

**ENCUESTA MENSUAL DE TELEFONIA RED FIJA LOCAL  
 (CONFIDENCIAL)  
 CIU Rev. 3 : 6420**

ROL:	
MES AL CUAL SE REFIERE LA INFORMACION :	
AÑO :	

**A. IDENTIFICACION**

Nombre de la Empresa	
RUT:	
Representante legal:	
Dirección comercial(Calle) :	
Dirección comercial(Número) :	
Comuna	
Teléfono	
Fax	
e-mail	

**B. LINEAS EN SERVICIO Y TRAFICO LOCAL**

Cuadro B-1

REGION	LINEAS EN SERVICIO 1/			TRAFICO NACIONAL LOCAL 2/					
	TOTAL (número)	En Residencias Particulares (número)	En Empresas (número)	TOTAL Llamadas (miles)	TOTAL Minutos (miles)	En Residencias Particulares		En Empresas	
						Llamadas (miles)	Minutos (miles)	Llamadas (miles)	Minutos (miles)
<b>TOTAL</b>									
I De Tarapacá									
II De Antofagasta									
III De Atacama									
IV De Coquimbo									
V De Valparaíso									
VI De O'Higgins									
VII Del Maule									
VIII Del Biobío									
IX De La Araucanía									
X De Los Lagos									
XI Aisén									
XII Magallanes y Antártica Región Metropolitana									
XIV De Los Ríos									
XV De Arica y Parinacota									

1/ Líneas en servicio al último día del mes de referencia.

2/ Excluya información Servicio Internet.

**C. TELEFONOS PUBLICOS 3/**

Cuadro C-1

REGION	Teléfonos Públicos (Número)	TRAFICO	
		Llamadas (miles)	MINUTOS (miles)
<b>TOTAL</b>			
I De Tarapacá			
II De Antofagasta			
III De Atacama			
IV De Coquimbo			
V De Valparaíso			
VI De O'Higgins			
VII Del Maule			
VIII Del Biobío			
IX De La Araucanía			
X De Los Lagos			
XI Aisén			
XII Magallanes y Antártica Región Metropolitana			
XIV De Los Ríos			
XV De Arica y Parinacota			

3/ Para las empresas que cuentan con Teléfonos Públicos ubicados en centros de llamados, cabinas telefónicas y negocios establecidos.

**D. SERVICIO INTERNET DE LA OPERADORA LOCAL**  
 (Tráfico Nacional e Internacional de Internet por operadora Local ISP)  
 Cuadro D-1

REGION	LINEAS EN SERVICIO Y TRAFICO DE INTERNET CON CONEXION CONMUTADA								
	LINEAS EN SERVICIO CON CONEXION CONMUTADA 4/			TRAFICO DE INTERNET					
	TOTAL (número)	En Residencias particulares (número)	En Empresas (número)	CONEXION CONMUTADA 5/			TIEMPO EFECTIVO DE CONEXION CONMUTADA		
TOTAL (miles)				En Residencias particulares (miles)	En Empresas (miles)	TOTAL (miles de minutos)	En Residencias particulares (miles de minutos)	En Empresas (miles de minutos)	
<b>TOTAL</b>									
I De Tarapacá									
II De Antofagasta									
III De Atacama									
IV De Coquimbo									
V De Valparaíso									
VI De O'Higgins									
VII Del Maule									
VIII Del Biobío									
IX De La Araucanía									
X De Los Lagos									
XI Aisén									
XII Magallanes y Antártica Region Metropolitana									
XIV De Los Ríos									
XV De Arica y Parinacota									

4/ - Se refiere al número de Líneas en Servicio que cuentan con conexión conmutada al último día del mes de referencia de su propia Operadora Local ISP.

5/ - Se refiere al número de veces que se conectaron las Líneas en Servicio, en el mes de referencia.

