



Transporte por Carretera

I N F O R M E A N U A L

2008

**TRANSPORTE POR CARRETERA,
INFORME ANUAL 2008**

Periodo de la Información: 2007

Publicación: Anual

Fecha de Publicación: 12 de julio de 2010

Instituto Nacional de Estadísticas

Subdirección de Operaciones

Departamento Estadísticas Estructurales de
Comercio y Servicio

Edición:

Departamento de Imagen Corporativa

Profesionales Responsables:

David Morales Olate

Margarita Mercado López

Paseo Bulnes N° 418

Fono: (56-2) 892 4000 - Fax: (56-2) 672 3795

Casilla de Correo: 498 - Correo 3

Sitio: www.ine.cl

E-Mail: ine@ine.cl

Santiago de Chile

ISBN: 978-956-323-070-3

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
I. Encuesta estructural	4
II. Ingresos: Comportamiento de las ventas	6
III. Enfoque de Género: Comportamiento de ambos sexos en el empleo	9
IV. Enfoque Económico-Financiero: Análisis Sectorial	12
V. Metodologías	15
VI. TABULADOS ESTRUCTURALES TRANSPORTE POR CARRETERA INTERURBANO DE PASAJEROS Y CARGA	24
Cuadro 6-01: Número de establecimientos del marco muestral y muestra, según clase de actividad, 2008	25
Cuadro 6-02: Número de trabajadores del ejercicio por categoría y género, según clase de actividad, 2008	25
Cuadro 6-03: Remuneraciones pagadas durante el ejercicio por categoría, según clase de actividad, 2008	25
Cuadro 6-04: Ingresos del ejercicio, sin IVA, por tipo de ingreso, según clase de actividad, 2008	25
Cuadro 6-05: Gastos y costos durante el ejercicio, sin IVA, según clase de actividad, 2008	26
Cuadro 6-05: Gastos y costos durante el ejercicio, sin IVA, según clase de actividad, 2008. (Continuación)	26
Cuadro 6-06: Depreciación del ejercicio por ítem, según clase de actividad, 2008	26
Cuadro 6-07: Resultado del ejercicio, ingresos menos gastos y costos, remuneraciones y depreciaciones, según clase de actividad 2008	26
Cuadro 6-08: Inversiones y ventas de bienes del activo fijo, según clase de actividad, 2008	27
Cuadro 6-09: Compra de bienes durante el ejercicio, según clase de actividad, 2008	27
VII. ENCUESTA COMPLEMENTARIA TRANSPORTE POR CARRETERA INTERURBANO DE PASAJEROS Y CARGA	28
VIII. TABULADOS ESTRATIFICADOS OPERACIONALES DE TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA	30
8.01 Estructura y composición de las empresas por tramos de ocupación, total nacional, 2008	31
8.02 Resultados económicos de las empresas por tramos de ocupación, total nacional, 2008	32
8.03 Otras variables económicas de las empresas por tramo de ocupación total nacional, 2008	33
IX. TABULADOS ESTRATIFICADOS OPERACIONALES DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA	34
9.01 Estructura y composición de las empresas por tramos de ventas total nacional, 2008	35
9.02 Resultados económicos de las empresas por tramo de ventas total nacional, 2008	36
9.03 Otras variables económicas de las empresas por tramo de ventas total nacional, 2008	37
ANEXOS	38
Glosario	39
Simbología	42
Bibliografía	43
Ficha Técnica	44
INSTRUCTIVOS DE ENCUESTAS	45
FORMULARIOS DE ENCUESTAS	72

PRESENTACIÓN

Continuando con el compromiso de ofrecer al público especializado información periódica relativa al sector transporte por carretera, se presentan en esta publicación los resultados obtenidos de las Encuestas Permanentes del Transporte de Carga y Pasajeros respectivamente, correspondientes al año 2008.

Se pretende con ello, y de forma complementaria con otras informaciones facilitadas por las empresas de transporte mediante una hoja complementaria con información operacional, satisfacer las necesidades de información del sector, tanto desde el punto de vista de las Administraciones Públicas, como de los propios transportistas y sus usuarios.

Se mantiene en esta publicación la estructura de años anteriores: una descripción de la metodología utilizada, que permite la comprensión de los conceptos y métodos utilizados, unos breves comentarios acompañados con gráficos, cuyo objeto es señalar los aspectos más relevantes de la información facilitada, y cuadros estadísticos que proporcionan una amplia información de la actividad de transporte por carretera, tanto para Pasajeros como Carga.

Finalmente, se quiere agradecer desde estas líneas el apoyo a todos los que de una u otra forma vienen ofreciendo su colaboración en la realización de la encuesta y, en particular, a los empresarios del sector que cada año cumplen con la ardua tarea de contestar los cuestionarios que desde el Instituto Nacional de Estadísticas se remiten.

Mariana Schkolnik Chamudes

Directora Nacional

Instituto Nacional de Estadísticas



I. ENCUESTA
ESTRUCTURAL

2 0 0 8

1.1 ENCUESTA ESTRUCTURAL DE TRANSPORTE POR CARRETERA, AÑO 2008

Una vez completado el levantamiento de la Encuesta Estructural de Transporte por Carretera correspondiente al período contable año 2008 y analizada la información recopilada a la luz de los Estados Financieros de las empresas, es posible sistematizar los resultados que se obtienen en las actividades económicas "Transporte Interurbano de Pasajeros y Carga por Carretera".

La presente sección está enfocada a exhibir información económica-financiera obtenida desde el Formulario General de Encuestas Estructurales, con el objeto de mantener una continuidad comparable con otros sectores de la economía, presentados en otras publicaciones¹ de encuestas estructurales generadas por el INE.

De esta manera, se mantienen los cuadros comparativos correspondientes a cada sector considerando, como es habitual, la desagregación de elementos contables como: ingresos por ventas, gastos operacionales, remuneraciones, gastos generales, depreciación, entre otros.

Por último, se presentan algunos gráficos y notas comparativas de los elementos más relevantes con el objeto de facilitar el análisis de la información.

¹ Otras publicaciones como: Informe Anual 2000-2008, Comercio y Servicios

II. INGRESOS

Comportamiento de las Ventas

2 0 0 8

2.1 COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS POR VENTAS EN LAS EMPRESAS QUE PARTICIPAN DEL SECTOR DE TRANSPORTE POR CARRETERA: INTERURBANO DE PASAJERO Y CARGA, AÑO 2008

La información obtenida en la Encuesta Estructural de Transporte por Carretera (Pasajeros Interurbanos y Carga) 2008, permite determinar los Ingresos Totales¹ por Venta². En el siguiente cuadro se muestran los valores alcanzados por esa variable en el año 2008, para cada tipo de transporte estudiado.

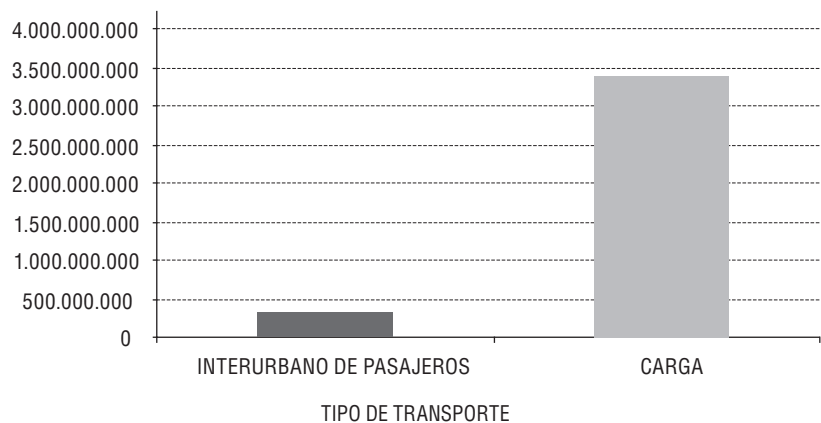
De acuerdo con los antecedentes presentados en el Cuadro 2.1-01 y Gráfico 2.1-01, las ventas totales contienen ventas de actividad principal y secundaria. La referencia a la actividad principal, tiene el propósito de delimitar el análisis a los resultados obtenidos por acciones directamente relacionadas a la operación principal del negocio; por lo tanto, cuando se trata de la actividad secundaria el análisis se enmarca dentro de acciones conexas a la actividad principal; por ejemplo, para la actividad de transporte de carga, una actividad secundaria sería ingresos percibidos por concepto servicios de alojamiento y bodegaje, carga y descarga, venta de combustibles, entre otros.

CUADRO 2.1-01: INGRESO POR VENTA EN LOS SECTORES DE TRANSPORTE POR CARRETERA, AÑO 2008 (Miles de \$ corrientes)

TRANSPORTE POR CARRETERA	Ingresos por actividad (Miles de pesos corrientes) 2008
Total	3.716.365.279
Interurbano de pasajeros	322.056.542
Carga	3.394.308.737

FUENTE: Encuesta Estructural de Transporte - INE.

GRÁFICO 2.1-01: Ingresos Totales según tipo de Transporte por Carretera, Año 2008 (Miles de pesos corrientes)



¹ Ingresos totales incluye actividad principal y secundaria

² Encuesta de Transporte no pregunta sobre Impuesto al Valor Agregado, por lo que se debe asumir que tanto los Ingresos como los Costos y Gastos no incluyen IVA.

A continuación se presenta la proporción existente entre actividad principal y secundaria para los dos tipos de actividades contempladas en este informe.

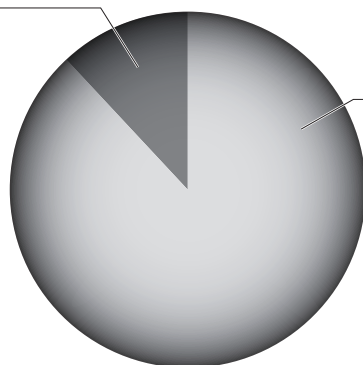
CUADRO 2.1-02: DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS TOTALES EN ACTIVIDAD PRINCIPAL Y SECUNDARIA, AÑO 2008 (Miles de pesos corrientes).

TRANSPORTE POR CARRETERA	Ingresos totales por venta de servicios (Miles de pesos corrientes)	
	Actividad Principal	Otras actividades
Interurbano de pasajeros	283.822.368	38.234.174
Carga	3.140.187.620	254.121.117

FUENTE: Encuesta Estructural de Transporte - INE.

GRÁFICO 2.1-02: Porcentaje de Ingresos Totales por Venta de Servicios en Actividad Principal y Secundaria. Transporte "Interurbano de Pasajeros"

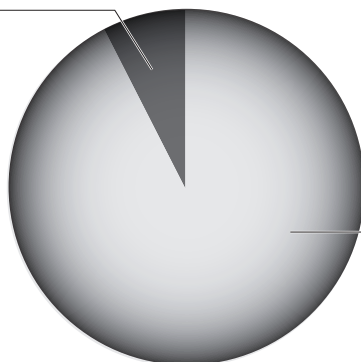
OTRAS ACTIVIDADES
11,9%



ACTIVIDADES PRINCIPALES
88,1%

GRÁFICO 2.1-03: Porcentaje de Ingresos Totales por Venta de Servicios en Actividad Principal y Secundaria. Transporte "Carga"

OTRAS ACTIVIDADES
7,5%



ACTIVIDADES PRINCIPALES
92,5%

III. ENFOQUE DE GÉNERO

Comportamiento de ambos
sexos en el empleo

3.1 DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL OCUPADO (EMPLEO), POR SEXO, EN EL SECTOR TRANSPORTE POR CARRETERA: INTERURBANO DE PASAJERO Y CARGA, AÑO 2008.

Las cifras entregadas por la Encuesta Estructural de Transporte por Carretera (Interurbano de Pasajeros y Carga) del período contable 2008, permiten determinar la participación de mujeres y hombres en el empleo del universo investigado por ambas encuestas.

3.1.1 DISTRIBUCIÓN DE MUJERES Y HOMBRES EN EL SECTOR SERVICIOS DE TRANSPORTE POR CARRETERA DE:

- ▶ Interurbano de Pasajeros
- ▶ Carga

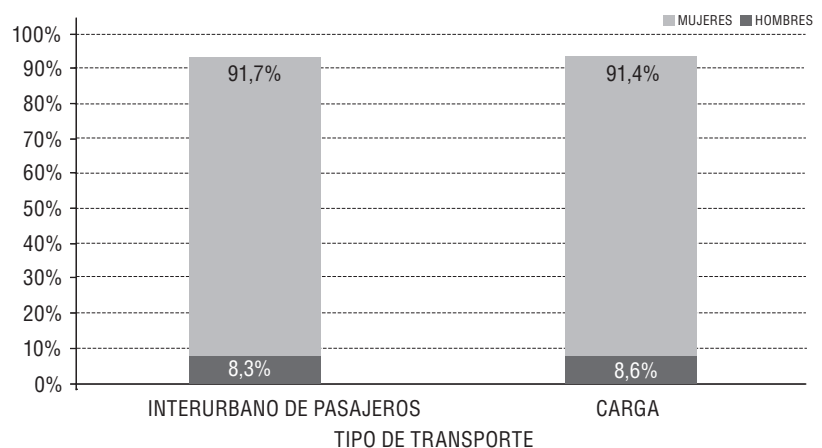
En el siguiente cuadro se presenta la distribución porcentual para mujeres y hombres, en relación al total de trabajadores y según tipo de actividad económica.

CUADRO 3.1.1-01: PARTICIPACIÓN PORCENTUAL DE MUJERES Y HOMBRES DENTRO DEL TOTAL DE PERSONAS EMPLEADAS EN EL SECTOR DE TRANSPORTE POR CARRETERA: INTERURBANOS PASAJEROS Y TRANSPORTE DE CARGA SEGÚN GÉNERO, AÑO 2008.

TRANSPORTE POR CARRETERA	Total Trabajadores	Mujeres	Hombres	Relación %		Aporte %	
				por sector Transp.		Total Sector Transp.	
				Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Total	136.888	11.705	125.183	8,6%	91,4%	100%	100%
Interurbano de pasajeros	15.446	1.287	14.159	8,3%	91,7%	11,0%	11,3%
Carga	121.442	10.418	111.024	8,6%	91,4%	89,0%	88,7%

FUENTE: Encuesta Estructural de Transporte - INE.

GRÁFICO 3.1.1-01: Porcentaje de Trabajadores, Según Clase de Actividad en el Sector Transporte por Carretera Año 2008



Del Cuadro y Gráfico 3.1.1-01, se desprende que la participación de mujeres en la suma de los dos tipos de actividad contempladas en este informe, es de un 8,6% de los ocupados, frente a un 91,4% de hombres. De acuerdo con los antecedentes que derivan de la encuesta, el personal ocupado femenino tiene baja participación tanto en la actividad de Transporte de Pasajeros Interurbanos como en la actividad Transporte de Carga por Carretera.

Por otra parte, se observa del Cuadro 3.1.1-01, que la participación porcentual femenina en la población ocupada es muy similar, alcanzando un promedio 8,5% para ambos sectores.

■ 3.1.2-01 DESAGREGACIÓN DE MUJERES POR CATEGORÍAS SECTOR TRANSPORTE POR CARRETERA

Los datos de la población de trabajadores del sector permiten conocer el aporte y la forma en que se distribuye el personal ocupado femenino según tipo de ocupación y para cada tipo de actividad de transporte por carretera estudiado.

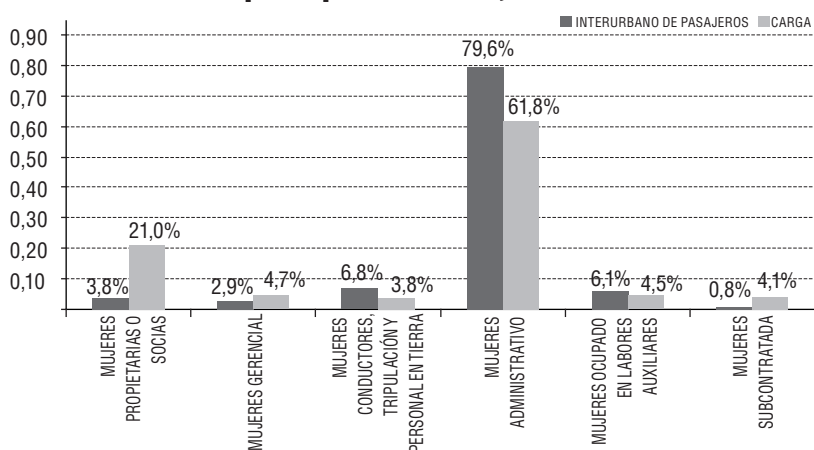
Del Cuadro y Gráfico 3.1.2-01, se deriva que la mayor cantidad de mujeres ocupadas en el sector se desempeña como trabajadoras administrativas, representando éstas un 79,6% y un 61,8% para los sectores Interurbano de Pasajeros y Carga, respectivamente.

CUADRO 3.1.2-01: DISTRIBUCIÓN DE MUJERES OCUPADAS SEGÚN FUNCIÓN DESEMPEÑADA Y CALIDAD DE CONTRATACIÓN EN LOS SECTORES DE TRANSPORTE DE CARRETERA: INTERURBANO DE PASAJEROS Y CARGA, AÑO 2008.

TRANSPORTE POR CARRETERA	Total Trabajadores	Total de Mujeres	Mujeres Propietarias o Socias	Mujeres Gerencial	Mujeres Conductores, Tripulación y Personal en Tierra	Mujeres Administrativo	Mujeres Ocupado en Labores Auxiliares	Mujeres Subcontrada
TOTAL	136.888	11.705	2.241	526	488	7.464	551	435
Interurbano de pasajeros	15.446	1.287	49	37	88	1.025	78	10
Carga	121.442	10.418	2.192	489	400	6.439	473	425

FUENTE: Encuesta Estructural de Transporte - INE.

GRÁFICO 3.1.2-01: Distribución Porcentual de Trabajadores Mujeres, según Funciones Desempeñadas en el Sector Transporte por Carretera, Año 2008



IV. ENFOQUE
ECONÓMICO-FINANCIERO
Análisis Sectorial

4.1 ANÁLISIS ECONÓMICO-FINANCIERO SECTOR SERVICIOS DE TRANSPORTE POR CARRETERA INTERURBANO DE PASAJEROS Y CARGA 2008.

Las cifras entregadas por la Encuesta Estructural de Transporte Carretero, del período contable 2008, permiten investigar la situación Económica-Financiera de las empresas dedicadas al rubro transporte interurbano de pasajeros y transporte de carga por carretera. Este análisis está dado por la Rentabilidad y la Inversión realizadas por las empresas.

■ 4.1.1 RENTABILIDAD SECTOR TRANSPORTE POR CARRETERA, PERÍODO 2008 ■

Una variable interesante y relevante a investigar, es la Rentabilidad de la actividad en las empresas de los sectores del transporte estudiados. Esta Rentabilidad es el cociente entre la "Utilidad del Ejercicio" y el nivel de "Ventas"^{1/1} de la actividad principal.

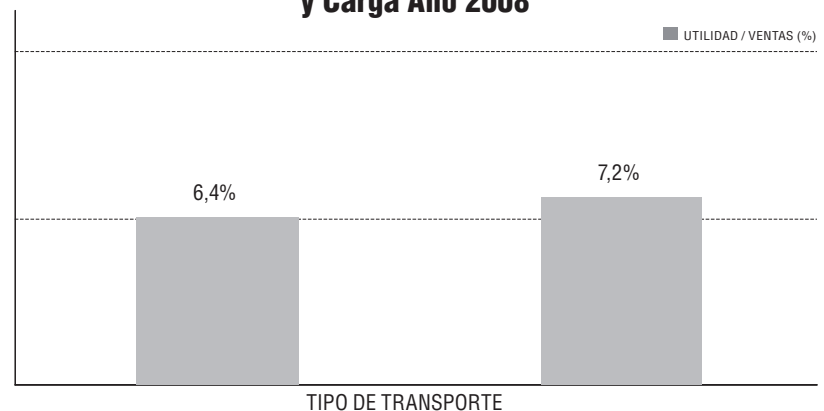
CUADRO 4.1.1-01: VENTAS, UTILIDAD Y RENTABILIDAD, SEGÚN TIPO DE ACTIVIDAD DE TRANSPORTE AÑO 2008.

