



INSTRUCTIVO DEL INFORMANTE

7° ENCUESTA LOGNITUDINAL DE EMPRESAS

AÑO DE REFERENCIA 2022

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS

2023



CONTENIDO

7° ENCUESTA LOGNITUDINAL DE EMPRESAS AÑO DE REFERENCIA 2022	1
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS 2023	1
INTRODUCCIÓN	3
MARCO JURÍDICO	4
PRESENTACIÓN.....	5
PERFIL INFORMANTE IDÓNEO.....	5
LLENADO DE LA ENCUESTA	6
FORMULARIOS.....	7
Cuestionario 1: Caracterización de la empresa.....	8
Módulo 1: Identificación de la Empresa.....	8
Módulo 2: Caracterización de la empresa	10
Cuestionario 2: Contabilidad y finanzas.....	14
Módulo 3: Financiamiento e inversión.....	14
Módulo 4: Caracterización financiera de la empresa.....	24
Gasto en protección ambiental (GPA).....	28
Cuestionario 3: Recursos Humanos	30
Módulo 5: Demanda de empleo y costo laboral	30
EJEMPLO (Ejemplos con mayor detalle en Anexo 2).	31
Cuestionario 4: mercado, clientes y proveedores	38
Módulo 6: clientes y proveedores.....	38
Módulo 7: exportaciones	43
Módulo 8: Asociatividad y competencia	45
ANEXOS	48
ANEXO 1: Ley Nº 17.374	48
ANEXO 2: Guía de ejemplos – ELE 7.....	49



INTRODUCCIÓN

Bajo el anhelo de hacer de Chile un país desarrollado, para hacer frente a los desafíos mundiales del nuevo milenio, Chile ingresa a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en el año 2003 en calidad de observador, para luego en el año 2010 lograr ingresar como miembro oficial de la instancia.

La OCDE es un foro internacional que busca promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas alrededor del mundo en donde los estados miembros abordan en conjunto los retos económicos, sociales y medioambientales, así como también hacen frente a los nuevos desafíos que surjan producto de la globalización a través de la discusión y la comparación de buenas prácticas. Dicho foro está compuesto por 37 estados, entre los que se encuentran potencias mundiales como Estados Unidos, Alemania, Corea, entre otros, y en el que Chile y Colombia son los únicos países sudamericanos en formar parte.

El ingreso del país a esta instancia presenta una serie de desafíos tanto en materia de políticas públicas, como para el modelo productivo y económico, entre los que se encuentra generar estadísticas de calidad y comparables a nivel internacional y elevar la investigación y la innovación como motores centrales de la productividad del país. Lograr que Chile se convierta en un país en que el conocimiento y la innovación sean palancas reales de un desarrollo dinámico, inclusivo y sustentable, requiere de impulsos significativos y transformadores en al menos tres frentes. En primer lugar, un fuerte incremento en el fomento a la ciencia, la investigación y la formación de recursos humanos avanzados. En segundo lugar, generar incentivos para que los actores del sistema incrementen sus esfuerzos en materia de innovación y los orienten hacia objetivos relevantes de desarrollo nacional. En tercer lugar, contar con una institucionalidad que tenga la fortaleza y la estabilidad, pero también la flexibilidad en la acción para dirigir este proceso en un mundo de cambios profundos.



MARCO JURÍDICO

Con sus respuestas contribuye a la elaboración de estadísticas a nivel nacional, además de dar cumplimiento a la obligación establecida en la **ley 17.374** de 1970, que crea el Instituto Nacional de Estadísticas y define su quehacer. Esta ley establece los dos principios básicos que regulan la interacción entre el INE y los informantes. Estos principios son: obligatoriedad de proporcionar información y confidencialidad sobre datos proporcionados. El primer principio se sustenta en los siguientes artículos de la ley:

- **Artículo 20:** Todas las personas naturales o jurídicas chilenas y los residentes o transeúntes están obligados a suministrar los datos, antecedentes o informaciones de carácter estadísticos que el Instituto Nacional de Estadísticas lo solicite por medio de sus funcionarios, delegados o comisionados, de palabra o por escrito, acerca de hechos que por su naturaleza y finalidad tengan relación con la información de estadísticas oficiales.
- **Artículo 22:** Las personas a que se refiere el artículo 20, de esta ley, que se negasen a suministrar los datos estadísticos que le fuesen solicitados, o que falsearen o alteraren, se les aplicará una multa. La aplicación y pago de la multa no exime al infractor de cumplir con la obligación correspondiente.

Por su parte, el Instituto Nacional de Estadísticas debe cumplir con el principio de confidencialidad, en conformidad con los artículos 29 y 30 de la misma ley, donde se indica:

- **Artículo 29:** El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades.

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el “Secreto Estadístico”. Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247 del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

- **Artículo 30:** Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados.



PRESENTACIÓN

La Encuesta Longitudinal de Empresas (ELE), es un estudio de cobertura nacional, cuyo propósito es caracterizar a través del tiempo la estructura productiva de las empresas en Chile, con el fin de definir políticas públicas con enfoque en los distintos sectores de la economía. Es por ello que el Ministerio de Economía Fomento y Turismo (MINECON) mandata y publica de manera trienal¹ al Instituto Nacional de Estadísticas (INE) el diseño metodológico y el trabajo de campo de este producto estadístico.

El presente instructivo, tiene como objetivo ser una guía clara y específica de apoyo en las funciones de quien ejercerá el rol de informante. La temática de este documento está basada en los estándares de calidad definidos para la Encuesta Longitudinal de Empresas.

Es de vital importancia que nuestros informantes conozcan los diversos aspectos que se pasarán a revisar en este documento, puesto a que con ello contribuyen al mejoramiento de las políticas públicas y al desarrollo del país.

PERFIL INFORMANTE IDÓNEO

Se define como informante idóneo (a) a la persona que se identificará como responsable de entregar la información estadística solicitada, por ende, es necesario que conozca en detalle las actividades que se ejecutaron durante los años consultados. De esta forma será de mayor facilidad poder llevar a cabo el trabajo de discriminación y recolección de los datos que serán requeridos en esta encuesta.

En términos generales, el perfil de informante idóneo responde a cargos de jefaturas, gerencia o dirección y a todo aquel personal que conozca detalladamente la empresa u organización. Además, el apoyo de representantes de las áreas de personal y finanzas se considera útil en los módulos donde se solicita desagregación de montos, por ejemplo, módulo 5 demanda del empleo y costo laboral.

¹ **Trienal:** cada tres años.



LLENADO DE LA ENCUESTA

En el proceso modernizador de la Administración Pública, el INE ha incorporado mejoras tecnológicas para facilitar la respuesta, de acuerdo con las normas internacionales, lo que permite, por una parte, homologar universalmente la información recogida, y por otra, incorporar un formulario electrónico dotado de un sistema de seguridad y de validadores de datos, y transformándose en una herramienta que facilita y agiliza las respuestas, reduciendo costos, tiempo y recursos. Es así que la encuesta puede ser contestada de dos formas, dependiendo de lo que sea más práctico para usted:

- Formulario electrónico (internet)
- Formulario Excel (correo electrónico)

Para minimizar los errores de llenado, se recomienda el llenado de la encuesta a través de la web (www.ine.cl). Para materializar lo anterior, a la empresa que usted representa se le ha asignado un código rol de usuario y una contraseña debidamente informada a través del “Instructivo de Ingreso Encuesta Vía Formulario Electrónico”. Ante cualquier inquietud usted puede contactar al analista asignado en dicho instructivo.

Es de suma importancia destacar, que la totalidad de la información generada por la encuesta Longitudinal de Empresas, se encontrará disponible al público en general en la página web del Ministerio de Economía, manteniendo siempre en reserva la identidad de las fuentes de información.

FORMULARIOS

La encuesta Longitudinal de Empresas en su séptima versión (ELE7) en conjunto con el Ministerio de economía Fomento y Turismo, tiene por objetivo caracterizar a través de la implementación de una encuesta a empresas, formal que desarrolla su actividad económica en el ámbito productivo, comercial o de servicios dentro del territorio nacional, y que es clasificada en alguno de los sectores económicos en estudio, la heterogénea realidad empresarial del país.

La ELE 7 consta de 4 cuestionarios, divididos en 8 módulos. Detallado a continuación:

Tabla 1: Estructura de la Encuesta Longitudinal de Empresas

Nombre del cuestionario	Objetivo del formulario	Módulo	Objetivo del módulo
Cuestionario 1: Caracterización de la empresa	Tiene como objetivo caracterizar a las empresas que conforman la muestra de manera general, dado que las empresas están en constante cambio se requiere ir recolectando la identificación de la empresa y sus características.	Módulo 1: Identificación de la empresa	En este módulo se busca caracterizar la información de identificación de la institución. Se consideran variables de identificación de la empresa, variables de ubicación geográfica y variables jurídicas
		Módulo 2: Caracterización de la empresa	En este módulo se busca caracterizar la empresa de acuerdo con su giro, propiedad y tipo de organización jurídica
Cuestionario 2: Contabilidad y finanzas	Tiene como objetivo recopilar la información contable y financiera de la empresa informante.	Módulo 3: Financiamiento e inversión	Este módulo busca recolectar información sobre las fuentes de financiamiento a las que acceden las empresas.
		Módulo 4: Caracterización financiera de la empresa	Este módulo busca que la persona informante detalle los ingresos, stock de activos y stock de pasivos de la empresa.
Cuestionario 3: Recursos Humanos	Tiene como objetivo recopilar información sobre el capital humano que compone la empresa.	Módulo 5: Demanda de empleo y costo laboral	Este módulo busca caracterizar el personal que compone la empresa en 8 grupos ocupacionales y sus características.
Cuestionario 4: Mercado, clientes y proveedores	Tiene como objetivo recopilar información sobre el acceso de la empresa a los mercados.	Módulo 6: Clientes y proveedores	Busca caracterizar quienes son los clientes y proveedores, cómo la empresa distribuye los ingresos, cuáles son los más importantes, etc.
		Módulo 7: Exportaciones	Busca caracterizar las exportaciones que pueda llevar a cabo la empresa informante.
		Módulo 8: Asociatividad y competencia	Busca caracterizar, por una parte, la competencia que pueda tener la empresa informante con otras empresas del rubro y por otra parte, la asociatividad que pueda tener la empresa informante con otras instituciones, por ejemplo, federaciones.

Fuente: SID, INE.



Cuestionario 1: Caracterización de la empresa

Módulo 1: Identificación de la Empresa

Este módulo se encuentra compuesto por 2 preguntas que hacen referencia a la Información General de la empresa y de la persona encargada de responder la encuesta.

Ilustración 1: Información General

MÓDULO 1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	
1.1. Información general.	
RUT:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Nombre o razón social:	<input type="text"/>
Nombre comercial o de fantasía:	<input type="text"/>
Dirección comercial:	<input type="text"/>
Región:	<input type="text"/>
Comuna:	<input type="text"/>
Teléfono fijo:	(<input type="text"/>) <input type="text"/> <input type="text"/>
Celular:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Casilla de correo:	<input type="text"/>
Correo electrónico:	<input type="text"/> @ <input type="text"/>
Página web:	<input type="text"/>
Nombre representante legal:	<input type="text"/>
RUT representante legal:	<input type="text"/> - <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

A continuación, se detallan las variables que deberán considerarse en esta sección:

RUT: la primera variable a completar corresponde al Rol Único Tributario que permite identificar, ubicar y clasificar a las empresas que sean contribuyentes declarantes del impuesto de la renta y no contribuyentes declarantes de ingresos y patrimonio.

Nombre o razón social: corresponde al nombre legal de la empresa que permite constituir la personalidad jurídica de la empresa informante.

Nombre comercial o de fantasía: es el nombre que utiliza la empresa para darse a conocer colectivamente a sus clientes.

Dirección comercial: corresponde a la calle, número, piso, etc. en donde se encuentra ubicada la casa matriz de la empresa informante.

Región: corresponde a la región en donde está ubicada la casa matriz de la empresa informante. Se desplegará una lista con las regiones de Chile y deberá seleccionarse solo una de ellas.

Comuna: Corresponde a la comuna en donde está ubicada la casa matriz de la empresa informante. Se despliega una lista con comunas y deberá seleccionarse solo una de ellas.



Teléfono fijo: corresponde al teléfono de contacto de la empresa, donde el INE podrá realizar las consultas necesarias en caso de requerir información adicional y/o aclarar la información enviada. Debe tener 8 dígitos y el código de área correspondiente, en total son 10 dígitos.

Casilla de correo: Es la casilla física donde será enviada la encuesta. **Correo electrónico:** corresponde a la casilla web de contacto de la empresa.

Página web: Es la casilla web donde será enviado el certificado de recepción de la encuesta.

Nombre de representante legal: es quien actúa en nombre de la empresa y que es reconocido por la ley.

Rut representante legal: se refiere al número identificador único e irrepitible que posee la persona que actúa como representante legal de la empresa informante, residente o no en Chile, y todo extranjero que permanezca, temporal o definitivamente, con una visa distinta a la visa de turista en dicho país.

Ilustración 2: Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa

1.2. Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa

A001	Nombre y apellidos:	<input type="text"/>		
A002	Cargo:	<input type="text"/>	A004 Teléfono	<input type="text"/>
A003	Correo electrónico:	<input type="text"/>	@	<input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 1.2 de Identificación de la persona responsable de responder esta encuesta dentro de la empresa, busca recoger información relevante para mantener el contacto directo en caso de que el analista a cargo pudiera requerir información adicional.

Nombre y apellidos: Corresponde al nombre y ambos apellidos de la persona que la empresa designa para contestar la encuesta.

Cargo: se refiere al cargo que ocupa la persona que es responsable del llenado de la encuesta dentro de la empresa.

Teléfono: es el teléfono de la persona informante de la empresa, donde se le podrán realizar, en caso de ser necesario,

las consultas de quien recolecta la información.

Correo electrónico: Es la casilla web donde será enviado el certificado de recepción de la encuesta.

