



Industria Láctea Menor

PRIMER SEMESTRE

2009

INDUSTRIA LÁCTEA MENOR, PRIMER SEMESTRE 2009

Periodo de la información: enero/junio 2009

Publicación anual y semestral

Fecha de publicación: 28 de diciembre de 2009

Instituto Nacional de Estadísticas

Subdirección de Operaciones

Departamento de Estadísticas Agropecuarias

Departamento Imagen corporativa

Profesional Responsable:

Héctor Velis Miranda

Paseo Bulnes 418

Fono: 56 – 2 / 3667777 – Fax: 6712169

Casilla de Correo: 498 – Correo 3

Sitio Web: www.ine.cl

E-Mail: ine@ine.cl

Santiago de Chile

ISBN: 978-956-323-060-4

ÍNDICE

Presentación	5
Introducción	7

INFORME INDUSTRIA LÁCTEA MENOR

Cuadro 1	Volumen de leche procesada, según región, primer semestre 2008 y 2009.	11
Cuadro 2	Volumen de leche procesada en plantas por origen, según región, primer semestre 2008 y 2009.	12
Cuadro 3	Número promedio de proveedores de leche, según región, primer semestre 2008 y 2009.	13
Cuadro 4	Número promedio de proveedores de leche, según mes, primer semestre 2008 y 2009.	14
Cuadro 5	Elaboración de productos lácteos por semestre, según producto, primer semestre 2008 y 2009.	15
Cuadro 6	Elaboración de productos lácteos por región, según producto, primer semestre 2008 y 2009.	16
Cuadro 7	Elaboración de queso por región, según mes, primer semestre 2009.	17
Cuadro 8	Elaboración de queso fresco y quesillo por región, según mes, primer semestre 2009.	18
Cuadro 9	Elaboración de leche fluida por región, según mes, primer semestre 2009.	19
Cuadro 10	Elaboración de mantequilla por región, según mes, primer semestre 2009.	20
Cuadro 11	Elaboración de crema fresca por región, según mes, primer semestre 2009.	21
Cuadro 12	Elaboración de manjar por región, según mes, primer semestre 2009.	22
Cuadro 13	Elaboración de yogur por región, según mes, primer semestre 2009.	23
Cuadro 14	Elaboración de otros productos lácteos por región, según mes, primer semestre 2009.	24
Cuadro 15	Utilización del suero por destino, según región, Primer semestre 2009.	25
Cuadro 16	Precio mínimo y máximo real mensual de leche pagado a productor, primer semestre 2009.	26
Cuadro 17	Precio real promedio semestral ponderado pagado a productor, según región, primer semestre 2008 y 2009.	27
Cuadro 18	Precio real promedio mensual ponderado pagado a productor, primer semestre 2008 y 2009.	28
Cuadro 19	Valorización real de la leche adquirida por las plantas, según región, primer semestre 2008 y 2009.	29
Cuadro 20	Mano de obra utilizada por tipo de faena, según región, promedio semestral, primer semestre 2008 y 2009.	30
Cuadro 21	Mano de obra utilizada por tipo de faena, según mes, primer semestre 2009.	31
Cuadro 22	Mano de obra utilizada por sexo y tipo de faena, según región, al 30 de junio 2009.	32

VISIÓN COMPARATIVA ENTRE LA INDUSTRIA LÁCTEA MENOR Y MAYOR

Cuadro 23	Recepción de leche por tipo de industria, según región, primer semestre 2008 y 2009.	33
Cuadro 24	Elaboración de productos lácteos por tipo de industria, primer semestre 2008 y 2009.	34
Cuadro 25	Elaboración de quesos por tipo de industria, según región, primer semestre 2008 y 2009.	35
Cuadro 26	Elaboración de queso por tipo de industria, según mes, primer semestre 2009.	36
Cuadro 27	Elaboración de queso fresco y quesillo por tipo de industria, según región, primer semestre 2008 y 2009.	37
Cuadro 28	Elaboración de queso fresco y quesillo por tipo de industria, según mes, primer semestre 2009.	38
Cuadro 29	Precio real promedio semestral ponderado de leche pagado a productor, por tipo de industria, según región, primer semestre 2009.	39
Cuadro 30	Precio real promedio mensual ponderado de leche pagado a productor, por tipo de industria, primer semestre 2009.	40

ANEXOS	41
Glosario	43
Metodología	45
Ficha Técnica	47
Cuestionario	51

PRESENTACIÓN

Desde el año 2005, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA) realizan un estudio orientado a conocer los aspectos productivos de un sector específico de la industria láctea nacional, correspondiente a las empresas elaboradoras de productos lácteos no incluidas en las estadísticas del Ministerio de Agricultura y que generalmente corresponden a una industria de escala de producción menor.

Sus objetivos principales son determinar el volumen de leche elaborada, origen propio o ajeno, tipo y volúmenes de productos lácteos elaborados, cantidad de mano de obra empleada por sexo y tipo de labor, precios pagados por la materia prima y, finalmente, establecer un directorio con las empresas que conforman este sector.

Durante el desarrollo del informe de la Industria Láctea Menor 2009 se entrevistaron a 97 empresas distribuidas en todo el país, cuyos volúmenes de leche procesada alcanzaron el primer semestre a 127 millones de litros, es decir, 1,6% inferior al registrado en igual periodo del año 2008

Los resultados obtenidos en esta investigación fueron posibles gracias a una labor conjunta de ambas instituciones y a la favorable disposición de las empresas involucradas en este estudio, todo lo cual contribuirá a apoyar la gestión de los usuarios, tanto del sector público como privado.

Mariana Schkolnik Chamudes
Directora Nacional
Instituto Nacional de Estadísticas

Iván Nazif Astorga
Director Nacional
Oficina de Estudios y Políticas Agrarias



INTRODUCCIÓN

El inicio del presente informe complementario que investiga esencialmente aquellas empresas de tamaño menor, ha permitido conocer que el primer semestre de 2009 hubo un procesamiento adicional de 127 millones de litros, en 97 plantas distribuidas a lo largo del país.

La Región de Los Lagos y la Región de Aisén, (se informa agregado para mantener el secreto estadístico) en conjunto, reúnen el mayor número de plantas (21), seguidas de la Región del Biobío (20), Región Metropolitana (15) y Región de La Araucanía (13).

Las regiones de Los Lagos y Aisén concentran el mayor volumen procesado, con aproximadamente 37 millones de litros de leche, que corresponden a 29,4% del total procesado por este segmento industrial. Le siguen las regiones de Los Ríos y del Biobío con una participación de 21,6% y 16,2%, respectivamente.

En cuanto al origen de la materia prima, en primer semestre de 2009 un total de 102,3 millones de litros – casi 80% - correspondió a leche adquirida por las plantas. El resto – 25,4 millones – es de producción propia. La leche adquirida representa la oferta de un máximo de 771 proveedores, mayoritariamente pequeños productores, de los cuales 422 pertenecen a las regiones de los Lagos y Aisén y 122 a la Región del Biobío. Las regiones Metropolitana y de Los Ríos albergan 63 y 60 productores, respectivamente.

Existe estacionalidad, tanto en el número de proveedores, como en los volúmenes entregados. Es así como la cantidad de proveedores osciló en el primer semestre de 2009 entre un mínimo de 729 en junio y un máximo de 828 en febrero.

Respecto a la elaboración de productos durante el primer semestre de 2009, destaca nítidamente la fabricación de queso con un volumen semestral de 10,4 millones de kilogramos. Cabe recordar que la industria denominada Mayor elaboró en ese mismo período 26,1 millones de kilogramos. Le siguen en importancia, la fabricación de queso fresco y quesillos con 4,8 millones de kilogramos, significativo volumen, ya que la industria Mayor elaboró en igual semestre 3,9 millones de kilogramos.

Otros productos elaborados por la Industria Láctea Menor son: leche fluida, mantequilla, crema fresca, manjar, yogur y helados.

El presente estudio proporciona también antecedentes sobre los precios reales pagados por la leche a productores, con un desglose regional y mensual.

Finalmente, los antecedentes sobre mano de obra empleada, nos indican que para el primer semestre de 2009, un promedio de 1.198 trabajadores se desempeñaron en labores directamente industriales. A ellos se suman 455 personas que trabajaron en otras etapas, como administración, ventas, distribución, etc. Esto significa que, en promedio, existe un total de 1.653 trabajadores ocupados por la industria láctea menor, cifra inferior en 1,0% a la registrada en igual semestre del año 2008.

Al 30 de junio de 2009, del total de personas empleadas por este sector de la economía, 1.203 son hombres y 453 mujeres, lo que corresponde a 72,9% y 27,1%, respectivamente.

INDUSTRIA LÁCTEA MENOR • PRIMER SEMESTRE

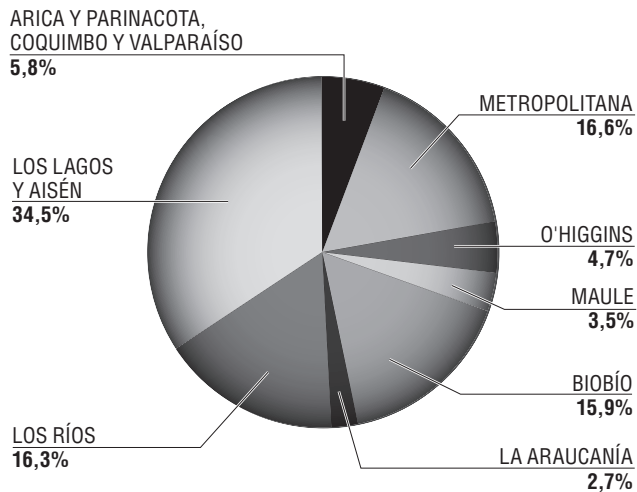
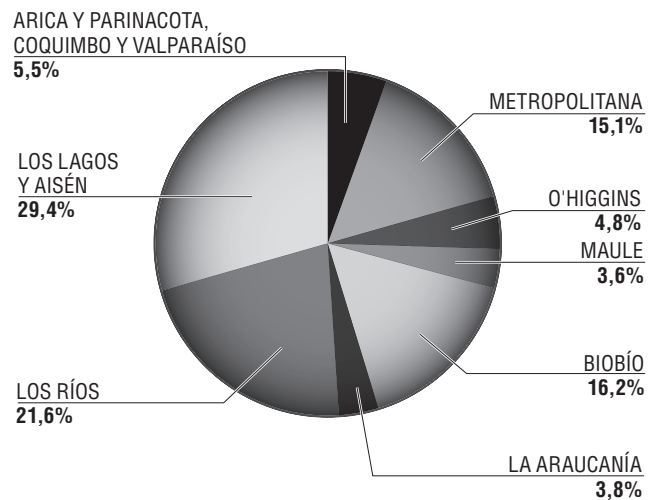
**CUADROS
Y GRÁFICOS**

