

# Comercio y Servicios



# Créditos

## COMERCIO Y SERVICIOS

### INFORME ANUAL 2010

**Período de la Información**

**Fecha de Publicación:** 6 de agosto de 2012

**Instituto Nacional de Estadísticas** Subdepartamento de Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicios; Departamento de Comunicaciones e Imagen Corporativa; **Profesional Responsable:** David Morales

**Dirección:** Paseo Bulnes 418, Teléfono: (56-2) 892 4000

Fax: 6712169; Casilla de Correo 498 – Correo 3; Sitio Web: [www.ine.cl](http://www.ine.cl);

Correo electrónico: [ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl); Santiago – Chile.

# Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Resumen Metodológico.....</b>	<b>7</b>
2. Serie de datos 2001-2010 Ingresos por Ventas (Valores en U.F.) .....	19
3. CUADROS ESTADÍSTICOS POR SECTOR .....	27
<b>3.1 COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR AÑO 2010</b>	
Cuadro 3.1.1: Número de empresas del marco muestral y muestra, según grupo de actividad. 2010.....	31
Cuadro 3.1.2: Número de trabajadores, por categoría y género, según grupo de actividad. 2010.....	32
Cuadro 3.1.3: Remuneraciones pagadas, por categoría, según grupo de actividad. 2010 .....	34
Cuadro 3.1.4: Ingresos, por tipo de ingreso, según grupo de actividad. 2010.....	35
Cuadro 3.1.5: Compras, por ítem, según grupo de actividad. 2010.....	36
Cuadro 3.1.6: Existencias inicial, por ítem, según grupo de actividad. 2010.....	37
Cuadro 3.1.7: Existencia final, por ítem, según grupo de actividad. 2010.....	38
Cuadro 3.1.8: Ventas, costo y margen de comercio, según grupo de actividad. 2010.....	39
Cuadro 3.1.9: Gastos, por tipo de gasto, según grupo de actividad. 2010.....	40
Cuadro 3.1.10: Depreciación, por tipo de bien, según grupo de actividad. 2010 .....	42
Cuadro 3.1.11: Resultado del ejercicio, ingresos, gastos y costos, remuneraciones y depreciaciones, según grupo de actividad. 2010.....	43
Cuadro 3.1.12: Inversiones y ventas de bienes del activo fijo, según grupo de actividad. 2010.....	44
Cuadro 3.1.13: Compras de bienes, por tipo de bienes, según grupo de actividad. 2010 .....	45
Cuadro 3.1.14: Valor bruto de la producción, consumo intermedio y valor agregado, según grupo de actividad. 2010.....	46
<b>3.2 SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y ALOJAMIENTO TURÍSTICO AÑO 2010</b>	
Cuadro 3.2.1: Número de empresas del marco muestral y muestra, según grupo de actividad. 2010.....	49
Cuadro 3.2.2: Número de trabajadores, por categoría y género, según grupo de actividad. 2010 .....	49
Cuadro 3.2.3: Remuneraciones pagadas, por categoría, según grupo de actividad. 2010.....	49
Cuadro 3.2.4: Ingresos, por tipo de ingreso, según grupo de actividad. 2010.....	50
Cuadro 3.2.5: Costos de alimentos, bebidas y otros costos, según grupo de actividad. 2010.....	50
Cuadro 3.2.6: Existencia inicial del ejercicio, por ítem, según grupo de actividad. 2010.....	50

Cuadro 3.2.7: Existencia final del ejercicio, por ítem, según grupo de actividad. 2010.....	50
Cuadro 3.2.8: Gastos, por tipo de gasto, según grupo de actividad. 2010.....	51
Cuadro 3.2.9: Depreciación, por tipo de bien, según grupo de actividad. 2010.....	51
Cuadro 3.2.10: Resultado, ingresos, gastos y costos, remuneraciones y depreciaciones, según grupo de actividad. 2010.....	52
Cuadro 3.2.11: Inversiones y ventas de bienes del activo fijo, según grupo de actividad. 2010.....	52
Cuadro 3.2.12: Compras de bienes, por tipo de bienes, según grupo de actividad. 2010.....	52
Cuadro 3.2.13: Valor bruto de la producción, consumo intermedio y valor agregado, según grupo de actividad. 2010.....	52

### **3.3 SERVICIOS AÑO 2010**

Cuadro 3.3.1: Número de empresas del marco muestral y muestra, según grupo de actividad. 2010.....	55
Cuadro 3.3.2: Número de trabajadores por categoría y género, según grupo de actividad. 2010.....	56
Cuadro 3.3.3: Remuneraciones pagadas, por categoría, según grupo de actividad. 2010.....	58
Cuadro 3.3.4: Ingresos, por tipo de ingreso, según grupo de actividad. 2010.....	60
Cuadro 3.3.5: Gastos y costos, por tipo de gasto, según grupo de actividad. 2010.....	62
Cuadro 3.3.6: Depreciación, por tipo de bien, según grupo de actividad. 2010.....	66
Cuadro 3.3.7: Resultado del ejercicio, ingresos, gastos y costos, remuneraciones y depreciaciones, según grupo de actividad. 2010.....	68
Cuadro 3.3.8: Inversiones y ventas de bienes del activo fijo, según grupo de actividad. 2010.....	69
Cuadro 3.3.9: Compras de bienes, por tipo de bien, según grupo de actividad. 2010.....	70
Cuadro 3.3.10: Valor bruto de la producción, consumo intermedio y valor agregado, según grupo de actividad. 2010.....	71

### **ANEXOS**

<b>Glosario</b> .....	75
<b>Simbología y Abreviaciones</b> .....	77
<b>Bibliografía</b> .....	79
<b>Ficha Técnica</b> .....	81
<b>Formulario de Encuestas</b> .....	85
<b>Fórmulas de Cálculo y Formato de Tabulación</b> .....	125

# Introducción

**E**l Informe Anual de Comercio y Servicios 2010 tiene como principal objetivo proporcionar información agregada a nivel nacional, para el estudio de las características estructurales de las empresas que lo componen, lo que permite configurar un cuadro esquemático de la situación de estos sectores de la economía, así como entregar antecedentes de interés sobre la composición básica de la oferta y distribución de los bienes y servicios. Para esto, se ha recogido y depurado información relativa a diversas variables contables, tales como: ingresos, compras, gastos y costos, entre otras; además de entregar información sobre empleo y remuneraciones.

La información obtenida ha sido armonizada a nivel internacional, según la Clasificación Internacional Industrial Uniforme Revisión 3 (CIIU Rev.3) y cumple con los estándares de calidad necesarios para satisfacer la demanda de los diversos usuarios de estas estadísticas, a la vez de constituir un instrumento útil para la contabilidad nacional.

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el cumplimiento de su misión y como corolario de las mejoras implementadas en su constante proceso de modernización, ha reducido el tiempo de esta publicación en forma significativa, lo que permite ofrecer datos más oportunos a los usuarios de estas estadísticas.

**Francisco Labbé Opazo**  
Director Nacional  
Instituto Nacional de Estadísticas



# 1. METODOLOGÍA MUESTRAL ENCUESTA ESTRUCTURAL AÑO CONTABLE 2010

---







## 1.1 MARCO CONCEPTUAL

---

### ■ 1.1.1 OBJETIVO

---

El objetivo del estudio es obtener cifras agregadas anuales a nivel nacional, en relación a la situación de las siguientes actividades:

- Comercio
- Comercio al por mayor
- Comercio al por menor
- Servicios
- Servicios de alimentación y alojamiento
- Servicios personales y servicios a empresas

La información anterior debe permitir configurar un cuadro esquemático de la situación por la que atraviesan estos sectores de la actividad económica del país, y también conocer, de alguna manera, la composición básica de la oferta y distribución de los bienes y servicios.

Entre las variables que se investigan se encuentran, por ejemplo:

- Ventas e Ingresos
- Remuneraciones
- Empleo
- Compras
- Gastos y Activo Fijo
- Otras

### ■ 1.1.2 CLASIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

---

Es necesario facilitar la comparación de la información en el tiempo y también con respecto a otros países y de acuerdo a normas internacionales, por lo cual se utiliza la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas CIIU Rev. 3, para los sectores involucrados.

## 1.2 COBERTURA

---

La información que cubre un año calendario, es recopilada a través de una muestra que tiene representación a nivel nacional, seleccionada a partir del directorio del Servicio de Impuestos Internos, SII, que incluye las empresas o contribuyentes situados dentro de los límites territoriales del país.

Se excluyen del estudio las siguientes actividades: Intermediación Financiera, Administración Pública y Defensa, Planes de Seguridad Social de Afiliación Obligatoria, Enseñanza, Actividades de Servicios Sociales y de Salud, Hogares Privados con Servicio Doméstico, Organizaciones y Órganos Extraterritoriales.

### ■ 1.2.1 DEFINICIONES

---

Comercio: es la reventa (venta sin transformación) habitual de bienes nuevos o usados a usuarios intermedios o finales.

Comercio al por Mayor: es la reventa (venta sin transformación) de productos nuevos o usados a comerciantes minoristas, usuarios industriales o comerciantes, instituciones y profesionales.

Comercio al por Menor: es la reventa (venta sin transformación) de productos nuevos o usados al público en general, para consumo, uso personal o doméstico, actuando algunos comerciantes como agentes y vendiendo en consignación o a comisión.

Servicios: es aquella actividad económica en donde la venta corresponde a una prestación de desarrollo intelectual o bienes intangibles.

Servicio de Alimentación: se define como los establecimientos que expenden alimentos y bebidas preparadas para el consumo inmediato.

Otros Servicios: se refiere a los servicios que se proporciona a los hogares, empresas o personas y establecimientos que pueden describirse como oficinas, teatros, talleres, salones y otros.

Ventas e Ingresos: este concepto comprende el valor de ventas de todos los bienes cuya propiedad o usufructos se ha cedido a terceros con miras a su compra efectiva, y el valor de todos los servicios prestados durante el período que mide la encuesta, cualquiera sea el plazo o la forma de pago.

Compras: es el costo en que incurre la empresa por la adquisición de mercaderías destinadas a la venta sin transformación no incluyendo el impuesto al valor agregado, pero sí en algunas actividades incluye los impuestos específicos, adicionales y sobretasas.

Gastos Operacionales: son aquellos en que incurre la empresa para la realización de su actividad, y que se pueden dividir en bienes y servicios.

#### ■ 1.2.2 UNIDAD ESTADÍSTICA

---

La unidad de estadística es la empresa, organización que tiene iniciación de actividades independientes, es decir, RUT y contabilidad propia, y cuyo giro lo puede realizar en uno o más locales comerciales, que desarrollan en forma principal la actividad de Comercio o Servicios.

### **1.3 DISEÑO MUESTRAL**

---

Los sectores de Comercio y Servicios son especialmente difíciles de abordar, dada la heterogeneidad de las ventas asociadas a estas actividades y principalmente su inestabilidad y volatilidad en el tiempo. El cambio de giros comerciales, las quiebras y paralizaciones de las actividades es un problema recurrente, por lo cual se tomaron los resguardos necesarios para poder obtener datos que reflejen fielmente el comportamiento de los sectores, y evitar cualquier sesgo que se produzca debido a estas situaciones.

#### ■ 1.3.1 POBLACIÓN OBJETIVO

---

La población objetivo de la encuesta está constituida por todas las empresas que desarrollan la actividad en el país y que se clasifican en Comercio al por Mayor, al por Menor, Servicios, Agencias de Viaje, Hoteles y Restaurantes.

#### ■ 1.3.2 MARCO MUESTRAL

---

El marco muestral se construyó a partir de los directorios que registra el Servicio de Impuestos Internos, S.I.I. (Declaración Mensual del IVA, formulario 29), de los contribuyentes que desarrollaron actividades de Comercio, Servicio, Agencias de Viaje, Hoteles y Restaurantes, correspondiente al año contable 2010.

Para generar el marco definitivo, se consideraron las empresas que en conjunto acumulan el 95% de las ventas para cada CIU Rev. 3. Esto debido al bajo aporte que presentan algunas empresas en el nivel de ventas, y lo dificultoso que resulta la investigación de unidades extremadamente pequeñas que además tienen una gran inestabilidad en el tiempo.

#### ■ 1.3.3 ESTRATIFICACIÓN

---

De acuerdo a los objetivos del estudio para el año contable 2010, la estratificación según la CIU Rev. 3, queda definida de la siguiente manera.

GRUPO	CLASE	Descripción
501		Venta de vehículos automotores
502		Mantenimiento y reparación de vehículos automotores
503		Venta de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores
504		Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios
505		Venta al por menor de combustible para automotores
511		Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata
512		Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco
513		Venta al por mayor de enseres domésticos
514		Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios
515		Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales
519		Venta al por mayor de otros productos
	5211	Venta al por menor en almacenes no especializados con surtido compuesto principalmente de alimentos, bebidas y tabaco
	5219	Venta al por menor de otros productos en almacenes no especializados
522		Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados
	5231	Venta al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador
	5232	Venta al por menor de productos textiles, prendas de vestir, calzado y artículos de cuero
	5233	Venta al por menor de aparatos, artículos y equipo de uso doméstico
	5234	Venta al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio
	5239	Venta al por menor de otros productos en almacenes especializados
524		Venta al por menor en almacenes de artículos usados
525		Comercio al por menor no realizado en almacenes
526		Reparación de efectos personales y enseres domésticos
551		Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal
552		Restaurantes, bares y cantinas
	6304	Actividades de agencias de viajes y organizadores de viajes; actividades de asistencia a turistas n.c.p.
701		Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados
702		Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata
711		Alquiler de equipo de transporte
712		Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo
713		Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p.
721		Consultores en equipo de informática
722		Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática
723		Procesamiento de datos
724		Actividades relacionadas con bases de datos
725		Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática
729		Otras actividades de informática
731		Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería
732		Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades
741		Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos; estudio de mercados y realización de encuestas de opinión pública; asesoramiento empresarial y en materia de gestión
742		Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas
743		Publicidad
749		Actividades empresariales n.c.p.
900		Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares
911		Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores
912		Actividades de sindicatos
919		Actividades de otras asociaciones
921		Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento
922		Actividades de agencias de noticias
923		Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales
924		Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento
930		Otras actividades de servicios

Al examinar el comportamiento de la variable de interés, que es la venta por empresa, se puede apreciar su heterogeneidad y gran asimetría, lo que implica un gran número de ellas con pequeñas ventas y unas pocas con grandes volúmenes de ventas, lo que determinó la conveniencia de realizar una segunda estratificación por tamaño (grandes, medianas y pequeñas), de acuerdo a las ventas al interior de cada grupo CIIU (Rev. 3), previamente definidos.

De acuerdo al estudio estadístico realizado a la variable ventas en los sectores de Comercio, Servicios y Restaurantes y Hoteles, se determinaron los siguientes intervalos:

**CUADRO 1.3.3-02: DESCRIPCIÓN DE LOS CORTES POR INTERVALOS DE VENTAS SEGÚN TAMAÑO.**

TAMAÑO DE EMPRESAS	Venta Anual (Miles de Pesos 2010)	
	Límite Inferior	Límite Superior
Grande	3.673.985,4	Más
Mediano	957.308,2	3.673.985,3
Pequeño	Menos	957.308,1

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE.

El objetivo de realizar las mencionadas estratificaciones, es homogenizar la variable de interés dentro de cada CIIU Rev.3, de forma tal de optimizar la muestra, lo que no implica que se obtengan estimaciones a nivel de tamaño, dado que la muestra fue elaborada para obtener estimaciones según los estratos CIIU Rev.3.

Para obtener una mejor representación y disminuir el error de muestreo que proviene de la dispersión observada en las ventas, se consideró, una vez ordenados los estratos por la variable de interés, integrar las unidades más grandes como Tramo a Censar (TC), y el resto como Tramo a Muestrear (TM).

El punto de corte para estos tramos, se determinó según el aporte de las ventas, empresas a censar y el error de muestreo que resulta de restar al marco muestral las empresas que afectan notoriamente la precisión de las estimaciones. Estas empresas adquieren carácter censal o de Inclusión Forzosa (IF).

#### ■ 1.3.4 UNIDADES DE MUESTREO Y DE INFORMACIÓN

La unidad de muestreo es la empresa que cuenta con iniciación de actividades para comercializar bienes y servicios, pertenecientes al comercio por mayor, comercio por menor, servicios, hoteles y restaurantes, que desarrollan su actividad comercial dentro de los límites territoriales del país.

La variable de interés que se considera para el estudio muestral respectivo, son las ventas anuales declaradas en el formulario 29 del SII, del año 2010, de cada contribuyente que realizó algún tipo de actividad comercial o de servicios descrita en el Cuadro 3.3.1.

#### ■ 1.3.5 TAMAÑO DE LA MUESTRA

La estimación del tamaño de la muestra a nivel nacional, fue obtenida a partir de un muestreo probabilístico estratificado, según las agrupaciones CIIU Rev. 3, con un coeficiente de confianza del 95%, alcanzando a 5.266 empresas que corresponde al 4,82% del total de las unidades del marco muestral. Para la determinación del tamaño muestral de cada estrato, se distribuyó el total de unidades muestrales en forma proporcional al nivel de ventas de cada uno de ellos. Se aplicaron los siguientes algoritmos:

Tamaño de la Muestra:

$$n = \frac{(Z^2 * N * Q)}{(Z^2 * Q) + (P * N * e_r^2)}$$

Donde:

$n$  Tamaño de la muestra.

$Z$  Estadístico normal estándar correspondiente a un nivel de confianza 95%.

$e_r$	Error relativo.
$P$	Valor 0,5, asumiendo una varianza máxima.
$Q$	Valor 0,5, asumiendo una varianza máxima.
$N$	Tamaño de la población.

Distribución del tamaño muestral en forma proporcional de acuerdo al nivel de ventas de cada estrato

$$n_h = n * \frac{\sum_{i=1}^k y_{hi}}{\sum_{h=1}^H \sum_{i=1}^k y_{hi}}$$

Donde:

$n_h$	Tamaño del estrato h.
$n$	Tamaño de la muestra.

$\sum_{i=1}^k y_{hi}$  Sumatoria de las ventas de las empresas en el tramo aleatorio del estrato h.

$\sum_{h=1}^H \sum_{i=1}^k y_{hi}$  Sumatoria de las ventas de las empresas del tramo aleatorio de todos los estratos.

Sin embargo, el tamaño definitivo de cada uno de los estratos estuvo sujeto a los costos versus precisión, por lo cual se debió aumentar o disminuir el número de empresas de algunos estratos para fortalecer su representación y precisión necesaria para el estudio.

Para determinar la precisión muestral respectiva, se utilizaron los siguientes algoritmos:

Coficiente de variación del estrato h

$$CV_h = \frac{\sqrt{V(\hat{Y})_h}}{\sum_{i=1}^k y_{hi}}$$

Donde:

$CV_h$  Coeficiente de variación del estrato h.

$V(\hat{Y})_h$  Varianza muestral estimada de las ventas del estrato h.

$\sum_{i=1}^k y_{hi}$  Sumatoria de las ventas del estrato h.

Varianza muestral de las ventas de las empresas

$$V(\hat{y}) = \sum_h^H N_h * (N_h - n_h) * \frac{S_h^2}{n_h}$$

Donde:

$V(\hat{y})$  Varianza muestral estimada de las ventas.

$S_h^2$  Cuasi-varianza de las ventas de las empresas del estrato h.

$N_h$  Número de empresas en el estrato h.

$n_h$  Tamaño muestral del estrato h.

Cuasi-varianza de las ventas de las empresas del estrato h

$$S_h^2 = \frac{N_h}{(N_h - 1)} * \sigma_h^2$$

Donde:

$S_h^2$  Cuasi-varianza que mide la dispersión de las ventas de las empresas de la muestra en el estrato h.

$N_h$  Número de empresas en el estrato h.

$\sigma_h^2$  Varianza de las ventas del estrato h.

$$\sigma_h^2 = \frac{\sum_{i=1}^k (y_h^i - \bar{y}_h)^2}{N_h}$$

Varianza de las ventas del estrato h

Donde:

$\sigma_h^2$  Varianza de las ventas del estrato h.

$y_h^i$  Venta de la i-ésima empresa del estrato h.

$\bar{y}_h$  Media aritmética de las ventas en el estrato h.

$N_h$  Número de empresas en el estrato h.

**CUADRO 1.3.5-01: DESCRIPCIÓN TAMAÑO MUESTRA EFECTIVA PARA LOS SECTORES HOTELES, RESTAURANTES Y AGENCIAS DE VIAJE**

CLASIFICACIÓN CIU REV.3	Marco Muestral Nº	Muestra Efectiva				
		Total Muestra Efectiva	Inclusión Forzosa		Inclusión Aleatoria	
			Nº	Aporte Ventas (%)	Nº	Coefficiente de Variación (%)
<b>Total</b>	<b>10.975</b>	<b>517</b>	<b>35</b>	<b>30,57</b>	<b>482</b>	<b>2,95</b>
551	2.156	200	15	24,01	185	4,54
552	8.603	255	13	29,84	242	3,87
6304	216	62	7	50,46	55	2,59

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE.

**CUADRO 1.3.5-02: DESCRIPCIÓN TAMAÑO MUESTRA EFECTIVA PARA EL SECTOR COMERCIO**

CLASIFICACIÓN CIU REV.3	Marco Muestral Nº	Muestra Efectiva				
		Total Muestra Efectiva	Inclusión Forzosa		Inclusión Aleatoria	
			Nº	Aporte Ventas (%)	Nº	Coefficiente de Variación (%)
<b>Total</b>	<b>71.443</b>	<b>3.006</b>	<b>407</b>	<b>55,85</b>	<b>2.599</b>	<b>0,75</b>
501	221	110	56	80,17	54	1,21
502	3.080	240	8	17,94	232	7,90
503	1.090	153	24	43,69	129	2,07
504	89	43	6	37,56	37	3,66
505	706	80	8	25,89	72	3,18
511	479	53	14	63,45	39	1,82
512	1.720	250	34	41,44	216	2,67
513	1.314	183	58	52,07	125	1,91
514	982	205	30	55,53	175	2,40
515	904	156	37	55,45	119	2,15
519	3.657	29	2	12,16	27	10,14
5211	9.991	118	19	70,10	99	1,67
5219	61	37	23	91,65	14	0,31
5220	18.699	416	11	9,96	405	6,12
5231	258	64	19	86,91	45	0,71
5232	4.451	207	9	28,42	198	4,70
5233	4.480	123	5	33,55	118	7,30
5234	1.999	93	10	14,82	83	6,06
5239	13.361	198	17	22,16	181	6,47
524	469	96	5	36,77	91	8,91
525	771	38	8	34,68	30	13,28
526	2.661	114	4	6,62	110	12,62

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE.

**CUADRO 1.3.5-03: DESCRIPCIÓN TAMAÑO MUESTRA EFECTIVA PARA EL SECTOR SERVICIOS**

CLASIFICACIÓN CIU REV.3	Marco Muestral Nº	Muestra Efectiva				
		Total Muestra Efectiva	Inclusión Forzosa		Inclusión Aleatoria	
			Nº	Aporte Ventas (%)	Nº	Coefficiente de Variación (%)
<b>Total</b>	<b>26.811</b>	<b>1.743</b>	<b>267</b>	<b>30,66</b>	<b>1.476</b>	<b>1,34</b>
<b>701</b>	<b>1.973</b>	<b>151</b>	<b>19</b>	<b>31,75</b>	<b>132</b>	<b>3,30</b>
702	507	56	3	26,42	53	4,62
711	844	74	11	53,85	63	5,07
712	549	82	15	43,25	67	2,26
713	456	46	12	31,67	34	10,97
721	50	11	4	33,08	7	10,07
722	547	122	36	59,47	86	1,52
723	46	34	11	74,84	23	1,78
724	77	14	5	63,80	9	6,90
725	106	36	5	49,84	31	5,49
731	44	15	5	70,72	10	3,95
732	41	9	5	73,77	4	6,63
741	4.258	218	20	25,74	198	3,28
742	1.789	113	13	32,74	100	2,85
743	1.313	85	20	28,66	65	5,95
749	6.597	203	6	7,61	197	4,21
900	69	41	16	68,32	25	1,56
911	108	47	9	46,44	38	5,56
912	26	8	2	20,29	6	8,52
919	201	37	6	41,72	31	9,41
921	550	92	10	63,21	82	1,97
922	60	18	8	73,33	10	4,06
923	26	11	4	54,90	7	7,77
924	394	93	8	41,62	85	2,46
930	6.180	127	14	13,57	113	10,33

Departamento de Investigación y Desarrollo, INE.

### 1.3.6 MÉTODO DE SELECCIÓN

Con el objetivo de mantener un panel de empresas levantado el año anterior y a solicitud del Banco Central de Chile, se realizó el correspondiente pareo de empresas para ser incluidas en la selección respectiva, teniendo en consideración los nuevos tamaños obtenidos a partir del marco muestral actualizado al año 2010.

Considerando lo descrito anteriormente, se procedió a efectuar la primera selección a las empresas que pertenecen al tramo censado, las cuales son incluidas forzosamente en la muestra.

La segunda selección corresponde al tramo a muestrear, la cual se realizó en forma independiente para cada sector y tamaño, aplicando una selección sistemática, con el objetivo de asegurar un recorrido completo dentro de cada uno de los estratos.

Como una forma de cubrir los posibles cambios o cese de actividad, que pudieran presentar algunas empresas seleccionadas, entre la fecha de referencia de los marcos muestrales y la fecha del levantamiento, se consideró un porcentaje de empresas para eventuales reemplazos. En este caso alcanzó 23,8% adicional de unidades muestrales.

### 1.3.7 FACTORES DE EXPANSIÓN

La información recolectada, es representada por medio de una muestra de empresas, por lo cual, para obtener una visión completa de las actividades que componen el sector, se debe realizar una expansión de la información levantada.

Para realizar la mencionada expansión, se debe considerar en primer lugar las empresas de



inclusión forzosa que son unidades muestrales autorepresentadas, ya que tienen carácter censal. En el caso que una empresa no conteste y continúe desarrollando su actividad durante el período de referencia, el algoritmo de cálculo es el siguiente:

Factor de expansión de las empresas de inclusión forzosa (IF).

$$FE(IF)_h = \frac{\sum_{i=1}^K y(F)_{h,i}}{\sum_{i=1}^K y(IFe)_{h,i}}$$

Donde:

$FE(IF)_h$  Factor de expansión de las empresas IF en el estrato h.

$\sum_{i=1}^K y(IF)_{h,i}$  Sumatoria de las ventas del marco muestral correspondiente a las empresas IF del estrato h.

$\sum_{i=1}^k y(IFe)_{h,i}$  Sumatoria de las ventas del marco muestral que corresponden a las empresas IF efectivamente logradas, del estrato h.

Como se mencionó anteriormente, para homogenizar la variable en estudio se realizó una segunda estratificación en el tramo aleatorio, de acuerdo al tamaño según el nivel de ventas que declararon las empresas. Esto es relevante al momento de realizar la expansión, debido a que se debe efectuar con la misma desagregación, así se obtendrá una mejor estimación de las ventas totales, ya que las empresas de distintos tamaños tendrán su propio tratamiento.

La expresión algebraica del factor de expansión de los establecimientos pertenecientes al Tramo Aleatorio (TA), tiene la siguiente forma:

$$FE(TA)_{h,m} = \frac{\sum_{i=1}^K y(TA)_{h,m,i}}{\sum_{i=1}^k y(TAe)_{h,m,i}}$$

Donde:

$FE(TA)_{h,m}$  Factor de expansión del tramo aleatorio del estrato h, de tamaño m

$\sum_{i=1}^K y(TA)_{h,m,i}$  Sumatoria de las ventas del marco muestral correspondiente a las empresas del TA del estrato h y tamaño m

$\sum_{i=1}^k y(TAe)_{h,m,i}$  Sumatoria de las ventas del marco muestral que corresponden a las empresas efectivamente logradas en el TA del estrato h y tamaño m

### ■ 1.3.8 NIVEL DE ESTIMACIÓN

Los niveles de estimación para los sectores comercio y servicios, es a nivel nacional según grupo y clase de la CIU Rev.3, señalados en el Cuadro 3.3.1.

## 1.4 ESTIMADORES

La estimación estadística corresponde al procedimiento mediante el cual se calculan parámetros de la población a partir de datos muestrales. De este modo, se realizan estimaciones para totales de la población a partir de la información obtenida en la muestra.

La estimación de totales a nivel de CIU Rev. 3, corresponde al total del estrato expandido, para lo cual se consideran con factor de expansión  $FE(IF)$  todas aquellas empresas que fueron incluidas forzosamente en la muestra, más el factor de expansión de los estratos del tramo aleatorio  $FE(TA)$ . Así se obtiene el siguiente algoritmo:

$$\hat{Y}_h = FE(IF)_h * \sum_{i=1}^K Y(IF)_{h,i} + FE(TA)_h * \sum_{i=1}^L Y(TA)_{h,i}$$

Donde:

$\hat{Y}_h$  Estimación del total del estrato h

$FE(IF)_h$  Factor de expansión de inclusión forzosa del estrato h

$\sum_{i=1}^K Y(F)_{h,i}$  Sumatoria de las ventas de las empresas del estrato h, del tramo inclusión forzosa

$FE(TA)_h$  Factor de expansión del tramo aleatorio del estrato h

$\sum_{i=1}^L Y(TA)_{h,i}$  Sumatoria de las ventas de las empresas del estrato h, del tramo aleatorio

La estimación de totales a nivel de grandes divisiones se obtiene sumando las estimaciones de total descrita anteriormente, correspondiente a cada uno de los estratos pertenecientes a una división, Comercio al por mayor, Comercio al por menor, Servicios, etc., obteniendo el siguiente algoritmo:

$$\hat{Y}_{gd} = \sum_{h=1}^W \left[ FE(IF)_h * \sum_{i=1}^K Y(IF)_{h,i} + FE(TA)_h * \sum_{i=1}^L Y(TA)_{h,i} \right]$$

Donde:

$\hat{Y}_{gd}$  Estimación del total para grandes divisiones.