ACTIVIDAD	Ingresos por Ventas Actividad Principal (Miles de pesos corrientes)	Utilidad del Ejercicio (Miles de pesos corrientes)	Rentabilidad de la actividad en las empresas (%)
TRANSPORTE POR CARRETERA	3.424.009.988	244.528.469	7,1%
Interurbano de pasajeros	283.822.368	18.298.822	6,4%
Carga	3.140.187.620	226.229.647	7,2%

FUENTE: Encuesta Estructural de Transporte - INE.

El Cuadro y Gráfico 4.1.1-01 muestran la Rentabilidad de la actividad en las empresas del sector de Transporte por Carretera, durante el período 2008. En ellos se aprecia que la Rentabilidad promedio de ambas actividades fue de 7.1%, siendo Transporte de Carga la que tuvo una mayor rentabilidad con 7.2%.

GRÁFICO 4.1.1-01: Porcentaje de Rentabilidad de la Actividad en las Empresas del Sector Transporte por Carretera, Según Tipo de Transporte: Interurbano de Pasajeros y Carga Año 2008



¹ Ventas de la actividad principal, sin IVA.

4.1.2 INVERSIÓN EN ACTIVOS SECTOR TRANSPORTE POR CARRETERA, AÑO 2008.

La Encuesta Estructural de Transporte por Carretera permite obtener información relativa a la inversión en bienes de capital las empresas, es decir, los activos comprados por las empresas durante el período. A continuación se analiza esta variable.

CUADRO 4.1.2-01: INVERSIÓN TOTAL¹ EN BIENES DE ACTIVO, POR ACTIVIDADES DE TRANSPORTE POR CARRETERA (INTERURBANO DE PASAJEROS Y CARGA), AÑO 2008.

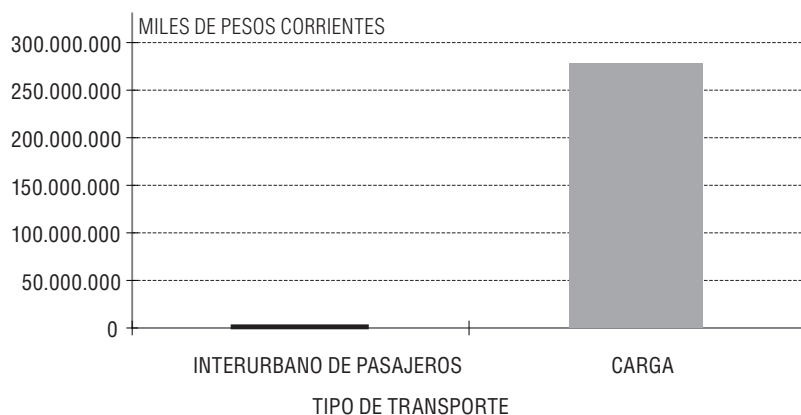
TRANSPORTE POR CARRETERA	Bienes	Inversión (Miles de pesos corrientes)	Inversión Respecto a Ventas (%)
Interurbano de pasajeros	Total	26.899.301	9,48%
	Terrenos, Edificios e Instalaciones	2.366.316	0,83%
	Maquinaria, Equipos, Muebles y Útiles	413.046	0,15%
	Vehículos	24.110.153	8,49%
	Software	9.786	0,00%
	Otros Activos	-	0,00%
Carga	Total	279.486.572	8,90%
	Terrenos, Edificios e Instalaciones	45.761.370	1,46%
	Maquinaria, Equipos, Muebles y Útiles	17.382.407	0,55%
	Vehículos	215.273.580	6,86%
	Software	1.045.000	0,03%
	Otros Activos Fijos	24.214	0,00%

¹ Inversión total: corresponde al total de compras de activos nuevos y usados.

FUENTE: Encuesta estructural de transporte - INE.

En el cuadro anterior se muestra la Inversión de las empresas en activos y su porcentaje respecto a las ventas, para el sector Transporte por Carretera. Como se puede apreciar, el total de activos que se invierten en relación a las ventas es mayor en Transporte Interurbano de Pasajeros con 9,48% de bienes invertidos sobre el valor de ventas. Por otra parte, se puede observar que el activo en que más se invirtió en ambas actividades corresponde a Vehículos, donde Transporte de Pasajeros Interurbanos presenta un monto de Miles de pesos corrientes 24.110.153 representando 8,49% de las ventas. El Transporte de Carga por Carretera exhibe un monto de Miles de pesos corrientes 215.273.580 representando el 6,86% de sus ventas por actividad principal.

GRÁFICO 4.1.2-01: Inversión en Activos Fijos, Según Actividad del Transporte por Carretera, Año 2008



V. METODOLOGÍAS
Año contable 2008

5.1 METODOLOGÍA

ENCUESTA ESTRUCTURAL TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA 2008.

■ 5.1.1 OBJETIVOS

La Encuesta de Transporte de Pasajeros Interurbano es una investigación estadística de carácter censal, estructural y de periodicidad anual, dirigida a empresas que prestan este servicio, cuyo fin es medir su estructura financiera en el transcurso del tiempo.

Las encuestas recopilan información de la estructura de las empresas: su naturaleza jurídica, actividad principal, ventas y otros ingresos, empleo y remuneraciones, compras, existencia y costos, consumo y gastos, entre otros. También se solicita información sobre la actividad desarrollada durante el período de referencia, el volumen del tráfico, longitud de las líneas y los pasajeros transportados.

- **5.1.1.1 Población Objetivo**

La población objeto de estudio está constituida por todas las empresas cuya actividad exclusiva o principal consiste en la actividad Transporte Interurbano de Pasajeros. Estas empresas están comprendidas en el subgrupo de la CIIU Rev.3: Otros tipos de transporte terrestre regular de viajeros (6021).

- **5.1.1.2 Ámbito Geográfico**

La encuesta se extiende a todas las unidades estadísticas ubicadas en territorio nacional.

- **5.1.1.3 Unidad Estadística**

La unidad estadística de la encuesta es la empresa.

Se entiende por empresa, una organización definida jurídicamente, con balance independiente, sometida a una autoridad rectora que es, según los casos, una persona jurídica o una persona natural y constituida con miras a ejercer, en uno o varios lugares, una o varias actividades de producción de bienes o servicios.

En el caso concreto de esta encuesta, la actividad principal es la dedicada a la prestación de servicios para desplazamientos de personas y sus equipajes en vehículos construidos y acondicionados para tal fin. Se entiende por "Transporte Interurbano" aquel que contempla recorridos en un solo sentido que superan los 200 Kms. de distancia y los que, sin exceder los 200 Kms, unen la ciudad de Santiago con localidades o ciudades costeras ubicadas en la V Región; Reglamento N° 212 de 15-10-1992, del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones que rige las distancias que será aplicable a los servicios de transporte nacional de pasajeros.

- **5.1.1.4 Actividad Económica**

La actividad económica es el resultado de una concurrencia de medios que llevan a la creación de bienes determinados o a la prestación de servicios concretos que son susceptibles de cuantificarse monetariamente.

5.2 METODOLOGÍA ENCUESTA ESTRUCTURAL TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA 2008.

5.2.1 DISEÑO MUESTRAL

5.2.1.1 Población Objetivo

La población objetivo de la encuesta está constituida por todas las empresas que desarrollan actividad económica en el país y que se clasifican como Transporte de Carga por Carretera, según la Clasificación Industrial Uniforme (CIU Rev.3).

5.2.1.2 Marco Muestral

El Marco Muestral se construyó a partir del Directorio del Instituto Nacional de Estadísticas, el cual se compone principalmente de los directorios que registra el Servicio de Impuestos Internos, S.I.I. (Declaración Mensual del IVA, formulario 29), de los contribuyentes que desarrollaron la actividad económica de Transporte de Carga por Carretera en el año 2008 y con las actualizaciones de los distintos levantamientos del INE.

Para generar el Marco Muestral, se consideraron las empresas que en conjunto acumulan el 95% de las ventas. Esto debido al bajo aporte que presentan algunas empresas en el nivel de ventas y lo dificultoso que resulta la investigación de unidades extremadamente pequeñas que, además, tienen una gran inestabilidad en el tiempo.

CUADRO 5.2.1.2-01: DESCRIPCIÓN DEL CORTE AL 95% PARA CONFORMAR EL MARCO MUESTRAL PARA LA CLASE 6023, TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA

CORTE DE DIRECTORIO	Cantidad		Porcentaje	
	Empresas	Ventas totales (miles de \$)	Empresas	Ventas totales
Marco Muestral	14.515	3.330.461.721	36,54	95,00
Resto de directorio	25.212	175.287.459	63,46	5,00
Total	39.727	3.505.749.180	100,00	100,00

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE

En el Cuadro 1, podemos observar que un 36% de las empresas del sector, acumulan el 95% más alto de ventas anuales en la actividad económica de Transporte de Carga por Carretera.

5.2.1.3 Estratificación

Luego de seleccionar la clasificación económica Transporte de Carga por Carretera (CIU Rev.3 6023), se realiza un análisis del comportamiento de la variable de interés (venta anual por empresa). En éste se aprecia su heterogeneidad y gran asimetría; esto es, un gran número de ellas con pequeñas ventas y unas pocas, con grandes volúmenes de ventas, lo que determinó la conveniencia de estratificar por tamaños (grandes, medianos y pequeños).

CUADRO 5.2.1.3-01: DESCRIPCIÓN DE LOS INTERVALOS DE CORTE DE VENTAS PARA DEFINIR TAMAÑO.

TAMAÑOS	Ventas anuales 2008 (miles de \$)	
	Limite Inferior	Limite Superior
Grande	1.405.794	Mayor
Mediano	392.838	1.405.793
Pequeño	Menor	392.837

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE
Sección de Estadísticas Económicas

El objetivo de realizar las mencionadas estratificaciones, es homogenizar la variable de interés dentro de cada estrato tamaño, de forma tal de optimizar la muestra.

CUADRO 5.2.1.3-02: ESTRATIFICACIÓN DEL MARCO MUESTRAL, SEGÚN NÚMERO DE EMPRESAS Y VENTAS TOTALES.

TAMAÑOS	Marco Muestral	
	Empresas	ventas totales (miles de \$)
Grande	328	1.452.551.530
Mediano	996	717.325.662
Pequeño	13.191	1.160.584.529
Total	14.515	3.330.461.721

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE

- 5.2.1.4 Tamaño de la muestra

La estimación del tamaño de la muestra a nivel nacional, fue obtenida a partir de un muestreo probabilístico estratificado, según categoría de tabulación CIU Rev. 3, con un nivel de confianza del 95%, alcanzando a 397 empresas, que corresponde al 2,76% del total de las unidades del marco muestral. Para la determinación del tamaño muestral de cada estrato, se distribuyó el total de unidades muestrales en forma proporcional al número de empresas de cada uno de ellos. Se aplicaron los siguientes algoritmos:

Tamaño Muestral.

$$n = \frac{\left(\sum_{h=1}^H N_h \cdot S_h \right)^2}{V_{\hat{Y}} + \sum_{h=1}^H N_h \cdot S_h^2}$$

Donde:

$$N = \sum_h N_h$$

$$V_{\hat{Y}} = \frac{e_r * \sum_{h=1}^H y_h}{Z^2}$$

n : Tamaño de la muestra.

Z : Estadístico normal estándar correspondiente a un nivel de confianza 95%.

e_r : Error relativo.

S_h : Desviación estándar en el estrato h .

N_h : Tamaño de la población en el estrato h .

Distribución del tamaño muestral en forma proporcional de acuerdo al nivel de ventas de cada estrato.

$$n_h = n * \frac{\sum_{i=1}^k y_h}{\sum_{h=1}^H \sum_{i=1}^k y_h}$$

Donde:

n_h : Tamaño de la muestra en el estrato h .

n : Tamaño de la muestra.

$\sum_{i=1}^k y_{hi}$: Sumatoria de las ventas de las empresas en el tramo aleatorio del estrato h .

$\sum_{h=1}^H \sum_{i=1}^k y_{hi}$: Sumatoria de las ventas de las empresas del tramo aleatorio de la clasificación económica.

El tamaño definitivo de las agrupaciones estuvo sujeto a los costos versus precisión, por lo cual se debió aumentar o disminuir el número de empresas de algunos estratos para fortalecer su representación y precisión necesaria para el estudio.

• 5.2.1.5 Método de Selección

Considerando lo descrito anteriormente, se procedió a efectuar la selección a las empresas que pertenecen al tramo censado, las cuales son incluidas forzosamente en la muestra.

La segunda selección corresponde al tramo a muestrear, la cual se realizó en forma independiente para cada estrato tamaño, aplicando una selección sistemática, con el objetivo de asegurar un recorrido completo dentro de cada uno de los estratos.

• 5.2.1.6 Precisión Muestral

Para determinar la precisión muestral respectiva, se utilizaron los siguientes algoritmos:

Coficiente de variación del estrato h .

$$CV_h = \frac{\sqrt{V(\hat{Y})_h}}{\sum_{i=1}^k y_{hi}}$$

Donde:

CV_h : Coficiente de variación del estrato h .

$V(\hat{Y})_h$: Varianza muestral estimada de las ventas del estrato h .

$\sum_{i=1}^k y_{hi}$: Sumatoria de las ventas del estrato h .

Varianza muestral de las ventas de las empresas

$$V(\hat{y}) = \sum_h N_h * (N_h - n_h) * \frac{S_h^2}{n_h}$$

Donde:

$V(\hat{y})$: Varianza muestral estimada de las ventas.

S_h^2 : Cuasi-varianza de las ventas de las empresas del estrato h .

N_h : Número de empresas en el marco muestral en el estrato h .

n_h : Tamaño muestral del estrato h .

Cuasi-varianza de las ventas de las empresas del estrato h .

$$S_h^2 = \frac{N_h}{(N_h - 1)} * \sigma_h^2$$

Donde:

S_h^2 : Cuasi-varianza que mide la dispersión de las ventas de las empresas de la muestra en el estrato h .

N_h : Número de empresas en el estrato h .

σ_h^2 : Varianza de las ventas del estrato h .

Varianza de las ventas del estrato h .

$$\sigma_h^2 = \frac{\sum_{i=1}^k (y_{hi} - \bar{y}_h)^2}{N_h}$$

Donde:

σ_h^2 : Varianza de las ventas del estrato h .

y_{hi} : Venta de la i -ésima empresa del estrato h .

\bar{y}_h : Media aritmética de las ventas en el estrato h .

N_h : Número de empresas en el estrato h .

CUADRO 5.2.1.7-01: DESCRIPCIÓN DEL MARCO MUESTRAL, TAMAÑO MUESTRAL EFECTIVO, APORTE EN VENTAS DE LAS UNIDADES IF Y COEFICIENTE DE VARIACIÓN, SEGÚN CLASE DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA Y TAMAÑO.

Clasificación CIU Rev.3	Tamaños	Marco Muestral Nº	Muestra Efectiva				
			Total muestra	Inclusión forzosa		Muestra Aleatoria	Coeficiente de Variación (%)
				Nº	Aporte Ventas (%)	Nº	
Transporte de carga por carretera	Grande	328	152	152	21,93	-	Censo
	Mediano	996	51	-	-	51	5,07
	Pequeño	13.191	194	-	-	194	5,94
Total		14.515	397	141		245	2,34

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE
Sección de Estadísticas Económicas

• 5.2.1.8 Factores de Expansión

La información recolectada, es representada por medio de una muestra de empresas, por lo cual, para obtener una visión completa de las actividades que componen el sector se debe realizar una expansión de la información levantada.

Para realizar la mencionada expansión se debe considerar, en primer lugar, las empresas de inclusión forzosa que son unidades muestrales autorepresentadas, ya que tienen carácter censal. En el caso que una empresa no conteste y continúe desarrollando su actividad durante el periodo de referencia, el algoritmo de cálculo es el siguiente:

Factor de expansión de las empresas de inclusión forzosa (IF).

$$FE(IF)_h = \frac{\sum_{i=1}^K y(IF)_{h,i}}{\sum_{i=1}^K y(IFe)_{h,i}}$$

Donde:

$FE(IF)_h$: Factor de expansión de las empresas IF en el estrato h .

$\sum_{i=1}^K y(IF)_{h,i}$: Sumatoria de las ventas del marco muestral correspondiente a las empresas IF del estrato h .

$\sum_{i=1}^k y(IFe)_{h,i}$: Sumatoria de las ventas del marco muestral que corresponden a las empresas IF efectivamente logradas, del estrato h .

Recuérdese que para homogenizar la variable en estudio se realizó una segunda estratificación en el tramo aleatorio, de acuerdo al tamaño según el nivel de ventas que declararon las empresas. Esto cobra relevancia en el momento de realizar la expansión, debido a que debe efectuarse con la misma desagregación, así se obtendrá una mejor estimación de las ventas totales, pues las empresas de distintos tamaños tendrán su propio tratamiento.

La expresión algebraica del factor de expansión de los establecimientos pertenecientes al Tramo Aleatorio (TA), tiene la siguiente forma:

$$FE(TA)_h = \frac{\sum_{i=1}^K y(TA)_{h,i}}{\sum_{i=1}^K y(TAe)_{h,i}}$$

Donde:

$FE(TA)_h$: Factor de expansión del tramo aleatorio del estrato h .

$\sum_{i=1}^K y(TA)_{h,i}$: Sumatoria de las ventas del marco muestral correspondiente a las empresas del TA del estrato h .

$\sum_{i=1}^k y(TAe)_{h,i}$: Sumatoria de las ventas del marco muestral que corresponden a las empresas efectivamente logradas en el TA del estrato h .

- **5.2.1.9 Estimadores**

La estimación estadística corresponde al procedimiento mediante el cual se calculan parámetros de la población a partir de datos muestrales. De este modo, se realizan estimaciones para totales de la población a partir de la información obtenida en la muestra.

La estimación de totales a nivel de CIU Rev. 3, corresponde al total del estrato expandido, para lo cual se consideran con factor de expansión $FE(IF)$ todas aquellas empresas que fueron incluidas forzosamente en la muestra, más el factor de expansión de los estratos del tramo aleatorio $FE(TA)$. Así se obtiene el siguiente algoritmo:

$$\hat{Y}_h = FE(IF)_h * \sum_{i=1}^K Y(IF)_{h,i} + FE(TA)_h * \sum_{i=1}^L Y(TA)_{h,i}$$

Donde:

\hat{Y}_h : Estimación del total del estrato h .

$FE(IF)_h$: Factor de expansión de inclusión forzosa del estrato h .

$\sum_{i=1}^K Y(IF)_{h,i}$: Sumatoria de las ventas de las empresas del estrato h , del tramo inclusión forzosa.

$FE(TA)_h$: Factor de expansión del tramo aleatorio del estrato h .

$\sum_{i=1}^L Y(TA)_{h,i}$: Sumatoria de las ventas de las empresas del estrato h , del tramo aleatorio.

- **5.2.1.10 Niveles de Estimación**

Los niveles de estimación para el sector de Transporte de Carga por Carretera, son los siguientes:

1. Nivel de CIU Rev.3 a nivel de clase 6023, con representación nacional.
2. Nivel de tamaño de ventas anuales, con representación nacional.
3. Nivel de CIU Rev.3 a nivel de clase 6023 y tamaño de ventas anuales, con representación nacional.