Módulo 2: Caracterización de la empresa

Este módulo está compuesto por 10 preguntas, las que buscan caracterizar la empresa de acuerdo con su giro, propiedad y tipo de organización.

En la pregunta 2.1 se busca conocer los giros realizados por la empresa, señalando entre las opciones las **3 más importantes** según orden de importancia, siendo 1 la más importante, 2 Importante y 3 Menos importante.

Ilustración 3: Actividades realizadas por la empresa

MÓDULO 2 CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA	
2.1	Señale las actividades económicas efectivamente realizadas por la empresa durante el año 2022, según orden de importancia en sus ventas. Marque una o más alternativas, donde:
	1 = Más importante 2 = Importante 3 = Menos importante
A049	<input type="checkbox"/> Explotación de recursos naturales (agricultura, silvicultura, ganadería, pesca, minería y combustibles).
A050	<input type="checkbox"/> Industria manufacturera (elaboración o fabricación de productos para la venta).
A073	<input type="checkbox"/> Construcción
A051	<input type="checkbox"/> Comercio (compra y venta; sin alterar el producto que comercializa).
A052	<input type="checkbox"/> Prestación de servicios (vende un intangible, aún cuando el servicio incluya materiales o repuestos).
A053	<input type="checkbox"/> Otra actividad no mencionada anteriormente. \longrightarrow Especifique: A0531 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

En este punto, al señalar las actividades o giros realizados por esta, deberá marcar entre 1 y 3 de las alternativas señaladas, sin repetir el orden de importancia. Cabe mencionar además que, en caso de no encontrarse dentro de las alternativas señaladas, debe marcar A053, y especificar la actividad a la que hace referencia en la casilla A531, esta especificación es información obligatoria, por lo tanto, de no incorporarla, al guardar los datos, se activa la validación de error, obliga a incorporar valor en la especificación.

Ilustración 4: Productos o servicios entregados

2.2 Indique la combinación de actividad(es) económica(s) y producto(s)/servicio(s) efectivamente realizados por la empresa durante el año 2022, según orden de importancia en sus ventas:
Recuerde NO utilizar las glosas de actividades económicas registradas por su empresa en el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (SII).

ORDEN DE IMPORTANCIA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	PRODUCTO/ SERVICIO
1era más importante	A054 <input type="text"/>	A0541 <input type="text"/>
2da más importante	A055 <input type="text"/>	A0551 <input type="text"/>
3era más importante	A056 <input type="text"/>	A0561 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 2.2 está relacionada con las respuestas realizadas en la pregunta 2.1 sobre las 3 actividades más importantes de la empresa, por ello, se debe relacionar la actividad con el producto/servicio que vende/presta la empresa para aquella actividad.

De este modo, se debe especificar a qué hace referencia cada una de las opciones marcadas en la pregunta anterior (2.1), es decir, si usted ha considerado que la 1era más importante es A50 (marcada con 1), será dicha opción la que debe especificar en términos de giro y productos/servicios, continuando en orden de importancia con dicha descripción.

En esta pregunta no puede dejar todos los valores en blanco y deberá ser consistente con la pregunta anterior, por lo que, si en la pregunta anterior se han marcado dos opciones, se solicitará 2 descripciones en esta (llenar hasta las casillas A055 y A0551), así como también si ha incluido solo una actividad en la pregunta anterior no podrá incorporar más de una descripción en ésta.

Ilustración 5: Tipo de propiedad de la empresa

2.3. Indique el tipo de propiedad de su empresa, señalando la participación porcentual, según corresponda.

Privada nacional	A057	<input type="text"/>	%
Privada extranjera	A058	<input type="text"/>	%
Estatal	A059	<input type="text"/>	%
Total			100%

Fuente: SID, INE.

La pregunta 2.3 busca identificar el tipo de propiedad de la empresa, para lo cual se presentan 3 opciones: privada nacional, privada extranjera y estatal. Debe indicar el porcentaje al que corresponde según sea el caso. Dichos porcentajes deben considerar el 100% de la empresa.

Ejemplo: puede ser que la empresa informante sea un 60% de propiedad nacional y 40% propiedad privada extranjera, la suma de ambas debe ser 100%.

En este caso si la suma de los porcentajes incorporados en cada uno de los tipos de propiedad no suma 100% el sistema va a arrojar un error al terminar el cuestionario, por otro lado, es importante mencionar que en caso de que la empresa sea de propiedad privada extranjera, debe necesariamente tener actividad en Chile para poder ser parte de la muestra.

Ilustración 6: Inicio de actividades en SII

2.4. ¿En qué año la empresa hizo inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII)?

A066

Fuente: SID, INE.

La pregunta 2.4 busca identificar el año en que la empresa inició actividades en el SII y este valor debe encontrarse entre 1900 y 2020.

Es importante tener en consideración que este inicio de actividades hace referencia al momento en que la empresa se inscribe en el Servicio de impuestos internos, no en el momento en que inicia su funcionamiento, por lo tanto, el inicio de actividades no puede en ninguna circunstancia ser menor al año 1900.



Ilustración 7: Grupo empresarial

2.5. ¿Es su empresa parte de un grupo de empresas organizadas legalmente como un grupo empresarial? Ej.: holding, filiales, subsidiarias, coligadas, entre otros.

(Marque solo una alternativa)

A069 Sí \longrightarrow Señale el nombre del grupo: A0691

A070 No

Fuente: SID, INE.

La pregunta 2.5 busca recolectar información respecto de si la empresa informante forma parte de empresas organizadas como grupo empresarial, en caso de serlo, debe registrar A0691 el nombre de dicho grupo. Ejemplo: Holding, filiales, etc.

Se debe tener en consideración que, si la empresa forma parte de un grupo empresarial, no puede ser persona natural su tipo de organización, por lo cual, si lo ha seleccionado en la pregunta 2.7 debe justificar esta selección.

Ilustración 8: Grupo empresarial

2.6. ¿En la propiedad de la empresa participa mayoritariamente (más de un 50%) una familia o un grupo familiar?

(Marque solo una alternativa)

A071 Sí \longrightarrow Especifique A0711 %

A072 No

Fuente: SID, INE.

La pregunta 2.6 recolecta información sobre si en la empresa participa mayoritariamente, es decir, más de un 50%, en una familia o grupo familiar. En caso de que la respuesta sea Sí, debe **obligatoriamente** especificar el porcentaje de participación, ya que, en caso de encontrarse este valor vacío, al terminar el cuestionario el sistema arrojará un error.



Ilustración 9: Tipo de organización jurídica

2.7. Indique el tipo de organización jurídica de su empresa.

(Marque solo una alternativa)

		Señale sexo		Señale edad			
A060	<input type="checkbox"/> Persona natural	→ A0601 <input type="text"/>	Hombre	A0602 <input type="text"/>	Mujer	A0603 <input type="text"/>	} Pase al cuestionario 2
A061	<input type="checkbox"/> Empresa individual de responsabilidad limitada	→ A0611 <input type="text"/>	Hombre	A0612 <input type="text"/>	Mujer	A0613 <input type="text"/>	
A062	<input type="checkbox"/> Cooperativa						
A063	<input type="checkbox"/> Sociedad de responsabilidad limitada						
A064	<input type="checkbox"/> Sociedad Anónima Abierta						
A065	<input type="checkbox"/> Sociedad Anónima Cerrada						
A066	<input type="checkbox"/> Sociedad por acciones						
A067	<input type="checkbox"/> Otra	→ Especifique:		A0671	<input type="text"/>		

Fuente: SID, INE.

Al igual que en el caso anterior, el valor de especificación es obligatorio, por lo cual de no completarse el sistema activa el validador de error.

Ilustración 10: Edad y sexo de quien dirige la organización

2.8. Indique el sexo y la edad en años cumplidos del gerente/gerenta general o de la persona con el cargo de máxima autoridad, durante el año 2022

(Marque solo una alternativa)

A074	<input type="checkbox"/> Hombre	} Edad	A076 <input type="text"/>
A075	<input type="checkbox"/> Mujer		

Fuente: SID, INE.

Ilustración 11: Número de Dueños/as, Socios/as y Directores/as

2.9 Respecto a los dueños/dueñas y/o socios/socias y directoras/directores de la empresa, indique el número según sexo, durante el año 2022

(Marque una "x" en la casilla si la empresa no reporta ningún hombre y/o mujer)

Dueños/dueñas y/o socios/socias				Directoras/directores de empresa			
				¿La empresa tiene directorio? A082 <input type="checkbox"/> Sí A0821 <input type="checkbox"/> No			
	Marque "x" si ninguno*	Número		Marque "x" si ninguno*	Número		
Hombres	A077 <input type="checkbox"/>	A078 <input type="text"/>		Hombres	A083 <input type="checkbox"/>	A084 <input type="text"/>	
Mujeres	A079 <input type="checkbox"/>	A080 <input type="text"/>		Mujeres	A085 <input type="checkbox"/>	A086 <input type="text"/>	
Total		A081 <input type="text"/>		Total		A087 <input type="text"/>	

* En caso marcar "x" para hombres y mujeres debe justificar sus respuestas

Fuente: SID, INE.

La pregunta 2.8 y 2.9 va enfocada a quienes son los responsables en tomar las decisiones de la organización. Recolecta información sobre el sexo, edad y cantidad de personas que dirigen y se encuentran a cargo de la organización.

Cuestionario 2: Contabilidad y finanzas

Módulo 3: Financiamiento e inversión

Este módulo se encuentra compuesto por 14 preguntas que se detallan a continuación:

Ilustración 12: Productos Financieros

3.1. Indique cuáles de los siguientes productos financieros tiene la empresa:

(Marque una o más alternativas)

B001	<input type="checkbox"/>	Línea de crédito	
B002	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito bancaria	
B003	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito de casa comercial	
B004	<input type="checkbox"/>	Cuenta corriente	
B005	<input type="checkbox"/>	Cuenta vista/cuenta RUT	
B006	<input type="checkbox"/>	Fondos mutuos	
B007	<input type="checkbox"/>	Depósito a plazo	
B008	<input type="checkbox"/>	Cuenta de ahorro	
B010	<input type="checkbox"/>	Forward/opciones	
B011	<input type="checkbox"/>	Factoring	
B012	<input type="checkbox"/>	Leasing operacional y/o financiero	
B013	<input type="checkbox"/>	Otro	→ Especifique: B0131 <input type="text"/>
B014	<input type="checkbox"/>	No tuvo ningún producto financiero	→ Pase a pregunta 3.3

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.1 busca identificar todos los productos financieros que tiene la empresa entre las 13 opciones señaladas, puede seleccionar más de una opción. Si una de las opciones marcadas es otro producto financiero (B013), necesariamente deberá considerar incluir la especificación de este, en la casilla B0131. En caso de seleccionar que la empresa no tuvo ningún producto financiero (B014), no podrá marcar otra alternativa de las expuestas, deberá pasar a la pregunta 3.3.

En caso de seleccionar líneas de crédito, se deben considerar solo aquellas formales, es decir, aquellas que corresponden a productos financieros con bancos.

Si la empresa cuenta con la opción Forward/opciones, al menos debe tener cuenta corriente por lo tanto el sistema solicitará revisar la información.

En esta pregunta, obligatoriamente deberá marcar alguna de las opciones señaladas, ya que en caso contrario se activará la validación que exige alguno de los valores.

Ilustración 13: Instituciones financieras (2022)

3.2. Durante el año 2022, ¿Con cuántas instituciones financieras distintas tiene el/los producto/s financiero/s antes señalados?

Numero de instituciones financieras

B107

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.2 y 3.3 tiene por objetivo identificar las fuentes de financiamiento que utilizó la empresa durante el año 2022, se pueden seleccionar todas las que correspondan de las 16 opciones señaladas, sin embargo, al seleccionar la opción “No utilizó ninguna fuente de financiamiento” (B029) no podrá seleccionar otra de las opciones detalladas, mientras que para la casilla B028 deberá necesariamente especificar dicha fuente de financiamiento en la casilla B0281.

Al igual que en el caso anterior, en esta pregunta, se debe obligatoriamente marcar una de las opciones, y en caso contrario se marca el error.

El Crowdfunding, es el financiamiento colaborativo en donde terceros participan a través de un beneficio mínimo o de forma desinteresada como, por ejemplo: Kickstarter, Gofundme.

Inversionistas ángeles, son aquellos inversionistas que ponen fondos propios en proyectos de alto riesgo, que pueden tener un fin social, o que presentan alto potencial de crecimiento, normalmente acompañándolo de una asesoría al nuevo negocio.

Para esta pregunta, si ha utilizado alguna fuente de financiamiento, debiera haber considerado al menos un producto financiero en la pregunta 3.1, así como también considerar que al seleccionar banco (B015) debe indicar algún producto financiero y justificar en caso de no haber seleccionado cuenta corriente (B004) en la pregunta anterior.

Si la respuesta en esta pregunta es aumento de capital (B021) y en la pregunta 2.7 ha seleccionado una sociedad abierta, debe justificar en caso de no haber seleccionado cuenta corriente para la pregunta 3.1 (B004).

La pregunta 3.3 y 3.4 tienen por objetivo recabar información sobre los préstamos y/o créditos que la empresa puede haber tenido durante el 2022.

Ilustración 14: Fuentes de financiamiento (2022)

3.3. ¿Qué fuentes de financiamiento utilizó su empresa durante el año 2022?

(Marque una o más alternativas)

- B015 Bancos (línea de crédito, créditos de consumo, leasing, factoring, etc.)
- B016 Casas comerciales (avances en cuotas)
- B017 Proveedores (línea de crédito)
- B018 Instituciones financieras distintas de bancos (factoring, leasing, créditos y cooperativas, entre otros)
- B019 Crowdfunding
- B020 Capitales de riesgo
- B104 Recursos propios
- B105 Aumento de capital
- B022 Empresas relacionadas
- B023 Financiamiento estatal
- B024 Emisión de bonos (deuda en Chile o el extranjero)
- B025 Fuentes no formales (amigos, parientes, entre otros)
- B026 Inversionistas ángeles
- B027 Microfinancieras
- B028 Otro → Especifique: B0281
- B029 No utilizó ninguna fuente de financiamiento

Fuente: SID, INE.