$FE(IF)_h$  Factor de expansión de inclusión forzosa del estrato h.

$\sum_{i=1}^K Y(IF)_{h,i}$  Sumatoria de ventas de las empresas del estrato h, del tramo inclusión forzosa.

$FE(TA)_h$  Factor de expansión de inclusión aleatoria del estrato h.

$\sum_{i=1}^L Y(TA)_{h,i}$  Sumatoria de las ventas de las empresas del estrato h, del tramo aleatorio.

## 2. SERIE DE DATOS 2001-2010: INGRESOS POR VENTAS (Valores en UF)

---





**CUADRO 2.1-01: INGRESOS POR VENTA<sup>1</sup>, MILES DE UF DE CADA AÑO<sup>2</sup>, SECTOR COMERCIO SEGÚN GRUPO CIU REV.3, 2001-2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Ventas									
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
50 Comercio al por Mayor y al por Menor, Reparación de Vehículos Automotores, Motocicletas, Efectos Personales y Enseres Domésticos	204.166	196.527	207.687	242.450	311.090	319.068	370.916	348.504	310.806	432.600
501 Venta de vehículos automotores	118.713	116.233	124.325	152.899	204.693	202.143	229.263	212.246	185.812	285.063
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	11.956	8.949	7.567	8.444	10.437	11.345	13.404	12.720	13.519	13.757
503 Venta de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	15.075	19.557	23.199	24.592	27.928	29.771	40.208	45.446	47.385	62.277
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	288	364	283	...	...	...	2.430	3.176	2.676	3.182
505 Venta al por menor de combustible para automotores	58.134	51.424	52.313	56.515	68.031	75.809	85.611	74.916	61.414	68.322
51 Comercio al por Mayor y en Comisión, Excepto el Comercio de Vehículos Automotores y Motocicletas	891.680	902.560	1.015.836	1.109.750	1.091.995	1.079.731	1.254.890	1.448.934	1.294.314	1.411.345
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución	5.258	5.805	4.567	4.798	10.803	13.479	14.893	17.909	34.358	45.452
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	267.238	299.698	358.525	382.042	387.010	389.071	349.319	391.587	383.854	366.636
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	89.515	104.620	107.798	119.070	139.526	148.971	192.616	210.967	227.914	261.570
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	254.591	233.721	377.842	398.872	367.899	364.213	437.620	537.517	362.993	426.133
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	275.078	240.486	167.104	204.967	186.757	163.997	194.367	225.773	229.732	243.909
519 Venta al por mayor de otros productos	...	18.230	...	...	...	...	66.075	65.181	55.463	67.646
52 Comercio al por Menor, Excepto el Comercio de Vehículos Automotores y Motocicletas; Reparación de Efectos Personales y Enseres Domésticos	562.256	571.313	597.492	664.140	672.941	965.509	827.571	870.328	867.547	996.360
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	269.802	280.995	281.181	334.221	332.582	629.685	470.953	528.373	542.187	617.464
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	66.110	61.380	58.043	56.364	77.567	67.534	60.425	64.279	66.088	68.625
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	212.103	204.960	232.488	244.134	226.603	256.794	288.592	269.172	250.665	300.889
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	786	1.658	318	357	281	687	817	712	790	792
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	11.061	19.405	22.941	26.286	29.812	6.074	2.504	2.741	3.844	4.235
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	2.396	2.915	2.520	2.778	6.096	4.735	4.280	5.052	3.973	4.356

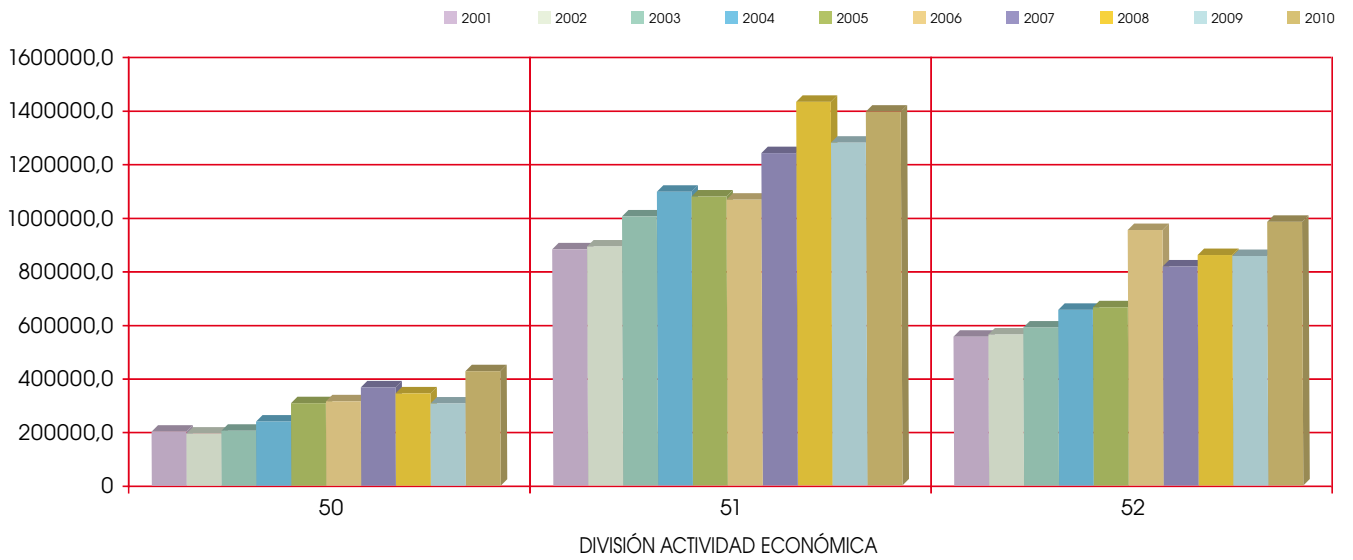
<sup>1</sup> Los ingresos por Venta de los años 2004, 2005, 2006 y 2007, fueron actualizados para que dichas cifras sean comparables a las cifras del año 2008 y años posteriores, puesto que en dichos años la pregunta sobre los ingresos por Venta difiere al de los demás años.

<sup>2</sup> UF promedio 2001:15989,55 pesos; UF promedio 2002:16379,08 pesos; UF promedio 2003:16891,04 pesos; UF promedio 2004:17029,64 pesos; UF promedio 2005:17526,02 pesos; UF promedio 2006:18160,95 pesos; UF promedio 2007:18786,71 pesos; UF promedio 2008:20429,09 pesos; UF promedio 2009:21007,4 pesos; UF promedio 2010:21171,80 pesos.

... Información no disponible.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Económicas Estructurales de Comercio y Servicios.

**GRÁFICO 2.1-01: Ingresos por ventas sector comercio (miles de U.F. de cada año)**



FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Económicas Estructurales de Comercio y Servicios

**CUADRO 2.2-01: INGRESOS POR VENTA<sup>1</sup>, EN MILES DE UF DE CADA AÑO<sup>2</sup>, SECTOR ALIMENTACIÓN Y ALOJAMIENTO TURÍSTICO SEGÚN GRUPO CIU REV.3, 2001-2010**

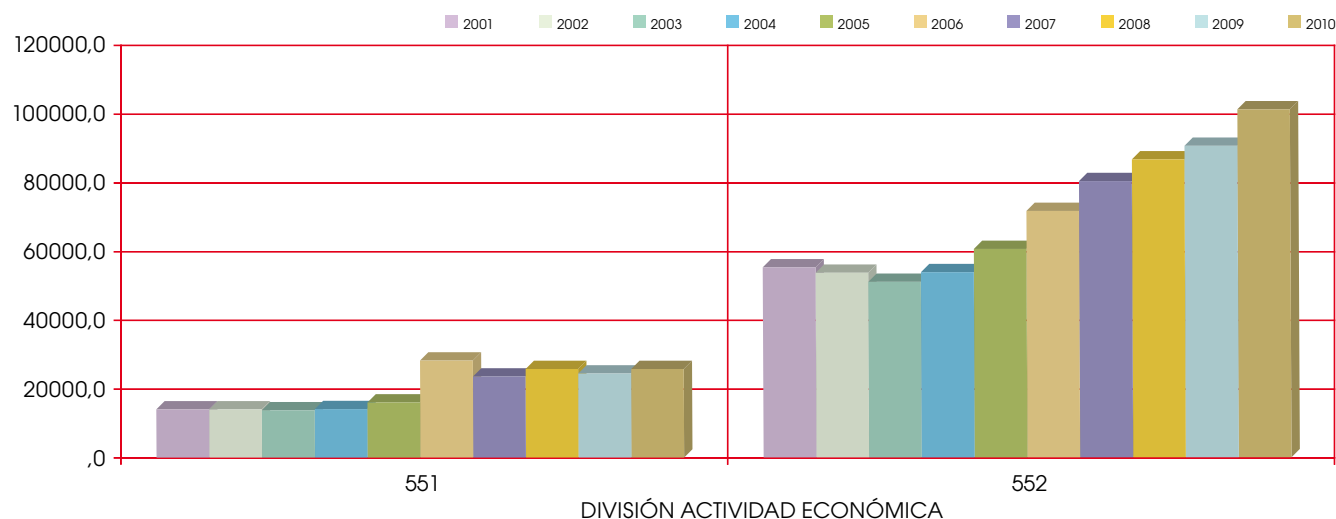
GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Ventas									
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
55 Hoteles y Restaurantes	70.405	68.840	65.885	69.003	77.815	101.347	105.444	114.138	116.767	128.881
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	14.266	14.276	14.009	14.327	16.268	28.607	23.900	26.176	24.792	26.116
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	56.139	54.563	51.876	54.676	61.547	72.740	81.544	87.962	91.975	102.764

1 Incluye ingresos por alimentación, alojamiento y esparcimiento del Cuadro Ingresos del Ejercicio, publicación 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 Y 2008.

2 UF promedio 2001:15989,55 pesos; UF promedio 2002:16379,08 pesos; UF promedio 2003:16891,04 pesos; UF promedio 2004:17029,64 pesos; UF promedio 2005:17526,02 pesos; UF promedio 2006:18160,95 pesos; UF promedio 2007:18786,71 pesos; UF promedio 2008:20429,09 pesos; UF promedio 2009:21007,4 pesos; UF promedio 2010:21171,80 pesos.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Económicas Estructurales de Comercio y Servicios.

**GRÁFICO 2.2-01: Ingresos por ventas sector alimentación y alojamiento turístico (miles de U.F. de cada año)**



FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Económicas Estructurales de Comercio y Servicios

**CUADRO 2.3-01: INGRESOS POR VENTA <sup>1</sup>, EN MILES DE UF DE CADA AÑO <sup>17</sup>, SECTOR SERVICIO SEGÚN GRUPO CIUJ REV.3, 2001-2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Ventas									
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
63 Actividades de Transporte Complementarias y Auxiliares; Actividades de Agencias de Viajes	...	...	...	...	...	...	9.934	7.818	8.820	7.653
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes	...	...	...	...	...	...	9.934	7.818	8.820	7.653
70 Actividades Inmobiliarias	48.668	44.708	47.845	53.269	73.223	87.079	137.952	128.802	147.747	134.886
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios y arrendados <sup>2</sup>	36.959	35.696	39.608	43.645	63.054	77.072	121.802	120.626	140.508	124.595
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrato <sup>3</sup>	11.709	9.012	8.237	9.624	10.170	10.007	16.150	8.176	7.239	10.291
71 Alquiler de Maquinaria y Equipo Sin Operarios y de Efectos Personales y de Enseres Domésticos	30.498	48.000	21.612	26.721	37.626	39.270	46.899	48.491	54.344	53.041
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>4</sup>	10.993	6.228	8.519	9.555	9.862	10.138	11.688	13.156	13.886	13.650
712 Alquiler de otro tipo de maquinaria y equipos	18.484	40.371	12.109	16.246	25.316	25.152	30.382	32.825	38.084	37.165
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>5</sup>	1.021	1.401	984	921	2.448	3.980	4.829	2.510	2.375	2.226
72 Informática y Actividades Conexas	23.723	26.261	29.188	30.258	33.430	41.300	47.701	54.700	53.618	57.015
721 Consultores en equipo de informática	1.168	...	...	...	469	...	2.970	2.434	1.667	997
722 Consultores en programas de informática y suministro de programas de Informática	5.809	10.553	15.453	16.148	18.987	29.248	33.216	37.637	38.396	43.895
723 Procesamiento de datos	12.294	13.351	10.361	10.510	7.811	7.864	7.013	7.702	8.410	7.494
724 Actividades relacionadas con bases de datos	2.613	2.356	3.374	3.600	6.163	4.188	3.290	4.763	2.747	3.656
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e Informática	1.052	...	...	...	...	...	953	2.164	2.398	973
729 Otras actividades de informática n.c.p.	788	...	...	...	...	...	259	...	...	...
73 Investigación y desarrollo	...	595	...	...	...	...	...	2.000	3.157	2.999
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	...	...	...	...	...	...	...	1.711	2.715	2.520
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y humanidades	...	595	...	...	...	...	...	290	442	479
74 Otras Actividades Empresariales	169.174	163.876	151.157	164.401	237.462	292.535	336.056	398.702	374.306	412.555
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos	30.287	28.053	30.854	31.312	42.842	55.273	72.908	84.063	85.415	93.367
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	46.135	37.893	31.021	36.701	56.144	83.060	95.303	143.764	111.604	116.082
743 Servicios de publicidad	21.940	19.546	18.295	19.417	21.344	25.399	24.907	24.526	23.165	23.127
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>6</sup>	70.813	78.385	70.988	76.972	117.132	128.803	142.938	146.349	154.122	179.979

CONTINÚA ▶



**CUADRO 2.3-01: INGRESOS POR VENTA<sup>1</sup>, EN MILES DE UF DE CADA AÑO<sup>2</sup>, SECTOR SERVICIO SEGÚN GRUPO CIU REV.3, 2001-2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Ventas									
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	2.341	7.039	5.598	3.947	6.076	5.945	8.080	10.200	11.031	11.731
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	2.341	7.039	5.598	3.947	6.076	5.945	8.080	10.200	11.031	11.731
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	...	3.942	2.831	2.885	4.025	5.327	6.188	11.350	9.626	5.669
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	...	750	793	872	915	1.281	1.897	1.423	1.749	1.997
912 Actividades de sindicatos	...	23	21	19	93	89	101	98	105	57
919 Actividades de otras asociaciones	...	3.169	2.016	1.994	3.017	3.957	4.189	9.829	7.772	3.615
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	32.502	51.793	21.064	23.621	29.615	38.324	39.808	54.942	57.227	57.231
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	25.366	42.778	13.480	15.361	17.437	17.942	21.482	28.060	23.655	23.396
922 Actividades de agencias de noticias	666	960	585	523	450	616	594	638	692	839
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	75	85	186	96	332	331	244	466	421	461
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento	6.395	7.970	6.813	7.641	11.396	19.435	17.488	25.777	32.459	32.535
93 Otras actividades de servicios	21.844	15.090	6.718	6.952	15.106	25.421	23.815	27.545	26.878	26.862
930 Otras actividades de servicios	21.844	15.090	6.718	6.952	15.106	25.421	23.815	27.545	26.878	26.862

<sup>1</sup> Los ingresos por venta de los años 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 y 2007, fueron actualizados para que dichas cifras sean comparables a las cifras del año 2008 y 2009, puesto que en dichos años la pregunta sobre los ingresos por venta difiere al del año 2008 y 2009.

<sup>2</sup> Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

<sup>3</sup> Incluye servicios de arriendo de inmuebles habitacionales por medio de corredores de propiedad.

<sup>4</sup> Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

<sup>5</sup> Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

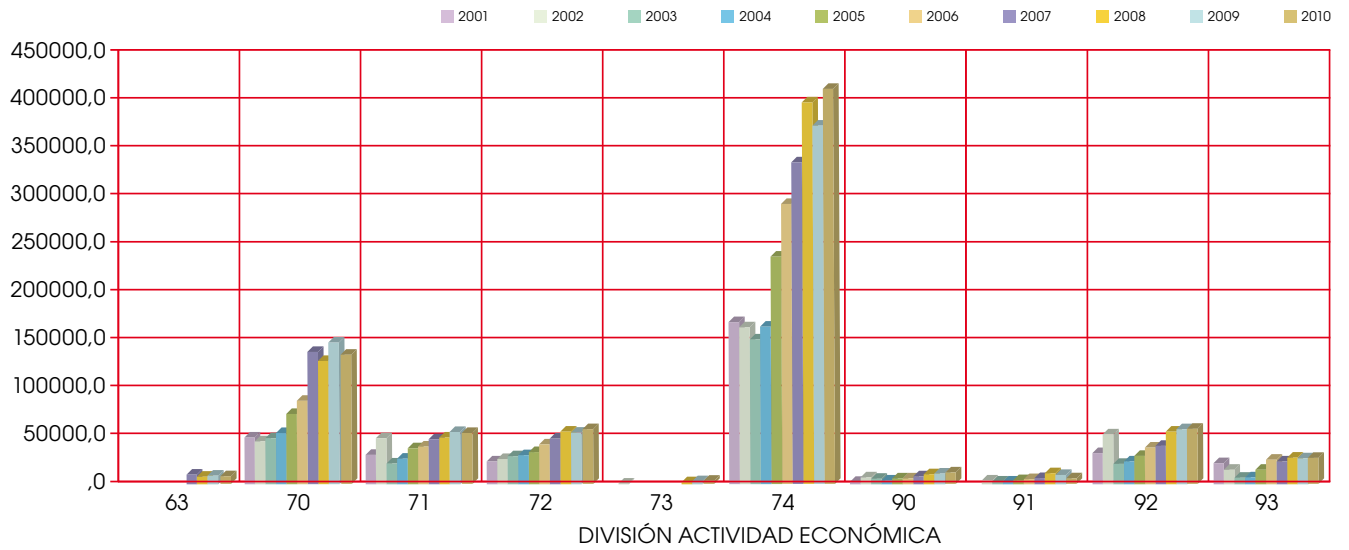
<sup>6</sup> Incluye evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

<sup>7</sup> UF promedio 2001:15989,55 pesos; UF promedio 2002:16379,08 pesos; UF promedio 2003:16891,04 pesos; UF promedio 2004:17029,64 pesos; UF promedio 2005:17526,02 pesos; UF promedio 2006:18160,95 pesos; UF promedio 2007:18786,71 pesos; UF promedio 2008:20429,09 pesos; UF promedio 2009:21007,4 pesos; UF promedio 2010:21171,80 pesos.

... Información no disponible.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicios.

**GRÁFICO 2.3-01:** Ingresos por ventas sector servicios (miles de U.F. de cada año)



FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Económicas Estructurales de Comercio y Servicios

# 3. CUADROS ESTADÍSTICOS RESUMEN POR SECTOR ECONÓMICO

---





## 3.1 COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR

---





**CUADRO 3.1.1: NÚMERO DE EMPRESAS DEL MARCO MUESTRAL Y MUESTRA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010**

<b>GRUPO DE ACTIVIDAD</b>	<b>Marco Muestral N° Empresas</b>	<b>Total Muestra efectiva</b>
501 Venta de vehículos automotores	221	110
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	3.080	240
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	1.090	153
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	89	43
505 Venta al por menor de combustible para automotores	706	80
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	479	53
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	1.720	250
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	1.314	183
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	982	205
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	904	156
519 Venta al por mayor de otros productos	3.657	29
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	10.052	155
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	18.699	416
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	24.549	685
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	469	96
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	771	38
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	2.661	114

CUADRO 3.1.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010<sup>a/b</sup>

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total trabajadores			Empleados, Propietarios o Socios			Empleados Nivel Gerencia			Vendedores Dentro y Fuera de las Instalaciones de la Empresa		
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
	50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	72.153	58.040	14.113	3.063	2.439	624	2.333	2.000	333	26.787	21.250
501 Venta de vehículos automotores	18.920	15.262	3.658	124	93	31	1.147	1.048	99	5.173	4.371	802
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	13.628	12.088	1.540	1.395	1.260	135	264	203	61	1.578	1.437	141
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	19.068	15.127	3.941	976	653	323	659	542	117	6.250	5.040	1.210
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	853	674	179	59	47	12	24	19	5	408	339	69
505 Venta al por menor de combustible para automotores	19.684	14.889	4.795	509	386	123	239	188	51	13.378	10.063	3.315
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	228.554	160.786	67.768	7.431	5.692	1.739	10.822	8.486	2.336	53.184	35.831	17.353
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	6.114	4.795	1.319	390	327	63	514	429	85	1.191	1.062	129
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	73.983	48.337	25.646	1.237	969	268	1.818	1.408	410	12.595	9.346	3.249
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	41.233	24.041	17.192	1.604	1.112	492	2.443	1.727	716	13.874	6.384	7.490
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	35.384	27.393	7.991	715	522	193	2.012	1.693	319	9.956	7.601	2.355
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales conexos	52.216	42.232	9.984	1.400	1.151	249	2.461	2.082	379	10.516	7.962	2.554
519 Venta al por mayor de otros productos	19.624	13.988	5.636	2.085	1.611	474	1.574	1.147	427	5.052	3.476	1.576
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	402.712	191.658	211.054	21.801	12.925	8.876	7.583	5.024	2.559	181.331	78.757	102.574
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	235.280	104.955	130.325	5.446	3.393	2.053	4.224	2.847	1.377	76.302	29.056	47.246
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	24.802	15.090	9.712	4.666	2.778	1.888	385	279	106	16.397	10.045	6.352
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	132.855	65.271	67.584	10.288	5.876	4.412	2.665	1.645	1.020	84.634	37.113	47.521
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	1.022	362	660	241	129	112	15	11	4	425	81	344
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	2.563	1.522	1.041	426	160	266	168	149	19	1.004	598	406
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	6.190	4.458	1.732	734	589	145	126	93	33	2.569	1.864	705

CONTINÚA ▶



**CUADRO 3.1.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010<sup>a/b</sup>**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Personal Administrativo			Personal Ocupado en Labores Auxiliares			Personal Subcontratado /1		
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	16.681	10.370	6.311	21.229	20.303	926	2.060	1.678	382
501 Venta de vehículos automotores	6.818	4.509	2.309	4.569	4.425	144	1.089	816	273
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	3.103	2.085	1.018	6.971	6.816	155	317	287	30
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	4.217	2.215	2.002	6.717	6.487	230	249	190	59
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	199	129	70	162	139	23	1	1	-
505 Venta al por menor de combustible para automotores	2.344	1.432	912	2.810	2.436	374	404	384	20
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	63.949	41.069	22.880	63.412	48.487	14.925	29.756	21.221	8.535
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	1.778	1.039	739	2.076	1.830	246	165	108	57
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	12.649	8.153	4.496	28.158	16.230	11.928	17.526	12.231	5.295
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	12.329	6.650	5.679	7.073	6.039	1.034	3.910	2.129	1.781
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	10.479	6.441	4.038	9.901	9.322	579	2.321	1.814	507
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	20.927	15.843	5.084	11.916	10.950	966	4.996	4.244	752
519 Venta al por mayor de otros productos	5.787	2.943	2.844	4.288	4.116	172	838	695	143
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	77.122	31.550	45.572	47.658	31.626	16.032	67.217	31.776	35.441
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	52.576	20.460	32.116	33.997	20.542	13.455	62.735	28.657	34.078
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	1.496	481	1.015	1.559	1.344	215	299	163	136
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	20.813	9.262	11.551	10.448	8.536	1.912	4.007	2.839	1.168
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	80	29	51	256	112	144	5	-	5
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	668	356	312	185	184	1	112	75	37
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	1.489	962	527	1.213	908	305	59	42	17

<sup>a</sup> N° de trabajadores promedio anual durante el año en ejercicio.

<sup>b</sup> Incluye personal a honorarios que trabaja dentro de las instalaciones de la empresa.

<sup>1</sup> Incluye personal externo o subcontratado, que no tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa.

- No registró movimiento

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.3: REMUNERACIONES PAGADAS, POR CATEGORÍA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD 2010. (MILES DE PESOS)**

	<b>GRUPO DE ACTIVIDAD</b>	<b>Total Remuneraciones</b>	<b>Remuneración Pagos Brutos</b>	<b>Otras Remuneraciones<sup>1</sup></b>	<b>Aportes Patronales<sup>2</sup></b>	<b>Honorarios</b>
50	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	548.340.009	488.381.955	30.478.730	15.303.710	14.175.614
501	Venta de vehículos automotores	248.738.940	223.618.496	15.620.862	6.667.796	2.831.786
502	Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	73.510.220	65.498.521	3.094.800	2.276.365	2.640.534
503	Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	150.262.734	131.475.856	7.822.570	3.813.080	7.151.228
504	Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	6.300.222	5.911.591	138.360	137.838	112.433
505	Venta al por menor de combustible para automotores	69.527.893	61.877.491	3.802.138	2.408.631	1.439.633
51	Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	2.097.005.384	1.811.872.613	168.760.275	54.807.549	61.564.947
511	Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	57.610.685	47.788.840	2.997.601	1.659.816	5.164.428
512	Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	393.117.287	345.804.621	27.229.747	11.004.166	9.078.753
513	Venta al por mayor de enseres domésticos	428.895.105	366.663.354	35.178.341	10.711.486	16.341.924
514	Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	403.116.840	353.634.263	31.181.694	9.568.835	8.732.048
515	Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	656.160.645	557.641.163	68.004.197	18.561.252	11.954.033
519	Venta al por mayor de otros productos	158.104.822	140.340.372	4.168.695	3.301.994	10.293.761
52	Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	1.649.187.991	1.418.726.897	138.910.865	56.792.787	34.757.442
521	Comercio al por menor no especializado en almacenes	868.422.211	739.155.540	91.491.258	33.114.659	4.660.754
522	Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	72.651.076	63.940.802	3.500.971	2.400.749	2.808.554
523	Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	670.885.206	582.965.670	42.380.651	20.187.183	25.351.702
524	Venta al por menor en almacenes de artículos usados	2.688.092	2.342.387	213.053	65.481	67.171
525	Comercio al por menor no realizado en almacenes	13.982.070	12.701.594	612.872	380.853	286.751
526	Reparación de efectos personales y enseres domésticos	20.559.336	17.620.904	712.060	643.862	1.582.510

<sup>1</sup> Incluye Asignaciones, indemnizaciones, pago en especies, dietas y participaciones del directorio

<sup>2</sup> Incluye pagos por accidentes de trabajo y seguros de cesantía de cargo del empleador

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.4: INGRESOS POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos <sup>1</sup>	Ingresos por Ventas <sup>2</sup>	Ingresos por Ventas de Fabricación Propia	Ingresos por Servicios <sup>3</sup>	Ingresos por Otras Ventas Operacionales <sup>4</sup>	Intereses Recibidos	Otros Ingresos No Operacionales <sup>5</sup>	Corrección Monetaria
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	9.667.939.928	9.158.923.635	1.063.026	60.203.022	163.364.908	22.720.773	238.445.073	23.219.491
501 Venta de vehículos automotores	6.412.784.368	6.035.294.656	127.597	38.831.235	112.685.360	20.298.630	189.767.596	15.779.294
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	306.619.020	291.262.007	-	3.772.752	5.972.160	372.633	3.521.675	1.717.793
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	1.387.439.015	1.318.506.520	935.429	13.463.008	16.106.346	1.858.379	31.961.663	4.607.670
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	68.938.314	67.364.030	-	462.851	321.153	6.275	617.272	166.733
505 Venta al por menor de combustible para automotores	1.492.159.211	1.446.496.422	-	3.673.176	28.279.889	184.856	12.576.867	948.001
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	32.599.869.074	29.872.695.846	219.985.339	679.071.238	497.022.218	99.666.460	1.084.385.920	147.042.053
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	930.134.713	866.426.114	-	9.210.555	15.923.752	6.265.909	28.952.660	3.355.723
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	8.365.244.099	7.762.335.329	78.092.973	16.811.824	210.961.471	31.189.038	232.480.061	53.373.403
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	5.949.408.171	5.537.901.878	22.535.122	32.431.617	57.108.114	13.139.274	255.892.780	30.399.386
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	9.571.199.393	9.021.999.004	84.912.991	21.830.997	94.625.015	38.843.327	272.284.735	36.703.324
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	6.277.811.930	5.251.836.963	34.444.253	593.177.771	108.964.594	8.173.651	264.341.900	16.872.798
519 Venta al por mayor de otros productos	1.486.070.768	1.432.196.558	-	5.608.474	9.439.272	2.055.261	30.433.784	6.337.419
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	23.257.906.401	21.114.391.835	3.790.853	517.523.483	900.403.699	72.754.377	593.217.581	55.824.573
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	14.814.315.378	13.092.480.545	1.186.123	458.441.171	707.634.348	62.250.582	462.337.713	29.984.896
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	1.483.881.815	1.452.909.879	1.423.707	2.775.914	7.439.015	304.563	17.437.068	1.591.669
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	6.740.404.380	6.370.354.491	7.857	50.913.493	175.457.074	9.927.973	110.335.529	23.407.963
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	17.771.763	16.775.565	-	641.549	2.896	1.153	273.939	76.661
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	104.437.174	89.654.396	1.165.400	1.687.866	9.057.660	267.152	2.063.706	540.994
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	97.095.891	92.216.959	7.766	3.063.490	812.706	2.954	769.626	222.390

1 Ingresos no incluyen IVA.

2 Ingresos por venta de mercaderías nacionales, afectas, exenta y exportada, los valores de ventas incluyen impuestos específicos en las actividades afectas a este impuesto.

