Financiera de la Empresa	28
CUESTIONARIO 3: RECURSOS HUMANOS.....	37
Módulo 5: Demanda de Empleo y Costo Laboral	38
CUESTIONARIO 4: MERCADO, CLIENTES Y PROVEEDORES	52
Módulo 6: Clientes y proveedores.....	52
Módulo 7: Exportaciones.....	62
Módulo 8: Asociatividad y competencia.....	67

PRESENTACION

Chile forma parte de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) desde el año 2010, tras haber participado como observador desde 2003. Esta organización internacional promueve políticas orientadas a mejorar el bienestar económico y social de las personas, mediante la cooperación entre sus países miembros y la generación de estándares comparables a nivel internacional.

En este contexto, uno de los principales desafíos para Chile ha sido fortalecer la producción de estadísticas oficiales de calidad, que permitan medir y comparar el desempeño del país en ámbitos clave como la investigación y la innovación. Estas áreas son fundamentales para el desarrollo productivo, ya que contribuyen a mejorar la competitividad, la productividad y el crecimiento sostenible.

Para avanzar en estos objetivos, es necesario contar con información confiable sobre las actividades que realizan las empresas y organizaciones en materia de innovación. En este marco, el levantamiento de encuestas especializadas permite generar evidencia relevante para la toma de decisiones públicas y privadas.

Su participación como informante es fundamental para asegurar la calidad de esta información, contribuyendo así al desarrollo de políticas basadas en evidencia que apoyen el crecimiento del país.

Uso de imágenes y canales de contacto

Las imágenes presentadas en este instructivo corresponden a capturas de los cuestionarios oficiales de la Encuesta Longitudinal de Empresas (ELE), disponibles en formato PDF en el sitio web del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en la sección:

Acceso a informantes → Empresas → 8.- Encuesta Longitudinal de Empresas.

Estas imágenes tienen como objetivo facilitar la comprensión del llenado del cuestionario, representando fielmente las pantallas que deberá completar el informante.

Ante cualquier duda relacionada con el llenado del cuestionario, puede contactarse a través de los siguientes canales:

- ✉ Correo electrónico: **proyectoele@ine.gob.cl**
- ☎ Teléfono: **232 463 942**

También puede revisar esta información directamente en el sitio oficial del INE, en la sección indicada anteriormente.



¿Qué es esta encuesta?

La Encuesta Longitudinal de Empresas (ELE) es un estudio de alcance nacional que permite conocer cómo evolucionan las empresas en Chile en el tiempo, considerando aspectos como su actividad económica, empleo, financiamiento y relación con el mercado.

Es ejecutada por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y proporciona información clave para la toma de decisiones en políticas públicas.

¿Por qué es importante responder?

La información que usted entregue permite construir estadísticas oficiales que reflejan la realidad empresarial del país.

Sus respuestas contribuyen directamente al diseño de políticas públicas que apoyan el desarrollo económico.

Confidencialidad y obligación

La información es confidencial y será utilizada exclusivamente con fines estadísticos, conforme a la Ley N° 17.374.

Los datos no serán publicados de manera individual.

La entrega de información es obligatoria.

¿Cómo responder la encuesta?

La encuesta debe ser respondida a través del formulario electrónico.

Para acceder, usted dispone de un usuario y contraseña enviados por correo electrónico y carta certificada.

Se recomienda utilizar esta modalidad, ya que:

- Reduce errores
- Valida información automáticamente
- Facilita el envío

El uso de Excel es solo para casos excepcionales.

¿Quién debe responder?

La encuesta debe ser respondida por una persona que cuente con conocimiento sobre el funcionamiento de la empresa y acceso a la información solicitada.

Este rol suele ser desempeñado por personas en cargos de jefatura, gerencia o administración. No obstante, puede requerir la colaboración de distintas áreas de la empresa.

Se recomienda designar un **informante principal**, responsable de coordinar la recopilación de la información y validar su consistencia antes del envío.

¿Quién puede ayudarle dentro de la empresa?

Dado que la encuesta está organizada en distintos cuestionarios, es recomendable coordinar la información con las siguientes áreas:

Cuestionario 1: Caracterización de la empresa

Tipo de información:

- Identificación de la empresa
- Estructura y características generales

Perfil sugerido:

- Administración general
- Gerencia
- Área administrativa

Cuestionario 2: Contabilidad y finanzas

Tipo de información:

- Financiamiento e inversión
- Comercio electrónico
- Información financiera
- Gasto en protección ambiental (GPA)

Perfil sugerido:

- Finanzas
- Contabilidad
- Administración

Cuestionario 3: Recursos humanos

Tipo de información:

- Dotación de personal
- Empleo y características laborales

Perfil sugerido:

- Recursos humanos
- Área de personal

Cuestionario 4: Mercado, clientes y proveedores

Tipo de información:

- Clientes y proveedores
- Exportaciones
- Competencia
- Asociatividad

Perfil sugerido:

- Área comercial
- Ventas
- Operaciones
- Gerencia

Estructura de la encuesta

La encuesta tiene 4 cuestionarios:

- Caracterización de la empresa
- Contabilidad y finanzas
- Recursos humanos
- Mercado, clientes y proveedores

Antes de comenzar

Antes de responder:

- Tenga información financiera y administrativa (balance tributario - cantidad de personal contratado – sueldos y remuneraciones)
- Coordine con otras áreas
- Revise datos de la empresa

CUESTIONARIO 1: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA

Módulo 1: Identificación de la Empresa

Este módulo está compuesto por 2 preguntas, cuyo objetivo es recopilar información general de la empresa y de la persona responsable de responder la encuesta.

La información solicitada en esta sección permite:

- Identificar correctamente a la empresa informante.
- Establecer un canal de contacto para eventuales consultas o validaciones por parte del equipo del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Se recomienda verificar que los datos ingresados sean correctos y estén actualizados antes de continuar con el resto del cuestionario.

Ilustración 1. Módulo 1: Identificación de la empresa

MÓDULO 1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA			
1.1. Información general			
RUT:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Nombre o razón social:	<input type="text"/>		
Nombre comercial o de fantasía:	<input type="text"/>		
Dirección comercial:	<input type="text"/>		
Región:	<input type="text"/>	Comuna:	<input type="text"/>
Teléfono fijo:	(<input type="text"/>) <input type="text"/>	Celular:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Casilla de correo:	<input type="text"/>	Correo electrónico:	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
Página web:	<input type="text"/>		
Nombre representante legal:	<input type="text"/>		
RUT representante legal:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>

Fuente: INE

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA INFORMANTE

La pregunta 1.2 tiene como objetivo identificar a la persona responsable de responder la encuesta dentro de la empresa, con el fin de mantener un canal de contacto directo en caso de requerir aclaraciones o información adicional durante el proceso de validación.

Ilustración 2. Persona responsable de responder la encuesta

1.2. Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa

A001	Nombre y apellidos:	<input type="text"/>		
A002	Cargo:	<input type="text"/>	A004 Teléfono	<input type="text"/>
A003	Correo electrónico:	<input type="text"/>	@	<input type="text"/>

Fuente: INE

Módulo 2: Caracterización de la empresa

Este módulo está compuesto por 10 preguntas, cuyo objetivo es caracterizar a la empresa según su actividad económica, estructura de propiedad y tipo de organización.

Pregunta 2.1: Giro de la empresa

Esta pregunta busca identificar las principales actividades económicas (giros) que desarrolla la empresa.

Se solicita seleccionar hasta tres giros y ordenarlos según su nivel de importancia, considerando:

1. Giro principal (el que genera la mayor proporción de ingresos).
2. Giro secundario relevante.
3. Giro terciario (de menor importancia relativa).

Para responder correctamente:

- Seleccione entre una y tres alternativas de giro, según corresponda.
- Asigne un orden de importancia distinto a cada giro seleccionado (no repetir valores).
- Considere la importancia de cada giro en función de su contribución a los ingresos de la empresa.

En caso de que la actividad principal de la empresa no se encuentre dentro de las alternativas disponibles, deberá:

Seleccionar la opción “A053: Otra actividad”.

Especificar el giro correspondiente en la casilla A531.

La especificación en la casilla A531 es obligatoria. En caso de no completarla, el sistema generará un mensaje de error y no permitirá guardar la información hasta que este campo sea completado.

Ilustración 3. Pregunta 2.1: Actividades económicas de la empresa

2.1 Señale las actividades económicas efectivamente realizadas por la empresa durante el año 2025, según orden de importancia en sus ventas.

Marque una o más alternativas, donde:

	1 = Más importante	2 = Importante	3 = Menos importante	
A049	<input type="checkbox"/>			Explotación de recursos naturales (agricultura, silvicultura, ganadería, pesca, minería y combustibles)
A050	<input type="checkbox"/>			Industria manufacturera (elaboración o fabricación de productos para la venta)
A073	<input type="checkbox"/>			Construcción
A051	<input type="checkbox"/>			Comercio (compra y venta; sin alterar el producto que comercializa)
A052	<input type="checkbox"/>			Prestación de servicios (vende un intangible, aún cuando el servicio incluya materiales o repuestos)
A053	<input type="checkbox"/>			Otra actividad no mencionada anteriormente → Especifique: A0531 <input style="width: 150px;" type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 2.2: Descripción de actividades, productos y/o servicios

Esta pregunta se relaciona directamente con las actividades (giros) seleccionadas en la pregunta 2.1.

Se solicita describir, para cada una de las actividades seleccionadas, el o los productos y/o servicios que la empresa ofrece en cada caso.

Para responder correctamente:

- Complete la descripción siguiendo el mismo orden de importancia definido en la pregunta 2.1.
- Para cada giro seleccionado, indique de forma clara a qué actividad corresponde y cuáles son los principales productos y/o servicios asociados.

Por ejemplo, si en la pregunta 2.1 seleccionó como giro principal una actividad clasificada como “A50”, deberá describir en primer lugar dicha actividad y los productos/servicios que ofrece la empresa en ese ámbito.

Considere además las siguientes reglas:

- No es posible dejar todas las casillas en blanco.
- La cantidad de descripciones debe ser consistente con el número de giros seleccionados en la pregunta 2.1:

- Si seleccionó una actividad, debe completar una descripción.
- Si seleccionó dos actividades, debe completar dos descripciones.
- Si seleccionó tres actividades, debe completar tres descripciones.

- No debe ingresar más descripciones que las actividades previamente seleccionadas.

Ilustración 4. Pregunta 2.2: Combinación de actividades económicas y productos/servicios

2.2 Indique la combinación de actividad(es) económica(s) y producto(s)/servicio(s) efectivamente realizados por la empresa durante el año 2025, según orden de importancia en sus ventas:

Recuerde **NO** utilizar las glosas de actividades económicas registradas por su empresa en el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (SII).

ORDEN DE IMPORTANCIA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	PRODUCTO/ SERVICIO
1era más importante	A054 <input type="text"/>	A0541 <input type="text"/>
2da más importante	A055 <input type="text"/>	A0551 <input type="text"/>
3era más importante	A056 <input type="text"/>	A0561 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 2.3: Tipo de propiedad de la empresa

Esta pregunta tiene como objetivo identificar la composición de la propiedad de la empresa, según los siguientes tipos:

- Privada nacional
- Privada extranjera
- Estatal

Se solicita indicar el porcentaje de participación correspondiente a cada tipo de propiedad.

Para responder correctamente:

- La suma de los porcentajes debe ser igual a 100%.
- Puede seleccionar uno o más tipos de propiedad, según corresponda.

Ejemplo:

“Una empresa puede tener un 60% de propiedad privada nacional y un 40% de propiedad privada extranjera, sumando un total de 100%.”

Si la suma de los porcentajes ingresados no es igual a 100%, el sistema generará un mensaje de error y no permitirá finalizar el cuestionario hasta corregir la información.

En el caso de empresas con participación extranjera, se considera únicamente a aquellas que desarrollan actividades económicas en Chile.

Ilustración 5. Pregunta 2.3: Tipo de propiedad de la empresa

2.3. Indique el tipo de propiedad de su empresa, señalando la participación porcentual, según corresponda.

Privada nacional	A057	<input type="text"/>	%
Privada extranjera	A058	<input type="text"/>	%
Estatal	A059	<input type="text"/>	%
Total		100%	

Fuente: INE

Pregunta 2.4: Año de inicio de actividades

Esta pregunta busca identificar el año en que la empresa **inició actividades ante el Servicio de Impuestos Internos (SII)**.

Este dato corresponde al año en que la empresa se registró formalmente en el SII, y **no necesariamente al año en que comenzó sus operaciones**.

Para responder correctamente:

- Ingrese el año de inicio de actividades registrado en el SII.
- El valor debe estar comprendido entre **1900 y 2025**.

No se aceptarán valores fuera de este rango, por lo que el sistema generará un mensaje de error en caso de inconsistencia.

Ilustración 6. Pregunta 2.4: Año de inicio de actividades en el SII

2.4. ¿En qué año la empresa hizo inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII)? A068

Fuente: INE

Pregunta 2.5: Pertenencia a grupo empresarial

Esta pregunta busca identificar si la empresa forma parte de un grupo empresarial.

En caso de que la respuesta sea afirmativa, deberá:

- Registrar el **nombre del grupo empresarial** en la casilla correspondiente (A0691).

- Considerar como grupo empresarial estructuras como holdings, matrices, filiales u otras formas de organización empresarial relacionadas.


Considere además lo siguiente:

- Si la empresa declara pertenecer a un grupo empresarial, no puede corresponder a una persona natural como tipo de organización.
- En caso de haber seleccionado “persona natural” en la pregunta 2.7, deberá revisar y corregir la información, o bien justificar esta situación según corresponda.