2 0 0 9

CUADRO 1: VOLUMEN DE LECHE PROCESADA EN PLANTAS, SEGÚN REGIÓN. PRIMER SEMESTRE 2008 y 2009

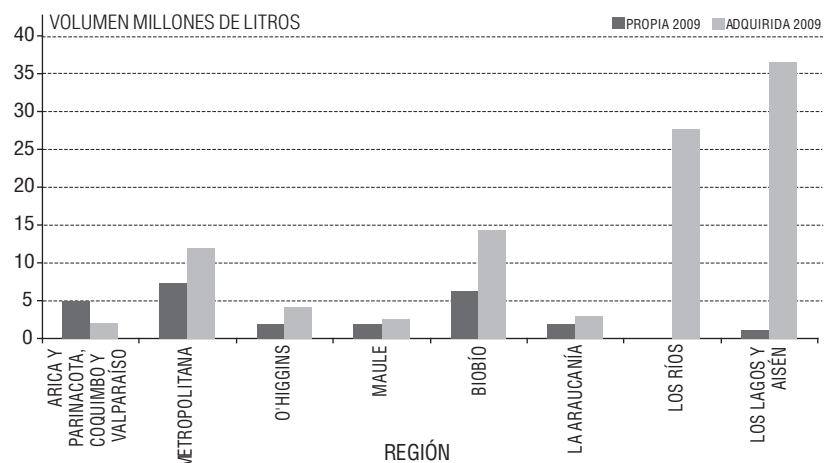
REGIÓN	Número de plantas		Volumen de leche procesada (litros)			
			Primer semestre	Participación	Primer semestre	Participación
	2008	2009	2008	(%)	2009	(%)
TOTAL	101	97	129.105.469	100	127.790.244	100
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	6	7.494.058	5,8	7.079.966	5,5
Metropolitana	15	15	21.371.929	16,6	19.304.360	15,1
O'Higgins	6	6	6.086.770	4,7	6.172.517	4,8
Maule	10	10	4.551.329	3,5	4.592.424	3,6
Biobío	20	20	20.655.275	16,0	20.592.283	16,2
La Araucanía	15	13	3.446.319	2,7	4.805.795	3,8
Los Ríos	6	6	21.007.771	16,3	27.646.703	21,6
Los Lagos y Aisén	23	21	44.492.018	34,5	37.596.196	29,4

FUENTE: INE

Volumen de leche procesada, participación regional**Primer semestre 2008****Primer semestre 2009**

CUADRO 2: VOLUMEN DE LECHE PROCESADA EN PLANTAS POR ORIGEN, SEGÚN REGIÓN. PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

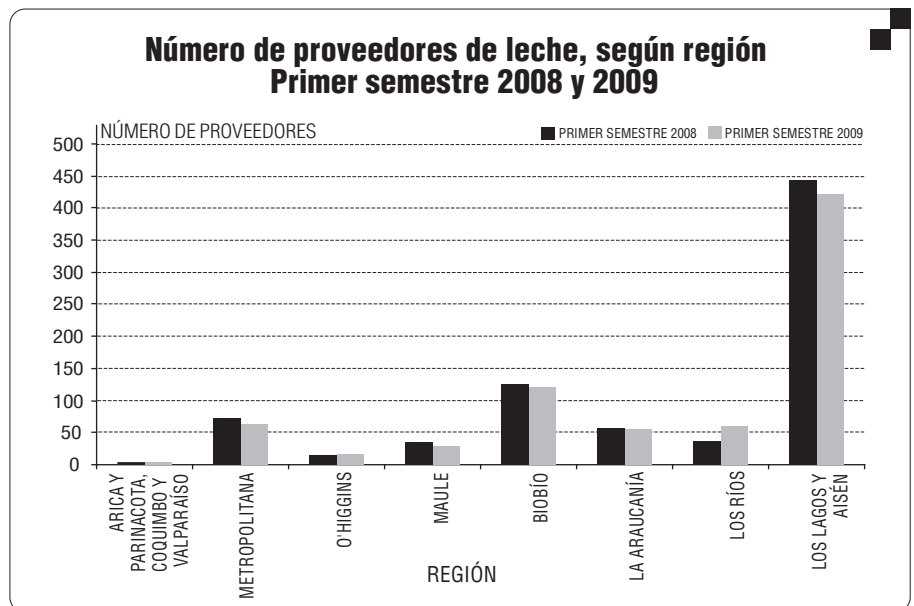
REGIÓN	Volumen de leche procesada por origen (litros)			
	Primer semestre 2008		Primer semestre 2009	
	Propia	Adquirida	Propia	Adquirida
TOTAL	27.515.858	101.589.611	25.480.408	102.309.836
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	5.248.367	2.245.691	4.947.614	2.132.352
Metropolitana	7.377.925	13.994.004	7.363.771	11.940.589
O'Higgins	3.441.857	2.644.913	1.951.240	4.221.277
Maule	2.589.318	1.962.011	1.948.678	2.643.746
Biobío	6.268.001	14.387.274	6.265.063	14.327.220
La Araucanía	961.498	2.484.821	1.884.062	2.921.733
Los Ríos	56.770	20.951.001	34.300	27.612.403
Los Lagos y Aisén	1.572.122	42.919.896	1.085.680	36.510.516

Volumen de leche procesada por origen, primer semestre 2009

CUADRO 3: NÚMERO PROMEDIO DE PROVEEDORES DE LECHE, SEGÚN REGIÓN. PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

REGIÓN	Número de plantas ¹		Promedio mensual de proveedores de leche (número)	
	2008	2009	Primer semestre 2008	Primer semestre 2009
TOTAL	68	64	789	771
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	2	3	5	4
Metropolitana	12	12	72	63
O'Higgins	3	3	15	17
Maule	6	6	34	28
Biobío	15	15	126	122
La Araucanía	11	8	57	55
Los Ríos	4	4	36	60
Los Lagos y Aisén	15	13	444	422

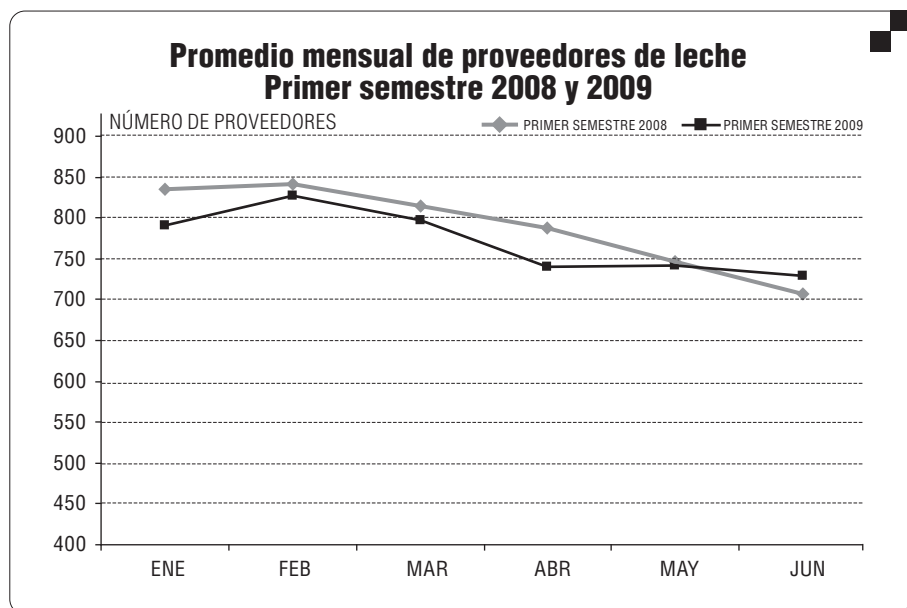
1 Plantas con proveedores externos.



CUADRO 4: NÚMERO PROMEDIO DE PROVEEDORES DE LECHE. PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

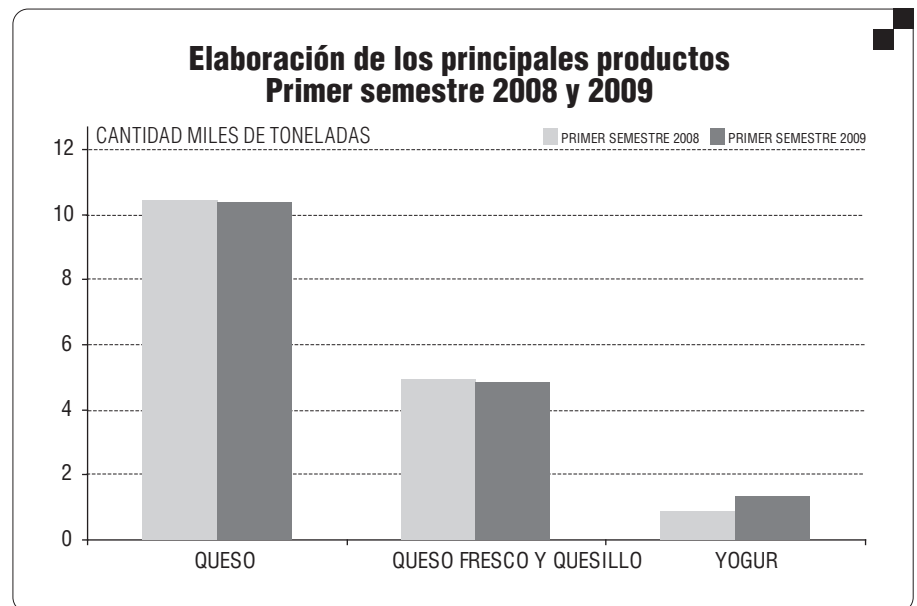
SEMESTRE Y MES	Número de plantas ¹		Promedio mensual de proveedores de leche (número)	
	2008	2009	Primer semestre 2008	Primer semestre 2009
Enero	66	64	835	791
Febrero	66	63	842	828
Marzo	64	62	814	797
Abril	66	61	788	740
Mayo	66	62	747	741
Junio	66	61	707	729

¹ Plantas con proveedores externos



CUADRO 5: ELABORACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS POR SEMESTRE, SEGÚN PRODUCTO. PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

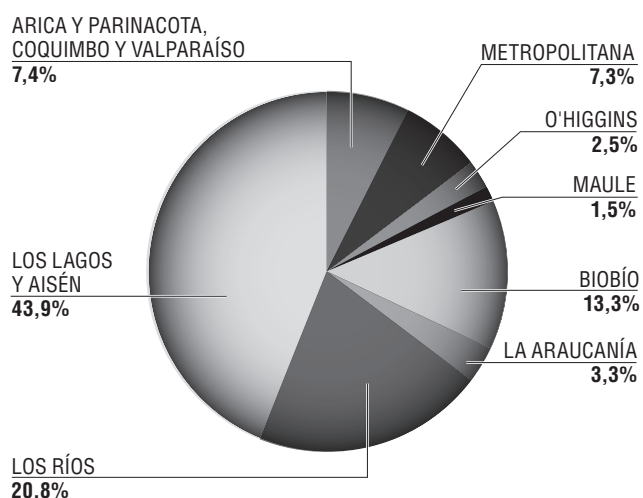
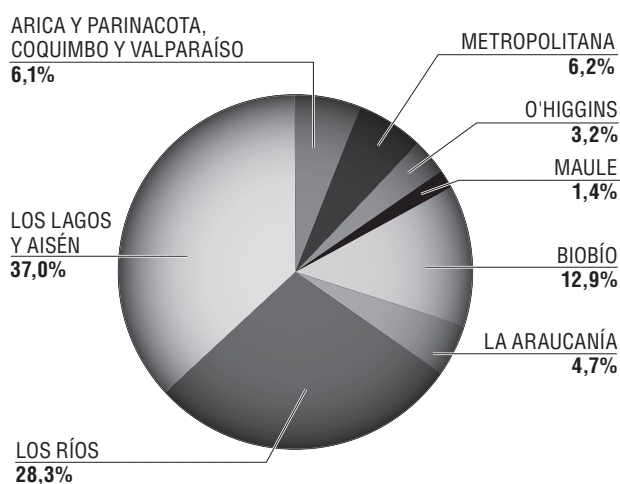
PRODUCTO	Elaboración por semestre			
	Unidad	2008	2009	Variación semestral (%)
Queso	Kgs.	10.451.387	10.392.045	-0,6
Queso fresco y quesillo	Kgs.	4.947.653	4.845.171	-2,1
Leche fluida	Lts.	397.874	149.211	-62,5
Mantequilla	Kgs.	240.208	215.154	-10,4
Crema fresca	Kgs.	86.017	141.768	64,8
Manjar	Kgs.	96.424	136.087	41,1
Yogur	Kgs.	981.892	1.353.427	51,7
Otros	Kgs.	13.914	1.436.943	10.227,3



