

A.- ANTECEDENTES ACADÉMICOS

PREGRADO

Ingeniería Comercial, Universidad de Concepción, 1990.

B.- ANTECEDENTES LABORALES

NOVIEMBRE 2022 - A LA FECHA

Directora Regional Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Biobío.

NOVIEMBRE 2019 - NOVIEMBRE 2022

Gestora de Soporte Residencias Familiares Región del Biobío-SENAME-Mejor Niñez, Concepción.

Enlace y facilitadora entre unidades de la dirección regional con residencias familiares directas, proponer mejoras en los servicios (externos y abastecimientos), proponer procedimientos administrativos y logísticos que faciliten la gestión, proponer y realizar seguimiento a los requerimientos operativos relacionados con el funcionamiento de las unidades y residencias, y apoyar en la implementación de nuevas residencias, servicios externos de alimentación, mantenciones y otros.

NOVIEMBRE 2019

Consultora Internacional Técnica Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA) para INEC Ecuador, Loja/Ecuador.

Observadora Internacional Censo Experimental Ecuador con el propósito de acompañar, observar y evaluar los procedimientos logísticos, la metodología de recolección y los protocolos del Censo Experimental del VIII Censo de Población y VII de Vivienda 2020 en Ecuador. También conocer los procedimientos logísticos, la metodología de recolección y los protocolos a ejecutar en el Censo Experimental; acompañar, observar, evaluar y proporcionar recomendaciones a los procedimientos logísticos, la metodología de recolección y los protocolos del Censo Experimental; emitir observaciones y comentarios, así como recomendaciones inherentes a dicho proceso.

MARZO 2019 - NOVIEMBRE 2019

Consultora independiente.

Consultorías y asesorías independientes en formulación de proyectos privados y públicos, freelance en consultora Optimiza Sistemas de Gestión Ltda.

JULIO 2018 - AGOSTO 2018

Consultora Internacional Técnica Fondo de Población de Naciones Unidas (UNFPA) para Censo de Guatemala, Ciudad de Guatemala/Guatemala.

Responsable de brindar asistencia técnica, regular y cotidianamente, al equipo de la Unidad Implementadora del Censo durante la etapa del levantamiento censal, recomendando y sugiriendo soluciones a dificultades que se puedan presentar durante el operativo. También apoyar el avance de los procesos con los cuales se lleva a cabo el levantamiento censal en el país, identificación temprana de modificaciones a la estrategia de recuperación, apoyar la toma de decisiones de las autoridades del INE, UNFPA y UIC durante el levantamiento, y realizar recomendaciones para mejora de cobertura y calidad de información tanto en fase censal como post censal.

JULIO 2014 - JUNIO 2018

Jefa Nacional Unidad Operaciones Censo, Proyecto Censo 2017, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Santiago/Concepción.

Responsable de planificar, dirigir, organizar y coordinar las actividades operativas del proceso precensal y censal, dirigir proceso de monitoreo y control constante sobre las actividades operativas de ejecución. Período enero-mayo 2017: responsable de liderar y coordinar equipo operativo y reclutamiento junto con autoridades correspondientes para levantamiento censal Región Metropolitana.

También definición y planificación operativa proceso precensal y censal, liderar equipo operativo a nivel nacional levantando exitosamente Precenso 2016 (equipo operativo de 4.100 personas), viviendas precensadas levantadas 6 millones 500 mil. También liderar con éxito el levantamiento Censo 2017 en la Región Metropolitana. Además, coordinar exitosamente operativos especiales con diferentes organismos públicos y sin fines de lucro para el levantamiento censal de personas en situación de calle y trabajo con población migrante.

MARZO 2009 - JUNIO 2014

Directora Regional Instituto Nacional de Estadísticas (INE) Biobío, Concepción.

Responsable de liderar equipos de trabajo ubicados en Concepción, Chillán y Los Ángeles; reorganizar equipos para el logro de metas y objetivos institucionales, cumplimiento de estándares de cobertura y calidad exigida en los diferentes productos. Durante la gestión se realizan cambios tecnológicos y de cultura de gestión. También liderar, dirigir y organizar el Censo Pesquero 2009, entre otras tareas, gestionando uno de los equipos regionales más grandes a nivel institucional.