Ilustración 7. Pregunta 2.5: Pertenencia a grupo de empresas

2.5. ¿Es su empresa parte de un grupo de empresas organizadas legalmente como un grupo empresarial? Ej.: holding, filiales, subsidiarias, coligadas, entre otros.

(Marque solo una alternativa)

A069 Sí  Señale el nombre del grupo: A0691

A070 No

Fuente: INE

Pregunta 2.6: Participación de familia o grupo familiar

Esta pregunta busca identificar si la empresa cuenta con una participación mayoritaria (más del 50%) de una familia o grupo familiar.

Para responder correctamente:

- Seleccione la opción correspondiente (Sí/No).
- En caso de responder “**Sí**”, deberá indicar el porcentaje de participación de la familia o grupo familiar en la empresa.

Considere además:

- Se entiende por participación mayoritaria aquella que **supera el 50% de la propiedad o control** de la empresa.
- El porcentaje informado debe reflejar la participación total de la familia o grupo familiar.

La especificación del porcentaje es obligatoria en caso de responder “**Sí**”. Si este campo no es completado, el sistema generará un mensaje de error y no permitirá finalizar el cuestionario.

Ilustración 8. Pregunta 2.6: Participación familiar en la propiedad de la empresa

2.6. ¿En la propiedad de la empresa participa mayoritariamente (más de un 50%) una familia o un grupo familiar?
(Marque solo una alternativa)

A071 Sí → Especifique: A0711 %

A072 No

Fuente: INE

Pregunta 2.7: Tipo de organización jurídica de la empresa

Esta pregunta busca identificar el tipo de organización jurídica bajo la cual opera la empresa.

Seleccione una sola alternativa que corresponda al tipo de organización jurídica de la empresa.

- Si selecciona Persona natural o Empresa individual de responsabilidad limitada (EIRL), debe completar además:

- Sexo de quien dirige la empresa
- Edad de quien dirige la empresa

- Si selecciona Otra, debe especificar el tipo de organización en la casilla correspondiente.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 9. Pregunta 2.7: Tipo de organización jurídica de la empresa

2.7. Indique el tipo de organización jurídica de su empresa.
(Marque solo una alternativa)

		Señale sexo		Señale edad		
A060	<input type="checkbox"/> Persona natural	→ A0601 <input type="text"/>	Hombre	A0602 <input type="text"/>	Mujer	} Pase al cuestionario 2
A061	<input type="checkbox"/> Empresa individual de responsabilidad limitada	→ A0611 <input type="text"/>	Hombre	A0612 <input type="text"/>	Mujer	
A062	<input type="checkbox"/> Cooperativa					
A063	<input type="checkbox"/> Sociedad de responsabilidad limitada					
A064	<input type="checkbox"/> Sociedad Anónima Abierta					
A065	<input type="checkbox"/> Sociedad Anónima Cerrada					
A066	<input type="checkbox"/> Sociedad por acciones					
A067	<input type="checkbox"/> Otra	→ Especifique:		A0671	<input type="text"/>	

Fuente: INE

Pregunta 2.8: Sexo y edad de la máxima autoridad de la empresa

Esta pregunta busca identificar el sexo y la edad del gerente o gerenta general, o de la persona que ocupa el cargo de máxima autoridad en la empresa durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa (hombre o mujer) e indicar la edad en años cumplidos de la persona. No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 10. Pregunta 2.8: Sexo y edad del gerente o máxima autoridad

2.8 Indique el sexo y la edad en años cumplidos del gerente/gerenta general o de la persona con el cargo de máxima autoridad, durante el año 2025
(Marque solo una alternativa)

A074	<input type="checkbox"/>	Hombre	} Edad	A076	<input type="text"/>
A075	<input type="checkbox"/>	Mujer			

Fuente: INE

Pregunta 2.9: Dueños, socios y directorio de la empresa

Esta pregunta busca identificar la cantidad de personas que participan en la propiedad y dirección de la empresa, según sexo, durante el año 2025.

Debe indicar el número de **dueños o socios** y, en caso de existir, de **directores de la empresa**, diferenciando entre hombres y mujeres.

Si no existen personas en alguna categoría, debe marcar una "X" en la casilla correspondiente. En caso de marcar "X" para hombres y mujeres, deberá justificar su respuesta.

Además, debe indicar si la empresa cuenta con directorio, seleccionando la opción "Sí" o "No".

La información ingresada debe ser consistente y no puede dejarse en blanco.

Ilustración 11. Pregunta 2.9: Dueños/socios y directorio de la empresa según sexo

2.9 Respecto a los dueños/dueñas y/o socios/socias y directoras/directores de la empresa, indique el número según sexo, durante el año 2025
(Marque una "x" en la casilla si la empresa no reporta ningún hombre y/o mujer)

Dueños/dueñas y/o socias/socias				Directoras/directores de empresa					
				¿La empresa tiene directorio?					
				A082	<input type="checkbox"/>	Sí	A0821	<input type="checkbox"/>	No
	Marque "x" si ninguno*	Número			Marque "x" si ninguno*	Número			
Hombres	A077	<input type="text"/>	A078	<input type="text"/>	Hombres	A083	<input type="text"/>	A084	<input type="text"/>
Mujeres	A079	<input type="text"/>	A080	<input type="text"/>	Mujeres	A085	<input type="text"/>	A086	<input type="text"/>
Total		A081	<input type="text"/>	Total		A087	<input type="text"/>		

Fuente: INE

* En caso marcar "x" para hombres y mujeres debe justificar sus respuestas

CUESTIONARIO 2: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA

El objetivo de este módulo es recopilar información sobre los productos financieros utilizados por la empresa, así como sus fuentes de financiamiento e inversión.

Módulo 3: Financiamiento e Inversión

Pregunta 3.1: Productos financieros

Esta pregunta busca identificar los productos financieros que tiene la empresa.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

- Si selecciona **“Otro”**, debe especificar el producto en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“No tuvo ningún producto financiero”**, no debe marcar otra alternativa y debe pasar a la pregunta 3.3.
- Si selecciona línea de crédito, considere únicamente aquellas otorgadas por instituciones financieras.

Debe marcar al menos una alternativa. En caso contrario, no podrá avanzar en la encuesta.

Ilustración 12. Pregunta 3.1: Productos financieros de la empresa

3.1. Indique cuáles de los siguientes productos financieros tiene la empresa:

(Marque una o más alternativas)

B001	<input type="checkbox"/>	Línea de crédito	
B002	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito bancaria	
B003	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito de casa comercial	
B004	<input type="checkbox"/>	Cuenta corriente	
B005	<input type="checkbox"/>	Cuenta vista/cuenta RUT	
B006	<input type="checkbox"/>	Fondos mutuos	
B007	<input type="checkbox"/>	Depósito a plazo	
B008	<input type="checkbox"/>	Cuenta de ahorro	
B010	<input type="checkbox"/>	Forward/opciones	
B011	<input type="checkbox"/>	Factoring	
B012	<input type="checkbox"/>	Leasing operacional y/o financiero	
B013	<input type="checkbox"/>	Otro	→ Especifique: B0131 <input style="width: 150px;" type="text"/>
B014	<input type="checkbox"/>	No tuvo ningún producto financiero	→ Pase a pregunta 3.3

Fuente: INE

Pregunta 3.2: Número de instituciones financieras

Esta pregunta busca identificar con cuántas instituciones financieras distintas la empresa mantiene los productos financieros señalados anteriormente, durante el año 2025.

Debe ingresar el número total de instituciones financieras diferentes con las que opera la empresa.

No debe duplicar instituciones, aunque tenga más de un producto en la misma entidad. No puede dejar este campo en blanco.

Ilustración 13. Pregunta 3.2: Número de instituciones financieras

3.2. Durante el año 2025, ¿Con cuántas instituciones financieras distintas tiene el/los producto/s financiero/s antes señalados?

Numero de instituciones financieras

B107

Fuente: INE

Pregunta 3.3: Fuentes de financiamiento

Esta pregunta busca identificar las fuentes de financiamiento que utilizó la empresa durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

- Si selecciona **“Otro”**, debe especificar la fuente en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“No utilizó ninguna fuente de financiamiento”**, no debe marcar otra alternativa.

Debe marcar al menos una alternativa. En caso contrario, no podrá avanzar en la encuesta.

Ilustración 14. Pregunta 3.3: Solicitudes de crédito o financiamiento

3.3. ¿Qué fuentes de financiamiento utilizó su empresa durante el año 2025?

(Marque una o más alternativas)

B015	<input type="checkbox"/>	Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring, etc.)	
B016	<input type="checkbox"/>	Casas comerciales (avances en cuotas)	
B017	<input type="checkbox"/>	Proveedores (línea de crédito)	
B018	<input type="checkbox"/>	Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos y cooperativas, entre otros)	
B020	<input type="checkbox"/>	Capitales de riesgo	
B104	<input type="checkbox"/>	Recursos propios	
B105	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	
B022	<input type="checkbox"/>	Empresas relacionadas	
B023	<input type="checkbox"/>	Financiamiento estatal	
B024	<input type="checkbox"/>	Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero)	
B025	<input type="checkbox"/>	Fuentes no formales (amigos, parientes, entre otros)	
B028	<input type="checkbox"/>	Otro	→ Especifique: <input type="text" value="B0281"/>
B029	<input type="checkbox"/>	No utilizó ninguna fuente de financiamiento	

Fuente: INE

Pregunta 3.4: Préstamos o créditos con instituciones financieras

Esta pregunta busca identificar si la empresa obtuvo préstamos y/o créditos con instituciones financieras durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde “Sí”, debe continuar con la pregunta 3.8.
- Si responde “No”, debe continuar con la siguiente pregunta.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 15. Pregunta 3.4: Resultado de la solicitud de crédito

3.4. Durante el año 2025, ¿su empresa obtuvo algún préstamo y/o crédito con instituciones financieras?

(Marque solo una alternativa)

B030	<input type="checkbox"/>	Sí	→	Pase a pregunta 3.8
B031	<input type="checkbox"/>	No		

Fuente: INE

Pregunta 3.5: Razón por la cual no obtuvo préstamos o créditos

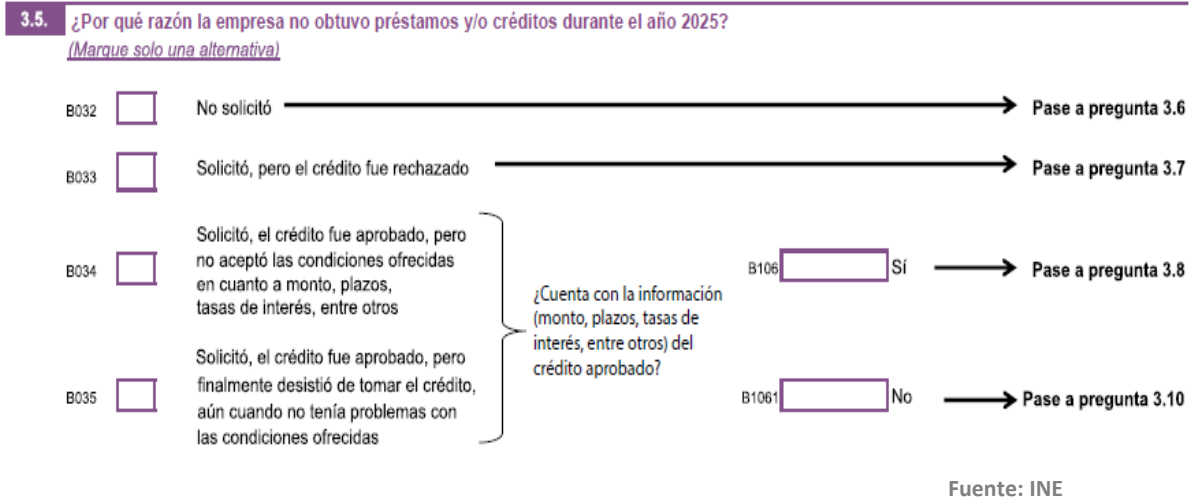
Esta pregunta busca identificar la razón por la cual la empresa no obtuvo préstamos y/o créditos con instituciones financieras durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si selecciona **“No solicitó”**, debe continuar con la pregunta 3.6.
- Si selecciona **“Solicitó, pero el crédito fue rechazado”**, debe continuar con la pregunta 3.7.
- Si selecciona alguna de las alternativas donde el crédito fue aprobado, deberá responder la pregunta sobre si cuenta con la información del crédito:
 - Si responde **“Sí”**, debe continuar con la pregunta 3.8.
 - Si responde **“No”**, debe continuar con la pregunta 3.10.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 16. Pregunta 3.5: Razón para no obtener crédito



Pregunta 3.6: Razones por las que no solicitó financiamiento

Esta pregunta busca identificar las principales razones por las cuales la empresa no solicitó un préstamo o crédito durante el año 2025.

Debe seleccionar hasta tres alternativas y ordenarlas según su nivel de importancia:

- 1: Más importante
- 2: Importante
- 3: Menos importante
- Si selecciona **“Otra”**, debe especificar la razón en la casilla correspondiente.

Una vez respondida esta pregunta, debe continuar con la pregunta 3.12.

Pregunta 3.7: Razón de rechazo del crédito

Esta pregunta busca identificar la principal razón por la cual fue rechazado el crédito solicitado por la empresa durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si selecciona **“Otra”**, debe especificar la razón en la casilla correspondiente.

Una vez respondida esta pregunta, debe continuar con la pregunta 3.10.