CUADRO 6 ELABORACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS POR REGIÓN, SEGÚN PRODUCTO. PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

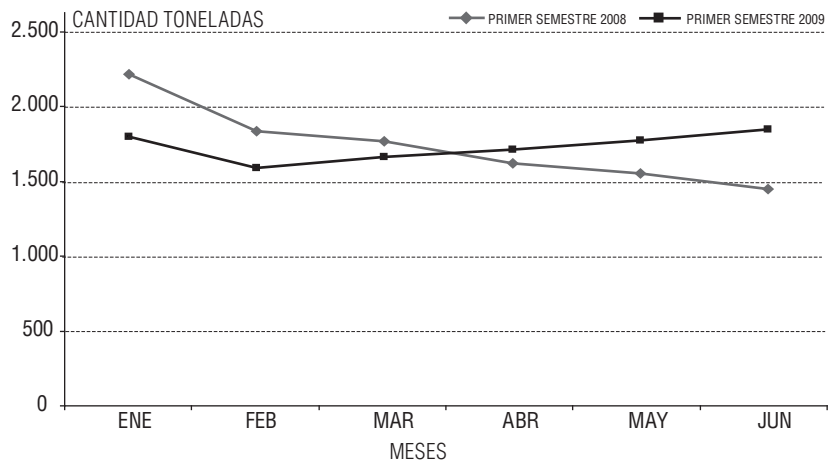
PRODUCTO	Año	Elaboración por región								
		Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Queso (Kgs)	2008	10.451.387	772.089	757.881	266.009	161.150	1.387.115	340.332	2.177.049	4.589.762
	2009	10.392.045	635.168	647.424	332.205	162.239	1.340.541	489.784	2.944.336	3.840.348
Queso fresco y quesillo (Kgs)	2008	4.947.653	39.747	2.416.811	563.452	547.338	1.368.711	-	-	11.594
	2009	4.845.171	23.369	2.492.787	553.616	460.098	1.301.754	6.221	-	7.326
Leche fluida (Lts)	2008	397.874	-	-	-	9.891	387.303	-	-	680
	2009	149.211	-	-	-	2.011	147.200	-	-	-
Mantequilla (Kgs)	2008	240.208	1.274	1.600	1.899	1.813	14.970	-	-	218.652
	2009	215.154	1.044	2.825	2.975	2.074	21.881	-	81.045	103.310
Crema fresca (Kgs)	2008	86.017	-	-	2.920	36.727	20.912	-	25458	-
	2009	141.768	-	-	4.590	40.600	16.293	-	80285	-
Manjar (Kgs)	2008	96.424	-	16.045	10.243	48.400	21.736	-	-	-
	2009	136.087	-	17.520	8.257	91.100	19.210	-	-	-
Yogur (Kgs)	2008	981.892	-	5.600	259.283	-	717.009	-	-	-
	2009	1.353.427	-	8.250	233.278	-	1.111.899	-	-	-
Otros (Kgs)	2008	13.914	-	-	2.000	-	8.598	-	-	3.316
	2009	1.436.943	97.310	-	2.808	1.316.000	-	-	-	20.825

- No se registró movimiento

Elaboración de queso por región**Primer semestre 2008****Primer semestre 2009**

CUADRO 7: ELABORACIÓN DE QUESO POR REGIÓN, SEGÚN MES, PRIMER SEMESTRE 2009

MES	Elaboración regional de queso (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	10.392.045	635.168	647.424	332.205	162.239	1.340.541	489.784	2.944.336	3.840.348
Enero	1.799.838	93.323	116.918	48.856	29.425	211.098	74.008	477.623	748.587
Febrero	1.590.689	89.964	113.014	49.004	28.412	205.579	82.481	431.840	590.395
Marzo	1.666.957	91.128	105.986	41.414	27.441	205.336	78.262	445.683	671.707
Abril	1.715.057	118.383	102.752	45.947	25.498	234.613	86.789	491.028	610.047
Mayo	1.773.460	121.961	100.977	59.582	24.816	234.728	86.614	556.632	588.150
Junio	1.846.044	120.409	107.777	87.402	26.647	249.187	81.630	541.530	631.462

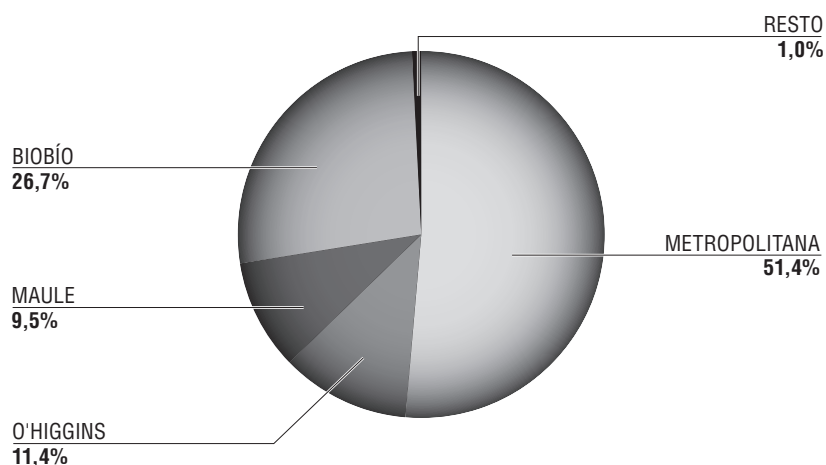
Elaboración mensual de queso, primer semestre 2008 y 2009

CUADRO 8: ELABORACIÓN DE QUESO FRESCO Y QUESILLO POR REGIÓN, SEGÚN MES PRIMER SEMESTRE 2009

MES	Elaboración regional de queso fresco y quesillo (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Bíobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	4.845.171	23.369	2.492.787	553.616	460.098	1.301.754	6.221	-	7.326
Enero	858.084	-	418.473	107.486	79.126	251.668	909	-	422
Febrero	704.601	-	368.474	87.842	74.439	172.466	1.024	-	356
Marzo	885.556	-	462.736	104.762	80.408	236.084	1.184	-	382
Abril	863.444	7.258	455.224	97.248	80.303	219.704	1.111	-	2.596
Mayo	807.005	8.205	415.503	88.992	71.141	220.463	1.020	-	1.681
Junio	726.481	7.906	372.377	67.286	74.681	201.369	973	-	1.889

- No se registró movimiento

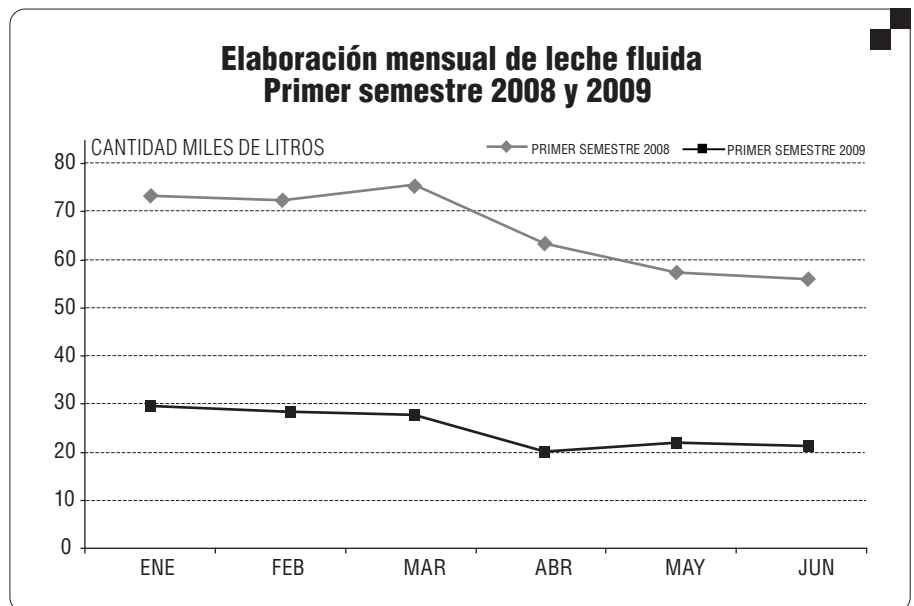
**Elaboración de queso fresco y quesillo por región
Primer semestre 2009**



CUADRO 9: ELABORACIÓN DE LECHE FLUIDA POR REGIÓN, SEGÚN MES. PRIMER SEMESTRE 2009

SEMESTRE Y MES	Elaboración regional de leche fluida (litros)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	149.211	-	-	-	2.011	147.200	-	-	-
Enero	29.527	-	-	-	-	29.527	-	-	-
Febrero	28.523	-	-	-	-	28.523	-	-	-
Marzo	27.728	-	-	-	-	27.728	-	-	-
Abril	20.213	-	-	-	676	19.537	-	-	-
Mayo	21.884	-	-	-	650	21.234	-	-	-
Junio	21.336	-	-	-	685	20.651	-	-	-

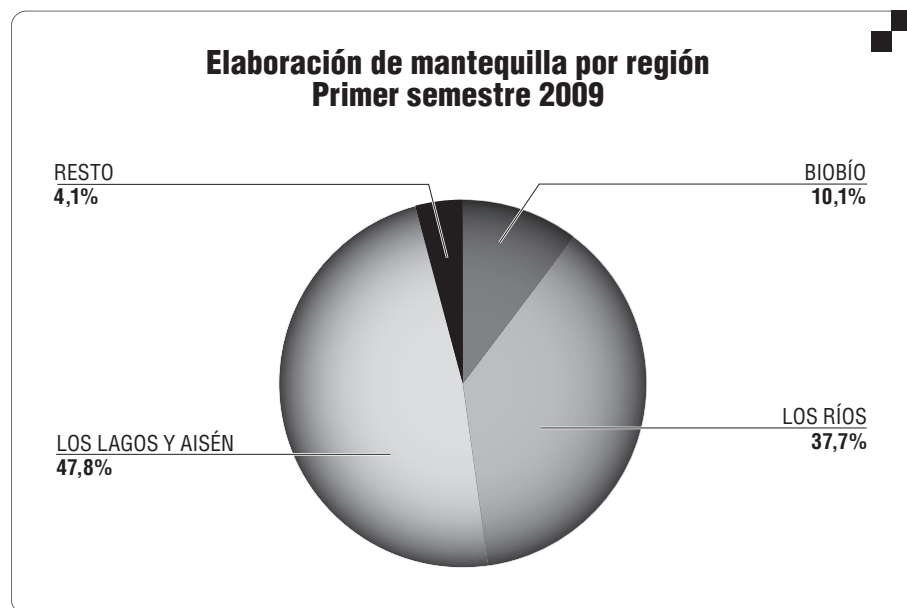
- No se registró movimiento



CUADRO 10: ELABORACIÓN DE MANTEQUILLA POR REGIÓN, SEGÚN MES. PRIMER SEMESTRE 2009

SEMESTRE Y MES	Elaboración regional de mantequilla (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	215.154	1.044	2.825	2.975	2.074	21.881	-	81.045	103.310
Enero	32.556	-	70	586	299	2.772	-	12.240	16.589
Febrero	28.945	-	95	551	338	2.701	-	10.800	14.460
Marzo	36.445	-	630	516	407	2.695	-	17.220	14.977
Abril	40.346	329	1.155	525	306	4.432	-	12.830	20.769
Mayo	39.497	347	370	429	364	4.879	-	15.100	18.008
Junio	37.365	368	505	368	360	4.402	-	12.855	18.507

