

- En el tercer trimestre de 2019 destacó el crecimiento interanual de **32,1%** en el tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje¹ registrado en julio.
- La distribución de documentos corrientes disminuyó **21,5%** en doce meses durante el octavo mes del año.

En el período julio-septiembre de 2019, el número de pasadas de vehículos por pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana creció interanualmente en los tres meses.

A su vez, la cantidad de pasajeros* transportados por Metro de Santiago se incrementó en doce meses en julio, agosto y septiembre.

En comparación con igual período de 2018, el número de llamadas de telefonía fija descendió en los tres meses, al igual que el número de llamadas de larga distancia internacional. Por su parte, la cantidad de llamadas de telefonía móvil nacional creció en julio y septiembre, y la cantidad de usuarios de internet creció durante todo el trimestre.

La distribución de documentos certificados aumentó en los tres meses considerados.

Trimestre julio-agosto-septiembre 2019 Variaciones 12 meses (%)

Producto	Julio	Agosto	Septiembre
Plazas de peaje (N° de pasadas de vehículos)			
Plazas de peaje (nacional)	32,1	5,6	5,1
Pórticos de autopistas urbanas (RM)	7,5	5,0	6,9
Metro (N° de pasajeros* transportados)			
Pasajeros (total)	13,9	4,9	9,0
Telefonía			
Fija local (llamadas)	-8,7	-18,5	-16,7
Larga distancia internacional (llamadas)	-11,1	-9,9	-8,4
Móvil (llamadas nacionales)	0,7	-4,5	0,7
Internet (N° de usuarios)	3,5	3,3	3,2
Correo (N° de documentos nacionales distribuidos)			
Documentos corrientes	-7,4	-21,5	-9,4
Documentos certificados	13,0	11,2	5,5

(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

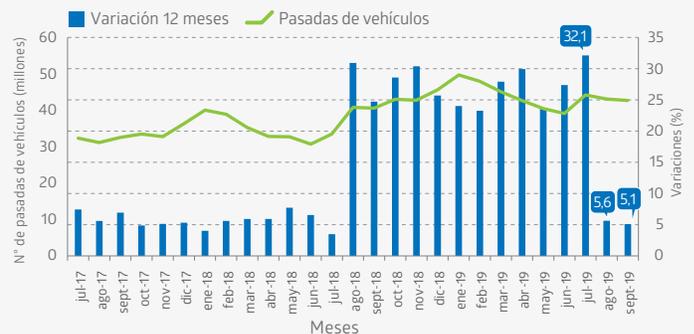
Transporte

Plazas de peaje nacional

El tránsito de vehículos controlados en las plazas de peaje a nivel nacional creció 32,1% en doce meses, alcanzando un total de 44,2 millones de pasadas en julio. En agosto, el tránsito de vehículos aumentó 5,6% interanualmente, con un total de 43,1 millones de pasadas. En septiembre, en tanto, se registró un alza de 5,1% en doce meses, con un total de 42,7 millones de pasadas.

El aumento interanual en el séptimo mes del año se explica, en gran medida, por la puesta en marcha de nuevos pórticos de autopistas interurbanas en agosto de 2018. En los meses de agosto y septiembre el alza de vehículos controlados en plazas de peaje a nivel nacional se debe en parte a la implementación del sistema de cobro *free-flow* en algunas plazas de peaje.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en plazas de peaje Número de pasadas y variaciones 12 meses (julio 2017 - septiembre 2019)



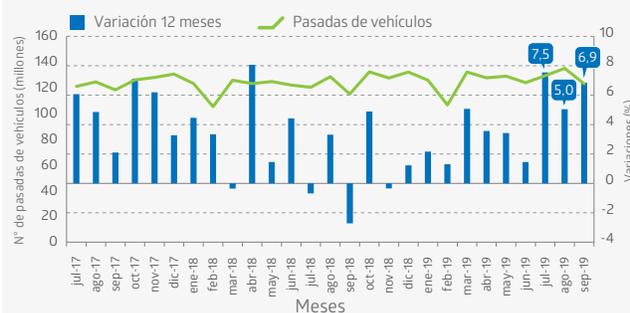
(1) Casetas ubicadas en carreteras y/o caminos para cobro de tarifas por uso vial.
(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

