



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
Subdirección de Operaciones  
Departamento de Operaciones  
Estadísticas Económicas y Precios  
[www.ine.gob.cl](http://www.ine.gob.cl)

ROL

Dv\_rol

ETRAN

ENCUESTA ANUAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS  
AÑO 2025

## ENCUESTA ANUAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS AÑO 2025

El objetivo de esta encuesta es presentar cifras anuales, con diferentes niveles de desagregación, a nivel nacional, relativas a ingresos, costos, gastos, entre otras variables, relacionadas a la actividad de transporte de pasajeros por carretera.

Recuerde que los montos a declarar deben ser ingresados en miles de pesos. **Ejemplo:** Si sus ingresos fueron de \$250.000.000, divida en 1.000:  $250.000.000/1.000 = 250.000$ . En caso de que sus ingresos iniciales sean menores a \$1.000, dejar en 0.

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con el analista INE asignado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a [operaciones.transporte@ine.gob.cl](mailto:operaciones.transporte@ine.gob.cl)

De acuerdo a lo establecido en los artículos 20, 21 y 22 de la Ley N° 17.374, el INE podrá requerir de personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, la entrega de toda información necesaria para la producción de estadísticas oficiales, requerimiento que será obligatorio para los informantes y cuya infracción implica la aplicación de multas que van desde 1/5 a 4 sueldos vitales, pudiendo aplicarse nuevamente y aumentar al doble en caso de persistir la infracción.

De conformidad a lo estipulado en los artículos 29 y 30 de la Ley N° 17.374, toda información recopilada se encuentra protegida por Secreto Estadístico, no pudiendo ser divulgada por el órgano requirente haciendo alusión a los informantes. Su incumplimiento implica una infracción a lo dispuesto en el artículo 247 del Código Penal. Tampoco podrán publicarse o difundirse datos estadísticos con referencia expresa a los informantes, si mediare prohibición.

ACTIVIDAD  
PRINCIPAL

Uso interno (no llenar)

CÓD.  
A104

ACTIVIDAD  
SECUNDARIA

Uso interno (no llenar)

CÓD.  
A105

## SECCIÓN A. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

1 RUT

- Dv\_rut

2 Fecha de inicio de actividad (DD/MM/AA)

¿La empresa cambió de Rut en el año de referencia?

☐ SÍ CÓD. A230 ☐ NO CÓD. A231

De ser Sí, señale el nuevo Rut, mes y año en que se cambió (tener presente que solo se debe informar este nuevo Rut, si la empresa realizó el cambio en el año de referencia que se está consultando).

NUEVO RUT

CÓD

A2321

MES Y AÑO (MM/AA)

CÓD

A2322

3 Razón social:

Nombre de fantasía:

4 Representante legal:

Nombre representante legal:

Rut representante legal:

- Dv\_rut:

5 Dirección empresa

Dirección (calle/pasaje o av., n°, local u oficina):

Comuna:

Región:

Casilla comercial:

Teléfono:

Correo electrónico (ejemplo@ine.cl):

Página web (ej: www.ine.cl):

La empresa utiliza alguna red social

☐ SÍ CÓD. A221 ☐ NO CÓD. A222

Si la respuesta es Sí, señalar qué red social usa la empresa (se puede marcar más de una opción). Si la respuesta es NO puede pasar a las siguientes preguntas de la sección.

|                          | CÓD. |
|--------------------------|------|
| Facebook                 | A223 |
| Instagram                | A224 |
| Linkedin                 | A225 |
| X (Ex Twitter)           | A226 |
| Pinterest                | A227 |
| Otros, especificar ..... | A228 |

Indicar el nombre que utiliza la empresa en la red social señalada en la pregunta anterior (ejemplo: @ine.cl)

CÓD.

A229

¿La empresa aplica contabilidad IFRS?

☐ SÍ CÓD. A210 ☐ NO CÓD. A211

¿La empresa registra contabilidad en dólares?

☐ SÍ CÓD. A218 ☐ NO CÓD. A219

¿La empresa pertenece a algún grupo económico?