Ilustración 17. Pregunta 3.7: Razón de rechazo del crédito

3.7. Señale la principal razón que le dieron para rechazar el crédito:
(Marque solo una alternativa)

B045 Antecedentes crediticios negativos de la empresa (DICOM y/o Boletín Comercial)

B046 Antecedentes crediticios negativos del propietario (DICOM y/o Boletín Comercial)

B047 Poca antigüedad de la empresa

B048 Falta de garantías

B049 Insuficiente capacidad de pago

B050 No le explicaron razones

B051 Otra → Especifique: B0511

Pase a pregunta 3.10

Fuente: INE

Pregunta 3.8: Préstamo o crédito de mayor monto

Esta pregunta busca recopilar información sobre el préstamo o crédito de mayor monto aprobado para la empresa durante el año 2025.

Debe completar todos los apartados considerando ese préstamo o crédito.

¿Qué debe hacer?

- Indicar la fuente del crédito, seleccionando una sola alternativa.
 - Si selecciona **“Otra”**, debe especificar.
- Indicar quién es el titular del crédito, seleccionando una sola alternativa.
- Ingresar el monto del crédito.



- Indicar el tipo de moneda, seleccionando una sola alternativa.
 - Si selecciona “Otra”, debe especificar.
- Indicar el plazo del crédito en meses.
- Ingresar la tasa de interés nominal.
- Indicar la periodicidad de la tasa de interés, seleccionando una sola alternativa.
 - Si selecciona “Otra”, debe especificar.

Importante:

- Debe responder considerando solo el **crédito de mayor monto aprobado**
- No puede dejar campos en blanco
- La información ingresada debe ser consistente entre monto, tasa, plazo y periodicidad

Ilustración 18. Pregunta 3.8: Características del crédito aprobado

3.8. Respecto al préstamo o crédito de mayor monto aprobado durante el año 2025, indique:

A. De qué fuente provino.

(Marque solo una alternativa)

B052

Banco

B053

Empresa relacionada

B054

Cooperativa de ahorro y crédito

B055

Casa comercial

B056

Otra

→ Especifique:

B0561

B. Quién es el titular del préstamo o crédito solicitado.

(Marque solo una alternativa)

B058

La empresa

B059

Una persona natural

C. Monto del préstamo o crédito solicitado:

B103

D. Tipo de moneda del préstamo o crédito solicitado.

(Marque solo una alternativa)

B061

Pesos

B062

Dólares

B063

UF

B064

Otra

→ Especifique:

B0641

E. Plazo del préstamo o crédito solicitado:

→

B065

meses

F. Tasa de interés nominal:

→

B066

G. Periodicidad de la tasa de interés.

(Marque solo una alternativa)

B067

Mensual

B068

Anual

B069

Otra

→ Especifique

B0691

Fuente: INE

Pregunta 3.9: Atrasos en pagos de créditos

Esta pregunta busca identificar si la empresa ha presentado atrasos en el pago de sus préstamos y/o créditos vigentes.

Debe seleccionar **una sola alternativa**, según corresponda.

- Si ha tenido atrasos, debe indicar el tiempo aproximado del atraso.
- Si no ha tenido atrasos, debe seleccionar la opción **“No”**.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 19. Pregunta 3.9: Atrasos en pagos

3.9. ¿La empresa se ha atrasado en algún pago de los préstamos y/o créditos que adeuda actualmente?
(Marque solo una alternativa)

- | | | |
|------|--------------------------|---------------------------|
| B070 | <input type="checkbox"/> | Sí, más de 30 días |
| B071 | <input type="checkbox"/> | Sí, más de 90 días |
| B072 | <input type="checkbox"/> | Sí, no sabe cuánto tiempo |
| B073 | <input type="checkbox"/> | No |

Fuente: INE

Pregunta 3.10: Garantías o avales exigidos

Esta pregunta busca identificar las garantías o avales que fueron exigidos a la empresa o al titular del crédito durante el proceso de evaluación de préstamos y/o créditos en el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

- Si selecciona **“Otro”**, debe especificar la garantía en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“Ninguna”** o **“No sabe”**, no debe marcar otra alternativa.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 20. Pregunta 3.10: Garantías del crédito

3.10. Indique cuáles de las siguientes garantías o avales fueron exigidos a la empresa o titular por las instituciones financieras que evaluaron su solicitud de préstamos y/o créditos durante el año 2025:

(Marque una o más alternativas)

- B074 Aval privado
- B075 Aval del Estado o garantía estatal (por ejemplo, CORFO, FOGAPE, FOGAIN, COBEX, Pro inversión)
- B076 Garantías reales de la empresa (depósito a plazo, terrenos, edificios, vehículos, equipos, entre otros)
- B077 Garantía personal (bienes de una persona sea o no dueño o socio de la empresa. No comprende los bienes de la empresa)
- B078 Sociedades de garantía recíproca
- B079 Otro \longrightarrow Especifique B0791
- B080 Ninguna
- B081 No sabe

Fuente: INE

Pregunta 3.11: Razones para solicitar financiamiento

Esta pregunta busca identificar las principales razones por las cuales la empresa solicitó préstamos y/o créditos durante el año 2025.

Debe seleccionar **hasta tres alternativas** y ordenarlas según su nivel de importancia:

- 1: Más importante
- 2: Importante
- 3: Menos importante
- Si selecciona **“Otra”**, debe especificar la razón en la casilla correspondiente.

Ilustración 21. Pregunta 3.11: Motivos del crédito

3.11. Indique las tres principales razones por las que la empresa solicitó los préstamos y/o créditos durante el año 2025, donde:

- | | 1 = Más importante | 2 = Importante | 3 = Menos importante |
|-------------------------------|---|----------------|--|
| B082 <input type="checkbox"/> | Financiar capital de trabajo (dinero en efectivo, en caja o en banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros) | | |
| B083 <input type="checkbox"/> | Comprar terrenos, edificios y construcciones | | |
| B084 <input type="checkbox"/> | Comprar maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos | | |
| B085 <input type="checkbox"/> | Refinanciamiento, pagar otras deudas | | |
| B086 <input type="checkbox"/> | Remodelación del lugar de trabajo (taller, local, vitrinas, entre otros) | | |
| B087 <input type="checkbox"/> | Otra \longrightarrow Especifique | | B0871 <input style="width: 150px; height: 15px;" type="text"/> |

Fuente: INE

Pregunta 3.12: Inversión en activos fijos

Esta pregunta busca identificar en qué tipo de activos fijos invirtió la empresa durante el año 2025, considerando adquisición, reparación y mantención.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

- Si selecciona **“Otros activos”**, debe especificar en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“No realizó ninguna inversión o adquisición de activos”**, no debe marcar otra alternativa.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 22. Pregunta 3.12: Inversión en activos fijos

3.12. Indique en qué tipo de activos fijos invirtió su empresa durante el año 2025. Considere la inversión en adquisición, reparación y mantención:
(Marque una o más alternativas)

B088	<input type="checkbox"/>	Terrenos (sin instalaciones)	
B089	<input type="checkbox"/>	Edificios e instalaciones	
B090	<input type="checkbox"/>	Vehículos y equipos de transporte	
B091	<input type="checkbox"/>	Maquinaria, herramientas y muebles	
B092	<input type="checkbox"/>	Equipos computacionales	
B093	<input type="checkbox"/>	Software	
B094	<input type="checkbox"/>	Otros activos	<div style="display: inline-block; border-bottom: 1px solid black; width: 150px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></div>
B095	<input type="checkbox"/>	No realizó ninguna inversión o adquisición de activos	

→ Especifique B0941

Fuente: INE

Pregunta 3.13: Necesidad futura de créditos

Esta pregunta busca identificar si la empresa requerirá créditos en los próximos 12 meses y con qué finalidad.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

- Si selecciona **“Sí, para otros fines”**, debe especificar en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“No”** o **“No sabe”**, no debe marcar otra alternativa.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 23. Pregunta 3.13: Necesidad futura de crédito

3.13. ¿Usted cree que la empresa requerirá créditos en los próximos 12 meses? ¿Para qué?

(Marque una o más alternativas)

- B096 Sí, para capital de trabajo (dinero en efectivo, en caja o banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros)
- B097 Sí, para terrenos, edificios y construcciones
- B098 Sí, para maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos
- B099 Sí, para refinanciamiento, pagar otras deudas
- B100 Sí, para otros fines → Especifique B1001
- B101 No
- B102 No sabe

Fuente: INE

Pregunta 3.14: Ventas por comercio electrónico

Esta pregunta busca identificar si la empresa ha realizado ventas de bienes o servicios a través de comercio electrónico, mediante mecanismos diseñados para recibir órdenes de compra en línea.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde “**Sí**”, debe indicar el **mes y año** en que la empresa comenzó a realizar ventas por comercio electrónico.
- Si responde “**No**”, debe pasar a la pregunta 3.16.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 24. Pregunta 3.14: Ventas por comercio electrónico

3.14. ¿Su empresa ha realizado ventas de bienes o servicios por comercio electrónico, con métodos específicamente diseñados para la recepción de órdenes de compra en línea?

- D1103 Sí → Indique la fecha en que su empresa comenzó a realizar ventas por comercio electrónico: Mes D11031 Año D11032
- D1104 No → Pase a pregunta 3.16

Fuente: INE

Pregunta 3.15: Ventas por comercio electrónico

Esta pregunta busca identificar el monto de ventas electrónicas realizadas por la empresa durante los años 2023, 2024 y 2025, según el medio de venta.

Debe ingresar los montos de ventas para cada año, diferenciando entre:

- Página web, aplicaciones o marketplaces
- Transacciones vía EDI

Los montos deben ser informados:

- Sin IVA
- En **miles de pesos chilenos**
- Si las ventas fueron realizadas en otra moneda (por ejemplo, dólares), debe convertir el monto a pesos chilenos según el tipo de cambio indicado.

Ilustración 25. Pregunta 3.15: Monto de ventas electrónicas

3.15. Durante los años 2023, 2024 y 2025, indique el monto de ventas* electrónicas (excluyendo IVA) realizadas a través de los siguientes medios de comercio electrónico:

	Ventas (sin IVA) Miles de pesos		
	2023	2024	2025
Página Web, aplicación (apps) o Market Place (por ejemplo: Mercado libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc.), excluyendo correos electrónicos escritos de forma manual.	D1204 <input type="text"/>	D1205 <input type="text"/>	D1208 <input type="text"/>
Transacción vía EDI.	D1206 <input type="text"/>	D1207 <input type="text"/>	D1209 <input type="text"/>

Fuente: INE

*Favor responder en miles de pesos chilenos. En caso de realizar ventas en dólares estadounidenses (USD), convertir la cifra a la moneda local, utilizando el valor de tipo de cambio \$839,07 para 2023, \$943,58 para 2024 y \$951,64 para 2025

Pregunta 3.16: Compras por comercio electrónico

Esta pregunta busca identificar si la empresa ha realizado compras de bienes o servicios a través de comercio electrónico, mediante mecanismos diseñados para el envío de órdenes de compra en línea.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde “**Sí**”, debe indicar el mes y año en que la empresa comenzó a realizar compras por comercio electrónico.
- Si responde “**No**”, debe pasar a la pregunta 3.18.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 26. Pregunta 3.16: Compras por comercio electrónico

3.16. ¿Su empresa ha realizado compras de bienes o servicios por comercio electrónico, con métodos específicamente diseñados para el envío de órdenes de compra en línea?

D1303 Sí → Indique la fecha en que su empresa comenzó a realizar compras por comercio electrónico: Mes D13031 Año D13032

D1304 No → Pase a pregunta 3.18

Fuente: INE

Pregunta 3.17: Compras por comercio electrónico

Esta pregunta busca identificar el monto de compras electrónicas realizadas por la empresa durante los años 2023, 2024 y 2025, según el medio de compra.

Debe ingresar los montos para cada año, diferenciando entre:

- Página web, aplicaciones o marketplaces
- Transacciones vía EDI

Los montos deben ser informados:

- Sin IVA
- En **miles de pesos chilenos**
- Si las compras fueron realizadas en otra moneda (por ejemplo, dólares), debe convertir el monto a pesos chilenos según el tipo de cambio indicado.

Ilustración 27. Pregunta 3.17: Monto de compras electrónicas

3.17. Durante los años 2023, 2024 y 2025, indique el monto de compras* electrónicas (excluyendo IVA) realizadas a través de los siguientes medios de comercio electrónico:

	Compras (sin IVA) Miles de pesos		
	2023	2024	2025
Página Web, aplicación (apps) o Market Place (por ejemplo: Mercado libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc.), excluyendo correos electrónicos escritos de forma manual,	D1404 <input type="text"/>	D1405 <input type="text"/>	D1408 <input type="text"/>
Transacción vía EDI.	D1406 <input type="text"/>	D1407 <input type="text"/>	D1409 <input type="text"/>

Fuente: INE

*Favor responder en miles de pesos chilenos. En caso de realizar ventas en dólares estadounidenses (USD), convertir la cifra a la moneda local, utilizando el valor de tipo de cambio \$839,07 para 2023, \$943,58 para 2024 y \$951,64 para 2025

Pregunta 3.18: Dificultades en comercio electrónico

Esta pregunta busca identificar si la empresa ha tenido dificultades para realizar ventas por comercio electrónico durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde “No”, debe pasar al **módulo 4**.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 28. Pregunta 3.18: Dificultades en ventas electrónicas

3.18. Durante el año 2025, ¿Su empresa ha tenido dificultades para realizar ventas por comercio electrónico?

D1601	<input type="checkbox"/>	Sí
D1602	<input type="checkbox"/>	No → Pase al módulo 4

Fuente: INE

Pregunta 3.19: Dificultades en ventas por comercio electrónico

Esta pregunta busca identificar las principales dificultades que enfrentó la empresa para realizar ventas por comercio electrónico durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

- Si selecciona “Otra”, debe especificar la dificultad en la casilla correspondiente.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 29. Pregunta 3.19: Dificultades en ventas electrónicas

3.19. Durante el año 2025, identifique las dificultades que enfrentó su empresa para realizar ventas por comercio electrónico.
(Marque una o más alternativas)

D1501 Su producto y/o servicio contaba con baja demanda a través de canales digitales.