VI. TABULADOS ESTRUCTURALES
TRANSPORTE POR CARRETERA
Interurbano de Pasajeros y Carga

CUADRO 6.1: NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DEL MARCO MUESTRAL Y MUESTRA, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD CIIU REV3. 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Marco Muestral	Muestra (encuestada)
6021 ^a Transporte de Pasajeros	114	CENSO
6023 Transporte de Carga por carretera	14.515	397

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

CUADRO 6.2: NÚMERO DE TRABAJADORES DEL EJERCICIO, POR CATEGORÍA, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD. 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Total Trabajadores ¹			Empleadores, Propietarios o Socios			Empleados a Nivel Gerencial			Conductores, Tripulación y Personal en Tierra			Personal Administrativo			Personal Ocupado en Labores Auxiliares			Personal Subcontratado		
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
6021 ^a Transporte de Pasajeros	15.446	14.159	1.287	242	193	49	136	99	37	11.312	11.224	88	2.976	1.951	1.025	705	627	78	75	65	10
6023 Transporte de Carga por carretera	121.442	111.024	10.418	14.144	11.952	2.192	2.030	1.541	489	81.391	80.991	400	14.154	7.715	6.439	4.349	3.876	473	5.374	4.949	425

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

1 Incluye personal a honorarios que trabaja dentro de las instalaciones de la empresa

CUADRO 6.3: REMUNERACIONES PAGADAS DURANTE EL EJERCICIO, POR CATEGORÍA, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Total Remuneraciones ¹	Remuneración Pagos Brutos	Otras Remuneraciones ²	Aportes Patronales	Honorarios
6021 ^a Transporte de Pasajeros	77.234.839	68.674.731	5.368.513	2.297.394	894.201
6023 Transporte de Carga por carretera	548.391.112	486.453.828	34.399.500	19.198.381	8.339.403

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

1 Total de Remuneraciones incluye remuneraciones brutas, otras remuneraciones, Aportes Patronales y honorarios

2 Incluye Asignaciones, indemnizaciones, pago en especies, dietas y participaciones del directorio

CUADRO 6.4: INGRESOS DEL EJERCICIO, POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Ingresos por Ventas	Ingresos por Otras Ventas Operacionales	Intereses Recibidos	Otros Ingresos No Operacionales ¹	Corrección Monetaria
6021 ^a Transporte de Pasajeros	326.836.310	283.822.368	38.234.174	85.209	1.822.842	2.871.717
6023 Transporte de Carga por Carretera	3.554.015.888	3.140.187.620	254.121.117	4.766.312	103.879.288	51.061.551

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

1 Incluye Dividendo recibidos, subvenciones, bonificaciones, indemnizaciones de seguros, donaciones, derecho de patentes, utilidad por venta activo fijo, fluctuaciones de valores, otros ingresos no operacionales

CUADRO 6.5: GASTOS Y COSTOS DURANTE EL EJERCICIO, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Total Gastos y Costos	Costo Mercaderías Vendidas	Materiales y Útiles Oficina, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas.	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Propios de la Actividad ¹	Combustibles y Lubricantes	Arriendo
6021 ^a Transporte de Pasajeros	201.746.754	23.705	5.519.436	45.541.408	88.985.269	10.942.655
6023 Transporte de Carga por carretera	2.558.716.110	79.723.216	72.970.238	378.683.237	879.394.160	103.979.703

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

1 Incluye peajes, neumáticos nuevos y usados, insumos, repuestos y accesorios para vehículos, instalaciones, maquinarias y equipos, baterías, patentes vehicular, seguro obligatorio, revisiones técnicas, losas terminales y estacionamiento, carga y descarga, productos químicos y de aseo, maquinaria equipos y aparatos no activados, insumos para propaganda.

CONTINÚA ▶

CUADRO 6.5: GASTOS Y COSTOS DURANTE EL EJERCICIO, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Servicios Comunes ¹	Fletes	Servicios Empresariales y Profesionales	Mantenimiento y Reparación	Publicidad y Propaganda	Otros Gastos de la Operación ²
6021 ^a Transporte de Pasajeros	11.588.822	1.960.527	6.134.629	3.111.996	957.270	5.798.911
6023 Transporte de Carga por carretera	102.209.557	370.183.592	94.567.138	78.446.494	932.481	135.006.656

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

1 Leasing, Fletes, Gastos de Importación, Comisiones a empresas.

2 Incluye viáticos, Licencias de Software, Royalties, Licencias y Marcas, otros gastos de la operación.

CONTINÚA ▶

CUADRO 6.5: GASTOS Y COSTOS DURANTE EL EJERCICIO, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CONCLUSIÓN

CLASE DE ACTIVIDAD	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Servicios Financieros y Seguros	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operaciones ¹
6021 ^a Transporte de Pasajeros	455.609	1.730.728	2.125.781	4.140.238	12.729.770
6023 Transporte de Carga por carretera	4.889.344	34.032.254	59.933.354	48.640.801	115.123.885

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

1 Gastos sin contra partida, impuesto a la Renta, perdidas por venta de activos fijos, perdidas por inversiones en empresas relacionadas, perdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio, otros gastos no operacionales.

CUADRO 6.6: DEPRECIACIÓN DEL EJERCICIO, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Total Depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos y Material Rodante	Maquinarias, Muebles y Útiles	Software	Otros Activos
6021 ^a Transporte de Pasajeros	29.555.895	1.646.791	26.947.112	879.385	52.121	30.486
6023 Transporte de Carga por carretera	220.679.017	7.712.886	192.691.564	18.507.924	1.250.184	516.459

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

CUADRO 6.7: RESULTADO DEL EJERCICIO, INGRESOS, GASTOS Y COSTOS, REMUNERACIONES Y DEPRECIACIONES, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Total Gastos y Costos	Total Remuneraciones	Total Depreciaciones	Resultado del Ejercicio
6021 ^a Transporte de Pasajeros	326.836.310	201.746.754	77.234.839	29.555.895	18.298.822
6023 Transporte de Carga por carretera	3.554.015.888	2.558.716.110	548.391.112	220.679.017	226.229.647

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

CUADRO 6.8: INVERSIONES Y VENTAS DE BIENES DEL ACTIVO FIJO, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Adición Bruta al Activo Fijo	Compras de Bienes	Ventas de Bienes
6021 ^a Transporte de Pasajeros	17.947.360	26.899.301	8.951.941
6023 Transporte de Carga por carretera	133.341.351	279.486.572	146.145.221

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

CUADRO 6.9: COMPRA DE BIENES, DURANTE EL EJERCICIO, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Terrenos, Edificios e Instalaciones	Maquinarias, Equipos, Muebles y Útiles	Vehículos y Materiales Rodantes	Software	Otros Activos
6021 ^a Transporte de Pasajeros	2.366.316	413.046	24.110.153	9.786	-
6023 Transporte de Carga por carretera	45.761.371	17.382.407	215.273.580	1.045.000	24.214

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

CUADRO 6.10: VALOR BRUTO DE LA PRODUCCIÓN, CONSUMO INTERMEDIO Y VALOR AGREGADO, SEGÚN CLASE DE ACTIVIDAD (Miles de pesos corrientes). 2008

CLASE DE ACTIVIDAD	Valor Bruto de la Producción	Consumo Intermedio	Valor Agregado
6021 ^a Transporte de Pasajeros	322.032.837	183.560.904	138.471.933
6023 Transporte de Carga por carretera	3.314.585.521	2.284.646.009	1.029.939.512

a De la clase 6021 sólo se considera al Transporte Interurbano de Pasajeros.

VII. ENCUESTA COMPLEMENTARIA
TRANSPORTE POR CARRETERA
Interurbano de Pasajeros y Carga

7.1 ENCUESTA COMPLEMENTARIA DE TRANSPORTE POR CARRETERA 2008.

Con el propósito de disponer de información más detallada y específica del transporte por carretera, se adjuntó a los cuestionarios básicos de servicios de transporte, una hoja complementaria, que solicita información adicional para dicha rama de actividad (Transporte Interurbano de Pasajeros y Carga por Carretera, respectivamente).

De esta manera, fue posible contar con la siguiente información: ingresos según tipo de mercancía, ingresos según actividades auxiliares y complementarias realizadas, desglose de ingresos según tipo de cliente, desglose de gastos operacionales, número de vehículos propios y subcontratados por años de antigüedad, kilómetros recorridos, pasajeros transportados, toneladas transportadas, personal ocupado por categoría etc.

Es importante mencionar que el formato de presentación para los tabulados siguientes, mantiene la estructura de los informes de años anteriores. Para la actividad Transporte Interurbano de Pasajeros por Carretera, se despliegan los tabulados por tramos según el número de ocupados. Sin embargo, en el caso de la información de Transporte de Carga, los tabulados se separan por tramo de ventas, con el objeto de alinear a los tramos por ventas aplicados en la metodología muestral.

(Información de Transporte Interurbano de Pasajeros por Carretera es Censo).

VIII. TABULADOS ESTRATIFICADOS
Transporte Interurbano
de Pasajeros

8 TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA

8.01 ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DE LAS EMPRESAS POR TRAMOS DE OCUPACIÓN, TOTAL NACIONAL. 2008

ESTRUCTURAS	Tramo de ocupación (Personas contratadas)			
	TOTAL	Menos de 10	De 10 a 50	Más de 50
Total número de empresas	114	35	46	33
Total número de vehículos según capacidad total	4.602	157	525	3.920
De 10 a 19	154	2	19	133
De 20 a 30	921	69	130	722
De 31 a 46	2.894	79	318	2.497
De 47 y más	633	7	58	568

Total número de vehículos por años antigüedad	4.602	157	525	3.920
Hasta 5	2.499	36	203	2.260
De 6 a 10	1.122	67	122	933
De 11 a 15	625	36	109	480
Más de 15	356	18	91	247

Información sobre el tráfico				
Servicios o líneas (Nº)	908	173	134	601
Longitud de las líneas (km)	373.974	12.996	52.185	308.793
Expediciones realizadas (Nº)	1.479.640	62.092	202.113	1.215.435
Vehículos expedidos (Nº)	1.484.935	62.092	205.799	1.217.044
Pasajeros transportados (miles)	51.462	2.334	8.012	41.116
Vehículos-Kilómetro realizados (miles)	1.155.476	18.403	137.812	999.261
Pasajeros-Kilómetro realizados (miles)	34.447.459	689.996	4.886.667	28.870.796

Total número de trabajadores (Nº)	15.446	139	1.069	14.237
Propietarios o Socios	242	39	104	99
Empleadores a nivel gerencial ¹	136	1	12	123
Tripulación (conductores, auxiliares, cobradores) ²	10.124	88	744	9.293
Personal en tierra ²	1.188	1	53	1.134
Personal Administrativo ²	2.976	8	126	2.843
Personal en labores auxiliares ²	705	0	10	695
Personal subcontratados	75	3	21	51

Ingreso según tipo de cliente	321.221.102	16.826.134	28.114.437	276.280.531
Hogares	308.362.462	16.258.572	24.283.109	267.820.780
Empresas privadas	10.097.493	384.518	1.701.927	8.011.048
Sector Público	674.450	146.403	79.345	448.702
Otros.	2.086.697	36.641	2.050.056	0

1 Empleados a Nivel Gerencial, corresponde a los trabajadores que en publicaciones anteriores se clasifican como Trabajadores a nivel ejecutivo.

2 Para este año la distribución de los trabajadores, en comparación a publicaciones de años anteriores ha sufrido algunos cambios debido a la implementación de nuevas categorías, para una mejor comprensión del personal utilizado en el rubro del transporte.

FUENTE: Encuesta estructural de Servicios de transporte de Pasajeros - INE.

8 TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA
8.02 RESULTADOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS POR TRAMOS DE OCUPACIÓN, TOTAL NACIONAL
(Miles de pesos corrientes). 2008

Variables Económicas Tramo de ocupación (Personas contratadas)	TOTAL	Menos de 10	De 10 a 50	Más de 50
Ingresos¹				
Total ingresos y subvenciones (Miles de pesos corrientes)	326.836.310	17.226.138	28.395.957	281.214.215
Ingresos por tipo de transporte (Miles de pesos corrientes)	321.221.103	16.826.135	28.114.437	276.280.531
Transporte Urbano	2.036.476	229.102	712.431	1.094.942
Transporte Interurbano	283.822.368	15.610.522	24.871.875	243.339.971
Transporte Rural	6.129.480	912.059	1.289.349	3.928.073
Transporte Escolar	22.003	22.003	0	0
Transporte de Trabajadores	7.935.817	19.644	651.423	7.264.750
Transporte al Aeropuerto	0	0	0	0
Transporte Turístico	3.498.141	7.260	149.464	3.341.416
Transporte de Correo y Encomienda	1.223.171	19.644	159.937	1.043.590
Transporte de Mercaderías	16.392.684	5.901	118.995	16.267.789
Otro tipo de Transporte	160.962	0	160.962	0
Ingreso actividades auxiliares transporte (Miles de pesos corrientes)	119.943	2.000	45.038	72.905
Ingresos y comisiones por administración y gestión de recorridos y flota	38.057	0	38.057	0
Ingresos por almacenamiento y bodegaje	2.290	0	2.290	0
Ingreso por arriendo de losas	1.341	0	1.341	0
Ingresos por arriendo de vehículos con tripulación	5.350	2.000	3.350	0
Ingresos por arriendo de vehículos sin tripulación	5.740	0	0	5.740
Ingresos por arriendo de otros bienes inmuebles	67.165	0	0	67.165
Ingreso Actividades distintas Transporte (Miles de pesos corrientes)	5.495.264	398.003	236.482	4.860.779
Venta de mercaderías para la reventa	7.503	0	0	7.503
Ingresos por publicidad y propoganda	0	0	0	0
Comisiones recibidas	2.941	0	2.941	0
Subvenciones fiscales	62.531	1.170	34.196	27.165
Otros ingresos	5.422.289	396.833	199.345	4.826.111
Consumo y Gastos¹				
Total Consumo y Gastos (Miles de pesos corrientes)	308.537.488	13.700.472	24.324.765	270.512.251
Total gastos en material Consumible (Miles de pesos corrientes)	150.973.300	10.614.339	12.979.891	127.379.070
Combustibles	83.802.195	2.440.020	7.648.891	73.713.284
Lubricantes	5.183.074	24.250	172.366	4.986.458
Mantenición y reparación de vehículos	14.924.858	1.241.004	1.199.930	12.483.924
Neumáticos nuevos y recauchados	3.722.983	124517	562746	3035720
Baterías	106.765	6.961	24.719	75.085
Peajes	18.309.655	5.951.201	998.961	11.359.493
Loza, terminal y estacionamientos ²	3.208.179	105.791	468.812	2.633.576
Arriendo de vehiculos con chofer	238.578	0	0	238.578
Leasing ³	5.415.548	594.886	888.352	3.932.310
Otros costos (Ej. Garitas, mantención de pasajeros) ⁴	16.061.465	125.709	1.015.114	14.920.642
Total gasto en personal (Miles de pesos corrientes)	77.234.839	455.144	3.743.151	73.036.544
Propietarios o Socios	1.330.860	69.307	231.593	1.029.960
Empleadores A Nivel Gerencial	1.829.415	7.137	61.298	1.760.980
Tripulación (Conductores, Auxiliares, Cobradores)	51.737.920	342.987	2.826.950	48.567.983
Personal en Tierra	5.476.121	2.982	180.996	5.292.143
Personal Administrativo	13.434.035	17.305	365.384	13.051.346
Personal en Labores Auxiliares	2.532.287	0	25.219	2.507.068
Honorarios	894.201	15.426	51.711	827.064

CONTINUA ►

8 TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA
8.02 RESULTADOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS POR TRAMOS DE OCUPACIÓN, TOTAL NACIONAL
(Miles de pesos corrientes). 2008

CONCLUSIÓN

Variables Económicas Tramo de ocupación (Personas contratadas)	TOTAL	Menos de 10	De 10 a 50	Más de 50
Total Gastos en Servicios Exteriores (Miles de pesos corrientes)	50.773.454	2.356.325	6.141.393	42.275.736
Arriendos ⁵	10.704.077	33.608	4.197.399	6.473.070
Reparaciones y mantenimiento menores ⁶	1.545.416	22.810	135.644	1.386.962
Servicios de profesionales independientes	2.035.188	40.651	48.599	1.945.938
Primas de seguro ⁷	1.328.648	24.314	156.980	1.147.354
Publicidad ⁸	1.216.027	1.681	102.281	1.112.065
Suministros	1.606.792	9.477	86.011	1.511.304
Comisiones a distribuidores sin contrato	6.154.472	860	173.953	5.979.659
Fletes ⁹	1.960.527	14.628	52.172	1.893.727
Gastos por concepto subcontratación	435.909	5.562	50.408	379.939
Otros gastos en servicios exteriores ¹⁰	23.786.398	2.202.734	1.137.946	20.445.718
Total Depreciaciones (Miles de pesos corrientes)	29.555.895	274.664	1.460.330	27.820.901
Edificios, construcciones e instalaciones	1.646.791	44.526	74.318	1.527.947
Vehículos	26.947.112	201.729	1.367.598	25.377.785
Maquinarias, equipos y herramientas	292.278	0	10.419	281.859
Muebles y útiles	587.107	28.404	7.450	551.253
Software	52.121	0	417	51.704
Otros	30.486	5	128	30353

1 Ingresos y gastos, no incluye IVA.

2 Losas, incluye gastos por losas, terminal y estacionamientos.

3 Leasing, en publicaciones anteriores se encontraba incluida en Arriendos.

4 Otros Costos de materiales consumibles, incluye alimentación y mantención de pasajeros, otros servicios de telecomunicaciones, gastos de administración y gestión de recorridos y flota, viáticos (publicaciones anteriores se considera en otros gastos en servicios exteriores), otros gastos no especificados en categorías anteriores.

5 Arriendo, Incluye arriendo de bienes inmuebles, muebles y de vehículos sin chofer.

6 En este ítem "Reparaciones y mantenimiento menores", se refiere solo a gastos administrativos y sin relación a la actividad operacional del negocio. Mantención y reparación de: inmuebles, áreas verdes, vehículos (no relacionados con la operación del negocio), y otras reparaciones menores.

7 Primas de seguros, este concepto excluye el seguro Obligatorio.

8 Publicidad, en publicaciones anteriores, este concepto se encontraba dentro de otros gastos.

9 Fletes, en publicaciones anteriores se encontraba dentro de otros Gastos.

10 Otros gastos, incluye gastos en materiales y útiles de oficina, de aseo, maquinaria, equipos y otros aparatos no activados, patente de vehículos, permiso de circulación, seguro obligatorio, revisión técnica, carga y descarga, gasolina vehicular, gastos de importación; Telefonía, Servicios de Acceso a Internet, Servicios Integrados Telecomunicaciones, Correspondencia y Mensajería, Servicios Almacenamiento, Servicios de Desarrollo, actualización y mantenimiento de Software no activados, Servicios Informáticos distintos de Software, Licencias de Software, Royalties, Licencias y Marcas, gastos sin contrapartida, patentes (no vehicular), contribuciones de Bienes Raíces, Ley de timbres y estampillas, derechos municipales, Impuesto a la Renta, otros gastos no incluidos anteriormente.

FUENTE: Encuesta estructural de Servicios de transporte de Pasajeros - INE.

8 TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS POR CARRETERA
8.03 OTRAS VARIABLES ECONÓMICAS DE LAS EMPRESAS POR TRAMO DE OCUPACIÓN TOTAL NACIONAL
(Miles de pesos corrientes). 2008

VARIABLES ECONÓMICAS	Tramo de ocupación (Personas contratadas)			
	TOTAL	Menos de 10	De 10 a 50	Más de 50
Operaciones de capital¹				
Total compras del inmovilizado material (Miles de pesos corrientes)	26.899.301	175.402	1.238.497	25.485.402
Edificios e instalaciones	1.565.012	0	0	1.565.012
Vehículos	24.110.153	175.402	1.219.065	22.715.686
Maquinaria y equipo	93.677	0	135	93.542
Muebles y Útiles	319.369	0	1.297	318.072
Software	9.786	0	0	9.786
Otros activos fijos	0	0	0	0
Terrenos	801.304	0	18.000	783.304
Total Ventas del inmovilizado material (Miles de pesos corrientes)	8.951.941	0	326.932	8.625.009
Edificios e instalaciones	375.999	0	0	375.999
Vehículos	6.760.774	0	326.932	6.433.842
Maquinaria y equipo	167.731	0	0	167.731
Muebles y Útiles	28.406	0	0	28.406
Software	0	0	0	0
Otros activos fijos	0	0	0	0
Terrenos	1.619.031	0	0	1.619.031
Otros resultados				
Total ingresos financieros (Miles de pesos corrientes)	85.209	724	770	83.715
Intereses bancarios ganados	85.209	724	770	83.715
Total gastos financieros (Miles de pesos corrientes)	4.140.238	56.227	98.799	3.985.212
Intereses bancarios pagados	4.140.238	56.227	98.799	3.985.212

¹ Operaciones de capital, no incluyen IVA.