Pórticos de autopistas urbanas en la Región Metropolitana

En julio el flujo vehicular controlado en pórticos de autopistas urbanas de la Región Metropolitana presentó un crecimiento en doce meses de 7,5%, con un total de 129,4 millones de pasadas. En agosto, el flujo de vehículos llegó a 135,2 millones, aumentando 5,0% interanualmente. En septiembre se controló un total de 123,1 millones de vehículos, con un incremento de 6,9% en doce meses.

Este crecimiento se explicó, por una parte, por dos días hábiles más en julio, y un día hábil más en septiembre comparado con julio y septiembre de 2018, respectivamente. Adicionalmente, influye la puesta en marcha de dos nuevos pórticos en agosto de 2019.

Evolución del tránsito de vehículos controlados en pórticos de autopistas urbanas (RM)
Número de pasadas y variaciones 12 meses (julio 2017 - septiembre 2019)

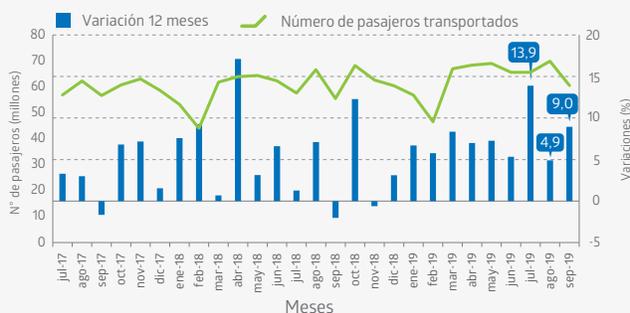


Transporte de pasajeros en Metro

En julio, Metro de Santiago transportó 65,7 millones de pasajeros*, con un alza interanual de 13,9%. Este resultado se debió, al crecimiento en el número de pasajeros comunes² (11,6%) y escolares y adulto mayor (20,7%). Durante agosto, el total de pasajeros transportados llegó a 69,9 millones, generando un incremento de 4,9%, como consecuencia tanto del aumento en pasajeros escolares y adulto mayor (8,9%) como de pasajeros comunes (3,3%). En septiembre se registró un incremento de 9,0% en doce meses, con 60,5 millones de pasajeros transportados. En este resultado influyó, principalmente, el aumento en el número de pasajeros comunes (7,0%) y, en menor medida, el aumento en el número de pasajeros escolares y adulto mayor (13,8%).

El mes de julio presenta una mayor variación, explicada en parte por dos días hábiles más, mientras que agosto registró un día hábil menos y en septiembre hubo un día hábil más, comparando con los mismos meses del año 2018. Los resultados anteriores también se dan en el contexto de la apertura de la nueva Línea 3 de Metro en enero de 2019.

Evolución del número de pasajeros transportados en Metro
Número de pasajeros y variaciones 12 meses (julio 2017 - septiembre 2019)



Nota: elaboración propia con datos provenientes de Metro S.A.

Comunicaciones

Telefonía fija local

El servicio de Telefonía fija local presentó variaciones negativas en la cantidad de llamadas en todos los meses de este tercer trimestre del año.

En efecto, el número de llamadas de telefonía fija local en julio llegó a un total de 150,1 millones, disminuyendo 8,7% en doce meses y en agosto, la cifra alcanzó 143,6 millones de llamadas, decreciendo 18,5% interanualmente. En septiembre se tuvo el menor registro del trimestre con 122,0 millones de llamadas, descendiendo 16,7% en doce meses, producto principalmente de una menor demanda del servicio residencial y un menor consumo del segmento empresarial.