Además, desarrollar y publicar nuevos indicadores estadísticos en la región, generar nuevos convenios interinstitucionales, desarrollar y publicar información con mirada regional como “La Mujer en la Agricultura”, “La Mujer en el mercado Laboral” e “Indicadores de adultos mayores en la región”.

MARZO 2004 - AGOSTO 2008

Subgerenta Envasado Zona Sur (VII a XI), Empresa Lipigas S.A, Concepción.

Responsable de la dirección del proceso de ventas del canal envasado y sus resultados desde Curicó a Coyhaique (10 oficinas), dirigir el equipo comercial y ventas de las diez zonales, que además cuentan con una red de 1.100 subdistribuidores y 100 móviles directos. También proponer y coordinar acciones comerciales estratégicas, gestionar indicadores relevantes como participación de mercado, ventas físicas, margen de contribución, cuentas por cobrar, control de activos físicos e inventario, estándar de servicio. Además, aumentar la participación de mercado, mantención y aumento margen contribución producto y desarrollo de red servicio a domicilio en canal subdistribuidores.

MARZO 2003 - MARZO 2004

Agente Zonal Planta Lenga, Empresas Lipigas S.A., Concepción.

Responsable de la formulación e implementación de los planes de negocio del área comercial de envasado en los canales de reparto a domicilio y subdistribuidores. También dirigir el equipo comercial y de ventas: asistentes de distribuidores/as, vendedores/as de envasado y coordinadoras/es de flota respondiendo a resultados comerciales y cumpliendo los estándares de servicios exigidos. Además, participación de mercado y consolidación del canal de reparto a domicilio.

ENERO 2000 - FEBRERO 2003

Jefa Reparto Domicilio y Servicio al Cliente Zona Sur (VIII-XI), Empresas Lipigas S.A., Concepción.

Responsable de dirigir el proceso de venta canal reparto directo desde Chillán a Coyhaique, coordinar acciones comerciales de promoción de los productos de la compañía (telemarketing), supervisión y capacitación del equipo de coordinadoras de flota, operadoras y fleteros e implementar programas de motivación a fuerza venta flota directa. También implementar el Call Center Zona Sur, disminución de clientes/as perdidos/as y % de reiteraciones, aumento de pedidos telefónicos y disminución en tiempo de atención al cliente/a.

ENERO 1998 - DICIEMBRE 1999

Consultora funcional interna SAP, Empresas Enagas S.A., Concepción.

Durante dos años integra el equipo de desarrollo e implementación SAP liderando módulo de gestión; participación en representación de ENAGAS en el diseño conjunto del modelo de negocio a implementar para las empresas CODIGAS y ENAGAS, sobre la plataforma SAP R/3 4.0B. También responsable de entrenamiento de usuarios/as finales, liderar el equipo de soporte y apoyo en la etapa de puesta en marcha y post productivo, e implantar e implementar exitosamente el sistema integrado SAP en compañía.

MARZO 1993 - DICIEMBRE 1997

Asistente Comercial, Empresas Enagas S.A., Concepción.

Responsable de implementar indicadores de gestión relevantes para los canales de venta, manejo de sistema estadístico, implementar y desarrollar el canal de reparto a domicilio; desarrollo e implementación de campañas de captación clientes/as y apoyo BackOffice a Gerencia. Participación durante dos años como Task Force Proyecto Enamax, diseñando e implementando sistemas de control de gestión para diferentes áreas de la compañía, proyecto liderado por Knox D'arcy, empresa consultora británica que trabaja con Fundación Chile.

MARZO 1992 - FEBRERO 1993

Agente Zonal Chillán (s), Empresas Enagas S.A., Chillán.

Responsable de formulación e implementación de los planes de negocio del área comercial de envasado en los canales de Reparto Domicilio y Subdistribuidores, dirección del equipo comercial y de ventas, soporte local del área comercial de envasado (administrativo, logístico, estándares de servicio, rotación de inventarios y temas asociados a la seguridad) y resultados comerciales.

ENERO 1991 - FEBRERO 1992

Asistente de Gerencia, Empresas Enagas S.A., Concepción.

Desarrollo e implementación del sistema administrativo área medidores e instalaciones.

C.- OTROS ESTUDIOS

- Diplomado en Gerencia Pública, Universidad del Biobío, 2010.
- Diplomado en Economía, Pontificia Universidad Católica de Chile, 2014.