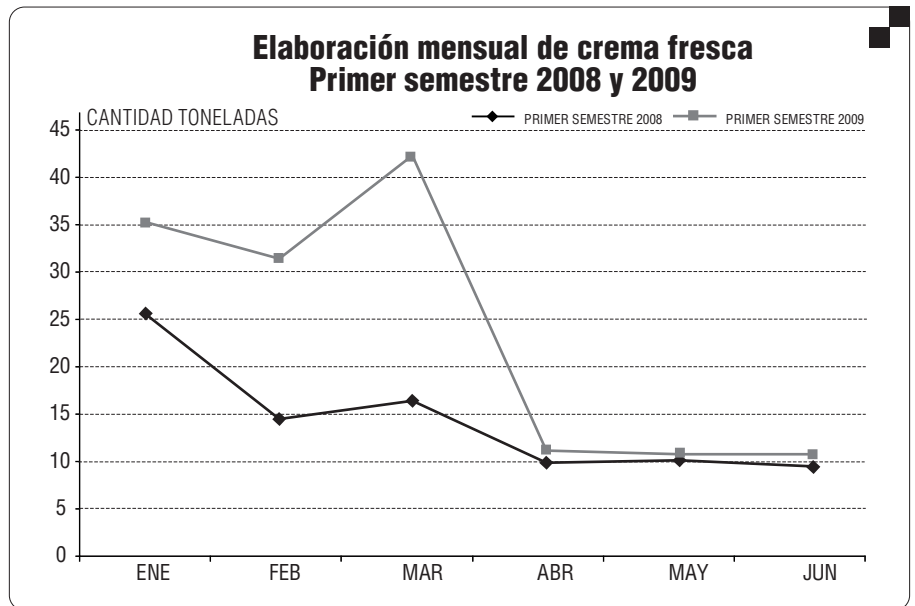
- No se registró movimiento



CUADRO 11: ELABORACIÓN DE CREMA FRESCA POR REGIÓN, SEGÚN MES. PRIMER SEMESTRE 2009

SEMESTRE Y MES	Elaboración regional de crema fresca (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	141.768	-	-	4.590	40.600	16.293	-	80.285	-
Enero	35.295	-	-	890	6.800	1.395	-	26.210	-
Febrero	31.442	-	-	810	6.200	2.432	-	22.000	-
Marzo	42.319	-	-	790	6.800	2.654	-	32.075	-
Abril	11.135	-	-	830	7.000	3.305	-	-	-
Mayo	10.818	-	-	680	7.000	3.138	-	-	-
Junio	10.759	-	-	590	6.800	3.369	-	-	-

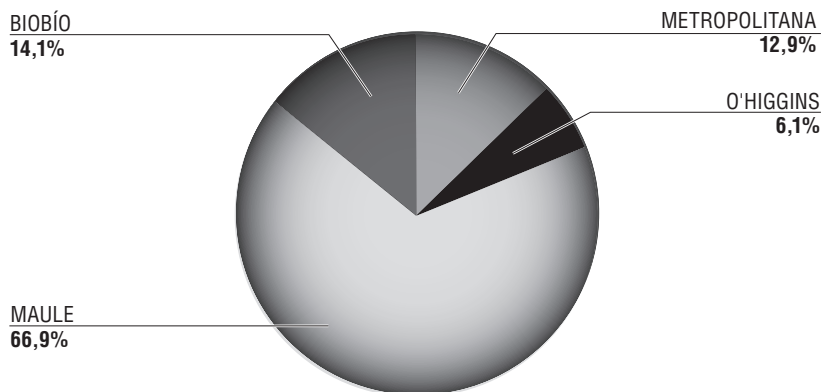
- No se registró movimiento



CUADRO 12: ELABORACIÓN DE MANJAR POR REGIÓN, SEGÚN MES. PRIMER SEMESTRE 2009

SEMESTRE Y MES	Elaboración regional de manjar (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	136.087	-	17.520	8.257	91.100	19.210	-	-	-
Enero	24.630	-	2.420	1.410	17.300	3.500	-	-	-
Febrero	21.387	-	2.130	1.405	14.400	3.452	-	-	-
Marzo	24.339	-	3.560	1.372	17.400	2.007	-	-	-
Abril	22.653	-	2.930	1.385	15.000	3.338	-	-	-
Mayo	23.060	-	3.090	1.295	15.000	3.675	-	-	-
Junio	20.018	-	3.390	1.390	12.000	3.238	-	-	-

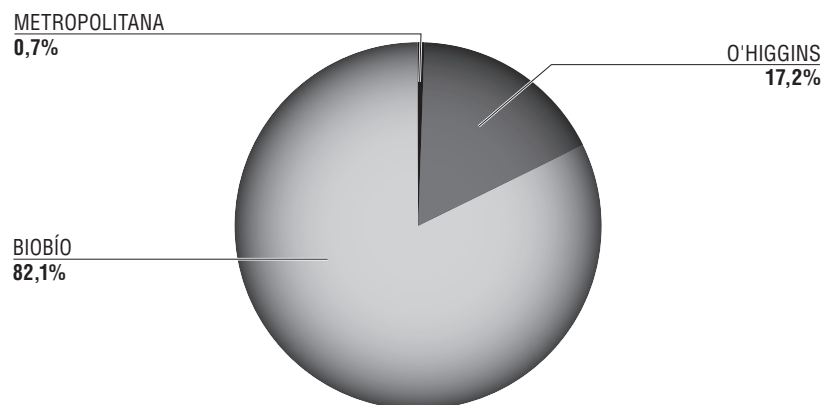
- No se registró movimiento

Elaboración de manjar por región, primer semestre 2009

CUADRO 13: ELABORACIÓN DE YOGUR POR REGIÓN, SEGÚN MES. PRIMER SEMESTRE 2009

SEMESTRE Y MES	Elaboración regional de yogur (kilogramos)								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	1.353.427	-	8.250	233.278	-	1.111.899	-	-	-
Enero	191.806	-	1.000	44.800	-	146.006	-	-	-
Febrero	203.514	-	1.150	47.500	-	154.864	-	-	-
Marzo	283.222	-	1.400	43.400	-	238.422	-	-	-
Abril	240.275	-	1.500	33.796	-	204.979	-	-	-
Mayo	231.649	-	1.550	31.628	-	198.471	-	-	-
Junio	202.961	-	1.650	32.154	-	169.157	-	-	-

- No se registró movimiento

Elaboración de yogur por región, primer semestre 2009

CUADRO 14: ELABORACIÓN DE OTROS PRODUCTOS LÁCTEOS POR REGIÓN, SEGÚN MES. PRIMER SEMESTRE 2009

SEMESTRE	Elaboración regional de otros productos lácteos ¹								
	Total	Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	Metropolitana	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos y Aisén
Primer semestre 2009	1.436.943	97.310	-	2.808	1.316.000	-	-	-	20.825
Enero	350.123	33.842	-	-	306.400	-	-	-	9.881
Febrero	267.217	29.998	-	-	229.600	-	-	-	7.619
Marzo	256.795	33.470	-	-	220.000	-	-	-	3.325
Abril	220.984	-	-	984	220.000	-	-	-	-
Mayo	170.924	-	-	924	170.000	-	-	-	-
Junio	170.900	-	-	900	170.000	-	-	-	-

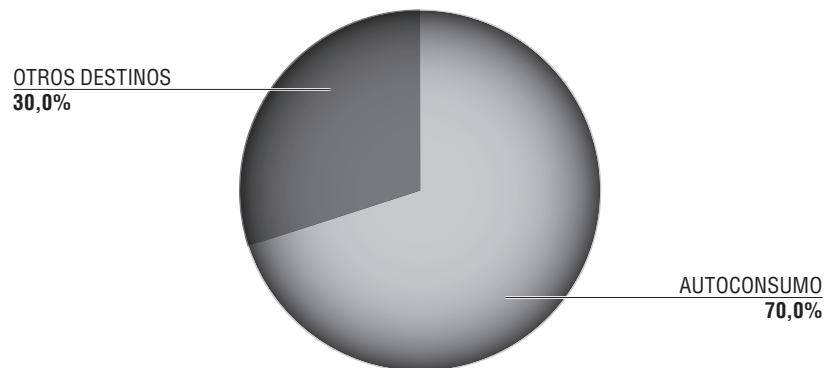
¹ Corresponde a leche cultivada, quesos, quesillos especiales y suero en polvo.

- No se registró movimiento

CUADRO 15: UTILIZACIÓN DEL SUERO POR DESTINO, SEGÚN REGIÓN. PRIMER SEMESTRE 2009

REGIÓN	Número de plantas	Destino del suero (número de plantas) ¹	
		Autoconsumo	Otros destinos
Total	97	77	33
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	5	3
Metropolitana	15	12	4
O'Higgins	6	5	3
Maule	10	8	3
Biobío	20	16	7
La Araucanía	13	11	3
Los Ríos	6	3	3
Los Lagos y Aisén	21	17	7

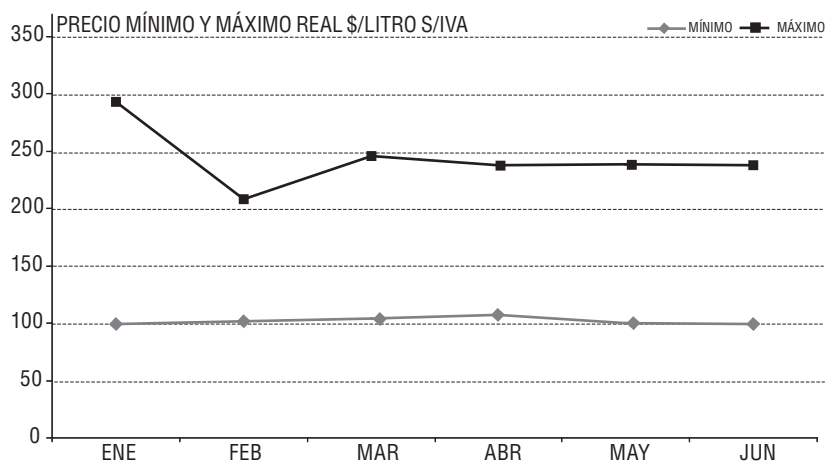
1 Las variables de destino no son excluyentes