3 Incluye servicio de instalación, servicio técnico, arriendo de bienes muebles y equipos, arriendo de bienes inmuebles y arriendo de espacios.

4 Incluye comisiones recibidas, comisiones recibidas por venta de intangibles y otros ingresos de la operación.

5 Incluye dividendos recibidos, ingresos por subvenciones fiscales, ingresos por transferencias, derechos de patentes y marcas, utilidades por venta activo fijo, utilidades por inversión en empresas relacionadas, reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio y otros ingresos no operacionales.

- No registro movimiento

FUENTE: INE, Subdeleto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.5: COMPRAS POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Compras <sup>1</sup>	Compras de Mercadería para la Reventa <sup>2</sup>	Compras de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Compras de Materiales y Materias Primas Ocupados para Fabricar Productos
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	7.879.953.367	7.788.783.724	90.570.812	598.831
501 Venta de vehículos automotores	5.434.535.138	5.419.279.236	15.120.537	135.365
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	124.704.231	49.516.143	75.188.088	-
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	970.826.597	970.355.946	7.185	463.466
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	49.231.303	48.976.301	255.002	-
505 Venta al por menor de combustible para automotores	1.300.656.098	1.300.656.098	-	-
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	24.510.281.688	24.110.723.528	301.908.942	97.649.218
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	717.979.780	717.952.400	27.380	-
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	6.486.984.058	6.455.398.537	2.028	31.583.493
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	4.229.918.712	4.220.455.884	1.222.124	8.240.704
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	7.758.304.019	7.718.072.089	3.774.083	36.457.847
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	4.355.097.738	4.040.724.278	293.006.286	21.367.174
519 Venta al por mayor de otros productos	961.997.381	958.120.340	3.877.041	-
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	18.468.460.360	18.458.994.998	3.013.663	6.451.699
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	12.487.617.588	12.486.900.672	-	716.916
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	1.238.302.357	1.237.456.127	1.384	844.846
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	4.642.454.856	4.639.637.517	2.323.217	494.122
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	20.299.918	20.279.869	20.049	-
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	42.607.073	38.212.840	-	4.394.233
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	37.178.568	36.507.973	669.013	1.582

1 Compras no incluyen IVA

2 Incluye mercaderías nacionales e importadas, incluye fletes de mercaderías.

- No registró movimiento

FUENTE: INE, Depto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.6: EXISTENCIA INICIAL, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Existencia Inicial	Existencia Inicial de Mercadería para la Reventa	Existencia Inicial de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Existencia Inicial de Materiales y Materias Primas Ocupados para Fabricar Productos
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	1.002.528.745	994.002.835	8.525.910	-
501 Venta de vehículos automotores	660.220.823	657.837.961	2.382.862	-
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	14.904.014	9.961.632	4.942.382	-
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	275.389.701	274.385.006	1.004.695	-
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	18.233.736	18.037.765	195.971	-
505 Venta al por menor de combustible para automotores	33.780.471	33.780.471	-	-
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	3.676.785.693	3.555.955.059	98.187.969	22.642.665
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	80.305.572	80.305.572	-	-
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	594.323.258	586.913.256	29.247	7.380.755
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	822.495.016	816.780.744	2.259.684	3.454.588
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	1.045.057.619	1.035.910.102	1.007.802	8.139.715
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	980.929.257	882.370.414	94.891.236	3.667.607
519 Venta al por mayor de otros productos	153.674.971	153.674.971	-	-
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	3.073.907.360	3.071.437.334	2.374.180	95.846
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	1.844.625.090	1.844.618.067	-	7.023
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	96.295.656	96.276.581	-	19.075
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	1.111.303.849	1.108.984.185	2.319.664	-
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	6.541.414	6.541.414	-	-
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	6.644.839	6.644.839	-	-
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	8.496.512	8.372.248	54.516	69.748

- No registró movimiento

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.7: EXISTENCIA FINAL, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Existencia Final	Existencia Final de Mercadería para la Reventa	Existencia Final de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Existencia Final de Materiales y Materias Primas Ocupados para Fabricar Productos
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	1.371.925.045	1.361.693.862	10.167.361	63.822
501 Venta de vehículos automotores	979.757.691	977.206.967	2.550.724	-
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	17.806.755	11.411.413	6.395.342	-
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	315.872.669	314.799.120	1.009.727	63.822
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	20.491.254	20.279.686	211.568	-
505 Venta al por menor de combustible para automotores	37.996.676	37.996.676	-	-
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	4.189.322.952	4.035.851.103	122.908.660	30.563.189
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	74.024.006	74.024.006	-	-
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	680.870.524	669.682.265	3.776	11.184.483
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	996.961.507	991.736.573	2.778.490	2.446.444
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	1.170.459.073	1.159.339.483	803.928	10.315.662
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	1.111.427.767	985.535.524	119.275.643	6.616.600
519 Venta al por mayor de otros productos	155.580.075	155.533.252	46.823	-
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	5.427.151.049	5.424.164.867	2.536.379	449.803
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	4.075.705.968	4.075.705.159	-	809
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	106.529.609	106.502.162	1.384	26.063
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	1.209.787.936	1.206.990.638	2.439.328	357.970
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	17.894.325	17.894.325	-	-
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	7.396.349	7.396.349	-	-
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	9.836.862	9.676.234	95.667	64.961

- No registró movimiento

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.8: VENTAS, COSTOS Y MARGEN DE COMERCIO SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Ventas <sup>1</sup>	Costo de Venta <sup>2</sup>	Margen Operacional <sup>3</sup>	Margen sobre Ventas % <sup>4</sup>	Ingresos por Venta de Productos de Fabricación Propia <sup>5</sup>	Costo de Venta de Producto Fabricación Propia	Ingresos por Venta de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Costo de Venta de Materiales y Partes Utilizados en Servicios
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	9.158.923.635	7.421.092.697	1.737.830.938	18,97	1.063.026	535.010	36.577.412	88.929.362
501 Venta de vehículos automotores	6.035.294.656	5.099.910.230	935.384.426	15,50	127.597	135.365	28.597.113	14.952.676
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores /6	291.262.007	48.066.362	243.195.645	83,50	-	-	-	73.735.128
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	1.318.506.520	929.941.832	388.564.688	29,47	935.429	399.645	7.545.107	2.153
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios /6	67.364.030	46.734.380	20.629.650	30,62	-	-	428.146	239.405
505 Venta al por menor de combustible para automotores	1.446.496.422	1.296.439.893	150.056.529	10,37	-	-	7.046	-
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	29.872.695.846	23.630.827.484	6.241.868.362	20,89	219.985.339	89.728.694	582.934.502	277.188.250
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	866.426.114	724.233.966	142.192.148	16,41	-	-	132.889	27.380
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	7.762.335.329	6.372.629.528	1.389.705.801	17,90	78.092.973	27.779.765	3.787.093	27.498
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	5.537.901.878	4.045.500.054	1.492.401.824	26,95	22.535.122	9.248.848	5.766.250	703.318
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	9.021.999.004	7.594.642.709	1.427.356.295	15,82	84.912.991	34.281.899	15.311.103	3.977.957
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	5.251.836.963	3.937.559.168	1.314.277.795	25,03	34.444.253	18.418.182	553.523.721	268.621.879
519 Venta al por mayor de otros productos	1.432.196.558	956.262.059	475.934.499	33,23	-	-	4.413.446	3.830.218
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	21.114.391.835	16.106.267.465	5.008.124.370	23,72	3.790.853	6.097.742	37.357.123	2.851.464
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	13.092.480.545	10.255.813.580	2.836.666.965	21,67	1.186.123	723.130	10.747.808	-
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	1.452.909.879	1.227.230.546	225.679.333	15,53	1.423.707	837.859	-	-
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	6.370.354.491	4.541.631.064	1.828.723.427	28,71	7.857	136.151	24.307.512	2.203.553
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	16.775.565	8.926.959	7.848.606	46,79	-	-	32.075	20.049
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	89.654.396	37.461.329	52.193.067	58,22	1.165.400	4.394.233	-	-
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	92.216.959	35.203.987	57.012.972	61,82	7.766	6.369	2.269.728	627.862

1 Corresponde a los ingresos por venta de las mercaderías para la reventa. Ventas no incluyen IVA.

2 Corresponde a los costos de venta de las mercaderías para la reventa.

3 Corresponde a los ingresos por venta menos los costos de venta.

4 Corresponde al margen operacional dividido por los ingresos por venta.

5 La fabricación propia se refiere a cualquier tipo de transformación de un bien vendido.

6 En las actividades 502 y 504, los ingresos por venta incluye los ingresos por mantenimiento y reparación.

- No registró movimiento

FUENTE: INE. Sublepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.



CUADRO 3.1.9: GASTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 (MILES DE PESOS)

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Gastos <sup>1</sup>	Materiales y Útiles Oficina, Aseo, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas.	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Propios de la Actividad	Combustibles y Lubricantes	Arriendo <sup>2</sup>	Servicios Comerciales <sup>3</sup>	Fletes	Servicios Profesionales <sup>4</sup>
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	1.080.813.129	67.215.384	114.376.234	18.703.905	84.645.390	68.637.007	49.273.912	102.548.029
501 Venta de vehículos automotores	693.038.447	23.774.519	85.960.755	4.177.406	45.340.899	57.532.155	18.337.295	63.240.233
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	80.596.399	7.267.866	12.036.121	7.655.606	12.555.813	1.801.756	7.281.862	8.975.041
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	201.237.051	18.630.262	12.364.291	3.413.329	19.905.435	5.054.883	15.297.868	21.975.647
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	9.934.881	583.686	857.880	137.210	1.009.010	519.379	368.337	876.573
505 Venta al por menor de combustible para automotores	96.006.351	16.959.051	3.157.187	3.320.354	5.834.233	3.728.834	7.988.550	7.480.535
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	4.851.507.717	222.698.102	247.809.023	45.380.103	261.603.749	200.004.613	535.788.208	683.567.263
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	111.481.336	8.341.977	5.252.935	1.287.967	6.971.295	8.170.682	6.229.153	21.202.683
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	1.255.917.673	51.585.259	94.562.328	14.027.627	41.760.447	59.687.828	238.142.724	175.365.757
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	1.095.692.972	35.450.684	48.717.510	4.218.280	74.459.630	44.102.162	70.721.474	128.023.205
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	1.139.991.593	60.774.170	25.438.428	10.675.988	56.606.837	50.496.814	152.864.316	134.071.317
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	1.020.558.729	49.217.271	63.343.040	10.957.453	68.536.303	27.449.904	56.605.541	178.479.088
519 Venta al por mayor de otros productos	227.865.414	17.328.741	10.494.782	4.212.788	13.269.237	10.097.223	11.225.000	46.425.213
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	4.440.073.694	341.702.135	156.508.589	23.354.064	702.759.863	705.771.696	160.815.694	809.494.995
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	3.133.211.497	228.970.784	98.057.344	8.182.088	396.817.189	624.455.970	94.771.398	680.990.792
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	114.053.691	19.114.176	6.404.031	3.363.159	29.741.821	2.015.927	4.025.516	8.748.270
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	1.128.284.079	87.293.071	48.211.123	9.800.841	264.550.230	73.788.103	58.553.967	114.423.456
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	3.960.125	422.615	88.095	3.863	1.586.606	190.703	131.447	350.054
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	35.500.683	2.182.750	1.491.778	576.784	4.716.568	4.381.650	1.738.335	3.281.943
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	25.063.619	3.718.739	2.256.218	1.427.329	5.347.449	939.343	1.595.031	1.700.480

CONTINÚA ▶



**CUADRO 3.1.9: GASTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Mantenimiento y Reparación	Publicidad y Propaganda	Servicios Financieros y Seguros	Otros Gastos de la Operación <sup>5</sup>	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operacionales <sup>6</sup>
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	34.505.580	61.398.567	30.380.108	89.008.119	44.176.782	55.725.934	49.143.792	211.074.386
501 Venta de vehículos automotores	18.835.496	57.736.246	18.069.788	54.240.508	11.393.793	40.786.632	37.934.150	155.678.572
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	3.972.677	285.414	2.348.544	5.331.690	1.145.005	1.856.817	2.214.681	5.867.506
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	7.537.121	2.523.027	6.245.713	23.981.667	4.413.483	10.782.390	6.269.380	42.842.555
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	838.985	656.271	546.656	746.854	196.233	657.264	730.257	1.210.286
505 Venta al por menor de combustible para automotores	3.321.301	197.609	3.169.407	4.707.400	27.028.268	1.642.831	1.995.324	5.475.467
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	122.636.932	253.494.082	137.800.606	640.329.288	54.488.107	213.293.507	137.999.337	1.094.614.797
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	2.124.846	5.012.122	6.263.521	7.693.431	1.172.475	2.234.665	4.519.290	25.004.294
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	23.438.964	70.686.429	32.348.079	127.717.564	9.091.541	54.134.168	39.537.840	223.831.118
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	24.321.297	122.675.019	31.567.181	177.740.440	10.652.398	40.462.062	28.409.682	254.171.948
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	30.358.437	23.990.644	32.552.275	96.829.105	17.684.424	59.501.575	35.175.349	352.971.914
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	33.641.058	24.240.900	18.887.496	203.644.160	11.127.446	48.081.366	23.561.229	202.786.474
519 Venta al por mayor de otros productos	8.752.330	6.888.968	16.182.054	26.704.598	4.759.823	8.879.671	6.795.947	35.849.049
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	118.478.243	189.152.975	112.355.440	351.621.739	30.180.831	82.218.657	180.491.444	475.167.329
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	74.294.458	139.766.804	72.519.747	223.859.126	13.657.147	36.543.144	140.855.541	299.469.965
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	3.898.169	1.459.277	1.766.158	5.091.529	2.541.535	3.140.322	1.735.481	21.008.320
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	37.369.729	40.994.488	35.476.088	118.219.569	13.158.351	40.059.934	36.806.304	149.578.825
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	101.735	1.305	86.095	334.790	104.048	168.100	108.998	281.671
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	917.947	6.752.431	1.958.754	2.697.365	250.297	1.060.209	734.052	2.759.820
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	1.896.205	178.670	548.598	1.419.360	469.453	1.246.948	251.068	2.068.728

1 Gastos no incluyen IVA.

2 Incluye arrendos de bienes muebles e inmuebles.

3 Incluye leasing, gastos de importación y comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores.

4 Incluye servicios de almacenamiento, servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software, servicios informáticos distintos de software, servicios jurídicos, de contabilidad y administración, servicios de arquitectura e ingeniería y servicios administrativos de apoyo y auxiliares.

5 Incluye royalties, licencias y marcas y otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores.

6 Incluye gastos sin contrapartida, impuesto a la renta, pérdidas por inversión en empresas relacionadas, pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio y otros gastos no operacionales no especificados anteriormente.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

CUADRO 3.1.10: DEPRECIACIÓN, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 (MILES DE PESOS)

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos y Material Rodante	Maquinarias, Muebles y Útiles	Software	Otros Activos <sup>1</sup>
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	44.950.308	17.368.455	9.260.607	16.727.758	1.518.723	74.765
501 Venta de vehículos automotores	21.597.298	9.655.044	3.411.879	7.261.395	1.195.248	73.732
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	5.829.773	1.302.300	1.522.159	2.957.706	47.608	-
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	12.918.010	5.202.495	2.800.120	4.697.952	216.691	752
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	558.254	237.887	130.753	186.514	3.100	-
505 Venta al por menor de combustible para automotores	4.046.973	970.729	1.395.696	1.624.191	56.076	281
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	315.450.973	133.234.697	34.099.604	132.465.025	11.723.261	3.928.386
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	8.012.386	2.252.699	865.172	4.135.043	754.049	5.423
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	54.101.588	20.958.843	7.772.414	21.727.002	2.410.827	1.232.502
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	47.245.694	13.865.376	4.457.129	25.886.154	2.116.376	920.659
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	124.704.591	80.413.547	7.355.016	32.906.817	2.993.361	1.035.850
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	63.372.053	8.858.290	9.544.129	41.638.905	3.229.844	100.885
519 Venta al por mayor de otros productos	18.014.661	6.885.942	4.105.744	6.171.104	218.804	633.067
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	276.192.175	108.670.910	21.852.899	127.089.184	11.519.376	7.059.806
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	184.873.163	75.957.772	7.091.280	94.988.578	6.678.054	157.479
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	8.575.773	2.522.478	2.531.927	3.455.443	10.340	55.585
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	76.005.159	29.044.235	10.819.256	25.382.440	3.919.027	6.840.201
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	219.178	112.320	60.641	43.965	-	2.252
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	4.024.317	752.516	729.001	2.461.355	81.445	-
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	2.494.585	281.589	620.794	757.403	830.510	4.289

<sup>1</sup> Incluye la depreciación de todos los otros activos fijos no especificados en las categorías anteriores.

- No registró movimiento.

FUENTE: INE, Depto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.11: RESULTADO DEL EJERCICIO, INGRESOS, GASTOS Y COSTOS, REMUNERACIONES Y DEPRECIACIONES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total ingresos	Total Gastos y costos	Total remuneraciones	Total depreciación	Resultado del Ejercicio
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	9.667.939.930	8.591.370.195	548.340.009	44.950.306	483.279.420
501 Venta de vehículos automotores	6.412.784.369	5.808.036.717	248.738.941	21.597.296	334.411.415
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	306.619.020	202.397.890	73.510.220	5.829.773	24.881.137
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	1.387.439.015	1.131.580.681	150.262.734	12.918.011	92.677.589
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	68.938.314	56.908.665	6.300.222	558.253	5.171.174
505 Venta al por menor de combustible para automotores	1.492.159.212	1.392.446.242	69.527.892	4.046.973	26.138.105
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	32.599.869.075	28.849.252.145	2.097.005.387	315.450.971	1.338.160.572
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	930.134.714	835.742.681	57.610.686	8.012.385	28.768.962
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	8.385.244.098	7.656.354.464	393.117.288	54.101.587	281.670.759
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	5.949.408.171	5.151.145.193	428.895.105	47.245.693	322.122.180
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	9.571.199.393	8.772.894.158	403.116.840	124.704.591	270.483.804
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	6.277.811.930	5.245.157.958	656.160.646	63.372.054	313.121.272
519 Venta al por mayor de otros productos	1.486.070.769	1.187.957.691	158.104.822	18.014.661	121.993.595
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	23.257.906.399	20.555.290.367	1.649.187.991	276.192.176	777.235.865
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	14.814.315.378	13.389.748.208	868.422.211	184.873.163	371.271.796
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	1.483.881.814	1.342.122.095	72.651.076	8.575.774	60.532.869
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	6.740.404.380	5.672.254.847	670.885.206	76.005.160	321.259.167
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	17.771.763	12.907.132	2.688.093	219.177	1.957.361
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	104.437.174	77.356.248	13.982.070	4.024.317	9.074.539
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	97.095.890	60.901.837	20.559.335	2.494.585	13.140.133

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.12: INVERSIONES Y VENTAS DE BIENES DEL ACTIVO FIJO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010  
(MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Adición Bruta al Activo Fijo <sup>1</sup>	Compras de Bienes <sup>2</sup>	Venta de Bienes <sup>3</sup>
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	65.139.365	140.107.207	74.967.842
501 Venta de vehículos automotores	32.781.438	76.204.929	43.423.491
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	-1.008.998	9.135.444	10.144.442
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	24.826.123	42.052.806	17.226.683
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	886.489	2.236.611	1.350.122
505 Venta al por menor de combustible para automotores	7.654.313	10.477.417	2.823.104
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	793.933.536	1.194.502.352	400.568.816
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	9.389.597	15.125.289	5.735.692
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	241.711.436	368.257.577	126.546.141
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	-27.999.897	99.500.931	127.500.828
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	362.975.082	449.499.224	86.524.142
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	143.991.389	183.115.714	39.124.325
519 Venta al por mayor de otros productos	63.865.929	79.003.617	15.137.688
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	-54.398.829	483.639.160	538.037.989
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	-111.087.558	264.957.078	376.044.636
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	22.378.339	36.127.732	13.749.393
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	27.340.858	171.446.975	144.106.117
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	498.241	517.037	18.796
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	3.883.549	7.382.217	3.498.668
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	2.587.742	3.208.121	620.379

1 La adición bruta al activo fijo corresponde a las compras de bienes menos la venta de bienes.

2 No se incluye IVA en compra de bienes de activo fijo.

3 No se incluye IVA en venta de bienes de activo fijo.

FUENTE: INE, Depto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.13: COMPRA DE BIENES, POR TIPO DE BIENES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Terrenos, Edificios e Instalaciones	Maquinarias, Equipos, Muebles y Útiles	Vehículos y Material Rodante	Software	Otros Activos Fijos <sup>1</sup>
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	97.314.389	22.935.292	15.117.856	3.881.389	858.280
501 Venta de vehículos automotores	55.694.641	8.872.038	7.447.591	3.389.026	801.633
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	4.484.318	3.643.552	950.361	56.516	698
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	31.132.057	5.082.245	5.432.018	350.796	55.690
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	1.778.087	186.678	268.479	3.366	-
505 Venta al por menor de combustible para automotores	4.225.286	5.150.779	1.019.407	81.685	259
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	697.821.533	410.831.540	53.117.550	16.675.544	16.056.186
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	6.502.938	6.683.874	1.109.525	824.686	4.266
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	319.684.728	31.450.372	10.641.856	2.322.797	4.157.825
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	51.000.379	39.258.843	3.876.272	4.135.443	1.229.994
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	228.480.903	199.280.055	11.835.277	6.533.091	3.369.898
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	45.889.393	118.299.372	9.485.163	2.257.662	7.184.124
519 Venta al por mayor de otros productos	46.263.192	15.859.024	16.169.457	601.865	110.079
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	257.396.716	145.848.238	29.550.053	11.420.065	39.424.089
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	139.515.902	96.355.984	6.426.662	7.203.844	15.454.686
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	23.069.843	4.251.873	8.610.766	151.597	43.653
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	88.156.921	42.436.436	13.139.482	3.797.538	23.916.598
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	312.476	47.291	148.162	227	8.881
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	5.110.957	1.737.690	268.242	265.329	-
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	1.230.617	1.018.964	956.739	1.530	271

<sup>1</sup> Incluye la compra de todos los otros activos fijos no especificados en las categorías anteriores.

- No registró movimiento.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.1.14: VALOR BRUTO DE LA PRODUCCIÓN, CONSUMO INTERMEDIO Y VALOR AGREGADO, SEGÚN GRUPO ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Valor Bruto de la Producción <sup>1</sup>	Consumo Intermedio <sup>2</sup>	Valor Agregado <sup>3</sup>
50 Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas; venta al por menor de combustible para automotores	1.975.984.961	823.679.671	1.152.305.290
501 Venta de vehículos automotores	1.098.423.161	473.727.883	624.695.278
502 Mantenimiento y reparación de vehículos automotores	253.153.306	143.460.268	109.693.038
503 Ventas de partes, piezas y accesorios de vehículos automotores	420.904.190	139.165.759	281.738.431
504 Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y de sus partes, piezas y accesorios	21.494.709	7.461.301	14.033.408
505 Venta al por menor de combustible para automotores	182.009.595	59.864.460	122.145.135
51 Comercio al por mayor y en comisión, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	7.758.619.318	3.838.701.072	3.919.918.246
511 Venta al por mayor a cambio de una retribución o por contrata	167.758.445	79.009.981	88.748.464
512 Venta al por mayor de materias primas agropecuarias, animales vivos, alimentos, bebidas y tabaco	1.741.650.888	1.003.209.089	738.441.799
513 Venta al por mayor de enseres domésticos	1.615.382.349	782.854.719	832.527.630
514 Venta al por mayor de productos intermedios, desperdicios y desechos no agropecuarios	1.670.973.351	755.166.240	915.807.111
515 Venta al por mayor de maquinaria, equipo y materiales	2.067.267.153	1.038.445.014	1.028.822.139
519 Venta al por mayor de otros productos	495.587.132	180.016.029	315.571.103
52 Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas; reparación de efectos personales y enseres domésticos	6.449.435.715	3.700.557.950	2.748.877.765
521 Comercio al por menor no especializado en almacenes	4.013.154.276	2.652.634.500	1.360.519.776
522 Venta al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en almacenes especializados	238.199.527	87.347.449	150.852.078
523 Comercio al por menor de otros productos nuevos en almacenes especializados	2.063.795.892	899.714.410	1.164.081.482
524 Venta al por menor en almacenes de artículos usados	8.493.270	3.317.575	5.175.695
525 Comercio al por menor no realizado en almacenes	64.895.816	35.882.363	29.013.453
526 Reparación de efectos personales y enseres domésticos	60.896.934	21.661.653	39.235.281

1 Incluye el margen de comercio y todos los ingresos secundarios de la operación.

2 Incluye todos los gastos operacionales, gastos por conceptos de honorarios, costo de materiales y partes utilizados en servicios, materiales y materias primas ocupados para la fabricación de productos.

3 Compuesto por el valor bruto de la producción menos el consumo intermedio.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

## 3.2 SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN Y ALOJAMIENTO TURÍSTICO

---







**CUADRO 3.2.1: NÚMERO DE EMPRESAS DEL MARCO MUESTRAL Y MUESTRA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Marco Muestral	Muestras (Encuestadas)
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje	2.156	200
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	8.603	255

FUENTE: INE, Depto. de Investigación y Desarrollo.

**CUADRO 3.2.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010<sup>a/b</sup>**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Trabajadores			Empleados, Propietarios o Socios			Empleados Nivel Gerencia			Personal para la Atención y Preparación de Alimentos y Bebidas		
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
55 Hoteles y restaurantes	195.949	89.515	106.434	3.467	2.276	1.191	3.935	2.360	1.575	131.179	56.646	74.533
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	36.107	17.395	18.712	828	419	409	1.428	828	600	20.505	8.905	11.600
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	159.842	72.120	87.722	2.639	1.857	782	2.507	1.532	975	110.674	47.741	62.933

**CUADRO 3.2.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010<sup>a/b</sup>**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Personal Administrativo			Personal Ocupado en Labores Auxiliares			Personal Subcontratado <sup>1</sup>		
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
55 Hoteles y restaurantes	21.555	10.498	11.057	26.871	12.635	14.236	8.942	5.100	3.842
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	7.864	3.760	4.104	4.296	2.907	1.389	1.186	576	610
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	13.691	6.738	6.953	22.575	9.728	12.847	7.756	4.524	3.232

a N° de trabajadores promedio anual durante el año en ejercicio.

b Incluye personal a honorarios que trabaja dentro de las instalaciones de la empresa.

1 Incluye personal externo o subcontratado, que no tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.3: REMUNERACIONES PAGADAS, POR CATEGORÍA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Remuneraciones	Remuneración Pagos Brutos	Otras Remuneraciones <sup>1</sup>	Aportes Patronales	Honorarios
55 Hoteles y Restaurantes	724.624.335	637.496.003	41.596.434	24.036.062	21.495.836
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	169.699.731	144.128.684	10.744.106	5.570.227	9.256.714
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	554.924.604	493.367.319	30.852.328	18.465.835	12.239.122

1 Incluye regalías no imponibles, indemnizaciones con y sin cargo a fondo de provisión, dietas y participación de directorio.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.4: INGRESOS, POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Ingresos por servicios de <sup>1</sup>						
		Alimentos Bebidas y Licores	Alojamiento	Esparcimiento	Otros <sup>2</sup>	Intereses Recibidos	Otros ingresos <sup>3</sup>	Corrección monetaria
55 Hoteles y Restaurantes	3.003.798.033	2.292.355.079	407.965.899	28.320.849	180.396.347	6.897.871	65.455.286	22.406.702
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	655.274.876	121.829.726	407.965.899	23.137.640	55.594.430	2.485.229	31.089.437	13.172.515
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	2.348.523.157	2.170.525.353	-	5.183.209	124.801.917	4.412.642	34.365.849	9.234.187

1 Ingresos no Incluyen IVA.

2 Otros incluye: servicios de lavandería, arrendamiento de salas de eventos, otros servicios prestados a cliente, reventa de cigarrillos y de otras mercaderías.

3 Otros ingresos incluye: arriendo de bienes inmuebles, dividendos recibidos, ingresos por transferencias (indemnizaciones de seguros, bonificaciones fiscales, etc.), otros ingresos de la operación, ingresos por: ganancias de capital, diferencia de cambio, reajustes, y otros ingresos no operacionales no especificados en otra parte.

- No registró movimiento.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**Cuadro 3.2.5: COSTOS DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y OTROS COSTOS, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO ACTIVIDAD	Total costos	Productos alimenticios	Bebidas y licores	Costos de mercaderías vendidas <sup>1</sup>
55 Hoteles y Restaurantes	1.105.079.297	936.009.157	133.253.387	35.816.753
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	92.745.846	64.680.866	15.417.801	12.647.179
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	1.012.333.451	871.328.291	117.835.586	23.169.574

1 Incluye mercaderías destinadas exclusivamente a la reventa, mercaderías importadas y derechos de aduana incluidos en el costo de venta.