Cuadro D-2

REGION	TRAFICO DE INTERNET CON CONEXION CONMUTADA , DE ACUERDO AL TIPO DE TECNOLOGIA									
	TOTAL		.....6/		.....6/		.....6/		Otras Tecnologías 7/	
	Líneas en Servicio con conexión efectiva (número) 8/	Tiempo efectivo de conexión (miles de minutos)	Líneas en Servicio con conexión efectiva (número) 8/	Tiempo efectivo de conexión (miles de minutos)	Líneas en Servicio con conexión efectiva (número) 8/	Tiempo efectivo de conexión (miles de minutos)	Líneas en Servicio con conexión efectiva (número) 8/	Tiempo efectivo de conexión (miles de minutos)	Líneas en Servicio con conexión efectiva (número) 8/	Tiempo efectivo de conexión (miles de minutos)
<b>TOTAL</b>										
I De Tarapacá										
II De Antofagasta										
III De Atacama										
IV De Coquimbo										
V De Valparaíso										
VI De O'Higgins										
VII Del Maule										
VIII Del Biobío										
IX De La Araucanía										
X De Los Lagos										
XI Aisén										
XII Magallanes y Antártica Region Metropolitana										
XIV De Los Ríos										
XV De Arica y Parinacota										

6/ - Ingrese en la línea punteada las tres tecnologías más relevantes de acuerdo al mayor número de líneas en servicio con conexión efectiva, en el mes de referencia.

7/ - Incluya el total de la información del mes en referencia de las demás tecnologías no indicadas en las columnas anteriores.

8/ - Se refiere al número de líneas en Servicio con conexión efectiva, en el mes de referencia.

NOTA : Especifique en la línea punteada los nombres de las Tecnologías incluidas en la Columna Otras

Tecnologías : .....

Cuadro D-3

REGION	CLIENTES CON CONEXION DEDICADA									
	CLIENTES CON CONEXION DEDICADA 7/			CLIENTES CON CONEXION DEDICADA DE ACUERDO AL TIPO DE TECNOLOGIA						
	TOTAL (número)	En Residencias particulares (número)	En Empresas (número)	TOTAL (número)	TECNOLOGÍA ALÁMBRICA			TECNOLOGÍA INALÁMBRICA		
					8/	8/	8/	8/	8/	8/
				Clientes (número)	Clientes (número)	Clientes (número)	Clientes (número)	Clientes (número)	Clientes (número)	
<b>TOTAL</b>										
I De Tarapacá										
II De Antofagasta										
III De Atacama										
IV De Coquimbo										
V De Valparaíso										
VI De O'Higgins										
VII Del Maule										
VIII Del Biobío										
IX De La Araucanía										
X De Los Lagos										
XI Aisén										
XII Magallanes y Antártica Región Metropolitana										
XIV De Los Ríos										
XV De Arica y Parinacota										

7/ - Se refiere al número de clientes que cuentan con conexión dedicada al último día del mes de referencia de su propia Operadora Local ISP.

8/ - Ingrese en la línea punteada las tres tecnologías más relevantes de acuerdo al mayor número de clientes, al último día del mes de referencia.

9/ - Incluya el total de clientes con las demás tecnologías no indicadas en las columnas anteriores, al último día del mes de referencia.

NOTA 1 : Especifique en la línea punteada los nombres de las Tecnologías incluidas en la Columna Otras Tecnologías :

Tecnologías : .....

**E. TOTAL DE CONEXIONES POR TIPO DE ANCHO DE BANDA**

Cuadro E-1

Total de Conexiones	Hasta 56 kbps	Mas de 56 kbps y hasta 160 Kbps	Mas de 160 kbps y hasta 512 Kbps	Mas de 512 kbps y hasta 2 Mbps	Mas de 2 Mbps y hasta 10 Mbps	Mas de 10 Mbps y hasta 100 Mbps	Mas de 100 Mbps y hasta 1 Gbps	Mas de 1 Gbps
<b>TOTAL</b>								
I De Tarapacá								
II De Antofagasta								
III De Atacama								
IV De Coquimbo								
V De Valparaíso								
VI De O'Higgins								
VII Del Maule								
VIII Del Biobío								
IX De La Araucanía								
X De Los Lagos								
XI Aisén								
XII Magallanes y Antártica Región Metropolitana								
XIV De Los Ríos								
XV De Arica y Parinacota								

NOTA 2 : Indicar en observaciones si la información es PROVISIONAL ó DEFINITIVA

OBSERVACIONES

Nombre del informante

Cargo que desempeña

Teléfono

Fax

E-mail


**SECRETO ESTADISTICO** : El Instituto Nacional de Estadísticas y sus funcionarios no podrán divulgar la información referente a personas o entidades. Artículo 29° de la Ley 17.374.