Destino del suero, primer semestre 2009

CUADRO 16: PRECIO MÍNIMO Y MÁXIMO REAL MENSUAL DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR. PRIMER SEMESTRE 2009

SEMESTRE Y MES	Número de plantas ¹	Precio real pagado a productor (\$/litro s/ IVA, \$ agosto 2009)	
		Mínimo	Máximo
Primer semestre 2009			
Enero	63	99	293
Febrero	62	102	208
Marzo	60	104	246
Abril	60	107	238
Mayo	61	100	239
Junio	60	99	238

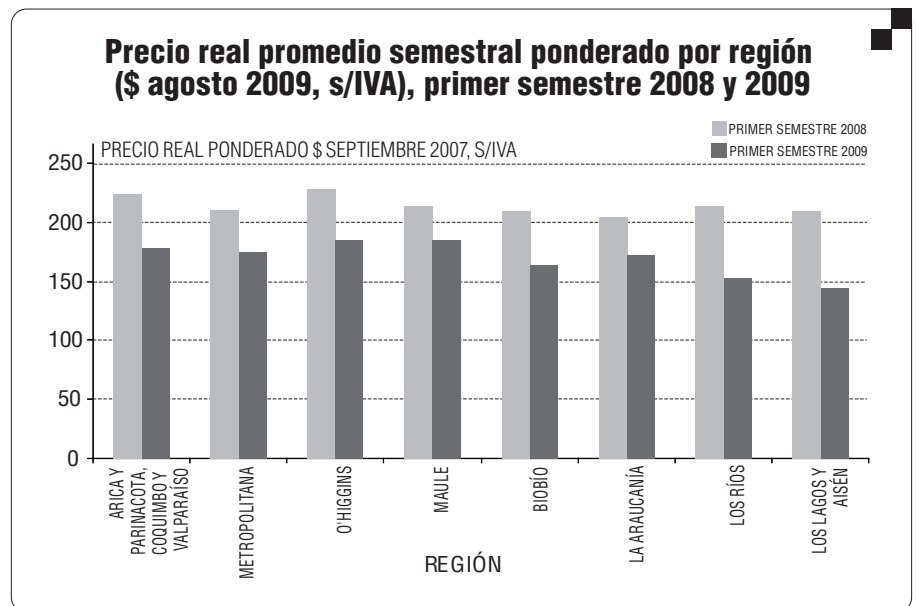
¹ Plantas con proveedores externos

Precio mínimo y máximo real promedio mensual (a precios de agosto 2009), primer semestre 2008

CUADRO 17: PRECIO REAL PROMEDIO SEMESTRAL PONDERADO PAGADO A PRODUCTOR, SEGÚN REGIÓN. PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

REGIÓN	Número de plantas ¹		Precio real promedio semestral ponderado (\$/litro s/ IVA, \$ agosto 2009)	
	2008	2009	2008	2009
Total	69	64	214	170
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	3	3	224	178
Metropolitana	12	12	211	175
O'Higgins	3	3	229	186
Maule	6	6	214	186
Biobío	15	15	209	164
La Araucanía	11	8	205	172
Los Ríos	4	4	214	153
Los Lagos y Aisén	15	13	209	145

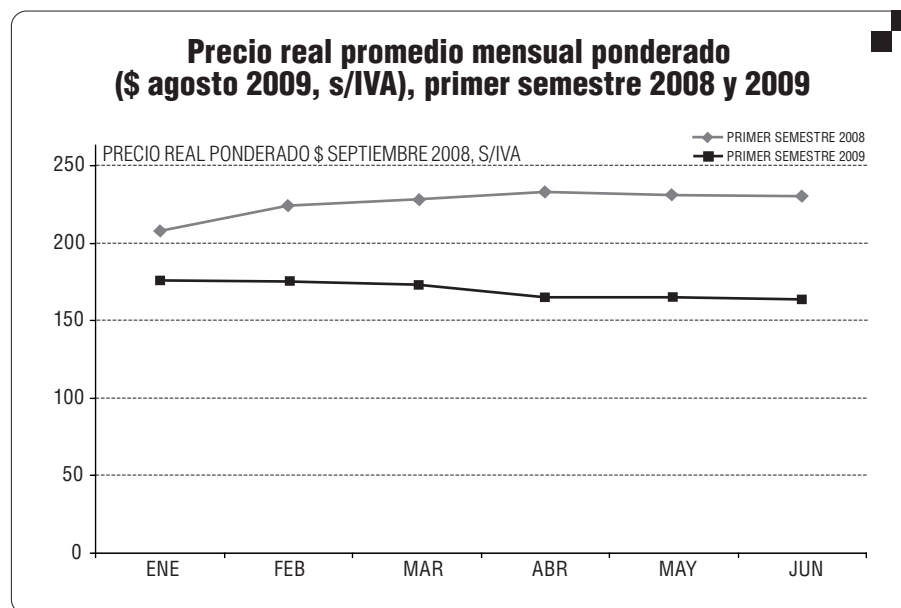
¹ Plantas con proveedores externos



CUADRO 18: PRECIO REAL PROMEDIO MENSUAL PONDERADO PAGADO A PRODUCTOR. PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

PRIMER SEMESTRE 2009	Número de plantas ¹		Precio real promedio mensual ponderado (\$/litro s/ IVA, \$ agosto 2009)	
	2008	2009	2008	2009
Enero	66	63	208	176
Febrero	66	62	224	175
Marzo	65	60	228	173
Abril	65	60	233	165
Mayo	66	61	231	165
Junio	66	60	230	164

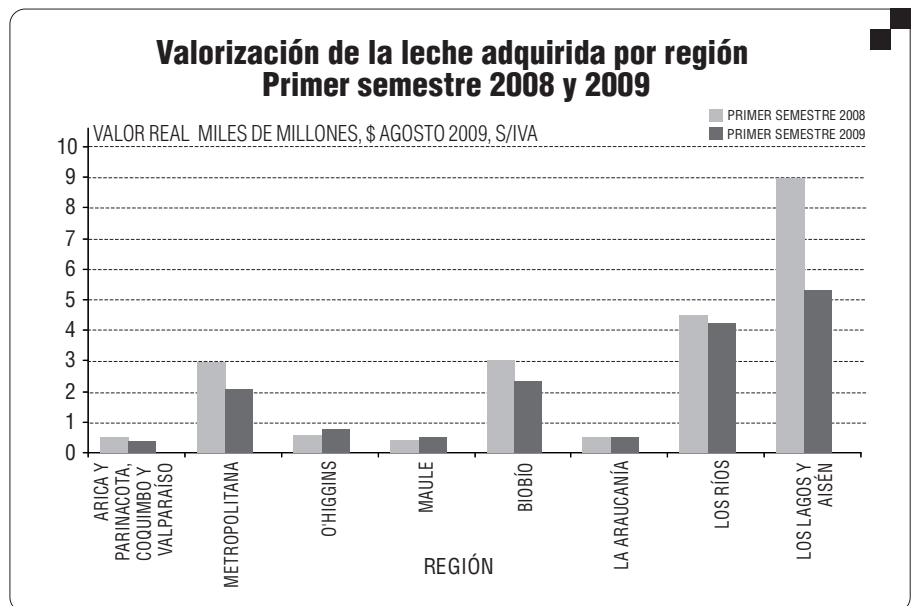
¹ Plantas con proveedores externos



CUADRO 19: VALORIZACIÓN REAL DE LA LECHE ADQUIRIDA POR LAS PLANTAS, SEGÚN REGIÓN PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

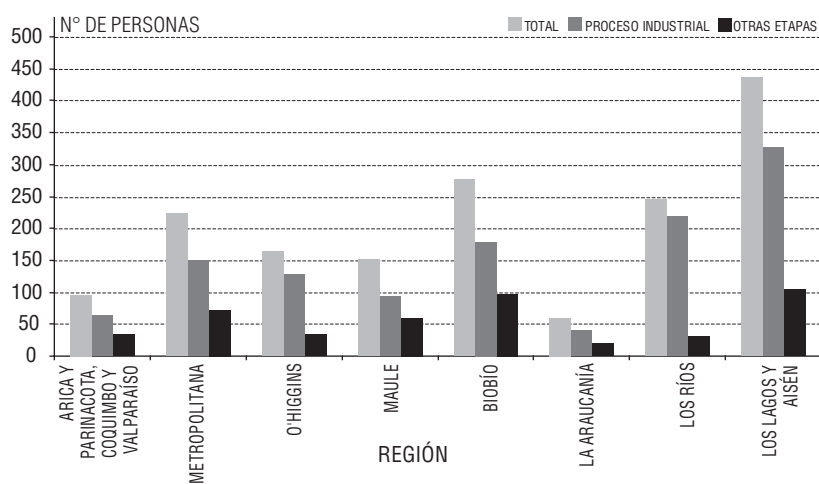
REGIÓN	Valorización real de la leche adquirida (\$/litro s/IVA, \$ agosto 2009) ¹					
	Primer semestre 2008			Primer semestre 2009		
	Volumen de leche adquirida (litros)	Precio real (\$/litro, s/IVA)	"Valor real (pesos)"	Volumen de leche adquirida (litros)	Precio real (\$/litro, s/IVA)	"Valor real (pesos)"
Total	101.589.611	214	21.740.176.754	102.309.836	170	17.392.672.120
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	2.245.691	224	503.034.784	2.132.352	178	379.558.656
Metropolitana	13.994.004	211	2.952.734.844	11.940.589	175	2.089.603.075
O'Higgins	2.644.913	229	605.685.077	4.221.277	186	785.157.522
Maule	1.962.011	214	419.870.354	2.643.746	186	491.736.756
Biobío	14.387.274	209	3.006.940.266	14.327.220	164	2.349.664.080
La Araucanía	2.484.821	205	509.388.305	2.921.733	172	502.538.076
Los Ríos	20.951.001	214	4.483.514.214	27.612.403	153	4.224.697.659
Los Lagos y Aisén	42.919.896	209	8.970.258.264	36.510.516	145	5.294.024.820

1 Plantas con proveedores externos



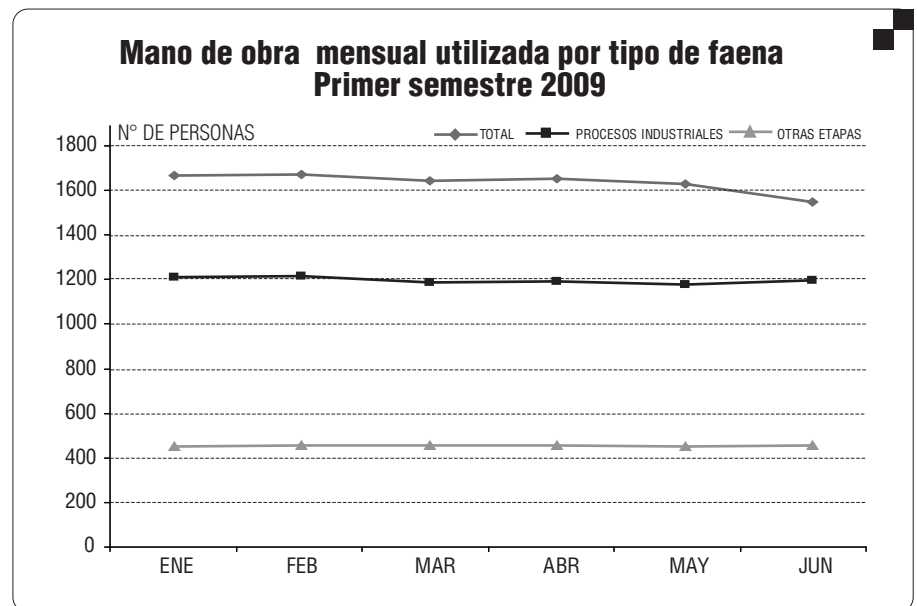
CUADRO 20: MANO DE OBRA UTILIZADA POR TIPO DE FAENA, SEGÚN REGIÓN. PROMEDIO SEMESTRAL PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