D1502 Problemas logísticos que impiden cumplir con la demanda y/o plazos de entrega.

D1503 Dificultades para encontrar canales de distribución.

D1504 Aunque se contaba con canales de distribución disponibles (ej: Apps Uber Eats, Rappi, etc.) estos no eran convenientes para mi negocio.

D1505 Falta de liquidez para expandir el negocio a través de ventas online.

D1506 Otra → Especifique D15061

Fuente: INE

Módulo 4: Caracterización Financiera de la Empresa

Este módulo busca recopilar información financiera de la empresa, incluyendo **ingresos, gastos, activos y pasivos**, para los años 2023, 2024 y 2025.

Recomendaciones antes de responder

- Contar con información contable de la empresa (por ejemplo, balance o registros financieros)
- Apoyarse en el área de contabilidad o finanzas
- Verificar que los datos sean consistentes entre sí
- Adjuntar los balances o documentos de respaldo (Formulario 29 – Formulario 22) de los 3 períodos de referencia 2023-2024-2025

4.1 Ingresos del año

Debe registrar los ingresos de la empresa para los años 2023, 2024 y 2025, según corresponda.

Incluya información sobre:

- Ingresos por actividad principal
- Otros ingresos operacionales
- Corrección monetaria
- Otros ingresos no operacionales

Ilustración 30. Pregunta 4.1: Ingresos del año

4.1. Ingresos del año.

Glosa o ítem	2023 (miles de \$)	2024 (miles de \$)	2025 (miles de \$)
1 Ingresos por actividad principal de la empresa	C001 <input type="text"/>	C037 <input type="text"/>	C073 <input type="text"/>
2 Otros ingresos operacionales	C002 <input type="text"/>	C038 <input type="text"/>	C074 <input type="text"/>
3 Corrección monetaria	C003 <input type="text"/>	C039 <input type="text"/>	C075 <input type="text"/>
4 Otros ingresos no operacionales	C004 <input type="text"/>	C040 <input type="text"/>	C076 <input type="text"/>
5 Total ingresos	C005 <input type="text"/>	C041 <input type="text"/>	C077 <input type="text"/>

Fuente: INE

4.2 Gastos del año

Debe registrar los gastos de la empresa para los años 2023, 2024 y 2025, según el tipo de gasto.

Incluya información sobre:

- Costos de venta o producción
- Gastos operacionales
- Remuneraciones y costos laborales
- Gastos financieros
- Impuestos

Ilustración 31. Pregunta 4.2: Gastos del año

4.2 Gastos del año.

Glosa o ítem	2023 (miles de \$)	2024 (miles de \$)	2025 (miles de \$)
6 Costo de ventas y/o de producción	C006 <input type="text"/>	C042 <input type="text"/>	C078 <input type="text"/>
7 Gastos en electricidad	C007 <input type="text"/>	C043 <input type="text"/>	C079 <input type="text"/>
8 Gastos en combustible	C008 <input type="text"/>	C044 <input type="text"/>	C080 <input type="text"/>
9 Gastos en agua	C009 <input type="text"/>	C045 <input type="text"/>	C081 <input type="text"/>
10 Gastos en servicios de comunicación y TICs (teléfono, internet, correo, soporte informático, etc.)	C010 <input type="text"/>	C046 <input type="text"/>	C082 <input type="text"/>
11 Gastos generales (No incluya en este ítem lo declarado en ítem 7, 8, 9 y 10.)	C011 <input type="text"/>	C047 <input type="text"/>	C083 <input type="text"/>
12 Gastos de administración y finanzas	C012 <input type="text"/>	C048 <input type="text"/>	C084 <input type="text"/>
13 Remuneraciones y costos laborales	C013 <input type="text"/>	C049 <input type="text"/>	C085 <input type="text"/>
14 Depreciación	C014 <input type="text"/>	C050 <input type="text"/>	C086 <input type="text"/>
15 Otros gastos operacionales	C015 <input type="text"/>	C051 <input type="text"/>	C087 <input type="text"/>
16 Corrección monetaria	C016 <input type="text"/>	C052 <input type="text"/>	C088 <input type="text"/>
17 Gastos financieros	C017 <input type="text"/>	C053 <input type="text"/>	C089 <input type="text"/>
18 Otros gastos no operacionales	C018 <input type="text"/>	C054 <input type="text"/>	C090 <input type="text"/>
19 Impuesto a la renta	C019 <input type="text"/>	C055 <input type="text"/>	C091 <input type="text"/>
20 Otros impuestos	C020 <input type="text"/>	C056 <input type="text"/>	C092 <input type="text"/>
21 Total gastos	C021 <input type="text"/>	C057 <input type="text"/>	C093 <input type="text"/>

Fuente: INE

4.3 Stock de activos

Debe registrar los activos de la empresa para los años 2023, 2024 y 2025.

Incluya información sobre:

- Inventarios
- Activos circulantes
- Activos fijos
- Depreciación acumulada
- Otros activos

En el caso de la **depreciación acumulada**, este valor debe ser ingresado como un monto negativo, ya que corresponde a una cuenta que reduce el valor de los activos.

Ilustración 32. Pregunta 4.3: Stock de activos

4.3. Stock de activos.

Glosa o ítem	2023 (miles de \$)	2024 (miles de \$)	2025 (miles de \$)
22 Existencias o inventario	C022 <input type="text"/>	C058 <input type="text"/>	C094 <input type="text"/>
23 Otros activos circulantes (caja, bancos, cuentas por cobrar)	C023 <input type="text"/>	C059 <input type="text"/>	C095 <input type="text"/>
24 Activos fijos (terrenos, edificios, maquinarias)	C024 <input type="text"/>	C060 <input type="text"/>	C096 <input type="text"/>
25 Depreciación acumulada	C025 <input type="text"/>	C061 <input type="text"/>	C097 <input type="text"/>
26 Otros → Especifique: activos	C0251 <input type="text"/> C026 <input type="text"/>	C062 <input type="text"/>	C098 <input type="text"/>
27 Total activos	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Fuente: INE

4.4 Stock de pasivos

Debe registrar los pasivos y patrimonio de la empresa para los años 2023, 2024 y 2025.

Incluya información sobre:

- Deudas de corto y largo plazo
- Obligaciones financieras
- Capital
- Otros componentes del patrimonio

Ilustración 33. Pregunta 4.4: Stock de pasivos

4.4. Stock de pasivos.

Glosa o ítem	2023 (miles de \$)	2024 (miles de \$)	2025 (miles de \$)
28 Cuentas por pagar corto plazo (proveedores y/o acreedores)	C027 <input type="text"/>	C063 <input type="text"/>	C099 <input type="text"/>
29 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de corto plazo (menos de 365 días)	C028 <input type="text"/>	C064 <input type="text"/>	C100 <input type="text"/>
30 Otros pasivos → Especifique: C0291 <input type="text"/> circulantes	C029 <input type="text"/>	C065 <input type="text"/>	C101 <input type="text"/>
31 Proveedores y/o acreedores largo plazo	C030 <input type="text"/>	C066 <input type="text"/>	C102 <input type="text"/>
32 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de largo plazo (más de 365 días)	C031 <input type="text"/>	C067 <input type="text"/>	C103 <input type="text"/>
33 Obligaciones con instituciones financieras en el extranjero de largo plazo	C032 <input type="text"/>	C068 <input type="text"/>	C104 <input type="text"/>
34 Otros pasivos largo plazo	C033 <input type="text"/>	C069 <input type="text"/>	C105 <input type="text"/>
35 Capital	C034 <input type="text"/>	C070 <input type="text"/>	C106 <input type="text"/>
36 Otros patrimonio (no incluir capital)	C035 <input type="text"/>	C071 <input type="text"/>	C107 <input type="text"/>
37 Total pasivos	C036 <input type="text"/>	C072 <input type="text"/>	C108 <input type="text"/>

Fuente: INE

Gasto en Protección Ambiental (GPA)

¿Qué se entiende por gasto en protección ambiental?

Corresponde a los gastos e inversiones que realiza la empresa con el objetivo de prevenir, reducir o eliminar la contaminación, o proteger el medio ambiente.

Incluye, por ejemplo:

- Tratamiento de aguas residuales
- Gestión de residuos
- Reducción de emisiones al aire
- Protección de suelos y biodiversidad
- Control de ruido y vibraciones

Estas acciones pueden corresponder tanto a **gastos corrientes** (mantenciones, servicios) como a **inversiones** (compra de equipos, mejoras en instalaciones).

Pregunta 4.5: Gasto en protección ambiental

Esta pregunta busca identificar si la empresa realizó gastos o inversiones en protección ambiental durante los años 2023, 2024 o 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde “**Si**”, debe indicar el o los años en que realizó estos gastos o inversiones.
- Si responde “**No**”, debe pasar a la pregunta 4.7.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 34. Pregunta 4.5: Gasto en protección ambiental

4.5 La empresa realizó gasto corriente o inversión en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental durante los años 2023, 2024 o 2025?

C109 Sí → Indique en cual/es año/s: C1091 2023 C1092 2024 C1093 2025

C1094 No → Pase a pregunta 4.7

Fuente: INE

Pregunta 4.6: Gasto en protección ambiental

Esta pregunta busca identificar el gasto corriente y la inversión que realizó la empresa en medidas de protección ambiental durante los años 2023, 2024 y 2025.

Debe ingresar los montos correspondientes para cada año, diferenciando entre:

- **Gasto corriente:** gastos asociados a la operación, como mantenciones, servicios o gestión ambiental.
- **Inversión:** desembolsos destinados a la adquisición o mejora de activos para la protección ambiental.

Los montos deben ser informados:

- En **miles de pesos chilenos**
- Para cada ámbito de protección ambiental, según corresponda
- Si no realizó gasto o inversión en algún ítem, puede dejar el valor en **0**.

Aclaración importante

Incluya solo gastos e inversiones cuyo objetivo principal sea la **protección del medio ambiente**, tales como:

- Tratamiento de residuos
- Reducción de emisiones
- Protección de aguas, suelos o biodiversidad

Ilustración 35. Pregunta 4.6: Detalle del gasto ambiental

4.6 Indique el gasto corriente e inversión de su empresa en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental durante los años 2023, 2024 y 2025

Ámbito de protección ambiental	Año 2023		Año 2024		Año 2025	
	Gasto Corriente	Inversión	Gasto Corriente	Inversión	Gasto Corriente	Inversión
	(Miles de \$)	(Miles de \$)	(Miles de \$)	(Miles de \$)	(Miles de \$)	(Miles de \$)
37. Protección del aire y del clima	C110 <input type="text"/>	C119 <input type="text"/>	C128 <input type="text"/>	C137 <input type="text"/>	C146 <input type="text"/>	C155 <input type="text"/>
38. Gestión de aguas residuales	C111 <input type="text"/>	C120 <input type="text"/>	C129 <input type="text"/>	C138 <input type="text"/>	C147 <input type="text"/>	C156 <input type="text"/>
39. Gestión de residuos	C112 <input type="text"/>	C121 <input type="text"/>	C130 <input type="text"/>	C139 <input type="text"/>	C148 <input type="text"/>	C157 <input type="text"/>
40. Protección y recuperación de suelos, aguas subterráneas y aguas superficiales	C113 <input type="text"/>	C122 <input type="text"/>	C131 <input type="text"/>	C140 <input type="text"/>	C149 <input type="text"/>	C158 <input type="text"/>
41. Atenuación de ruido y las vibraciones (excepto las protecciones de los lugares de trabajo)	C114 <input type="text"/>	C123 <input type="text"/>	C132 <input type="text"/>	C141 <input type="text"/>	C150 <input type="text"/>	C159 <input type="text"/>
42. Protección de la biodiversidad y los paisajes	C115 <input type="text"/>	C124 <input type="text"/>	C133 <input type="text"/>	C142 <input type="text"/>	C151 <input type="text"/>	C160 <input type="text"/>
43. Protección contra las radiaciones	C116 <input type="text"/>	C125 <input type="text"/>	C134 <input type="text"/>	C143 <input type="text"/>	C152 <input type="text"/>	C161 <input type="text"/>
44. Otras acciones no clasificadas previamente. Especifique: C1171 _____	C117 <input type="text"/>	C126 <input type="text"/>	C135 <input type="text"/>	C144 <input type="text"/>	C153 <input type="text"/>	C162 <input type="text"/>
45. Total gasto en protección ambiental	C118 <input type="text"/>	C127 <input type="text"/>	C136 <input type="text"/>	C145 <input type="text"/>	C154 <input type="text"/>	C163 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 4.7: Declaración Ley REP

Esta pregunta busca identificar si la empresa realizó la declaración anual de productos prioritarios en el marco de la Ley REP durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde “**No**”, debe pasar al **Cuestionario 3**.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 36. Pregunta 4.7: Declaración Ley REP

4.7 Durante el año 2025. ¿Su empresa realizó la declaración anual de productos prioritarios en el marco de la Ley 20.920 (Ley REP)?
(Marque solo una alternativa)

C164 Sí

C1641 No



Pase al Cuestionario 3

Fuente: INE

Pregunta 4.8: Productos prioritarios Ley REP

Sí responde “S” en la 4.7 debe contestar la 4.8:

Esta pregunta busca identificar los productos prioritarios sobre los cuales la empresa realizó la declaración en el marco de la Ley REP durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

Ilustración 37. Pregunta 4.8: Productos prioritarios REP

4.8 ¿Sobre cuál/cuales de el/los productos prioritarios?
(Marque una o más alternativas)

C165	<input type="checkbox"/>	Aparatos eléctricos y electrónicos
C166	<input type="checkbox"/>	Pilas
C167	<input type="checkbox"/>	Envases y embalajes
C168	<input type="checkbox"/>	Diarios y revistas
C169	<input type="checkbox"/>	Baterías
C170	<input type="checkbox"/>	Aceites y lubricantes
C171	<input type="checkbox"/>	Neumáticos
C172	<input type="checkbox"/>	Textiles

Fuente: INE

CUESTIONARIO 3: RECURSOS HUMANOS

El objetivo de este cuestionario es recopilar información sobre la dotación de personal en la empresa, sus características y condiciones laborales durante el período de referencia.