☐ SÍ CÓD. A215 ☐ NO CÓD. A216

De ser Sí, señale tipo de cambio utilizado para llenar la encuesta

CÓD. A220

De ser Sí, señale el nombre del grupo económico

CÓD. A217

**FORMA DE PROPIEDAD Y TIPO DE EMPRESA SEGÚN SU ORGANIZACIÓN JURÍDICA**

Llene el casillero con la alternativa (1 a 4) según corresponda:

- |                      |                      |      |
|----------------------|----------------------|------|
| 1 Privada nacional   |                      |      |
| 2 Privada extranjera |                      | CÓD. |
| 3 Mixta              | <input type="text"/> | A201 |
| 4 Estatal            |                      |      |

Llene el casillero con la alternativa (1 a 10) según corresponda:

- |                                                  |                      |      |
|--------------------------------------------------|----------------------|------|
| 1 Persona natural                                |                      |      |
| 2 Sociedad de responsabilidad limitada           |                      |      |
| 3 Asociaciones gremiales                         |                      |      |
| 4 Sociedad anónima cerrada                       |                      |      |
| 5 Sociedad anónima abierta                       |                      | CÓD. |
| 6 Empresa individual de responsabilidad limitada | <input type="text"/> | A205 |
| 7 Pública                                        |                      |      |
| 8 Organizaciones sin fines de lucro              |                      |      |
| 9 Sociedad por acciones                          |                      |      |
| 10 Otras, especifique .....                      |                      |      |

**CONFORMACIÓN DEL CAPITAL**

| Estime porcentualmente cómo se distribuye su capital | % del capital | CÓD. |
|------------------------------------------------------|---------------|------|
| Capital de origen nacional, personas naturales       |               | A202 |
| Capital de origen nacional, personas jurídicas       |               | A203 |
| Capital de origen extranjero                         |               | A204 |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>100</b>    |      |

Para contestar esta encuesta por Internet, solicite su clave con el analista INE asignado señalado en la etiqueta adherida en la portada de la encuesta o escribanos a [operaciones.transporte@ine.gob.cl](mailto:operaciones.transporte@ine.gob.cl).

## SECCIÓN B. INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

Esta encuesta debe ser llenada con los datos del balance tributario (8 columnas) o declaraciones de renta, y/o declaraciones juradas según la tributación de la empresa.

### VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en los siguientes recuadros, reportando solo aquellos ítems en que su empresa registra valores. Tener en consideración que estos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

|     | Ingresos operacionales                                                                          | VALOR M\$ | CÓD.  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1.  | Ingresos por servicio de transporte de pasajeros por carretera                                  |           | B123  |
| 2.  | Ingresos por servicio de transporte de correo, encomiendas y mercaderías                        |           | B134  |
| 3.  | Ingresos y comisiones por administración y gestión de recorridos y flota                        |           | B124  |
| 4.  | Ingresos por almacenamiento y bodegaje                                                          |           | B125  |
| 5.  | Ingresos por arriendo de losas                                                                  |           | B126  |
| 6.  | Ingresos por arriendo de otros bienes inmuebles (locales en terminales, estacionamientos, etc.) |           | B1093 |
| 7.  | Ingresos por arriendo de vehículos (sin chofer)                                                 |           | B127  |
| 8.  | Ingresos por venta de mercaderías para la reventa (sin considerar ningún tipo de servicio)      |           | B102  |
| 9.  | Ingresos por publicidad y propaganda                                                            |           | B129  |
| 10. | Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores                         |           | B104  |

|     | Ingresos no operacionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | VALOR M\$ | CÓD. |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| 11. | Ingresos por subvenciones fiscales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           | B203 |
| 12. | Ingresos por transferencias de privados (donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           | B204 |
| 13. | Derechos de patentes, marcas, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           | B205 |
| 14. | Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores (intereses ganados por inversiones financieras o por préstamos otorgados o por ventas a crédito, dividendos recibidos, utilidades por venta de activo fijo, utilidades por inversiones en empresas relacionadas, ingresos por reajustes o fluctuación de valores o diferencia de cambio, saldo acreedor por correcciones monetarias, etc.) |           | B210 |

|  |                                                          |  |             |
|--|----------------------------------------------------------|--|-------------|
|  | <b>TOTAL INGRESOS (operacionales + no operacionales)</b> |  | <b>B211</b> |
|--|----------------------------------------------------------|--|-------------|

El comercio electrónico (e-Commerce) es la venta o compra de bienes o servicios por medio de la web a través de métodos específicamente diseñados para la recepción o envío de estas órdenes. La orden de compra o transacción debe siempre ser realizada a través de métodos en línea, mientras que la entrega y pago pueden ser realizados a través de otros medios.