FUENTE: INE, Depto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.6: EXISTENCIA INICIAL DEL EJERCICIO, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO ACTIVIDAD	Total Existencia Inicial	Existencia Inicial de Producto Alimenticios	Existencia Inicial de Bebidas y Licores	Existencia Inicial de Mercadería para la Reventa <sup>1</sup>
55 Hoteles y Restaurantes	66.690.654	52.529.150	11.723.527	2.437.975
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	7.127.321	4.439.371	1.611.498	1.076.451
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	59.563.333	48.089.779	10.112.029	1.361.524

1 Incluye existencias de mercaderías destinadas a la reventa y otras existencias.

FUENTE: INE, Depto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.7: EXISTENCIA FINAL DEL EJERCICIO, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO ACTIVIDAD	Total Existencia Final	Existencia Final de Producto Alimenticios	Existencia Final de Bebidas y Licores	Existencia Final de Mercadería para la Reventa <sup>1</sup>
55 Hoteles y Restaurantes	73.728.173	3.652.255	59.551.351	10.524.564
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	8.745.261	2.255.784	4.696.487	1.792.988
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	64.982.912	1.396.471	54.854.864	8.731.576

1 Incluye existencias de mercaderías destinadas a la reventa y otras existencias.

FUENTE: INE, Depto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.8: GASTOS POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Gastos <sup>1</sup>	Textil, Aseo y Vajilla	Materiales y Útiles Oficina, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas.	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Propios de la Actividad	Combustibles y Lubricantes	Arriendo <sup>2</sup>	Servicios Comerciales	Fletes
55 Hoteles y Restaurantes	954.117.755	54.529.433	128.958.071	38.730.836	11.451.696	213.427.611	22.459.496	21.695.567
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	315.714.307	11.954.844	43.936.857	14.956.791	5.999.853	76.019.935	9.200.730	2.154.905
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	638.403.448	42.574.589	85.021.214	23.774.045	5.451.843	137.407.676	13.258.766	19.540.662

1 Gastos no incluyen IVA.

2 Incluye arriendo de bienes muebles e inmuebles.

CONTINÚA >

**CUADRO 3.2.8: GASTOS POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Servicios Profesionales <sup>3</sup>	Mantenimiento y reparación	Publicidad y Propaganda	Servicios Financieros y Seguros	Otros Gastos de la Operación <sup>4</sup>	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operacionales <sup>5</sup>
55 Hoteles y Restaurantes	124.492.543	49.156.578	18.386.304	28.077.568	102.632.385	16.100.538	28.218.712	18.062.566	77.737.851
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	26.811.443	17.510.728	6.664.803	9.408.533	31.846.192	8.291.813	14.671.578	11.713.203	24.572.099
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	97.681.100	31.645.850	11.721.501	18.669.035	70.786.193	7.808.725	13.547.134	6.349.363	53.165.752

3 Incluye servicios jurídicos, contables, computacionales y otras asesorías.

4 Incluye otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores.

5 Incluye gastos sin contrapartida, impuesto a la renta, pérdidas por venta de activos fijos, pérdidas por inversión en empresas relacionadas, pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio y otros gastos no operacionales no especificados anteriormente.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.9: DEPRECIACIÓN, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO ACTIVIDAD	Total depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos	Maquinarias, muebles y útiles	Software	Otros Activos <sup>1</sup>
55 Hoteles y Restaurantes	79.852.881	36.454.139	5.242.473	35.592.597	2.461.100	102.572
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	35.579.536	20.411.860	1.720.168	12.993.408	428.264	25.836
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	44.273.345	16.042.279	3.522.305	22.599.189	2.032.836	76.736

1 Incluye la depreciación de todos los otros activos fijos no especificados en las categorías anteriores.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.10: RESULTADO, INGRESOS, GASTOS Y COSTOS, REMUNERACIONES Y DEPRECIACIONES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total ingresos	Total Costos	Total gastos	Total Remuneraciones	Total Depreciación	Resultado del ejercicio
55 Hoteles y Restaurantes	3.003.798.033	1.105.079.300	954.117.755	724.624.335	79.852.881	140.123.762
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	655.274.876	92.745.848	315.714.307	169.699.731	35.579.536	41.535.454
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	2.348.523.157	1.012.333.452	638.403.448	554.924.604	44.273.345	98.588.308

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.11: INVERSIONES Y VENTAS DE BIENES DEL ACTIVO FIJO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Adición Bruta al Activo Fijo <sup>1</sup>	Compra de Bienes	Venta de Bienes
55 Hoteles y Restaurantes	103.684.003	209.353.221	105.669.218
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	84.216.632	106.135.335	21.918.703
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	19.467.371	103.217.886	83.750.515

<sup>1</sup> La adición bruta al activo fijo corresponde a las compras de bienes menos la venta de bienes.

FUENTE: INE, Depto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.12: COMPRA DE BIENES POR TIPO DE BIENES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2009 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Terrenos, Edificios e Instalaciones	Maquinarias, Equipos, Muebles y Útiles	Vehículos	Software	Otros Activos Fijos <sup>1</sup>
55 Hoteles y Restaurantes	136.235.439	55.276.588	12.290.076	3.891.633	1.659.481
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	86.304.663	17.142.061	2.263.127	264.506	160.976
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	49.930.776	38.134.527	10.026.949	3.627.127	1.498.505

<sup>1</sup> Incluye la compra de todos los otros activos fijos no especificados en las categorías anteriores.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.2.13: VALOR BRUTO DE LA PRODUCCIÓN, CONSUMO INTERMEDIO Y VALOR AGREGADO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Valor Bruto de la Producción <sup>1</sup>	Consumo Intermedio <sup>2</sup>	Valor Agregado <sup>3</sup>
55 Hoteles y Restaurantes	2.873.221.422	1.887.111.940	986.109.482
551 Hoteles; campamentos y otros tipos de hospedaje temporal	595.880.517	341.008.971	254.871.546
552 Restaurantes, bares, cafés y otros establecimientos que expenden bebidas y comidas	2.277.340.905	1.546.102.969	731.237.936

<sup>1</sup> Incluye el margen de comercio y todos los ingresos secundarios de la operación.

<sup>2</sup> Incluye todos los gastos operacionales, gastos por conceptos de honorarios, costo de materiales y partes utilizados en servicios, materiales y materias primas ocupados para la fabricación de productos.

<sup>3</sup> Compuesto por el valor bruto de la producción menos el consumo intermedio.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

## 3.3 SERVICIOS

---





**CUADRO 3.3.1: NÚMERO DE EMPRESAS DEL MARCO MUESTRAL Y MUESTRA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Marco Muestral	Muestras (Encuestadas)
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>8</sup>	216	62
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1</sup>	1.973	151
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata <sup>2</sup>	507	56
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>3</sup>	844	74
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	549	82
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	456	46
721 Consultores en equipo de informática	50	11
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	547	122
723 Procesamiento de datos	46	34
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	77	14
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	106	36
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	44	15
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	41	9
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	4.258	218
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	1.789	113
743 Publicidad	1.313	85
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>5</sup>	6.597	203
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	69	41
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	108	47
912 Actividades de sindicatos	26	8
919 Actividades de organizaciones religiosas	201	37
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	550	92
922 Actividades de agencias de noticias	60	18
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	26	11
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	394	93
930 Otras actividades de servicios <sup>7</sup>	6.180	127

**1** Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

**2** Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

**3** Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

**4** Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

**5** Incluye servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

**6** Incluye juegos de azar (polla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV y teatro y otros servicios de esparcimiento.

**7** Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), y otras actividades de servicios n.c.p.

**8** La CIIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIIURev.3).

FUENTE: INE, Depto. de Investigación y Desarrollo

CUADRO 3.3.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 <sup>1/a</sup>

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Trabajadores		Empleados, Propietarios y Socios		Empleados Nivel Gerencia		Vendedores y Personal que Presta el Servicio Especializado de la Operación		Personal Administrativo		Personal Ocupado en Labores Auxiliares		Trabajadores Subcontratados							
	Total	H	Total	H	Total	H	Total	H	Total	H	Total	H	Total	H						
	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M						
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>3</sup>	5.282	1.762	3.520	147	70	77	340	194	146	795	2.266	1.376	509	867	129	104	25	229	90	139
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>3</sup>	5.282	1.762	3.520	147	70	77	340	194	146	795	2.266	1.376	509	867	129	104	25	229	90	139
70 Actividades inmobiliarias	24.619	14.950	9.669	1.344	982	362	1.487	1.212	275	3.826	3.803	8.559	4.487	4.072	3.512	3.012	500	2.088	1.431	657
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>2</sup>	17.751	11.492	6.259	1.094	815	279	1.150	936	214	4.606	2.565	5.917	3.108	2.809	2.944	2.679	265	2.040	1.389	651
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrato <sup>3</sup>	6.868	3.458	3.410	250	167	83	337	276	61	3.023	1.261	2.642	1.379	1.263	568	333	235	48	42	6
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	27.556	23.097	4.459	997	774	223	882	685	177	14.629	2.053	3.400	1.871	1.529	7.261	6.909	352	407	282	125
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>4</sup>	5.877	4.491	1.386	213	157	56	266	192	74	3.200	2.442	1.064	625	439	1.053	1.016	37	81	59	22
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	19.135	16.736	2.399	565	483	82	537	448	89	9.925	8.923	2.111	1.182	929	5.739	5.526	213	258	174	84
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>5</sup>	2.544	1.870	674	219	134	85	59	45	14	1.504	1.211	225	64	161	469	367	102	68	49	19
72 Informática y actividades conexas	32.894	24.059	8.835	853	702	151	1.994	1.597	397	24.673	6.105	3.186	1.571	1.615	326	164	162	1.862	1.457	405
721 Consultores en equipo de informática	796	662	134	92	85	7	28	25	3	510	472	156	72	84	4	2	2	6	6	-
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	23.114	17.399	5.715	640	518	122	1.555	1.221	334	17.223	3.867	1.882	893	989	160	84	76	1.654	1.327	327
723 Procesamiento de datos	4.942	2.918	2.024	19	11	8	207	166	41	3.750	2.244	668	349	319	124	46	78	174	102	72
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	2.474	1.831	643	18	18	-	184	166	18	2.073	1.516	165	106	59	9	6	3	25	19	6
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	1.568	1.249	319	84	70	14	20	19	1	1.117	980	315	151	164	29	26	3	3	3	-
73 Investigación y desarrollo	2.279	1.225	1.054	45	41	4	80	57	23	1.749	979	364	113	251	41	35	6	-	-	-
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	1.877	1.017	860	39	36	3	63	42	21	1.506	847	266	92	174	3	-	3	-	-	-
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	402	208	194	6	5	1	17	15	2	243	132	98	21	77	38	35	3	-	-	-
74 Otras actividades empresariales	751.962	421.567	330.395	8.513	6.103	2.410	14.538	9.392	5.146	417.588	241.641	175.947	59.293	73.699	169.075	100.277	68.798	9.256	4.861	4.395
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos; estudio de mercados y realización de encuestas de opinión pública; asesoramiento empresarial y en materia de gestión	58.189	31.045	27.144	3.081	2.447	634	4.179	2.945	1.234	30.413	17.014	14.715	5.759	8.956	4.750	2.368	2.382	1.051	512	539



**CUADRO 3.3.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010<sup>1/a</sup>**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Trabajadores			Empleados, Proprietarios y Socios			Empleados Nivel Gerencia			Vendedores y Personal que Presta el Servicio Especializado de la Operación			Personal Administrativo			Personal Ocupado en Labores Auxiliares			Trabajadores Subcontratados		
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
	742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	67.970	54.155	13.815	1.882	1.540	342	1.936	1.584	352	51.946	43.397	8.549	7.439	3.737	3.702	3.258	2.789	469	1.509	1.108
743 Publicidad	26.551	14.734	11.817	905	616	289	1.193	757	436	19.727	10.814	8.913	1.324	555	769	1.687	961	726	1.715	1.031	684
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>6</sup>	599.252	321.633	277.619	2.645	1.500	1.145	7.230	4.106	3.124	315.502	170.416	145.086	109.514	49.242	60.272	159.380	94.159	65.221	4.981	2.210	2.771
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	12.407	10.989	1.418	39	35	4	155	132	23	2.981	2.706	275	508	302	206	8.490	7.597	893	234	217	17
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	12.407	10.989	1.418	39	35	4	155	132	23	2.981	2.706	275	508	302	206	8.490	7.597	893	234	217	17
911 Actividades de asociaciones n.c.p.	10.865	4.271	6.594	48	30	18	323	217	106	4.677	2.149	2.528	2.423	836	1.587	3.304	1.002	2.302	90	37	53
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	1.918	954	964	10	8	2	155	112	43	745	345	400	643	238	405	354	251	103	11	-	11
912 Actividades de sindicatos	99	49	50	-	-	-	3	3	-	34	17	17	31	12	19	31	17	14	-	-	-
919 Actividades de otras asociaciones	8.848	3.268	5.580	38	22	16	165	102	63	3.898	1.787	2.111	1.749	586	1.163	2.919	734	2.185	79	37	42
92. Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	49.549	31.335	18.214	419	296	123	1.578	1.132	446	24.438	15.434	9.004	9.086	4.787	4.299	9.095	6.151	2.944	4.933	3.535	1.398
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	16.895	10.752	6.143	289	204	85	564	390	174	9.259	6.076	3.183	1.675	733	942	2.003	993	1.010	3.105	2.356	749
922 Actividades de agencias de noticias	444	289	155	18	13	5	46	26	20	213	145	68	150	97	53	7	3	4	10	5	5
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	4.115	2.130	1.985	19	11	8	109	69	40	1.700	827	873	1.798	864	934	355	300	55	134	59	75
924. Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>7</sup>	28.095	18.164	9.931	93	68	25	859	647	212	13.266	8.386	4.880	5.463	3.093	2.370	6.730	4.855	1.875	1.684	1.115	569
93. Otras actividades de servicios	37.690	17.450	20.240	1.142	563	579	1.112	769	343	19.039	6.738	12.301	6.471	2.817	3.654	8.931	6.309	2.622	995	254	741
930 Otras actividades de servicios <sup>8</sup>	37.690	17.450	20.240	1.142	563	579	1.112	769	343	19.039	6.738	12.301	6.471	2.817	3.654	8.931	6.309	2.622	995	254	741

a Incluye personal a honorarios que trabaja dentro de las instalaciones de la empresa.

b Incluye personal a honorarios que trabaja dentro de las instalaciones de la empresa.

1 N° de trabajadores promedio anual durante el año en ejercicio.

2 Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados

3 Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

4 Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

5 Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

6 Servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

7 Incluye juegos de azar (póker, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV y teatro y otros servicios de esparcimiento.

8 Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), y otras actividades de servicios n.c.p.

9 La CIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIU rev.3).

10 Incluye personal externo o subcontratado, que no tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa.

- No registro movimiento.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.3.3: REMUNERACIONES PAGADAS, POR CATEGORÍA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Remuneraciones	Remuneración Pagos Brutos	Otras Remuneraciones <sup>8</sup>	Aportes Patronales <sup>10</sup>	Honorarios
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares, actividades de agencias de viajes <sup>9</sup>	55.969.137	47.514.796	2.314.173	1.409.407	4.730.761
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de viajes <sup>9</sup>	55.969.137	47.514.796	2.314.173	1.409.407	4.730.761
70 Actividades inmobiliarias	222.381.213	171.845.067	19.281.622	4.900.951	26.353.573
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1</sup>	164.383.573	124.913.907	17.218.178	3.664.525	18.586.963
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrato <sup>2</sup>	57.997.640	46.931.160	2.063.444	1.236.426	7.766.610
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	204.155.077	174.158.317	10.414.759	6.856.475	12.725.526
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>3</sup>	38.127.170	31.271.161	1.826.851	1.068.599	3.960.559
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	153.333.168	132.721.609	7.829.634	5.407.651	7.374.274
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	12.694.739	10.165.547	758.274	380.225	1.390.693
72 Informática y actividades conexas	505.275.158	448.900.465	24.178.471	15.041.157	17.155.065
721 Consultores en equipo de informática	9.319.391	8.066.653	568.057	171.908	512.773
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	396.204.092	354.423.884	16.772.963	11.917.384	13.089.861
723 Procesamiento de datos	63.973.202	55.715.931	4.534.886	1.791.124	1.931.261
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	28.766.156	24.870.982	1.795.678	965.279	1.134.217
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	7.012.317	5.823.015	506.887	195.462	486.953
73 Investigación y desarrollo	37.865.476	26.816.477	3.525.632	892.848	6.630.519
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	32.007.423	24.094.321	3.299.907	818.663	3.794.532
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	5.858.053	2.722.156	225.725	74.185	2.835.987
74 Otras actividades empresariales	4.495.694.705	3.744.708.785	327.023.043	132.490.038	291.472.839
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	926.888.965	724.262.817	60.486.949	20.516.439	121.622.760
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	994.116.271	825.813.549	48.661.149	26.694.333	92.947.240
743 Publicidad	171.412.952	145.962.678	8.437.555	4.342.509	12.670.210
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>6</sup>	2.403.276.517	2.048.669.741	209.437.390	80.936.757	64.232.629

CONTINÚA ▶

**CUADRO 3.3.3: REMUNERACIONES PAGADAS, POR CATEGORÍA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Remuneraciones	Remuneración Pagos Brutos	Otras Remuneraciones <sup>6</sup>	Aportes Patronales <sup>10</sup>	Honorarios
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	68.605.456	58.636.169	5.856.782	2.958.025	1.154.480
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	68.605.456	58.636.169	5.856.782	2.958.025	1.154.480
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	64.331.944	49.053.989	2.864.069	1.706.269	10.707.617
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	17.600.021	14.825.869	1.135.987	504.262	1.133.903
912 Actividades de sindicatos	422.364	286.105	23.726	7.721	104.812
919 Actividades de otras asociaciones	46.309.559	33.942.015	1.704.356	1.194.286	9.468.902
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	325.219.667	261.178.523	21.071.263	8.540.309	34.429.572
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	120.864.897	90.622.697	7.547.357	2.336.665	20.358.178
922 Actividades de agencias de noticias	8.542.600	6.638.880	457.562	192.452	1.253.706
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	23.003.898	19.799.213	1.143.969	754.008	1.306.708
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	172.808.272	144.117.733	11.922.375	5.257.184	11.510.980
93 Otras actividades de servicios	201.555.407	164.219.118	14.464.422	6.315.417	16.556.450
930 Otras actividades de servicios <sup>17</sup>	201.555.407	164.219.118	14.464.422	6.315.417	16.556.450

<sup>1</sup> Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

<sup>2</sup> Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

<sup>3</sup> Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

<sup>4</sup> Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

<sup>5</sup> Incluye servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desatrazación y fumigación no agrícola, evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

<sup>6</sup> Incluye juegos de azar (polla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV y teatro y otros servicios de esparcimiento.

<sup>7</sup> Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), y otras actividades de servicios n.c.p.

<sup>8</sup> Incluye asignaciones, indemnizaciones, pago en especies, dietas y participaciones del directorio.

<sup>9</sup> La CIIU 63 y 630 sólo representa las actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIIU Rev.3), y otros servicios de esparcimiento.

<sup>10</sup> Incluye pagos por seguros de cesantía y accidentes del trabajo de cargo del empleador.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

CUADRO 3.3.4: INGRESOS, POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos <sup>11</sup>	Ingresos por Ventas <sup>8</sup>	Ingresos por Otras Ventas Operacionales	Intereses Recibidos <sup>9</sup>	Otros Ingresos No Operacionales <sup>12</sup>	Corrección Monetaria
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>10</sup>	173.799.100	162.030.495	5.548.894	549.524	3.987.545	1.682.642
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>10</sup>	173.799.100	162.030.495	5.548.894	549.524	3.987.545	1.682.642
70 Actividades inmobiliarias	3.568.180.933	2.855.784.564	86.829.699	77.165.697	439.044.064	109.356.909
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1</sup>	3.338.331.026	2.637.903.188	85.307.056	76.273.952	429.948.883	108.897.947
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrato <sup>2</sup>	229.849.907	217.881.376	1.522.643	891.745	9.095.181	458.962
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	1.374.716.667	1.122.980.691	144.879.762	5.362.015	82.879.846	18.614.353
711 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	368.112.541	288.991.866	39.266.111	940.860	31.166.398	7.747.306
712 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	956.245.903	786.860.191	103.020.680	4.413.798	51.570.874	10.380.360
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	50.358.223	47.128.634	2.592.971	7.357	142.574	486.687
72 Informática y actividades conexas	1.398.678.822	1.207.103.223	110.773.981	7.926.012	68.731.285	4.144.321
721 Consultores en equipo de informática	22.971.865	21.100.557	1.730.376	1.469	106.741	32.722
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	1.060.825.806	929.346.236	73.523.136	7.110.833	48.117.478	2.728.123
723 Procesamiento de datos	200.540.570	158.668.525	20.894.121	662.279	19.116.308	1.199.337
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	84.587.562	77.395.026	5.897.865	83.526	1.090.008	121.137
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	29.753.019	20.592.879	8.728.483	67.905	300.750	63.002
73 Investigación y desarrollo	66.841.171	63.491.268	487.329	367.967	2.031.231	463.376
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	55.580.326	53.348.837	265.106	232.334	1.263.366	450.683
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	11.260.845	10.142.431	222.223	115.633	767.865	12.693
74 Otras actividades empresariales	10.606.035.252	8.734.529.450	200.844.430	66.376.648	1.560.368.359	43.916.365
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	3.390.668.351	1.976.742.703	38.353.172	50.089.613	1.306.307.218	19.175.645
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	2.608.444.077	2.457.669.504	69.756.498	3.112.282	68.172.257	9.733.536
743 Publicidad	522.133.502	489.639.732	18.209.458	2.508.237	10.378.280	1.397.795
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>6</sup>	4.084.789.322	3.810.477.511	74.525.302	10.666.516	175.510.604	13.609.389

CONTINUA ▶

**CUADRO 3.3.4: INGRESOS, POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos <sup>11</sup>	Ingresos por Ventas <sup>6</sup>	Ingresos por Otras Ventas Operacionales	Intereses Recibidos <sup>9</sup>	Otros Ingresos No Operacionales <sup>12</sup>	Corrección Monetaria
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	271.734.402	248.371.712	4.643.847	721.414	13.460.041	4.537.388
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	271.734.402	248.371.712	4.643.847	721.414	13.460.041	4.537.388
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	168.722.634	120.024.773	17.586.378	2.404.371	27.645.473	1.061.639
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	52.280.119	42.278.939	5.427.036	1.279.457	2.816.199	478.488
912 Actividades de sindicatos	2.142.349	1.205.109	348.004	24.540	536.500	28.196
919 Actividades de otras asociaciones	114.300.166	76.540.725	11.811.338	1.100.374	24.292.774	554.955
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	1.409.241.690	1.208.745.354	59.521.805	11.354.782	113.243.456	16.376.293
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	561.287.133	495.327.508	21.968.623	3.731.473	34.656.601	5.582.928
922 Actividades de agencias de noticias	16.979.429	14.829.346	436.464	115.198	1.519.428	78.993
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	44.246.405	9.761.954	2.477.356	143.372	31.853.873	9.850
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	786.748.723	688.826.546	34.639.362	7.364.739	45.213.554	10.704.522
93 Otras actividades de servicios	663.329.641	568.718.161	33.229.689	24.851.045	21.184.373	15.346.373
930 Otras actividades de servicios <sup>7</sup>	663.329.641	568.718.161	33.229.689	24.851.045	21.184.373	15.346.373

1 Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

2 Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

3 Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

4 Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

5 Incluye evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

6 Incluye juegos de azar (póla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool y otros servicios de esparcimiento.

7 Incluye actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, peluquerías, salones de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas.

8 Incluye venta de servicios y/o bienes de la actividad principal, neta de descuento y venta de productos o servicios de la actividad secundaria, neta de descuento. No incluye IVA.

9 Incluye intereses recibidos (depósitos en Bancos y otras Instituciones Financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.).

10 La CIIU 63 y 630 sólo representa las actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIIU Rev.3).

11 Ingresos sin IVA.

12 Incluye dividendos recibidos (dividendos financieros y empresas relacionadas), ingresos por subvenciones fiscales, ingresos por transferencias (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.), derechos de patentes y marcas, utilidades por venta de activo fijo, utilidades por inversiones en empresas relacionadas, reajustes, fluctuaciones de valores y diferencia de cambio, otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.



**CUADRO 3.3.5: GASTOS Y COSTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 /11 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Gastos y Costos	Costo Mercaderías Vendidas	Materiales, Útiles Oficina, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas,	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Propios de la Actividad	Combustibles y Lubrificantes	Arrendio <sup>8</sup>	Servicios Comerciales <sup>13</sup>	Fletes
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>12</sup>	106.751.057	-	3.682.442	4.376.266	210.975	4.062.884	7.191.931	253.637
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>12</sup>	106.751.057	-	3.682.442	4.376.266	210.975	4.062.884	7.191.931	253.637
70 Actividades inmobiliarias	2.504.565.385	913.211.889	97.156.256	27.935.288	3.158.686	90.446.908	24.830.516	2.329.331
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1</sup>	2.330.912.873	869.992.851	68.983.230	25.443.761	2.769.478	86.778.019	19.490.975	1.894.645
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrato <sup>2</sup>	173.652.512	43.219.038	28.173.026	2.491.527	389.208	3.668.889	5.339.541	434.686
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	803.618.050	96.417.520	21.275.854	167.938.709	36.724.233	100.241.259	41.381.759	23.020.033
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>3</sup>	202.657.955	23.282.414	4.202.942	21.057.002	6.183.177	14.168.230	31.883.527	3.149.202
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	573.199.393	68.298.817	14.876.774	139.486.016	29.932.875	82.477.485	9.082.852	18.481.286
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	27.760.702	4.836.289	2.196.138	7.395.691	608.181	3.595.544	415.380	1.389.545
72 Informática y actividades conexas	736.532.821	75.690.082	45.418.118	51.842.212	696.326	37.315.118	9.110.840	2.524.773
721 Consultores en equipo de informática	10.718.458	842.986	501.826	454.826	58.291	535.512	152.984	82.316
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	553.066.217	61.277.284	23.196.646	41.896.197	416.613	23.716.095	6.253.122	1.916.801
723 Procesamiento de datos	109.603.935	279.784	10.631.832	2.349.541	38.389	10.759.918	2.276.669	291.694
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	43.147.943	4.112.019	10.244.395	656.529	12.990	1.858.373	387.680	40.520
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	19.996.068	9.178.009	843.419	6.485.119	170.043	445.220	40.385	193.442
73 Investigación y desarrollo	29.378.715	-	1.853.498	3.081.135	868.678	1.389.595	47.205	44.960
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	23.837.506	-	1.609.722	2.219.358	866.761	988.928	46.226	44.960
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	5.541.209	-	243.776	861.777	1.917	420.667	979	-
74 Otras actividades empresariales	4.080.014.425	90.927.389	251.659.112	473.382.579	59.803.362	254.024.219	71.662.804	38.728.614
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos; actividades técnicas	1.038.338.414	9.904.907	56.307.960	14.952.016	2.258.501	72.400.366	3.264.832	3.076.789
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	1.352.054.306	50.357.882	57.382.160	218.679.300	24.680.779	70.803.352	14.051.683	10.157.254
743 Publicidad	297.617.722	6.453.758	34.196.161	43.731.791	1.550.195	24.362.634	10.173.145	2.576.374
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>5</sup>	1.392.003.983	24.210.842	103.772.831	196.019.472	31.313.887	86.457.867	44.173.144	22.918.197

CONTINUA ▶

**CUADRO 3.3.5: GASTOS Y COSTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 /11 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Servicios Profesionales <sup>6</sup>	Mantenimiento y Reparación	Publicidad y Propaganda	Servicios Financieros y Seguros	Otros Gastos de la Operación <sup>10</sup>	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operaciones <sup>14</sup>
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>12</sup>	9.617.799	882.473	5.473.543	2.467.233	60.567.030	471.123	1.083.447	1.418.699	4.991.575
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>12</sup>	9.617.799	882.473	5.473.543	2.467.233	60.567.030	471.123	1.083.447	1.418.699	4.991.575
70 Actividades inmobiliarias	191.890.213	83.888.708	46.462.970	73.046.251	117.151.673	108.231.506	129.900.501	183.284.747	411.639.942
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	165.065.925	79.690.896	34.532.600	69.134.336	95.656.727	94.021.222	129.272.114	181.533.591	406.652.503
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	26.824.288	4.197.812	11.930.370	3.911.915	21.494.946	14.210.284	628.387	1.751.156	4.987.439
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	63.046.544	47.631.202	3.126.493	26.703.699	44.029.043	12.606.269	17.036.977	27.887.431	74.551.025
711 Alquiler de equipo de transporte	7.193.195	13.344.879	1.422.330	15.159.322	16.000.551	9.228.168	5.877.747	9.848.336	20.656.933
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	54.160.336	33.803.369	1.414.884	11.162.823	26.613.056	3.203.802	10.852.891	17.649.877	51.702.250
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p.	1.693.013	482.954	289.279	381.554	1.415.436	174.299	306.339	389.218	2.191.842
72 Informática y actividades conexas	262.211.316	10.186.536	21.759.637	5.729.795	120.437.120	3.875.570	9.078.421	14.764.088	65.892.669
721 Consultores en equipo de informática	5.970.170	131.226	127.059	91.856	1.227.153	57.262	50.829	40.048	394.114
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	206.978.287	4.824.422	4.643.811	4.394.446	99.074.761	3.175.772	6.145.111	12.402.476	52.754.373
723 Procesamiento de datos	36.294.098	3.604.655	16.336.010	805.643	13.566.963	452.892	2.456.662	1.779.308	7.679.877
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	12.121.914	1.498.873	628.004	271.863	6.026.189	142.311	250.319	319.153	4.576.811
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	846.847	127.360	24.753	165.987	542.054	47.333	175.500	223.103	487.494
73 Investigación y desarrollo	2.725.416	427.392	1.715.703	396.054	14.336.864	182.832	239.484	66.047	2.003.852
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	2.096.351	317.348	1.669.488	375.511	12.087.005	145.948	169.246	65.354	1.155.300
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	629.065	110.044	46.215	20.543	2.249.859	36.884	70.238	693	848.552
74 Otras actividades empresariales	1.233.306.838	89.699.305	117.319.507	65.915.074	462.768.897	37.180.436	88.147.745	154.892.424	590.596.120
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	285.516.148	13.704.466	40.448.259	17.375.333	139.571.619	8.536.587	36.773.575	100.248.073	233.998.983
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	584.652.394	24.716.095	1.798.986	16.430.492	137.937.474	9.811.616	20.228.979	13.056.650	97.309.210
743 Publicidad	45.510.625	5.374.196	51.580.738	2.828.029	42.879.420	8.433.984	4.459.090	1.226.352	12.281.230
749 Actividades empresariales n.c.p.	317.627.671	45.904.548	23.491.524	29.281.220	142.380.384	10.398.249	26.686.101	40.361.349	247.006.697