FUENTE: Encuesta estructural de Servicios de Transporte de Pasajeros - INE.

IX. TABULADOS ESTRATIFICADOS

Transporte de Carga por Carretera

9 TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA

9-01 ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DE LAS EMPRESAS POR TRAMOS DE VENTAS TOTAL NACIONAL. 2008

VARIABLES ECONÓMICAS	Tramo de ventas			
	TOTAL	Menos de 392.837	De 392.838 a 1.405.793	Más de 1.405.794
Total Número de Empresas	14.515	13.191	996	328
Total número de vehículos de transporte	150.560	80.109	27.091	43.360
Camiones	41.136	25.840	7.643	7.653
Tractocamión	39.785	18.770	7.148	13.867
Remolques	15.681	7.667	3.548	4.466
Semiremolques	48.981	24.247	8.035	16.699
Otros	4.977	3.585	717	675
Total número de vehículos por años antigüedad	150.559	80.108	27.091	43.360
Menos de 5	53.715	20.662	11.021	22.032
De 5 a 10	46.977	24.645	9.929	12.403
De 11 a 15	26.430	16.131	4.418	5.881
Más de 15	23.437	18.670	1.723	3.044
Total carga útil por tipo de transporte	2.724.045	1.508.930	490.590	724.525
Camiones	1.011.931	635.662	188.010	188.259
Remolques	384.782	188.616	87.291	108.875
Semiremolques	1.204.918	596.468	197.663	410.787
Otros	122.414	88.184	17.626	16.604
Información sobre el tráfico				
Total toneladas transportadas	669.984.892	313.711.351	173.419.628	182.853.913
Toneladas transportadas a nivel nacional	661.187.240	310.144.698	172.456.903	178.585.639
Toneladas transportadas a nivel internacional	8.797.652	3.566.653	962.725	4.268.274
Total kilómetros recorridos	5.117.740.586	2.025.283.824	1.143.716.369	1.948.740.393
Kilómetros recorridos con carga	3.416.995.590	1.297.277.104	800.364.318	1.319.354.168
Kilómetros recorridos sin carga	1.700.744.996	728.006.720	343.352.051	629.386.225
Total número trabajadores¹	121.442	63.705	21.708	36.029
Propietarios o socios	14.144	11.851	1.569	724
Empleados a nivel gerencial ²	2.030	1.145	401	484
Conductores especializados	45.093	22.878	7.724	14.491
Conductores no especializados y peonetas	25.223	15.745	4.828	4.650
Personal en Tierra	11.075	3.162	2.469	5.444
Personal administrativo	14.154	6.223	3.446	4.485
Personal ocupado en labores auxiliares	4.349	2.203	277	1.869
Personal subcontratados	5.374	498	994	3.882
Ingresos según Actividad Económica del clientes				
Agricultura	119.615.793	55.160.827	18.365.967	46.088.999
Ganadería	49.783.699	35.333.492	696.555	13.753.652
Forestal	245.286.935	50.496.768	48.196.865	146.593.302
Fruticultura	52.351.560	25.448.765	6.058.960	20.843.835
Minería	385.098.204	82.729.395	69.150.403	233.218.406
Pesca	60.554.109	4.850.541	29.336.935	26.366.632
Industria	435.926.281	93.966.487	86.293.532	255.666.262
Construcción	169.693.598	91.533.771	59.862.308	18.297.519
Comercio	773.280.337	314.020.325	188.588.458	270.671.553
Transporte	751.842.448	338.823.703	160.814.940	252.203.806
Hogares	15.843.073	4.200.673	8.178.122	3.464.278
Otra	80.911.585	14.758.244	4.803.418	61.349.922

¹ Para este año la distribución de los trabajadores, en comparación a publicaciones de años anteriores a sufrido algunos cambios debido a la implementación de nuevas categorías, para una mejor comprensión del personal utilizado en el rubro del transporte.

² Empleados a Nivel Gerencial, corresponde a los trabajadores que en publicaciones anteriores se clasifican como Trabajadores a nivel ejecutivo

FUENTE: Encuesta estructural de Servicios de transporte de carga - INE.

9 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
9.02 RESULTADOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS POR TRAMO DE VENTAS TOTAL NACIONAL
(Miles de pesos corrientes). 2008

VARIABLES ECONÓMICAS	Tramo de ventas			
	TOTAL	Menos de 392.837	De 392.838 a 1.405.793	Más de 1.405.794
Ingresos¹				
Total Ingresos actividad principal, auxiliares y distintas al transporte carga	3.554.015.888	1.221.996.070	783.746.674	1.435.403.965
Ingresos por tipo de carga transportada	3.140.187.620	1.111.322.988	680.346.465	1.348.518.167
Productos agrícolas y animales vivos	187.513.442	119.877.265	7.087.720	60.548.457
Productos alimenticios y forraje	634.041.306	224.598.116	138.734.952	270.708.238
Productos metalúrgicos	162.309.569	69.698.589	51.065.398	41.545.582
Productos combustibles	163.650.840	24.807.781	30.013.045	108.830.014
Productos minerales	286.000.901	69.610.949	17.933.851	198.456.101
Chatarra y material de reciclaje	33.124.313	13.464.953	6.976.048	12.683.312
Productos químicos	176.569.678	30.021.955	41.963.515	104.584.208
Maquinarias y vehículos	174.168.114	39.353.607	37.398.228	97.416.279
Productos forestales	288.466.461	79.305.687	57.895.481	151.265.293
Áridos y materiales de construcción	302.671.858	129.562.962	119.974.209	53.134.687
Otro transporte de carga liviana, manufacturados	707.567.892	304.898.658	169.341.416	233.327.818
Mudanzas	24.103.246	6.122.466	1.962.602	16.018.178
Ingresos actividades auxiliares transporte carga	85.940.755	30.074.356	29.331.453	26.534.946
Alquiler de camiones sin chofer	45.142.456	22.094.806	8.858.662	14.188.988
Almacenamiento y bodegaje	23.025.123	-	18.317.361	4.707.762
Arriendo de otros bienes inmuebles	14.926.369	7.979.550	1.828.483	5.118.336
Consolidación y desconsolidación de contenedores	2.846.807	-	326.947	2.519.860
Ingresos actividades distintas a transporte carga	327.887.513	135.520.210	74.068.756	118.298.547
Venta de Mercadería para la reventa	109.015.877	66.323.999	21.261.747	21.430.131
Comisiones recibidas	482.141	9.958,00	8.820	463.363
Otros ingresos	218.389.495	69.186.253	52.798.189	96.405.053
Consumo y Gastos²				
Total Consumo y gastos	3.327.786.239	1.168.843.747	742.308.426	1.416.634.066
Total gastos en material consumible	2.019.143.713	707.506.718	455.918.728	855.718.267
Combustibles	820.523.649	314.139.924	176.913.965	329.469.760
Lubricantes	58.870.511	22.203.542	10.751.903	25.915.066
Mantenimiento y reparación de vehículos	193.843.710	87.894.986	33.723.944	72.224.780
Neumáticos nuevos y recauchados	75.589.579	30.825.804	18.755.298	26.008.477
Baterías	5.359.053	2.934.994	1.752.755	671.304
Peajes	104.624.188	35.510.293	24.868.131	44.245.764
Carga, descarga y gastos en terminal	21.987.210	6.068.592	7.171.995	8.746.623
Fletes	370.183.592	61.988.024	103.498.660	204.696.908
Arriendo de vehículos con chofer	44.624.467	11.546.153	3.739.637	29.338.677
Leasing ³	93.217.824	30.279.880	30.697.894	32.240.050
Otros costos (Ej. GPS, servicios de comunicación, viáticos) ⁴	230.319.930	104.114.526	44.044.546	82.160.858
Total gastos en personal transporte	548.391.112	216.454.006	113.338.215	218.598.891
Propietarios o socios	22.563.776	10.963.336	6.596.217	5.004.223
Empleados a nivel gerencial	25.732.685	8.629.680	6.214.099	10.888.906
Conductores especializados	249.536.282	96.042.769	42.065.597	111.427.916
Conductores no especializados y peonetas	110.876.733	60.847.135	26.230.221	23.799.377
Personal en tierra	52.792.870	10.783.353	10.070.593	31.938.924
Personal administrativo	66.813.194	20.765.321	18.529.327	27.518.546
Personal Ocupado en labores auxiliares	11.736.170	4.809.457	968.423	5.958.290
Honorarios	8.339.402	3.612.955	2.663.738	2.062.709

CONTINUA ▶

9 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
9.02 RESULTADOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS POR TRAMO DE VENTAS TOTAL NACIONAL
(Miles de pesos corrientes). 2008

CONCLUSIÓN

VARIABLES ECONÓMICAS	Tramo de ventas			
	TOTAL	Menos de 392.837	De 392.838 a 1.405.793	Más de 1.405.794
Total gastos en servicios exteriores	539.572.397	165.646.842	135.790.127	238.135.428
Arriendos ⁵	59.355.236	13.809.061	19.878.725	25.667.450
Reparaciones y mantenimiento menores ⁶	36.977.833	9.042.222	14.413.185	13.522.426
Servicios de profesionales independientes	29.313.380	12.311.790	5.231.892	11.769.698
Primas de seguros pagadas ⁷	46.644.386	15.541.877	7.858.167	23.244.342
Publicidad ⁸	2.781.446	714.207	607.527	1.459.712
Suministros	15.793.019	8.173.772	2.963.066	4.656.181
Comisiones a distribuidores sin contrato	6.006.457	300.420	872.923	4.833.114
Gastos por concepto subcontratación	48.927.160	1.754.126	14.307.364	32.865.670
Otros gastos en servicios exteriores ⁹	293.773.480	103.999.367	69.657.278	120.116.835
Total Depreciaciones	220.679.017	79.236.181	37.261.356	104.181.480
Edificios, construcciones e instalaciones	7.712.886	2.168.211	2.318.230	3.226.445
Vehículos	192.691.564	70.735.502	32.216.233	89.739.829
Maquinarias, equipos y herramientas	15.410.334	4.635.548	1.850.046	8.924.740
Muebles y útiles	3.097.590	1.095.831	728.599	1.273.160
Software	1.250.184	564.146	148.248	537.790
Otros	516.459	36.943	-	479.516

1 Ingresos y gastos, no incluye IVA

2 Gastos, no incluye IVA

3 Leasing, en publicaciones anteriores se encontraba incluida en Arriendos

4 Otros Costos de materiales consumibles, incluye alimentación y mantención de pasajeros, otros servicios de telecomunicaciones, gastos de administración y gestión de recorridos y flota, viáticos (publicaciones anteriores se considera en otros gastos en servicios exteriores), otros gastos no especificados en categorías anteriores.

5 Arriendo, Incluye arriendo de bienes inmuebles, muebles y de vehículos sin chofer

6 En este ítem "Reparaciones y mantenimiento menores", se refiere solo a gastos administrativos y sin relación a la actividad operacional del negocio. Mantención y reparación de: inmuebles, áreas verdes, vehículos (no relacionados con la operación del negocio), y otras reparaciones menores.

7 Primas de seguros, este concepto excluye el seguro Obligatorio.

8 Publicidad, en publicaciones anteriores, este concepto se encontraba dentro de otros gastos.

9 Otros gastos, incluye gastos en materiales y útiles de oficina, de aseo, maquinaria, equipos y otros aparatos no activados, patente de vehículos, permiso de circulación, seguro obligatorio, revisión técnica, carga y descarga, gasolina vehicular, gastos de importación; telefonía, Servicios de Acceso a Internet, servicios integrados telecomunicaciones, correspondencia y mensajería, servicios almacenamiento, servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software no activados, servicios informáticos distintos de software, licencias de software, royalties, licencias y marcas, gastos sin contrapartida, patentes (no vehicular), contribuciones de bienes raíces, Ley de timbres y estampillas, derechos municipales, Impuesto a la Renta, otros gastos no incluidos anteriormente.

FUENTE: Encuesta estructural de Servicios de transporte de carga - INE.

9 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
9.03 OTRAS VARIABLES ECONÓMICAS DE LAS EMPRESAS POR TRAMO DE VENTAS TOTAL NACIONAL
 (Miles de pesos corrientes). 2008

VARIABLES ECONÓMICAS	Tramo de ventas			
	TOTAL	Menos de 392.837	De 392.838 a 1.405.793	Más de 1.405.794
Operaciones de capital¹				
Total compras del inmovilizado material	279.486.572	85.279.282	48.343.260	145.864.030
Edificios e instalaciones	24.968.368	14.530.039	1.807.107	8.631.222
Vehículos	215.273.580	61.798.730	36.284.386	117.190.464
Maquinaria y equipo	15.226.558	5.473.478	1.488.331	8.264.749
Muebles y Útiles	2.155.849	1.332.672	149.459	673.718
Software	1.045.000	-	13.818	1.031.182
Otros activos fijos	24.214	-	-	24.214
Terrenos	20.793.003	2.144.363,00	8.600.158,00	10.048.482,00
Total Ventas del inmovilizado material	146.145.221	57.239.806	16.182.353	72.723.062
Edificios e instalaciones	6.995.111	5.324.264	713.075	957.772
Vehículos	117.078.460	50.606.071	4.491.522	61.980.867
Maquinaria y equipo	4.536.337	1.038.127	298.953	3.199.257
Muebles y Útiles	501.884	271.344	16.548	213.992
Software	4.250	-	-	4.250
Otros activos fijos	-	-	-	-
Terrenos	17.029.179	-	10.662.255	6.366.924
Otros resultados				
Total ingresos financieros	4.766.312	2.785.680	215.685	1.764.947
Intereses bancarios ganados	4.766.312	2.785.680	215.685	1.764.947
Total gastos financieros	48.640.801	18.902.508	11.681.242	18.057.051
Intereses bancarios pagados	48.640.801	18.902.508	11.681.242	18.057.051

¹ Operaciones de capital, no incluyen IVA.

FUENTE: Encuesta estructural de Servicios de transporte de carga - INE.

ANEXOS

2 0 0 8

GLOSARIO

- Actividades de la operación:** Corresponde a todos aquellos hechos económico-contables (Ingresos y Egresos) relacionados con las actividades propias del giro de las empresas.
- Adición Bruta al Activo Fijo:** Corresponde a la suma de los valores de compra de bienes de capital fijo nuevos y usados, menos la venta de bienes usados, más el valor de las reformas y mejoras hechas por terceros.
- Camión:** De acuerdo con la norma chilena Nch 1.440, se denomina camión al “vehículo de carga destinado a transportar carga exclusivamente sobre la plataforma fijada a su chasis”.
- Por otra parte, el Compendio de Normas Aduaneras, del Servicio Nacional de Aduanas, define al camión como “vehículo motorizado de carga, manifiestamente concebido y acondicionado para el transporte de mercancías, provisto de cabina y carrocería, con capacidad de carga útil de más de 2.000 Kg.”
- Capacidad de carga útil:** Es el peso de la carga que puede transportar el vehículo, según especificaciones técnicas de fábrica.
- Conductores especializados:** Es aquel chofer que manipula un vehículo simple o articulado, destinado a transporte de carga superior a los 3.500 kilos de peso bruto del vehículo, consta además con una especialización en el manejo y traslado de mercancías que poseen características especiales, facultado para el libre desplazamiento en las distintas rutas y carreteras.
- Conductores no especializados:** Es aquel trabajador que conduce, maneja o tiene control físico de un vehículo simple destinado a transporte de carga superior a los 3.500 kilos de peso bruto del vehículo y no cuenta con una especialización en el transporte de mercancías que poseen características especiales.
- Depreciación:** Pérdida de valor que experimenta un activo como consecuencia de su uso, del paso del tiempo o por obsolescencia tecnológica.
- Empleados a nivel gerencial:** Corresponden a aquellos empleados que ejercen una labor directiva a nivel general o de grandes áreas de la empresa, y que no sean propietarios ni socios. En general, estos empleados realizan labores de planificación, formulación, organización, control y dirección de la aplicación de políticas y operaciones en la empresa. En la estructura jerárquica de la empresa se encuentran en un nivel de mando medio o alto dentro la organización y generalmente tienen personal a su cargo.
- Existencias:** Stock o acopio de insumos, materias primas, productos en proceso y bienes terminados que son mantenidos por una empresa.
- Expediciones realizadas:** Son las salidas de uno o varios vehículos al mismo tiempo para hacer un servicio en un solo sentido.
- Gastos financieros:** Gastos incurridos por la empresa en la obtención de recursos financieros y que están representados por los intereses y primas sobre pagarés, bonos, debentures, entre otros, emitidos por la empresa.
- Kilómetros recorridos con carga:** Son los kilómetros que recorre el vehículo por carretera, entre el punto de carga u origen y el de descarga o destino.
- Longitud de las líneas o rutas en kilómetros (en un solo sentido):** Es el número de kilómetros de las líneas que explota cada empresa de transporte.
- Número de servicios o líneas:** Es el número de recorridos que explota una empresa de transporte.
- Personal en tierra:** Personal que trabaja en la operación de la actividad de forma indirecta, recibiendo remuneraciones u honorarios por su trabajo.
- Personal administrativo:** Personal que trabaja directamente en la empresa, efectuando labores administrativas o asistente a la operación y perciben remuneraciones u honorarios:

Secretarías, recepcionistas, contadores, junior, analistas, estadísticos, etc.

Propietarios y socios: Se refiere al número de propietario(s) y/o socios de la empresa en el caso de una sociedad, que trabajan efectivamente en ella, pudiendo percibir una remuneración por su trabajo distinta de los dividendos o retiros de utilidades.

Remolque: También conocido como acoplado o trailer, es un vehículo de carga no motorizado que consta como mínimo de chasis, ruedas, superficie de carga y dependiendo de su peso y dimensiones, frenos propios.

Resultado no operacional: Constituido por aquellas partidas que por convención se definen desligadas de la operación del negocio propiamente tal. Este resultado incluye ingresos y costos fuera de la explotación, y además la corrección monetaria.

Resultado operacional: Constituido por el agregado de aquellas partidas relativas a la operación del negocio, y que incluye los ingresos y costos de explotación, y los gastos de administración y ventas.

Reventa: Corresponde a la comercialización de aquellos productos, materias primas y/o materiales que el establecimiento no fabrica.

Semirremolque: Es un vehículo articulado que no tiene eje en su parte delantera, por lo que no puede apoyarse solo, sino sobre el tractocamión.

Tipo de mercancías transportadas: Son las mercancías cargadas a bordo del vehículo para ser trasladadas. Estas mercancías están clasificadas según la Nomenclatura Uniforme de Mercancías para las Estadísticas de Transporte (NSTR).

Tractocamión: Vehículo a motor diseñado y equipado para arrastrar un semirremolque, mediante dispositivo denominado quinta rueda".

Por su parte, el Compendio de Normas Aduaneras define al tractocamión como un "vehículo automotor que se desliza sobre ruedas, de construcción especialmente robusta, de corta distancia entre ejes, provisto de cabina de conducción, construido exclusiva o esencialmente para remolcar, con un dispositivo para arrastrar semirremolques (quinta rueda)".

Tripulación (conductores, auxiliares y cobradores): Personal que trabaja directamente en la operación de la actividad. Está encargado de efectuar el servicio para lo que fue contratado por la empresa. Realiza su trabajo a bordo de los vehículos que prestan el servicio y percibe remuneraciones u honorarios.