**Corresponden** a comercio electrónico las transacciones realizadas a través de:

- Páginas web (por ejemplo: tiendas online, formularios web en páginas de empresas o extranet), incluidas apps de empresas, independiente de la forma en que se haya accedido.

- Market place (tiendas online de otras empresas) o sitios web de comercio electrónico (por ejemplo: Mercado libre, Mercado Público, Amazon, Ebay, Alibaba, De Remate, etc.).

- Mensajes tipo EDI (Electronic Data Interchange), es decir, mensajes en un formato estándar que permite su procesamiento automático (por ejemplo: EDIFACT, UBL, XML, etc.), sin necesidad de tipearlos.

No corresponden a comercio electrónico las transacciones realizadas a través de:

- Pago a través de terminales POS (Point of Sale, por ejemplo: Transbank) en el caso de bienes o servicios cuyas órdenes de compra NO fueron realizadas en línea.
- Transacciones realizadas por teléfono o fax.
- Transacciones a través de e-mails o mensajería instantánea escritos de forma manual.

### CANAL DE VENTA DE LA EMPRESA

Indique el canal de venta que utiliza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje de acuerdo a la suma de los montos informados en los ingresos operacionales de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades (filas 1 hasta la 10).

| Canal de Venta                                                                                                                                                                                                                                                                  | % | CÓD.  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|
| Plataforma digital <b>propia</b> como páginas web y aplicaciones (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital propia de la empresa, excluye correo electrónico y llamados telefónicos)                                                             |   | B3141 |
| Plataforma digital de <b>propiedad de un tercero</b> como páginas web y aplicaciones (orden de compra realizada por el cliente por medio de plataforma digital de un tercero, excluye correo electrónico y llamados telefónicos)                                                |   | B3142 |
| Medios distintos a plataformas digitales como: establecimientos fijos (ventas presenciales), establecimientos móviles (puestos de mercados o ferias), por correo electrónico o tradicional, teléfono, y televisión, por vendedores a domicilio, por máquinas expendedoras, etc. |   | B3143 |

**DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTE**

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente, de acuerdo a lo respondido en el Cód. B123:

| Tipo de cliente                                  | %          | CÓD. |
|--------------------------------------------------|------------|------|
| Hogares (público en general)                     |            | B306 |
| Empresas privadas, incluye empresas relacionadas |            | B307 |
| Organismos, instituciones y empresas del Estado  |            | B308 |
| Otros, especifique .....                         |            | B305 |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>100</b> |      |

**DETALLE DEL SERVICIO**

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos por servicio de transporte (Cód. B123) de la sección B: Ingresos, clientes y actividades.

| Actividad                                  | %          | CÓD. |
|--------------------------------------------|------------|------|
| Transporte urbano                          |            | B901 |
| Transporte interurbano                     |            | B902 |
| Transporte rural                           |            | B903 |
| Transporte escolar                         |            | B904 |
| Transporte de trabajadores                 |            | B905 |
| Transporte al aeropuerto                   |            | B906 |
| Transporte turístico                       |            | B907 |
| Otro tipo de transporte. Especificar ..... |            | B910 |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>100</b> |      |

Estime porcentualmente cómo se distribuyen sus ingresos por transporte interurbano (Cód. B902), según el lugar de venta de los pasajes (país).

| Lugar de Venta de Pasajes       | %          | CÓD. |
|---------------------------------|------------|------|
| Venta de pasajes en Chile       |            | B921 |
| Venta de pasajes en el exterior |            | B922 |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>100</b> |      |

**OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

En caso de declarar otros ingresos operacionales (distintos a Cód. B123), favor detallar las actividades realizadas asociadas a estos ítems:

|  |             |
|--|-------------|
|  | <b>CÓD.</b> |
|  | B444        |
|  |             |

**SECCIÓN C. EMPLEO Y REMUNERACIONES**

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en las actividades de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que los montos de gastos en personal subcontratado y a honorario deben ser informados en la sección E.

| Periodo desde 01/01/2025 hasta 31/12/2025<br>(Suma de Ene + Feb + Mar + ... + Dic)                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TOTAL | CÓD  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| <b>PERSONAL DIRECTO</b><br>Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa. | HOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | C308 |
|                                                                                                           | MUJER                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       | C317 |
| <b>NÚMERO DE HORAS TRABAJADAS</b>                                                                         | Horas promedio semanales que establece el contrato de trabajo.                                                                                                                                                                                                                                           |       | C326 |
|                                                                                                           | Total de horas extras trabajadas en el año.                                                                                                                                                                                                                                                              |       | C335 |
| <b>VALOR M\$</b>                                                                                          | <b>REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS</b> (antes de impuesto y descuentos). Incluya comisiones, bonos, horas extra, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.                                                                                                                                |       | C188 |
|                                                                                                           | <b>OTRAS REMUNERACIONES ANUALES, PAGOS BRUTOS.</b> Considere todas las remuneraciones no imponibles: asignaciones (por ejemplo: asignaciones de movilización, asignaciones de colación, etc.), indemnizaciones pagadas o provisionadas. Además incluir: pago en especies. Excluya personal a honorarios. |       | C189 |
|                                                                                                           | <b>APORTES PATRONALES.</b> Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador.                                                                                                                                     |       | C190 |

**PERÍODO DE FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA**

| Desde |    |    |  | CÓD  | Hasta |    |    |  | CÓD  |
|-------|----|----|--|------|-------|----|----|--|------|
| DD    | MM | AA |  |      | DD    | MM | AA |  |      |
|       |    |    |  | C291 |       |    |    |  | C292 |

**NÚMERO TOTAL DE DÍAS TRABAJADOS Y PARALIZADOS**

| Nº días trabajados   | CÓD  | Nº días paralizados  | CÓD  |
|----------------------|------|----------------------|------|
| <input type="text"/> | C293 | <input type="text"/> | C294 |

**PRINCIPAL CAUSA DE PARALIZACIÓN**

Llene el casillero con la alternativa (1 a 6) según corresponda:

|                          |                       |                                         |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|
| 1 = Reparación           | 4 = Clausura          | <b>CÓD</b><br><input type="text"/> C295 |
| 2 = Feriado general      | 5 = Huelga            |                                         |
| 3 = Falta abastecimiento | 6 = Otra. Especifique |                                         |

SECCIÓN D.

COSTOS

Reporte el movimiento de existencias del periodo netas de descuentos. En el costo de ventas correspondiente a mercadería para la reventa (D104) excluir cualquier gasto distinto de las mercaderías vendidas.

| CONCEPTOS                 | EXISTENCIA INICIAL<br>M\$ (incluir existencias<br>en tránsito y en<br>consignación) | CÓD. | COMPRAS M\$<br>(netas de<br>descuento) | CÓD. | EXISTENCIA<br>FINAL M\$ (incluir<br>existencias en<br>tránsito y en<br>consignación) | CÓD. | COSTO DE<br>VENTA M\$<br>(incluye mermas,<br>castigo,<br>obsolescencia de<br>existencias y<br>ajustes IFRS) | CÓD. |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Productos para la reventa |                                                                                     | D101 |                                        | D102 |                                                                                      | D103 |                                                                                                             | D104 |

Del código D104,  
indique el valor del  
flete en el caso que  
esté incluido en el  
costo de venta de la  
mercadería.

| Flete M\$ | CÓD. |
|-----------|------|
|           | D203 |

**SECCIÓN E. CONSUMOS Y GASTOS**

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D), ni remuneración del **PERSONAL DIRECTO** (sección C: Remuneraciones y pagos a los trabajadores), ni los gastos de depreciación de activos fijos (sección F: Depreciación y Resultado del Ejercicio). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben ser reportados sin IVA.