Clasificación de trabajadores por grupo ocupacional

- Clasifique a cada trabajador según la función principal que realiza en la empresa.
- En caso de duda, clasifique al trabajador según la tarea que realiza la mayor parte del tiempo.

Tabla 1. Clasificación de trabajadores

Directivos y gerentes: Personas que dirigen la empresa o áreas de ella, tomando decisiones estratégicas y de gestión.	Ejemplos: gerente general, gerente de área, director.
Profesionales: Trabajadores con formación universitaria (4 o más años), que aplican conocimientos especializados.	Ejemplos: ingeniero, contador, abogado.
Técnicos: Trabajadores con formación técnica (2 a 3 años), que apoyan labores especializadas.	Ejemplos: técnico en informática, técnico eléctrico.
Administrativos y servicios: Trabajadores que realizan labores administrativas, atención de público o servicios.	Ejemplos: asistente administrativo, cajero, recepcionista, guardia.
Vendedores: Trabajadores cuya función principal es la venta de productos o servicios.	Ejemplos: vendedor, ejecutivo de ventas
Trabajadores agropecuarios y pesqueros: Trabajadores que realizan actividades agrícolas, ganaderas, pesqueras o forestales.	Ejemplos: agricultor, pescador.
Operarios y trabajadores calificados: Trabajadores que operan maquinaria o realizan labores productivas, construcción o reparación.	Ejemplos: mecánico, operador de maquinaria, maestro.
Trabajadores no calificados: Trabajadores que realizan tareas simples o de apoyo, sin requerir especialización.	Ejemplos: auxiliar, ayudante.

Fuente: INE

Módulo 5: Demanda de Empleo y Costo Laboral

Este módulo busca recopilar información sobre el personal de la empresa, incluyendo su composición, contratación, desvinculación, jornadas laborales, remuneraciones y otros aspectos relacionados con el empleo.

¿Qué tipo de información se solicita?

- Número de personas trabajadoras
- Remuneraciones y otros gastos laborales
- Contratación y término de personal
- Tipo de jornada laboral
- Nivel educacional del personal
- Personal subcontratado

Recomendaciones antes de responder

- Contar con información del área de recursos humanos, administración o contabilidad
- Apoyarse en registros de remuneraciones, contratos y dotación de personal
- Considerar el período completo del año 2025

Pregunta 5.0: Total de personas ocupadas, remuneraciones y otros gastos laborales

Esta pregunta busca obtener una visión general de la dotación de personal de la empresa y sus costos laborales para los años 2023, 2024 y 2025.

Debe completar la información para cada año, indicando:

- Número total de personas ocupadas (hombres y mujeres)
- Remuneraciones pagadas (valores brutos)
- Otros gastos laborales (valores brutos)

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir al **personal directamente contratado por la empresa**.
- Si en algún año no tuvo personal contratado, debe ingresar **0**.
- La información debe corresponder al período completo de cada año (sumatoria de enero a diciembre).

Definiciones importantes

- **Personal directo:** trabajadores con contrato directo con la empresa.
- **Remuneraciones brutas:** incluyen sueldos, comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y otros pagos antes de descuentos.
- **Otros gastos laborales:** incluyen asignaciones, indemnizaciones y otros pagos asociados al personal.

Ilustración 38. Pregunta 5.0: Personal, remuneraciones y costos laborales

5.0. Indique el total de personas ocupadas, sus remuneraciones y otros gastos laborales brutos para los siguientes años:
Si durante algún año no tuvo personal contratado, favor indicar cero

Importante: Para Responder el siguiente cuadro, considere las siguientes definiciones:		
PERSONAL DIRECTO. Considere al personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa. Total número de personas ocupadas es: Período desde 01/01/202X hasta el 31/12/202X (Suma de ene + feb + ... + dic)	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones.	OTROS GASTOS LABORALES, PAGOS BRUTOS. Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además, incluir dietas de participaciones del directorio.

	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Año 2023	1350 <input type="text"/>	1353 <input type="text"/>	1356 <input type="text"/>	1359 <input type="text"/>	1362 <input type="text"/>
Año 2024	1351 <input type="text"/>	1354 <input type="text"/>	1357 <input type="text"/>	1360 <input type="text"/>	1363 <input type="text"/>
Año 2025	1352 <input type="text"/>	1355 <input type="text"/>	1358 <input type="text"/>	1361 <input type="text"/>	1364 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 5.1: Tipo de contratación del personal

Esta pregunta busca identificar con qué tipo de empresa mantiene contrato el personal durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

¿Qué debe considerar?

- Si el personal tiene contrato directo con su empresa, debe seleccionar **“Su empresa”**.
- Si el personal tiene contrato con una empresa relacionada (por ejemplo, del mismo grupo empresarial), debe seleccionar **“Una empresa relacionada”**.
- Si el personal pertenece a otra empresa (subcontratación o suministro), debe seleccionar **“Otra empresa”**.

Flujo de la pregunta

- Si selecciona **solo “Una empresa relacionada”**, debe pasar al **Cuestionario 4**.
- Si selecciona **solo “Otra empresa”**, debe pasar a la **pregunta 5.12**.

Caso especial

Si la empresa **no tiene trabajadores contratados** y son los dueños o socios quienes realizan las actividades, debe seleccionar **“Su empresa”** y continuar con la siguiente pregunta.

Ilustración 39. Pregunta 5.1: Tipo de contrato del personal

5.1. El personal de su empresa durante el año 2025 tuvo contrato con:

(Marque una o más alternativas)

Para el caso especial de personas naturales sin personas trabajadoras, o empresas sin personal contratado (donde son los dueños/as o socios/as quienes aportan el conocimiento o mano de obra), debe contestar la alternativa "SU EMPRESA" y pasar a la siguiente pregunta.

- 1005 Su empresa
- 1006 Una empresa relacionada → Si todo el personal de su empresa no tiene un contrato directo con el RUT encuestado (solo contesta esta alternativa). **Pase al cuestionario 4**
- 1007 Otra empresa (subcontratado, suministro) → Si todo el personal pertenece a otra empresa (subcontratado, suministro). **Pase a pregunta 5.12**

Fuente: INE

Pregunta 5.2: Personal, remuneraciones y gastos laborales

Esta pregunta busca recopilar información sobre el personal directamente contratado por la empresa, sus remuneraciones y otros gastos laborales durante el año 2025.

Debe completar la información para cada grupo ocupacional, considerando:

- Número de personas ocupadas (hombres y mujeres)
- Remuneraciones pagadas (valores brutos)
- Otros gastos laborales (valores brutos)

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir solo al personal directamente contratado por la empresa (con contrato o a honorarios).
- **No debe incluir personal subcontratado.**
- La información debe corresponder al período completo del año (enero a diciembre).

Caso especial: persona natural sin trabajadores

Si en la pregunta 5.1 indicó que el personal corresponde a "Su empresa" y no cuenta con trabajadores contratados:

- Debe ingresar 0 en todos los campos del cuadro, para cada grupo ocupacional.
- Los totales también deben ser 0.

Esto es necesario para que el sistema valide la información y le permita avanzar al siguiente cuestionario sin errores (de no llenarse con 0 el sistema arrojará un error de validación de color rojo).

Ilustración 40. Pregunta 5.2: Personal por grupo ocupacional

5.2 Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones. En esta sección incluya **SOLO** al personal directamente contratado por la empresa, con contrato escrito, y al personal a honorarios. Tenga presente que las subcontrataciones no deben ser informadas:
Si en la pregunta 5.1 solo marcó la alternativa "Su empresa" y además es persona natural, favor responder cero en los totales.

PERSONAL DIRECTO Considere al personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa. Grupo ocupacional	Número de personas ocupadas		Valor en miles de pesos M\$		
	Periodo desde 01/01/2025 hasta 31/12/2025 (Suma de ene + feb + ... + dic)		REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuestos y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones.		OTROS GASTOS LABORALES, PAGOS BRUTOS Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluya dietas de participaciones del directorio.
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Directivos y Gerentes	0	0	0	0	0
Profesionales					
Técnicos					
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad					
Vendedores					
Trabajadores agropecuarios y pesqueros					
Operadores, montadores y artesanos					
Trabajadores no especializados					
TOTAL	0	0	0	0	0

Pregunta 5.3: Contratación de nuevo personal

Esta pregunta busca identificar si la empresa contrató nuevo personal durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde **"Sí"**, debe continuar con la siguiente pregunta.
- Si responde **"No"**, debe pasar a la pregunta 5.5.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 41. Pregunta 5.3: Contratación de personal

5.3. ¿Su empresa contrató nuevo personal durante el año 2025?
(Marque solo una alternativa)

1050 Sí

1051 No



Pase a pregunta 5.5

Fuente: INE

Pregunta 5.4: Personal nuevo contratado

Esta pregunta busca identificar el número de personas trabajadoras que fueron contratadas por la empresa durante el año 2025.

Debe ingresar el número de personas contratadas, separando por:

- Grupo ocupacional
- Sexo (hombres y mujeres)

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir únicamente al **personal nuevo contratado durante el año 2025**.
- Debe considerar solo al **personal directamente contratado por la empresa**.
- No debe incluir personal subcontratado.

Importante

- Si no contrató personal en algún grupo ocupacional, debe ingresar **0**.
- El total debe reflejar la suma de los valores informados.

Ilustración 42. Pregunta 5.4: Personal nuevo contratado

5.4. Del personal nuevo contratado durante el año 2025, indique el número por sexo y grupo ocupacional:

Grupo ocupacional	Hombres	Mujeres
Directivos y Gerentes	I188 <input type="text"/>	I197 <input type="text"/>
Profesionales	I189 <input type="text"/>	I198 <input type="text"/>
Técnicos	I190 <input type="text"/>	I199 <input type="text"/>
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I191 <input type="text"/>	I200 <input type="text"/>
Vendedores	I192 <input type="text"/>	I201 <input type="text"/>
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I193 <input type="text"/>	I202 <input type="text"/>
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I194 <input type="text"/>	I203 <input type="text"/>
Trabajadores no especializados	I195 <input type="text"/>	I204 <input type="text"/>
TOTAL	I196 <input type="text"/>	I205 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 5.5: Dificultades para encontrar personal

Esta pregunta busca identificar las principales dificultades o problemas que tuvo la empresa para encontrar el personal requerido durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

¿Qué debe considerar?

- Si selecciona **“La remuneración ofrecida es considerada insuficiente”**, debe indicar el **porcentaje adicional de remuneración** que estima que habría sido necesario ofrecer.
- Si selecciona **“Otra”**, debe especificar la dificultad en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“Ninguna dificultad o problema”**, no debe marcar otra alternativa.

Importante

- Puede marcar más de una alternativa, excepto en el caso de **“Ninguna dificultad o problema”**.

Ilustración 43. Pregunta 5.5: Dificultades para contratar

5.5. Indique las principales dificultades o problemas que tuvo para encontrar el personal requerido (en relación a las dos preguntas anteriores), durante el año 2025
(Marque una o más alternativas)

1066 La remuneración ofrecida es considerada insuficiente → ¿Cuánto porcentaje adicional de remuneración cree que debió ofrecer para encontrar el personal requerido? 1075 %

1067 Las condiciones laborales ofrecidas (horario, lugar, entre otros) no fueron aceptadas

1068 Escasez de mano de obra en su sector

1069 Postulantes sub calificados (antecedentes académicos y/o experiencia laboral)

1070 Antecedentes personales de los postulantes

1071 Otra → Especifique: 1071

1072 Ninguna dificultad o problema

Fuente: INE

Pregunta 5.6: Término de contratos

Esta pregunta busca identificar si la empresa terminó contrato con alguna persona trabajadora durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa.

- Si responde “**Sí**”, debe continuar con la siguiente pregunta.
- Si responde “**No**”, debe pasar a la pregunta 5.8.

No puede dejar esta pregunta en blanco.

Ilustración 44. Pregunta 5.6: Término de contratos

5.6. ¿Su empresa terminó contrato con alguna persona trabajadora durante el año 2025?
(Marque solo una alternativa)

1073 Sí

1074 No

Pase a pregunta 5.8

Fuente: INE

Pregunta 5.7: Personal cuyo contrato terminó

Esta pregunta busca identificar el número de personas trabajadoras cuyo contrato terminó durante el año 2025.

Debe ingresar el número de personas, separando por:

- Grupo ocupacional
- Sexo (hombres y mujeres)

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir únicamente al **personal cuyo contrato terminó durante el año 2025**.
- Debe considerar solo al **personal directamente contratado por la empresa**.
- No debe incluir personal subcontratado.

