

- El total de encomiendas enviadas a nivel nacional presentó un aumento interanual de **28,7%**.
- El total de minutos en llamadas de telefonía móvil nacional decreció **11,3%** en doce meses.

ESTADÍSTICAS DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Noviembre 2025

Variación en 12 meses (%)

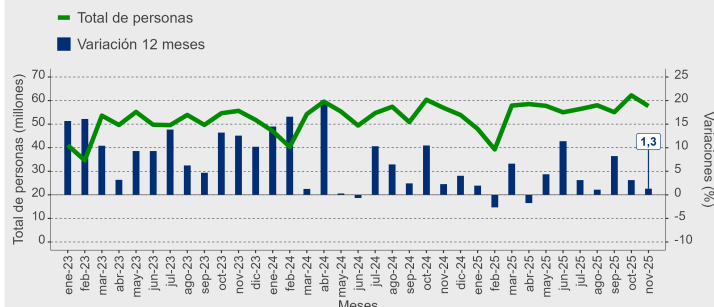
Metro (personas transportadas)		Telefonía móvil (minutos) e internet (usuarios)	
Total de personas	1,3	Minutos	-11,3
Tarifa completa	-0,3	Usuarios de internet	1,8
Tarifa rebajada	4,2		
Plazas de peaje y pórtricos (pasadas de vehículos)		Correo	
Plazas de peaje (nacional)	1,9	Documentos	-7,6
Pórtricos de autopistas urbanas (RM)	0,8	Encomiendas	28,7

Metro de Santiago

Metro de Santiago registró un total de 57,7¹ millones de personas transportadas, anotando una variación interanual de 1,3%. Este comportamiento se observó también en el segmento de personas de tarifa rebajada², con una variación en doce meses de 4,2%, con 21,3 millones de personas trasladadas, mientras que el segmento de pasajeros de tarifa completa presentó una variación en 12 meses de -0,3%, con 36,3 millones de traslados en el mes.

Nota: Datos provenientes de la empresa Metro S.A.

Evolución del número de personas transportadas en Metro de Santiago
(enero 2023 - noviembre 2025)

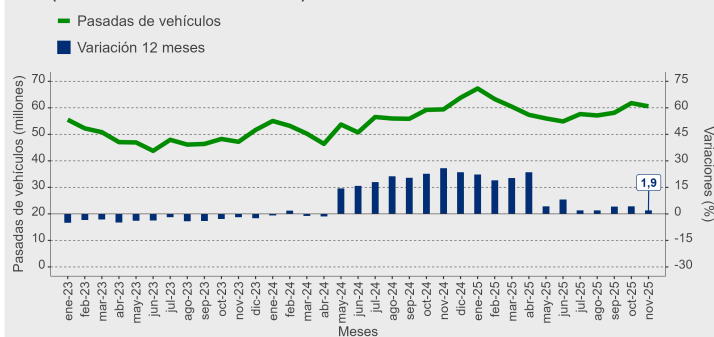


Plazas de peaje nacional y pórtricos en autopistas urbanas de la Región Metropolitana

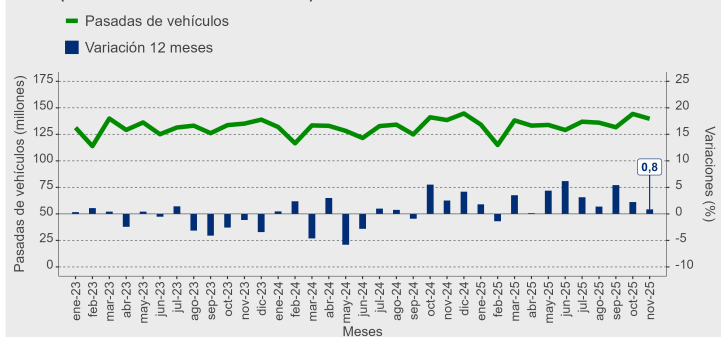
El total de vehículos controlados en plazas de peaje a nivel nacional anotó una variación interanual de 1,9%, alcanzando un total de 60,6 millones de pasadas; mientras que el flujo vehicular controlado

en pórtricos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana registró un alza de 0,8%, contabilizando 139,7 millones de pasadas de vehículos.