| Gastos en insumos de la actividad |                                                                                                          | VALOR M\$ | CÓD.  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1.                                | Peaje y romanas (pesaje)                                                                                 |           | E114  |
| 2.                                | Neumáticos nuevos y recauchados                                                                          |           | E128  |
| 3.                                | Insumos, repuestos y accesorios para vehículos                                                           |           | E103  |
| 4.                                | Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones                                                       |           | E124  |
| 5.                                | Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos                                                |           | E125  |
| 6.                                | Revisión técnica (seguro obligatorio incluir en cód. E309 y permiso de circulación incluir en cód. E504) |           | E120  |
| 7.                                | Losas, terminal y estacionamientos                                                                       |           | E121  |
| 8.                                | Carga y descarga (incluye amarre y desamarre, encarpe y desencarpe)                                      |           | E122  |
| 9.                                | Alimento y mantención de pasajeros                                                                       |           | E123  |
| 10.                               | Gastos en materiales y útiles de oficina                                                                 |           | E101  |
| 11.                               | Productos químicos (incluye fertilizantes) y de aseo                                                     |           | E102  |
| 12.                               | Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>                                                 |           | E106  |
| 13.                               | Insumos para publicidad (catálogos, artículos publicitarios, etc.)                                       |           | E104  |
| 14.                               | Gastos en uniformes de trabajo                                                                           |           | E1271 |
| 15.                               | Gastos por elementos y ropa de <b>seguridad</b>                                                          |           | E1272 |
| 16.                               | Otros insumos de la actividad. Especificar.....                                                          |           | E126  |

| Gastos en uso de energía |                                                          | VALOR M\$ | CÓD.  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 17.                      | Petróleo diesel                                          |           | E2041 |
| 18.                      | Gasolina vehicular                                       |           | E2042 |
| 19.                      | Lubricantes                                              |           | E209  |
| 20.                      | Agua. Si no tiene consumo especifique razón.....         |           | E201  |
| 21.                      | Electricidad. Si no tiene consumo especifique razón..... |           | E202  |
| 22.                      | Gas. Si no tiene consumo especifique la razón.....       |           | E203  |

| Gastos en servicios comunes |                                                                                                              | VALOR M\$ | CÓD.  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 23.                         | Arriendo de bienes inmuebles (que no estén bajo norma <i>IFRS</i> (NIIF) 16)                                 |           | E310  |
| 24.                         | Arriendo de bienes muebles (que no estén bajo norma <i>IFRS</i> (NIIF) 16)                                   |           | E311  |
| 25.                         | Arriendo de vehículos con chofer (excluye camiones)                                                          |           | E313  |
| 26.                         | Arriendo de vehículos sin chofer                                                                             |           | E314  |
| 27.                         | <i>Leasing</i> financiero                                                                                    |           | E312  |
| 28.                         | Fletes por vía carretera o caminero (camiones subcontratados y/o arriendo de camiones con chofer)            |           | E301  |
| 29.                         | Fletes por vía ferrocarril o aéreo                                                                           |           | E3021 |
| 30.                         | Fletes por vía marítima (transbordadores)                                                                    |           | E3022 |
| 31.                         | Gastos de importación y/o exportación (excluye los gastos de almacenaje, fletes, impuestos aduaneros)        |           | E316  |
| 32.                         | Telefonía (local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique la razón.....                     |           | E304  |
| 33.                         | Servicio de acceso a Internet (incluir fijo y móvil)                                                         |           | E305  |
| 34.                         | Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: <i>triple pack</i> , TV Cable)                               |           | E306  |
| 35.                         | Otros servicios de telecomunicaciones (ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.) |           | E315  |
| 36.                         | Correspondencia y mensajería (correos y <i>courier</i> )                                                     |           | E307  |
| 37.                         | Comisiones a empresas distribuidoras o representantes (que no sean empleados de la empresa)                  |           | E3081 |
| 38.                         | Comisiones por venta a través de plataformas digitales (página <i>web</i> y aplicaciones)                    |           | E3082 |
| 39.                         | Primas de seguros pagadas                                                                                    |           | E309  |