Comparación del tráfico de telefonía fija local
Número de llamadas (tercer trimestre, 2018 - 2019)



(*) Incluye pasajeros comunes, adultos mayores y estudiantes en sus diferentes niveles.

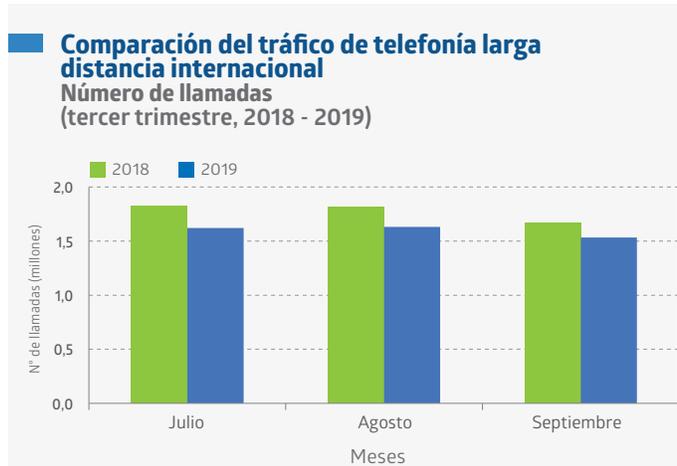
(2) Pasajero común es aquel que paga la tarifa regular, sin descuento o rebaja.

Larga distancia internacional

Similar al escenario en telefonía fija local, el servicio de larga distancia internacional registró disminuciones interanuales en los tres meses considerados.

El tráfico de llamadas de larga distancia internacional registró una baja en doce meses de 11,1% en julio, 9,9% en agosto, y una caída de 8,4% en septiembre, con un total aproximado de 1,6 millones de llamadas en julio y agosto, y 1,5 millones de llamadas en septiembre.

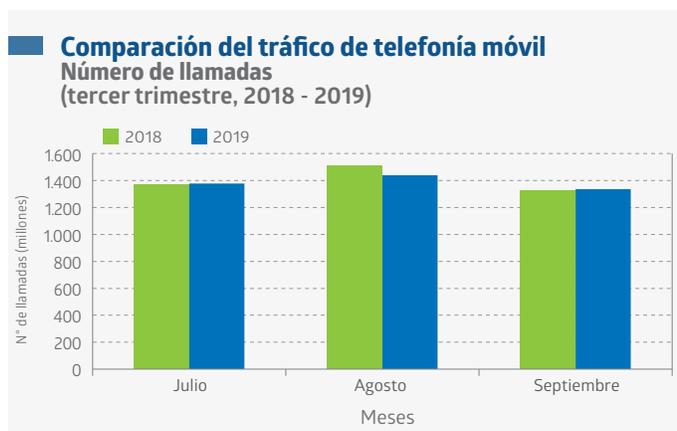
Estos resultados fueron consecuencia, fundamentalmente, de un menor número de contratos comerciales suscritos por el segmento empresas.



Telefonía móvil

En julio, el número de llamadas aumentó 0,7%, totalizando 1.376,6 millones. En agosto se observó una disminución interanual de 4,5%, alcanzando 1.438,8 millones. Estos resultados se explicaron por un descenso en la cartera de clientes prepago y un menor consumo en general del servicio de voz.

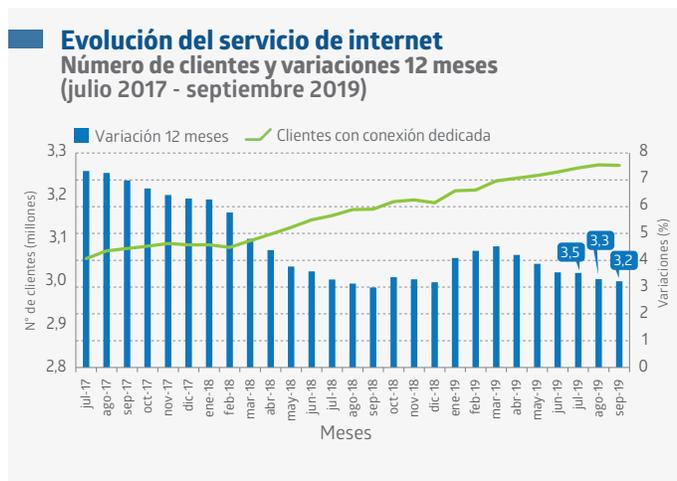
En tanto, en septiembre la variación fue 0,7%, llegando a 1.335,8 millones de llamadas, como resultado de un aumento en la demanda del servicio de voz por parte de clientes de pospago, sumado a la migración de clientes provenientes del servicio de prepago.