Vehículos expedidos: Son los vehículos enviados a realizar las expediciones.

Vehículo de carga: Según norma chilena Nch 1440, elaborada por el Instituto Nacional de Nomenclaturas se entiende por vehículo de carga, todo aquel vehículo a motor que por su diseño está destinado principalmente a transportar carga.

Vehículos-kilómetros realizados: Son los kilómetros recorridos por todos los vehículos expedidos.

Total kilómetros recorridos/vehículos expedidos* 1000

Viajeros o pasajeros transportados: Es el total de personas que realizan los desplazamientos en el año en los vehículos destinados a ese efecto.

Total viajeros transportados / vehículos expedidos * 1000

Viajeros o pasajeros – kilómetro transportados: Es la suma de kilómetros recorridos por todos los viajeros que han sido transportados en el año.

Vehículos kilómetros realizados / viajeros transportados

SIMBOLOGÍA

...:	Información no disponible
Km:	Kilómetros
Ton:	Toneladas
IF:	Inclusión Forzosa
CIU Rev. 3:	Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 3
CIU.cl:	Clasificador chileno de actividades económicas
NCH:	Normativa Chilena
Nº:	Número
NSTR:	Clasificación uniforme de mercancías

BIBLIOGRAFÍA

Clasificación Industrial Uniforme de todas las actividades Económicas, tercera revisión. Serie M, N° 4 Rev.3 (CIIU.Rev.3).

Clasificador Chileno de Actividades Económicas (CIIU.cl)

Clasificación Uniforme de Mercancías para las Estadísticas de Transporte (NSTR).

FICHA TÉCNICA

Nombre publicación	Transporte por Carretera, Informe Anual 2008
Objetivo general del producto	Obtener cifras agregadas anuales a nivel de las actividades por servicios de transporte por carretera de pasajeros interurbano y carga.
Descripción general del producto	Encuesta orientada a obtener información económico-contable del sector del transporte por carretera de las empresas que cuentan con iniciación de actividades para comercializar servicios clasificados en las actividades económicas contempladas.
Objetivo específico del producto	Configurar un cuadro esquemático de la situación de estos sectores de la actividad económica del país y conocer la composición básica de la oferta y distribución de los bienes y servicios mediante la investigación de las variables de ventas, ingresos, remuneraciones, compras, gastos, entre otras.
Año de inicio del producto estadístico	2008
Publicación de la metodología	Sí
Tipo de levantamiento	Transporte de Carga por Carretera (Muestra) Transporte Interurbano de Pasajeros (Censo)
Periodicidad del levantamiento de la información	Anual.
Cobertura geográfica	Nacional.
Fuentes de información	Empresas que desarrollan en forma principal la actividad de transporte interurbano de pasajeros y transporte de carga, ambos por carretera.
Tamaño de la fuente de información (Nº)	Transporte de carga por carretera (386) Transporte interurbano de pasajeros (115)
Fecha de la publicación	XXXXXXXXXXXXXXXXX de 2010
Medios utilizados para la difusión de las publicaciones	Publicación en papel, CD y página Web del INE.
Datos de contacto	David Morales Olate, Fono (56-2) 826 9550
Unidad encargada	Departamento Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicios.

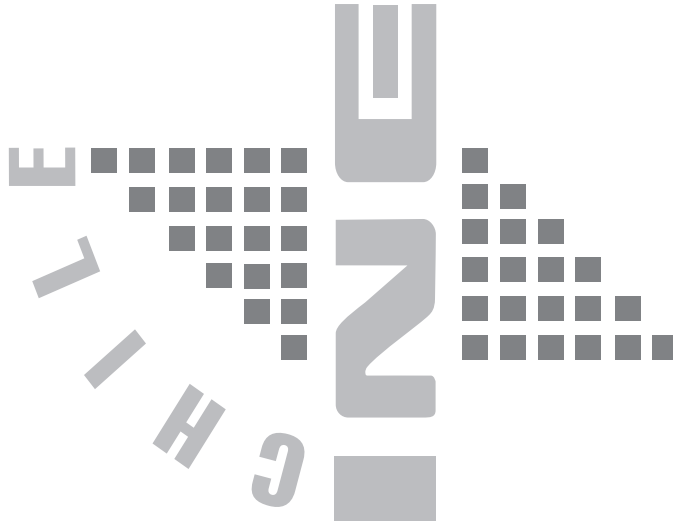
**INSTRUCTIVOS
DE ENCUESTAS**

2 0 0 8

Servicios de Transporte
de Pasajeros

2 0 0 8

INSTRUCTIVO ENCUESTA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA AÑO 2008



Instituto Nacional de Estadísticas
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES DE
COMERCIO Y SERVICIOS

LAS ESTADÍSTICAS DE CHILE



Índice

INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES GENERALES	4
SECCIÓN A: IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	5
SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES	5
SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES	5
SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS	8
SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS	9
SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO	10
SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS	10
SECCIÓN H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	11
SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS	11



INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Servicios de Pasajeros recopila información del sector Transporte y contribuye a efectuar análisis económicos respecto al Valor Agregado, Empleo, Remuneración, Inversión, Regionalización, entre otros.

Gracias a su cooperación, nuestra institución construye estadísticas básicas para la generación de las Cuentas Nacionales, ayuda al desarrollo académico y proporciona información estadística para investigaciones públicas y privadas, tanto nacionales como internacionales.

Al llenar esta encuesta usted colabora con la recopilación de datos vitales para generar Estadísticas Nacionales y cumple con la obligatoriedad de proporcionar información de carácter estadístico:

Artículo 20° - "Todas las personas naturales o jurídicas chilenas y las residentes o transeúntes están obligadas a suministrar datos, antecedentes o información de carácter estadístico que el Instituto Nacional de Estadísticas les solicite."

Artículo 22° - "Las personas a que se refiere el artículo 20°, de esta ley, que se negaren a suministrar los datos estadísticos que le fueren solicitados, o que falsearen o alteraren, sufrirán una multa. La aplicación y pago de la multa no exime al infractor de cumplir la obligación correspondiente."

El Instituto Nacional de Estadísticas, por su parte, cumple con los Artículos 29° y 30° de la misma ley:

Artículo 29° - "El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades."

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30° - "Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados." (Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)

Agradecemos su colaboración.



ANTECEDENTES GENERALES

Este instructivo tiene como objetivo facilitar el correcto llenado de las variables que contiene la encuesta y lograr mayor precisión en el vaciado de los valores del balance, enriqueciendo la calidad de los datos y así evitar posteriores consultas por parte de los analistas, a nuestros informantes.

Para el período contable solicitado, se rediseñó el formulario de la encuesta con recomendaciones internacionales a objeto de desagregar las cuentas presentes en el balance, facilitar su correcto llenado y permitir que los datos recogidos tengan validez internacional.

Las encuestas pueden ser contestadas por Internet. Para esto, **debe solicitar una clave de acceso con su contacto INE** individualizado en la etiqueta adherida a esta encuesta o escribiendo a depto.comercioy.servicios@ine.cl. Una vez obtenida la clave, ingrese a nuestra página Web www.ine.cl opción Formulario Electrónico, sección Formularios Empresas.

Los valores informados deben expresarse en MONEDA NACIONAL y en MILES DE PESOS, además deben estar NETOS de IVA, DESCUENTOS y DEVOLUCIONES.

No todos los ítems se aplican necesariamente a su empresa, por lo que solicitamos responder sólo aquellos ítems en los cuales su empresa registra movimientos.

Si su balance posee alguna cuenta con tratamiento especial que requiera orientación, el equipo de profesionales del INE estará atento a asesorar y responder sus consultas, para lo cual le invitamos a contactar al analista indicado en la carta de presentación del formulario.

Recomendamos leer cada una de las secciones ya que algunas variables consultadas contienen información fusionada y desagregada por lo que debe tener conocimiento para la asignación de las cuentas, antes de realizar el vaciado de su Balance.

Dado lo expuesto es relevante que, una vez terminado el llenado de la encuesta, adjunte el balance de 8 columnas con la mayor desagregación posible, de forma que los analistas del Instituto Nacional de Estadísticas cuenten con elementos para colaborar con usted en la depuración de la información entregada.

Cualquier consulta, no dude en contactarse con nosotros al fono 02-8269400 o escribirnos a [nuestro correo electrónico depto.comercioyservicios@ine.cl](mailto:depto.comercioyservicios@ine.cl).

Recuerde que el analista a cargo de su empresa (Contacto INE) figura en la etiqueta adherida en la encuesta enviada por Correo Certificado.

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES DE COMERCIO Y SERVICIOS



SECCIÓN A: IDENTIFICACION DE LA EMPRESA

Recopila datos de identificación propios de la empresa, período de funcionamiento, razón social, Rut, datos comerciales, forma de propiedad, tipo de empresa y conformación de capital.

SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES.

Ventas y otros ingresos: Registrar ingresos por ventas y otros ingresos de la empresa. Desde las líneas 1 a 11 informe ingresos que son parte de la operación. Desde líneas 12 a 21 reporte ingresos considerados no operacionales y otros ingresos que afecten al resultado de su empresa. (Código B201 al B210).

Distribución de Ingresos por tipo de clientes: Indique cómo se distribuyen sus ingresos, respecto a los tipos de clientes a los que realiza sus servicios de transporte. (Código B305 al B308).

Detalle del servicio: Indique, porcentualmente, tipos de servicios que realiza su empresa, según ingresos declarados en Código B123. Si su empresa realiza alguna actividad no contenida en este listado, especifique en Otro Tipo de Transporte. (Código B901 al B910).

Finalmente, si indicó que su empresa realizaba servicios de transporte interurbano, detalle de forma porcentual como se distribuyen las ventas de sus pasajes entre Chile y el exterior (Código B921 y Código B922).

SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Empleo y remuneración del personal que presta servicio en su empresa, directamente o subcontratación.

Personal Directo

Personal con relación contractual de trabajo DIRECTO con la empresa (contrato de trabajo), cualquiera sea la forma y lugar en que realice sus labores.

Informe para cada categoría de trabajador el NÚMERO de PERSONAS PROMEDIO, por trimestre. Para obtener el promedio trimestral, considere el total de trabajadores en dicho período y divida por tres.



1. Empleador:

Propietario y/o socios de la empresa que participan activamente en los trabajos de ésta. En caso de sociedad, **cuando trabajan efectivamente en ella** pueden percibir remuneraciones u honorarios por su trabajo, distinto de los dividendos o retiros de utilidades. (Código C101 al C108).

2. Empleados a nivel gerencial:

Empleados que ejercen labor directiva en grandes áreas de la empresa por lo que perciben remuneraciones u honorarios, **que no sean propietarios ni socios**. En general, realizan labores de planificar, formular, organizar, controlar y dirigir la aplicación de actividades, políticas y operaciones. Se encuentran en mando medio o alto dentro la organización y, generalmente, tienen personal a cargo. (Código C114 al C121).

No corresponden a este ítem: vendedores ("ejecutivos de ventas"), secretarías ("asistente ejecutivas") y jefes locales que no tienen rango gerencial o ejecutivo.

3. Tripulación (conductores, auxiliares y cobradores)

Personal que trabaja directamente en la operación del negocio. Está encargado de efectuar el servicio para lo que fue contratada la empresa. Realiza su trabajo a bordo de los vehículos que prestan el servicio y percibe remuneraciones u honorarios. (Código C127 al C134).

4. Personal en tierra (personal del taller e inspectores)

Personal que trabaja en la operación del negocio de forma indirecta, recibiendo remuneraciones u honorarios por su trabajo. No realiza sus principales funciones desarrollando el servicio para el cual es contratada la empresa. Pueden ser inspectores, mecánicos, desabolladores, etc. (Código C140 al C147)

5. Personal administrativo:

Personal que trabaja directamente en la empresa, efectuando labores administrativas o asistente a la operación y perciben remuneraciones u honorarios: Secretarías, recepcionistas, junior, contadores, analistas, estadísticos, etc. (Código C153 al C160).



6. Personal ocupado en labores auxiliares:

Personal que trabaja directamente en la empresa en una función indirecta al proceso productivo, que percibe remuneraciones u honorarios. Este personal realiza labores de apoyo y/o auxiliares a la operación de la empresa: Guardias, conserjes, conductores, personal de aseo, etc. (Código C166 al C173).

Total Horas Trabajadas en el año

Indique total de horas trabajadas anuales del personal directo de la empresa, por cada una de las categorías ya señaladas. (Códigos C109, C122, C135, C148, C161 y C174).

Remuneración Pago Bruto

Indique sueldos y/o salarios cancelados antes de impuesto, y descuentos por categoría de trabajador. Incluya pagos de horas extraordinarias, comisiones, bonos, gratificaciones y aguinaldos. (Códigos C110, C123, C136, C149, C162 y C175).

Otras Remuneraciones

Pagos NO IMPONIBLES efectuados a sus trabajadores por concepto de regalías, asignaciones de transporte y alimentación, ropa de trabajo, estudios, guardería infantil, indemnizaciones con y sin cargo a fondo de provisiones, dietas y participaciones del directorio, según las categorías especificadas anteriormente. (Códigos C111, C124, C137, C150, C163 y C176).

Aportes Patronales

Contribuciones patronales por accidentes de trabajo y seguro de cesantía canceladas de cargo del empleador. (Códigos C112, C125, C138, C151, C164 y C177).

Honorarios

Indique pagos brutos de honorarios del personal directo de su empresa, antes de retenciones y otros descuentos, según categorías individualizadas anteriormente. (Códigos C113, C126, C139, C152, C165 y C178).



Personal Subcontratado

Personal que **NO tiene relación contractual de trabajo directo con la empresa**, que presta funciones sólo en la empresa que contrata sus servicios, por instrucción de su empleador. No existe relación de subordinación laboral. La información solicitada cumple con las mismas definiciones que para el personal directo, salvaguardando la condición de subcontratación.

Remuneraciones

Indique pago de remuneraciones que efectúa la empresa Subcontratada al personal Subcontratado en su empresa. Este valor no corresponde al monto total de la factura, sino al valor de la remuneración del personal ocupado en la prestación del servicio. (Códigos C210, C220, C230 y C240).

SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Deben llenar todas las empresas que, perteneciendo al sector de Transporte, tienen ingresos por reventa. Por ejemplo, venta de combustible, alimentos, bebidas, etc.

Registre en la columna respectiva, existencia inicial (Código D101), compras (Código D102), existencia final (Código D103) y costo de venta (Código D104) de mercaderías destinadas a **reventa**.

Es decir, si informó en la sección B ingresos por reventa de mercaderías, debe indicar el costo de venta asociado e indicar las compras y las existencias inicial y final.

En columna de compras registre todas las compras de mercaderías para la reventa (Código D102), rebaje descuentos y devoluciones, si los hay.

El costo de venta corresponde a la suma de las primeras dos columnas (existencia inicial más las compras), menos la existencia final. (Código D104).

En el cuadro siguiente indique, si existen, gastos de fletes incluidos en el costo de venta, que no se indiquen en la sección de gastos y cuyo valor se encuentre explícito en las boletas o facturas. (Código D203).

Ej.: Costo de Venta de Mercadería para la reventa:

$$\text{COSTO DE VENTA} = \text{EXISTENCIA INICIAL} + \text{COMPRAS} - \text{EXISTENCIA FINAL} \\ (\text{CÓD. D104}) = (\text{CÓD. D101}) + (\text{CÓD. D102}) - (\text{CÓD. D103})$$



SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Reporte todos los consumos realizados por su empresa considerados como gastos y/o costos, con excepción de aquellos gastos reportados en las secciones C y D. Los valores deben registrarse netos (sin IVA). No todos los ítems se aplican necesariamente a su empresa, por lo tanto reporte sólo aquellos en que registra movimientos.

Las líneas 1 a la 52 se refieren a gastos operacionales. Desde las líneas 53 a la 62 corresponden a gastos no operacionales de la empresa y otros registros del estado de resultado, que no representan transacciones.

Gastos en Insumos de la Actividad

Registre gastos y/o costos, según como lo considere su empresa, respecto a la compra de insumos necesarios para el desarrollo de la actividad.

Si su empresa adquirió maquinaria y equipo que no fueron activados dentro de su contabilidad, deben ser informados en esta sección, Código E106.

Gasto en Uso de Energía

Indique gastos y/o costos, según como lo considere su empresa, en relación a los insumos energéticos necesarios para el funcionamiento. Si no tiene consumo de agua o electricidad, debe informar la razón.

Gastos en Servicios Comunes

Registre gastos y/o costos, según como lo considere su empresa, en servicios de comunicación, transporte, importación, arriendos y primas de seguro. Si no tiene consumo de telefonía, ni gastos en servicios integrados de comunicación (servicios contratados en los que están incluidos Internet, telefonía y cable como todo) debe especificar la razón.

Gastos en Servicios de la Operación

Reporte gastos y/o costos en servicios informáticos, administrativos, publicitarios, alquiler, inmobiliarios, comunicación, arquitectura, ingeniería, etc. Si tiene algún gasto de la operación no especificado en ítems anteriores, repórtelo en Código E414.



Si su empresa efectuó gastos en servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software que no fue activado, declare en Código E401.

Indique gasto y/o costo, según lo considere su empresa, por pago a un tercero por la administración y gestión de su flota, en Código E427.

Gastos No Operacionales

Indique gastos y/o costos en que incurra su empresa y que no son parte de la operación. Si tiene algún gasto no operacional no especificado en ítems anteriores, repórtelo en Código E510.

SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

Registre la depreciación contable del ejercicio reflejada en la columna Pérdidas del Estado de Resultados, para cada uno de los ítems que se detallan en la encuesta. Se incluye la depreciación correspondiente a activos adquiridos bajo leasing financiero y amortización de programas informáticos cuando estos están activados. (Códigos F101, F102, F103, F104, F105, F106 y F108).

En el Código F201 debe registrar la diferencia que resulte de restar, al total de ingresos declarados en la sección B (Código B211), todos los gastos y costos reflejados en la sección C (Códigos C188, C189, C190 y C191), sección D (Código D104); sección E (Código E511) y por último, sección F (Código F108). El resultado anterior (ingresos menos costos y gastos), debe ser igual al **Resultado del Ejercicio registrado en el balance**.

Resultado del ejercicio = Total Ingresos – Total (Remuneraciones Pagos Brutos + Otras Remuneraciones + Aportes Patronales + Honorarios) – Total Costo de Venta – Total Consumos y Gastos – Total Depreciación.

(CÓD. F201) = (CÓD. B211) – [(CÓD. C188) + (CÓD. C189) + (CÓD. C190) + (CÓD. C191)] – (CÓD. D104) – (CÓD. E511) – (CÓD. F108).

SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

Inversión en Activos

Indique, el valor bruto al inicio del ejercicio, inversión, ventas, retiros, corrección monetaria, mayor valor por re tasación técnica, valor bruto al final del ejercicio y depreciación acumulada de sus activos, tangibles e intangibles. Si tiene algún activo que no contenido en los indicados en esta sección, indique el movimiento en Otros Activos.



Los valores al inicio y al final del ejercicio de los activos descritos, deben expresarse brutos (sin descuentos de depreciación ni corrección monetaria). El mayor valor por retasación técnica debe indicarse siempre que la empresa tenga registrada dentro de su contabilidad, dicha operación.

Para cada tipo de activo, incluya las compras realizadas bajo leasing financiero, en caso de que estos contratos se encuentren activados.

Retiros y Dividendos Distribuidos

Debe reportar retiros de utilidades y pago de dividendos, efectivamente realizados durante el año por la empresa, cuando esté constituida en sociedad.