Para el caso de la pregunta 3.4, se solicita conocer si es que la empresa obtuvo algún tipo de préstamo durante el año 2022, se debe seleccionar solo una de las opciones expuestas; Sí (B030), en caso de que la empresa haya obtenido algún préstamo y en caso contrario, seleccionar la casilla No (B031).

Debe considerar que al haber obtenido un préstamo y/o crédito identifica una fuente de financiamiento y, por lo tanto, esta información debe ser consistente con la pregunta 3.1.

Ilustración 15: Préstamos o Créditos con Instituciones financieras (2022)

3.4. Durante el año 2022, ¿su empresa obtuvo algún préstamo y/o crédito con instituciones financieras?
(Marque solo una alternativa)

B030	<input type="checkbox"/>	Sí	—————→	Pase a pregunta 3.8
B031	<input type="checkbox"/>	No		

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.5 sólo será respondida en caso de haber seleccionado **No** en la pregunta anterior (3.4) y esta busca indagar en la razón por la cual la empresa no ha solicitado un préstamo en el año 2022 y solo podrá seleccionar una de las 4 opciones que aquí se detallan, dependiendo de su respuesta será el flujo que deba seguir. A continuación, se exponen los saltos asociados a la pregunta:

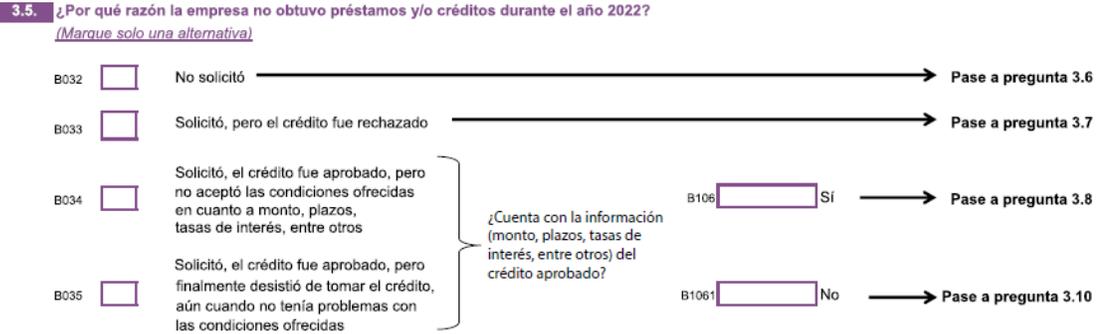
No solicitó **En este caso recuerde pasar a pregunta 3.6**

Solicitó, pero el crédito fue rechazado **En este caso recuerde pasar a 3.7**

Solicitó, el crédito fue aprobado, pero no aceptó las condiciones ofrecidas en cuanto a monto, plazos, tasas de interés, entre otros. Para esta alternativa debe responder ¿Cuenta con la información (montos, plazos, tasas de interés, entre otros) del crédito aprobado? **En este caso recuerde pasar a pregunta 3.8 o 3.10 según corresponda.**

Solicitó, el crédito fue aprobado, pero finalmente desistió de tomar el crédito, aun cuando no tenía problemas con las condiciones ofrecidas. Para esta alternativa debe responder ¿Cuenta con la información (montos, plazos, tasas de interés, entre otros) del crédito aprobado? **En este caso recuerde pasar a pregunta 3.8 o 3.10 según corresponda.**

Ilustración 16: Razones de no obtención de préstamos



Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.6, solo debe responderse en caso de haber seleccionado en la pregunta 3.5 la opción B032 que hace referencia a que no solicitó ningún tipo de préstamo o crédito durante el año 2022 y busca conocer las razones por las cuales no ha solicitado ningún crédito.

Ilustración 17: Razones de no solicitud

3.6. Indique las tres principales razones por las que no solicitó un préstamo y/o crédito durante el año 2022, donde:

	1 = Más importante	2 = Importante	3 = Menos importante
B036	<input type="checkbox"/>		
B037	<input type="checkbox"/>		
B038	<input type="checkbox"/>		
B039	<input type="checkbox"/>		
B040	<input type="checkbox"/>		
B041	<input type="checkbox"/>		
B042	<input type="checkbox"/>		
B043	<input type="checkbox"/>		
B044	<input type="checkbox"/>		

Otra → Especifique: B0441

Fuente: SID, INE.

En esta pregunta busca conocer las tres principales razones por las que no solicitó un préstamo y/o créditos durante el año 2022, jerarquizando las 3 más importantes, **siendo 1 = más importante, 2 = importante y 3 = menos importante.**

Solo en caso de que dentro de las alternativas no se encuentre una de las razones más importantes, deberá considerar marcar la opción "Otra" (B044) y señalar en la casilla a continuación (B0441) a qué razón se hace referencia.

Ilustración 18: Razones del rechazo

3.7. Señale la principal razón que le dieron para rechazar el crédito:
(Marque solo una alternativa)

- B045 Antecedentes crediticios negativos de la empresa (DICOM y/o Boletín Comercial)
- B046 Antecedentes crediticios negativos del propietario (DICOM y/o Boletín Comercial)
- B047 Poca antigüedad de la empresa
- B048 Falta de garantías
- B049 Insuficiente capacidad de pago
- B050 No le explicaron razones
- B051 Otra → Especifique: B0511

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.7, solo deberá ser contestada en caso de haber indicado que el crédito solicitado fue rechazado(B033) en la pregunta 3.5 y busca saber cuál es la razón que le otorgó la entidad crediticia para rechazar dichocrédito.

Solo deberá marcar una de las opciones que acá se detallan y en caso de considerar que ninguna de ellas hacereferencia a su razón principal, debe seleccionar la opción “Otra” (B051), y detallar dicha razón en el recuadrosiguiente (B0511); la pregunta no puede quedar en blanco.

Una vez seleccionada esta opción debe pasar directamente a la pregunta 3.9

Ilustración 19: Respetto al préstamo o crédito

3.8. Respetto al préstamo o crédito de mayor monto aprobado durante el año 2022, indique:

- A. De qué fuente provino.**
(Marque solo una alternativa)
- B052 Banco
 - B053 Empresa relacionada
 - B054 Cooperativa de ahorro y crédito
 - B055 Casa comercial
 - B056 Otra → Especifique: B0561
- B. Quién es el titular del préstamo o crédito solicitado.**
(Marque solo una alternativa)
- B058 La empresa
 - B059 Una persona natural
- C. Monto del préstamo o crédito solicitado:** B103
- D. Tipo de moneda del préstamo o crédito solicitado.**
(Marque solo una alternativa)
- B061 Pesos
 - B062 Dólares
 - B063 UF
 - B064 Otra → Especifique: B0641
- E. Plazo del préstamo o crédito solicitado:** → B065 meses
- F. Tasa de interés:** → B066 %
- G. Periodicidad de la tasa de interés.**
(Marque solo una alternativa)
- B067 Mensual
 - B068 Anual
 - B069 Otra → Especifique: B0691

Fuente: SID, INE.



La pregunta 3.8 solo deberá ser contestada en caso de haber seleccionado la opción **Sí** en la pregunta 3.4, que sí obtuvo un crédito o préstamo en alguna institución financiera, y hace referencia a una serie de características referidas al crédito o préstamo de **mayor monto obtenido durante el 2022**, 9 preguntas en total, las que deberán obligatoriamente ser contestadas.

La pregunta **A** hace referencia a **la fuente desde la cual provino dicho crédito** y al igual que en casos anteriores, deconsiderar que dichas alternativas no corresponden a la situación de la empresa, deberá indicar otro, siempre especificando a que otra fuente de financiamiento hace referencia.

En este caso, si se ha seleccionado la opción Empresa relacionada (B053), Cooperativa de Ahorro (B054) o Casa Comercial (B055) esta información debe ser consistente con la selección en la pregunta 3.3, marcando Empresa relacionada (B022), Instituciones financieras distintas a bancos (B018) o Casa Comercial (B016), respectivamente.

La pregunta **B**, se refiere al titular de dicho préstamo o crédito solicitado.

La pregunta **C** monto del crédito o préstamo solicitado en pesos.

La pregunta **D** busca conocer el tipo de moneda del préstamo o crédito solicitado, y en caso de no ser ninguna de las que se detallan en las opciones considerar otra (B064), y especificar la moneda a la que hace referencia en la casilla B0641.

La pregunta **E** plazo del préstamo o crédito solicitado, en meses.

La pregunta **F** tasa de interés.

La pregunta **G** consulta sobre la periodicidad de la tasa de interés del crédito.

Hay que recordar que para las preguntas A, D y/o G, si se selecciona la opción otra (B0561, B0641, B0691), necesariamente se debe especificar en el recuadro la especificación de la fuente de la cual provino el crédito, el tipo de moneda del crédito y/o la periodicidad de la tasa de interés del crédito respectivamente.

Ilustración 20: Pago de los préstamos

3.9. ¿La empresa se ha atrasado en algún pago de los préstamos y/o créditos que adeuda actualmente?

(Marque solo una alternativa)

- | | | |
|------|--------------------------|---------------------------|
| B070 | <input type="checkbox"/> | Sí, más de 30 días |
| B071 | <input type="checkbox"/> | Sí, más de 90 días |
| B072 | <input type="checkbox"/> | Sí, no sabe cuánto tiempo |
| B073 | <input type="checkbox"/> | No |

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.9, al igual que la anterior, solo debe ser contestada en caso de haber seleccionado **Sí** en la pregunta 3.4 (B030) y hace referencia a los pagos que debe efectuar la empresa por los créditos o préstamos que adeuda actualmente. Y de las opciones que se muestran debe considerar solo una de las opciones.

Ilustración 21: Garantías o avales exigidos a la empresa

3.10. Indique cuáles de las siguientes garantías o avales fueron exigidos a la empresa o titular por las instituciones financieras que evaluaron su solicitud de préstamos y/o créditos durante el año 2022:

(Marque una o más alternativas)

- B074 Aval privado
- B075 Aval del Estado o garantía estatal (por ejemplo, CORFO, FOGAPE, FOGAIN, COBEX, Pro inversión)
- B076 Garantías reales de la empresa (depósito a plazo, terrenos, edificios, vehículos, equipos, entre otros)
- B077 Garantía personal (bienes de una persona sea o no dueño o socio de la empresa. No comprende los bienes de la empresa)
- B078 Sociedades de garantía recíproca
- B079 Otro \longrightarrow Especifique B0791
- B080 Ninguna
- B081 No sabe

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.10 pide seleccionar entre las opciones las garantías o avales exigidos por la institución financiera que evaluó su solicitud, para el caso debe solo seleccionar obligatoriamente alguna de las opciones, y en caso de que ninguna de ellas corresponda marcar y especificar la opción otro (B0791) respectivamente. Para el caso de haber seleccionado la opción Ninguna (B080) o No sabe (B081), no puede seleccionar ninguna de las otras opciones

Ilustración 22: Razones de la solicitud de préstamos y/o créditos

3.11. Indique las tres principales razones por las que la empresa solicitó los préstamos y/o créditos durante el año 2022, donde:

- | | 1 = Más importante | 2 = Importante | 3 = Menos importante |
|------|--------------------------|----------------|----------------------|
| B082 | <input type="checkbox"/> | | |
| B083 | <input type="checkbox"/> | | |
| B084 | <input type="checkbox"/> | | |
| B085 | <input type="checkbox"/> | | |
| B086 | <input type="checkbox"/> | | |
| B087 | <input type="checkbox"/> | | |
- Otra \longrightarrow Especifique B0871

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.11 le solicitará indicar las tres principales razones por las que la empresa solicitó los préstamos y/o créditos durante el 2022, sólo debe marcar entre 1 y 3 alternativas, sin repetir y categorizarlas de acuerdo; **1= Más importante** **2= Importante**, **3= Menos importante**, no puede dejar todas las opciones sin marcar.

En caso de que una de las razones no se encuentre dentro de las opciones, debe seleccionar "Otra" y especificaren la casilla (B0871).

Ilustración 23: Inversión en activos fijos

3.12. Indique en qué tipo de activos fijos invirtió su empresa durante el año 2022. Considere la inversión en adquisición, reparación y mantención:
(Marque una o más alternativas)

B088	<input type="checkbox"/>	Terrenos (sin instalaciones)		
B089	<input type="checkbox"/>	Edificios e instalaciones		
B090	<input type="checkbox"/>	Vehículos y equipos de transporte		
B091	<input type="checkbox"/>	Maquinaria, herramientas y muebles		
B092	<input type="checkbox"/>	Equipos computacionales		
B093	<input type="checkbox"/>	Software		
B094	<input type="checkbox"/>	Otros activos	→ Especifique	B0941 <input type="text"/>
B095	<input type="checkbox"/>	No realizó ninguna inversión o adquisición de activos		

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.12 busca que la persona informante indique una de las alternativas en las que invirtió su empresadurante el año 2022, incluyendo cualquier tipo de fuente de inversión. Es importante que la persona informante considere las inversiones en adquisiciones, reparaciones y mantenciones.

En caso de que una de las opciones de inversión no se encuentre dentro de las alternativas debe seleccionar la opción “Otros activos” (B0941) y detallar el tipo de activo en la casilla “Especifique” (B0941).

Si ha marcado la opción que identifica que no ha realizado ninguna inversión o adquisición de activos (B095), no podrá seleccionar ninguna de las opciones anteriores.