Importante

- Si no hubo término de contratos en algún grupo ocupacional, debe ingresar **0**.
- El total debe reflejar la suma de los valores informados.

Ilustración 45. Pregunta 5.7: Personal desvinculado

5.7. Del personal cuyo contrato terminó durante el año 2025, indique el número por sexo y grupo ocupacional:

Grupo ocupacional	Hombres	Mujeres
Directivos y Gerentes	I206 <input type="text"/>	I215 <input type="text"/>
Profesionales	I207 <input type="text"/>	I216 <input type="text"/>
Técnicos	I208 <input type="text"/>	I217 <input type="text"/>
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I209 <input type="text"/>	I218 <input type="text"/>
Vendedores	I210 <input type="text"/>	I219 <input type="text"/>
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I211 <input type="text"/>	I220 <input type="text"/>
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I212 <input type="text"/>	I221 <input type="text"/>
Trabajadores no especializados	I213 <input type="text"/>	I222 <input type="text"/>
TOTAL	I214 <input type="text"/>	I223 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 5.8: Jornada laboral del personal

Esta pregunta busca identificar el número de personas trabajadoras según su tipo de jornada laboral durante el año 2025.

Debe ingresar la información separando por:

- Grupo ocupacional
- Tipo de jornada
- Sexo (hombres y mujeres)

Tipos de jornada

Debe clasificar a cada trabajador según su jornada habitual:

- Jornada completa (45 o más horas semanales)
- Jornada completa (31 a 44 horas semanales)
- Jornada parcial (30 o menos horas semanales)

Consideración sobre jornada completa

Debido a la implementación de la **Ley de 40 horas**, la jornada completa puede corresponder tanto a:

- Empresas con jornadas de **45 horas semanales**, como
- Empresas que se hayan adaptado a jornadas reducidas (por ejemplo, **40 horas semanales**)

En ambos casos, deben ser clasificadas dentro de los tramos de **jornada completa**, según el rango de horas semanales que corresponda.

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir solo al **personal directamente contratado por la empresa**.
- No debe incluir personal subcontratado.
- La información debe considerar el período completo del año 2025.

Importante

- Cada trabajador debe ser registrado una sola vez, según su jornada principal.
- Si no tiene trabajadores en alguna categoría, debe ingresar **0**.

Ilustración 46. Pregunta 5.8: Jornada laboral

5.8. Indique el número de personas trabajadoras, según tipo de jornada laboral, grupo ocupacional y sexo, durante el año 2025:
Período desde 01/01/2025 hasta 31/12/2025 (Suma de ene + feb + ... + dic)

Grupo ocupacional	Jornada completa				Jornada parcial		Total	
	45 o mas horas por semana		31 a 44 horas por semana		30 o menos horas por semana			
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos y Gerentes	I266 <input type="text"/>	I274 <input type="text"/>	I282 <input type="text"/>	I290 <input type="text"/>	I298 <input type="text"/>	I306 <input type="text"/>	I314 <input type="text"/>	I322 <input type="text"/>
Profesionales	I267 <input type="text"/>	I275 <input type="text"/>	I283 <input type="text"/>	I291 <input type="text"/>	I299 <input type="text"/>	I307 <input type="text"/>	I315 <input type="text"/>	I323 <input type="text"/>
Técnicos	I268 <input type="text"/>	I276 <input type="text"/>	I284 <input type="text"/>	I292 <input type="text"/>	I300 <input type="text"/>	I308 <input type="text"/>	I316 <input type="text"/>	I324 <input type="text"/>
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I269 <input type="text"/>	I277 <input type="text"/>	I285 <input type="text"/>	I293 <input type="text"/>	I301 <input type="text"/>	I309 <input type="text"/>	I317 <input type="text"/>	I325 <input type="text"/>
Vendedores	I270 <input type="text"/>	I278 <input type="text"/>	I286 <input type="text"/>	I294 <input type="text"/>	I302 <input type="text"/>	I310 <input type="text"/>	I318 <input type="text"/>	I326 <input type="text"/>
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I271 <input type="text"/>	I279 <input type="text"/>	I287 <input type="text"/>	I295 <input type="text"/>	I303 <input type="text"/>	I311 <input type="text"/>	I319 <input type="text"/>	I327 <input type="text"/>
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I272 <input type="text"/>	I280 <input type="text"/>	I288 <input type="text"/>	I296 <input type="text"/>	I304 <input type="text"/>	I312 <input type="text"/>	I320 <input type="text"/>	I328 <input type="text"/>
Trabajadores no especializados	I273 <input type="text"/>	I281 <input type="text"/>	I289 <input type="text"/>	I297 <input type="text"/>	I305 <input type="text"/>	I313 <input type="text"/>	I321 <input type="text"/>	I329 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 5.9: Sindicatos, negociación colectiva y huelgas

Esta pregunta busca recopilar información sobre la organización sindical de la empresa y la existencia de huelgas o paralizaciones durante los años 2023, 2024 y 2025.

¿Qué debe informar?

Debe completar los siguientes antecedentes:

a) Sindicatos

- Número de sindicatos existentes en la empresa
- Número de personas trabajadoras afiliadas a sindicatos, separando por sexo

b) Grupos negociadores

- Número de grupos negociadores
- Número de personas trabajadoras que pertenecen a estos grupos, separando por sexo

c) Días no trabajados por huelga o paro

Debe indicar el número de días no trabajados por huelgas o paralizaciones para los años:

- 2023
- 2024
- 2025

¿Qué debe considerar?

- Si la empresa no cuenta con sindicatos o grupos negociadores, debe ingresar **0**.
- Si no hubo huelgas o paralizaciones, debe ingresar **0** en los días no trabajados.

Ilustración 47. Pregunta 5.9: Sindicatos y negociación

5.9. Respecto a su empresa, indique:

Número de sindicatos		I120	<input type="text"/>
Número de personas trabajadoras afiliadas a sindicatos	Mujeres	I121	<input type="text"/>
	Hombres	I122	<input type="text"/>
Número de grupos negociadores		I123	<input type="text"/>
Número de personas trabajadoras que pertenecen a grupos negociadores	Mujeres	I124	<input type="text"/>
	Hombres	I125	<input type="text"/>
Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2023		I109	<input type="text"/>
Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2024		I110	<input type="text"/>
Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2025		I126	<input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 5.10: Mecanismos y prácticas laborales

Esta pregunta busca identificar si la empresa utilizó o contó con determinados mecanismos y prácticas laborales durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

¿Qué debe considerar?

- Puede marcar más de una alternativa, de acuerdo con las prácticas implementadas en la empresa.
- Si selecciona **“Otros esquemas de flexibilidad laboral”**, debe especificar en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“No tiene ninguna”**, no debe marcar otra alternativa.

Aclaración importante

- **Suministro de personal:** trabajadores contratados por otra empresa, pero que realizan funciones bajo la supervisión de su empresa.

- **Subcontratación:** trabajadores contratados por otra empresa, que dependen de ella para la ejecución de sus funciones.

Ilustración 48. Pregunta 5.10: Prácticas laborales

5.10 Indique si la empresa, durante el año 2025, realizó o contó con los siguientes mecanismos y prácticas laborales:
(Marque una o más alternativas)

- I111 Suministro de personal (las personas trabajadoras son contratadas por otra empresa, pero están bajo las órdenes de la empresa donde se desempeñan)
- I112 Subcontratación (las personas trabajadoras son contratadas por otra empresa y están bajo las órdenes de ella)
- I113 Convenios o pactos colectivos de jornadas de trabajo, bolsa de horas de trabajo, jornadas flexibles, etc.
- I114 Teletrabajo
- I115 Horas extras compensadas
- I116 Polivalencia del personal (personas trabajadoras que se pueden desempeñar en uno o más roles o funciones dentro de la empresa)
- I117 Salarios variables (comisión por ventas, etc.)
- I118 Otros esquemas de flexibilidad laboral → Especifique: I1181
- I119 No tiene ninguna

Fuente: INE

Pregunta 5.11: Nivel educacional del personal

Esta pregunta busca identificar el nivel educacional completo del personal directamente contratado por la empresa durante el año 2025.

Debe ingresar el número de personas, separando por:

- Nivel educacional
- Sexo (hombres y mujeres)

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir solo al personal directamente contratado por la empresa.
- No debe incluir personal subcontratado.
- Debe clasificar a cada persona según su nivel educacional más alto completado.

Importante

- Cada trabajador debe ser registrado una sola vez, en el nivel educacional más alto alcanzado.
- Si no tiene personas en alguna categoría, debe ingresar **0**.
- El total debe reflejar la suma de los valores informados.

Ilustración 49. Pregunta 5.11: Nivel educacional

5.11. Indique el número de personas trabajadoras, según nivel educacional completo y sexo, del personal directamente contratado, durante el año 2025:

Período desde 01/01/2025 hasta 31/12/2025 (Suma de ene + feb + ... + dic)

Nivel educacional		Hombres		Mujeres
Sin educación formal	I330	<input type="text"/>	I340	<input type="text"/>
Educación preescolar	I331	<input type="text"/>	I341	<input type="text"/>
Educación básica o primaria	I332	<input type="text"/>	I342	<input type="text"/>
Humanidades o educación media (técnico profesional)	I333	<input type="text"/>	I343	<input type="text"/>
Humanidades o educación media (científico-humanista)	I334	<input type="text"/>	I344	<input type="text"/>
Educación técnica (educación superior no universitaria)	I335	<input type="text"/>	I345	<input type="text"/>
Educación universitaria	I336	<input type="text"/>	I346	<input type="text"/>
Postítulos y maestría	I337	<input type="text"/>	I347	<input type="text"/>
Doctorado	I338	<input type="text"/>	I348	<input type="text"/>
TOTAL	I339	<input type="text"/>	I349	<input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 5.12: Personal subcontratado

Esta pregunta busca identificar el número total de personas subcontratadas que prestaron servicios en la empresa durante el año 2025.

Debe ingresar el número de personas, separando por:

- Hombres
- Mujeres

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir al **personal que pertenece a otra empresa**, pero que presta servicios en su empresa (subcontratación o suministro).
- Debe considerar el período completo del año 2025 (enero a diciembre).

Importante

- Si no cuenta con personal subcontratado, debe ingresar **0**.

Ilustración 50. Pregunta 5.12: Personal subcontratado

5.12 Indique el número total de personal subcontratado acumulado el año 2025, según sexo.

Número total de personas subcontratadas
Período desde 01/01/2025 hasta 31/12/2025
(Suma de ene + feb + ... + dic)

Hombres	Mujeres
I130 <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/>	I131 <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 5.13: Gasto en personal subcontratado

Esta pregunta busca identificar el gasto total que realizó la empresa en servicios de personal subcontratado durante el año 2025.

Debe ingresar el monto total:

- En miles de pesos chilenos

¿Qué debe considerar?

- Debe incluir los pagos realizados a **otras empresas por servicios de personal**, tales como subcontratación o suministro de trabajadores.
- Debe considerar el período completo del año 2025 (enero a diciembre).

Importante

- Si no tuvo gasto en personal subcontratado, debe ingresar **0**.

Ilustración 51. Pregunta 5.13: Gasto en subcontratación

5.13. Indique el gasto total pagado (en miles de pesos) en servicios de personal subcontratado en el año 2025:

1132 miles de pesos

Fuente: INE

CUESTIONARIO 4: MERCADO, CLIENTES Y PROVEEDORES

El objetivo de este cuestionario es recopilar información sobre la relación de la empresa con su entorno, incluyendo:

- Clientes
- Proveedores
- Mercados en los que participa
- Competencia
- Exportaciones y asociatividad

Módulo 6: Clientes y proveedores

Este módulo busca recopilar información sobre la relación de la empresa con sus clientes y proveedores, incluyendo la composición de sus ventas, concentración de clientes, características de sus proveedores y condiciones del entorno comercial.

¿Qué tipo de información se solicita?

- Origen de clientes y proveedores
- Participación en mercados nacionales e internacionales
- Canales de comercialización
- Relaciones con otras empresas
- Competencia

Recomendaciones antes de responder

- Contar con información del área comercial, ventas o administración
- Apoyarse en registros de ventas, clientes y proveedores
- Responder en base al período solicitado

Pregunta 6.1: Distribución de ingresos por tipo de clientes

Esta pregunta busca identificar cómo se distribuyen los ingresos de la empresa según el tipo de clientes durante el año 2025.

Debe ingresar el monto de ventas correspondiente a cada tipo de cliente.

Tipos de clientes

Debe distribuir sus ingresos en las siguientes categorías:

- **Ventas a hogares:** público en general o consumidor final
- **Ventas a empresas nacionales:** empresas públicas o privadas dentro del país
- **Ventas a empresas extranjeras**
- **Ventas a instituciones u organismos del Estado u otras organizaciones**

¿Qué debe considerar?

- Los valores deben ser informados en **miles de pesos chilenos**.
- Debe considerar el total de ventas realizadas durante el año 2025.

Importante

- Debe completar todas las categorías que correspondan.
- Si no tiene ventas en alguna categoría, debe ingresar **0**.
- El total debe reflejar la suma de los valores informados.

Consistencia de la información

El total de ingresos informado en esta pregunta debe ser consistente con el **total de ingresos declarado en el Módulo 4 (Caracterización financiera), para el año 2025**.

No debe ser mayor a dicho valor.

Se recomienda utilizar la misma fuente de información contable utilizada en el Módulo 4 para asegurar la consistencia de los datos.