Evolución de vehículos controlados en plazas de peaje
(enero 2023 - noviembre 2025)



Evolución de vehículos controlados en pórtricos urbanos (RM)
(enero 2023 - noviembre 2025)



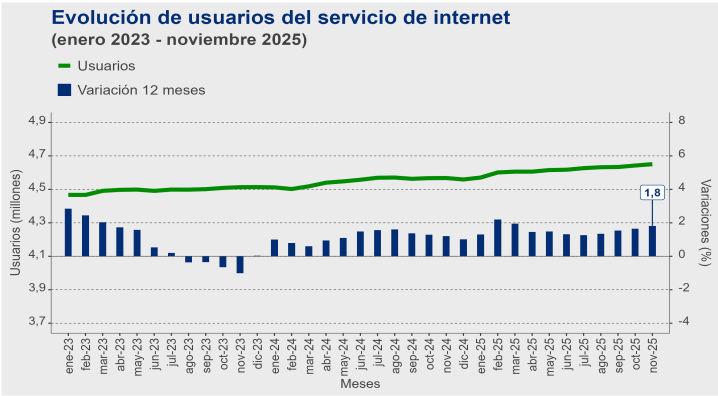
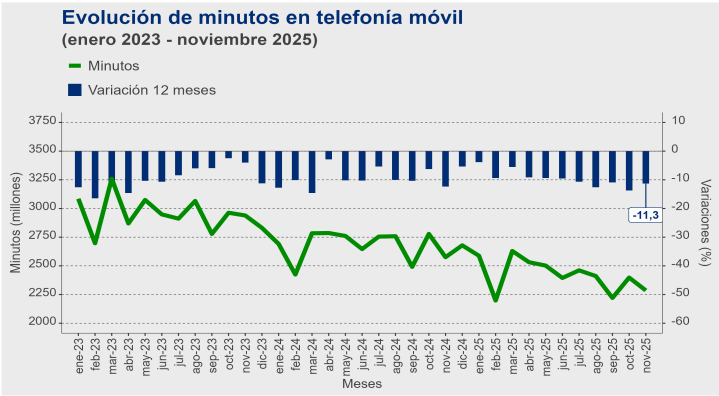
¹El total de personas transportadas en el Metro de Santiago difiere de la suma de los subtotales debido al redondeo de cifras contenidas en este boletín.

²Incluye adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles educacionales.

Telefonía móvil e internet

En relación con el tráfico de minutos de telefonía móvil nacional, se observó una contracción de 11,3% en doce meses, totalizando 2.285,4 millones de minutos.

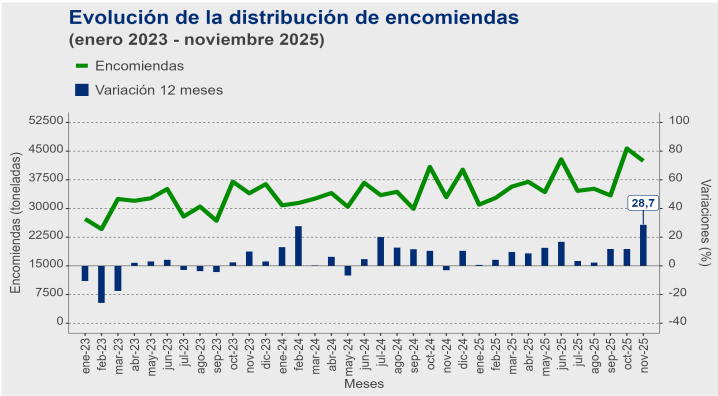
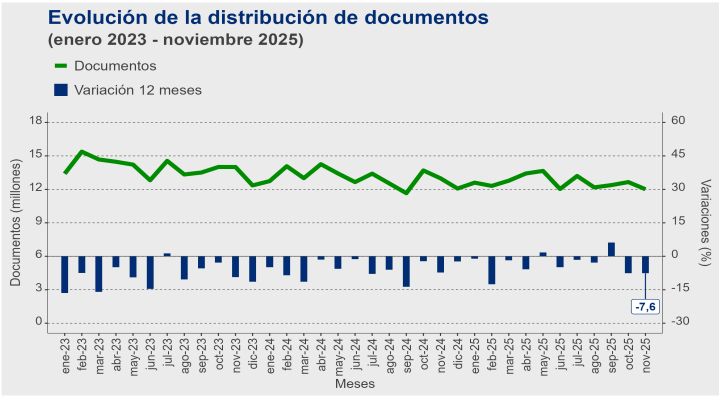
El servicio de internet con conexión dedicada registró 4,7 millones de clientes, con una variación interanual de 1,8%.



Correspondencia

El envío nacional de documentos³ registró una variación interanual de -7,6%, llegando a un total de 12,0 millones de unidades; mientras que el despacho nacional de encomiendas presentó un

aumento en doce meses de 28,7%, registrando un total de 42.434,2 toneladas.



Glosario

Conexión dedicada: permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente.

Pórtico: estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas. En la parte superior posee un instrumento de lectura electrónica que enlaza con el TAG o Televía, dispositivo montado en el parabrisas del automóvil.

Rectificaciones del período⁴

Las rectificaciones realizadas en este período fueron:		
Fecha	Tema	Variable
Oct-25	Metro de Santiago	Total de personas tarifa completa
Oct-25	Metro de Santiago	Total de personas tarifa rebajada

³Incluye documentos corrientes y certificados.
⁴Para más detalles ver separata técnica “Actualización de la política de rectificación y revisión de cifras”, abril de 2021, en www.ine.gob.cl.