Debe tener en cuenta que esta respuesta debe ser consistente con lo declarado en la pregunta 3.10, es decir si en la primera pregunta identifico compra de terrenos y edificios, debe ser consistente con la pregunta 3.11 seleccionado una de las alternativas dispuestas para ello (B088 y B089). Lo mismo para el caso de haber seleccionado la compra de maquinaria herramientas, vehículos y equipos, tiene que coincidir con algunas de las alternativas dispuestas para ello (B090, B091 y B092) en esta pregunta. Además, si declara que realizó inversiones en activo fijo, debe indicar también la fuente de financiamiento utilizada en la pregunta 3.3

Ilustración 24: Futuros créditos

3.13. ¿Usted cree que la empresa requerirá créditos en los próximos 12 meses? ¿Para qué?
(Marque una o más alternativas)

B096	<input type="checkbox"/>	Sí, para capital de trabajo (dinero en efectivo, en caja o banco, compra de materias primas, pago de salarios, entre otros)		
B097	<input type="checkbox"/>	Sí, para terrenos, edificios y construcciones		
B098	<input type="checkbox"/>	Sí, para maquinarias, equipos, herramientas, muebles y vehículos		
B099	<input type="checkbox"/>	Sí, para refinanciamiento, pagar otras deudas		
B100	<input type="checkbox"/>	Sí, para otros fines	→ Especifique	B1001 <input type="text"/>
B101	<input type="checkbox"/>	No		
B102	<input type="checkbox"/>	No sabe		

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.13 tiene por objetivo recolectar información sobre si la empresa deberá requerir de créditos en los próximos 12 meses y con qué fin. En el caso de ser afirmativa la respuesta, deberá



seleccionar la o las alternativas que cumplan con la realidad de la empresa. En caso de que el crédito tengo otros fines a los descritos debe especificarlos en el recuadro “Especifique” (B1001).

Por otro lado, Si la respuesta es negativa, solo podrá marcar una opción No (B101) o No sabe (B102).

En las preguntas 3.14 y 3.15 buscan conocer la realidad de la empresa respecto al **e-commerce o comercio electrónico**. Este concepto, hace referencia a la compra o venta de bienes o servicios por medio de la web a través de medios diseñados para estos fines, mientras que la entrega y pago pueden ser realizados por otros medios, es decir, **requiere necesariamente de una orden de compra genera a través de un medio electrónico(excluye la mensajería instantánea, redes sociales y correo electrónico)**.

Ilustración 25: Ventas por medios electrónicos

3.14. ¿Su empresa ha realizado ventas de bienes o servicios por comercio electrónico, con métodos específicamente diseñados para la recepción de órdenes de compra en línea?

D1103 Sí → Indique la fecha en que su empresa comenzó a realizar ventas por comercio electrónico: Mes D11031 Año D11032

D1104 No → Pase a pregunta 3.16

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 3.14 debe indicar si realizó **ventas de bienes o servicios por comercio electrónico, con métodos específicamente diseñados para la recepción de órdenes de compra en línea**, si marca la alternativa **SI** (D1103) indicar la fecha en que su empresa comenzó a realizar ventas por comercio electrónico. Mes (D11031) Año (D11032). Si marco la alternativa **No** (D1104) pasar a la pregunta 3.16.

Ilustración 26: Compras por medios electrónicos

3.15. Durante los años 2020, 2021 y 2022, indique el monto de ventas* electrónicas (excluyendo IVA) realizadas a través de los siguientes medios de comercio electrónico :

Ventas (sin IVA)
Miles de pesos

Página Web, aplicación (apps) o Market Place (por ejemplo: Mercado libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc.), excluyendo correos electrónicos escritos de forma manual

D1204 2020 D1205 2021 D1208 2022

Transacción vía EDI.

D1206 D1207 D1209

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 3.15 debe indicar el monto de ventas electrónicas para los periodos 2020, 2021 y 2022, diferenciando entre aquellas por página Web, aplicación (apps) o market place, de aquellas realizadas por transacción vía EDI; solicitando para cada una de ellas el detalle de las ventas (Sin IVA) en miles de pesos.



Ilustración 27: Compras por medios electrónicos

3.16. ¿Su empresa ha realizado compras de bienes o servicios por comercio electrónico, con métodos específicamente diseñados para el envío de órdenes de compra en línea?

D1303 Sí → Indique la fecha en que su empresa comenzó a realizar compras por comercio electrónico: Mes D13031 Año D13032

D1304 No → Pase a pregunta 3.18

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.16 debe indicar si realizó **compras** de bienes o servicios por comercio electrónicos, con métodos específicamente diseñados para el envío de órdenes de compra en línea, diferenciando entre aquellas por página web, aplicación o Market Place, de aquellas realizadas por transacción vía EDI, solicitando para cada una de ellas el detalle de las ventas (sin IVA) en miles de pesos. Si marca la alternativa **SI** (D1303) indicar la fecha en que su empresa comenzó a realizar compras por comercio electrónico. Mes (D13031) Año (D13032). Si marco la alternativa **No** (D1304) pasar a la pregunta 3.18.

Ilustración 28: Compras por medios electrónicos

3.17. Durante los años 2020, 2021 y 2022, indique el monto de compras* electrónicas (excluyendo IVA) realizadas a través de los siguientes medios de comercio electrónico :

	Compras (sin IVA) Miles de pesos		
	2020	2021	2022
Página Web, aplicación (apps) o Market Place (por ejemplo: Mercado libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc.), excluyendo correos electrónicos escritos de forma manual	D1404 <input type="text"/>	D1405 <input type="text"/>	D1408 <input type="text"/>
Transacción vía EDI.	D1406 <input type="text"/>	D1407 <input type="text"/>	D1409 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.17 debe indicar el monto de **compras** electrónicas para los periodos 2020, 2021 y 2022 diferenciando entre aquellas por página Web, aplicación (apps) o market place, de aquellas realizadas por transacción vía EDI; solicitando para cada una de ellas el detalle de las ventas (Sin IVA) en miles de pesos.

Ilustración 29: Dificultades para realizar ventas por comercio electrónico

3.18. Durante el año 2022, ¿Su empresa ha tenido dificultades para realizar ventas por comercio electrónico?

D1601 Sí

D1602 No → Pase al módulo 4

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.18 indicar si durante el año 2022, su empresa ha tenido dificultades para realizar ventas por comercio electrónico. Para la alternativa **No** (D1602) pasar al módulo 3.

Ilustración 30: Dificultades por la empresa al realizar ventas por comercio electrónico

3.19. Durante el año 2022, identifique las dificultades que enfrentó su empresa para realizar ventas por comercio electrónico.
(Marque una o más alternativas)

- D1501 Su producto y/o servicio contaba con baja demanda a través de canales digitales.
- D1502 Problemas logísticos que impiden cumplir con la demanda y/o plazos de entrega.
- D1503 Dificultades para encontrar canales de distribución.
- D1504 Aunque se contaba con canales de distribución disponibles (ej: Apps Uber Eats, Rappi, Cornershop, etc.) estos no eran convenientes para mi negocio.
- D1505 Falta de liquidez para expandir el negocio a través de ventas online.
- D1506 Otra → Especifique D15061

Fuente: SID, INE.

La pregunta 3.19 debe identificar la/s dificultades que enfrento su empresa para realizar ventas por comercio electrónico durante el año 2022, para la alternativa Otra (D1506) debe especificar cuál en la casilla (D15061).

Módulo 4: Caracterización financiera de la empresa

Este módulo consta de 4 preguntas que hacen referencia a Ingresos, gastos, stock de activos y pasivos y cuyas preguntas se detallan a continuación, **se solicita a todas las empresas encuestadas adjuntar el balance contable de los periodos 2020-2021-2022.**

En la pregunta 4.1 se deberán declarar todos los ingresos que tuvo la empresa durante los años 2020-2021-2022 desglosados en las cuatro alternativas dispuestas para ello. El total de ingresos debe ser consistente con la suma de los cuatro cuadros superiores.

Para el caso de la corrección monetaria, solo debe ser incorporada como gasto si el resultado fue positivo para la empresa.

En los valores de otros ingresos operacionales (C002 para el año 2020, C038 para el año 2021 o C074 para el año 2022), así como los valores declarados en corrección monetaria (C003 para el año 2020, C039 para el año 2021 y C075 para el año 2022) y aquellos de otros ingresos no operacionales (C004 para el año 2020, C040 para el año 2021 o C076 para el año 2022) el valor declarado debe encontrarse dentro del rango estimado respecto de los ingresos de la actividad principal, en caso contrario el analista a cargo de la encuesta podría contactarse para solicitar más información.

Ilustración 31: Ingresos del año (2020-2021-2022)

4.1. Ingresos del año.

Glosa o ítem	2020 (miles de \$)	2021 (miles de \$)	2022 (miles de \$)
1 Ingresos por actividad principal de la empresa	C001 <input type="text"/>	C037 <input type="text"/>	C073 <input type="text"/>
2 Otros ingresos operacionales	C002 <input type="text"/>	C038 <input type="text"/>	C074 <input type="text"/>
3 Corrección monetaria	C003 <input type="text"/>	C039 <input type="text"/>	C075 <input type="text"/>
4 Otros ingresos no operacionales	C004 <input type="text"/>	C040 <input type="text"/>	C076 <input type="text"/>
5 Total ingresos	C005 <input type="text"/>	C041 <input type="text"/>	C077 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 4.2 la empresa deberá declarar el total de gastos hechos en los años 2020, 2021 y 2022, de acuerdo con los ítems dispuestos para ello. Nuevamente, se espera que la suma sea coincidente con los montos declarados en los ítems de desglose.

Si la diferencia entre los gastos e ingresos para cada uno de los años es cero, se pedirá justificación, así como también en el caso de que el impuesto a la renta sea más del 60% de los gastos totales para cada uno de los años.

Ilustración 32: Gastos del año (2020-2021-2022)

4.2 Gastos del año.

Glosa o ítem	2020 (miles de \$)	2021 (miles de \$)	2022 (miles de \$)
6 Costo de ventas y/o de producción	C006 <input type="text"/>	C042 <input type="text"/>	C078 <input type="text"/>
7 Gastos en electricidad	C007 <input type="text"/>	C043 <input type="text"/>	C079 <input type="text"/>
8 Gastos en combustible	C008 <input type="text"/>	C044 <input type="text"/>	C080 <input type="text"/>
9 Gastos en servicios de comunicación y TICs (teléfono, internet, correo, soporte informático, etc.)	C009 <input type="text"/>	C045 <input type="text"/>	C081 <input type="text"/>
10 Gastos generales	C010 <input type="text"/>	C046 <input type="text"/>	C082 <input type="text"/>
11 Gastos de administración y finanzas	C011 <input type="text"/>	C047 <input type="text"/>	C083 <input type="text"/>
12 Remuneraciones y costos laborales	C012 <input type="text"/>	C048 <input type="text"/>	C084 <input type="text"/>
13 Depreciación	C013 <input type="text"/>	C049 <input type="text"/>	C085 <input type="text"/>
14 Otros gastos operacionales	C014 <input type="text"/>	C050 <input type="text"/>	C086 <input type="text"/>
15 Corrección monetaria	C015 <input type="text"/>	C051 <input type="text"/>	C087 <input type="text"/>
16 Gastos financieros	C016 <input type="text"/>	C052 <input type="text"/>	C088 <input type="text"/>
17 Otros gastos no operacionales	C017 <input type="text"/>	C053 <input type="text"/>	C089 <input type="text"/>
18 Impuesto a la renta	C018 <input type="text"/>	C054 <input type="text"/>	C090 <input type="text"/>
19 Otros impuestos	C019 <input type="text"/>	C055 <input type="text"/>	C091 <input type="text"/>
20 Total gastos	C020 <input type="text"/>	C056 <input type="text"/>	C092 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE

Para el caso de la corrección monetaria, solo debe ser incorporada como gasto si el resultado fue negativo para la empresa.

⚠ RECORDAR QUE... para todas las preguntas del módulo 4 se espera que la suma de los Gastos, Ingresos, Activos y Pasivos sea coincidente con el detalle declarado para cada uno de los años.

Ilustración 33: Stock de activos de la empresa (2020-2021-2022)

4.3. Stock de activos.

Glosa o ítem	2020 (miles de \$)	2021 (miles de \$)	2022 (miles de \$)
21 Existencias o inventario	C021 <input type="text"/>	C057 <input type="text"/>	C093 <input type="text"/>
22 Otros activos circulantes (caja, bancos, cuentas por cobrar)	C022 <input type="text"/>	C058 <input type="text"/>	C094 <input type="text"/>
23 Activos fijos (terrenos, edificios, maquinarias)	C023 <input type="text"/>	C059 <input type="text"/>	C095 <input type="text"/>
24 Depreciación acumulada	C024 <input type="text"/>	C060 <input type="text"/>	C096 <input type="text"/>
25 Otros → Especifique: activos	C0251 <input type="text"/> C025 <input type="text"/>	C061 <input type="text"/>	C097 <input type="text"/>
26 Total activos	C026 <input type="text"/>	C062 <input type="text"/>	C098 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 4.3 busca conocer el stock de activos con los que contaba la empresa en los años 2020, 2021 y 2022 de acuerdo con cada uno de los ítems dispuestos para ello. En caso de incorporar monto para otros activos de la empresa, debe especificar en la casilla C0251. Al igual que en los casos anteriores se espera que el total, sea coincidente con lo declarado en el desglose para cada período.

En esta pregunta la depreciación acumulada permite la incorporación de montos negativos.



La pregunta 4.4 busca saber el stock de pasivos con que contaba la empresa en los años 2020, 2021 y 2022 para cada uno de los ítems dispuestos para ello, en caso de existencias de otro pasivo circundante se debe especificar en la casilla (C0291).

