

## A.- ANTECEDENTES ACADÉMICOS

### PREGRADO

- Ingeniera Comercial, Universidad de Concepción, 1984.
- Licenciada en Ciencias de la Administración, Universidad de Concepción, 1983.

### POSTÍTULO

Diplomado Innovación y Gestión de Calidad en los Servicios Públicos, Universidad de Concepción, 2021.

Diplomado en Control de Gestión, Universidad de Chile, 2011.

## B.- ANTECEDENTES LABORALES

### NOVIEMBRE 2021 - A LA FECHA

Directora Regional Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Ñuble.

### SEPTIEMBRE 2008 - NOVIEMBRE 2020

Directora Regional Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Los Ríos.

#### Principales logros:

Instaló la Dirección Regional en oportunidad de creación de la Región de Los Ríos, con apertura de la Unidad Transaccional en SIGFE y Unidad de Compra en Mercado Público, para la gestión administrativa y financiera de la Dirección Regional que contempló la realización de los procesos de compras públicas, realizar los procesos de selección y contrataciones de personal con formación de los equipos de trabajo de las Unidades de Operaciones; Técnica; Administrativa; de Infraestructura Estadística; dirigiendo la preparación del proyecto VII Censo Agropecuario y Forestal del 2021 hasta antes de su levantamiento.

Crea y dirige la Comisión Regional de Estadísticas para el Sistema Estadístico Regional (SER) a través de la Resolución Exenta Regional de la Intendencia Regional Los Ríos N° 879 (24/09/2010) y actualización con la Resolución N°1173 (20/09/2019). Logra obtener Recomendación Sin Observaciones (RS) en la presentación de la iniciativa “Implementación del Sistema Estadístico Regional SER de Los Ríos” ante el FNRD obteniendo financiamiento que permitió poner a disposición de la Región los productos Índice de Producción Física Industria Manufacturera Región Los Ríos, año base 1996=100 y la primera actualización al año base 2003=100; además del Boletín de Exportaciones Regionales ajustadas,

en coordinación con la División de Planificación de GORE Los Ríos y Secretaría Regional Ministerial de Economía, código Iniciativa de Inversión IDI N° 30107406-0.

Dirigió la preparación y levantamiento del XIX Censo Nacional de Población y VIII de Vivienda en la Región del año 2017, levantado en un solo día, el miércoles 17 de abril: A cargo de la gestión y coordinación para la instalación y funcionamiento de las comisiones comunales en las 12 comunas de la Región dirigidas por la autoridad comunal y, hacer funcionar las subcomisiones de Levantamiento Censal; Transporte y Movilización; y Comunicaciones y Difusión, logrando la logística necesaria y contar con más de 12 mil voluntarios/as entre censistas, supervisores, jefaturas de áreas, de distrito y de comuna dirigidos por los/las Encargados/as Técnicos Comunales de dotación de personal dispuestos por el INE.

#### **NOVIEMBRE 2001 - AGOSTO 2002**

Directora Regional subrogante, Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Biobío.

Asumió como Secretaria ejecutiva de la Comisión Regional Censal, dirigida por el Intendente Regional, representando al director nacional del INE, estableció redes y convenios con los 52 municipios que pertenecían a la región, con instituciones públicas y universidades para lograr el levantamiento del XVII Censo de Población y VI de Vivienda, metodología de hecho realizado el día 24 de abril del año 2002, coordinando a las jefaturas comunales nombradas por alcaldes/as y articulando la campaña de comunicación y difusión, administrando los recursos extraordinarios del proyecto y simultáneamente dar continuidad a las distintas unidades y producción estadística del plan normal institucional.

#### **AGOSTO 1991 - AGOSTO 2008**

Jefe de la Unidad Técnica, Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Biobío.

##### **Principales logros:**

Crear la Unidad Técnica en la Dirección Regional, formando un equipo multidisciplinario de 5 profesionales, de las áreas de la estadística, economía y contabilidad, a cargo de la Preparación y presentación de proyectos al Banco Integrado de Proyectos (BIP) obteniendo financiamiento regional logrando la creación de productos estadísticos como el Índice de Actividad Económica Regional INACER; e indicadores y publicaciones de Boletines de distintas materias y periodicidad, según las directrices y asesoría institucional.