Ilustración 52. Pregunta 6.1: Distribución de ventas por cliente

MÓDULO 6: CLIENTES Y PROVEEDORES

6.1. Indique cómo se distribuyen sus ingresos del año 2025 por tipo de clientes:

	Tipo de cliente	Ventas (miles de \$)	
Ventas a hogares	Público en general, consumidor final	D202 <input type="text"/>	Si el total de sus ventas son a público en general, pase a pregunta 6.6
Ventas a empresas, instituciones y organismos del Estado	Empresas nacionales (públicas y privadas)	D203 <input type="text"/>	
	Empresas extranjeras	D204 <input type="text"/>	
	Instituciones, organismos del Estado y otras organizaciones	D205 <input type="text"/>	Especifique nombre de la institución D0081 <input type="text"/>
Total		D206 <input type="text"/>	

Fuente: INE

Pregunta 6.2: Principales clientes (ventas a empresas)

Esta pregunta busca identificar la concentración de las ventas a empresas, considerando los principales clientes durante el año 2025.

Debe indicar, de manera aproximada, el porcentaje de sus ventas totales a empresas que corresponde a cada uno de sus tres clientes más importantes.

¿Qué debe considerar?

- Debe considerar solo las ventas realizadas a empresas, no incluir ventas a hogares ni a instituciones del Estado.
- Debe identificar a sus tres principales clientes según el monto de ventas.
- Los valores deben ser expresados en porcentaje (%).

Importante

- Los porcentajes deben ser referenciales o aproximados.
- La suma de los porcentajes **no puede superar el 100%**.
- Puede ser menor o igual a 100%, pero nunca mayor.

- Si no cuenta con tres clientes principales, complete solo los que correspondan y deje los demás en **0**.

Ilustración 53. Pregunta 6.2: Principales clientes

6.2. Solo de las ventas a empresas, indique de manera aproximada el porcentaje de ventas totales destinadas a cada uno de sus 3 clientes más importantes durante el año 2025.

Cliente 1 D009 % Cliente 2 D010 % Cliente 3 D011 %

Fuente: INE

Pregunta 6.3: Tipo de relación con principales clientes

Esta pregunta busca identificar si los principales clientes señalados en la pregunta anterior corresponden a entidades independientes o a entidades relacionadas con su empresa, durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas para cada cliente.

¿Qué debe considerar?

- Debe responder para cada uno de los clientes identificados en la pregunta 6.2.
- Para cada cliente, debe indicar si corresponde a:
 - **Independiente:** no existe relación de propiedad o control con su empresa.
 - **Entidad relacionada:** existe relación de propiedad, control o vínculo empresarial (por ejemplo, empresas del mismo grupo u holding).

Importante

- Para cada cliente, puede seleccionar solo una alternativa.
- Para efectos de esta encuesta, se consideran **entidades relacionadas** solo aquellas empresas que pertenecen a un mismo grupo empresarial formalmente constituido.
- Si no informó alguno de los clientes en la pregunta anterior, puede dejar ese campo en blanco según corresponda.

Ilustración 54. Pregunta 6.3: Relación con clientes

6.3. Indique si sus 3 clientes más importantes, de acuerdo con el nivel de ventas durante el año 2025, corresponden a entidades independientes o a entidades relacionadas con su empresa.

(Marque una o más alternativas)

	Cliente 1	Cliente 2	Cliente 3
Independiente	D157 <input type="checkbox"/>	D159 <input type="checkbox"/>	D161 <input type="checkbox"/>
Entidad relacionada	D158 <input type="checkbox"/>	D160 <input type="checkbox"/>	D162 <input type="checkbox"/>

Fuente: INE

Pregunta 6.4: Prácticas de los principales clientes

Esta pregunta busca identificar si alguno de sus tres principales clientes, durante el año 2025, realizó determinadas prácticas en su relación comercial con la empresa.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

¿Qué debe considerar?

- Debe responder en base a los **clientes identificados en la pregunta 6.2.**
- Las prácticas señaladas corresponden a situaciones ocurridas durante el año 2025 en la relación comercial con uno o más de estos clientes.


Importante

- Puede marcar más de una alternativa.
- Si selecciona **“Otra”**, debe especificar en la casilla correspondiente.
- Si selecciona **“No se realizó ninguna de las prácticas anteriores”**, no debe marcar otra alternativa.

Ilustración 55. Pregunta 6.4: Prácticas de los clientes

6.4. Indique si alguno de sus 3 clientes más importantes, de acuerdo con el nivel de ventas del año 2025, realizó alguna de las siguientes prácticas durante ese año:

(Marque una o más alternativas)

- D014 Descuentos arbitrarios
- D015 Atraso en las fechas de pago pactadas
- D016 Impedimentos para realizar factoring
- D017 Solo acuerdos verbales
- D018 Cambios en las condiciones pactadas relativas al producto, logística, reposición de productos y/o garantías
- D019 Otra  Especifique: D0191
- D207 No se realizó ninguna de las prácticas anteriores

Fuente: INE

Pregunta 6.5: Medios de pago aceptados

Esta pregunta busca identificar los medios de pago que fueron aceptados por la empresa durante el año 2025.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

¿Qué debe considerar?

- Debe marcar todos los medios de pago que la empresa acepta habitualmente en sus operaciones.

Importante

- Puede seleccionar más de una alternativa.
- Si selecciona **“Otro”**, debe especificar el medio de pago en la casilla correspondiente.

Ilustración 56. Pregunta 6.5: Medios de pago

6.5. Indique cuáles de los siguientes medios de pago fueron aceptados por su empresa, durante el año 2025:

(Marque una o más alternativas)

D196	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito		
D197	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de débito		
D198	<input type="checkbox"/>	Efectivo		
D199	<input type="checkbox"/>	Cheque		
D200	<input type="checkbox"/>	Transferencia electrónica		
D201	<input type="checkbox"/>	Otro	→	Especifique: D2011 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 6.6: Ubicación de los principales clientes

Esta pregunta busca identificar la ubicación geográfica de los tres principales clientes de la empresa durante el año 2025.

Debe indicar la ubicación para cada cliente identificado en la pregunta 6.2.

¿Qué debe considerar?

Para cada cliente (Cliente 1, Cliente 2 y Cliente 3), debe seleccionar una o más alternativas según corresponda:

- En la región
- En otras regiones
- En el extranjero
- No sabe

Importante

- Debe responder para cada cliente de manera independiente.
- Puede marcar más de una alternativa por cliente, si corresponde.
- Si no cuenta con información sobre la ubicación, puede seleccionar **“No sabe”**.

Ilustración 57. Pregunta 6.6: Ubicación de clientes

6.6. Indique dónde estuvieron localizados sus 3 clientes más importantes, durante el año 2025:
(Marque una o más alternativas)

Zona	Cliente 1	Cliente 2	Cliente 3
En la región	D020 <input type="text"/>	D024 <input type="text"/>	D028 <input type="text"/>
En otras regiones	D021 <input type="text"/>	D025 <input type="text"/>	D029 <input type="text"/>
En el extranjero	D022 <input type="text"/>	D026 <input type="text"/>	D030 <input type="text"/>
No sabe	D023 <input type="text"/>	D027 <input type="text"/>	D031 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 6.7: Número de proveedores relevantes

Esta pregunta busca identificar el número aproximado de proveedores que son relevantes para el proceso productivo de la empresa.

Debe ingresar el número total de proveedores.

¿Qué debe considerar?

Se consideran proveedores aquellas empresas o instituciones que abastecen a la empresa con:

- Insumos o materias primas
- Equipos o bienes necesarios
- Servicios directamente relacionados con la producción de bienes o servicios

Importante

- Debe considerar solo a los proveedores relevantes para su actividad principal.
- No debe incluir servicios básicos, tales como:
 - servicios financieros
 - suministro de personal
 - servicios de aseo u otros similares
- El valor puede ser aproximado.
- Si no cuenta con proveedores, debe ingresar **0**.
- Si su respuesta es 0, debe pasar a la pregunta 7.1

Ilustración 58. Pregunta 6.7: Número de proveedores

6.7. Indique de manera aproximada el número de proveedores que usted considera relevante para el proceso productivo de su empresa.

Proveedor: empresa o institución que le abastece con suministros, insumos, equipos, bienes o servicios claves para la creación de los bienes y/o servicios que produce su empresa (excluya servicios básicos, financiamiento, suministro de trabajadores, servicios de aseo y similares).

Número de proveedores → Si su respuesta es 0, pase a pregunta 7.1

Fuente: INE

Pregunta 6.8: Ubicación de los principales proveedores

Esta pregunta busca identificar la ubicación geográfica de los tres principales proveedores de la empresa.

Debe indicar la ubicación para cada proveedor identificado como relevante para su proceso productivo.

¿Qué debe considerar?

Para cada proveedor (Proveedor 1, Proveedor 2 y Proveedor 3), debe seleccionar una o más alternativas según corresponda:

- En la región
- En otras regiones
- En el extranjero
- No sabe

Importante

- Debe responder para cada proveedor de manera independiente.
- Puede marcar más de una alternativa por proveedor, si corresponde.
- Si no cuenta con información sobre la ubicación, puede seleccionar **“No sabe”**.

Ilustración 59. Pregunta 6.8: Ubicación de proveedores

6.8. Indique dónde están localizados sus 3 proveedores más importantes:

(Marque una o más alternativas)

Zona	Proveedor 1	Proveedor 2	Proveedor 3
En la región	D033 <input type="checkbox"/>	D037 <input type="checkbox"/>	D041 <input type="checkbox"/>
En otras regiones	D034 <input type="checkbox"/>	D038 <input type="checkbox"/>	D042 <input type="checkbox"/>
En el extranjero	D035 <input type="checkbox"/>	D039 <input type="checkbox"/>	D043 <input type="checkbox"/>
No sabe	D036 <input type="checkbox"/>	D040 <input type="checkbox"/>	D044 <input type="checkbox"/>

Fuente: INE

Pregunta 6.9: Dependencia del proveedor principal

Esta pregunta busca identificar el escenario más probable para la empresa en caso de que su principal proveedor deje de abastecerla.

Debe seleccionar una sola alternativa.

¿Qué debe considerar?

- Debe responder en base a su **proveedor principal**, es decir, aquel más relevante para su proceso productivo.
- La respuesta debe reflejar el **escenario más probable**, considerando la operación habitual de la empresa.

Importante

- Debe seleccionar solo una alternativa.
- Si selecciona **“Otro”**, debe especificar en la casilla correspondiente.

Ilustración 60. Pregunta 6.9: Dependencia del proveedor

6.9. Respecto a su proveedor principal, ¿cuál considera que sería el escenario más probable si este dejara de abastecerlo?
(Marque sólo una alternativa)

- D163 La empresa lo reemplazaría en forma expedita, sin mayores inconvenientes
- D164 La empresa lo reemplazaría en forma expedita, pero aumentarían los costos
- D165 La empresa modificaría el producto y/o el proceso productivo
- D166 Se interrumpiría la producción mientras la empresa busca un nuevo proveedor
- D167 El proveedor es único o irremplazable, por lo que no sería posible producir
- D168 Otro \longrightarrow Especifique: D1681

Fuente: INE

Módulo 7: Exportaciones

El objetivo de este módulo es recopilar información sobre las actividades de exportación de la empresa, incluyendo la venta de bienes y/o servicios al exterior, así como sus características y destinos.

Definición relevante

Valor FOB (Free on Board): corresponde al valor de la mercancía en Chile hasta situarla sobre o dentro del medio de transporte que la llevará al exterior.

Pregunta 7.1: Exportaciones

Esta pregunta busca identificar si la empresa realizó exportaciones durante el año 2025, ya sea de bienes o servicios.

¿Qué debe considerar?

- Puede seleccionar una o más alternativas, en caso de haber realizado exportaciones de bienes, servicios o ambas.
- Si selecciona exportación de bienes y/o servicios, debe indicar el monto correspondiente.

Importante

- Los montos deben ser informados en miles de pesos chilenos.
- Los valores deben corresponder al año 2025.
- Si no realizó exportaciones, debe seleccionar la alternativa **“No”** y pasar a la pregunta 7.5.

Ilustración 61. Pregunta 7.1: Exportaciones

7.1. Durante el año 2025, ¿su empresa realizó exportaciones?

(Si su respuesta es sí, puede marcar más de una alternativa)

D178	<input type="checkbox"/>	Sí, exportación de bienes	→	Indique el monto (miles de \$)	D1782	<input type="text"/>
D179	<input type="checkbox"/>	Sí, exportación de servicios	→	Indique el monto (miles de \$)	D1792	<input type="text"/>
D180	<input type="checkbox"/>	No	→	Pase a la pregunta 7.5		

Fuente: INE

Pregunta 7.2: Tipo de exportaciones

Esta pregunta busca identificar el tipo de exportaciones que realizó la empresa durante el año 2025.

Debe indicar si las exportaciones fueron realizadas de manera directa, mediante intermediarios o ambas, junto con el monto correspondiente.

¿Qué debe considerar?

- Puede seleccionar una o ambas alternativas, según corresponda.
- Para cada alternativa seleccionada, debe indicar el monto en **miles de pesos chilenos**.

Definiciones

- **Exportaciones directas:** cuando la empresa vende directamente al cliente en el extranjero.
- **Exportaciones mediante intermediario:** cuando la empresa exporta a través de un tercero, como agentes, distribuidores, comercializadoras u otras empresas.

Importante

- Los montos deben corresponder al año 2025.
- Si no realizó alguno de los tipos de exportación, debe dejar el valor en **0**.