1.- Retiros de dueños o socios

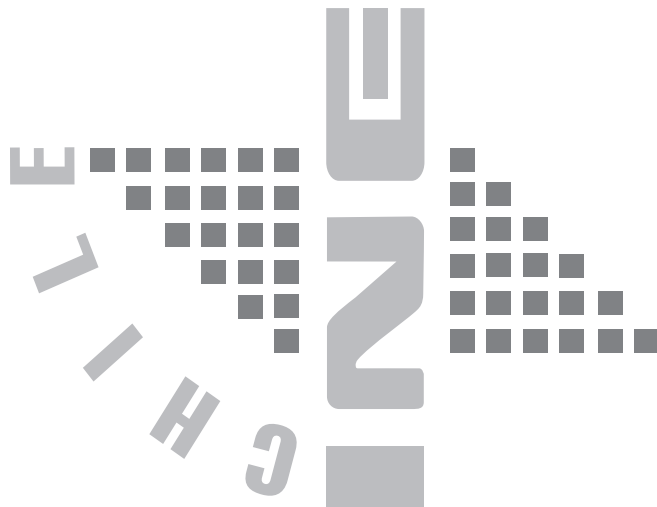
Registre retiros de utilidades que realizan los propietarios de las empresas constituidas en forma de sociedad, que no sean sociedades anónimas o cooperativas. El registro se hace sin descontar lo que corresponda al impuesto a la renta de los propietarios de las empresas. No deben incluir retiros de fondos obtenidos de la venta de activos de la empresa. (Código G201).

2.- Dividendos distribuidos en el periodo

Registre dividendos repartidos por la empresa durante el periodo, cuando está organizada como sociedad anónima. (Código G202)

SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

Declare número de establecimientos que posee la empresa por región a lo largo del país, y número de ocupados. Además, desagregue porcentualmente sus ventas.



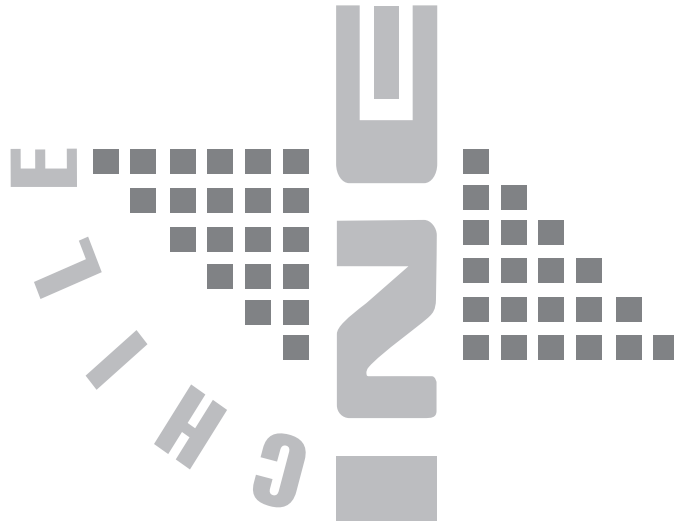
Instituto Nacional de Estadísticas
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES DE
COMERCIO Y SERVICIOS

Eleuterio Ramírez N° 737 - 3° Piso
Fono: 826 9400
www.ine.cl

Servicios de Transporte
de Carga

2 0 0 8

INSTRUCTIVO ENCUESTA DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA AÑO 2008



Instituto Nacional de Estadísticas
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES DE
COMERCIO Y SERVICIOS



Índice

INTRODUCCIÓN	3
ANTECEDENTES GENERALES	4
SECCIÓN A: IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	5
SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES	5
SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES	5
SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS	8
SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS	9
SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO	10
SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS	10
SECCIÓN H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	11
SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS	11



INTRODUCCIÓN

La Encuesta de Servicios de Carga recopila información del sector Transporte y contribuye a efectuar análisis económicos respecto al Valor Agregado, Empleo, Remuneración, Inversión, Regionalización, entre otros.

Gracias a su cooperación, nuestra institución construye estadísticas básicas para la generación de las Cuentas Nacionales, ayuda al desarrollo académico y proporciona información estadística para investigaciones públicas y privadas, tanto nacionales como internacionales.

Al llenar esta encuesta usted colabora con la recopilación de datos vitales para generar Estadísticas Nacionales y cumple con la obligatoriedad de proporcionar información de carácter estadístico:

Artículo 20° - "Todas las personas naturales o jurídicas chilenas y las residentes o transeúntes están obligadas a suministrar datos, antecedentes o información de carácter estadístico que el Instituto Nacional de Estadísticas les solicite."

Artículo 22° - "Las personas a que se refiere el artículo 20°, de esta ley, que se negaren a suministrar los datos estadísticos que le fueren solicitados, o que falsearen o alteraren, sufrirán una multa. La aplicación y pago de la multa no exime al infractor de cumplir la obligación correspondiente."

El Instituto Nacional de Estadísticas, por su parte, cumple con los Artículos 29° y 30° de la misma ley:

Artículo 29° - "El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades."

El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.

Artículo 30° - "Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados." (Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)

Agradecemos su colaboración.



ANTECEDENTES GENERALES

Este instructivo tiene como objetivo facilitar el correcto llenado de las variables que contiene la encuesta y lograr mayor precisión en el vaciado de los valores del balance, enriqueciendo la calidad de los datos y así evitar posteriores consultas por parte de los analistas, a nuestros informantes.

Para el período contable solicitado, se rediseñó el formulario de la encuesta con recomendaciones internacionales a objeto de desagregar las cuentas presentes en el balance, facilitar su correcto llenado y permitir que los datos recogidos tengan validez internacional.

Las encuestas pueden ser contestadas por Internet. Para esto, **debe solicitar una clave de acceso con su contacto INE** individualizado en la etiqueta adherida a esta encuesta o escribiendo a depto.comercioy.servicios@ine.cl. Una vez obtenida la clave, ingrese a nuestra página Web www.ine.cl opción Formulario Electrónico, sección Formularios Empresas.

Los valores informados deben expresarse en MONEDA NACIONAL y en MILES DE PESOS, además deben estar NETOS de IVA, DESCUENTOS y DEVOLUCIONES.

No todos los ítems se aplican necesariamente a su empresa, por lo que solicitamos responder sólo aquellos ítems en los cuales su empresa registra movimientos.

Si su balance posee alguna cuenta con tratamiento especial que requiera orientación, el equipo de profesionales del INE estará atento a asesorar y responder sus consultas, para lo cual le invitamos a contactar al analista indicado en la carta de presentación del formulario.

Recomendamos leer cada una de las secciones ya que algunas variables consultadas contienen información fusionada y desagregada por lo que debe tener conocimiento para la asignación de las cuentas, antes de realizar el vaciado de su Balance.

Dado lo expuesto es relevante que, una vez terminado el llenado de la encuesta, adjunte el balance de 8 columnas con la mayor desagregación posible, de forma que los analistas del Instituto Nacional de Estadísticas cuenten con elementos para colaborar con usted en la depuración de la información entregada.

Cualquier consulta, no dude en contactarse con nosotros al fono 02-8269400 o escribirnos a [nuestro correo electrónico depto.comercioyservicios@ine.cl](mailto:depto.comercioyservicios@ine.cl).

Recuerde que el analista a cargo de su empresa (Contacto INE) figura en la etiqueta adherida en la encuesta enviada por Correo Certificado.

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES DE COMERCIO Y SERVICIOS



SECCIÓN A: IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA.

Recopila datos de identificación propios de la empresa, período de funcionamiento, razón social, Rut, datos comerciales, forma de propiedad, tipo de empresa y conformación de capital.

SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES.

Ventas y otros ingresos: Registrar ingresos por ventas y otros ingresos de la empresa. Desde las líneas 1 a 8 informe ingresos que son parte de la operación. Desde líneas 9 a 18 reporte ingresos considerados no operacionales y otros ingresos que afecten al resultado de su empresa. (Código B201 al B210).

Distribución de ingresos por actividad económica del cliente: Indique, de forma porcentual, como se distribuyen sus ingresos por servicio de transporte de carga (Código B130), respecto a la actividad económica que desarrollan sus clientes (Código B931 al B940). Si algún cliente realiza una actividad no indicada en el listado, por favor asigne en "Otra" (Código B941) y especifique actividad.

Naturaleza de la carga: Indique, en porcentajes, tipos de carga en los que se especializa su empresa, según ingresos declarados en Código B130 (Código B951 al B962). Si realiza alguna otra actividad no contenida en este listado, especifique en "Otra" (Código B963) y especifique la especialización.

Detalle del servicio: Además de los ingresos por transporte de carga informados en el Código B130 informe, de manera porcentual, cómo se dividen según origen y destino del servicio. (Código B991 al B993).

Finalmente, si su empresa realiza actividades distintas al transporte de carga, indique el nombre de dichas actividades en Código B444.

SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Empleo y remuneración del personal que presta servicio en su empresa, directamente o subcontratación.

Personal Directo

Personal con relación contractual de trabajo DIRECTO con la empresa (contrato de trabajo), cualquiera sea la forma y lugar en que realice sus labores.

Informe para cada categoría de trabajador el NÚMERO de PERSONAS PROMEDIO, por trimestre. Para obtener el promedio trimestral, considere el total de trabajadores en dicho período y divida por tres.



1. Empleador:

Propietario y/o socios de la empresa que participan activamente en los trabajos de ésta. En caso de sociedad, **cuando trabajan efectivamente en ella** pueden percibir remuneraciones u honorarios por su trabajo, distinto de los dividendos o retiros de utilidades. (Código C101 al C108).

2. Empleados a nivel gerencial:

Empleados que ejercen labor directiva en grandes áreas de la empresa por lo que perciben remuneraciones u honorarios, **que no sean propietarios ni socios**. En general, realizan labores de planificar, formular, organizar, controlar y dirigir la aplicación de actividades, políticas y operaciones. Se encuentran en mando medio o alto dentro de la organización y, generalmente, tienen personal a cargo. (Código C114 al C121).

No corresponden a este ítem: vendedores ("ejecutivos de ventas"), secretarías ("asistente ejecutivas") y jefes locales que no tienen rango gerencial o ejecutivo.

3. Conductores especializados (certificados).

Conductores especializados en transporte de carga que cuentan con certificado que acredita dicha condición, trabaja a bordo de los vehículos que prestan el servicio y percibe remuneraciones u honorarios. (Código C1271 al C1341).

4. Conductores no especializados y peonetas.

Conductores sin especialización certificada que trabajan a bordo de los vehículos que prestan el servicio y perciben remuneraciones u honorarios. Incluye a peonetas (Código C1272 al C1342).

5. Personal en tierra (personal de carga y descarga, personal de taller y supervisores)

Personal que trabaja en la operación del negocio, distinto de choferes y peonetas. Recibe remuneraciones u honorarios por sus labores. (Código C140 al C147)

6. Personal administrativo:

Personal que trabaja directamente en la empresa, efectuando labores administrativas o asistente a la operación y perciben remuneraciones u honorarios: Secretarías, recepcionistas, junior, contadores, analistas, estadísticos, etc. (Código C153 al C160).



7. Personal ocupado en labores auxiliares:

Personal que trabaja directamente en la empresa en una función indirecta al proceso productivo, que percibe remuneraciones u honorarios. Este personal realiza labores de apoyo y/o auxiliares a la operación de la empresa: Guardias, conserjes, conductores, personal de aseo, etc. (Código C166 al C173).

Total Horas Trabajadas en el año

Indique total de horas trabajadas anuales del personal directo de la empresa, por cada una de las categorías ya señaladas. (Códigos C109, C122, C135, C148, C161 y C174).

Remuneración Pago Bruto

Indique sueldos y/o salarios cancelados antes de impuesto, y descuentos por categoría de trabajador. Incluya pagos de horas extraordinarias, comisiones, bonos, gratificaciones y aguinaldos. (Códigos C110, C123, C136, C149, C162 y C175).

Otras Remuneraciones

Pagos NO IMPONIBLES efectuados a sus trabajadores por concepto de regalías, asignaciones de transporte y alimentación, ropa de trabajo, estudios, guardería infantil, indemnizaciones con y sin cargo a fondo de provisiones, dietas y participaciones del directorio, según las categorías especificadas anteriormente. (Códigos C111, C124, C137, C150, C163 y C176).

Aportes Patronales

Contribuciones patronales por accidentes de trabajo y seguro de cesantía canceladas de cargo del empleador. (Códigos C112, C125, C138, C151, C164 y C177).

Honorarios

Indique pagos brutos de honorarios del personal directo de su empresa, antes de retenciones y otros descuentos, según categorías individualizadas anteriormente. (Códigos C113, C126, C139, C152, C165 y C178).



Personal Subcontratado

Personal que **NO tiene relación contractual de trabajo directo con la empresa**, que presta funciones sólo en la empresa que contrata sus servicios, por instrucción de su empleador. No existe relación de subordinación laboral. La información solicitada cumple con las mismas definiciones que para el personal directo, salvaguardando la condición de subcontratación.

Remuneraciones

Indique pago de remuneraciones que efectúa la empresa Subcontratada al personal Subcontratado en su empresa. Este valor no corresponde al monto total de la factura, sino al valor de la remuneración del personal ocupado en la prestación del servicio. (Códigos C210, C220, C230 y C240).

SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Deben llenar todas las empresas que, perteneciendo al sector de Transporte, tienen ingresos por reventa. Por ejemplo, venta de combustible, alimentos, bebidas, etc.

Registre en la columna respectiva, existencia inicial (Código D101), compras (Código D102), existencia final (Código D103) y costo de venta (Código D104) de mercaderías destinadas a **reventa**.

Es decir, si informó en la sección B ingresos por reventa de mercaderías, debe indicar el costo de venta asociado e indicar las compras y las existencias inicial y final.

En columna de compras registre todas las compras de mercaderías para la reventa (Código D102), rebaje descuentos y devoluciones, si los hay.

El costo de venta corresponde a la suma de las primeras dos columnas (existencia inicial más las compras), menos la existencia final. (Código D104).

En el cuadro siguiente indique, si existen, gastos de fletes incluidos en el costo de venta, que no se indiquen en la sección de gastos y cuyo valor se encuentre explícito en las boletas o facturas. (Código D203).

Ej.: Costo de Venta de Mercadería para la reventa:

$$\text{COSTO DE VENTA} = \text{EXISTENCIA INICIAL} + \text{COMPRAS} - \text{EXISTENCIA FINAL} \\ (\text{CÓD. D104}) = (\text{CÓD. D101}) + (\text{CÓD. D102}) - (\text{CÓD. D103})$$



SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Reporte todos los consumos realizados por su empresa considerados como gastos y/o costos, con excepción de aquellos gastos reportados en las secciones C y D. Los valores deben registrarse netos (sin IVA). No todos los ítems se aplican necesariamente a su empresa, por lo tanto reporte solo aquellos en que registra movimientos.

Las líneas 1 a la 51 se refieren a gastos operacionales. Desde las líneas 52 a la 61 corresponden a gastos no operacionales de la empresa y otros registros del estado de resultado, que no representan transacciones.

Gastos en Insumos de la Actividad

Registre gastos y/o costos, según como lo considere su empresa, respecto a la compra de insumos necesarios para el desarrollo de la actividad.

Si su empresa adquirió maquinaria y equipo que no fueron activados dentro de su contabilidad, deben ser informados en esta sección, Código E106.

Gasto en Uso de Energía

Indique gastos y/o costos, según como lo considere su empresa, en relación a los insumos energéticos necesarios para el funcionamiento. Si no tiene consumo de agua o electricidad, debe informar la razón.

Gastos en Servicios Comunes

Registre gastos y/o costos, según como lo considere su empresa, en servicios de comunicación, transporte, importación, arriendos y primas de seguro. Si no tiene consumo de telefonía, ni gastos en servicios integrados de comunicación (servicios contratados en los que están incluidos Internet, telefonía y cable como todo) debe especificar la razón.

Gastos en Servicios de la Operación

Reporte gastos y/o costos en servicios informáticos, administrativos, publicitarios, alquiler, inmobiliarios, comunicación, arquitectura, ingeniería, etc. Si tiene algún gasto de la operación no especificado en ítems anteriores, repórtelo en Código E414.



Si su empresa efectuó gastos en servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software que no fue activado, declare en Código E401.

Gastos No Operacionales

Indique gastos y/o costos en que incurra su empresa y que no son parte de la operación. Si tiene algún gasto no operacional no especificado en ítems anteriores, repórtelo en Código E510.

SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

Registre la depreciación contable del ejercicio reflejada en la columna Pérdidas del Estado de Resultados, para cada uno de los ítems que se detallan en la encuesta. Se incluye la depreciación correspondiente a activos adquiridos bajo leasing financiero y amortización de programas informáticos cuando estos están activados. (Códigos F101, F102, F103, F104, F105, F106 y F108).

En el Código F201 debe registrar la diferencia que resulte de restar, al total de ingresos declarados en la sección B (Código B211), todos los gastos y costos reflejados en la sección C (Códigos C188, C189, C190 y C191); sección D (Código D104); sección E (Código E511) y por último, sección F (Código F108). El resultado anterior (Ingresos menos costos y gastos), debe ser igual al **Resultado del Ejercicio registrado en el balance**.

Resultado del ejercicio = Total Ingresos – Total (Remuneraciones Pagos Brutos + Otras Remuneraciones + Aportes Patronales + Honorarios) – Total Costo de Venta – Total Consumos y Gastos – Total Depreciación.

(CÓD. F201) = (CÓD. B211) – [(CÓD. C188) + (CÓD. C189) + (CÓD. C190) + (CÓD. C191)] – (CÓD. D104) – (CÓD. E511) – (CÓD. F108).

SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

Inversión en Activos

Indique, el valor bruto al inicio del ejercicio, inversión, venta, retiros, corrección monetaria, mayor valor por re tasación técnica, valor bruto al final del ejercicio y depreciación acumulada de sus activos, tangibles e intangibles. Si tiene algún activo que no contenido en los indicados en esta sección, indique el movimiento en Otros Activos.



Los valores al inicio y al final del ejercicio de los activos descritos, deben expresarse brutos (sin descuentos de depreciación ni corrección monetaria). El mayor valor por retasación técnica debe indicarse siempre que la empresa tenga registrada dentro de su contabilidad, dicha operación.

Para cada tipo de activo, incluya las compras realizadas bajo leasing financiero, en caso de que estos contratos se encuentren activados.

Retiros y Dividendos Distribuidos

Debe reportar retiros de utilidades y pago de dividendos, efectivamente realizados durante el año por la empresa, cuando esté constituida en sociedad.

1.- Retiros de dueños o socios

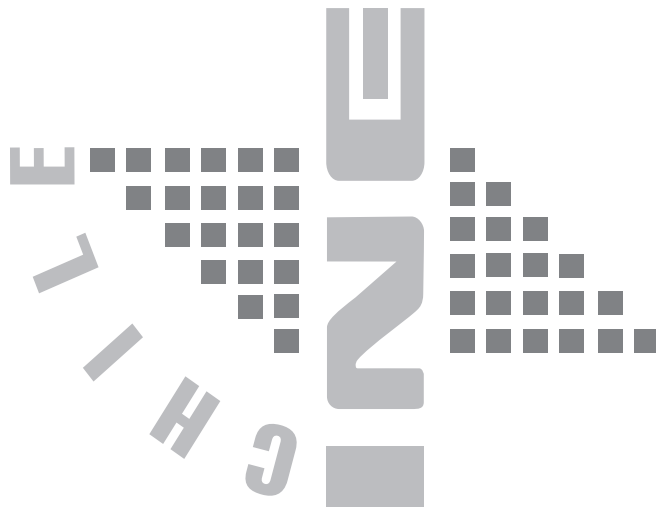
Registre retiros de utilidades que realizan los propietarios de las empresas constituidas en forma de sociedad, que no sean sociedades anónimas o cooperativas. El registro se hace sin descontar lo que corresponda al impuesto a la renta de los propietarios de las empresas. No deben incluir retiros de fondos obtenidos de la venta de activos de la empresa. (Código G201).