| Gastos en servicios de la operación (incluir gasto por servicios de personal subcontratado y a honorarios) |                                                                                                                                                                            | VALOR M\$ | CÓD.  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 40.                                                                                                        | Mantenición y reparación externa de vehículos                                                                                                                              |           | E411  |
| 41.                                                                                                        | Mantenición y reparación de instalaciones                                                                                                                                  |           | E410  |
| 42.                                                                                                        | Mantenición y reparación de maquinarias, equipos y muebles (excluye equipos informáticos)                                                                                  |           | E409  |
| 43.                                                                                                        | Servicios de GPS (por posicionamiento global de la flota)                                                                                                                  |           | E425  |
| 44.                                                                                                        | Servicios de almacenamiento                                                                                                                                                |           | E423  |
| 45.                                                                                                        | Servicios de administración y gestión de recorridos y flota                                                                                                                |           | E427  |
| 46.                                                                                                        | Servicios de desarrollo, actualización, mantenimiento y licencias de <i>software</i> no activados                                                                          |           | E401  |
| 47.                                                                                                        | Servicios informáticos distintos de software (ej: mantención de equipos informáticos, consultoría, etc.). <b>Excluye</b> Servicios "en la nube" o <i>cloud computing</i> . |           | E4021 |
| 48.                                                                                                        | Servicios "en la nube" o <i>cloud computing</i> (uso de red a través de internet para tener acceso a software para almacenar, administrar y procesar datos).               |           | E4022 |
| 49.                                                                                                        | <i>Royalties</i> , licencias y marcas (no incluye las licencias de <i>software</i> )                                                                                       |           | E413  |
| 50.                                                                                                        | Servicios jurídicos, de contabilidad, de administración (gestión), de arquitectura, de ingeniería y de eliminación de desperdicios                                         |           | E428  |
| 51.                                                                                                        | Servicios publicitarios y de investigación de mercado                                                                                                                      |           | E406  |
| 52.                                                                                                        | Servicios de apoyo y auxiliares (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc)                                                                             |           | E407  |
| 53.                                                                                                        | Gastos de representación y viáticos                                                                                                                                        |           | E412  |
| 54.                                                                                                        | Gastos de capacitación y becas para trabajadores de la empresa y subcontratados                                                                                            |           | E429  |
| 55.                                                                                                        | Comisiones bancarias, <i>factoring</i> y servicios prestados por instituciones financieras (excluye intereses y pérdidas por inversiones)                                  |           | E426  |
| 56.                                                                                                        | Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores                                                                                                 |           | E414  |

| Gastos no operacionales |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | VALOR M\$ | CÓD. |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| 57.                     | Impuestos aduaneros, patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas, derechos municipales y otros derechos cancelados al Estado. Si no tiene gasto especifique la razón.....                                                                                                                                                                                                                                        |           | E504 |
| 58.                     | Impuestos específicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           | E512 |
| 59.                     | Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente (intereses, donaciones, becas a terceros que no son trabajadores de la empresa, cuotas gremiales, multas, impuesto a la renta, pérdidas de activos fijos por ventas, bajas, siniestros y deterioro, pérdidas por inversión en empresas relacionadas, saldos deudor por correcciones monetarias, pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio, etc.) |           | E510 |

|                                |  |  |             |
|--------------------------------|--|--|-------------|
| <b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b> |  |  | <b>E511</b> |
|--------------------------------|--|--|-------------|

## SECCIÓN F. DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

|    | CONCEPTO (Incluye activos en <i>leasing</i> financiero)                                 | VALOR M\$ | CÓD.        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| 1. | Edificios, construcciones e instalaciones (incluir obras en construcción, remodelación) |           | F101        |
| 2. | Vehículos y materiales rodantes                                                         |           | F102        |
| 3. | Maquinarias, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)                   |           | F103        |
| 4. | Muebles y útiles                                                                        |           | F104        |
| 5. | Software                                                                                |           | F105        |
| 6. | Otros activos. Especifique.....                                                         |           | F106        |
|    | <b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>                                                               |           | <b>F108</b> |

| RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE                                     | VALOR M\$ | CÓD. |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| $(F201) = (B211) - [(C188) + (C189) + (C190) + (D104) + (E511) + (F108)]$ |           | F201 |