Ilustración 34: Stock de pasivos de la empresa

4.4. Stock de pasivos.

Glosa o ítem	2020 (miles de \$)	2021 (miles de \$)	2022 (miles de \$)
27 Cuentas por pagar corto plazo (proveedores y/o acreedores)	C027 <input type="text"/>	C063 <input type="text"/>	C099 <input type="text"/>
28 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de corto plazo (menos de 365 días)	C028 <input type="text"/>	C064 <input type="text"/>	C100 <input type="text"/>
29 Otros pasivos → Especifique: C0291 <input type="text"/>	C029 <input type="text"/>	C065 <input type="text"/>	C101 <input type="text"/>
30 Proveedores y/o acreedores largo plazo	C030 <input type="text"/>	C066 <input type="text"/>	C102 <input type="text"/>
31 Obligaciones con instituciones financieras nacionales de largo plazo (más de 365 días)	C031 <input type="text"/>	C067 <input type="text"/>	C103 <input type="text"/>
32 Obligaciones con instituciones financieras en el extranjero de largo plazo	C032 <input type="text"/>	C068 <input type="text"/>	C104 <input type="text"/>
33 Otros pasivos largo plazo	C033 <input type="text"/>	C069 <input type="text"/>	C105 <input type="text"/>
34 Capital	C034 <input type="text"/>	C070 <input type="text"/>	C106 <input type="text"/>
35 Otros patrimonio (no incluir capital)	C035 <input type="text"/>	C071 <input type="text"/>	C107 <input type="text"/>
36 Total pasivos	C036 <input type="text"/>	C072 <input type="text"/>	C108 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 4.4 busca conocer la estructura de los pasivos con que contaba la empresa en los años 2020, 2021 y 2022 para cada uno de los ítems dispuestos para ello, en caso de existencias de otro pasivo circundante se debe especificar en la casilla (C0291).

También se deben justificar aquellas variaciones de pasivos que superen el 100% de disminución o incremento, respecto del año anterior.

Por otro lado, aquellos valores declarados en comercio electrónico no pueden superar los pasivos totales de la empresa, mientras que, si indica obligaciones financieras, la información también debe ser coherente con lo declarado en fuentes de financiamiento (pregunta 3.1), y coincidente también lo declarado en crédito de la pregunta 3.3 con lo declarado como obligaciones con instituciones financieras nacionales, de corto o largo plazo.

Para este caso, en la opción de otro patrimonio, está permitido incluir valores negativos.

Gasto en protección ambiental (GPA)

Ilustración 35: Gastos incurridos en protección ambiental (2020-2021-2022)

4.5 La empresa realizó gasto corriente o inversión en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental durante los años 2020, 2021 o 2022?

C109 Sí → Indique en cual/es año/s: C1091 2020 C1092 2021 C1093 2022

C1094 No → Pase a pregunta 4.7

Fuente: SID, INE.

La pregunta 4.5 busca saber si la empresa realizó gasto corriente o inversión en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental durante los periodos 2020, 2021 y 2022. Para la alternativa **Si** (C109) debe indicar cuales años. Para la alternativa **No** pasar a la pregunta 4.7.

Ilustración 36: Gastos e inversión en protección ambiental (2020-2021-2022)

4.6 Indique el gasto corriente e inversión de su empresa en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental durante los años 2020, 2021 y 2022

Ámbito de protección ambiental	Año 2020		Año 2021		Año 2022	
	Gasto Corriente	Inversión	Gasto Corriente	Inversión	Gasto Corriente	Inversión
	(Miles de \$)					
37. Protección del aire y del clima	C110 <input type="text"/>	C119 <input type="text"/>	C128 <input type="text"/>	C137 <input type="text"/>	C146 <input type="text"/>	C155 <input type="text"/>
38. Gestión de aguas residuales	C111 <input type="text"/>	C120 <input type="text"/>	C129 <input type="text"/>	C138 <input type="text"/>	C147 <input type="text"/>	C156 <input type="text"/>
39. Gestión de residuos	C112 <input type="text"/>	C121 <input type="text"/>	C130 <input type="text"/>	C139 <input type="text"/>	C148 <input type="text"/>	C157 <input type="text"/>
40. Protección y recuperación de suelos, aguas subterráneas y aguas superficiales	C113 <input type="text"/>	C122 <input type="text"/>	C131 <input type="text"/>	C140 <input type="text"/>	C149 <input type="text"/>	C158 <input type="text"/>
41. Atenuación de ruido y las vibraciones (excepto las protecciones de los lugares de trabajo)	C114 <input type="text"/>	C123 <input type="text"/>	C132 <input type="text"/>	C141 <input type="text"/>	C150 <input type="text"/>	C159 <input type="text"/>
42. Protección de la biodiversidad y los paisajes	C115 <input type="text"/>	C124 <input type="text"/>	C133 <input type="text"/>	C142 <input type="text"/>	C151 <input type="text"/>	C160 <input type="text"/>
43. Protección contra las radiaciones	C116 <input type="text"/>	C125 <input type="text"/>	C134 <input type="text"/>	C143 <input type="text"/>	C152 <input type="text"/>	C161 <input type="text"/>
44. Otras acciones no clasificadas previamente. Especifique: C1171 _____	C117 <input type="text"/>	C126 <input type="text"/>	C135 <input type="text"/>	C144 <input type="text"/>	C153 <input type="text"/>	C162 <input type="text"/>
45. Total gasto en protección ambiental	C118 <input type="text"/>	C127 <input type="text"/>	C136 <input type="text"/>	C145 <input type="text"/>	C154 <input type="text"/>	C163 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 4.6 debe indicar el **gasto corriente e inversión** de su empresa en medidas y actividades orientadas a la protección ambiental durante los periodos 2020, 2021 y 2022 en miles de pesos. Para la opción 44. Otras acciones no clasificadas previamente, debe especificar (C1171).

Ilustración 37: Declaración anual de productos prioritarios

4.7 Durante el año 2022. ¿Su empresa realizó la declaración anual de productos prioritarios en el marco de la Ley 20.920 (Ley REP)?
(Marque solo una alternativa)

C164 Sí

C1641 No



Pase al Cuestionario 3

Fuente: SID, INE.

La pregunta 4.7 debe indicar si durante el año 2022, la empresa realizó la declaración anual de productos prioritarios en el marco de la **Ley 20.920** (Ley REP). Para la alternativa **NO** pasar al cuestionario 3.

Ilustración 38: Declarar productos prioritarios

4.8 ¿Sobre cuál/cuales de el/los productos prioritarios?
(Marque solo una alternativa)

C165 Aparatos eléctricos y electrónicos

C166 Pilas

C167 Envases y embalajes

C168 Diarios y revistas

C169 Baterías

C170 Aceites y lubricantes

C171 Neumáticos

Fuente: SID, INE.

La pregunta 4.8, si contesto la pregunta anterior con **Si**, debe indicar sobre cual/cuales de el/los productos prioritarios, marcando una o más de las alternativas.

Cuestionario 3: Recursos Humanos

Módulo 5: Demanda de empleo y costo laboral

Este módulo está compuesto de 13 preguntas, donde la empresa deberá clasificar al personal en 8 grupos ocupacionales teniendo en consideración lo siguiente:

- Las categorías **son excluyentes**, cada trabajador(a) puede encontrarse únicamente en un grupo.
- Se debe considerar **todo el personal**, independiente de su situación contractual o su vínculo con la empresa; es decir, al personal dependiente (con contrato fijo e indefinido) como al personal independiente.
- No se debe considerar al personal **subcontratado**.

Tabla 2: Grupos Ocupacionales

Grupo Ocupacional	Descripción
Directivos y Gerentes	Trabajadores cuyas principales funciones son: planificar, organizar, dirigir y controlar las operaciones de la empresa y organizaciones a nivel global.
Profesionales	Trabajadores cuya principal función es aplicar, en la práctica, conceptos, teorías y métodos científicos o artísticos o enseñar sistemáticamente lo que saben en sus respectivos campos. El grado de calificación corresponde a cuatro o más años de estudio, el que es adquirido en universidades u otros centros de estudios superiores, acreditado a través de un título universitario o equivalente.
Técnicos	Trabajadores que asumen la responsabilidad operativa del proceso. Sus principales funciones son la de prestar apoyo técnico a los profesionales en sus materias, realizando tareas que exijan experiencia y conocimiento. El grado de calificación corresponde a dos a tres años de formación académica.
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad.	Trabajadores cuyas principales funciones son registrar, organizar, archivar y/o recuperar información, así como también la de calcular datos numéricos, realizar tareas administrativas, servicio de atención al cliente, labores de cajeros, entrega de información, prestar servicios personales, servicios de protección y seguridad, relacionados con la atención de pasajeros y turistas durante los viajes, hospedaje, comidas y cuidados personales, entre otras.
Vendedores	Trabajadores cuya principal función es comercializar y/o hacer demostraciones de artículos que se exponen en establecimientos de venta al por mayor, al detalle y/u otros similares. Se excluyen los Ejecutivos y Vendedores técnicos, los que pertenecen a los grupos ocupacionales 2 y 3 respectivamente.
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	Sus tareas consisten en practicar la agricultura a fin de obtener sus productos, criar o cazar animales. Pescar o criar peces o conservar y explotar bosques. Cuando se trata de los trabajadores dedicados a la agricultura y la pesca comerciales, se considera también entre sus funciones comercializar los productos.
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	Trabajadores cuya principal función es manejar trenes, vehículos de motor o equipos industriales móviles, controlar y vigilar el funcionamiento de maquinaria e instalaciones industriales presencialmente o mediante control a distancia, montar productos industriales, fabricar y reparar productos, extraer y elaborar materias primas, construir, mantener y reparar carreteras, edificios y maquinarias. Para estas labores se requiere experiencia y conocimiento y/o formación en el propio lugar de trabajo.
Trabajadores no especializados	Trabajadores que realizan labores sencillas y rutinarias, que no necesitan de especialización y que requieren de la utilización de herramientas manuales simples y, en algunos casos, de cierto esfuerzo físico.

Fuente: SID, INE.

La pregunta 5.1 busca identificar el vínculo contractual que tiene la empresa con sus trabajadores, es decir, si las personas tienen contrato con la propia empresa, con una empresa relacionada, pero no con el Rut que identifica a la empresa, o si tienen contrato con otras empresas, tales como la subcontratación o suministro.

Ilustración 39: Tipo de contrato con los trabajadores

5.1. El personal de su empresa tiene contrato con:

(Marque una o más alternativas)

Para el caso especial de personas naturales sin personas trabajadoras, o empresas sin personal contratado (donde son los dueños/as o socios/as quienes aportan el conocimiento o mano de obra), debe contestar la alternativa "SU EMPRESA" y pasar a la siguiente pregunta, donde deberá responder cero.

- 1005 Su empresa
- 1006 Una empresa relacionada \longrightarrow Si todo el personal de su empresa no tiene un contrato directo con el RUT encuestado (solo contesta esta alternativa). **Pase al cuestionario 4**
- 1007 Otra empresa (subcontratado, suministro) \longrightarrow Si todo el personal pertenece a otra empresa (subcontratado, suministro). **Pase a pregunta 5.12**

Fuente: SID, INE.

Si el total del personal de su empresa solo tiene contrato con otra empresa relacionada, deberá pasar al cuestionario 4. Para el caso en que todo el personal de su empresa sea subcontratado, debe saltar hasta la pregunta 5.12, mientras que, si su empresa no tiene trabajadores, salvo los dueños o socios, deberá marcar la opción 1005 y en la pregunta 5.2 indicar 0.

En esta pregunta debe necesariamente marcar una o más de las opciones que aparecen detalladas.

En la pregunta 5.2 deberá detallar el personal de la empresa, sea este con contrato o a honorarios, indicando por separado si éstos son hombres o mujeres, y las remuneraciones en miles de pesos, para cada uno de los grupos ocupacionales anteriormente expuestos.

En el caso de declarar una cantidad en cualquiera de los grupos ocupacionales, necesariamente debe declararmontos de remuneraciones asociados a ese grupo en particular y viceversa.

Para este módulo deberá considerar el total de trabajadores, según presencia mensual en un año, es decir, la suma de todos los meses que estuvo cada trabajador en la empresa. De la misma forma, se deberá declarar el total de remuneraciones como el total percibido durante el período de permanencia.

EJEMPLO (Ejemplos con mayor detalle en Anexo 2).

Una persona que trabajó todo el año 2022, deberá ser contabilizada como 12, mientras que una de forma intermitente completó 6 meses en el año, deberá ser contabilizada como 6. Esto dará un total de 18 para el año 2022. Se deberá diferenciar entre el sexo de estas personas al declarar.

En términos de sueldo, se deberá informar, la suma de los sueldos mensuales pagados, en este ejemplo, sería el resultante entre:

- La suma de la remuneración mensual de la persona que trabajó 12 meses
- La suma de la remuneración mensual de la persona que trabajó 6 meses.

Si a este ejemplo le agregamos que el sueldo mensual de ambas personas es de \$1.000.000 y que la condición de montos indica que usted debe informar en miles de pesos, entonces el monto total a declarar sería equivalente a: **M\$18.000**. Nuevamente los montos deberán ser diferenciados por sexo de quien los haya recibido.



Ilustración 40: Situación de empleo y remuneraciones de la empresa

5.2. Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones. En esta sección incluya SOLO al personal directamente contratado por la empresa, con contrato escrito, y al personal a honorarios. Tenga presente que las subcontrataciones no deben ser informadas:

PERSONAL DIRECTO. Considere al personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa.	Número de personas ocupadas		Valor en miles de pesos M\$		
	Periodo desde 01/01/2022 hasta 31/12/2022 (Suma de ene + feb + ... + dic)		REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones.		OTROS GASTOS LABORALES, PAGOS BRUTOS (Considere todas las remuneraciones no imponibles, asignaciones, indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir dietas de participaciones del directorio).
Grupo ocupacional	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Directivos y Gerentes	I143 <input type="text"/>	I152 <input type="text"/>	I161 <input type="text"/>	I170 <input type="text"/>	I179 <input type="text"/>
Profesionales	I144 <input type="text"/>	I153 <input type="text"/>	I162 <input type="text"/>	I171 <input type="text"/>	I180 <input type="text"/>
Técnicos	I145 <input type="text"/>	I154 <input type="text"/>	I163 <input type="text"/>	I172 <input type="text"/>	I181 <input type="text"/>
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I146 <input type="text"/>	I155 <input type="text"/>	I164 <input type="text"/>	I173 <input type="text"/>	I182 <input type="text"/>
Vendedores	I147 <input type="text"/>	I156 <input type="text"/>	I165 <input type="text"/>	I174 <input type="text"/>	I183 <input type="text"/>
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I148 <input type="text"/>	I157 <input type="text"/>	I166 <input type="text"/>	I175 <input type="text"/>	I184 <input type="text"/>
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I149 <input type="text"/>	I158 <input type="text"/>	I167 <input type="text"/>	I176 <input type="text"/>	I185 <input type="text"/>
Trabajadores no especializados	I150 <input type="text"/>	I159 <input type="text"/>	I168 <input type="text"/>	I177 <input type="text"/>	I186 <input type="text"/>
TOTAL	I151 <input type="text"/>	I160 <input type="text"/>	I169 <input type="text"/>	I178 <input type="text"/>	I187 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

Cabe mencionar que solo se deben registrar aquellos trabajadores que tengan relación contractual con la empresa, a diferencia de lo que sucede con los trabajadores que solo prestan un servicio en un momento en particular.