Entregar apoyo a usuarios externos de las municipalidades, universidades, servicios públicos afines que requerían asistencia para el uso de bases de datos censales dispuestas por el INE para procesamiento en REDATAM (Rescate de datos para áreas menores) software desarrollado por la CEPAL de Naciones Unidas.

En este período se destaca además el siguiente importante cargo transitorio:

**FEBRERO 1991 - SEPTIEMBRE 1992**

Jefa ejecutiva censal Provincia de Concepción, Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Biobío.

Dirigió al personal INE que ingresó específicamente a la gran tarea de realizar el XVI Censo de población y V de Vivienda el día 22 de abril de 1992 cobertura provincia de Concepción que incluyó actualización cartográfica en terreno con reconocimiento de límites de las áreas a cargo por cada jefe comunal, dirigir el proceso de capacitación precensal y censal, gestión logística de administración de materiales y bodegaje, entre otras tareas y funciones, además coordinando las comisiones comunales instaladas por las autoridades locales para el levantamiento del censo.

**C.- OTROS ESTUDIOS**

- Taller Liderazgo efectivo, Autogestión y Redarquía, Servicio Civil - LEAD Institute, diciembre 2020.
- Curso Normativa en la contratación y compras públicas para la práctica funcionaria (N1-NCCP-02), CHILE COMPRA, diciembre 2019.
- Curso Introducción al sistema de compras públicas (N1-ISCP-02), CHILE COMPRA, diciembre 2019.
- Curso introducción a la seguridad de la información, INE, septiembre 2019.
- Taller Formación en competencias directivas para altos directivos, Servicio Civil - Tironi, mayo 2019.
- Programa Habilidades Directivas, INE 2016 -2017, GESTACION CONSULTORES S.A. - INE - PROGRAMA BID, noviembre 2017.
- Taller Liderazgo en tiempos de cambio, Servicio Civil - Newfield Consulting, mayo 2017.
- Taller de Comunicación Estratégica y Vocería, Servicio Civil - Tironi y Asociados, octubre 2016.
- Curso Técnicas de Análisis Regional, CEPAL, ILPES y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID, Bolivia, agosto 2012.
- Microeconometría, Universidad Austral de Chile y Universidad de Valencia, Chile, marzo 2011.
- Planificación y Ejecución de la Estrategia: Herramientas para los Altos Directivos Públicos, Servicio Civil - SYMNETICS, noviembre 2010.
- Manejo de ARCVIEW GIS 3.3 y Bases de Datos, Universidad Austral de Chile Facultad de Ciencias Forestales y Recursos Naturales, enero 2010.
- Curso de Auditores Internos en Sistemas de Gestión de Calidad bajo Normas ISO 9001:2008, SGE QUALITAS - INE, octubre 2009.
- Acreditación de Competencias Gestión Abastecimiento perfil jefe de servicio, Chile Compra, agosto 2009.

- Curso de Monitores en Sistema de Gestión de Calidad bajo Norma ISO 9001:2008, SGE QUALITAS - INE, junio 2009.
- Taller Generando Aprendizajes y Diálogos Estratégicos para la Gestión Directiva Pública Regional. Manejo De Crisis y Competencias, Servicio Civil - Universidad Adolfo Ibáñez Escuela de Gobierno, mayo 2009.
- Curso Análisis de la Realidad Social Asistido Con SPSS, Universidad San Sebastián Facultad De Cs. Jurídicas Y Sociales, Carrera Trabajo Social, enero 2007.
- Curso Sistemas de Información Geográfica, GPS - ARCEXPLORER- ARCVIEW, Instituto Nacional De Estadísticas Dirección Regional Del Bío Bío, mayo 2006.
- Curso de MS ACCESS Avanzado, Relatoría Independiente Lorena Carrillo, agosto 2001.
- Curso Muestreo con Aplicaciones a Encuestas De Hogares, Centro Europeo para la Formación de Estadísticas de Países en Desarrollo (CESD) - INE España, España, mayo 1999.
- Curso Estrategias Metodológicas Y Métodos Estadísticos para la Construcción de Indicadores e Índices, Escuela de Graduados Universidad de Concepción y Universidad Libre de Bruselas, Programa PRESTA (Programme Recherche el DEnseignement en Statistique Appliquée), Chile, marzo 1997.
- Curso Introducción a los Métodos de Análisis Multivariado en Ciencias Sociales, Escuela de Graduados Universidad de Concepción y Universidad Libre de Bruselas, PRESTA, Chile, marzo 1996.