## SECCIÓN G. INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

### MOVIMIENTO EN ACTIVOS (incluye activos en *leasing* financiero)

| ACTIVO FIJO<br>Esta sección mide los movimientos asociados a la cuenta de activos fijos. No se deben registrar saldos finales (valores siempre netos de IVA) |                                                                                            | VALOR M\$                                                                              |             |                                                                   |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                              |                                                                                            | Valor de compras de bienes nuevos, usados, reformas y mejoras realizadas en el período | CÓD.        | Ventas a valor de costo y retiros (bajas) ocurridas en el período | CÓD.        |
| 1.                                                                                                                                                           | Terrenos                                                                                   |                                                                                        | G214        |                                                                   | G180        |
| 2.                                                                                                                                                           | Edificios, construcciones e instalaciones (incluye obras en construcción y remodelaciones) |                                                                                        | G215        |                                                                   | G181        |
| 3.                                                                                                                                                           | Vehículos y materiales rodantes                                                            |                                                                                        | G216        |                                                                   | G182        |
| 4.                                                                                                                                                           | Maquinaria, herramientas y equipos (incluye equipos computacionales)                       |                                                                                        | G217        |                                                                   | G183        |
| 5.                                                                                                                                                           | Muebles y útiles                                                                           |                                                                                        | G218        |                                                                   | G184        |
| 6.                                                                                                                                                           | Software                                                                                   |                                                                                        | G219        |                                                                   | G185        |
| 7.                                                                                                                                                           | Otros activos. Especifique.....                                                            |                                                                                        | G220        |                                                                   | G186        |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                                        | <b>G221</b> |                                                                   | <b>G187</b> |

### APLICACIÓN DE NORMA SOBRE ARRENDAMIENTOS IFRS (NIIF) 16

¿Su empresa se acoge a la norma IFRS (NIIF) 16 para la elaboración de los Estados Financieros?

| Sí                       | CÓD. | No                       | CÓD. |
|--------------------------|------|--------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | G222 | <input type="checkbox"/> | G223 |

Si su respuesta es “Sí”, responda la siguiente pregunta. Si su respuesta es “No”, pase al punto de “Retiros y dividendos distribuidos”.

El balance tributario que enviará con la encuesta ¿Presenta como gasto el pago de arriendos operativos bajo norma IFRS (NIIF) 16, y a la vez NO existen cuentas de ingreso que dejan en cero el efecto en el resultado?

| Sí                       | CÓD. | No                       | CÓD. |
|--------------------------|------|--------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | G236 | <input type="checkbox"/> | G237 |

Se debe responder **No** sólo en los casos en que el balance tributario que enviará con la encuesta, sí presenta como gasto el pago de arriendos operativos bajo norma IFRS (NIIF) 16, pero a la vez existen cuentas de ingreso que dejan en cero el efecto en el resultado (es decir, las cuentas del balance se netean). Y en los casos en que el balance tributario no presenta como gasto el pago de arriendos operativos bajo norma IFRS (NIIF) 16

Si su respuesta es “Sí”, pase al punto de “Retiros y dividendos distribuidos”. Si su respuesta es “No”, responda las preguntas asociadas a los cód. G224 al G235 (NO se debe declarar gastos de arriendo que hayan sido informados en la sección E en los códigos E310 y E311).