Para el caso de otros gastos, si bien no es un valor exigido, se deben totalizar todos los montos o valores registrados, por lo cual, las casillas de total no pueden quedar en blanco.

Se debe poner especial atención en que los costos laborales declarados en el cuestionario 3 (remuneraciones hombres + remuneraciones mujeres + otros gastos laborales + el gasto pagado en servicios de subcontratación) no puede superar lo declarado en el cuestionario 2, de caracterización financiera.

Ilustración 41: Personal nuevo 2022

5.3. ¿Su empresa contrató nuevo personal durante el año 2022?

(Marque solo una alternativa)

1050 Sí

1051 No



Pase a pregunta 5.5

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 5.3 debe indicar si la empresa ha contratado personal nuevo durante el 2022, en caso de no haberlo hecho, debe pasar directamente a la pregunta 5.5.

Ilustración 42: Estructura del personal contratado en 2022

5.4. Del personal nuevo contratado durante el año 2022, indique el número por sexo y grupo ocupacional:

Grupo ocupacional	Hombres	Mujeres
Directivos y Gerentes	I188 <input type="text"/>	I197 <input type="text"/>
Profesionales	I189 <input type="text"/>	I198 <input type="text"/>
Técnicos	I190 <input type="text"/>	I199 <input type="text"/>
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I191 <input type="text"/>	I200 <input type="text"/>
Vendedores	I192 <input type="text"/>	I201 <input type="text"/>
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I193 <input type="text"/>	I202 <input type="text"/>
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I194 <input type="text"/>	I203 <input type="text"/>
Trabajadores no especializados	I195 <input type="text"/>	I204 <input type="text"/>
TOTAL	I196 <input type="text"/>	I205 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 5.4 busca conocer el personal contratado por la empresa durante el año 2022, de acuerdo con el grupo ocupacional y la variable de sexo.

Al igual que para los casos anteriores se espera que el total sea coincidente con los valores informados para cada uno de los grupos ocupacionales y que la cantidad de personal contratado sea igual o menor que aquellos informados para cada uno de los grupos ocupacionales declarados en la pregunta 5.2.

Ilustración 43: Problemas para encontrar el personal requerido 2022

5.5. Indique las principales dificultades o problemas que tuvo para encontrar el personal requerido

(en relación a las dos preguntas anteriores), durante el año 2022

(Marque una o más alternativas)

- I066 La remuneración ofrecida es considerada insuficiente → ¿Cuánto porcentaje adicional de remuneración cree que debió ofrecer para encontrar el personal requerido? I075 %
- I067 Las condiciones laborales ofrecidas (horario, lugar, entre otros) no fueron aceptadas
- I068 Escasez de mano de obra en su sector
- I069 Postulantes sub calificados (antecedentes académicos y/o experiencia laboral)
- I070 Antecedentes personales de los postulantes
- I071 Otra → Especifique: I071
- I072 Ninguna dificultad o problema

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 5.5 debe indicar cuáles han sido las mayores dificultades que ha tenido la empresa para contratar el personal que ha indicado requerir en las preguntas anteriores.

Si dentro de las dificultades tuviera otra no detallada en las opciones, debe seleccionar “Otra” (I071) y especificar en el recuadro para ello.



En caso de no haber tenido ninguna dificultad, debe seleccionar la opción I072, sin embargo, al seleccionar esta alternativa no podrá marcar ninguna de las otras opciones.

Ilustración 44: Término de contrato con trabajadores en el 2022

5.6. ¿Su empresa terminó contrato con alguna persona trabajadora durante el año 2022?

(Marque solo una alternativa)

I073 Sí

I074 No

→ Pase a pregunta 5.8

Fuente: SID, INE.

La pregunta 5.6 busca saber si la empresa terminó el contrato con algún trabajador durante el 2022, sólo puede marcar una alternativa, en caso de no haber terminado contrato con ningún trabajador debe pasar directamente a la pregunta 5.8

La pregunta 5.7 busca conocer el personal cuyo contrato terminó con la empresa durante el 2022, de acuerdo con el grupo ocupacional y la variable de sexo.

Ilustración 45: Estructura del personal que terminó contrato en 2022

5.7. Del personal cuyo contrato terminó durante el año 2022, indique el número por sexo y grupo ocupacional:

Grupo ocupacional	Hombres	Mujeres
Directivos y Gerentes	I206 <input type="text"/>	I215 <input type="text"/>
Profesionales	I207 <input type="text"/>	I216 <input type="text"/>
Técnicos	I208 <input type="text"/>	I217 <input type="text"/>
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I209 <input type="text"/>	I218 <input type="text"/>
Vendedores	I210 <input type="text"/>	I219 <input type="text"/>
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I211 <input type="text"/>	I220 <input type="text"/>
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I212 <input type="text"/>	I221 <input type="text"/>
Trabajadores no especializados	I213 <input type="text"/>	I222 <input type="text"/>
TOTAL	I214 <input type="text"/>	I223 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

Al igual que para los casos anteriores se espera que el total sea coincidente con los valores informados para cada uno de los grupos ocupacionales.

Es esperable que la cantidad de personal cuyo contrato ha terminado en 2022 sea coincidente con lo declarado en la pregunta 5.2, poniendo especial atención en que las personas pueden ser despedidas y recontratadas en varias ocasiones en un mismo año, así como también aquellas personas que si bien son trabajadores de la empresa fueron contratadas o despedidas en periodos anteriores al consultado.

En esta pregunta se busca que la persona informante indique porcentualmente la distribución del personal de acuerdo con la jornada laboral que cumplan, por grupo ocupacional.

Ilustración 46: Estructura personal según jornada

5.8. Indique el número de personas trabajadoras, según tipo de jornada laboral, grupo ocupacional y sexo, durante el año 2022:
Periodo desde 01/01/2022 hasta 31/12/2022 (Suma de ene + feb + ... + dic)

Grupo ocupacional	Jornada completa				Jornada parcial		Total	
	45 o mas horas por semana		31 a 44 horas por semana		30 o menos horas por semana			
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos y Gerentes	I266 <input type="text"/>	I274 <input type="text"/>	I282 <input type="text"/>	I290 <input type="text"/>	I298 <input type="text"/>	I306 <input type="text"/>	I314 <input type="text"/>	I322 <input type="text"/>
Profesionales	I267 <input type="text"/>	I275 <input type="text"/>	I283 <input type="text"/>	I291 <input type="text"/>	I299 <input type="text"/>	I307 <input type="text"/>	I315 <input type="text"/>	I323 <input type="text"/>
Técnicos	I268 <input type="text"/>	I276 <input type="text"/>	I284 <input type="text"/>	I292 <input type="text"/>	I300 <input type="text"/>	I308 <input type="text"/>	I316 <input type="text"/>	I324 <input type="text"/>
Trabajadores de apoyo administrativo, de servicios personales y seguridad	I269 <input type="text"/>	I277 <input type="text"/>	I285 <input type="text"/>	I293 <input type="text"/>	I301 <input type="text"/>	I309 <input type="text"/>	I317 <input type="text"/>	I325 <input type="text"/>
Vendedores	I270 <input type="text"/>	I278 <input type="text"/>	I286 <input type="text"/>	I294 <input type="text"/>	I302 <input type="text"/>	I310 <input type="text"/>	I318 <input type="text"/>	I326 <input type="text"/>
Trabajadores agropecuarios y pesqueros	I271 <input type="text"/>	I279 <input type="text"/>	I287 <input type="text"/>	I295 <input type="text"/>	I303 <input type="text"/>	I311 <input type="text"/>	I319 <input type="text"/>	I327 <input type="text"/>
Operadores y montadores de instalaciones y máquinas y operarios manuales y artesanos	I272 <input type="text"/>	I280 <input type="text"/>	I288 <input type="text"/>	I296 <input type="text"/>	I304 <input type="text"/>	I312 <input type="text"/>	I320 <input type="text"/>	I328 <input type="text"/>
Trabajadores no especializados	I273 <input type="text"/>	I281 <input type="text"/>	I289 <input type="text"/>	I297 <input type="text"/>	I305 <input type="text"/>	I313 <input type="text"/>	I321 <input type="text"/>	I329 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

Para cada uno de los grupos ocupacionales el total de personas de acuerdo con la jornada laboral, y al igual que en las preguntas anteriores se espera que lo declarado en la distribución de personal por jornada laboral, sea coincidente con lo declarado en la pregunta 5.2 para cada grupo ocupacional. Para este módulo deberá considerar el total de trabajadores, según presencia mensual en un año, es decir, la suma de todos los meses que estuvo cada trabajador en la empresa. EJEMPLO 1 trabajador con jornada laboral de 45 horas, que estuvo durante todo el año 2022, se deberá ingresar como 12 (totalidad de meses trabajados en el año).

En la pregunta 5.9 debe indicar el número de sindicatos o grupos negociadores, el porcentaje de trabajadores que pertenecen a éstos y los días no trabajados por huelga o paros durante el 2020, 2021 y 2022, en caso de no presentar estas situaciones, la respuesta que deberá incorporar es 0, no puede dejar vacío.

Ilustración 47: Información de sindicatos o grupos negociadores

5.9. Respecto a su empresa, indique:

Número de sindicatos		I120 <input type="text"/>
Número de personas trabajadoras afiliadas a sindicatos	Mujeres	I121 <input type="text"/>
	Hombres	I122 <input type="text"/>
Número de grupos negociadores		I123 <input type="text"/>
Número de personas trabajadoras que pertenecen a grupos negociadores	Mujeres	I124 <input type="text"/>
	Hombres	I125 <input type="text"/>
Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2020	I109 <input type="text"/>	
Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2021	I110 <input type="text"/>	
Días no trabajados por huelga o paros durante el año 2022	I126 <input type="text"/>	

Fuente: SID, INE.



En la pregunta 5.10 se debe indicar entre las alternativas de mecanismos o prácticas laborales expuestas, todas las que correspondan (puede marcar más de una) y en caso de tener otros esquemas de flexibilidad laboral (I118) debe especificar en la casilla I1181.

En caso de seleccionar la opción I119 no podrá seleccionar otra opción de las que se muestra.

Ilustración 48: Mecanismos o prácticas laborales

5.10 Indique si la empresa, durante el año 2022, realizó o contó con los siguientes mecanismos y prácticas laborales:
(Marque una o más alternativas)

- I111 Suministro de personal (las personas trabajadoras son contratadas por otra empresa, pero están bajo las órdenes de la empresa donde se desempeñan)
- I112 Subcontratación (las personas trabajadoras son contratadas por otra empresa y están bajo las órdenes de ella)
- I113 Convenios o pactos colectivos de jornadas de trabajo, bolsa de horas de trabajo, jornadas flexibles, etc.
- I114 Teletrabajo
- I115 Horas extras compensadas
- I116 Polivalencia del personal (personas trabajadoras que se pueden desempeñar en uno o más roles o funciones dentro de la empresa)
- I117 Salarios variables (comisión por ventas, etc.)
- I118 Otros esquemas de flexibilidad laboral → Especifique: I1181
- I119 No tiene ninguna

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 5.11 se debe indicar el número de hombres y mujeres distribuido según nivel educacional, directamente contratado durante el año 2022. Al indicar la distribución en esta pregunta, debe coincidir con lo declarado en la pregunta 5.2 respecto de hombres y mujeres declarados anteriormente.



Ilustración 49: Personal de acuerdo con el nivel educacional

5.11. Indique el número de personas trabajadoras, según nivel educacional completo y sexo, del personal directamente contratado, durante el año 2022:

Período desde 01/01/2022 hasta 31/12/2022 (Suma de ene + feb + ... + dic)

Nivel educacional		Hombres		Mujeres
Sin educación formal	I330	<input type="text"/>	I340	<input type="text"/>
Educación preescolar	I331	<input type="text"/>	I341	<input type="text"/>
Educación básica o primaria	I332	<input type="text"/>	I342	<input type="text"/>
Humanidades o educación media (técnico profesional)	I333	<input type="text"/>	I343	<input type="text"/>
Humanidades o educación media (científico-humanista)	I334	<input type="text"/>	I344	<input type="text"/>
Educación técnica (educación superior no universitaria)	I335	<input type="text"/>	I345	<input type="text"/>
Educación universitaria	I336	<input type="text"/>	I346	<input type="text"/>
Postítulos y maestría	I337	<input type="text"/>	I347	<input type="text"/>
Doctorado	I338	<input type="text"/>	I348	<input type="text"/>
TOTAL	I339	<input type="text"/>	I349	<input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 5.12 solo se responde en caso de haber seleccionado dicha opción en la pregunta 5.1, y en estase debe indicar el número total de personal subcontratado acumulado durante el año 2022 con el que cuenta la empresa según sexo, independiente del tiempo por el cual se requirió dicho personal.