#### D.- DOCENCIA

1996-1998: Docencia en la Universidad de Los Lagos, sede Concepción, en asignaturas Economía I Microeconomía; Economía II Macroeconomía y Economía III Economía Internacional, en las carreras Ingeniería (E) Administración Pública y en Ingeniería (E) Administración de Empresas, régimen vespertino. Trabajo independiente y paralelo al cargo de Jefa de Unidad Técnica INE Región del Biobío.

1993: Instructora de REDATAM en D.O.S. (Rescate de datos en áreas menores por microcomputador), en el marco del Programa de Difusión Censal 1992 de la Dirección Regional del INE del Biobío, como funcionaria INE, capacitando a Profesionales del Sector Público y Empresas del Estado, en seis cursos con un total de 120 profesionales alumnos.

2005- 2006: Instructora en tres cursos REDATAM en Windows, dictados por la Dirección Regional del Biobío en el año 2005 y dos cursos en el año 2006, a cargo del módulo de programación, dirigido a profesionales del área de informática, social y de planificación de los municipios de la Región.

## E.- PUBLICACIONES

2019: Realiza alianza INE - Universidad Austral de Chile logrando publicar y como editora el libro “Mondaca, C. y Delgado, A. (Edit.). (2019). LA MUJER Y EL MERCADO DEL TRABAJO EN LAS REGIONES DE CHILE: Una mirada desde la Región de Los Ríos, Valdivia, Chile, Universidad Austral de Chile”, siendo además autora del artículo “Delgado, A. (Edit.). (2019). La Informalidad laboral en Chile, págs. 14 a 33”, publicación disponible en:

[https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-xiv/ser/edici%c3%b3n-2019-libro-la-mujer-y-el-mercado-del-trabajo-en-las-regiones-de-chile.pdf?sfvrsn=7baecf97\\_4](https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-xiv/ser/edici%c3%b3n-2019-libro-la-mujer-y-el-mercado-del-trabajo-en-las-regiones-de-chile.pdf?sfvrsn=7baecf97_4)

2006: Responsable de la realización del estudio INE para CHILECALIFICA, “Perfiles de calificación ocupacional pertinentes a la demanda de mano de obra en las PYMES en los sectores Silvoagropecuario y Agroindustrial en la Región del Bío Bío, Concepción, enero 2006 “, realizando el procesamiento, análisis y edición de los temas a cargo del INE y contraparte técnica de la Universidad del Bío Bío, Centro de Estudios Urbanos, a quién se subcontrató para parte del estudio.

2005: Realización del documento INE “Una mirada a la estructura del tipo de hogar, Región del Bío Bío, 1992-2002.”, que entregó una visión de las transformaciones sociales y cambios demográficos constatados en la Región del Biobío, a partir de los censos de población y vivienda del año 2002 y 1992.

2004: Realización de la publicación INE, a cargo del procesamiento, análisis y edición del documento “Migración Regional: Aspectos relevantes y Migración comunal por regiones, Región del Bío Bío, Censo de Población de 2002”. Incluye desde diseño en el manejo de la base de datos a través de tablas dinámicas para obtener los resultados y la edición del documento.

[https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-viii/estadisticas-r8/publicaciones-anuales-enfoques-y-sintesis/enfoques/historicos/migracionRegional.pdf?sfvrsn=2f286533\\_2](https://regiones.ine.cl/documentos/default-source/region-viii/estadisticas-r8/publicaciones-anuales-enfoques-y-sintesis/enfoques/historicos/migracionRegional.pdf?sfvrsn=2f286533_2)