CONTINUA ▶

CUADRO 3.3.5: GASTOS Y COSTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 /11 (MILES DE PESOS)

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Gastos y Costos	Costo Mercaderías Vendidas	Materiales, Útiles Oficina, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas.	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Propios de la Actividad	Combustibles y Lubrificantes	Arriendo <sup>8</sup>	Servicios Comerciales <sup>13</sup>	Fletes
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	153.939.538	1.108.980	8.681.488	26.103.015	16.334.840	9.995.298	1.912.445	7.713.948
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	153.939.538	1.108.980	8.681.488	26.103.015	16.334.840	9.995.298	1.912.445	7.713.948
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	103.248.238	6.554.782	5.980.027	9.191.806	534.483	3.634.911	233.422	528.901
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	33.213.589	3.668.652	2.000.163	2.156.704	37.761	937.119	91.346	39.702
912 Actividades de sindicatos	1.316.062	21.540	220.642	75.172	873	19.745	-	885
919 Actividades de otras asociaciones	68.718.587	2.864.590	3.759.222	6.959.930	495.849	2.678.047	142.076	488.314
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	1.084.357.683	165.944.642	48.150.572	52.423.200	2.994.498	87.494.286	30.119.351	3.698.153
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	359.943.647	4.131.918	18.589.910	26.726.326	426.235	22.920.317	11.217.600	1.865.009
922 Actividades de agencias de noticias	6.414.615	-	532.818	494.845	7.978	767.836	115.367	14.530
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	22.286.425	773.349	2.255.339	1.735.342	198.661	320.098	522.199	84.535
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	695.712.996	161.039.375	26.772.505	23.466.687	2.361.624	63.486.035	18.264.185	1.734.079
93 Otras actividades de servicios	366.779.123	65.357.785	37.430.030	51.828.815	9.493.958	34.709.980	4.230.361	9.000.051
930 Otras actividades de servicios <sup>17</sup>	366.779.123	65.357.785	37.430.030	51.828.815	9.493.958	34.709.980	4.230.361	9.000.051

CONTINÚA ▶



**CUADRO 3.3.5: GASTOS Y COSTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 /11 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Servicios Profesionales <sup>9</sup>	Mantenimiento y Reparación	Publicidad y Propaganda	Servicios Financieros y Seguros	Otros Gastos de la Operación <sup>10</sup>	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operaciones <sup>11</sup>
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	21.863.214	8.569.536	348.980	3.443.310	16.510.802	854.829	3.376.809	6.834.148	20.287.896
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	21.863.214	8.569.536	348.980	3.443.310	16.510.802	854.829	3.376.809	6.834.148	20.287.896
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	23.855.618	2.942.184	4.546.120	1.370.578	29.961.326	523.597	1.906.364	1.307.714	10.176.405
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	5.440.494	996.222	1.572.730	484.344	10.194.419	159.070	671.972	100.567	4.662.324
912 Actividades de sindicatos	114.510	67.642	34.835	20.290	428.459	15.662	38.678	27.536	229.593
919 Actividades de otras asociaciones	18.300.614	1.878.320	2.938.555	865.944	19.338.448	348.865	1.195.714	1.179.611	5.284.488
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	291.119.893	19.485.298	48.607.942	12.376.596	136.826.196	86.863.781	18.319.316	13.403.891	67.530.068
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	131.678.711	5.417.166	30.039.699	3.201.580	63.122.207	3.367.057	8.458.413	3.135.304	25.646.195
922 Actividades de agencias de noticias	1.770.842	60.528	177.948	42.098	1.193.201	96.835	65.389	31.521	1.042.879
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	3.357.426	1.468.638	415.731	262.012	2.247.259	95.665	336.655	17.759	8.195.757
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	154.312.914	12.538.966	17.974.564	8.870.906	70.263.529	82.304.224	9.458.859	10.219.307	32.645.237
93 Otras actividades de servicios	30.748.695	9.625.100	6.512.413	9.856.591	25.557.561	5.886.224	16.195.584	14.037.679	36.308.296
930 Otras actividades de servicios <sup>7</sup>	30.748.695	9.625.100	6.512.413	9.856.591	25.557.561	5.886.224	16.195.584	14.037.679	36.308.296

<sup>1</sup> Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

<sup>2</sup> Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

<sup>3</sup> Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

<sup>4</sup> Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

<sup>5</sup> Incluye servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, actividades de fotografía, servicios de envasado y empaque y otras actividades empresariales n.c.p.

<sup>6</sup> Incluye juegos de azar (pólar, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV y teatro y otros servicios de esparcimiento.

<sup>7</sup> Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), y otras actividades de servicios n.c.p.

<sup>8</sup> Incluye arriendo de bienes muebles e inmuebles.

<sup>9</sup> Incluye servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software, servicios informáticos distintos de software, servicios jurídicos, de contabilidad y administración, servicios de arquitectura e ingeniería y servicios administrativos de apoyo y auxiliares, servicios a honorarios proporcionados por actores, compositores, artistas, tramoyas, peluquería y otros, servicios de radio y televisión, servicios de agencias de noticias, servicios deportivos, servicios de restaurantes y hoteles, servicios de aseo y vigilancia, servicios de administración de recursos humanos, servicios de informes de solvencia, fotografía, fotocopias y otros administrativos y/o apoyo, servicios de esparcimiento o personales.

<sup>10</sup> Incluye viáticos, royalties, licencias y marcas y otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores.

<sup>11</sup> Gastos y Costos no Incluyen IVA.

<sup>12</sup> La CIIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIIU Rev.3).

<sup>13</sup> Incluye leasing, gastos de importación y comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores.

<sup>14</sup> Incluye gastos sin contrapartida, impuesto a la renta, pérdidas por venta de activos fijos, pérdidas por inversión en empresas relacionadas, pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio.

- No registró movimiento.

FUENTE: INE. Subregistro. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.3.6: DEPRECIACIÓN, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos Y Material Rodante	Maquinarias, Muebles y Utiles	Software	Otros Activos <sup>a</sup>
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>b</sup>	2.310.984	474.447	195.055	1.349.519	289.761	2.202
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>b</sup>	2.310.984	474.447	195.055	1.349.519	289.761	2.202
70 Actividades inmobiliarias	207.466.871	177.562.792	4.038.334	23.834.664	2.026.925	4.156
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1/1</sup>	205.844.866	176.982.018	3.864.460	23.070.210	1.924.022	4.156
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata <sup>1/2</sup>	1.622.005	580.774	173.874	764.454	102.903	-
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	220.899.118	8.547.765	99.832.568	110.879.528	1.484.180	155.077
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>1/3</sup>	85.004.014	4.765.146	77.038.989	3.079.276	119.528	1.075
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	132.299.991	3.500.468	22.165.107	105.260.710	1.355.697	18.009
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>1/4</sup>	3.595.113	282.151	628.472	2.539.542	8.955	135.993
72 Informática y actividades conexas	54.788.695	7.740.343	866.084	29.650.337	16.529.400	2.531
721 Consultores en equipo de informática	462.698	13.269	76.916	360.795	11.718	-
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	36.863.640	2.272.360	609.832	23.774.869	10.204.048	2.531
723 Procesamiento de datos	13.661.849	4.921.328	47.548	2.746.011	5.946.962	-
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	3.323.578	498.654	9.754	2.458.193	356.977	-
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	476.930	34.732	122.034	310.469	9.695	-
73 Investigación y desarrollo	2.817.732	1.261.181	271.050	1.194.664	-	90.837
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	2.564.616	1.232.112	271.050	1.061.454	-	-
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	253.116	29.069	-	133.210	-	90.837
74 Otras actividades empresariales	164.292.469	36.804.991	18.556.446	86.557.748	20.662.219	1.711.065
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	28.490.264	9.046.085	1.510.673	13.069.796	4.849.605	14.105
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	51.864.737	13.182.732	5.845.149	29.563.991	3.253.070	19.795
743 Publicidad	11.483.705	2.660.185	956.372	3.457.208	2.913.296	1.496.644
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>1/5</sup>	72.453.763	11.915.989	10.244.252	40.466.753	9.646.248	180.521

CONTINUA ▶

**CUADRO 3.3.6: DEPRECIACIÓN, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD, 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos y Material Rodante	Maquinarias, Muebles y Útiles	Software	Otros Activos <sup>a</sup>
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	21.167.247	6.801.005	7.683.166	6.499.906	183.170	-
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	21.167.247	6.801.005	7.683.166	6.499.906	183.170	-
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	3.632.674	1.785.443	236.217	1.486.412	123.228	1.374
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	1.244.068	634.486	22.367	480.210	105.653	1.352
912 Actividades de sindicatos	120.931	85.520	-	33.377	2.012	22
919 Actividades de otras asociaciones	2.267.675	1.065.437	213.850	972.825	15.563	-
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	62.816.316	17.264.316	1.210.799	41.240.726	2.522.684	577.791
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	20.336.328	3.532.745	629.650	14.615.446	1.556.508	1.979
922 Actividades de agencias de noticias	293.534	49.973	21.397	221.423	364	377
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	1.701.084	793.438	40.991	779.387	70.627	16.641
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	40.485.370	12.888.160	518.761	25.624.470	895.185	558.794
93 Otras actividades de servicios	21.842.151	9.183.069	3.213.764	8.406.711	322.081	716.526
930 Otras actividades de servicios <sup>17</sup>	21.842.151	9.183.069	3.213.764	8.406.711	322.081	716.526

<sup>1</sup> Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

<sup>2</sup> Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

<sup>3</sup> Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

<sup>4</sup> Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

<sup>5</sup> Incluye servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

<sup>6</sup> Incluye juegos de azar (polla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV y teatro y otros servicios de esparcimiento.

<sup>7</sup> Incluye actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), lavado y limpieza de prendas de tela y de piel, peluquerías, salones de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas.

<sup>8</sup> La CIIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIIU Rev.3).

<sup>9</sup> Incluye la depreciación de todos los otros activos fijos no especificados en las categorías anteriores.

- No registró movimiento.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.3.7: RESULTADO DEL EJERCICIO, INGRESOS, GASTOS Y COSTOS, REMUNERACIONES Y DEPRECIACIONES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Total Gastos y Costos	Total Remuneraciones	Total Depreciación	Resultado del Ejercicio
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes. <sup>6</sup>	173.799.100	106.751.057	55.969.137	2.310.984	8.767.922
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes. <sup>6</sup>	173.799.100	106.751.057	55.969.137	2.310.984	8.767.922
70 Actividades inmobiliarias	3.568.180.933	2.504.565.385	222.381.213	207.466.871	633.767.464
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados. <sup>1</sup>	3.338.331.026	2.330.912.873	164.383.573	205.844.866	637.189.714
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata. <sup>2</sup>	229.849.907	173.652.512	57.997.640	1.622.005	-3.422.250
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	1.374.716.667	803.618.050	204.155.077	220.899.118	146.044.422
71.1 Alquiler de equipo de transporte. <sup>3</sup>	368.112.541	202.657.955	38.127.170	85.004.014	42.323.402
71.2 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	956.245.903	573.199.393	153.333.168	132.299.991	97.413.351
71.3 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	50.358.223	27.760.702	12.694.739	3.595.113	6.307.669
72 Informática y actividades conexas	1.398.678.822	736.532.621	505.275.158	54.788.695	102.082.348
72.1 Consultores en equipo de informática	22.971.865	10.718.458	9.319.391	462.698	2.471.318
72.2 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	1.060.825.806	553.066.217	396.204.092	36.863.640	74.691.857
72.3 Procesamiento de datos	200.540.570	109.603.935	63.973.202	13.661.849	13.301.584
72.4 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	84.587.562	43.147.943	28.766.156	3.323.578	9.349.885
72.5 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	29.753.019	19.996.068	7.012.317	476.930	2.267.704
73 Investigación y desarrollo	66.841.171	29.378.715	37.865.476	2.817.732	-3.220.752
73.1 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	55.580.326	23.837.506	32.007.423	2.564.616	-2.829.219
73.2 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	11.260.845	5.541.209	5.858.053	253.116	-391.533
74 Otras actividades empresariales	10.606.035.252	4.080.014.425	4.495.694.705	164.292.469	1.866.033.653
74.1 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	3.390.668.351	1.038.338.414	926.888.965	28.490.264	1.396.950.708
74.2 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	2.608.444.077	1.352.054.306	994.116.271	51.864.737	210.400.763
74.3 Publicidad	522.133.502	297.617.722	171.412.952	11.483.705	41.619.123
74.9 Actividades empresariales n.c.p. <sup>5</sup>	4.084.789.322	1.392.008.983	2.403.276.517	72.453.763	217.055.059
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	271.734.402	153.939.538	68.605.456	21.167.247	28.022.161
90.0 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	271.734.402	153.939.538	68.605.456	21.167.247	28.022.161
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	168.722.634	103.248.238	64.331.944	3.632.674	-2.490.222
91.1 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	52.280.119	33.213.589	17.600.021	1.244.068	222.441
91.2 Actividades de sindicatos	2.142.349	1.316.062	422.364	120.931	282.992
91.9 Actividades de otras asociaciones	114.300.166	68.718.587	46.309.559	2.267.675	-2.995.655
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	1.409.241.690	1.084.357.683	325.219.667	62.816.316	-63.151.976
92.1 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	561.267.133	359.943.647	120.864.897	20.336.328	60.122.261
92.2 Actividades de agencias de noticias	16.979.429	8.414.615	8.542.600	293.534	1.728.680
92.3 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	44.246.405	22.286.425	23.003.898	1.701.084	-2.745.002
92.4 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento /6	786.748.723	695.712.996	172.808.272	40.485.370	-122.257.915
93 Otras actividades de servicios	663.329.641	366.779.123	201.555.407	21.842.151	73.152.960
93.0 Otras actividades de servicios. <sup>7</sup>	663.329.641	366.779.123	201.555.407	21.842.151	73.152.960

1 Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

2 Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corre-  
dores de propiedades y similares.

3 Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

4 Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

5 Incluye evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

6 Incluye juegos de azar (polla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool y otros servicios de esparcimiento.  
7 Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros trata-  
mientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios),  
y otras actividades de servicios n.c.p.

8 La CIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIU  
Rev.3).

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.3.8: INVERSIONES Y VENTAS DE BIENES DEL ACTIVO FIJO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Adición Bruta al Activo Fijo <sup>9</sup>	Compras de Bienes <sup>10</sup>	Venta de Bienes <sup>11</sup>
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>8</sup>	5.722.953	6.616.951	893.998
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>8</sup>	5.722.953	6.616.951	893.998
70 Actividades inmobiliarias	617.222.378	1.840.827.100	1.223.604.722
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1</sup>	612.947.732	1.832.599.992	1.219.652.260
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata <sup>2</sup>	4.274.646	8.227.108	3.952.462
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	277.383.970	440.966.273	163.582.303
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>3</sup>	93.746.249	188.928.047	95.181.798
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	178.206.039	245.445.507	67.239.468
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	5.431.682	6.592.719	1.161.037
72 Informática y actividades conexas	20.007.645	90.197.285	70.189.640
721 Consultores en equipo de informática	337.614	454.818	117.204
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	4.070.921	59.006.394	54.935.473
723 Procesamiento de datos	12.899.406	25.208.354	12.308.948
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	1.711.141	4.445.728	2.734.587
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	988.563	1.081.991	93.428
73 Investigación y desarrollo	1.134.413	1.441.515	307.102
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	856.218	1.106.666	250.448
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	278.195	334.849	56.654
74 Otras actividades empresariales	205.862.510	381.566.481	175.703.971
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	71.450.218	116.952.900	45.502.682
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	81.375.805	127.894.922	46.519.117
743 Publicidad	3.386.758	12.179.049	8.792.291
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>5</sup>	49.649.729	124.539.610	74.889.881
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	13.519.096	31.479.404	17.960.308
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	13.519.096	31.479.404	17.960.308
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	-788.769	3.900.319	4.689.088
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	379.467	437.520	58.053
912 Actividades de sindicatos	-1.225.043	4.220	1.229.263
919 Actividades de otras asociaciones	56.807	3.458.579	3.401.772
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	37.132.481	135.528.282	98.395.801
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	-9.389.719	32.478.560	41.868.279
922 Actividades de agencias de noticias	324.482	499.487	175.005
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	4.063.913	4.076.918	13.005
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	42.133.805	98.473.317	56.339.512
93 Otras actividades de servicios	30.790.889	41.573.799	10.782.910
930 Otras actividades de servicios <sup>7</sup>	30.790.889	41.573.799	10.782.910

1 Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

2 Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

3 Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

4 Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

5 Incluye servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

6 Incluye juegos de azar (polla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV y teatro y otros servicios de esparcimiento.

7 Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), y otras actividades de servicios n.c.p.

8 La CIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIU Rev.3).

9 La adición bruta al activo fijo corresponde a las compras de bienes menos la venta de bienes.

10 No se incluye IVA en compra de bienes de activo fijo.

11 No se incluye IVA en venta de bienes de activo fijo.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.



**CUADRO 3.3.9: COMPRA DE BIENES, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

	GRUPO DE ACTIVIDAD	Terrenos, edificios e instalaciones	Maquinarias, equipos, muebles y útiles	Vehículos	Software	Otros Activos Fijos <sup>9</sup>
63	Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>6</sup>	4.630.257	1.550.803	329.209	106.681	-
630	Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>6</sup>	4.630.257	1.550.803	329.209	106.681	-
70	Actividades inmobiliarias	1.640.243.148	93.137.906	1.899.253	105.505.786	41.005
701	Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1</sup>	1.636.939.741	88.654.909	1.519.789	105.444.546	41.005
702	Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrato <sup>2</sup>	3.303.407	4.482.997	379.464	61.240	-
71	Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	14.193.477	224.938.139	192.983.479	682.628	8.168.545
711	Alquiler de equipo de transporte <sup>3</sup>	5.341.881	1.975.045	181.370.709	240.411	-
712	Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	8.580.163	217.002.507	11.313.093	431.203	8.118.538
713	Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	271.433	5.960.587	299.677	11.014	50.007
72	Informática y actividades conexas	27.477.365	46.341.701	823.528	15.553.824	859
721	Consultores en equipo de informática	-	453.228	1.589	-	-
722	Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	17.181.348	34.740.363	281.474	6.802.347	859
723	Procesamiento de datos	9.703.134	6.845.796	181.315	8.478.107	-
724	Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	577.858	3.576.300	18.199	273.370	-
725	Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	15.025	726.014	340.951	-	-
73	Investigación y desarrollo	201.504	1.090.612	127.826	9.999	11.572
731	Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	112.476	856.364	127.826	9.999	-
732	Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	89.028	234.248	-	-	-
74	Otras actividades empresariales	174.862.885	157.048.856	27.456.476	21.728.029	470.429
741	Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	80.211.837	29.329.435	2.279.342	4.996.348	135.935
742	Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	65.881.070	50.192.597	8.811.157	3.010.097	-
743	Publicidad	5.558.588	3.658.917	2.499.398	140.667	321.478
90	Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	10.729.769	8.717.859	11.752.401	113.939	165.433
900	Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	10.729.769	8.717.859	11.752.401	113.939	165.433
91	Actividades de asociaciones n.c.p.	2.349.146	1.130.252	319.666	101.250	-
911	Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	41.018	329.070	12.639	54.791	-
912	Actividades de sindicatos	1.864	2.355	-	-	-
919	Actividades de otras asociaciones	2.306.264	798.827	307.027	46.459	-
92	Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	88.208.256	41.517.582	2.555.415	2.202.613	1.044.409
921	Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	15.607.343	15.577.311	647.938	641.889	4.077
922	Actividades de agencias de noticias	168.061	297.390	33.403	631	-
923	Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	2.877.007	364.868	37.757	179.264	618.021
924	Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	69.555.945	25.278.013	1.836.317	1.380.829	422.311
93	Otras actividades de servicios	27.458.754	10.807.100	3.129.172	177.862	908
930	Otras actividades de servicios <sup>7</sup>	27.458.754	10.807.100	3.129.172	177.862	908

**1** Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

**2** Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrato. Corre-dores de propiedades y similares.

**3** Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

**4** Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, campas, vajillas y otros.

**5** Incluye servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

**6** Incluye juegos de azar (polla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV

y teatro y otros servicios de esparcimiento.

**7** Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), y otras actividades de servicios n.c.p.

**8** La CIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIU Rev.3).

**9** Incluye la compra de todos los otros activos fijos no especificados en las categorías anteriores.

- No registró movimiento.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.

**CUADRO 3.3.10: VALOR BRUTO DE LA PRODUCCIÓN, CONSUMO INTERMEDIO Y VALOR AGREGADO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Valor Bruto de la Producción	Consumo Intermedio	Valor Agregado
63 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>8</sup>	167.579.389	103.516.980	64.062.409
630 Actividades de transporte complementarias y auxiliares; actividades de agencias de viajes <sup>8</sup>	167.579.389	103.516.980	64.062.409
70 Actividades inmobiliarias	2.029.402.373	784.650.383	1.244.751.990
701 Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados <sup>1</sup>	1.853.217.392	668.027.561	1.185.189.831
702 Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata <sup>2</sup>	176.184.981	116.622.822	59.562.159
71 Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres domésticos	1.171.442.933	587.844.368	583.598.565
711 Alquiler de equipo de transporte <sup>3</sup>	304.975.563	137.724.920	167.250.643
712 Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipo	821.582.054	428.866.035	392.716.019
713 Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p. <sup>4</sup>	44.885.316	21.253.413	23.631.903
72 Informática y actividades conexas	1.242.187.122	584.386.884	657.800.238
721 Consultores en equipo de informática	21.987.947	9.845.997	12.141.950
722 Edición de programas de informática, consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	941.592.087	430.401.068	511.191.019
723 Procesamiento de datos	179.282.863	98.886.679	80.396.184
724 Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos	79.180.873	34.881.553	44.299.320
725 Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática	20.143.352	10.371.587	9.771.765
73 Investigación y desarrollo	63.978.598	33.517.030	30.461.568
731 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería	53.613.944	26.096.195	27.517.749
732 Investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y las humanidades	10.364.654	7.420.835	2.943.819
74 Otras actividades empresariales	8.844.446.489	3.409.743.174	5.434.703.315
741 Actividades jurídicas y de contabilidad, teneduría de libros y auditoría; asesoramiento en materia de impuestos;	2.005.190.967	770.499.055	1.234.691.912
742 Actividades de arquitectura e ingeniería y otras actividades técnicas	2.477.068.119	1.254.237.215	1.222.830.904
743 Publicidad	501.395.432	277.433.526	223.961.906
749 Actividades empresariales n.c.p. <sup>5</sup>	3.860.791.971	1.107.573.378	2.753.218.593
90 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	251.906.579	122.631.363	129.275.216
900 Eliminación de desperdicios y aguas residuales, saneamiento y actividades similares	251.906.579	122.631.363	129.275.216
91 Actividades de asociaciones n.c.p.	131.056.369	93.487.008	37.569.361
911 Actividades de organizaciones empresariales, profesionales y de empleadores	44.037.323	25.084.912	18.952.411
912 Actividades de sindicatos	1.531.573	1.087.870	443.703
919 Actividades de otras asociaciones	85.487.473	67.314.226	18.173.247
92 Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	1.102.322.517	767.725.578	334.596.939
921 Actividades de cinematografía, radio y televisión y otras actividades de entretenimiento	513.164.213	335.562.943	177.601.270
922 Actividades de agencias de noticias	15.265.810	6.431.702	8.834.108
923 Actividades de bibliotecas, archivos y museos y otras actividades culturales	11.465.961	14.173.954	-2.707.993
924 Actividades deportivas y otras actividades de esparcimiento <sup>6</sup>	562.426.533	411.556.979	150.869.554
93 Otras actividades de servicios	536.590.065	245.550.010	291.040.055
930 Otras actividades de servicios <sup>7</sup>	536.590.065	245.550.010	291.040.055

1 Incluye la compra, venta, alquiler y explotación de bienes inmuebles propios o arrendados.

2 Incluye la compra, venta, alquiler, administración y tasación de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata. Corredores de propiedades y similares.

3 Incluye alquiler de equipos y maquinarias sin conductor.

4 Incluye alquiler de videos, equipos, artículos de deportes, muebles, carpas, vajillas y otros.

5 Incluye servicios de obtención y dotación de personal, actividades de investigación y seguridad, actividades de limpieza de edificios residenciales y no residenciales; desratización y fumigación no agrícola, evaluación de solvencia, cobranza de cuentas, servicios de diseño de moda, servicios de agencias de actores y autores, servicios de taquigrafía, reproducción de documentos, envíos de correspondencia y servicios de fotocopiado.

6 Incluye juegos de azar (polla, lotería), casino de juegos, salas de billar, bowling, flipper, pool, contratación de actores para cine, TV y teatro y otros servicios de esparcimiento.

7 Incluye servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso las limpiezas en seco, servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza, pompas fúnebres y actividades conexas, actividades de mantenimiento físico corporal (baños turcos, gimnasios), y otras actividades de servicios n.c.p.

8 La CIU 63 y 630 sólo representa las Actividades de agencias de viajes, organizadores de excursiones y guías turísticos (6304 CIU Rev.3).

9 Incluye el margen de comercio y todos los ingresos secundarios de la operación.

10 Incluye todos los gastos operacionales, gastos por conceptos de honorarios, costo de materiales y partes utilizados en servicios, materiales y materias primas ocupados para la fabricación de productos.

11 Compuesto por el valor bruto de la producción menos el consumo intermedio.

FUENTE: INE, Subdepto. Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicio.







# ANEXOS

---





# Glosario

**Actividades de la operación:** corresponde a todos aquellos hechos económicos-contables (Ingresos y Egresos) relacionados con las actividades propias del giro de las empresas.

**Adición bruta al activo fijo:** corresponde a la suma de los valores de compra de bienes de capital fijo nuevos y usados, menos la venta de bienes usados, más el valor de las reformas y mejoras hechas por terceros, y más el valor de los bienes nuevos terminados y de las ampliaciones hechas por los trabajadores de la empresa para uso de éste.

**Depreciación:** pérdida de valor que experimenta un activo como consecuencia de su uso, del paso del tiempo o por obsolescencia tecnológica.

**Reventa:** corresponde a la venta de bienes sin transformación de productos, materias primas y/o materiales que la empresa no fabrica.

**Personal directo:** personal que tiene relación contractual de trabajo directo con la empresa (contrato de trabajo), cualquiera sea la forma y lugar en que realice sus labores.

**Personal subcontratado:** personal que no tiene relación contractual de trabajo directo con la empresa, que presta funciones sólo en la empresa que contrata sus servicios, por instrucción de su empleador. No existe relación de subordinación laboral con la empresa principal o contratante.

**Empleador:** propietario y/o socios de la empresa que participan activamente en los trabajos de ésta. En el caso de sociedad, cuando trabajan efectivamente en ella pueden percibir remuneraciones u honorarios por su trabajo, distinto de los dividendos o retiros de utilidades.

**Empleados a nivel gerencial:** son empleados que ejercen labores directivas en grandes áreas de la empresa, por lo que perciben remuneraciones u honorarios, sin ser propietarios ni socios. En general, realizan labores de planificar, formular, organizar, controlar y dirigir la aplicación de actividades, políticas y operaciones. Se encuentran en mando medio o alto dentro de la organización y, generalmente, tienen personal a cargo. No corresponden a este ítem: vendedores (“ejecutivos de ventas”), secretarías (“asistente ejecutivas”) y jefes locales que no tienen rango gerencial o ejecutivo.

**Vendedores:** personal que trabaja directamente en la ope-

ración del negocio, encargado exclusivamente a la venta de los servicios y/o productos de la empresa. Sus funciones pueden ser realizadas dentro de la empresa, fuera de ella o por teléfono. Se incluye personal que recibe remuneración fija y que percibe comisiones u honorarios.

**Vendedores dentro de las instalaciones de la empresa:** personal que trabaja directamente en la operación del negocio y dentro de las instalaciones de la empresa o sus sucursales, y que recibe remuneraciones u honorarios. Encargado de la venta de los productos y/o servicios de la empresa: incluye vendedores, cajeros y todo el personal que trabaje en tareas relacionadas.

**Vendedores fuera de las instalaciones de la empresa:** personal que trabaja directamente en la operación del negocio fuera de sus instalaciones, encargado de la venta de los productos y/o servicios de la empresa, ya sea de forma telefónica, a domicilio, en terreno, etc. Incluye personal que recibe remuneración fija y que recibe comisiones u honorarios.

**Personal que presta el servicio especializado en la operación del negocio:** personal que trabaja directamente en la operación del negocio y desarrolla labores por las cuales percibe remuneraciones u honorarios, encargado de efectuar el servicio para el que fue contratada la empresa puede ser profesional o técnico.

**Personal para la atención:** personal que trabaja directamente en la operación del negocio, que recibe remuneraciones u honorarios, encargado de efectuar la atención de las personas que concurren a los establecimientos de alimentación o alojamiento: camareros, garzones, etc.