REGIÓN	Número de plantas		Mano de obra utilizada por tipo (número de personas)					
			Total		En procesos industriales		En otras etapas	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Total	101	97	1668	1653	1217	1198	451	455
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	6	105	97	65	63	40	34
Metropolitana	15	15	213	223	148	150	65	73
O'Higgins	6	6	145	164	111	129	34	35
Maule	10	10	177	153	108	93	69	60
Biobío	20	20	282	276	180	179	102	97
La Araucanía	15	13	65	59	45	39	20	20
Los Ríos	6	6	174	249	178	218	24	31
Los Lagos y Aisén	23	21	479	432	382	327	97	105

**Mano de obra utilizada por tipo de faena, según región
Primer semestre 2009**

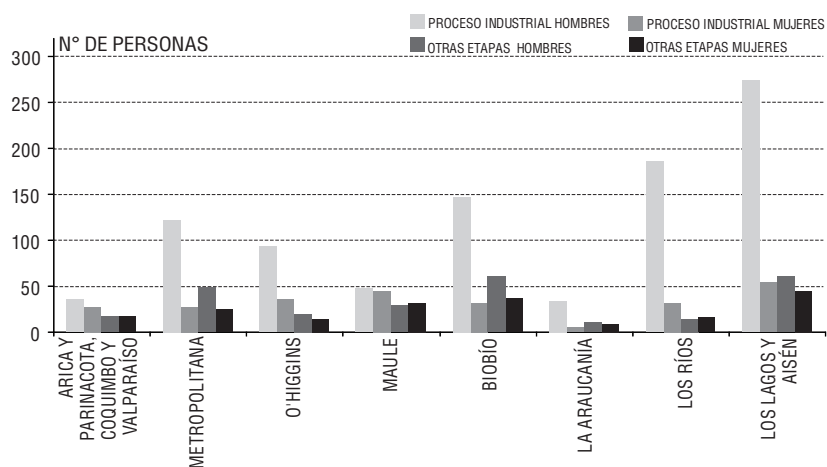
**CUADRO 21: MANO DE OBRA UTILIZADA POR TIPO DE FAENA, SEGÚN MES.
PRIMER SEMESTRE 2009**

REGIÓN	Número de plantas	Mano de obra utilizada por tipo (número de personas)		
		Primer semestre 2009		
		Total	Procesos industriales	Otras etapas
Promedio mensual 2009		1.653	1.198	455
Enero	97	1.666	1.213	453
Febrero	97	1.672	1.218	454
Marzo	97	1.645	1.188	457
Abril	92	1.652	1.194	458
Mayo	92	1.631	1.180	451
Junio	92	1.546	1.195	454



CUADRO 22: MANO DE OBRA UTILIZADA POR SEXO Y TIPO DE FAENA, SEGÚN REGIÓN, AL 30 DE JUNIO 2009

REGIÓN	Mano de obra utilizada por sexo y tipo de trabajo (número de personas)						
	"Número de plantas "	Total		En procesos industriales		En otras etapas	
		2009		2009		2009	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total	97	1203	453	941	258	262	195
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	6	53	44	36	27	17	17
Metropolitana	15	172	52	123	27	49	25
O'Higgins	6	113	51	93	36	20	15
Maule	10	77	76	48	45	29	31
Biobío	20	208	69	147	32	61	37
La Araucanía	13	45	14	34	5	11	9
Los Ríos	6	201	48	186	32	15	16
Los Lagos y Aisén	21	334	99	274	54	60	45

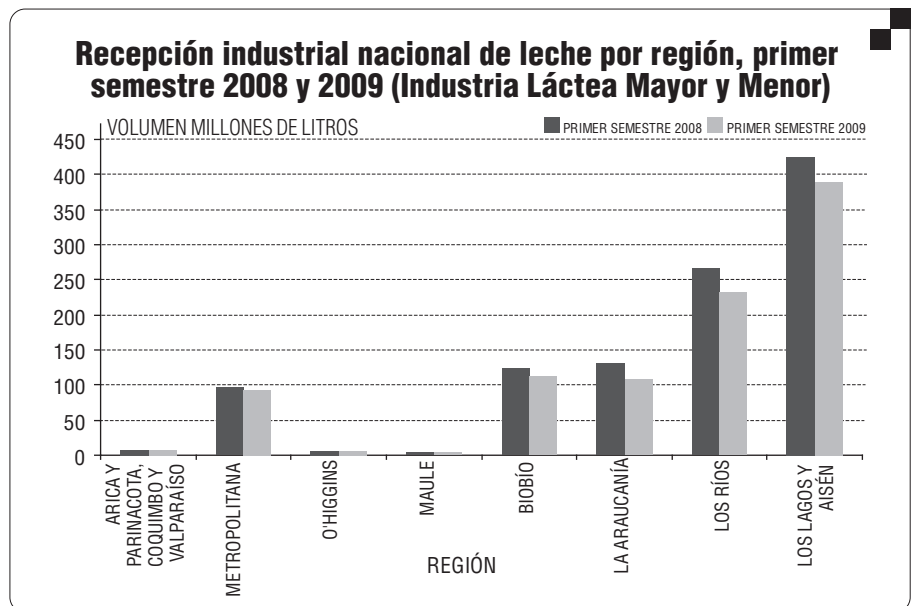
Mano de obra utilizada por sexo y tipo de faena, según región, al 30 de junio 2009.

CUADRO 23: RECEPCIÓN DE LECHE POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

REGIÓN	Tipo de industria (litros)					
	2008			2009		
	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor
Total	1.062.585.969	933.480.500	129.105.469	952.333.859	824.543.615	127.790.244
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	7.494.058	-	7.494.058	7.079.966	-	7.079.966
Metropolitana	97.459.099	76.087.170	21.371.929	92.295.107	72.990.747	19.304.360
O'Higgins	6.086.770	-	6.086.770	6.172.517	-	6.172.517
Maule	4.551.329	-	4.551.329	4.592.424	-	4.592.424
Biobío	122.967.575	102.312.300	20.655.275	111.327.714	90.735.431	20.592.283
La Araucanía	131.892.062	128.445.743	3.446.319	109.144.587	104.338.792	4.805.795
Los Ríos	266.331.997	245.324.226	21.007.771	231.891.506	204.244.803	27.646.703
Los Lagos y Aisén	425.803.079	381.311.061	44.492.018	389.830.038	352.233.842	37.596.196

¹ Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento



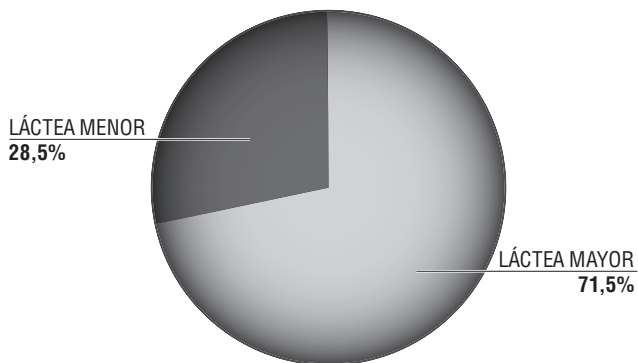
CUADRO 24: ELABORACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS POR TIPO DE INDUSTRIA, PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

PRODUCTO	Unidad	Tipo de industria			
		Primer semestre 2008		Primer semestre 2009	
		Láctea mayor ¹	Láctea menor	Láctea mayor ¹	Láctea menor
Leche fluída	Lts.	933.480.500	397.874	824.543.615	149.211
Leche en polvo	Kgs.	50.716.255	-	32.351.671	-
Quesos	Kgs.	26.833.165	10.451.387	26.126.940	10.392.045
Queso fresco y quesillo	Kgs.	3.936.191	4.947.653	3.965.010	4.845.171
Mantequilla	Kgs.	8.042.474	240.208	8.923.483	215.154
Crema fresca	Kgs.	13.819.627	86.017	12.426.383	141.768
Manjar	Kgs.	11.864.473	96.424	11.471.778	136.087
Yogur	Kgs.	87.451.377	891.892	93.228.768	1.353.427
Otros	Kgs.	-	13.914	-	1.436.943

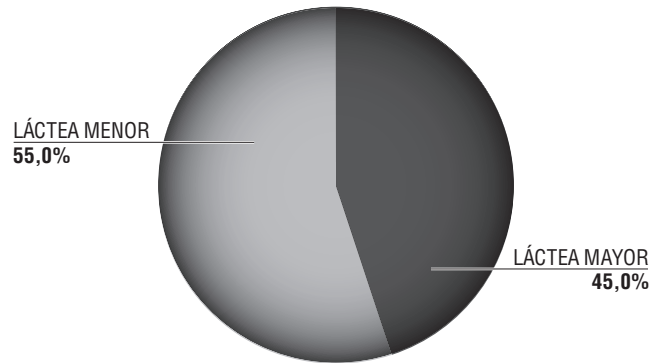
¹ Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento

**Elaboración de queso por tipo de industria
Primer semestre 2009**



**Elaboración de queso fresco y quesillo por tipo de industria
Primer semestre 2009**



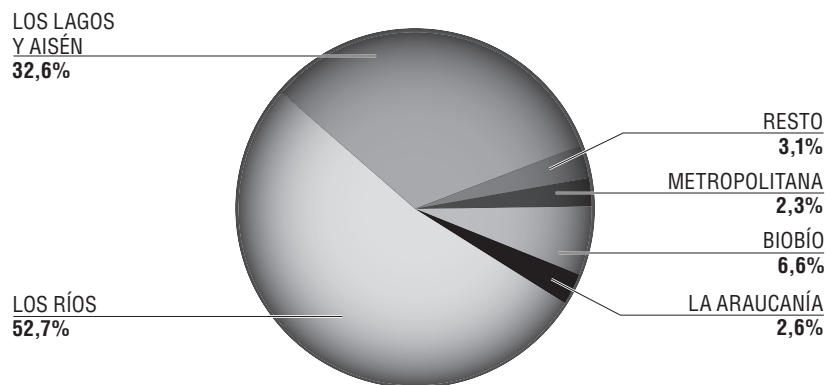
CUADRO 25: ELABORACIÓN DE QUESOS POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN, PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