Ilustración 50: Personal subcontratado

5.12 Indique el número total de personal subcontratado acumulado el año 2022, según sexo.

Número total de personas subcontratadas
Período desde 01/01/2022 hasta 31/12/2022
(Suma de ene + feb + ... + dic)

Hombres
I130

Mujeres
I131

Fuente: SID, INE.

⚠ RECORDAR QUE... se deben incluir todas las personas que la empresa requirió subcontratar independiente de la cantidad de meses por la cual se contrató.



Ilustración 51: Gasto en subcontratación

5.13. Indique el gasto total pagado (en miles de pesos) en servicios de personal subcontratado en el año 2022:

1132 miles de pesos

Fuente: SID, INE.

La pregunta 5.13 solicitará el monto en miles de pesos del total pagado en servicios subcontratados el año 2022.

La cantidad indicada en esta pregunta no debe superar a lo declarado para el mismo año en la pregunta 4.1 de ingresos de la empresa, y ser consistente con lo declarado por pagos de remuneraciones y otros gastos laborales.

Cuestionario 4: mercado, clientes y proveedores

Módulo 6: clientes y proveedores

Este módulo consta de 9 preguntas que hacen referencia a clientes y proveedores de la empresa en consulta; el tipo, distribución, prácticas, localización, etc. Como se detalla a continuación:

Para la pregunta 6.1 se solicita a la empresa indicar la distribución de los ingresos por tipo de clientes en dos grandes categorías

- 1) venta en hogares.
- 2) venta a empresas, instituciones y organismos del Estado. La suma de todos los ingresos debe ser en miles de \$.

Para el caso de las instituciones, organismos del Estado y otras organizaciones (D205), debe incluir además la especificación en la casilla D0081.



Ilustración 52: Distribución de los ingresos

6.1. Indique cómo se distribuyen sus ingresos del año 2022 por tipo de clientes:

	Tipo de cliente	Ventas (miles de \$)		
Ventas a hogares	Público en general, consumidor final	D202	<input type="text"/>	→ Si el total de sus ventas son a público en general, pase a pregunta 6.6
Ventas a empresas, instituciones y organismos del Estado	Empresas nacionales (públicas y privadas)	D203	<input type="text"/>	
	Empresas extranjeras	D204	<input type="text"/>	
	Instituciones, organismos del Estado y otras organizaciones	D205	<input type="text"/>	→ Especifique nombre de la institución D0081 <input type="text"/>
Total		D206	<input type="text"/>	

Fuente: SID, INE.

Si su empresa solo presta servicios a público en general, consumidor final (D202), debe saltar hasta la pregunta 6.6

Se debe tener en consideración que, al determinar la distribución de los ingresos por tipo de cliente, la información debe ser consistente con lo consultado en la pregunta 4.1, de ingresos de la empresa, señalando dentro de los ítems de dicha pregunta montos para el año 2022 y un valor total en C041.

Ilustración 53: Ventas a empresas

6.2. Solo de las ventas a empresas, indique de manera aproximada el porcentaje de ventas totales destinadas a cada uno de sus 3 clientes más importantes durante el año 2022.

Cliente 1 D009 % Cliente 2 D010 % Cliente 3 D011 %

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 6.2 declare el porcentaje que representan sus 3 clientes más importantes, respecto del total de las ventas de la empresa. En esta pregunta debe contestar al menos una de las casillas y el porcentaje total entre los 3 clientes debe ser igual o menor a 100%, ahora bien, es criterio de quien informa, identificar a sus clientes más importantes.

Este porcentaje debe ser sobre el informado en la pregunta 6.1, el que se convierte en el nuevo 100%.

Ilustración 54: Relación con los clientes más importantes

6.3. Indique respecto a sus 3 clientes más importantes si estos son independientes o si corresponden a entidades relacionadas a su empresa.

(Marque una o más alternativas)

	Cliente 1	Cliente 2	Cliente 3
Independiente	D157 <input type="text"/>	D159 <input type="text"/>	D161 <input type="text"/>
Entidad relacionada	D158 <input type="text"/>	D160 <input type="text"/>	D162 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 6.3 está relacionada con los 3 clientes más importantes que declaró la persona informante en la pregunta anterior 6.2, indicando si estos son independientes o corresponden a entidades relacionadas a la empresa.



Para cada uno de los clientes se pide marcar por lo menos una de las opciones señaladas, teniendo en cuenta que la cantidad de clientes detallados, debe ser igual a los declarados en la pregunta anterior.

Esta pregunta, además, debe ser consistente con lo declarado en la pregunta 2.6 y haber marcado Sí, en caso de tener clientes como entidades relacionadas.

Ilustración 55: Prácticas de sus clientes más importantes

6.4. Indique con qué frecuencia alguno de sus 3 clientes más importantes realiza alguna de las siguientes prácticas, donde: *(Debe señalar la frecuencia para todas las alternativas disponibles en esta pregunta)*

1 = Siempre	2 = Muchas veces	3 = Pocas veces	4 = Nunca	5 = No sabe
D014	<input type="checkbox"/>	Descuentos arbitrarios		
D015	<input type="checkbox"/>	Atraso en las fechas de pago pactadas		
D016	<input type="checkbox"/>	Impedimentos para realizar factoring		
D017	<input type="checkbox"/>	Solo acuerdos verbales		
D018	<input type="checkbox"/>	Cambios en las condiciones pactadas relativas al producto, logística, reposición de productos y/o garantías		
D019	<input type="checkbox"/>	Otra \longrightarrow	Especifique:	D0191 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

Para la pregunta 6.4 se pide identificar la frecuencia en la cual sus 3 clientes principales pueden tener prácticas como: descuentos arbitrarios, atraso en las fechas pactadas, impedimentos para realizar factoring, solo acuerdos verbales, cambios en las condiciones pactadas relativas al producto, logística, reposición de productos y/o garantías y otras; la frecuencia debe ir en la escala de 1 a 4 donde 1 es Siempre realiza la práctica mencionada, y 4 Nunca realiza dicha práctica.

En caso de que sus clientes realicen otras prácticas similares, pero que no aparece en las opciones, debe indicarlo en la opción "Otro" (D019) y especificar en el recuadro que se muestra al costado (D0191).

El valor 5 se utiliza para indicar que la persona informante no sabe con cuanta frecuencia se realiza dicha práctica.

Ilustración 56: Medios de pago de la empresa

6.5. Indique cuáles de los siguientes medios de pago son aceptados por su empresa: *(Marque una o más alternativas)*

D196	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de crédito		
D197	<input type="checkbox"/>	Tarjeta de débito		
D198	<input type="checkbox"/>	Efectivo		
D199	<input type="checkbox"/>	Cheque		
D200	<input type="checkbox"/>	Transferencia electrónica		
D201	<input type="checkbox"/>	Otro \longrightarrow	Especifique:	D2011 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 6.5 se busca que la persona informante indique cuál de todos los medios de pago



expuestos corresponden a los que acepta la empresa, en caso de aceptar otro medio (D201) se pide que especifique en la casilla D2011.

En caso de que se seleccione tarjeta de crédito, débito o transferencia electrónica, en la pregunta 3.1 del cuestionario 2, debió haberse indicado algún producto financiero coincidente.

Ilustración 57: Localización de los clientes más importantes

6.6. Indique dónde están localizados sus 3 clientes más importantes:

(Marque una o más alternativas)

Zona	Cliente 1	Cliente 2	Cliente 3
En la región	D020 <input type="text"/>	D024 <input type="text"/>	D028 <input type="text"/>
En otras regiones	D021 <input type="text"/>	D025 <input type="text"/>	D029 <input type="text"/>
En el extranjero	D022 <input type="text"/>	D026 <input type="text"/>	D030 <input type="text"/>
No sabe	D023 <input type="text"/>	D027 <input type="text"/>	D031 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 6.6 busca que la persona informante señale donde están localizados sus 3 clientes más importantes, en esta pregunta se incluye la opción de **No sabe** y deberá marcar por lo menos una de las 4 opciones dispuestas para cada uno de los 3 clientes más importantes.

Ilustración 58: Proveedores de la empresa

6.7. Indique de manera aproximada el número de proveedores que usted considera relevante para el proceso productivo de su empresa.

Proveedor: empresa o institución que le abastece con suministros, insumos, equipos, bienes o servicios claves para la creación de los bienes y/o servicios que produce su empresa (excluya servicios básicos, financiamiento, suministro de trabajadores, servicios de aseo y similares).

Número de proveedores D032 → Si su respuesta es 0, pase a pregunta 7.1

Fuente: SID, INE.

Para la pregunta 6.7 la persona informante debe declarar el número de proveedores que considera relevantes para el proceso productivo. En caso de que la respuesta sea 0 debe pasar directamente al Módulo 7, pregunta 7.1

Ilustración 59: Localización de los proveedores

6.8. Indique dónde están localizados sus 3 proveedores más importantes:

(Marque una o más alternativas)

Zona	Proveedor 1	Proveedor 2	Proveedor 3
En la región	D033 <input type="text"/>	D037 <input type="text"/>	D041 <input type="text"/>
En otras regiones	D034 <input type="text"/>	D038 <input type="text"/>	D042 <input type="text"/>
En el extranjero	D035 <input type="text"/>	D039 <input type="text"/>	D043 <input type="text"/>
No sabe	D036 <input type="text"/>	D040 <input type="text"/>	D044 <input type="text"/>

Fuente: SID, INE.



La pregunta 6.8, busca saber dónde se localizan los 3 proveedores más importantes que tiene la empresa. Para esta pregunta se incluye el **No sabe**.

El informante deberá seleccionar la opción que identifique a cada uno de sus proveedores más importantes y ser consistente con la pregunta 6.7.

Finalmente, en la pregunta 6.9 se solicita indicar cuál de las opciones considera que ocurriría en caso de que el proveedor dejara de abastecerlo

Ilustración 60: Si el proveedor deja de abastecer

6.9. Respecto a su proveedor principal, ¿cuál considera que sería el escenario más probable si este dejara de abastecerlo?
(Marque sólo una alternativa)

- | | | |
|------|--------------------------|---|
| D163 | <input type="checkbox"/> | La empresa lo reemplazaría en forma expedita, sin mayores inconvenientes |
| D164 | <input type="checkbox"/> | La empresa lo reemplazaría en forma expedita, pero aumentarían los costos |
| D165 | <input type="checkbox"/> | La empresa modificaría el producto y/o el proceso productivo |
| D166 | <input type="checkbox"/> | Se interrumpiría la producción mientras la empresa busca un nuevo proveedor |
| D167 | <input type="checkbox"/> | El proveedor es único o irremplazable, por lo que no sería posible producir |
| D168 | <input type="checkbox"/> | Otro \longrightarrow Especifique: D1681 <input type="text"/> |

Fuente: SID, INE.

En caso de que ninguna de las opciones corresponda con el escenario que usted cree probable debe seleccionar la opción Otro, indicando a que hace referencia en la casilla D1681.

Módulo 7: exportaciones

El módulo 7 consta de 5 preguntas que hacen referencia a la actividad exportadora que realiza la empresa.

En la pregunta 7.1 se busca que la persona informante indique si la empresa realizó exportaciones, de acuerdo con esta pregunta si la respuesta es “NO” se producirá el salto a la pregunta 7.5.

Ilustración 61: Exportaciones

7.1. Durante el año 2022, ¿su empresa realizó exportaciones?

(Si su respuesta es sí, puede marcar más de una alternativa)

D178	<input type="checkbox"/>	Sí, exportación de bienes	→	Indique el monto (miles de \$)	D1782	<input type="text"/>
D179	<input type="checkbox"/>	Sí, exportación de servicios	→	Indique el monto (miles de \$)	D1792	<input type="text"/>
D180	<input type="checkbox"/>	No	→	Pase a la pregunta 7.5		

Fuente: SID, INE.

Si la respuesta fuera afirmativa, puede seleccionar una o dos de dichas opciones, para ambos casos debe considerar indicar el porcentaje de ventas que representan este tipo de exportaciones.

Se debe tener presente que para el caso de seleccionar alguna o ambas opciones positivas, debe haber indicado ingresos en el año en cuestión consultado en el módulo 4 del cuestionario 2; así como también debe haber indicado en la pregunta 6.1 que tiene empresas extranjeras como clientes (D006).

En la pregunta 7.2 busca que la persona informante señale el tipo de exportaciones que se realizaron durante 2022, puede seleccionar más de una opción, pero siempre debe indicar el valor en miles \$.

Ilustración 62: Tipo de exportaciones

7.2. Señale el tipo de exportaciones que realizó durante 2022.

D136	<input type="checkbox"/>	Exportaciones directas	→	Indique el monto (miles de \$)	D1362	<input type="text"/>
D137	<input type="checkbox"/>	Exportaciones mediante un intermediario	→	Indique el monto (miles de \$)	D1372	<input type="text"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 7.3 busca conocer el tiempo en que permanecen las exportaciones de la empresa en las etapas de exportación, es decir, transporte desde instalaciones, bodega o centro de distribución al paso fronterizo o puerto de exportación y, por otra parte, cuanto tiempo demoran sus productos en puertos o paso fronterizo a la espera de revisiones o trámites aduaneros y otros.

Ilustración 63: Tiempos en las etapas de exportación

7.3. En promedio, durante el 2022, ¿cuánto tiempo permanecieron sus productos en las siguientes etapas de exportación?

Transporte desde instalaciones, bodega o centro de distribución al paso fronterizo o puerto de exportación	D191	<input type="text"/>	días
En puerto o paso fronterizo a la espera de revisiones o trámites aduaneros y otros	D192	<input type="text"/>	días

Fuente: SID, INE.



Para la pregunta 7.3 se solicita indicar, en caso de haber exportación, cuanto tardan sus productos en cada unade estas etapas o procesos, el menor valor que puede incorporar es 1, por lo tanto, en caso de servicios, generalmente se debe considerar incorporar 1.