**Personal para la preparación de alimentos y bebidas:** personal que trabaja directamente en la operación del negocio, encargado de la preparación de los alimentos y bebidas que ofrecen las empresas de alimentación y alojamiento y que, por estas labores, perciben remuneraciones u honorarios. Este personal puede ser chef, maestros de cocina, manipuladores de alimentos, barman, etc.

**Personal administrativo (técnico o profesional):** personal que trabaja directamente en la empresa, efectuando labores administrativas o asistiendo a la operación y perciben remuneraciones u honorarios: secretarías, recepcionistas, junior, contadores, analistas, estadísticos, etc.

**Personal ocupado en labores auxiliares:** personal que trabaja directamente en la empresa en una función indirecta al proceso productivo, que percibe remuneraciones u honorarios. Este personal realiza labores de apoyo y/o auxiliares a la operación de la empresa: técnicos, profesionales de taller y bodega, guardias, conserjes, conductores, personal de aseo, etc.

**Total horas trabajadas en el año:** corresponde al total de horas trabajadas (descontando días de vacaciones, licencias médicas, días administrativos, días compensados, permisos, etc.) anuales del personal de la empresa.

**Remuneración pago bruto:** corresponde a sueldos y/o salarios cancelados antes de impuesto, y descuentos. Considera pagos de horas extraordinarias, comisiones, bonos, gratificaciones, aguinaldos y todos los imponibles cancelados en el año.

**Otras remuneraciones:** pagos no imponibles efectuados a

los trabajadores por concepto de regalías, asignaciones de transporte y alimentación, ropa de trabajo, pago en especies, estudios, guardería infantil, indemnizaciones con y sin cargo a fondo de provisiones, dietas y participaciones del directorio.

**Aportes patronales:** corresponde a contribuciones patronales por seguros de accidentes de trabajo y de cesantía canceladas de cargo del empleador.

**Honorarios:** se refiere a pagos brutos de honorarios del personal directo de la empresa, antes de retenciones y otros descuentos.

**Remuneraciones personal subcontratado:** son pagos de remuneraciones que efectúa la empresa subcontratada al personal subcontratado. Este valor no corresponde al monto total de la factura, sino al valor de la remuneración del personal ocupado en la prestación del servicio.

# Simbología y Abreviaciones

...	Información no disponible
-	No registró movimiento
<b>0</b>	Registró movimiento menor a la mitad de la unidad
<b>M\$</b>	Miles de pesos
<b>CIU</b>	Clasificación Industrial Internacional Uniforme
<b>ECOM</b>	Encuesta de Comercio
<b>ESAAT</b>	Encuesta de Servicios de Alimentación y Alojamiento Turístico
<b>ESERV</b>	Encuesta de Servicios
<b>N. C. P.</b>	No Clasificado Previamente.
<b>Rev.</b>	Revisión
<b>U.F.</b>	Unidad de Fomento



# Bibliografía

Clasificación Industrial Uniforme de todas las actividades Económicas, tercera revisión. Serie M, N° 4 Rev.3 (CIIU Rev.3).

Anuario de Comercio y Servicios años 2001 – 2009, Departamento de Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicios, Instituto Nacional de Estadísticas. Santiago – Chile.





# Ficha Técnica

<b>Nombre publicación</b>	Informe Anual de Comercio y Servicios 2010.
<b>Objetivo general del producto</b>	Obtener cifras agregadas anuales a nivel de las actividades del Comercio al por mayor y menor, y los Servicios.
<b>Descripción general del producto</b>	Encuesta orientada a obtener información del comercio al por mayor, al por menor, servicios de alimentación y alojamiento turístico de las empresas que cuentan con iniciación de actividades para comercializar bienes y servicios en el país.
<b>Objetivo específico del producto</b>	Configurar un cuadro esquemático de la situación de estos sectores de la actividad económica del país y conocer la composición básica de la oferta y distribución de los bienes y servicios mediante la investigación de las variables de ventas, ingresos, remuneraciones, compras, gastos, entre otras.
<b>Año de inicio del producto estadístico</b>	1986
<b>Publicación de la metodología</b>	Sí
<b>Tipo de levantamiento</b>	Muestra.
<b>Periodicidad del levantamiento de la información</b>	Anual.
<b>Cobertura geográfica</b>	Nacional.
<b>Fuentes de información</b>	Empresas que desarrollan en forma principal la actividad de comercio y servicios.
<b>Tamaño de la fuente de información (nº)</b>	5266
<b>Fecha de la publicación</b>	2012
<b>Medios utilizados para la difusión de las publicaciones</b>	Publicación en papel, CD y página Web INE.
<b>Datos de contacto</b>	David Morales Olate, Fono (56 -2) 892 44 41, correo electrónico david.morales@ine.cl.
<b>Unidad encargada</b>	Subdepartamento de Estadísticas Estructurales de Comercio y Servicios.



# FORMULARIOS DE ENCUESTAS, FORMATO Y CÁLCULO TABULACIONES

---







## SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

### VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS			CÓD.	VALOR M\$
	<b>Ingresos operacionales</b>			
1.	Ventas totales de mercadería de reventa. (Sin considerar ningún tipo de servicio)		B102	
2.	Venta de productos de fabricación propia		B105	
3.	Comisiones recibidas		B103	
4.	Comisiones recibidas por venta de intangibles. (Boletos de lotería, tarjetas telefónicas, etc.)		B106	
5.	Servicios de instalación, incluyendo materiales ocupados en el servicio		B107	
6.	Servicio técnico, incluyendo repuestos ocupados en el servicio		B108	
7.	Arriendo de bienes muebles y equipos		B110	
8.	Arriendo de bienes inmuebles		B109	
9.	Arriendo de espacios		B111	
10.	Otros ingresos de la operación. (Desechos, envases, fletes, embalajes, almacenamientos, etc.)		B104	
	<b>Ingresos No operacionales</b>			
11.	Intereses recibidos. (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)		B201	
12.	Dividendos recibidos. (Dividendos financieros y empresas relacionadas)		B202	
13.	Ingresos por subvenciones fiscales		B203	
14.	Ingresos por transferencias. (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)		B204	
15.	Derechos de patentes y marcas		B205	
16.	Utilidades por venta de activo fijo		B206	
17.	Utilidades por inversión en empresas relacionadas		B207	
18.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio		B208	
19.	Corrección monetaria. (Saldo acreedor)		B209	
20.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores.		B210	
	<b>TOTAL INGRESOS</b>		B211	

### DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTES

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente:

B301		%	Venta a Hogares	Público en general (nacional)
B302		%	Venta a Empresas, Instituciones y Organismos del Estado	Productores de bienes y servicios de todo tipo (agricultores, industriales, establecimientos de salud, etc.)
B303		%		Otros comerciantes que venden al por mayor o menor
B304		%		Al exterior (exportaciones)
B305		%		Otros, especifique .....
<b>TOTAL 100 %</b>				

### MANUFACTURA Y/O SERVICIOS

Si su empresa realiza alguna actividad de industria (Manufactura) o servicios, por favor especifíquelo a continuación:

CÓD.
B444

**ACTIVIDAD DE LA EMPRESA**

Indique las líneas de producto que vende su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el Cód. B102 de la sección B: Ingresos, clientes y actividades.

ACTIVIDADES Y LÍNEAS DE PRODUCTO			CÓD.	% Ventas Totales
<b>COMERCIO AUTOMOTRIZ</b>	1.	Vehículos automotores y motocicletas	B628	
	2.	Partes, repuestos y accesorios de vehículos automotores	B602	
	3.	Combustible para automotores	B603	
	4.	Servicios de reparación y mantención de vehículos	B629	
<b>COMERCIO MINORISTA (Incluye las Actividades de Comisionista)</b>	5.	Alimentos, bebidas y tabaco	B604	
	6.	Artículos Farmacéuticos y medicinales, cosméticos y de tocador	B605	
	7.	Productos textiles, prendas de vestir, calzados y artículos de cuero	B606	
	8.	Aparatos, artículos y equipos de uso doméstico.	B607	
	9.	Equipos y artículos computacionales y electroportátiles	B608	
	10.	Muebles	B609	
	11.	Artículos de ferreterías, pintura y productos de vidrio.	B610	
	12.	Artículos de Librerías	B611	
	13.	Otros productos. Especificar.....	B612	
<b>COMERCIO MAYORISTA (Incluye las Actividades de Comisionista)</b>	14.	Materias primas agropecuarias y animales vivos	B613	
	15.	Alimentos, bebidas y tabaco	B614	
	16.	Productos textiles, prendas de vestir y calzado	B615	
	17.	Otros enseres domésticos	B616	
	18.	Aparatos, artículos y equipos de uso doméstico	B617	
	19.	Artículos Farmacéuticos y medicinales, cosméticos y de tocador	B618	
	20.	Muebles	B619	
	21.	Equipos y artículos computacionales y electroportátiles	B620	
	22.	Maquinaria, equipo y materiales	B621	
	23.	Combustibles sólidos, líquidos y gaseosos y sus derivados	B622	
	24.	Metales y minerales metalíferos	B623	
	25.	Materiales de construcción, artículos de ferretería y equipo y materiales de fontanería y calefacción	B624	
	26.	Otros productos intermedios, desperdicios y desechos	B625	
	27.	Otros productos. Especificar.....	B626	
<b>TOTAL</b>				100%

28.	En relación a lo contestado en el cuadro anterior, indique los principales productos que vende su empresa	CÓD B999
	Producto 1:	
	Producto 2:	
	Producto 3:	

### SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO.	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								VALOR M\$				
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)	REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuestos y descuentos) incluye comisiones, bonos, horas extras, aguitados y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.	OTRAS REMUNERACIONES Incluye asignaciones, indemnizaciones, pago en especie, dietas y participaciones del directorio. Excluya personal a honorarios.	APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo, seguros de cesantía de cargo del empleador.	HONORARIOS. Pagos Brutos de honorarios
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER					
1. Empleador (propietarios y socios)	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113
2. Empleados a nivel gerencial (Ej: gerentes, subgerentes directivos)	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126
3. Vendedores dentro de las instalaciones de la empresa (Ej: vendedores en mostrador, tienda y almacenes)	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139
4. Vendedores fuera de las instalaciones de la empresa (Ej: vendedores ad-mo, en terreno móviles)	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152
5. Personal administrativo (Ej: recepcionistas, secretarías, recepcionista, junior, etc.)	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165
6. Personal ocupados en labores auxiliares. (Ej: Técnicos o profesionales de taller y bodega, guardia, conserje, chofer, etc.)	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178
TOTAL	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)	REMUNERACIONES (Valor referencial, no debe incluirse en resultado del ejercicio (F201))
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE			
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER		
PERSONAL SUBCONTRATADO	C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250



## SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del período netas de descuentos.

CONCEPTOS	CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (Netas de descuento)M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1. Mercadería para la reventa.	D101		D102		D103		D104	
2. Materiales y partes utilizados en servicios (Técnico, instalación)	D105		D106		D107		D127	
3. Materiales y materias primas ocupados para fabricar productos	D108		D109		D110		D128	
<b>TOTAL COSTO DE VENTA</b>	D129		D116		D130		D118	

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté explícito en la compra de la mercadería.

CÓD.	Flete M\$
D203	

5. Productos de fabricación propia, terminados y en proceso	D111			D112	
<b>TOTAL EXISTENCIAS</b>	D115			D117	

## SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (Sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

CONCEPTOS		GASTOS	
		CÓD.	VALOR M\$
<b>Gastos en Insumos de la actividad</b>			
1.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
2.	Productos químicos y de aseo	E102	
3.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos	E103	
4.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
5.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
6.	Aparatos electrónicos y ópticos no activados	E108	
7.	Maquinarias, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>	E106	
8.	Envases y bolsas de papel y cartón	E109	
9.	Envases y bolsas de plástico	E110	
10.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
11.	Ropa de Trabajo (Ej.: uniformes, ropa de seguridad, vestuario de trabajo, etc.)	E127	
12.	Otros insumos de la actividad. Especificar.....	E126	
<b>Gasto en uso de Energía</b>			
13.	Agua. Si no tiene consumos especifique la razón .....	E201	
14.	Electricidad. Si no tiene consumos especifique la razón .....	E202	
15.	Gas natural	E2031	
16.	Gas licuado de petróleo	E2032	
17.	Gas corriente	E2033	
18.	Petróleo diesel	E2041	
19.	Gasolina vehicular	E2042	
20.	Otros combustibles y lubricantes. Especificar .....	E205	
<b>Gastos en Servicios Comunes</b>			
21.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
22.	Fletes por vía aérea, marítima o ferroviaria	E302	
23.	Gastos de importación	E303	
24.	Telefonía (Local, móvil, larga distancia) Si no tiene consumo especifique la razón.....	E304	
25.	Servicio de acceso a Internet (Incluir fijo y móvil)	E305	
26.	Servicios integrados de telecomunicaciones (Ej: triple pack, TV Cable)	E306	
27.	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej:enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP,etc.)	E315	
28.	Correspondencia y mensajería. (Correos y courier)	E307	
29.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
30.	Primas de seguros pagadas	E309	
31.	Arriendo de bienes <b>inmuebles</b>	E310	
32.	Arriendo de bienes muebles	E311	
33.	Leasing	E312	

CONTINÚA

CONCEPTOS		GASTOS	
	<b>Gastos en Servicios de la operación.</b>	CÓD.	VALOR M\$
34	Servicio de almacenamiento	E423	
35	Servicio de desarrollo, actualización y mantenimiento de software no activado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E401	
36	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantención de equipos, consultoría, etc.) (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E402	
37	Servicios jurídicos, de contabilidad y administración (Gestión) (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E403	
38	Servicios publicitarios e investigación de mercado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E406	
39	Servicios de arquitectura e ingeniería (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E404	
40	Servicios administrativos, de apoyo y auxiliares. (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc) (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E407	
41	Mantención y reparación de maquinaria y equipo (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E409	
42	Mantención y reparación de instalaciones (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E410	
43	Mantención y reparación de vehículos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E411	
44	Royalties, derechos, licencias y marcas (Ej: software, derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)	E413	
45	Gastos de Representación y Viáticos	E412	
46	Gastos en Capacitación	E429	
47	Gastos financieros(Comisiones bancarias, factoring, etc.)	E426	
48	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	
	<b>Gastos no operacionales.</b>	CÓD.	VALOR M\$
49	Intereses pagados	E501	
50	Gastos sin contrapartidas (Donaciones, becas, cuotas gremiales, multas, etc.)	E503	
51	Patentes, contribuciones de bienes raíces, Ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo especifique la razón .....	E504	
52	Impuesto a la renta	E505	
53	Pérdidas por venta de activos fijos y siniestros.	E506	
54	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
55	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
56	Corrección monetaria (saldo deudor)	E509	
57	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
	<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>	E511	

## SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		CÓD.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones. (Incluir obras en construcción, remodelación y activos en Leasing Financiero)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes (Incluir activos en Leasing Financiero)	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales y activos en Leasing Financiero)	F103	
4.	Muebles y útiles (Incluir activos en Leasing Financiero)	F104	
5.	Software (Activos fijo e intangible y activos en Leasing Financiero)	F105	
6.	Otros activos. (Incluye activos en Leasing Financiero) Especifique.....	F106	
	<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>	F108	

### RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE

(F201)= (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191) +(D118)+(E511)+(F108)]

### VALOR M\$

CÓD.

F201

## SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (Incluye Activos en Leasing Financiero)

ACTIVOS CONCEPTOS	VALOR M\$						
	VALOR BRUTO AL INICIO DEL EJERCICIO	COMPRA BIENES NUEVOS	INVERSIÓN COMPRA BIENES USADOS	REFORMAS Y MEJORAS	VENTAS Y RETIROS	VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO	
1. Terrenos	G101	G102	G103		G180	G106	
2. Edificios, construcciones e instalaciones (Incluir obras en construcción y remodelaciones)	G107	G108	G109	G110	G181	G115	
3. Vehículos y materiales rodantes	G116	G117	G118	G119	G182	G124	
4. Maquinaria, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	G125	G126	G127	G128	G183	G133	
5. Muebles y útiles	G134	G135	G136	G137	G184	G142	
6. Software (Activo fijos e intangibles)	G143	G144		G145	G185	G150	
7. Otros activos. Especifique .....	G151	G152	G153	G154	G186	G159	
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	G171	G172	G173	G174	G187	G179	

### RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	CÓD.	VALOR M\$
1. Retiros de dueños o socios	G201	
2. Dividendos distribuidos en el período	G202	
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>	G203	

"Artículo 29º - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.  
Artículo 30º - Los Datos estadísticos no podrán ser publicados con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediante prohibición del o los afectados"(Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970)

## SECCIÓN H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

• Si su empresa percibió **ingresos por licencias de software**, indique los montos por concepto de:

	CÓD.	VALOR M\$
1. Licencias de software paquetizado desarrollado por la empresa	H101	
2. Licencias de software paquetizado desarrollado por terceros	H102	
3. Total	H103	

• De la **inversión total del período realizada en software** (Indicada en la Sección G: Inversión en Activos y Utilidades Distribuidas), señale el **porcentaje correspondiente a:**

	CÓD.	%
1. Software adquiridos y/o actualizado o mantenido por terceros	H104	
2. Software elaborado, actualizado o mantenido por cuenta propia	H105	
3. Total		100%

• De los **Gastos por Royalties, derechos, licencias y marcas** (Cód. E413) de la Sección E: Consumos y Gastos, señale el **porcentaje correspondiente a:**

	CÓD.	%
1. Licencias de software	H106	

• ¿Realizó su empresa **gastos no activados** en producción de software por cuenta propia durante el período?

CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
H107		H108	

• Indique los **gastos laborales totales del Área Informática de su empresa** (Sin distinción de cargo o función):

	CÓD.	VALOR M\$
1. Remuneraciones brutas	H109	
2. Honorarios	H110	
3. Personal externo	H111	

• ¿Realiza su empresa **comercio electrónico?** (Entendiéndose como la compra y venta por medio de Internet).

CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
H112		H113	

• ¿Qué tipo de **comercio electrónico realiza?** Marque una alternativa.

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Compras	H114	
2. Ventas	H115	

• ¿Qué tipo de **plataforma de Internet utiliza?**

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Propia (Página WEB propia de la empresa)	H117	
2. Terceros (Páginas WEB externas a la empresa Ej.: Mercado Libre, de Remate, etc.)	H118	

## SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	CÓD.	Nº de Establecimientos (Sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	CÓD.	Nº de Trabajadores Ocupados (Promedio anual, debe coincidir con promedio sección C)	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Biobío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
Los Ríos	I112		I128		I212	
Los Lagos	I113		I129		I213	
Aisén	I114		I130		I214	
Magallanes y Antártica Chilena	I115		I131		I215	
SUMATORIA =	I116		I132			100%

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

NOMBRE DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_

(o persona que responda el formulario)

CARGO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_

(o persona que responda el formulario)

TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_

(o persona que responda el formulario)

FIRMA \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

Nota: Certificado de Recepción de la Encuesta será enviado al e-mail informado

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2009 Y 2010 (Tributario) AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## SECCIÓN B: INGRESOS Y ACTIVIDADES

### VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS		
	<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>CÓD. VALOR M\$</b>
1.	Servicios de alojamiento	B117
2.	Servicios de alimentación, bebidas y licores	B118
3.	Servicios de esparcimientos y organización de eventos	B115
4.	Servicios de lavandería	B119
5.	Servicios de transporte de pasajeros	B120
6.	Otros servicios prestados a clientes (Teléfono, internet, estacionamiento, etc.)	B121
7.	Tratamientos de salud y belleza	B122
8.	Arriendo de salas de eventos	B1091
9.	Arriendo de instalaciones deportivas	B1092
10.	Arriendo de otros bienes inmuebles	B1093
11.	Arriendo de bienes muebles y equipos (Artículos deportivos, equipos para eventos, etc.)	B110
12.	Reventas de productos	B102
13.	Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores	B104
	<b>Ingresos No Operacionales</b>	<b>CÓD. VALOR M\$</b>
14.	Intereses recibidos (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)	B201
15.	Dividendos recibidos (Dividendos financieros y empresas relacionadas)	B202
16.	Ingresos por subvenciones fiscales	B203
17.	Ingresos por transferencias (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)	B204
18.	Derechos de patentes y marcas	B205
19.	Utilidades por venta de activo fijo	B206
20.	Utilidades por inversiones en empresas relacionadas	B207
21.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	B208
22.	Corrección monetaria (Saldo acreedor)	B209
23.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores	B210
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>B211</b>

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuales son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.

B999

---



---



---



---

### COMERCIO Y/O MANUFACTURA

Si su empresa realiza alguna actividad de comercio (Reventa de mercaderías) o industria (Manufactura), favor especifique a continuación:

CÓD.

B444

---



---



---

## ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el CÓD. B117 de la Sección B: Ingresos y Actividades.

	CÓD.	%
Hotel	B801	
Motel	B802	
Apart-Hotel	B803	
Residencial	B804	
Camping	B805	
Cabañas	B806	
Resort	B807	
Albergue o refugio	B808	
Hospedaje familiar	B809	
Hostería	B810	
Lodge	B811	
Motel con destino NO turístico	B812	
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>

CAPACIDAD DEL ESTABLECIMIENTO	CÓD.	Número
Número de camas individuales y matrimoniales (considere una cama matrimonial como dos individuales)	B445	

### SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO: Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								VALOR M\$										
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuesto y descuentos)		OTRAS REMUNERACIONES.		APORTES PATRONALES.		HONORARIOS.				
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	C110	C111	C112	C113	C125	C126	C138	C139	C151	C152	
1. Empleado (empleados y socios)	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113	C125	C126	C138	C139	C151	C152
2. Empleados a nivel gerencial (Ej: gerentes, supervisores directivos)	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126	C137	C138	C150	C151	C163	C164
3. Personal para la atención (Ej: camareros, garzones, etc.)	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139	C149	C150	C151	C162	C163	C164
4. Personal para la preparación de alimentos y bebidas (Ej: chef, maestros, barman, etc.)	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152	C162	C163	C164	C175	C176	C177
5. Personal administrativo (Ej: recepcionista, secretaria, etc.)	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165	C174	C175	C176	C177	C188	C189
6. Personal ocupados en labores auxiliares (Ej: guardia, conserje, chofer, etc.)	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178	C187	C188	C189	C190	C191	C192
<b>TOTAL</b>	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191	C192	C193	C194	C195	C196	C197

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO		VALOR M\$	
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		(No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)		REMUNERACIONES (Valor referencial, no debe incluirse en resultado del ejercicio (F201))	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	C246	C247	C248	C250
C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250	C251	C252	C253



## SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del período netas de descuentos.

CONCEPTOS		CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (Netas de descuento.) M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1.	Compra de productos alimenticios	D119		D120		D121		D122	
2.	Compra de bebidas y licores	D123		D124		D125		D126	
3.	Compra de productos para la reventa	D101		D102		D103		D104	
<b>TOTAL</b>		D115		D116		D117		D118	

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté explícito en la compra de la mercadería.

CÓD.	Flete M\$
D203	

## SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (Sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
		CÓD.	VALOR M\$
<b>Gastos en Insumos de la Actividad</b>			
1.	Gastos en artículos textiles y otras fibras	E112	
2.	Vajilla, utilería de cocina y papelería (Servilletas y otros)	E113	
3.	Productos químicos y de aseo	E102	
4.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
5.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos	E103	
6.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
7.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
8.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
9.	Insumos computacionales (Hardware)	E105	
10.	Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>	E106	
11.	Ropa de Trabajo (Ej.: uniformes, ropa de seguridad, vestuario de trabajo, etc.)	E127	
12.	Otros insumos de la actividad. Especificar.....	E126	
<b>Gastos en Uso de Energía</b>			
13.	Agua. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E201	
14.	Electricidad. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E202	
15.	Gas	E203	
16.	Combustibles líquidos derivados del petróleo (Diesel y gasolina)	E204	
17.	Otros combustibles y lubricantes. Especificar .....	E205	
<b>Gastos en Servicios Comunes</b>			
18.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
19.	Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria	E302	
20.	Gastos de importación	E303	
21.	Telefonía (Local, móvil, larga distancia) Si no tiene consumo especifique la razón .....	E304	
22.	Servicio de acceso a Internet (Incluir fijo y móvil)	E305	
23.	Servicios integrados de telecomunicaciones (Ej: triple pack, TV Cable)	E306	
24.	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej:enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)	E315	
25.	Correspondencia y mensajería (correos y courier)	E307	
26.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
27.	Primas de seguros pagadas	E309	
28.	Arriendo de bienes <b>inmuebles</b>	E310	
29.	Arriendo de bienes muebles	E311	
30.	Leasing	E312	

CONTINÚA ▶

CONCEPTOS		GASTOS Y/ COSTOS	
	<b>Gastos en Servicios de la operación.</b>	CÓD.	VALOR M\$
31.	Servicio de desarrollo, actualización y mantenimiento de software <b>no activado</b> (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E401	
32.	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantención de equipos, consultoría, etc.), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E402	
33.	Servicios jurídicos, de contabilidad, administración y gestión. (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E403	
34.	Servicios de arquitectura e ingeniería. (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E404	
35.	Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (Televisión, radio y prensa escrita), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E405	
36.	Otros servicios de publicidad o investigación de mercado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E406	
37.	Servicios administrativos, de apoyo y auxiliares. (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, lavandería, etc), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E407	
38.	Otros servicios empresariales, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E424	
39.	Mantención y reparación de maquinarias y equipos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E409	
40.	Mantención y reparación de instalaciones (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E410	
41.	Mantención y reparación de vehículos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E411	
42.	Royalties, derechos, licencias y marcas (Ej: software, derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)	E413	
43.	Gastos de Representación y Viáticos	E412	
44.	Gastos de Capacitación	E429	
45.	Gastos financieros (Comisiones bancarias, factoring, etc.)	E426	
46.	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	
	<b>Gastos No Operacionales</b>	CÓD.	VALOR M\$
47.	Intereses pagados	E501	
48.	Gastos sin contrapartida ( donaciones, becas, multas, cuotas gremiales, etc.)	E503	
49.	Patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E504	
50.	Impuesto a la renta	E505	
51.	Pérdidas por ventas de activos fijos y siniestros.	E506	
52.	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
53.	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
54.	Corrección monetaria (saldo deudor)	E509	
55.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
	<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>	E511	

## SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		cód.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones. (Incluir obras en construcción, remodelación y activos en Leasing)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes (Incluir activos en Leasing)	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales y activos en Leasing)	F103	
4.	Muebles y útiles (Incluir vajillas, envases y activos en Leasing)	F104	
5.	Software (Activos fijo e intangible y activos en Leasing)	F105	
6.	Otros activos. (Incluye activos en Leasing) Especifique .....	F106	
	<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>	F108	

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE		VALOR M\$	
(F201)= (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191)+(D118)+(E511)+(F108)]		CÓD.	
		F201	

## SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (Incluye Activos en Leasing Financiero)

ACTIVOS CONCEPTOS	VALOR M\$						VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO
	VALOR BRUTO AL INICIO DEL EJERCICIO	INVERSIÓN			REFORMAS Y MEJORAS	VENTAS Y RETIROS	
	COMPRA BIENES NUEVOS	COMPRA BIENES USADOS	REFORMAS Y MEJORAS	VENTAS Y RETIROS	VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO		
1. Terrenos	G.101	G.102	G.103	G.180	G.106		
2. Edificios, construcciones e instalaciones (Incluir obras en construcción y remodelaciones)	G.107	G.108	G.109	G.110	G.115		
3. Vehículos y materiales rodantes	G.116	G.117	G.118	G.119	G.124		
4. Maquinaria, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	G.125	G.126	G.127	G.128	G.133		
5. Muebles y útiles (Incluye vajillas y envases)	G.134	G.135	G.136	G.137	G.142		
6. Software (Activo fijos e intangibles)	G.143	G.144	G.145	G.145	G.150		
7. Otros activos. Especifique .....	G.151	G.152	G.153	G.154	G.159		
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	G.171	G.172	G.173	G.174	G.179		

## RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	CÓD.	VALOR M\$
1. Retiros de dueños o socios	G.201	
2. Dividendos distribuidos en el período	G.202	
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>	G.203	

“Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el “Secreto Estadístico”. Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.  
Artículo 30° - Los Datos estadísticos no podrán ser publicados con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediante prohibición del o los afectados”(Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970)

## SECCIÓN H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

• Si su empresa percibió **ingresos por licencias de software**, indique los montos por concepto de:

	CÓD.	VALOR M\$
1. Licencias de software paquetizado desarrollado por la empresa	H101	
2. Licencias de software paquetizado desarrollado por terceros	H102	
3. Total	H103	

• De la **inversión total** del período realizada en software (Indicada en la Sección G: Inversión en Activos y Utilidades Distribuidas), señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Software adquiridos y/o actualizado o mantenido por terceros	H104	
2. Software elaborado, actualizado o mantenido por cuenta propia	H105	
3. Total		100%

• De los **Gastos por Royalties, derechos, licencias y marcas** (Cód. E413) de la Sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Licencias de software	H106	

• ¿Realizó su empresa **gastos no activados** en producción de software por cuenta propia durante el período?

CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
H107		H108	

• Indique los **gastos laborales totales del Área Informática de su empresa** (Sin distinción de cargo o función):

	CÓD.	VALOR M\$
1. Remuneraciones brutas	H109	
2. Honorarios	H110	
3. Personal externo	H111	

• ¿Realiza su empresa **comercio electrónico**? (Entendiéndose como la compra y venta por medio de Internet).

CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
H112		H113	

• ¿Qué tipo de **comercio electrónico realiza**? Marque una alternativa.

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Compras	H114	
2. Ventas	H115	

• ¿Qué tipo de **plataforma de Internet utiliza**?