REGIÓN	Tipo de industria (kilogramos)					
	2008			2009		
	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor
Total	37.284.552	26.833.165	10.451.387	36.518.985	26.126.940	10.392.045
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	772.089	-	772.089	635.168	-	635.168
Metropolitana	1.119.787	361.906	757.881	871.063	223.639	647.424
O'Higgins	266.009	-	266.009	332.205	-	332.205
Maule	161.150	-	161.150	162.239	-	162.239
Biobío	3.066.185	1.679.070	1.387.115	2.414.301	1.073.760	1.340.541
La Araucanía	1.529.508	1.189.176	340.332	933.858	444.074	489.784
Los Ríos	18.607.740	16.430.691	2.177.049	19.255.100	16.310.764	2.944.336
Los Lagos y Aisén	11.762.084	7.172.322	4.589.762	11.915.051	8.074.703	3.840.348

¹ Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento

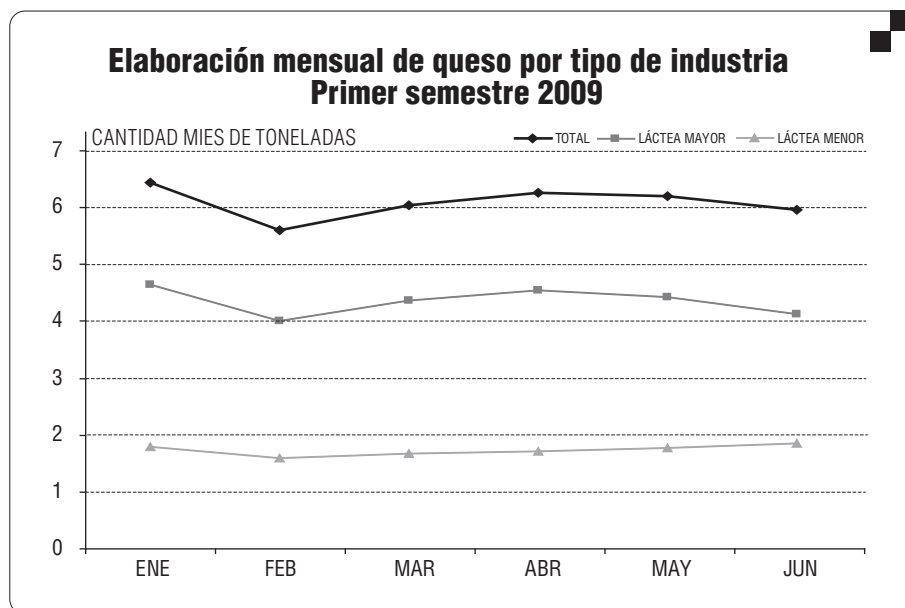
**Elaboración total de queso por región, primer semestre 2009
(Industria Láctea Mayor y Menor)**



**CUADRO 26: ELABORACIÓN DE QUESO POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN MES
PRIMER SEMESTRE 2009**

MES	Tipo de industria (kilogramos)		
	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor
Primer semestre 2009	36.518.985	26.126.940	10.392.045
Enero	6.447.663	4.647.825	1.799.838
Febrero	5.605.055	4.014.366	1.590.689
Marzo	6.040.106	4.373.149	1.666.957
Abril	6.259.015	4.543.958	1.715.057
Mayo	6.194.463	4.421.003	1.773.460
Junio	5.972.683	4.126.639	1.846.044

1 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.



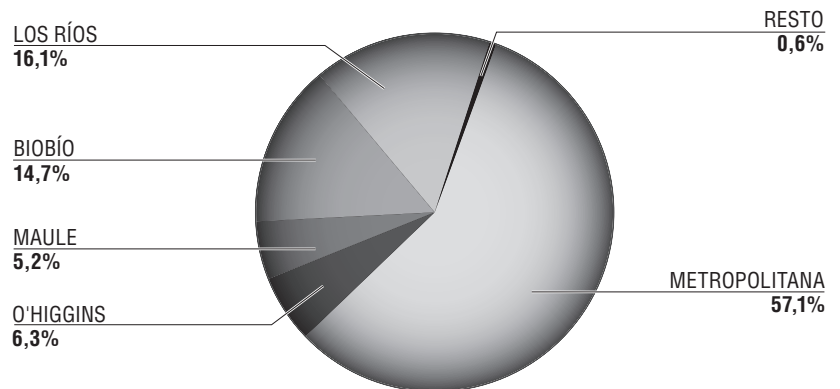
CUADRO 27: ELABORACIÓN DE QUESO FRESCO Y QUESILLO POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN PRIMER SEMESTRE 2008 Y 2009

REGIÓN	Tipo de industria (kilogramos)					
	2008			2009		
	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor
Total	8.883.844	3.936.191	4.947.653	8.810.181	3.965.010	4.845.171
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	39.747	-	39.747	23.369	-	23.369
Metropolitana	5.209.370	2.792.559	2.416.811	5.033.736	2.540.949	2.492.787
O'Higgins	563.452	-	563.452	553.616	-	553.616
Maule	547.338	-	547.338	460.098	-	460.098
Biobío	1.368.711	-	1.368.711	1.301.754	-	1.301.754
La Araucanía	-	-	-	6.221	-	6.221
Los Ríos	1.137.749	1.137.749	-	1.420.877	1.420.877	-
Los Lagos y Aisén	17.477	5.883	11.594	10.510	3.184	7.326

¹ Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento

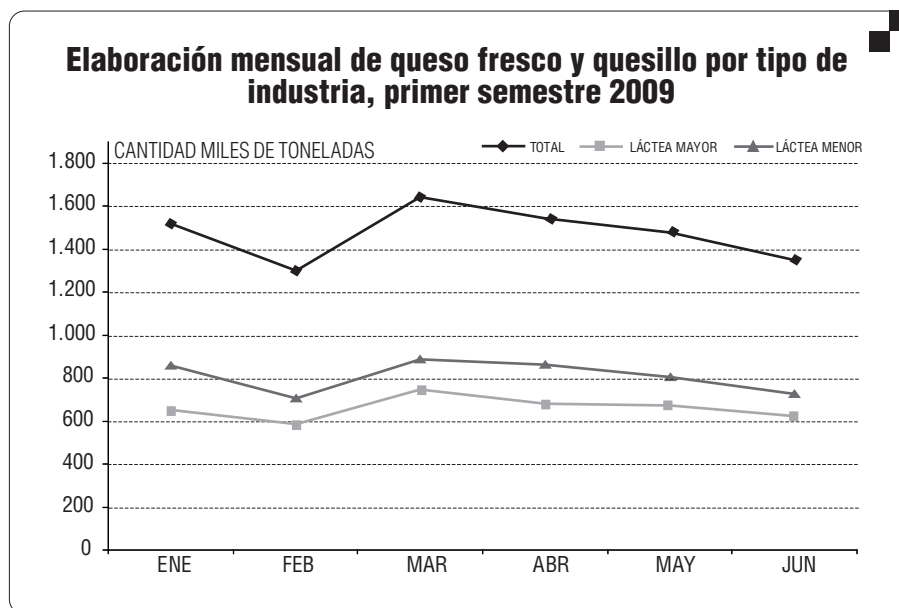
Elaboración total de queso fresco y quesillo por región Primer semestre 2009 (Industria Láctea Mayor y Menor)



CUADRO 28: ELABORACIÓN DE QUESO FRESCO Y QUESILLO POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN MES PRIMER SEMESTRE 2009

MES	Tipo de industria (kilogramos)		
	Total	Láctea mayor ¹	Láctea menor
Primer semestre 2009	8.810.181	3.965.010	4.845.171
Enero	1.512.140	654.056	858.084
Febrero	1.292.075	587.474	704.601
Marzo	1.633.603	748.047	885.556
Abril	1.543.681	680.237	863.444
Mayo	1.478.677	671.672	807.005
Junio	1.350.005	623.524	726.481

1 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.



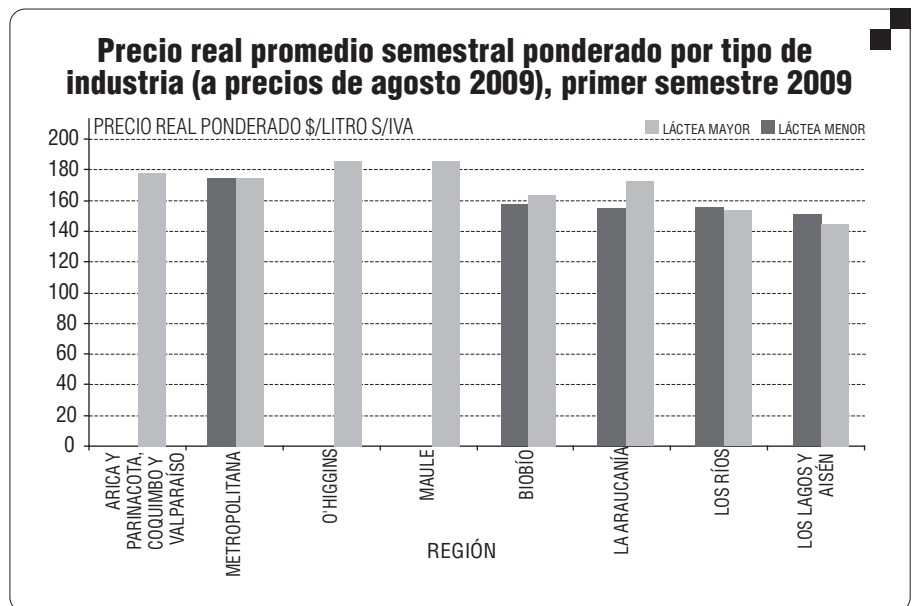
CUADRO 29: PRECIO REAL PROMEDIO SEMESTRAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR POR TIPO DE INDUSTRIA, SEGÚN REGIÓN. PRIMER SEMESTRE 2009

REGIÓN	Número de plantas ¹		Precio real promedio semestral ponderado (\$/litro, s/IVA, \$ agosto 2009)	
	Láctea mayor ²	Láctea menor	Láctea mayor ²	Láctea menor
Total	23	63	155	170
Arica y Parinacota, Coquimbo y Valparaíso	-	2	-	178
Metropolitana	4	12	175	175
O'Higgins	-	3	-	186
Maule	-	6	-	186
Biobío	3	15	157	164
La Araucanía	3	8	155	172
Los Ríos	4	4	156	153
Los Lagos y Aisén	9	13	151	145

1 Plantas con proveedores externos

2 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.