#### 1. Canon por arrendamientos operativos bajo norma IFRS (NIIF) 16.

| Pagos realizados (como empresa arrendataria) por contratos de arrendamiento operativo bajo IFRS 16. Se debe responder sólo por aquellos pagos de arriendo que se contabilizaron disminuyendo el PASIVO que nació por los “Activos por derecho de uso”. | VALOR M\$ | CÓD. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| Pago por arriendos operativos de bienes muebles                                                                                                                                                                                                        |           | G224 |
| Pago por arriendos operativos de bienes inmuebles                                                                                                                                                                                                      |           | G225 |
| Pago otros (no contemplados anteriormente). Especifique.....                                                                                                                                                                                           |           | G226 |

#### 2. Activos por derecho de uso bajo IFRS 16

| TIPO DE ACTIVOS                                         | Valor bruto M\$ al inicio del ejercicio | CÓD. | Valor neto M\$ al final del ejercicio | CÓD. | Amortización del ejercicio | CÓD. |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|---------------------------------------|------|----------------------------|------|
| Bienes muebles                                          |                                         | G227 |                                       | G230 |                            | G233 |
| Bienes inmuebles                                        |                                         | G228 |                                       | G231 |                            | G234 |
| Otros (no contemplados anteriormente). Especifique..... |                                         | G229 |                                       | G232 |                            | G235 |

### RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

| CONCEPTO                                |                                       | VALOR M\$ | CÓD.        |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|-----------|-------------|
| 1.                                      | Retiros de dueños o socios            |           | G201        |
| 2.                                      | Dividendos distribuidos en el período |           | G202        |
| <b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b> |                                       |           | <b>G203</b> |

**SECCIÓN I. ESTABLECIMIENTOS**

| UBICACIÓN GEOGRÁFICA                      | N° de establecimientos (sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz) | CÓD. | Porcentaje de ventas correspondiente a cada región (%). | CÓD. |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------|------|
| Arica y Parinacota                        |                                                                                           | I101 |                                                         | I201 |
| Tarapacá                                  |                                                                                           | I102 |                                                         | I202 |
| Antofagasta                               |                                                                                           | I103 |                                                         | I203 |
| Atacama                                   |                                                                                           | I104 |                                                         | I204 |
| Coquimbo                                  |                                                                                           | I105 |                                                         | I205 |
| Valparaíso                                |                                                                                           | I106 |                                                         | I206 |
| Metropolitana de Santiago                 |                                                                                           | I107 |                                                         | I207 |
| Libertador General Bernardo O'Higgins     |                                                                                           | I108 |                                                         | I208 |
| Maule                                     |                                                                                           | I109 |                                                         | I209 |
| Ñuble                                     |                                                                                           | I135 |                                                         | I247 |
| Biobío                                    |                                                                                           | I110 |                                                         | I210 |
| La Araucanía                              |                                                                                           | I111 |                                                         | I211 |
| Los Ríos                                  |                                                                                           | I112 |                                                         | I212 |
| Los Lagos                                 |                                                                                           | I113 |                                                         | I213 |
| Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo |                                                                                           | I114 |                                                         | I214 |
| Magallanes y de la Antártica Chilena      |                                                                                           | I115 |                                                         | I215 |
| <b>TOTAL</b>                              |                                                                                           | I116 | <b>100</b>                                              |      |

Marque con una X sólo una de las alternativas

| Tipo de contabilidad de la empresa |                          | CÓD. |
|------------------------------------|--------------------------|------|
| Completa                           | <input type="checkbox"/> | I300 |
| Simplificada                       | <input type="checkbox"/> | I301 |
| Renta presunta                     | <input type="checkbox"/> | I302 |
| Renta segunda categoría            | <input type="checkbox"/> | I303 |

**CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS**

**Los datos a continuación deben ser de la persona que responde el formulario:**

**NOMBRE:**

**CARGO:**

**TELÉFONO RED FIJA:**

**TELÉFONO MÓVIL:**

**CORREO ELECTRÓNICO:**

**Nota:** el certificado de recepción de la encuesta será enviado al correo electrónico informado, una vez que la encuesta esté aprobada.

**FIRMA**

**RECUERDE ADJUNTAR BALANCE AÑO 2024 Y 2025 (Tributario), PREFERENTEMENTE EN FORMATO EXCEL, Y/O DECLARACIÓN DE RENTA EN CASO DE NO LLEVAR BALANCE, AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA (NO ES NECESARIO QUE ESTOS DOCUMENTOS VENGAN FIRMADOS).**

Si desea agregar alguna información que usted considere relevante, favor de registrarla a continuación:

**OBSERVACIONES:**