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Propia (Página WEB propia de la empresa)	H117	
2. Terceros (Páginas WEB externas a la empresa Ej.: Mercado Libre, de Remate, etc.)	H118	

## SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	CÓD.	Nº de Establecimientos (Sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	CÓD.	Nº de Trabajadores Ocupados (Promedio anual, debe coincidir con promedio sección C)	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Biobío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
Los Ríos	I112		I128		I212	
Los Lagos	I113		I129		I213	
Aisén	I114		I130		I214	
Magallanes y Antártica Chilena	I115		I131		I215	
SUMATORIA =	I116		I132			100%

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERÍDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

NOMBRE DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_

(o persona que responda el formulario)

CARGO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_

(o persona que responda el formulario)

TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_

(o persona que responda el formulario)

FIRMA \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

Nota: Certificado de Recepción de la Encuesta será enviado al e-mail informado

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2009 Y 2010 (Tributario) AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES:



## SECCIÓN B: INGRESOS Y ACTIVIDADES

### VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS			
		CÓD.	VALOR M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>			
1.	Ingresos por servicios de alimentación	B112	
2.	Ventas de bebidas y licores	B113	
3.	Reventa de cigarrillos	B114	
4.	Reventa de otras mercaderías	B102	
5.	Servicios de esparcimiento y organización de eventos	B115	
6.	Arriendo de bienes inmuebles y muebles	B116	
7.	Comisiones recibidas	B103	
8.	Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores	B104	
<b>Ingresos No Operacionales</b>			
9.	Intereses recibidos (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)	B201	
10.	Dividendos recibidos. (Dividendos financieros y empresas relacionadas)	B202	
11.	Ingresos por subvenciones fiscales	B203	
12.	Ingresos por transferencias (Ej.: bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)	B204	
13.	Derechos de patentes, marcas, etc.	B205	
14.	Utilidades por venta de activo fijo	B206	
15.	Utilidades por inversiones en empresas relacionadas	B207	
16.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	B208	
17.	Corrección monetaria (saldo acreedor)	B209	
18.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores	B210	
<b>TOTAL INGRESOS</b>		B211	

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuales son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.

B999

---



---



---



---

### COMERCIO Y/O MANUFACTURA

Si su empresa realiza alguna actividad de comercio (Reventa de mercaderías) o industria (Manufactura), favor especifique a continuación:

CÓD.

B444

---



---



---

## ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el CÓD. B112 de la Sección B: Ingresos y Actividades.

CÓD.	%
B701	..... Heladería
B702	..... Pizzería
B703	..... Servicios de Banquetería, bodas y otras celebraciones
B704	..... Bares y cantinas
B705	..... Pub, night club, etc.
B706	..... Pollos asados para llevar
B707	..... Establecimientos móviles (Mediante un vehículo de motor o carros sin motor)
B708	..... Servicios de alimentación institucional (Comidas y bebidas preparadas sólo para consumo fuera del establecimiento de preparación)
B709	..... Servicios completo de restaurante (Establecimientos con variedad en su menú, que cuenta con camareros para clientes sentados a la mesa, incluye buffet)
B710	..... Restaurante autoservicio
B711	..... Comida para llevar
B712	..... Sandwichería, servicios en barra (fuente de soda)
B713	..... Servicios de café o otras bebidas no alcohólicas
B714	..... Restaurante de comida rápida
B715	..... Pastelería y salón de té, principalmente para consumo en el local
B716	..... Casinos y clubes sociales (Ej.: Casinos de fábricas u oficinas, casinos de escuelas, comedores para grupos de personas determinadas, etc.)
B717	..... Otros establecimientos de alimentación y bebidas. Especifique.....
	<b>100%</b>

### SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO.	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)	VALOR M\$			
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE			REMUNERACIONES PAGOS BRUTOS (antes de impuestos y descuentos) incluya comisiones, bonos, horas extras, agüinados y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.	OTRAS REMUNERACIONES. Incluye asignaciones, indemnizaciones, pago en especie, dietas y participaciones del directorio. Excluya personal a honorarios.	APORTES PATRONALES Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo, seguros de cesantía de cargo del empleador.	HONORARIOS. Pagos Brutos de honorarios
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER					
1. Empleador (propietarios y socios)	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113
2. Empleados a nivel gerencial (Ej: gerentes, subgerentes directivos)	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126
3. Personal para la atención (Ej: camareros, garçon, etc.)	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139
4. Personal para la preparación de alimentos para el servicio (Ej: chef, maestros, barman, etc.)	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152
5. Personal administrativo, (Técnico o profesional, ej: secretarías, recepcionista, junior, etc.)	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165
6. Personal ocupados en labores auxiliares (Ej: guardia, conserje, chofer, etc.)	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178
TOTAL	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)	VALOR M\$	
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE			REMUNERACIONES (Valor referencial, no debe incluirse en resultado del ejercicio (F201))	C250
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER			
PERSONAL SUBCONTRATADO	C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250	



## SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del período netas de descuentos.

CONCEPTOS		CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (Netas de descuento.) M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1.	Compra de productos alimenticios	D119		D120		D121		D122	
2.	Compra de bebidas y licores	D123		D124		D125		D126	
3.	Compra de productos para la reventa	D101		D102		D103		D104	
<b>TOTAL</b>		D115		D116		D117		D118	

Del código D104, indique el valor del flete en el caso que esté explícito en la compra de la mercadería.

CÓD.	Flete M\$
D203	

## SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (Sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
		CÓD.	VALOR M\$
<b>Gastos en Insumos de la Actividad</b>			
1.	Gastos en artículos textiles y otras fibras	E112	
2.	Vajilla, utilería de cocina y papelería (Servilletas y otros)	E113	
3.	Productos químicos y de aseo	E102	
4.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
5.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos	E103	
6.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
7.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
8.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
9.	Insumos computacionales (Hardware)	E105	
10.	Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>	E106	
11.	Ropa de Trabajo (Ej.: uniformes, ropa de seguridad, vestuario de trabajo, etc.)	E127	
12.	Otros insumos de la actividad. Especificar .....	E126	
<b>Gastos en Uso de Energía</b>			
13.	Agua. Si no tiene consumo especifique la razón .....	E201	
14.	Electricidad. Si no tiene consumo especifique la razón .....	E202	
15.	Gas	E203	
16.	Combustibles líquidos derivados del petróleo (Diesel y gasolina)	E204	
17.	Otros combustibles y lubricantes. Especificar .....	E205	
<b>Gastos en Servicios Comunes</b>			
18.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
19.	Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria	E302	
20.	Gastos de importación	E303	
21.	Telefonía (Local, móvil, larga distancia) Si no tiene consumo especifique la razón .....	E304	
22.	Servicio de acceso a Internet (Incluir fijo y móvil)	E305	
23.	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)	E315	
24.	Servicios integrados de telecomunicaciones (Ej: triple pack, TV Cable)	E306	
25.	Correspondencia y mensajería (correos y courier)	E307	
26.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
27.	Primas de seguros pagadas	E309	
28.	Arriendo de bienes <b>inmuebles</b>	E310	
29.	Arriendo de bienes muebles	E311	
30.	Leasing	E312	

CONTINUA >

CONCEPTOS		GASTOS Y/ COSTOS	
	<b>Gastos en Servicios de la operación.</b>	CÓD.	VALOR M\$
31.	Servicio de desarrollo, actualización y mantenimiento de software no activado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E401	
32.	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantención de equipos, consultoría, etc.), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E402	
33.	Servicios jurídicos, de contabilidad, administración y gestión. (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E403	
34.	Servicios de arquitectura e ingeniería. (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E404	
35.	Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (Televisión, radio y prensa escrita), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E405	
36.	Otros servicios de publicidad o investigación de mercado (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E406	
37.	Servicios administrativos, de apoyo y auxiliares. (ej: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, lavandería, etc), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E407	
38.	Otros servicios empresariales, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E424	
39.	Mantención y reparación de maquinarias y equipos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E409	
40.	Mantención y reparación de instalaciones (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E410	
41.	Mantención y reparación de vehículos (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E411	
42.	Royalties, derechos, licencias y marcas (Ej: software, derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)	E413	
43.	Gastos de Representación y Viáticos	E412	
44.	Gastos de Capacitación	E429	
45.	Gastos financieros (Comisiones bancarias, factoring, etc.)	E426	
46.	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	
	<b>Gastos No Operacionales</b>	CÓD.	VALOR M\$
47.	Intereses pagados	E501	
48.	Gastos sin contrapartida ( donaciones, becas, multas, cuotas gremiales, etc.)	E503	
49.	Patentes, contribuciones de bienes raíces, ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E504	
50.	Impuesto a la renta	E505	
51.	Pérdidas por ventas de activos fijos y siniestros.	E506	
52.	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
53.	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
54.	Corrección monetaria (saldo deudor)	E509	
55.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
	<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>	E511	

## SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		CÓD.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones. (Incluir obras en construcción, remodelación y activos en Leasing)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes (Incluir activos en Leasing)	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales y activos en Leasing)	F103	
4.	Muebles y útiles (Incluir vajillas, envases y activos en Leasing)	F104	
5.	Software (Activos fijo e intangible y activos en Leasing)	F105	
6.	Otros activos. (Incluye activos en Leasing) Especifique .....	F106	
	<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>	F108	

### RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE

(F201)= (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191) +(D118)+(E511)+(F108)]

### VALOR M\$

CÓD.

F201

## SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (Incluye Activos en Leasing Financiero)

ACTIVOS CONCEPTOS	VALOR M\$					
	VALOR BRUTO AL INICIO DEL EJERCICIO	INVERSIÓN			VENTAS Y RETIROS	VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO
		COMPRA BIENES NUEVOS	COMPRA BIENES USADOS	REFORMAS Y MEJORAS		
1. Terrenos	G101	G102	G103		G180	G106
2. Edificios, construcciones e instalaciones (Incluir obras en construcción y remodelaciones)	G107	G108	G109	G110	G181	G115
3. Vehículos y materiales rodantes	G116	G117	G118	G119	G182	G124
4. Maquinaria, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	G125	G126	G127	G128	G183	G133
5. Muebles y útiles (Incluir vejillas y envases)	G134	G135	G136	G137	G184	G142
6. Software (Activo fijos e intangibles)	G143	G144		G145	G185	G150
7. Otros activos. Especifique .....	G151	G152	G153	G154	G186	G159
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	G171	G172	G173	G174	G187	G179

### RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	CÓD.	VALOR M\$
1. Retiros de dueños o socios	G201	
2. Dividendos distribuidos en el periodo	G202	
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>	G203	

"Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal. Artículo 30° - Los Datos estadísticos no podrán ser publicados con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediante prohibición del o los afectados"(Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970)

## SECCIÓN H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

• Si su empresa percibió ingresos por licencias de software, indique los montos por concepto de:

	CÓD.	VALOR M\$
1. Licencias de software paquetizado desarrollado por la empresa	H101	
2. Licencias de software paquetizado desarrollado por terceros	H102	
3. Total	H103	

• De la inversión total del periodo realizada en software (Indicada en la Sección G: Inversión en Activos y Utilidades Distribuidas), señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Software adquiridos y/o actualizado o mantenido por terceros	H104	
2. Software elaborado, actualizado o mantenido por cuenta propia	H105	
3. Total		100%

• De los Gastos por Royalties, derechos, licencias y marcas (Cód. E413) de la Sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Licencias de software	H106	

• ¿Realizó su empresa gastos no activados en producción de software por cuenta propia durante el periodo?

	CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
	H107		H108	

• Indique los gastos laborales totales del Área Informática de su empresa (Sin distinción de cargo o función):

	CÓD.	VALOR M\$
1. Remuneraciones brutas	H109	
2. Honorarios	H110	
3. Personal externo	H111	

• ¿Realiza su empresa comercio electrónico? (Entendiéndose como la compra y venta por medio de Internet).

	CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
	H112		H113	

• ¿Qué tipo de comercio electrónico realiza? Marque una alternativa.

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Compras	H114	
2. Ventas	H115	

• ¿Qué tipo de plataforma de Internet utiliza?

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Propia (Página WEB propia de la empresa)	H117	
2. Terceros (Páginas WEB externas a la empresa Ej.: Mercado Libre, de Remate, etc.)	H118	

## SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	CÓD.	Nº de Establecimientos (Sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	CÓD.	Nº de Trabajadores Ocupados (Promedio anual, debe coincidir con promedio sección C)	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Biobío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
Los Ríos	I112		I128		I212	
Los Lagos	I113		I129		I213	
Aisén	I114		I130		I214	
Magallanes y Antártica Chilena	I115		I131		I215	
SUMATORIA =	I116		I132			100%

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

NOMBRE DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

CARGO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

FIRMA \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

Nota: Certificado de Recepción de la Encuesta será enviado al e-mail informado

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2009 Y 2010 (Tributario) AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

### VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS			
	Ingresos Operacionales	CÓD.	VALOR M\$
1.	Ingresos por servicios y/o actividades de la empresa	B101	
2.	Ingresos por venta de mercancías para la reventa	B102	
3.	Comisiones recibidas	B103	
4.	Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores	B104	
	Ingresos No Operacionales	CÓD.	VALOR M\$
5.	Intereses recibidos (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)	B201	
6.	Dividendos recibidos (Dividendos financieros y empresas relacionadas)	B202	
7.	Ingresos por subvenciones fiscales	B203	
8.	Ingresos por transferencias (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)	B204	
9.	Derechos de patentes y marcas	B205	
10.	Utilidades por venta de activo fijo	B206	
11.	Utilidades por inversiones en empresas relacionadas	B207	
12.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	B208	
13.	Corrección monetaria (Saldo acreedor)	B209	
14.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores	B210	
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	B211	

### DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTES

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente:

B306		%	Hogares (Público en general)
B307		%	Empresas privadas
B308		%	Sector público
B304		%	Al exterior (Exportaciones)
B305		%	Otros, especifique .....
TOTAL 100 %			

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuales son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.	
B999	_____
	_____
	_____
	_____

### COMERCIO Y/O MANUFACTURA

Si su empresa realiza alguna actividad de comercio (Reventa de mercaderías) o industria (Manufactura), favor especifique a continuación:

CÓD.	
B444	_____

## ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el CÓD. B101 de la Sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

CÓD.	%		
B401		<b>Servicios Inmobiliarios</b>	Servicios de alquiler de inmuebles con bienes propios, no amoblados
B447			Servicios de alquiler de inmuebles con bienes propios, amoblados o con equipos y maquinarias
B402			Servicios de intermediación en el alquiler de inmuebles con bienes de terceros
B403			Servicios de alquiler de otros inmuebles (Espacios, terrenos) con bienes propios, no amoblados
B448			Servicios de alquiler de otros inmuebles (Espacios, terrenos) con bienes propios, amoblados o con equipos y maquinarias
B404			Servicios de intermediación en el alquiler de otros inmuebles (Espacios, terrenos) con bienes de terceros
B405			Servicios de intermediación en la compraventa de todo tipo de inmuebles y terrenos con bienes propios
B406			Servicios de intermediación en la compraventa de todo tipo de inmuebles y terrenos con bienes de terceros
B407			Actividades por construcción de obras completas o parciales
B408		<b>Servicios de Alquiler</b>	Alquiler de equipos de transporte terrestre, aéreo y marítimo, sin operarios o tripulación
B409			Alquiler de maquinaria y equipo agropecuario, sin operarios
B410			Alquiler de maquinaria y equipo de construcción e ingeniería civil, sin operarios
B411			Alquiler de maquinaria y equipo de oficina (Incluso computadores), sin operarios ni servicios administrativo
B412			Alquiler de efectos personales y enseres domésticos n.c.p.
B413			Alquiler de otros tipos de maquinaria y equipos n.c.p., sin operarios
B449			Alquiler de equipos y maquinarias de todo tipo, con operarios, tripulación y/o servicio administrativo
B414		<b>Servicios Informáticos</b>	Diseño y desarrollo de software a la medida
B415			Diseño y desarrollo de páginas Web
B416			Diseño y desarrollo de otras aplicaciones de Internet
B417			Servicios de mantención de software y sistemas
B418			Servicios de procesamiento de datos
B419			Servicios de almacenaje y recuperación de información
B420			Servicios de mantención y reparación de equipos informáticos
B421			Servicios de consultoría en informática
B450			Servicios especializados en equipos (hardware) de informática (configuración, consultoría)
B422		Otras actividades de informática	
B423		<b>Comunicaciones</b>	Servicios de correspondencia
B424			Servicios de telecomunicaciones
B425		<b>Asesorías y Servicios Empresariales</b>	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditorías y asesoramiento en materia de impuestos
B426			Actividades jurídicas
B427			Actividades de consultoría sobre dirección y gestión empresarial
B428			Servicios de selección y colocación de personal
B429			Investigación de mercados y realización de encuestas de opinión pública
B430		<b>Arquitectura e Ingeniería</b>	Servicios de arquitectura e ingeniería y actividades conexas al asesoramiento técnico
B431			Servicios de prospección, ensayo técnico y análisis
B432			Servicios de mantención y reparación de maquinarias y equipos
B433			Servicios de mantención y reparación de instalaciones
B434		<b>Publicidad</b>	Servicios de planificación, creación o difusión de publicidad
B451			Servicios de impresión de material publicitario (Ej.: afiches, folletos, regalos publicitarios, etc.)
B435			Servicios de venta y arrendamiento de espacios publicitarios
B436		<b>Otros Servicios Empresariales</b>	Servicios de vigilancia y seguridad
B437			Servicios de limpieza de edificios
B438			Servicios de fotografía
B439			Servicios de envase y empaque
B440			Servicios de evaluación de solvencia, cobranza de cuentas y servicios análogos
B441			Servicios de fotocopias, taquigrafía y reproducción de documentos
B442			Servicios de capacitación
B452			Servicios de intermediación financiera (bancos, leasing financiero, factoring, sociedades de inversión y rentistas de capital, compañías de seguros y actividades auxiliares de la intermediación financiera)
B446			Servicios de agencias de viajes, organización de viajes y actividades de asistencia a turistas
B443			Otros servicios empresariales. Especifique.....

100%

### SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO.	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								VALOR M\$					
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO		RENTAS BRUTAS	OTRAS REMUNERACIONES.	APORTES PATRONALES.	HONORARIOS.
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	(No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)	(antes de impuesto y descuentos) incluye comisiones, bonos, horas extras, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios..	C110	C111	C112	C113
1. Empleado (Propietarios y socios)	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113	
2. Empleados a nivel gerencial (EJ: gerentes, subgerentes directivos)	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126	
3. Personal que presta el servicio especializado en la operación del negocio (Profesionales (V. Técnicos).	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139	
4. Vendedores (EJ: vendedores de tienda, terreno y telefónicos)	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152	
5. Personal administrativo (EJ: secretarías, recepcionista, junior, etc.)	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165	
6. Personal ocupados en labores auxiliares. (EJ: guardia, conserje, choler, etc.)	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178	
<b>TOTAL</b>	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191	

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO		VALOR M\$	
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		(No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)		REMUNERACIONES (Valor referencial, no debe incluirse en resultado del ejercicio (F2011))	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	C249	C250	C249	C250
<b>PERSONAL SUBCONTRATADO</b>	C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250	C249	C250



## SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del período netas de descuentos.

CONCEPTOS	CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (Netas de descuento) M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1. Productos para la reventa	D101		D102		D103		D104	

## SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
		CÓD.	VALOR M\$
<b>Gastos en Insumos de la Actividad</b>			
1.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
2.	Productos químicos y de aseo	E102	
3.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos	E103	
4.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
5.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
6.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
7.	Insumos computacionales (Hardware)	E105	
8.	Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b>	E106	
9.	Ropa de Trabajo (Ej.: uniformes, ropa de seguridad, vestuario de trabajo, etc.)	E127	
10.	Otros insumos de la actividad. Especificar.....	E126	
<b>Gastos en Uso de Energía</b>			
		CÓD.	VALOR M\$
11.	Agua. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E201	
12.	Electricidad. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E202	
13.	Gas	E203	
14.	Combustibles líquidos derivados del petróleo (Diesel y gasolina)	E204	
15.	Otros combustibles y lubricantes. Especificar .....	E205	
<b>Gastos en Servicios Comunes</b>			
		CÓD.	VALOR M\$
16.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
17.	Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria	E302	
18.	Gastos de importación	E303	
19.	Telefonía (Local, móvil, larga distancia) Si no tiene consumo especifique la razón .....	E304	
20.	Servicio de acceso a Internet (Incluir fijo y móvil)	E305	
21.	Servicios integrados de telecomunicaciones (Ej: triple pack, TV Cable)	E306	
22.	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)	E315	
23.	Correspondencia y mensajería (correos y courier)	E307	
24.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
25.	Primas de seguros pagadas	E309	
26.	Arriendo de bienes <b>inmuebles</b>	E310	
27.	Arriendo de bienes muebles	E311	
28.	Leasing	E312	

CONTINÚA >

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
	Gastos en Servicios de la Operación	CÓD.	VALOR M\$
29	Servicio de desarrollo, actualización y mantenimiento de software <b>no activado</b> , (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E401	
30	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantención de equipos, consultoría, etc.), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E402	
31	Servicios jurídicos, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4031	
32	servicios contables, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4032	
33	Servicios de administración y gestión, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4033	
34	Servicios de arquitectura e ingeniería, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E404	
35	Servicios publicitarios a medios de radiodifusión (Televisión, radio y prensa escrita), (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E405	
36	Otros servicios de publicidad, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4061	
37	Servicios de investigación de mercado, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4062	
38	Servicios de aseo, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4071	
39	Servicios de vigilancia, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4072	
40	Servicios de administración de recursos humanos, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4073	
41	Servicios de informes de sovencia, fotografía, fotocopias y otros de administrativos y/o apoyo, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E4074	
42	Servicios de esparcimiento o personales, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E408	
43	Mantención y reparación de maquinaria y equipos, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E409	
44	Mantención y reparación de instalaciones, (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E410	
45	Mantención y reparación de vehículos , (incluir gastos por servicios de personal subcontratado)	E411	
46	Royalties, derechos, licencias y marcas (Ej: software, derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)	E413	
47	Gastos de Representación y Viáticos	E412	
48	Gastos de Capacitación	E429	
49	Gastos financieros(Comisiones bancarias, factoring, etc.)	E426	
50	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	
	<b>Gastos No Operacionales</b>	<b>CÓD.</b>	<b>VALOR M\$</b>
51.	Intereses pagados	E501	
52.	Gastos sin contrapartida (Donaciones, becas, multas, cuotas gremiales, etc.)	E503	
53.	Patentes, contribuciones de bienes raíces, Ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo especifique razón.....	E504	
54.	Impuesto a la renta	E505	
55.	Pérdidas por ventas de activos fijos y siniestros	E506	
56.	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
57.	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
58.	Corrección monetaria (Saldo deudor)	E509	
59.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
	<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>	<b>E511</b>	

## SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		cód.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones. (Incluir obras en construcción, remodelación y activos en Leasing)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes (Incluir activos en Leasing)	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales y activos en Leasing)	F103	
4.	Muebles y útiles (Incluir activos en Leasing)	F104	
5.	Software (Activos fijo e intangible y activos en Leasing)	F105	
6.	Otros activos. (Incluye activos en Leasing) Especifique.....	F106	
	<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>	<b>F108</b>	

### RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE

(F201) = (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191) +(D104)+(E511)+(F108)]

### VALOR M\$

CÓD.

F201

## SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (Incluye Activos en Leasing Financiero)

ACTIVOS CONCEPTOS	VALOR M\$						
	VALOR BRUTO AL INICIO DEL EJERCICIO	INVERSIÓN			REFORMAS Y MEJORAS	VENTAS Y RETIROS	VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO
		COMPRA BIENES NUEVOS	COMPRA BIENES USADOS	COMPRA BIENES USADOS			
1. Terrenos	G101	G102	G103		G180	G106	
2. Edificios, construcciones e instalaciones (Incluir obras en construcción y remodelaciones)	G107	G108	G109	G110	G181	G115	
3. Vehículos y materiales rodantes	G116	G117	G118	G119	G182	G124	
4. Maquinaria, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	G125	G126	G127	G128	G183	G133	
5. Muebles y útiles	G134	G135	G136	G137	G184	G142	
6. Software (Activo fijos e intangibles)	G143	G144		G145	G185	G150	
7. Otros activos. Especifique .....	G151	G152	G153	G154	G186	G159	
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	G171	G172	G173	G174	G187	G179	

### RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	CÓD.	VALOR M\$
1. Retiros de dueños o socios	G201	
2. Dividendos distribuidos en el período	G202	
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>	G203	

"Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.  
Artículo 30° - Los Datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediante prohibición del o los afectados" (Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970)

## SECCIÓN H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

• Si su empresa percibió **ingresos** por licencias de software, indique los montos por concepto de:

	CÓD.	VALOR M\$
1. Licencias de software paquetizado desarrollado por la empresa	H101	
2. Licencias de software paquetizado desarrollado por terceros	H102	
3. Total	H103	

• De la **inversión** total del período realizada en software (Indicada en la Sección G: Inversión en Activos y Utilidades Distribuidas), señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Software adquiridos y/o actualizado o mantenido por terceros	H104	
2. Software elaborado, actualizado o mantenido por cuenta propia	H105	
3. Total		100%

• De los **Gastos por Royalties, derechos, licencias y marcas** (Cód. E413) de la Sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Licencias de software	H106	

• ¿Realizó su empresa **gastos no activados** en producción de software por cuenta propia durante el período?

CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
H107		H108	

• Indique los gastos laborales totales del Área Informática de su empresa (Sin distinción de cargo o función):

	CÓD.	VALOR M\$
1. Remuneraciones brutas	H109	
2. Honorarios	H110	
3. Personal externo	H111	

• ¿Realiza su empresa **comercio electrónico**? (Entendiéndose como la compra y venta por medio de Internet).

CÓD.	SÍ	CÓD.	NO
H112		H113	

• ¿Qué tipo de comercio electrónico realiza? Marque una alternativa.

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Compras	H114	
2. Ventas	H115	

• ¿Qué tipo de plataforma de Internet utiliza?

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Propia (Página WEB propia de la empresa)	H117	
2. Terceros (Páginas WEB externas a la empresa Ej.: Mercado Libre, de Remate, etc.)	H118	

## SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	CÓD.	Nº de Establecimientos (Sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	CÓD.	Nº de Trabajadores Ocupados (Promedio anual, debe coincidir con promedio sección C)	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Biobío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
Los Ríos	I112		I128		I212	
Los Lagos	I113		I129		I213	
Aisén	I114		I130		I214	
Magallanes y Antártica Chilena	I115		I131		I215	
SUMATORIA =	I116		I132			100%

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERDICA Y FUE CONFECCIONADA SEGUN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

NOMBRE DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

CARGO: \_\_\_\_\_

TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR: \_\_\_\_\_  
(o persona que responda el formulario)

FIRMA \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

Nota: Certificado de Recepción de la Encuesta será enviado al e-mail informado

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2009 Y 2010 (Tributario) AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA

Si desea agregar alguna información relevante, regístrela aquí:

OBSERVACIONES:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## SECCIÓN B: INGRESOS, CLIENTES Y ACTIVIDADES

### VENTAS Y OTROS INGRESOS

Detalle sus ingresos en las cuentas siguientes, reportando sólo aquellos ítems respecto de los cuales su empresa registra ingresos. Todos los ingresos deben registrarse netos de IVA, descuentos y devoluciones.

CONCEPTOS			
	Ingresos Operacionales	CÓD.	VALOR M\$
1.	Ingresos por servicios y/o actividades de la empresa	B101	
2.	Ingresos por venta de mercancías para la reventa	B102	
3.	Comisiones recibidas	B103	
4.	Otros ingresos de la operación no especificados en los ítems anteriores	B104	
	Ingresos No Operacionales	CÓD.	VALOR M\$
5.	Intereses recibidos (Depósitos en bancos y otras instituciones financieras, préstamos otorgados, ventas a crédito, etc.)	B201	
6.	Dividendos recibidos (Dividendos financieros y empresas relacionadas)	B202	
7.	Ingresos por subvenciones fiscales	B203	
8.	Ingresos por transferencias (Bonificaciones, donaciones, indemnizaciones de seguros, etc.)	B204	
9.	Derechos de patentes y marcas	B205	
10.	Utilidades por venta de activo fijo	B206	
11.	Utilidades por inversiones en empresas relacionadas	B207	
12.	Reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	B208	
13.	Corrección monetaria (Saldo acreedor)	B209	
14.	Otros ingresos no operacionales no especificados en los ítems anteriores	B210	
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	B211	

### DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS POR TIPO DE CLIENTES

Estime porcentualmente como se distribuyen sus ingresos, según el tipo de cliente:

B306		%	Hogares (Público en general)
B307		%	Empresas privadas
B308		%	Sector público
B304		%	Al exterior (exportaciones)
B305		%	Otros, especifique .....
TOTAL 100 %			

De las actividades de servicios que realiza su empresa, indique a continuación cuales son los tipos de servicios que prestan:

CÓD.	
B999	_____
	_____
	_____
	_____

### COMERCIO y/o MANUFACTURA

Si su empresa realiza alguna actividad de comercio (Reventa de mercaderías) o industria (Manufactura), favor especifique a continuación:

CÓD.	
B444	_____

**ACTIVIDAD DE LA EMPRESA**

Indique las actividades de servicios que realiza su empresa, asignando a cada una de ellas un porcentaje respecto a los ingresos indicados en el CÓD. B101 de la Sección B: Ingresos, Clientes y Actividades.