Ilustración 64: Distribución de las exportaciones 2022

7.4. Indique cómo se distribuyó el valor de sus exportaciones, durante el año 2022, según destino:

Destino	Porcentaje
Latinoamérica	D139 <input type="text"/>
Estados Unidos y Canadá	D140 <input type="text"/>
Europa	D141 <input type="text"/>
China	D144 <input type="text"/>
Resto de Asia	D145 <input type="text"/>
África y Oceanía	D143 <input type="text"/>
TOTAL	100%

Fuente: SID, INE.

La pregunta 7.4 pide indicar como se distribuyen las exportaciones que se realizaron el 2022 según su destino en porcentajes. La suma total de los porcentajes debe ser 100%.

Ilustración 65: Dificultades de la exportación

7.5. Respecto de las eventuales dificultades que encontró en su actividad exportadora, indique la importancia de cada una de las siguientes alternativas, donde:

	1= Más importante	2= Importante	3= Menos importante
D149 <input type="text"/>	Encontrar clientes o canales de distribución		
D150 <input type="text"/>	Certificar productos en Chile		
D151 <input type="text"/>	Altas exigencias del país o zona de destino		
D193 <input type="text"/>	Infraestructura y/o logística poco adecuada en territorio nacional		
D153 <input type="text"/>	Conseguir financiamiento para exportar		
D154 <input type="text"/>	Plazo de pagos muy extensos o inciertos		
D155 <input type="text"/>	Costo de cobertura del riesgo cambiario		
D194 <input type="text"/>	Problemas con intermediarios		
D195 <input type="text"/>	Problemas con clientes en el(los) país(es) de destino		
D156 <input type="text"/>	Otro \longrightarrow Especifique: D1561 <input type="text"/>		

Fuente: SID, INE.

En la pregunta 7.5 la persona informante debe jerarquizar de más importante (1), importante (2) y menos importante (3) las eventuales dificultades que encontró en su actividad exportadora, respondiendo a todas las alternativas que se muestran en la lista con los valores 1, 2 y 3 según corresponda, siendo el Otro la única alternativa opcional.

Módulo 8: Asociatividad y competencia

Ilustración 66: Competidores

8.1. En una escala de 1 a 5, donde 1 es baja y 5 es elevada, refiérase a la cantidad de competidores que enfrenta su empresa.
(Marque sólo una alternativa)

Baja ←-----→ Elevada

1 2 3 4 5

D062 D063 D064 D065 D066

Fuente: SID, INE.

La pregunta 8.1 pide al evaluar la cantidad de competidores que enfrenta su empresa, para esto deberá considerar 1 como baja y 5 como elevada cantidad.

Ilustración 67: Ventas en comparación con los competidores

8.2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 es muy importante, indique cuán relevante (en términos de volumen de ventas) considera que es su empresa respecto al conjunto de sus competidores.
(Marque sólo una alternativa)

Poco importante ←-----→ Muy importante

1 2 3 4 5

D072 D073 D074 D075 D076

Fuente: SID, INE.

La pregunta 8.2 solicita clasificar en una escala de 1 a 5, donde 1 es poco importante y 5 muy importante, la relevancia en términos de volúmenes de venta que considera que es su empresa respecto al conjunto de competidores.

Ilustración 68: Participación en grupos de empresariales

8.3. Indique si su empresa participa actualmente en:
(Marque una o más alternativas)

D082 Asociaciones gremiales, federaciones, confederaciones, y/o cámaras

D083 Asociaciones con empresas de su barrio

D084 Proyectos con universidades, consorcios tecnológicos, etc

D085 Mesas con el gobierno regional

D086 Sistema de fomento productivo (CORFO, SERCOTEC, otros)

D087 Participa en otro tipo de asociaciones

D088 No participa en ninguna de las anteriores → Pase a la pregunta 8.5

D089 No sabe → Pase a la pregunta 8.5

Fuente: SID, INE.

La pregunta 8.3 busca conocer si la empresa participa actualmente de alguna asociación gremial, federación, cámara, mesas con el gobierno regional, etc.

Para los casos de no participar o no saber (D088 y D089 respectivamente), se debe considerar que estas opciones son exclusivas, es decir, al seleccionarlás no puede marcar ninguna otra opción, además no se debe contestar la pregunta 8.4 al seleccionar alguna de estas.

Ilustración 69: Razones de asociación

8.4. Indique los motivos por los cuales la empresa ha establecido asociaciones con otras empresas:
(Marque una o más alternativas)

Motivo	Con distribuidores	Con proveedores
Comercializar productos (bienes o servicios)	D090 <input type="checkbox"/>	D169 <input type="checkbox"/>
Promocionar productos	D091 <input type="checkbox"/>	D170 <input type="checkbox"/>
Comprar insumos o materia prima	D092 <input type="checkbox"/>	D171 <input type="checkbox"/>
Desarrollar nuevos productos	D093 <input type="checkbox"/>	D172 <input type="checkbox"/>
Desarrollar o comprar tecnología	D094 <input type="checkbox"/>	D173 <input type="checkbox"/>
Realizar transferencia tecnológica	D095 <input type="checkbox"/>	D174 <input type="checkbox"/>
Contratar consultorías o asistencia técnica	D096 <input type="checkbox"/>	D175 <input type="checkbox"/>
Realizar capacitaciones	D097 <input type="checkbox"/>	D176 <input type="checkbox"/>
Otro → Especifique: D0981 <input type="checkbox"/>	D098 <input type="checkbox"/>	D177 <input type="checkbox"/>

Fuente: SID, INE.

La pregunta 8.4 la persona informante puede marcar una o más alternativas y busca que se indiquen los motivos por los cuales la empresa ha establecido asociaciones con otras empresas.

En esta pregunta se debe tener en cuenta que al considerar que, si se marca D171 y D101 de proveedores u otras empresas para comprar insumos o materia prima, en la pregunta 6.7 se debe considerar un número que indique la cantidad de proveedores en la casilla D032.

Para la opción otros, se debe como siempre, especificar el motivo por el cual ha establecido asociaciones con otras empresas en la casilla D0981, teniendo en consideración que dicha especificación hace referencia tanto a los distribuidores, a los proveedores y otras empresas.

Ilustración 70: Factores que afectan el crecimiento

8.5. Para cada uno de los factores que afectan el crecimiento de su empresa, indique si es:
(Responda todas las alternativas)

	1 = Más importante	2 = Importante	3 = Menos importante
H093	<input type="checkbox"/>		
	Demanda limitada		
H083	<input type="checkbox"/>		
	Baja disponibilidad de trabajadores en cantidad y calidad requerida		
H084	<input type="checkbox"/>		
	Alta competencia en el mercado		
H094	<input type="checkbox"/>		
	Alta carga tributaria		
H085	<input type="checkbox"/>		
	Marco regulatorio (requisitos legales, fiscalización, entre otros)		
H086	<input type="checkbox"/>		
	Calidad de la infraestructura pública		
H087	<input type="checkbox"/>		
	Falta de financiamiento		
H088	<input type="checkbox"/>		
	Inseguridad y delincuencia		
H089	<input type="checkbox"/>		
	Temor a perder el control por parte de la empresa		
H090	<input type="checkbox"/>		
	La escala de producción actual de la empresa es la adecuada		
H091	<input type="checkbox"/>		
	Competencia desleal		
H092	<input type="checkbox"/>		
	Percepción o evidencia de corrupción en entidades públicas con las que se relaciona la empresa		

Fuente: SID, INE.

Finalmente, para la pregunta 8.5 se deben responder todas las alternativas que se presentan y clasificarlas de más importante (1), importante (2) y poco o nada importante (3) para los factores que afectan el crecimiento de la empresa.

ANEXOS

ANEXO 1: Ley N° 17.374

Artículo 1°: El Instituto Nacional de Estadísticas, organismo técnico e independiente, es una persona jurídica de derecho público funcionalmente descentralizado y con patrimonio propio, encargado de las estadísticas y censos oficiales de la República.

Artículo 20°: Todas las personas naturales o jurídicas chilenas y las residentes o transeúntes están obligadas a suministrar los datos, antecedentes o informaciones de carácter estadístico que el Instituto Nacional de Estadísticas les solicite por medio de sus funcionarios, delegados o comisionados, de palabra o por escrito, acerca de hechos que por su naturaleza y finalidad tengan relación con la formación de estadísticas oficiales.

Artículo 22°: Las personas a que se refieren los artículos 20° y 21°, de esta ley, que se negaren a suministrar los datos estadísticos que les fueren solicitados, o que los falsearen, o alteraren sufrirán una multa de una suma no inferior a 1/5, ni superior a cuatro sueldos vitales mensuales del departamento de Santiago.

La aplicación y pago de la multa no exime al infractor de cumplir la obligación correspondiente. En caso de persistir la rebeldía, la multa podrá ser nuevamente impuesta. Aumentándose hasta el doble del valor señalado en el inciso primero.

Artículo 29°: El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas que hayan tomado conocimiento en el desempeño de actividades.

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "secreto estadístico". Su infracción por cualquier persona sujeta a esta obligación, la hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247° del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30°: Los datos estadísticos **no podrán ser publicados o difundidos** con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran si mediare prohibición del o los afectados. De acuerdo a la ley N° 17.374 del Instituto Nacional de Estadísticas, el encuestado tiene la obligación de responder lo solicitado en la encuesta, sin embargo, **se debe buscar la mejor manera** para no perturbarlo. Debe procurarse que no sienta que abandona sus actividades por responder los requerimientos de la encuesta y se debe intentar hacerle partícipe en cuanto a la importancia que tiene para su empresa y para el país el hecho de contar con la información que proporciona mediante la encuesta.

² Fuente INE



ANEXO 2: Guía de ejemplos – ELE 7

Con el fin de orientarlo en el cálculo de sus respuestas, a continuación, encontrará algunos ejemplos que puede utilizar como guía para aclarar sus dudas.

NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES Y REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS

Para calcular el número total de trabajadores de la empresa, debe sumar la cantidad de trabajadores de cada mes en el año reportado. Por ejemplo, **si su empresa tuvo 1 trabajador de enero a diciembre del año 2022, entonces el número que deberá reportar como el total de trabajadores de la empresa durante ese año sería 12** (sumado enero a diciembre).

De la misma forma, para calcular las remuneraciones pagos brutos, debe sumar las remuneraciones de cada trabajador, en cada mes del año reportado. Es importante que considere el monto antes de impuestos y descuentos, además de incluir comisiones, bonos, horas extras, aguinaldos, pagos en especies y gratificaciones. El monto que reporte debe ir expresado en **miles de pesos**.

Nota: Los cálculos se deben realizar por sexo y grupo ocupacional.

Ejemplo 1

Suponga que su empresa, en el año 2022, tuvo a 2 trabajadores contratados, uno en temporada de verano (enero y febrero) y otro fijo (enero a diciembre):

Número de trabajadores													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Trabajador 1	1	1											2
Trabajador 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
													14

Al sumar la cantidad de trabajadores de cada mes, obtendrá la cantidad total para el respectivo año. Por lo tanto, el valor que debería reportar como el **número total de trabajadores de la empresa durante el año 2022 sería 14**.

Para calcular las remuneraciones, suponga que en su empresa ambos trabajadores tienen un sueldo fijo de \$850.000. Continuando con el ejemplo, considere que en septiembre se entrega una bonificación de \$100.000.

³ Fuente SDT- INE



Con lo anterior, el cálculo de las remuneraciones sería:

Remuneraciones													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Trabajador 1	850.000	850.000											1.700.000
Trabajador 2	850.000	850.000	850.000	850.000	850.000	850.000	850.000	850.000	950.000	850.000	850.000	850.000	10.300.000
													12.000.000

Al sumar las remuneraciones de cada trabajador en cada mes del año reportado, obtendrá el monto total de remuneraciones pagos brutos, en este caso \$12.000.000. Por lo tanto, el valor que debe reportar como **remuneraciones pagos brutos (en miles de pesos) sería M\$ 12.000.**

Ejemplo 2

Suponga que su empresa, en el año 2022, tuvo los siguientes trabajadores contratados:

Grupo ocupacional	Hombres	Mujeres	Remuneración mensual
Gerente		1	\$3.500.000
Profesionales	1	1	\$1.500.000
Técnicos*	3	1	\$850.000

* 2 de los técnicos (1 hombre y 1 mujer) fueron contratados como apoyo en los meses de octubre a diciembre.

Al sumar la cantidad de trabajadores de cada mes por cada grupo ocupacional, obtendrá la cantidad total de trabajadores del año para el respectivo grupo.

Número de trabajadores													
Grupo Ocupacional	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Gerente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Profesionales Hombres	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Profesionales Mujeres	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Técnicos Hombres (fijo)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
Técnicos Hombres (apoyo)										1	1	1	3
Técnicos Mujeres (apoyo)										1	1		3
													TOTAL 66



De la misma manera, el cálculo de las remuneraciones sería:

Grupo ocupacional	Total trabajadores	Remuneración mensual	Total remuneraciones
Gerente	12	\$3.500.000	\$42.000.000
Profesionales hombres	12	\$1.500.000	\$18.000.000
Profesionales mujeres	12	\$1.500.000	\$18.000.000
Técnicos Hombres (fijo)	24	\$850.000	\$20.400.000
Técnicos Hombres (apoyo)	3	\$850.000	\$2.550.000
Técnicos Mujeres (apoyo)	3	\$850.000	\$2.550.000
TOTAL			\$103.500.000

Por lo tanto, el valor que debe reportar en la encuesta es:

Grupo ocupacional	Número de personas ocupadas (suma de ene+feb+...+dic)		Remuneraciones pagos brutos (miles de \$)	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Gerente		12		\$42.000
Profesionales	12	12	\$18.000	\$18.000
Técnicos	27	3	\$22.950	\$2.550
TOTAL	39	27	\$40.950	\$62.550

Favor tener en cuenta que puede entregar una estimación en caso de no contar con la información necesaria para realizar el cálculo adecuadamente.

Ante cualquier duda, por favor no dude en comunicarse con su analista, quien responderá sus consultas.