2.- Dividendos distribuidos en el periodo

Registre dividendos repartidos por la empresa durante el periodo, cuando está organizada como sociedad anónima. (Código G202)

SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

Declare número de establecimientos que posee la empresa por región a lo largo del país, y número de ocupados. Además, desagregue porcentualmente sus ventas.



Instituto Nacional de Estadísticas
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES DE
COMERCIO Y SERVICIOS

Eleuterio Ramírez N° 737 - 3° Piso
Fono: 826 9400
www.ine.cl

**FORMULARIO
DE ENCUESTAS**

2 0 0 8



Transporte Interurbano



2 0 0 8

SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES**VENTAS Y OTROS INGRESOS**

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS			
	Ingresos operacionales	CÓD.	VALOR M\$
1.	Ingresos por servicios de transporte (Pasajeros, encomiendas, mercaderías, etc.)	B123	
2.	Ingresos y comisiones por administración y gestión de recorridos y flota	B124	
3.	Ingresos por almacenamiento y bodegaje	B125	
4.	Comisiones recibidas	B103	
5.	Ingresos por arriendo de losas	B126	
6.	Ingresos por arriendo de otros bienes inmuebles (Locales en terminales, estacionamientos, etc.)	B1093	
7.	Ingresos por arriendo de vehículos con tripulación	B1271	
8.	Ingresos por arriendos de vehículos sin tripulación	B1272	
9.	Venta de mercadería para la reventa	B102	
10.	Ingresos por publicidad y propaganda	B129	
11.	Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores	B104	
	Ingresos no operacionales	CÓD.	VALOR M\$
12.	Intereses recibidos. (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)	B201	
13.	Dividendos recibidos. (Dividendos financieros y empresas relacionadas)	B202	
14.	Ingresos por subvenciones fiscales	B203	
15.	Ingresos por transferencias. (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)	B204	
16.	Derechos de patentes, marcas, etc.	B205	
17.	Utilidad por venta de activo fijo	B206	
18.	Utilidad por inversión en empresas relacionadas.	B207	
19.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	B208	
20.	Corrección monetaria. (Saldo acreedor)	B209	
21.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores.	B210	
	TOTAL INGRESOS	B211	

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTES

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos por servicio de transporte (CÓD. B123) sección B: Ingresos, Clientes y Actividades, según el tipo de cliente.

CLIENTES	CÓD.	% DE VENTAS
Hogares	B306	
Empresas privadas	B307	
Sector público	B308	
Otros, especifique	B305	
TOTAL		100%

DETALLE DEL SERVICIO

Indique las actividades de servicio que realiza su empresa asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos por servicio de transporte (CÓD. B123) de la sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

SERVICIOS DE TRANSPORTE	CÓD.	% Ingresos por transporte
Transporte Urbano	B901	
Transporte Interurbano <i>(Debe contestar el cuadro siguiente y la sección I: Establecimientos)</i>	B902	
Transporte Rural <i>(Debe contestar la sección I: Establecimientos)</i>	B903	
Transporte Escolar	B904	
Transporte de Trabajadores	B905	
Transporte al Aeropuerto	B906	
Transporte Turístico	B907	
Transporte de correo y encomiendas	B908	
Transporte de Mercaderías	B909	
Otro tipo de transporte. Especificar.....	B910	
TOTAL		100%

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos por transporte interurbano (CÓD. B902), según el lugar de venta de los pasajes (país).

LUGAR DE VENTA DE PASAJES	CÓD	% Transporte interurbano
Venta de pasajes en Chile	B921	
Venta de pasajes en el exterior	B922	
TOTAL		100%

SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo de la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO												VALOR M\$			
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS TRABAJADAS EN EL AÑO	REMUNERACIONES BRUTAS (Antes de impuesto y descuentos) incluye comisiones, bonos, horas extras, aguinaldos y gratificaciones.	OTRAS REMUNERACIONES. Incluye asignaciones, ropa, indemnizaciones, dietas y participaciones del directorio.	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo, seguros de cesantía de cargo del empleador.	HONORARIOS. Pagos Brutos de honorarios			
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER								
1. Empleador (Propietarios y socios)	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113			
2. Empleados a nivel gerencial (Ej: gerentes, subgerentes directivos)	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126			
3. Tipulación (Conductores, auxiliares y cobradores)	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139			
4. Personal en tierra (Personal de taller e inspectores)	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152			
5. Personal administrativo (Ej: secretarías, recepcionistas, junior, etc.)	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165			
6. Personal ocupados en labores auxiliares. (Ej: guardia, conserjería, etc.)	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178			
TOTAL	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191			

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO												VALOR M\$	
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS TRABAJADAS EN EL AÑO	REMUNERACIONES				
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER						
1. Tipulación (Conductores, auxiliares y cobradores)	C201	C202	C203	C204	C205	C206	C207	C208	C209	C210				
2. Personal en tierra (Personal de taller e inspectores)	C211	C212	C213	C214	C215	C216	C217	C218	C219	C220				
3. Personal administrativo (Ej: secretarías, recepcionista, Junior, etc.)	C221	C222	C223	C224	C225	C226	C227	C228	C229	C230				
4. Personal ocupados en labores auxiliares (Ej: guardia, conserjería, etc.)	C231	C232	C233	C234	C235	C236	C237	C238	C239	C240				
TOTAL	C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250				

SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del periodo netas de descuentos.

	CONCEPTOS	CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (Netas de descuento) M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1.	Mercadería para la reventa	D101		D102		D103		D104	

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté explícito en la compra de la mercadería.

CÓD.	Flete M\$
D203	

SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (Sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
Gastos en insumos de la Actividad		CÓD.	VALOR M\$
1.	Peaje	E114	
2.	Neumáticos nuevos	E115	
3.	Neumáticos recauchados	E116	
4.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos	E103	
5.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
6.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
7.	Baterías	E118	
8.	Patentes de vehículos y permisos de circulación	E119	
9.	Revisión técnica	E120	
10.	Losas, terminal y estacionamientos	E121	
11.	Carga y descarga	E122	
12.	Alimento y mantención de pasajeros	E123	
13.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
14.	Productos químicos y de aseo	E102	
15.	Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados	E106	
16.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
Gastos en Uso de Energía		CÓD.	VALOR M\$
17.	Petróleo Diesel	E2041	
18.	Gasolina vehicular	E2042	
19.	Lubricantes	E209	
20.	Agua. Si no tiene consumo especifique razón.....	E201	
21.	Electricidad. Si no tiene consumo especifique razón.....	E202	
22.	Gas	E203	
Gastos en Servicios Comunes		CÓD.	VALOR M\$
23.	Arriendo de bienes inmuebles	E310	
24.	Arriendo de bienes muebles (Maquinaria, equipos, etc.)	E311	
25.	Arriendo de vehículos con chofer	E313	
26.	Arriendo de vehículos sin chofer	E314	
27.	Leasing	E312	

CONTINÚA •

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
28.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
29.	Fletes por vía ferrocarril o aéreo	E3021	
30.	Fletes por vía marítima (Transbordadores)	E3022	
31.	Gastos de importación	E303	
32.	Telefonía. (Local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique razón.....	E304	
33.	Servicio de acceso a Internet (Fijo y móvil)	E305	
34.	Servicios integrados de telecomunicaciones (Ej: triple pack)	E306	
35.	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)	E315	
36.	Correspondencia y mensajería (Correos y courier)	E307	
37.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
38.	Primas de seguros pagadas	E309	

Gastos en Servicios de la Operación		CÓD.	VALOR M\$
39.	Mantenimiento y reparación de vehículos (Incluye materiales)	E411	
40.	Mantenimiento y reparación de instalaciones (Incluye materiales)	E410	
41.	Mantenimiento y reparación de maquinarias y equipos (Incluye materiales)	E409	
42.	Servicios de almacenamiento	E423	
43.	Gastos por administración y gestión de recorridos y flota	E427	
44.	Servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software no activados	E401	
45.	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantención de equipos, consultoría, etc.)	E402	
46.	Licencias de software	E4131	
47.	Royalties, licencias y marcas. (No incluye las licencias de software)	E4132	
48.	Servicios jurídicos, de contabilidad, de administración (gestión), de arquitectura, de ingeniería y de eliminación de desperdicios	E428	
49.	Servicios publicitarios y de investigación de mercado	E406	
50.	Servicios administrativos, de apoyo y auxiliares (Ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc.)	E407	
51.	Viáticos	E412	
52.	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	

Gastos No Operacionales		CÓD.	VALOR M\$
53.	Intereses pagados	E501	
54.	Comisiones bancarias, factoring, etc.	E502	
55.	Gastos sin contrapartida (Ej: donaciones, becas, multas, cuotas gremiales, etc.)	E503	
56.	Patentes (No vehicular), contribuciones de bienes raíces, Ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo, especifique la razón.....	E504	
57.	Impuesto a la renta	E505	
58.	Pérdidas por ventas de activos fijos	E506	
59.	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
60.	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
61.	Corrección monetaria (Saldo deudor)	E509	
62.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
TOTAL CONSUMOS Y GASTOS		E511	

SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		cód.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones (Incluir obras en construcción y remodelación)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	F103	
4.	Muebles y útiles	F104	
5.	Software (Activo fijo e intangible)	F105	
6.	Otros activos. Especifique.....	F106	
TOTAL DEPRECIACIÓN		F108	

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE		VALOR M\$	
(F201) = (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191)+(D104)+(E511)+(F108)]		CÓD.	
		F201	

SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS*(Sólo si su empresa realiza servicio de transporte interurbano o rural)*

REGIÓN	CÓD.	N° de Establecimientos	CÓD.	N° de Ocupados	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Bío-Bío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
de Los Ríos	I112		I128		I212	
de Los Lagos	I113		I129		I213	
de Aysen	I114		I130		I214	
Magallanes y de la Antártica Chilena	I115		I131		I215	
Internacional	I133		I134		I246	
TOTAL	I116		I132			100

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

NOMBRE DEL CONTADOR: _____
 (o persona que responda el formulario)

CARGO: _____

TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR: _____
 (o persona que responda el formulario)

TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR: _____
 (o persona que responda el formulario)

FIRMA _____ **E-MAIL:** _____

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2007 Y 2008 (Tributario) Y/O RENTA 2009 AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:











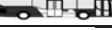


OBSERVACIONES:





Instituto Nacional de Estadísticas
Encuesta Anual de Servicios 2008
Módulo de Transporte de Pasajeros (Buses)

HOJA COMPLEMENTARIA TRANSPORTE PASAJEROS (BUSES) 2008.
Este Módulo debe ser contestado por el encargado de Logística

1. VEHÍCULOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS SEGÚN SU CAPACIDAD, TIPO DE MÁQUINA Y AÑOS DE ANTIGÜEDAD (Informe respecto a la flota completa de vehículos)						
1.1 CANTIDAD DE VEHÍCULOS POR AÑOS DE ANTIGÜEDAD		CÓD.	Nº de Vehículos Propios.	CÓD.	Nº de Vehículos Subcontratados.	
1. Hasta 5 años.		305		329		
2. De 6 a 10 años.		311		335		
3. De 11 a 15 años.		317		341		
4. De más de 15 años.		323		347		
TOTAL		348		349		
1.2 TIPO DE VEHÍCULOS Y CAPACIDAD TOTAL (Pasajeros sentados y de pie)						
			CÓD.	Nº de Vehículos Propios.	CÓD.	Nº de Vehículos Subcontratados.
TRANSPORTE ESCOLAR, AEROPUERTO Y TURISMO		CAPACIDAD 5 A 10 PASAJEROS.	100		115	
		CAPACIDAD 10 A 19 PASAJEROS.	101		116	
		CAPACIDAD 20 A 34 PASAJEROS.	102		117	
		CAPACIDAD 35 A 46 PASAJEROS.	103		118	
BUSES INTERURBANOS E INTERNACIONAL		CAPACIDAD DE 10 A 19 PASAJEROS.	104		119	
		CAPACIDAD DE 20 A 30 PASAJEROS.	105		120	
		CAPACIDAD DE 31 A 46 PASAJEROS.	106		121	
		CAPACIDAD 47 Y MÁS PASAJEROS.	107		122	
BUSES URBANOS Y/O RURALES		CAPACIDAD 160 PASAJEROS.	108		123	
		CAPACIDAD 80 PASAJEROS.	109		124	
		CAPACIDAD 65 PASAJEROS.	110		125	
		CAPACIDAD 55 PASAJEROS.	111		126	
		CAPACIDAD 42 PASAJEROS.	112		127	
OTRO. ESPECIFICAR CAPACIDAD.....			113		128	
TOTAL			114		129	

2. INFORMACIÓN SOBRE EL TRÁFICO. (Informe según cada definición indicada a continuación)														
1. Número de Recorridos o Líneas: Es el número de servicios o vías de comunicación que explota una empresa de transporte, pudiendo comprender una misma concesión varios recorridos o líneas.														
2. Kilómetros de longitud de las Líneas o Rutas (En un sólo sentido): Es el número de kilómetros que recorren las líneas que explota una empresa de transporte en el día.														
3. Cantidad de Expediciones Realizadas: Se considera expedición a la salida de uno o varios vehículos al mismo tiempo, para hacer el mismo recorrido en un sólo sentido en el año.														
4. Cantidad de Vehículos Expedidos: Es el total de vehículos que realizan todas las expediciones en el año, pudiendo tener una sola expedición varios vehículos. Este número será igual o mayor que el consignado en expediciones realizadas.														
5. Cantidad de Pasajeros Transportados (Miles): Es el total de personas que realizan los desplazamientos en el año.														
6. Cantidad de Kilómetros-Vehículos Realizados (Miles): Se considerará la suma de los kilómetros recorridos por todos los vehículos expedidos en el año.														
7. Cantidad de Kilómetros-Pasajeros Transportados (Miles) : Se considerará la suma de los kilómetros recorridos por todos los viajeros que han sido transportados en el año.														
CONCEPTOS	CÓD.	Transporte Interurbano.	CÓD.	Transporte Internacional.	CÓD.	Transporte Urbano.	CÓD.	Transporte Rural.	CÓD.	Transporte Al Aeropuerto.	CÓD.	Transporte Turismo.	CÓD.	Transporte Escolares.
1. Número de Recorridos o Líneas .	515		522		529		536		543		550		557	
2. Kilómetros de Longitud de las Líneas o Rutas. (En un sólo sentido)	516		523		530		537		544		551		558	
3. Cantidad de Expediciones Realizadas.	517		524		531		538		545		552		559	
4. Cantidad de Vehículos Expedidos.	518		525		532		539		546		553		560	
5. Cantidad de Pasajeros Transportados. (Miles)	519		526		533		540		547		554		561	
6. Cantidad de Kilómetros-Vehículos Realizados. (Miles)	520		527		534		541		548		555		562	
7. Cantidad de Kilómetros-Pasajeros Transportados. (Miles)	521		528		535		542		549		556		563	



Transporte de Carga



2 0 0 8

SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES**VENTAS Y OTROS INGRESOS**

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS			
	Ingresos operacionales	CÓD.	VALOR M\$
1.	Ingresos por servicio de transporte de carga	B130	
2.	Ingresos por almacenamiento y bodegaje	B125	
3.	Comisiones recibidas	B103	
4.	Ingresos por arriendo de otros bienes inmuebles (locales en terminales, estacionamientos, etc.)	B1093	
5.	Ingresos por arriendo de vehículos	B127	
6.	Consolidación y desconsolidación de contenedores (llenado y vaciado)	B128	
7.	Venta de mercadería para la reventa	B102	
8.	Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores	B104	
	Ingresos no operacionales	CÓD.	VALOR M\$
9.	Intereses recibidos. (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)	B201	
10.	Dividendos recibidos. (Dividendos financieros y empresas relacionadas)	B202	
11.	Ingresos por subvenciones fiscales.	B203	
12.	Ingresos por transferencias. (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)	B204	
13.	Derechos de patentes, marcas, etc.	B205	
14.	Utilidad por venta de activo fijo.	B206	
15.	Utilidad por inversión en empresas relacionadas.	B207	
16.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio.	B208	
17.	Corrección monetaria. (Saldo acreedor)	B209	
18.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores	B210	
TOTAL INGRESOS		B211	

DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA DEL CLIENTE

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos por servicio de transporte de carga (CÓD. B130), según el tipo de actividad económica que desarrollan sus clientes.

ACTIVIDAD ECONÓMICA DE CLIENTES	CÓD.	%
Agricultura	B931	
Ganadería	B932	
Forestal	B933	
Fruticultura	B942	
Minería	B934	
Pesca	B935	
Industria	B936	
Construcción	B937	
Comercio	B938	
Transporte	B939	
Hogares	B940	
Otra. Especifique.....	B941	
TOTAL		100%

Estime como se distribuyen porcentualmente sus ingresos por servicio de transporte de carga (cód. B130), según la especialización de su empresa en relación a la naturaleza de la carga que transporta.

CÓD.	%	NATURALEZA DE LA CARGA	
B951		Carga General :	Cualquier tipo de carga no líquida ni sólida a granel y que no presente características que impliquen un mecanismo especial de transporte, como los que se denominan a continuación.
B952		Carga Refrigerada (frigorífica):	Transporte de carga que necesita mantener una temperatura especial para su preservación. El vehículo debe ser capaz de mantener la carga a la temperatura necesaria. Ej: frutas, verduras, carnes, lácteos, etc.
B953		Carga Forestal:	Transporte de carga proveniente del sector forestal. El camión debe poseer los medios legales necesarios para realizar el transporte de este tipo de carga, principalmente relacionados con la seguridad del conductor y de la sujeción de la carga.
B954		Carga Granel - Silos (no peligrosa):	Carga seca que usualmente es almacenada en silos y es transportada en grandes cantidades, sin empaquetar.
B955		Cargas Líquidas (no peligrosas):	Transporte de carga líquida no peligrosa que usualmente es transportada en camiones cisterna o camiones con tanque. Ej: agua, aceite, etc.
B956		Cargas Peligrosas:	Transporte de carga con características inflamables, combustibles, explosivas, venenosas o radioactivas, que pueden provocar daños a otros productos, al medio de transporte, al medio ambiente o las personas. Su traslado está sujeto a estrictas normas de seguridad y especialización.
B957		Transporte de residuos y basura:	Transporte de todo tipo de elementos habitualmente denominados "basura", éstos pueden ser: líquidos, gaseosos, sólidos y semi sólidos; urbanos e industriales; peligrosos y no peligrosos. El proceso debe cumplir con las normativas medio ambientales vigentes.
B958		Cargas sobredimensionadas y de sobrepeso:	Transporte de carga que excede el peso, ancho, alto y/o largo de los márgenes habituales. Por esto, necesitan mecanismos de traslado y permisos especiales.
B959		Transporte de áridos:	Transporte de materiales granulares y pulverulentos, generalmente asociados al sector de la construcción (Ej: materiales pétreos, tierra, escombros, arena, grava y ripio). Usualmente se ocupan camiones Tolva para desarrollar este transporte.
B960		Transporte de vehículos:	Transporte de vehículos motorizados y maquinaria.
B961		Transporte de animales vivos:	Transporte de todo tipo de animales vivos, especialmente ganado bovino y ovino. El vehículo debe cumplir normas relacionadas con el bienestar de los animales en el caso del ganado bovino.
B962		Mudanzas:	Transporte de enseres domésticos y/o efectos personales desde un punto a otro.
B963		Otra. Especificar.....	Transporte de mercancías que requieran de un mecanismo especial de transporte y que no se encuentre en las categorías anteriores.
	100%	TOTAL	

DETALLE DEL SERVICIO

Estime como se distribuyen porcentualmente sus ingresos por servicio de transporte de carga (CÓD. B130), según el origen y el destino de este servicio.