Ilustración 62. Pregunta 7.2: Tipo de exportaciones

7.2. Señale el tipo de exportaciones que realizó durante 2025.

D136	<input type="checkbox"/>	Exportaciones directas	→	Indique el monto (miles de \$)	D1362	<input type="text"/>
D137	<input type="checkbox"/>	Exportaciones mediante un intermediario	→	Indique el monto (miles de \$)	D1372	<input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 7.3: Tiempo en etapas de exportación

Esta pregunta busca identificar el tiempo promedio que permanecen los productos en distintas etapas del proceso de exportación durante el año 2025.

Debe ingresar el número de días para cada etapa.

¿Qué debe considerar?

- Debe estimar el tiempo promedio en días que transcurre en cada etapa del proceso.
- No es necesario que los valores sean exactos; pueden ser aproximaciones razonables.

Etapas consideradas

- **Transporte interno:** desde las instalaciones, bodega o centro de distribución hasta el paso fronterizo o puerto de exportación.
- **Espera en puerto o frontera:** tiempo en que los productos permanecen a la espera de revisiones, trámites aduaneros u otros procesos.

Importante

- Los valores deben ser expresados en días.
- Si no puede estimar el tiempo en alguna etapa, puede ingresar **0**.

Ilustración 63. Pregunta 7.3: Tiempo en exportación

7.3. En promedio, durante el 2025, ¿cuánto tiempo permanecieron sus productos en las siguientes etapas de exportación?

Transporte desde instalaciones, bodega o centro de distribución al paso fronterizo o puerto de exportación D191 días

En puerto o paso fronterizo a la espera de revisiones o trámites aduaneros y otros D192 días

Fuente: INE

Pregunta 7.4: Distribución de exportaciones por destino

Esta pregunta busca identificar cómo se distribuye el valor de las exportaciones de la empresa durante el año 2025, según el destino geográfico.

Debe ingresar el monto correspondiente a cada zona.

¿Qué debe considerar?

- Debe distribuir el total de sus exportaciones entre las distintas zonas geográficas indicadas.
- Los valores deben ser informados en **miles de pesos chilenos**.
- Debe considerar el total de exportaciones realizadas durante el año 2025.

Importante

- Debe completar todas las categorías que correspondan.
- Si no tiene exportaciones en alguna zona, debe ingresar **0**.
- El total debe reflejar la suma de los valores informados.

Consistencia de la información

El total de exportaciones informado en esta pregunta debe ser consistente con los montos declarados en las preguntas anteriores del módulo (pregunta 6.1).

No debe ser mayor al total de exportaciones reportadas.

Ilustración 64. Pregunta 7.4: Exportaciones por destino

7.4. Indique cómo se distribuyó el valor de sus exportaciones, durante el año 2025, según destino:

Destino	Miles de \$
EEUU	D208 <input type="text"/>
Resto de América	D209 <input type="text"/>
Europa	D141 <input type="text"/>
China	D144 <input type="text"/>
Resto de Asia	D145 <input type="text"/>
África	D210 <input type="text"/>
Oceanía	D211 <input type="text"/>
Total	D212 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 7.5: Dificultades en la actividad exportadora

Esta pregunta busca identificar las principales dificultades que enfrenta o podría enfrentar la empresa en su actividad exportadora, durante el año 2025.

Debe asignar un nivel de importancia a cada alternativa, utilizando la siguiente escala:

- **1 = Más importante**
- **2 = Importante**
- **3 = Menos importante**

¿Qué debe considerar?

- Esta pregunta debe ser respondida por todas las empresas, independientemente de si realizaron exportaciones durante el año 2025.
- Debe evaluar cada una de las dificultades en función de su experiencia o percepción, considerando su actividad actual o potencial exportador.

Importante

- Debe asignar solo un valor (1, 2 o 3) a cada alternativa.
- Si la empresa no realiza exportaciones o alguna dificultad **no es relevante**, debe asignar el valor **3** (menos importante).
- Si selecciona **“Otro”**, debe especificar la dificultad en la casilla correspondiente.

Ilustración 65. Pregunta 7.5: Dificultades en exportación

7.5. Respecto de las eventuales dificultades que encontró en su actividad exportadora, indique la importancia de cada una de las siguientes alternativas, donde:

	1= Más importante	2= Importante	3= Menos importante
D149	<input type="text"/>	Encontrar clientes o canales de distribución	
D150	<input type="text"/>	Certificar productos en Chile	
D151	<input type="text"/>	Altas exigencias del país o zona de destino	
D193	<input type="text"/>	Infraestructura y/o logística poco adecuada en territorio nacional	
D153	<input type="text"/>	Conseguir financiamiento para exportar	
D154	<input type="text"/>	Plazo de pagos muy extensos o inciertos	
D155	<input type="text"/>	Costo de cobertura del riesgo cambiario	
D194	<input type="text"/>	Problemas con intermediarios	
D195	<input type="text"/>	Problemas con clientes en el(los) país(es) de destino	
D156	<input type="text"/>	Otro \longrightarrow	Especifique: D1561 <input type="text"/>

Fuente: INE

Módulo 8: Asociatividad y competencia

El objetivo de este módulo es recopilar información sobre el entorno competitivo de la empresa y su relación con otras organizaciones, incluyendo la cantidad de competidores, nivel de competencia y posibles vínculos de asociatividad.

Pregunta 8.1: Cantidad de competidores

Esta pregunta busca identificar la cantidad de competidores que enfrentó la empresa durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa en una escala de 1 a 5.

¿Qué debe considerar?

- Debe evaluar la cantidad de competidores en función de su mercado principal.
- La respuesta debe reflejar una percepción general durante el año 2025.

Escala de respuesta

- 1 = Baja cantidad de competidores

- 2 = Relativamente baja
- 3 = Moderada
- 4 = Relativamente alta
- 5 = Elevada cantidad de competidores

Importante

- Debe seleccionar solo una alternativa.
- Si tiene dudas, elija la opción que mejor represente la situación general de su empresa.

Ilustración 66. Pregunta 8.1: Cantidad de competidores

8.1. En una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, refiérase a la cantidad de competidores que enfrentó su empresa durante el año 2025.

(Marque sólo una alternativa)

Baja ←————→ Elevada

	1	2	3	4	5
D062	<input type="text"/>	D063 <input type="text"/>	D064 <input type="text"/>	D065 <input type="text"/>	D066 <input type="text"/>

Fuente: INE

Pregunta 8.2: Relevancia de la empresa frente a sus competidores

Esta pregunta busca identificar cuán relevante considera la empresa que es, en términos de volumen de ventas, respecto del conjunto de sus competidores durante el año 2025.

Debe seleccionar una sola alternativa en una escala de 1 a 5.

¿Qué debe considerar?

- Debe responder en función de la posición que percibe que tiene su empresa dentro de su mercado o sector principal.
- La respuesta debe considerar el volumen de ventas de la empresa en comparación con sus competidores.

Escala de respuesta

- 1 = Poco importante
- 2 = Relativamente poco importante
- 3 = Moderadamente importante
- 4 = Importante
- 5 = Muy importante

Importante

- Debe seleccionar solo una alternativa.
- Si tiene dudas, elija la opción que mejor represente la situación general de la empresa durante el año 2025.

Ilustración 67. Pregunta 8.2: Relevancia frente a competidores

8.2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, indique cuán relevante (en términos de volumen de ventas) considera que es su empresa respecto al conjunto de sus competidores durante el año 2025.

(Marque sólo una alternativa)

Poco importante ←—————→ Muy importante

1	2	3	4	5
D072 <input type="checkbox"/>	D073 <input type="checkbox"/>	D074 <input type="checkbox"/>	D075 <input type="checkbox"/>	D076 <input type="checkbox"/>

Fuente: INE

Pregunta 8.3: Participación en asociaciones o instancias de colaboración

Esta pregunta busca identificar si la empresa participa actualmente en distintos tipos de asociaciones o instancias de colaboración.

Debe seleccionar una o más alternativas, según corresponda.

¿Qué debe considerar?

- Se entiende por participación cualquier tipo de vinculación activa, como pertenecer, colaborar o formar parte de estas instancias.
- Puede marcar todas las alternativas que correspondan a la realidad de su empresa.

Importante

- Puede seleccionar más de una alternativa.
- Si selecciona **“Participa en otro tipo de asociaciones”**, debe considerar aquellas no incluidas en las opciones anteriores.
- Si selecciona **“No participa en ninguna de las anteriores”** o **“No sabe”**, no debe marcar otra alternativa y debe pasar a la pregunta 8.5.

Ilustración 68. Pregunta 8.3: Asociatividad

8.3. Indique si su empresa participa actualmente en:

(Marque una o más alternativas)

- | | | | |
|------|--------------------------|--|--------------------------|
| D082 | <input type="checkbox"/> | Asociaciones gremiales, federaciones, confederaciones, y/o cámaras | |
| D083 | <input type="checkbox"/> | Asociaciones con empresas de su barrio | |
| D084 | <input type="checkbox"/> | Proyectos con universidades, consorcios tecnológicos, etc | |
| D085 | <input type="checkbox"/> | Mesas con el gobierno regional | |
| D086 | <input type="checkbox"/> | Sistema de fomento productivo (CORFO, SERCOTEC, otros) | |
| D087 | <input type="checkbox"/> | Participa en otro tipo de asociaciones | |
| D088 | <input type="checkbox"/> | No participa en ninguna de las anteriores | → Pase a la pregunta 8.5 |
| D089 | <input type="checkbox"/> | No sabe | → Pase a la pregunta 8.5 |

Fuente: INE

Pregunta 8.4: Motivos de asociatividad

Esta pregunta busca identificar los motivos por los cuales la empresa ha establecido asociaciones o vínculos con otras empresas.

Debe indicar, para cada motivo, con qué tipo de actor ha establecido estas asociaciones.

¿Qué debe considerar?

- Debe responder en base a las asociaciones indicadas en la pregunta anterior.
- Para cada motivo, puede marcar una o más alternativas según corresponda al tipo de relación:
 - Con distribuidores
 - Con proveedores
 - Con otras empresas

Importante

- Puede marcar más de una alternativa por fila (motivo).
- No es necesario marcar todas las filas, solo aquellas que correspondan a su empresa.
- Si selecciona **“Otro”**, debe especificar el motivo en la casilla correspondiente.

Ilustración 69. Pregunta 8.4: Motivos de asociatividad

8.4. Indique los motivos por los cuales la empresa ha establecido asociaciones con otras empresas:
(Marque una o más alternativas)

Motivo	Con distribuidores	Con proveedores	Otras empresas
Comercializar productos (bienes o servicios)	D090 <input type="checkbox"/>	D169 <input type="checkbox"/>	D099 <input type="checkbox"/>
Promocionar productos	D091 <input type="checkbox"/>	D170 <input type="checkbox"/>	D100 <input type="checkbox"/>
Comprar insumos o materia prima	D092 <input type="checkbox"/>	D171 <input type="checkbox"/>	D101 <input type="checkbox"/>
Desarrollar nuevos productos	D093 <input type="checkbox"/>	D172 <input type="checkbox"/>	D102 <input type="checkbox"/>
Desarrollar o comprar tecnología	D094 <input type="checkbox"/>	D173 <input type="checkbox"/>	D103 <input type="checkbox"/>
Realizar transferencia tecnológica	D095 <input type="checkbox"/>	D174 <input type="checkbox"/>	D104 <input type="checkbox"/>
Contratar consultorías o asistencia técnica	D096 <input type="checkbox"/>	D175 <input type="checkbox"/>	D105 <input type="checkbox"/>
Realizar capacitaciones	D097 <input type="checkbox"/>	D176 <input type="checkbox"/>	D106 <input type="checkbox"/>
Otro → Especifique: D0981 <input type="checkbox"/>	D098 <input type="checkbox"/>	D177 <input type="checkbox"/>	D107 <input type="checkbox"/>

Fuente: INE

Pregunta 8.5: Factores que afectan el crecimiento de la empresa

Esta pregunta busca identificar la importancia de distintos factores que afectan el crecimiento de la empresa durante el año 2025.

Debe asignar un nivel de importancia a cada alternativa, utilizando la siguiente escala:

- 1 = Más importante
- 2 = Importante
- 3 = Menos importante

¿Qué debe considerar?

- Debe evaluar cada uno de los factores en función de su impacto en el crecimiento de la empresa.
- La respuesta debe reflejar su **percepción general durante el año 2025**.

Importante

- Debe responder todas las alternativas.
- Debe asignar solo un valor (1, 2 o 3) a cada factor.

- Si algún factor no afecta o no aplica a su empresa, debe asignar el valor **3** (menos importante).

Ilustración 70. Pregunta 8.5: Factores de crecimiento

8.5. Para cada uno de los factores que afectan el crecimiento de su empresa, indique si es:

(Responda todas las alternativas)

	1 = Más importante	2 = Importante	3 = Menos importante
H093	<input type="checkbox"/>		Demanda limitada
H083	<input type="checkbox"/>		Baja disponibilidad de trabajadores en cantidad y calidad requerida
H084	<input type="checkbox"/>		Alta competencia en el mercado
H094	<input type="checkbox"/>		Alta carga tributaria
H085	<input type="checkbox"/>		Marco regulatorio (requisitos legales, fiscalización, entre otros)
H086	<input type="checkbox"/>		Calidad de la infraestructura pública
H087	<input type="checkbox"/>		Falta de financiamiento
H088	<input type="checkbox"/>		Inseguridad y delincuencia
H089	<input type="checkbox"/>		Temor a perder el control por parte de la empresa
H090	<input type="checkbox"/>		La escala de producción actual de la empresa es la adecuada
H091	<input type="checkbox"/>		Competencia desleal
H092	<input type="checkbox"/>		Percepción o evidencia de corrupción en entidades públicas con las que se relaciona la empresa

Fuente: INE