Internet

El servicio de Internet con conexión dedicada creció en todos los meses del trimestre, con aumentos interanuales de 3,5% en julio, 3,3% en agosto y 3,2% en septiembre, alcanzando un aproximado de 3,3 millones de clientes en cada mes del trimestre.

El incremento de este servicio se explicó por el ingreso de nuevos suscriptores principalmente abonados del tipo residenciales, seguido en menor medida del segmento empresa.

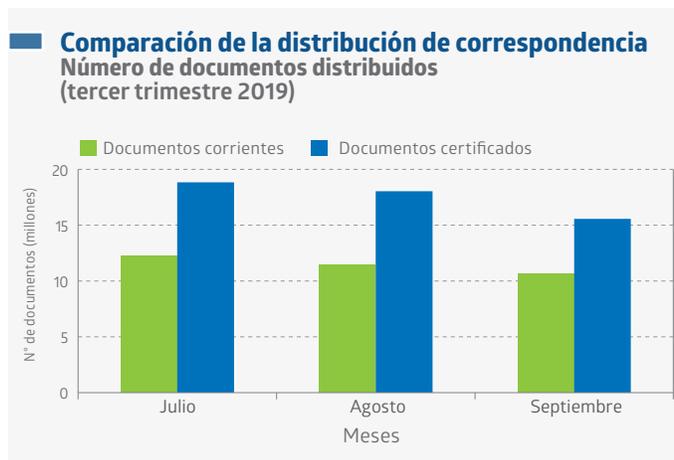


Distribución de correspondencia³

Durante julio, la distribución de correspondencia nacional de documentos certificados creció interanualmente 13,0%, con 18,8 millones de documentos distribuidos, mientras que la distribución de documentos corrientes alcanzó 12,3 millones anotando una disminución de 7,4% en doce meses.

En agosto, los documentos corrientes descendieron 21,5% respecto al mismo mes de 2018, totalizando 11,5 millones de unidades. Por su parte, la distribución de documentos certificados aumentó 11,2% en doce meses, logrando un total de 18,0 millones de unidades.

En septiembre se observó una caída interanual de 9,4% en la distribución de documentos corrientes, y un alza de 5,5% respecto al mismo mes del año 2018 en el despacho de documentos certificados, totalizando 10,6 millones y 15,6 millones, respectivamente.



(3) Corresponde al reparto de documentos y paquetería que realizan las empresas dedicadas a este tipo de servicios.

Glosario

- **Conexión dedicada:** es aquella que permite el acceso a internet a través de un servidor de forma permanente, ya sea de telefonía fija local o larga distancia internacional.
- **Documentos certificados:** son aquellos que requieren una comprobación de la recepción de documentos por parte del destinatario y un tipo especial de servicios de reparto, lo que genera un mayor costo que el envío tradicional.
- **Documentos corrientes:** corresponden a cartas personales, de avisos, circulares, informes bancarios, previsionales y financieros de carácter periódico, distribuidos a través del envío tradicional de correo.
- **Pórtico:** es una estructura metálica de tres piezas que se encuentra en las autopistas el que en su parte superior posee dispositivos de lectura electrónica y que enlaza con el dispositivo denominado TAG o Televía, el cual va montado en el parabrisas del automóvil y recibe y envía información al pasar por debajo del pórtico.