- No se registró movimiento

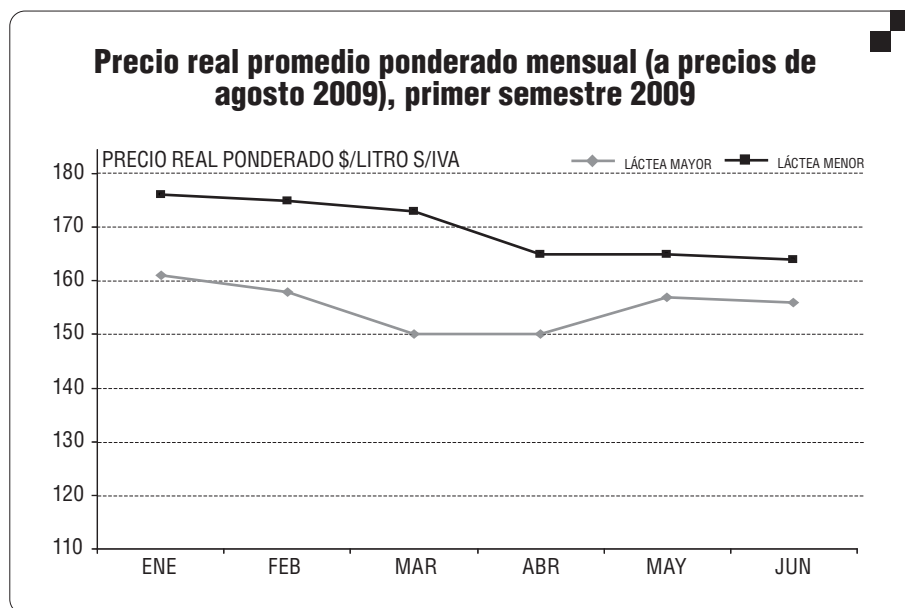


CUADRO 30: PRECIO REAL PROMEDIO MENSUAL PONDERADO DE LECHE PAGADO A PRODUCTOR, POR TIPO DE INDUSTRIA. PRIMER SEMESTRE 2009

PRIMER SEMESTRE Y MES	Número de plantas ¹		Precio real promedio mensual ponderado (\$/litro, s/ IVA, \$ agosto 2009)	
	Láctea mayor ²	Láctea menor	Láctea mayor ²	Láctea menor
Primer semestre 2009				
Enero	23	63	161	176
Febrero	23	62	158	175
Marzo	23	60	150	173
Abril	23	60	150	165
Mayo	23	61	157	165
Junio	23	60	156	164

1 Plantas con proveedores externos.

2 Estadísticas de otras plantas que informan a ODEPA.



ANEXOS

2 0 0 9

GLOSARIO

- Crema fresca:** Producto lácteo relativamente rico en grasa que al separarse de la leche adopta la forma de emulsión del tipo leche descremada con grasa.
- Helado:** Producto obtenido de una emulsión de grasa y proteínas con la adición de otros ingredientes o de una mezcla de agua, azúcares y otros ingredientes, tratados por congelación y mantenidos en ese estado.
- Láctea mayor:** Corresponde a las plantas lecheras (23) cuyos antecedentes productivos son recopilados mensualmente por la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias (ODEPA). Se le denomina mayor porque entre ellas se encuentran las empresas que procesan un volumen de leche muy superior a la Industria Láctea Menor.
- Láctea menor:** Corresponde a las empresas (97) cuyos antecedentes son recopilados trimestralmente por el Instituto Nacional de Estadísticas y que, en general, cuentan con niveles de producción de menor relevancia.
- Leche fluida:** Leche que se vende en estado líquido y pasteurizada.
- Manjar:** Conocido también como dulce de leche es el producto obtenido a partir de leche adicionada de azúcar que por efecto del calor adquiere su color característico.
- Mantequilla:** Producto lácteo derivado de la crema pasteurizada de leche.
- Otras etapas:** Incluye todos los procesos necesarios para la venta y distribución de los productos, así como la gestión del establecimiento.
- Precio real:** Precio nominal deflactado por índice de precios al consumidor (IPC)
- Precio real promedio anual ponderado:** Corresponde al precio promedio real mensual ponderado por la participación relativa mensual de la materia prima adquirida durante el año.
- Proceso industrial:** Incluye todos los procesos necesarios para la elaboración de un producto final.
- Queso:** Producto madurado o sin madurar, sólido o semi sólido, obtenido al coagular –por la acción de cuajo u otros agentes apropiados– leche, leche descremada, leche parcialmente descremada, crema, crema de suero, suero de queso o suero de mantequilla debidamente pasteurizado una combinación de estas materias, separando parcialmente el suero que se produce como consecuencia del proceso de coagulación. Incluye todos los tipos de quesos madurados.
- Queso madurado:** Producto que requiere un período de maduración a temperatura y en condiciones tales que produzcan los cambios bioquímicos y físicos necesarios para obtener las características organolépticas que tipifican los quesos.
- Queso fresco:** Quesos y quesillos de elaboración reciente que no han sufrido ninguna transformación ni fermentación, salvo la láctica y son preparados con leche pasteurizada entera, parcialmente descremada o descremada. Incluye todos los tipos de quesos sin procesos de maduración.
- Yogur:** Producto lácteo coagulado obtenido por fermentación láctica mediante la acción de *Lactobacillus bulgaricus* y *Streptococcus thermophilus*, a partir de leche pasteurizada entera, parcialmente descremada o descremada, leche en polvo entera, parcialmente descremada o descremada o mezcla de estos productos.

METODOLOGÍA

El Informe de la Industria Láctea Menor se realizó en base a un censo de las industrias detectadas en todas las regiones del país, haciendo uso del directorio 2009, actualizado a través de investigaciones en terreno por funcionarios del Instituto y consultas a municipalidades, autoridades sanitarias regionales y otras fuentes del sector privado.

En estas empresas se aplicó un cuestionario con 34 preguntas distribuidas en cuatro capítulos: identificación del establecimiento, abastecimiento de materia prima, producción industrial, destino del suero y mano de obra utilizada por sexo y tipo de labor.

La información solicitada es de carácter mensual y la encuesta se levanta trimestralmente. La investigación se realiza por medio de correo electrónico, fax y correo tradicional, complementándose con trabajo en terreno de profesionales del Departamento de Estadísticas Agropecuarias del INE.

El ingreso de la información se realizó en programa Access, al igual que el procesamiento de los datos. Posteriormente, las tabulaciones con los resultados se traspasaron a una planilla Excel.

A todas las encuestas se les aplicó una validación manual y un análisis de consistencia, antes de su ingreso al sistema. Una vez procesada la información, se realizó un segundo análisis de consistencia y verificación de los resultados. Finalmente, se aplicó un plan de tabulaciones que consideró 30 cuadros, en los cuales se entrega la información del estudio y además, comparaciones con el sector de la Industria Láctea Mayor.

Para proteger el secreto estadístico fue necesario agrupar las regiones de Arica y Parinacota, Coquimbo, Valparaíso y también las regiones de Los Lagos y Aisén.

FICHA TÉCNICA

Nombre publicación	Industria Láctea Menor, Primer semestre 2009
Objetivo general	Obtención de estadísticas de productos lácteos
Descripción general del producto	Recopilar antecedentes acerca del número de proveedores de leche, volúmenes de leche procesados por origen, producción de productos por tipo, precios pagado al productor de leche y personal de la industria por establecimiento.
Innovaciones a introducir el 2008	Ampliación de la cobertura a industrias no consideradas en estudios anteriores
Año de inicio del producto estadístico	2005
Publicación de la metodología	Sí
Periodicidad de levantamiento de la información	Trimestral
Cobertura geográfica	Nacional
Población objetivo	Establecimientos industriales no considerados en las estadísticas del Ministerio de Agricultura
Fuentes de información	Encuesta
Tamaño de la fuente de información (N°)	Censo (a 97 establecimientos industriales)
Unidad de Información	Establecimientos industriales
Fecha de la publicación	Diciembre de 2009
Medios utilizados para la difusión	Publicación impresa y en página Web www.ine.cl
Datos de contacto (Nombre, fono, correo electrónico)	Héctor Velis M. (56-2) 7962484 hector.velis@ine.cl
Unidad encargada	Departamento de Estadísticas Agropecuarias y Medioambientales

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES DEL INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA				
Oficina Provincial ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° ARICA	58-232 471	58-2833 2471	-	ine.arica@ine.cl
REGIÓN DE TARAPACÁ				
Dirección Regional IQUIQUE Serrano N° 389 Oficina 601-602 Edificio Conferencia	57-415 683 57-423 119	57-423 119	-	ine.iquique@ine.cl
REGIÓN DE ANTOFAGASTA				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. General José Miguel Carrera N° 1701 Piso 5° ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-221 576	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
REGIÓN DE ATACAMA				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Piso 1°, Oficina 13-14 Edificio Copayapu COPIAPÓ	52-230 856 52-212 565	52-212 565	405	region.atacama@ine.cl
- Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Depto. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
REGIÓN DE COQUIMBO				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Oficina 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-215 841 51-210 130 51-224 506	51-224 506 51-215 841	23	ine.laserena@ine.cl
REGIÓN DE VALPARAÍSO				
Dirección Regional VALPARAÍSO Calle 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800	32-2385802	-	ine.valparaiso@ine.cl
- Oficina Provincial LOS ANDES Esmeralda N° 387 Edificio Gobernación LOS ANDES	34-2405 060		-	ine.losandes@ine.cl
- Oficina Provincial QUILLOTA Merced N° 145 QUILLOTA	33-2317 657	33-2317 657	-	ine.quillota@ine.cl
- Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Barros Luco N° 1960 Edificio Gobernación SAN ANTONIO	35-2219 579		-	ine.sanantonio@ine.cl
REGIÓN DE O'HIGGINS				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta 090, Barrio El Tenis RANCAGUA	72-222 220 72-222 067 72-221 278	72-228 319	325	ine.rancagua@ine.cl
- Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue N° 845 Piso 2° SAN FERNANDO	72-717 624	72-717 624	387	

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES DEL INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DEL MAULE				
Dirección Regional TALCA 1 Oriente N° 1275 TALCA	71-231 013 71-238 227	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
- Oficina Provincial CURICÓ Carmen N° 560 Esquina Merced Edificio Público N° 2 CURICÓ	75-324 447	75-324 447	-	ine.curico@ine.cl
- Oficina Provincial LINARES Edificio Gobernación Sector Sur Piso 3° LINARES	73-220 004	73-220 004	433	
REGIÓN DEL BIOBÍO				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 518, Piso 4°, Oficina 403 CONCEPCIÓN	41-2229 705 41-2234 746 41-2225 182	41-2241 265	-	ine.concepción@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-2221 037 42-2220 360	42-2221 037	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° Caupolicán S/N LOS ÁNGELES	43-2321 404 43-2318 894	43-2321 404	-	ine.losangeles@ine.cl
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Oficina 704 Edificio Inversur TEMUCO	45-739 940	45-739 941	849	ine.temuco@ine.cl
REGIÓN DE LOS LAGOS				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886	65-259 886	493	ine.puertomontt@ine.cl
- Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645, Piso 3° OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
- Oficina Provincial CHILOÉ Edificio Gobernación, Piso 2° CASTRO	65-635 776	65-635 776	47	ine.castro@ine.cl
REGIÓN DE LOS RÍOS				
Dirección Regional de LOS RÍOS Maipú N° 130 VALDIVIA	63-213 457	64-213 457	144	ine.valdivia@ine.cl
REGIÓN DE AISÉN				
Dirección Regional COIHAIQUE General Parra N° 250 COIHAIQUE	67-219 570 67-211 144	67-231 914	-	ine.coihaique@ine.cl
REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9 Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

• Gráficos

• Análisis de información

• Comentarios

• Cuadros estadísticos

3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino

2. Femenino

Actividad: Fecha:

Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Imagen Corporativa

Av. Paseo Presidente Bulnes N° 418, Santiago | Fax: (56 2) 671 4349

DEPARTAMENTO DE IMAGEN CORPORATIVA

Unidad de Ediciones

**Oficina de Información, Reclamos
y Sugerencias. OIRS**

oirs@ine.cl
(56-2) 366 7611

Centro de Documentación

cedoc@ine.cl
(56-2) 366 7505 - 366 7504 - 366 7508 - 366 7509

Comercialización

comercializacion@ine.cl
(56-2) 366 7508 - 366 7511

www.ine.cl