ORIGEN Y DESTINO DEL SERVICIO		CÓD.	%
1.	Transporte de carga dentro del país	B991	
2.	Transporte de carga al extranjero	B992	
3.	Transporte de carga desde el extranjero	B993	
TOTAL			100%

¿Realiza su empresa una actividad distinta al transporte de carga? Indíquela aquí:

CÓD.	B444
------	------

SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Reférase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al periodo solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO.	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO												VALOR M\$			
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS TRABAJADAS EN EL AÑO	REMUNERACIONES BRUTOS (antes de impuesto y descuentos) incluye comisiones, bonos, horas extras, aguinaldos y gratificaciones.	OTRAS REMUNERACIONES. Incluye asignaciones, ropa, indemnizaciones, dietas y participaciones del directorio.	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo, seguros de cesantía de cargo del empleador.	HONORARIOS. Pagos Brutos de honorarios			
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER								
1. Empleado (Propietarios y socios)	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113			
2. Empleados a nivel gerencial (Ej: gerentes, subgerentes directivos)	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126			
3. Conductores especializados. (Certificados)	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139			
4. Conductores no especializados y peonías.	C1272	C1282	C1292	C1302	C1312	C1322	C1332	C1342	C1352	C1362	C1372	C1382	C1392			
5. Personal en tierra. (Personal de carga y descarga, personal de taller y supervisores)	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152			
6. Personal administrativo (Ej: secretarías, recepcionista, junior, etc.)	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165			
7. Personal ocupados en labores auxiliares (Ej: guardia, consorte, etc.)	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178			
TOTAL	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191			

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO												TOTAL HORAS TRABAJADAS EN EL AÑO	VALOR M\$			
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER		HOMBRE	MUJER	REMUNERACIONES	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER								HOMBRE	MUJER
1. Conductores especializados. (Certificados)	C2011	C2021	C2031	C2041	C2051	C2061	C2071	C2081	C2091	C2101	C2111	C2121	C2131	C2141	C2151	C2161	
2. Conductores no especializados y peonías.	C2012	C2022	C2032	C2042	C2052	C2062	C2072	C2082	C2092	C2102	C2112	C2122	C2132	C2142	C2152	C2162	
3. Personal en tierra. (Personal de carga y descarga, personal de taller y supervisores)	C211	C212	C213	C214	C215	C216	C217	C218	C219	C220	C221	C222	C223	C224	C225	C226	
4. Personal administrativo (Ej: secretarías, recepcionista, junior, etc.)	C231	C232	C233	C234	C235	C236	C237	C238	C239	C240	C241	C242	C243	C244	C245	C246	
5. Personal ocupados en labores auxiliares (Ej: guardia, consorte, etc.)	C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250	C251	C252	C253	C254	C255	C256	
TOTAL																	

SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del periodo netas de descuentos.

	CONCEPTOS	CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (netas de descto.) M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1.	Mercadería para la reventa	D101		D102		D103		D104	

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté explícito en la compra de la mercadería.

CÓD.	Flete M\$
D203	

SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (Sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

	CONCEPTOS	GASTOS Y/O COSTOS	
		CÓD.	VALOR M\$
	Gastos en insumos de la Actividad		
1.	Peaje	E114	
2.	Losas, terminal y estacionamientos	E121	
3.	Patentes de vehículos y permisos de circulación	E119	
4.	Revisión técnica	E120	
5.	Carga y descarga	E122	
6.	Neumáticos nuevos	E115	
7.	Neumáticos recauchados	E116	
8.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos (Mantenimiento y reparación interna)	E103	
9.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
10.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
11.	Baterías	E118	
12.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
13.	Productos químicos y de aseo	E102	
14.	Maquinaria, equipos y otros aparatos no activados	E106	
15.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
	Gastos en Uso de Energía		
16.	Petróleo Diesel	E2041	
17.	Gasolina vehicular	E2042	
18.	Lubricantes	E209	
19.	Agua. Si no tiene consumo especifique razón.....	E201	
20.	Electricidad. Si no tiene consumo especifique razón.....	E202	
21.	Gas	E203	
	Gastos en Servicios Comunes		
22.	Arriendo de bienes inmuebles	E310	
23.	Arriendo de bienes muebles (Maquinaria, equipos, etc.)	E311	
24.	Arriendo de vehículos con chofer	E313	
25.	Arriendo de vehículos sin chofer	E314	
26.	Leasing	E312	

CONTINÚA •

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
27.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
28.	Fletes por vía ferrocarril o aéreo	E3021	
29.	Fletes por vía marítima (Transbordadores)	E3022	
30.	Gastos de importación	E303	
31.	Telefonía. (Local, móvil, larga distancia). Si no tiene consumo especifique razón.....	E304	
32.	Servicio de acceso a Internet (Fijo y móvil)	E305	
33.	Servicios integrados de telecomunicaciones (Ej: triple pack)	E306	
34.	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)	E315	
35.	Correspondencia y mensajería (Correos y courier)	E307	
36.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
37.	Primas de seguros pagadas	E309	

Gastos en Servicios de la Operación		CÓD.	VALOR M\$
38.	Mantenimiento y reparación externa de vehículos (Incluye materiales)	E411	
39.	Mantenimiento y reparación de instalaciones (Incluye materiales)	E410	
40.	Mantenimiento y reparación de maquinarias y equipos (Incluye materiales)	E409	
41.	Servicios de GPS (Por posicionamiento global de flota)	E425	
42.	Servicios de almacenamiento	E423	
43.	Servicio de desarrollo, actualización y mantenimiento de software no activado	E401	
44.	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantenimiento de equipos, consultoría, etc.)	E402	
45.	Licencias de software	E4131	
46.	Royalties, licencias y marcas (No incluye las licencias de software)	E4132	
47.	Servicios jurídicos, de contabilidad, de administración (Gestión), de arquitectura, de ingeniería y de eliminación de desperdicios	E428	
48.	Servicios publicitarios y de investigación de mercado	E406	
49.	Servicios administrativos, de apoyo y auxiliares (Ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc.)	E407	
50.	Viáticos	E412	
51.	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	

Gastos No Operacionales		CÓD.	VALOR M\$
52.	Intereses pagados	E501	
53.	Comisiones bancarias, factoring, etc.	E502	
54.	Gastos sin contrapartida (Ej: donaciones, becas, multas, cuotas gremiales, etc.)	E503	
55.	Patentes (No vehicular), contribuciones de bienes raíces, Ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo, especifique la razón.....	E504	
56.	Impuesto a la renta	E505	
57.	Pérdidas por ventas de activos fijos	E506	
58.	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
59.	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
60.	Corrección monetaria (Saldo deudor)	E509	
61.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
TOTAL CONSUMOS Y GASTOS		E511	

SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		CÓD.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones (Incluir obras en construcción y remodelación)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	F103	
4.	Muebles y útiles	F104	
5.	Software (Activo fijo e intangible)	F105	
6.	Otros activos. Especifique.....	F106	
TOTAL DEPRECIACIÓN		F108	

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE		VALOR M\$	
(F201) = (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191)+(D104)+(E511)+(F108)]		CÓD.	
		F201	

SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

INVERSIÓN EN ACTIVOS

ACTIVOS CONCEPTOS	VALOR M\$									
	VALOR BRUTO AL INICIO DEL EJERCICIO	COMPRA BIENES NUEVOS	INVERSIÓN COMPRA BIENES USADOS	REFORMAS Y MEJORAS	VENTAS	RETIROS (Ei: obsolescencia, abandono, etc.)	CORRECCIÓN MONETARIA	MAYOR VALOR POR RETASA- CIÓN TÉCNICA	VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA
1.	G101	G102	G103		G104		G105	G100	G106	
2.	G107	G108	G109	G110	G111	G112	G113	G161	G115	G114
3.	G116	G117	G118	G119	G120	G121	G122	G162	G124	G123
4.	G125	G126	G127	G128	G129	G130	G131	G163	G133	G132
5.	G134	G135	G136	G137	G138	G139	G140	G164	G142	G141
6.	G143	G144		G145	G146	G147	G148	G165	G150	G149
7.	G151	G152	G153	G154	G155	G156	G157	G166	G159	G158
TOTAL ACTIVOS	G171	G172	G173	G174	G175	G176	G177	G167	G179	G178

RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	CÓD.	VALOR M\$
1. Retiros de dueños o socios	G201	
2. Dividendos distribuidos en el periodo	G202	
TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS	G203	

“Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el “Secreto Estadístico”. Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.”

Artículo 30° - Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados.” (Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970.)

SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

REGIÓN	CÓD.	N° de Establecimientos	CÓD.	N° de Ocupados	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Bío-Bío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
de Los Ríos	I112		I128		I212	
de Los Lagos	I113		I129		I213	
de Aysen	I114		I130		I214	
Magallanes y de la Antártica Chilena	I115		I131		I215	
TOTAL	I116		I132			100

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

NOMBRE DEL CONTADOR: _____
(o persona que responda el formulario)

CARGO: _____

TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR: _____
(o persona que responda el formulario)

TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR: _____
(o persona que responda el formulario)

FIRMA _____ **E-MAIL:** _____

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2007 Y 2008 (Tributario) Y/O RENTA 2009 AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES:





Encuesta Anual de Servicios 2008
Módulo Transporte de Carga por Carretera



HOJA COMPLEMENTARIA ENCUESTA TRANSPORTE DE CARGA 2008.

Este Módulo debe ser contestado por el encargado de Logística

1. TIPO DE CARGA TRANSPORTADA.

1.1 Desglose sus Ingresos por Tipo de Carga y Actividad Complementaria al Transporte Realizada Durante el Período 2008.

a) Para aquellos tipos de servicios o actividades que se hayan realizado durante el año 2008, indique a continuación el "Desglose Porcentual" de los Ingresos por Tipo de Carga Transportada según el total de ingresos informado en el código B130 del formulario general. (SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDAD)

TIPO DE CARGA TRANSPORTADA	Nacionales		Internacionales	
	CÓD.	%	CÓD.	%
1.1.1 Productos Agrícolas y Animales Vivos. (Ganadero)	01	%	14	%
1.1.2 Productos Alimenticios y Forraje.	02	%	15	%
1.1.3 Productos Combustibles.	03	%	16	%
1.1.4 Productos Minerales.	04	%	17	%
1.1.5 Productos Metalúrgicos. (Rollos de acero, lingotes, perfiles, alambre)	05	%	18	%
1.1.6 Chatarra y Material de Reciclaje.	06	%	19	%
1.1.7 Productos Químicos.	07	%	20	%
1.1.8 Maquinarias y Vehículos.	08	%	21	%
1.1.9 Productos Forestales.	09	%	22	%
1.1.10 Áridos y Materiales de Construcción.	10	%	23	%
1.1.11 Otros transportes de carga liviana, manufacturados (Ej.: vestuario, juguetes, electrodomésticos, etc.) Especifique:.....	11	%	24	%
1.1.12 Mudanzas.	12	%	25	%
1.1.13 % TOTAL (Suma)	13	%	26	%

Suma Total Nacional e Internacional (13 + 26)			
100%			

2. VEHÍCULOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS SEGÚN SU CAPACIDAD, TIPO DE MÁQUINA Y AÑOS DE ANTIGÜEDAD.

2.1 Vehículos de Transporte Utilizados Según Capacidad de Carga .

TIPO DE VEHÍCULO	N° Vehículos Propios y Capacidad de Carga Útil													TOTAL	
	CÓD.	1,7 - 3,5 Tons.	CÓD.	3,6 - 7 Tons.	CÓD.	7,1 - 10 Tons.	CÓD.	10,1 - 14 Tons.	CÓD.	14,1 - 18 Tons.	CÓD.	18,1 - 20 Tons.	CÓD.		más de 20 Tons.
1. Camiones.	200		202		207		212		217		222		227		232
2. Tractocamión.	#														233
3. Remolques.			203		208		213		218		223		228		234
4. Semiremolques.			204		209		214		219		224		229		235
5. Otros.....	274		205		210		215		220		225		230		236
TOTAL (Suma)	201		206		211		216		221		226		231		114

TIPO DE VEHÍCULO	N° Vehículos Subcontratados y Capacidad de Carga Útil													TOTAL	
	CÓD.	1,7 - 3,5 Tons.	CÓD.	3,6 - 7 Tons.	CÓD.	7,1 - 10 Tons.	CÓD.	10,1 - 14 Tons.	CÓD.	14,1 - 18 Tons.	CÓD.	18,1 - 20 Tons.	CÓD.		más de 20 Tons.
1. Camiones.	237		239		244		249		254		259		264		269
2. Tractocamión.	#														270
3. Remolques.			240		245		250		255		260		265		271
4. Semiremolques.			241		246		251		256		261		266		272
5. Otros.....	274		242		247		252		257		262		267		273
TOTAL (Suma)	238		243		248		253		258		263		268		129

2.2 Vehículos de Transporte Utilizados Según Año de Antigüedad.

TIPO DE VEHÍCULO	N° Vehículos Propios Según Años de Antigüedad							N° Vehículos Subcontratados Según Años de Antigüedad							
	CÓD.	Menos de 5 años.	CÓD.	5 a 10 años.	CÓD.	11 a 15 años.	CÓD.	Más de 15 años.	CÓD.	Menos de 5 años.	CÓD.	5 a 10 años.	CÓD.	11 a 15 años.	CÓD.
1. Camiones.	300		306		312		318		324		330		336		342
2. Tractocamión.	301		307		313		319		325		331		337		343
3. Remolques.	302		308		314		320		326		332		338		344
4. Semiremolques.	303		309		315		321		327		333		339		345
5. Otros.....	304		310		316		322		328		334		340		346
TOTAL (Suma)	305		311		317		323		329		335		341		347

3. INFORMACIÓN SOBRE TRÁFICO.

CONCEPTOS	CÓD.	1er trimestre	CÓD.	2do trimestre	CÓD.	3er trimestre	CÓD.	4to trimestre	CÓD.	TOTAL
Toneladas Transportadas a Nivel Internacional.	565	Tons. 568	Tons. 571	Tons. 574	Tons. 577	Tons.				
Toneladas Transportadas a Nivel Nacional.	566	Tons. 569	Tons. 572	Tons. 575	Tons. 578	Tons.				
TOTAL Toneladas Transportadas	564	Tons. 567	Tons. 570	Tons. 573	Tons. 576	Tons.				

CONCEPTOS	CÓD.	1er trimestre	CÓD.	2do trimestre	CÓD.	3er trimestre	CÓD.	4to trimestre	CÓD.	TOTAL
Kilómetros con Carga	580	Kms. 583	Kms. 586	Kms. 589	Kms. 592	Kms.				
Kilómetros sin Carga	581	Kms. 584	Kms. 587	Kms. 590	Kms. 593	Kms.				
TOTAL Kilómetros Recorridos	579	Kms. 582	Kms. 585	Kms. 588	Kms. 591	Kms.				

4. SERVICIOS ESPECIALES.

4.1 ¿Su empresa pertenece a alguna Asociación Gremial? Cód. 606 Sí Cód. 607 No

Si, su respuesta es positiva, favor completar la siguiente información:

Nombre Asociación Gremial _____

RUT Asociación Gremial _____

Teléfono Asociación Gremial _____

4.2 Equipamiento Informático y de Telecomunicaciones.

¿Está equipada la flota de la empresa con algún Sistema de Comunicación Interna?

CÓD.	NO	CÓD.	SI
600	<input type="checkbox"/>	601	<input type="checkbox"/>

Si su respuesta es positiva, señale cual de los siguientes sistemas utiliza:

CÓD.	
602	1.Sistema de Localización por Satélite (GPS)
603	2.Emisoras de Radio
604	3.Conexión a un Sistema de Carga y Otros Sistemas de Comunicación Interna. Especifique _____

CÓD. 605 **Observaciones:**

Gracias por su Colaboración.

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA				
Oficina Provincial ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° Edificio Sacor ARICA	58-233 438 58-232 471 58-233 403 58-250 435 58-250 074	58-232 471	-	ine.arica@ine.cl
REGIÓN DE TARAPACÁ				
Dirección Regional IQUIQUE Serrano N° 389, Of. 601-602, Piso 6° Edificio Conferencia IQUIQUE	57-415 683 57-423 119 57-420 435 57-422 425 57-421 466	57-423 119 57-415 683 57-420 435	-	ine.iquique@ine.cl
REGIÓN DE ANTOFAGASTA				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. José Miguel Carrera 1701, Piso 5° Edificio de Fomento Productivo - Corfo ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-497 405	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
REGIÓN DE ATACAMA				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Of. 14, Piso 1° Edificio Copayapu	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	405	region.atacama@ine.cl
Oficina Anexa (Proyectos especiales) Los Carrera N°691-A COPIAPÓ	52-218 874	52-218 874		
Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Of. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
REGIÓN DE COQUIMBO				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Of. 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-215 841 51-224 506	51-224 506 51-215 841	23	ine.laserena@ine.cl
REGIÓN DE VALPARAÍSO				
Dirección Regional VALPARAÍSO 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800 32-2385803 32-2385830 32-2385860	32-2385802 32-2385801	-	ine.valparaiso@ine.cl
Oficina Provincial LOS ANDES Esmeralda N° 387, Piso 1° Edificio Gobernación Provincial LOS ANDES	34-405 060	34-405 060	-	ine.losandes@ine.cl
Oficina Provincial QUILLOTA Merced N° 145 QUILLOTA	33-317 657	33-317 657	-	ine.quillota@ine.cl
Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Barros Luco s/n Edificio Gobernación Provincial SAN ANTONIO	32-219 579	32-219 579	-	ine.sanantonio@ine.cl
REGIÓN DE O'HIGGINS				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta N° 090 RANCAGUA	72-959 594 72-959 595	72-959 596	325	ine.rancagua@ine.cl
Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue 684, Letra "B" SAN FERNANDO	72-959 619 72-959 620 72-959 621	72-959 622	387	

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DEL MAULE				
Dirección Regional TALCA 1 Oriente N° 1275 TALCA	71-231 013 71-238 227 71-224 131 71-215 595 71-220 277	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
Oficina Provincial CURICÓ Carmen N° 560 Esq. Merced Edificio Público N° 2 Piso 1° CURICÓ	75-324 447	75-324 447	-	ine.curico@ine.cl
Oficina Provincial LINARES Edificio Gobernación, Piso 3° LINARES	73-220 004	73-220 004	433	
REGIÓN DEL BIOBÍO				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 518, Of. 403, Piso 4° CONCEPCIÓN	41-2229 705 41-2228 287 41-2225 182	41-2241 265	-	ine.concepción@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-221 037 42-220 360	42-221 037	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° LOS ÁNGELES	43-321 404	43-2321 404	-	ine.losangeles@ine.cl
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Of. 704, Piso 7° Edificio Inversur TEMUCO	45-739 940	45-739 941	849	ine.temuco@ine.cl
REGIÓN DE LOS RÍOS				
Dirección Regional de LOS RÍOS Av. Maipú N° 130, Of. 201, Piso 2° Edificio Consorcio VALDIVIA	63-213 457	64-213 457	144	ine.valdivia@ine.cl
REGIÓN DE LOS LAGOS				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886 65-270 995	65-259 886 65-253 063	493	ine.puertomontt@ine.cl
Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645 OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
Oficina Provincial CHILOÉ Edificio Gobernación, Piso 2° CASTRO	65-635 774	65-635 774	47	ine.castro@ine.cl
REGIÓN DE AISÉN				
Dirección Regional COIHAIQUE General Parra N° 250 COIHAIQUE	67-211 144 67-214 578 67-214 577	67-231 914	-	ine.coihaique@ine.cl
REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9° Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550 61-714 567 61-714 552	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

• Gráficos

• Análisis de información

• Comentarios

• Cuadros estadísticos

3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino

2. Femenino

Actividad: Fecha:

Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Imagen Corporativa

Av. Paseo Presidente Bulnes N° 418, Santiago | Fax: (56 2) 671 4349

DEPARTAMENTO DE IMAGEN CORPORATIVA

Unidad de Ediciones

Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias. OIRS

oirs@ine.cl
(56-2) 892 4138
892 4139
892 4140

SIAC

cedoc@ine.cl
(56-2) 892 4131
892 4132
892 4133
892 4134
892 4135

Comercialización

comercializacion@ine.cl
(56-2) 892 4127
892 4128
892 4129
892 4130

www.ine.cl