CÓD.	%
------	---

B501	
B502	
B503	
B504	
B505	
B506	
B507	
B508	
B509	
B510	

**Servicios  
Eparciento**

- Servicios publicitarios por medio de difusión (Televisión, radio y prensa escrita)
- Otros servicios publicitarios
- Servicios teatrales, musicales y otras actividades artísticas
- Servicios de radio y televisión
- Servicios de agencias de noticias
- Servicios de juegos y apuestas (Ej: lotería, casino, hipódromo, etc.)
- Actividades deportivas
- Servicios de producción y distribución de films y videocintas
- Servicios de exhibición de films y videocintas
- Otros servicios de entretenimiento n.c.p.

B511	
B512	
B513	
B514	
B515	
B516	
B517	
B518	

**Servicios  
Diversos**

- Servicios de lavado y limpieza de prendas de tela y piel, incluso limpieza en seco
- Servicios de peluquería y otros tratamientos de belleza
- Servicios de pompas fúnebres y actividades conexas
- Servicios de acondicionamiento físico
- Servicios de eliminación de desperdicios, aguas residuales, saneamiento y actividades similares
- Servicios de limpieza de edificios
- Servicios de asesorías
- Otras actividades de servicios n.c.p. (Especificar.....)

100%

### SECCIÓN C: EMPLEO Y REMUNERACIONES

Refiérase a la situación de empleo y remuneraciones del personal que participa en el proceso productivo de su empresa al período solicitado. Tenga presente que las subcontrataciones deben ser informadas en Personal Subcontratado.

PERSONAL DIRECTO. Personal que tiene una relación contractual de trabajo directo con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								VALOR M\$												
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		TOTAL HORAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)		REMUNERACIONES BRUTAS (antes de impuestos y descuentos) incluye comisiones, bonos, horas extras, aguinaldos y gratificaciones. Excluya personal a honorarios.		OTRAS REMUNERACIONES. Incluye asignaciones, indemnizaciones, pago en especies, dietas y participaciones del directorio. Excluya personal a honorarios.		APORTES PATRONALES. Desembolsos asociados al costo de la mano de obra. Incluye pagos por accidentes del trabajo, seguros de cesantía de cargo del empleador.		HONORARIOS. Pagos Brutos de honorarios				
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113	
1. Empleador (Proprietarios y socios)	C101	C102	C103	C104	C105	C106	C107	C108	C109	C110	C111	C112	C113								
2. Empleados a nivel gerencial (EJ; gerentes, subgerentes directivos)	C114	C115	C116	C117	C118	C119	C120	C121	C122	C123	C124	C125	C126								
3. Personal que presta el servicio especializado en la operación del negocio (Profesionales (P.Técnicos.))	C127	C128	C129	C130	C131	C132	C133	C134	C135	C136	C137	C138	C139								
4. Vendedores (EJ: vendedores de tienda, terreno y telefónicos)	C140	C141	C142	C143	C144	C145	C146	C147	C148	C149	C150	C151	C152								
5. Personal administrativo (EJ: secretarías, recepcionista, junior, etc.)	C153	C154	C155	C156	C157	C158	C159	C160	C161	C162	C163	C164	C165								
6. Personal ocupados en labores auxiliares (EJ: guardia, conserje, choller, etc.)	C166	C167	C168	C169	C170	C171	C172	C173	C174	C175	C176	C177	C178								
<b>TOTAL</b>	C179	C180	C181	C182	C183	C184	C185	C186	C187	C188	C189	C190	C191								

PERSONAL SUBCONTRATADO. Personal que NO tiene una relación contractual de trabajo directa con la empresa	NÚMERO DE PERSONAS PROMEDIO								TOTAL HORAS EFECTIVAS TRABAJADAS EN EL AÑO (No incluye vacaciones, licencias, días administrativos, días compensados, etc.)		VALOR M\$		
	1° TRIMESTRE		2° TRIMESTRE		3° TRIMESTRE		4° TRIMESTRE		REMUNERACIONES		REMUNERACIONES		
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	C249	C250	C249	C250	
C241	C242	C243	C244	C245	C246	C247	C248	C249	C250				



## SECCIÓN D: COMPRAS, EXISTENCIAS Y COSTOS

Reporte el movimiento de existencia del período netas de descuentos.

CONCEPTOS	CÓD.	EXISTENCIA INICIAL M\$	CÓD.	COMPRAS (Netas de descuento) M\$	CÓD.	EXISTENCIA FINAL M\$	CÓD.	COSTO DE VENTA M\$
1. Productos para la reventa	D101		D102		D103		D104	

## SECCIÓN E: CONSUMOS Y GASTOS

Registre los gastos corrientes y consumos de su empresa que no corresponden a costo de venta (Sección D) ni remuneración del PERSONAL DIRECTO (Sección C: Empleo y Remuneraciones). Reporte sólo aquellos ítems para los cuáles su empresa registra gastos. Todos los gastos deben reportarse sin IVA.

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
	<b>Gastos en Insumos de la Actividad</b>	CÓD.	<b>VALOR M\$</b>
1.	Gasto en materiales y útiles de oficina	E101	
2.	Productos químicos y de aseo	E102	
3.	Insumos, repuestos y accesorios para vehículos	E103	
4.	Insumos, repuestos y accesorios para instalaciones	E124	
5.	Insumos, repuestos y accesorios para maquinaria y equipos	E125	
6.	Insumos para propaganda (Catálogos, artículos publicitarios, impresos, etc.)	E104	
7.	Insumos computacionales (Hardware)	E105	
8.	Maquinaria, equipos y otros aparatos <b>no activados</b> .	E106	
9.	Insumos para grabación visuales, sonido, etc. <b>no activadas</b>	E107	
10.	Ropa de Trabajo (Ej.: uniformes, ropa de seguridad, vestuario de trabajo, etc.)	E127	
11.	Otros insumos de la actividad. Especificar.....	E126	
	<b>Gastos en Uso de Energía</b>	CÓD.	<b>VALOR M\$</b>
12.	Agua. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E201	
13.	Electricidad. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E202	
14.	Gas	E203	
15.	Combustibles líquidos derivados del petróleo (Diesel y gasolina)	E204	
16.	Otros combustibles y lubricantes. Especificar .....	E205	
	<b>Gastos en Servicios comunes</b>	CÓD.	<b>VALOR M\$</b>
17.	Fletes por vía carretera o caminero	E301	
18.	Fletes vía aérea, marítima o ferroviaria	E302	
19.	Gastos de importación	E303	
20.	Telefonía (Local, móvil, larga distancia) Si no tiene consumos especifique la razón.....	E304	
21.	Servicio de acceso a Internet (Incluir fijo y móvil)	E305	
22.	Servicios integrados de telecomunicaciones (ej: triple pack, TV Cable)	E306	
23.	Otros servicios de telecomunicaciones (Ej: enlaces, redes privadas, radiocomunicaciones, telefonía IP, etc.)	E315	
24.	Correspondencia y mensajería (Correos y courier)	E307	
25.	Comisiones a empresas distribuidoras, representantes o vendedores (que no sean empleados de la empresa)	E308	
26.	Primas de seguros pagadas	E309	
27.	Arriendo de bienes <b>inmuebles</b>	E310	
28.	Arriendo de bienes muebles	E311	
29.	Leasing	E312	

CONTINÚA -

CONCEPTOS		GASTOS Y/O COSTOS	
	Gastos en Servicios de la Operación	CÓD.	VALOR M\$
30.	Servicios de desarrollo, actualización y mantenimiento de software <b>no activados</b> , (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E401	
31.	Servicios informáticos distintos de software (Ej: mantención de equipos, consultoría, etc.), (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E402	
32.	Servicios jurídicos, de contabilidad, administración y gestión, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E403	
33.	Servicios de arquitectura e ingeniería, (incluirl otros gastos por servicios de personal subcontratado)	E404	
34.	Servicios publicitario a medio de radiodifusión (Televisión, radio y prensa escrita), (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E405	
35.	Otros servicios de publicidad o investigación de mercado, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E406	
36.	Servicios administrativos, de apoyo y auxiliares (Ej.: aseo, vigilancia, informes de solvencia, fotografía, etc.), (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E407	
37.	Servicios a honorarios proporcionados por actores, compositores, artistas, tramoyas, peluquería y otros, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E415	
38.	Servicios de radio y televisión (Exhibición de programas, derechos espectro radioeléctricos, canje, programas envasados, etc.), (incluirl otros gastos por servicios de personal subcontratado)	E416	
39.	Servicios de agencias de noticias, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E417	
40.	Servicios deportivos (Espectáculos deportivos y otros), (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E418	
41.	Servicios de juegos y apuestas (Hipódromos, billar, juegos de azar, pago de premios, etc.), (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E419	
42.	Servicios de eliminación de desperdicios, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E420	
43.	Mantención y reparación de maquinarias y equipos, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E409	
44.	Mantención y reparación de instalaciones, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E410	
45.	Mantención y reparación de vehículos, (incluirl gastos por servicios de personal subcontratado)	E411	
46.	Servicios de restaurantes	E421	
47.	Servicios de hoteles	E422	
48.	Royalties, derechos, licencias y marcas (Ej: software, derechos de autor, derechos de deportistas, etc.)	E413	
49.	Gastos de Representación y Viáticos	E412	
50.	Gastos de Capacitación	E429	
51.	Gastos financieros (Comisiones bancarias, factoring, etc.)	E426	
52.	Otros gastos de la operación no especificados en las categorías anteriores	E414	

	Gastos No Operacionales	CÓD.	VALOR M\$
53.	Intereses pagados	E501	
54.	Gastos sin contrapartida (Donaciones, becas, cuotas gremiales, multas, etc)	E503	
55.	Patentes, contribuciones de bienes raíces, Ley de timbres y estampillas y derechos municipales. Si no tiene consumo especifique la razón.....	E504	
56.	Impuesto a la renta	E505	
57.	Pérdidas por ventas de activos fijos y siniestros	E506	
58.	Pérdidas por inversión en empresas relacionadas	E507	
59.	Pérdidas por reajustes, fluctuaciones de valores y diferencias de cambio	E508	
60.	Corrección monetaria (Saldo deudor)	E509	
61.	Otros gastos no operacionales no especificados anteriormente	E510	
	<b>TOTAL CONSUMOS Y GASTOS</b>	E511	

### SECCIÓN F: DEPRECIACIÓN Y RESULTADO DEL EJERCICIO

CONCEPTO		cód.	VALOR M\$
1.	Edificios, construcciones e instalaciones. (Incluirl obras en construcción, remodelación y activos en Leasing)	F101	
2.	Vehículos y materiales rodantes (Incluirl activos en Leasing)	F102	
3.	Maquinarias, herramientas y equipos (Incluirl equipos computacionales y activos en Leasing)	F103	
4.	Muebles y útiles (Incluirl activos en Leasing)	F104	
5.	Software (Activos fijo e intangible y activos en Leasing)	F105	
6.	Otros activos. (Incluirl activos en Leasing) Especifique.....	F106	
	<b>TOTAL DEPRECIACIÓN</b>	F108	

RESULTADO DEL EJERCICIO SEGÚN BALANCE		VALOR M\$	
		CÓD.	
(F201) = (B211) - [(C188)+(C189)+(C190)+(C191) +(D104)+(E511)+(F108)]		F201	

## SECCIÓN G: INVERSIÓN EN ACTIVOS Y UTILIDADES DISTRIBUIDAS

MOVIMIENTO EN ACTIVOS (Incluye Activos en Leasing Financiero)

ACTIVOS	VALOR M\$					
	VALOR BRUTO AL INICIO DEL EJERCICIO	INVERSIÓN			VENTAS Y RETIROS	VALOR BRUTO AL FINAL DEL EJERCICIO
CONCEPTOS	COMPRA BIENES NUEVOS	COMPRA BIENES USADOS	REFORMAS Y MEJORAS			
1. Terrenos	G101	G102	G103		G180	G106
2. Edificios, construcciones e instalaciones (Incluir obras en construcción y remodelaciones)	G107	G108	G109	G110	G181	G115
3. Vehículos y materiales rodantes	G116	G117	G118	G119	G182	G124
4. Maquinaria, herramientas y equipos (Incluye equipos computacionales)	G125	G126	G127	G128	G183	G133
5. Muebles y útiles	G134	G135	G136	G137	G184	G142
6. Software (Activo fijos e intangibles)	G143	G144		G145	G185	G150
7. Otros activos. Especifique .....	G151	G152	G153	G154	G186	G159
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	G171	G172	G173	G174	G187	G179

### RETIROS Y DIVIDENDOS DISTRIBUIDOS

CONCEPTO	CÓD.	VALOR M\$
1. Retiros de dueños o socios	G201	
2. Dividendos distribuidos en el período	G202	
<b>TOTAL DE UTILIDADES DISTRIBUIDAS</b>	G203	

"Artículo 29° - El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal.  
Artículo 30° - Los Datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieren, si mediante prohibición del o los afectados" (Extractos de la Ley Orgánica 17.374 de creación del Instituto Nacional de Estadísticas, publicada el 10-12-1970)

## SECCIÓN H: SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

• Si su empresa percibió ingresos por licencias de software, indique los montos por concepto de:

	CÓD.	VALOR M\$
1. Licencias de software paquetizado desarrollado por la empresa	H101	
2. Licencias de software paquetizado desarrollado por terceros	H102	
3. Total	H103	

• De la inversión total del período realizada en software (Indicada en la Sección G: Inversión en Activos y Utilidades Distribuidas), señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Software adquiridos y/o actualizado o mantenido por terceros	H104	
2. Software elaborado, actualizado o mantenido por cuenta propia	H105	
3. Total		100%

• De los Gastos por Royalties, derechos, licencias y marcas (Cód. E413) de la Sección E: Consumos y Gastos, señale el porcentaje correspondiente a:

	CÓD.	%
1. Licencias de software	H106	

• ¿Realizó su empresa gastos no activados en producción de software por cuenta propia durante el período?

CÓD.	SI	CÓD.	NO
H107		H108	

• Indique los gastos laborales totales del Área Informática de su empresa (Sin distinción de cargo o función):

	CÓD.	VALOR M\$
1. Remuneraciones brutas	H109	
2. Honorarios	H110	
3. Personal externo	H111	

• ¿Realiza su empresa comercio electrónico? (Entendiéndose como la compra y venta por medio de Internet).

CÓD.	SI	CÓD.	NO
H112		H113	

• ¿Qué tipo de comercio electrónico realiza? Marque una alternativa.

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Compras	H114	
2. Ventas	H115	

• ¿Qué tipo de plataforma de Internet utiliza?

	CÓD.	ALTERNATIVA
1. Propia (Página WEB propia de la empresa)	H117	
2. Terceros (Páginas WEB externas a la empresa Ej.: Mercado Libre, de Remate, etc.)	H118	

## SECCIÓN I: ESTABLECIMIENTOS

UBICACIÓN GEOGRÁFICA	CÓD.	N° de Establecimientos (sucursales y/o dependencia de la empresa, incluyendo casa matriz)	CÓD.	N° de Trabajadores Ocupados (Promedio anual, debe coincidir con promedio sección C)	% que corresponde a cada región	
					CÓD.	Ventas
Arica y Parinacota	I101		I117		I201	
Tarapacá	I102		I118		I202	
Antofagasta	I103		I119		I203	
Atacama	I104		I120		I204	
Coquimbo	I105		I121		I205	
Valparaíso	I106		I122		I206	
Metropolitana de Santiago	I107		I123		I207	
Libertador Bernardo O'Higgins	I108		I124		I208	
Maule	I109		I125		I209	
Biobío	I110		I126		I210	
La Araucanía	I111		I127		I211	
Los Ríos	I112		I128		I212	
Los Lagos	I113		I129		I213	
Aisén	I114		I130		I214	
Magallanes y Antártica Chilena	I115		I131		I215	
SUMATORIA =	I116		I132			100%

CERTIFICO QUE LA ENCUESTA CONTIENE INFORMACIÓN VERDÍCA Y FUE CONFECCIONADA SEGÚN LAS INSTRUCCIONES ESTABLECIDAS.

NOMBRE DEL CONTADOR:

(o persona que responda el formulario)

CARGO:

TELÉFONO RED FIJA DEL CONTADOR:

(o persona que responda el formulario)

TELÉFONO CELULAR DEL CONTADOR:

(o persona que responda el formulario)

FIRMA

E-MAIL:

Nota: Certificado de Recepción de la Encuesta será enviado al e-mail informado

RECUERDE ADJUNTAR BALANCE 2009 Y 2010 (Tributario) AL MOMENTO DE ENTREGAR LA ENCUESTA

Si desea agregar alguna información relevante, registre aquí:

OBSERVACIONES:

## FÓRMULAS DE CÁLCULO Y FORMATO DE TABULACIÓN PARA COMERCIO AÑO 2010

**CUADRO 10.1.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Trabajadores			Empleadores, Propietarios o Socios			Empleados a Nivel Gerencial			
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	T=TTH+TTM	TTH=EPOH+ENGH+VDFIEH+PAH+POLAH+PSH	TTM=EPO+M+ENGM+VDFIEM+PAM+POLA+M+PSM	EPO=EPOH+EPOM	EPOH=(C101+C103+C105+C107)/4*Factor	EPOM=(C102+C104+C106+C108)/4*Factor	ENG=ENGH+ENGM	ENGH=(C114+C116+C118+C120)/4*Factor	ENGM=(C115+C117+C119+C121)/4*Factor	

CONTINÚA

**CUADRO 10.1.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Vendedores Dentro y Fuera de las Instalaciones de la Empresa			Personal Administrativo			Personal Ocupado en Labores Auxiliares			
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	VDFIE=VDFIEH+VDFIEM	VDFIEH=(C127+C140+C129+C142+C131+C144+C133+C146)/4*Factor	VDFIEM=(C128+C141+C130+C143+C132+C145+C134+C147)/4*Factor	PAH=PAH+PAM	PAH=(C153+C155+C157+C159)/4*Factor	PAM=(C154+C156+C158+C160)/4*Factor	POLA=POLAH+POLAM	POLAH=(C166+C168+C170+C172)/4*Factor	POLAM=(C167+C169+C171+C173)/4*Factor	

CONTINÚA

**CUADRO 10.1.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Personal Subcontratado	
	Total	M
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	PS=PSH+PSM	PSM=(C242+C244+C246+C247)/4*Factor

**CUADRO 10.1.3: REMUNERACIONES PAGADAS POR CATEGORÍA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Remuneraciones <sup>1</sup>	Remuneración Pagos Brutos	Otras Remuneraciones <sup>2</sup>	Aportes Patronales	Honorarios
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TR=RPB+OR+H+AP	RPB= C188*Factor	OR= C189*Factor	AP= C190*Factor	H= C191*Factor

**CUADRO 10.1.4: INGRESOS POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Ingresos por Ventas	Ingresos por Ventas de Productos de Fabricación Propia	Ingresos por Servicios	Ingresos por otras Ventas Operacionales	Intereses Recibidos	Otros Ingresos No Operacionales	Corrección Monetaria
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TI=IV+IVPFP+IS+IOVO+IR+OINO+CM	IV=B102*Factor	IVPFP= B105 *Factor	IS = (B107+B108+B110+B109+B111) *Factor	IOVO=(B103+B106+B104) *Factor	IR= B201*Factor	OINO= (B202+B203+B204+B205+B206+B207+B208+B210) *Factor	CM=B209*Factor

**CUADRO 10.1.5: COMPRAS POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Compras	Compras de Mercadería para la Reventa	Compras de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Compras de Materiales y Materias Primas Ocupados para Fabricar Productos
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TC=MR+MPUS+MMPOFP	MR=D102*Factor	MPUS=D106*Factor	MMPOFP=D109*Factor

**CUADRO 10.1.6: EXISTENCIA INICIAL, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Compras	Compras de Mercadería para la Reventa	Compras de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Compras de Materiales y Materias Primas Ocupados para Fabricar Productos
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TEI=EIMR+EIMPUS+EIMMPOFP	EIMR= D101*Factor	EIMPUS=D105*Factor	EIMMPOFP=D108*Factor

**CUADRO 10.1.7: EXISTENCIA FINAL, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Compras	Compras de Mercadería para la Reventa	Compras de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Compras de Materiales y Materias Primas Ocupados para Fabricar Productos
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TEF=EFMR+EFMPUS+EFMMPPOFP	EFMR=D103*Factor	EFMPUS=D107*Factor	EFMMPPOFP=D110*Factor

**CUADRO 10.1.8: VENTAS, COSTOS Y MARGEN DE COMERCIO SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Ventas	Costo de Venta	Margen Operacional	Margen sobre Ventas %
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	$IV=B102*\text{Factor}$	$CV= D104*\text{Factor}$	$MO = (IV-CV)$	$MV = (MO/IV)*100$

CONTINÚA ▶

**CUADRO 10.1.8: VENTAS, COSTOS Y MARGEN DE COMERCIO SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Venta de Productos de Fabricación Propia	Costo de Venta Producto Fabricación Propia
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	$IVPPP=(B105)*\text{Factor}$	$CVPPP= D128*\text{Factor}$

CONTINÚA ▶

**CUADRO 10.1.8: VENTAS, COSTOS Y MARGEN DE COMERCIO SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Ingresos por Venta de Materiales y Partes Utilizados en Servicios	Costo de Venta Materiales y Partes Utilizados en Servicios
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	$IVMPUS=(B107+B108)*\text{Factor}$	$CVMPUS= D127*\text{Factor}$

**CUADRO 10.1.9: GASTOS POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Gastos	Materiales y Útiles Oficina, Aseo, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas.	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Propios de la Actividad	Combustibles y Lubricantes	Arriendo
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	$TG=MUOAEACAG+GIRAPA+CL+A+ SC+F L+SP+MR+PP+OGO+PCLTDM+CM+SF S+IP+OGNO$	$MUOAEACAG=(E101+E102+E201+E202+E203+E2032+E2033+E304+E306+E306+E315+E307)*\text{Factor}$	$GIRAPA=(E103+E124+E125+E108+E106+E109+E110+E104+E127+E126)*\text{Factor}$	$CL= (E2041+E2042+E205) * \text{Factor}$	$A=(E310+E311)*\text{Factor}$

CONTINÚA ▶

**CUADRO 10.1.9: GASTOS POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operaciones
CIU (Ej: 50 Comercio al por...)	$PCLTDM=E504*\text{Factor}$	$CM=E509*\text{Factor}$	$IP=E501*\text{Factor}$	$OGNO=(E503+E505+E506+E507+E508+E510)*\text{Factor}$

**CUADRO 10.1.10: DEPRECIACIÓN, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos y Material Rodante	Maquinarias, Muebles y Útiles	Software	Otros Activos
CIIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TD= EC+VMR+MMU+S+OA	ECl=F101*Factor	VMR=F102*Factor	MMU=(F103+F104)*Factor	S=F105*Factor	OA=F106*Factor

**CUADRO 10.1.11: RESULTADO DEL EJERCICIO, INGRESOS, GASTOS Y COSTOS, REMUNERACIONES Y DEPRECIACIONES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

Grupo de Actividad	Total Ingresos	Total Gastos y Costos	Total Remuneraciones /1	Total Depreciaciones	Resultado del Ejercicio
CIIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TI=TI (Cuadro 6.1.4)	TGO=TG (Cuadro 6.1.9) + CV (Cuadro 6.1.8) + CVPFP (Cuadro 6.1.8) + CVMPIUS (Cuadro 6.1.8)	TR = TR (Cuadro 6.1.3)	TD= TD (Cuadro 6.1.10)	R= TI-(TGC+TR+TD)

**CUADRO 10.1.12: INVERSIONES Y VENTAS DE BIENES DEL ACTIVO FIJO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Adición Bruta al Activo Fijo	Compras de Bienes	Venta de Bienes
CIIU (Ej: 50 Comercio al por...)	ABAF=CB - VB	CB=(G172+G173+G174)*Factor	VB=G187*Factor

**CUADRO 10.1.13: COMPRA DE BIENES, POR TIPO DE BIENES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Terrenos, Edificios e Instalaciones	Maquinarias, Equipos, Muebles y Útiles	Vehículos y Materiales Rodantes	Software	Otros Activos
CIIU (Ej: 50 Comercio al por...)	TE=(G102+G103+G108+G109+G110)*Factor	MEMU=(G126+G127+G128+G135+G136+G137)*Factor	VMR=(G117+G118+G119)*Factor	SOFI = (G144+G145)*Factor	OA = G152+G153+G154)*Factor

**CUADRO 10.1.14: VALOR BRUTO DE LA PRODUCCIÓN, CONSUMO INTERMEDIO Y VALOR AGREGADO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

Grupo de Actividad	Valor Bruto de la Producción	Consumo Intermedio	Valor Agregado
CIIU (Ej: 50 Comercio al por...)	VBP= (B102+B105+B107+B108+B110+B109+B111+B103+B106+B104-(D104-D203))*Factor	CI=(D127+D128+D203+E101+E102+E103+E104+E106+E108+E109+E110+E124+E125+E126+E127+E201+E202+E2031+E2032+E2033+E2041+E2042+E205+E301+E302+E303+E304+E305+E306+E307+E308+E309+E310+E311+E312+E315+E401+E402+E403+E404+E406+E407+E409+E410+E411+E412+E413+E414+E423+E429+E426)*Factor	VA= VBP - CI



## FÓRMULAS DE CÁLCULO Y FORMATO DE TABULACIÓN PARA SERVICIOS AÑO 2010

CUADRO 10.3.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Trabajadores		Empleadores, Proprietarios o Socios			Empleados a Nivel Gerencial			Vendedores y Personal que Presta el Servicio Especializado de la Operación			
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	T= TTH+ TTM	TTH=EPOH+ ENGH+VPPSEOH+ PAH+POLAH+ PSH	TTM=EPOW+ ENGM+ VPPSEOM+ PAM+POLAM+ PSM	EPO=EPOH+ EPOM	EPOH=(C101+ C103+C105+ C107)/4*Factor	EPOM=(C102+ C104+C106+ C108)/4*Factor	ENG=ENGH+ ENGM	ENGH=C114+ C116+C118+ C120)/4*Factor	ENGM=(C115+ C117+C119+ C121)/4*Factor	VPPSEO= VPPSEOH+ VPPSEOM	VPPSEOH=(C127+ C140+C129+ C142+C131+ C144+C133+ C146)/4*Factor	VPPSEOM=(C128+ C141+C130+C143+ C132+C145+C134+ C147)/4*Factor

CONTINÚA ▶

CUADRO 10.3.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010

GRUPO DE ACTIVIDAD	Personal Administrativo			Personal Ocupado en Labores Auxiliares			Personal Subcontratado		
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	PA=PAH+PAM	PAH=(C153+C155+C157+C159)/4*Factor	PAM=(C154+C156+C158+C160)/4*Factor	POLA=POLAH+ POLAM	POLAH=(C166+C168+ C170+C172)/4*Factor	POLAM=(C167+C169+ C171+C173)/4*Factor	PS=PSH+PSM	PSH=(C241+C243+C245+C247)/4*Factor	PSM=(C242+C244+C246+C248)/4*Factor

CUADRO 10.3.3: REMUNERACIONES PAGADAS, POR CATEGORÍA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Remuneraciones <sup>n</sup>		Remuneración Pagos Brutos	Otras Remuneraciones <sup>z</sup>	Aportes Patronales	Honorarios
	Total	TR=RPB+OR+H+AP				
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	TR=RPB+OR+H+AP	RPB= C188*Factor	OR= C189*Factor	AP= C190*Factor	H= C191*Factor	

CUADRO 10.3.4: INGRESOS, POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Ingresos por Ventas	Ingresos por Otras Ventas Operacionales	Intereses Recibidos	Otros Ingresos No Operacionales	Corrección Monetaria
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	TI=IV+IOVO+IR+OINO+CM	IV=B101*Factor	IOVO=(B102+B103+B104)*Factor	IR= B201*Factor	OINO=(B202+B203+B204+ B205+B206+B207+B208+ B210) *Factor	CM=B209*Factor

**CUADRO 10.3.5: GASTOS Y COSTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Tota l Gastos y Costos	Costo Mercaderías Ventidas	Materiales, Útiles Oficina, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas.	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Proprios de la Actividad	Combustibles y Lubrificantes	Arriendo
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	TG=CMV+MUOECAG+GIRAPA+CL+AA+ SC+FL+SP+MR+PP+OGC+PCLTDM+CM+SFS+P+OGNO	CMV= D104*Factor	MUOECAG=(E101+E201+E202+E203+E304+E305+E306+E315+E307)*Factor	GIRAPA=(E102+E103+E124+E125+E104+E105+E106+E107+E127+E126)*Factor	CL= (E204+E205) *Factor	A=(E310+E311)*Factor

CONTINÚA ▶

**CUADRO 10.3.5: GASTOS Y COSTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Servicios Comunes <sup>1</sup>	Fletes	Servicios Profesionales	Mantenimiento y Reparación	Publicidad y Propaganda	Servicios Financieros y Seguros	Otros Gastos de la Operación
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	SC=(E303+E308+E312)*Factor	FL=(E301+E302)*Factor	SP=(E401+E402+E4031+E4032+E4033+E403+E404+E4071+E4072+E4073+E4074+E408+E407+E415+E416+E417+E418+E419+E420+E421+E422)*Factor	MR=(E409+E410+E411)*Factor	PP=(E405+E4061+E4062+E406)*Factor	SFS=(E309+E426)*Factor	OGO=(E412+E413+E414+E429)*Factor

CONTINÚA ▶

**CUADRO 10.3.5: GASTOS Y COSTOS, POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operaciones
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	PCL.TDM=E504*Factor	CM=E509*Factor	IP=E501*Factor	OGNO=(E503+E505+E506+E507+E508+E510)*Factor

**CUADRO 10.3.6: DEPRECIACIÓN, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos y Material Rodante	Maquinarias, Muebles y Útiles	Software	Otros Activos
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	TD= ECI+VMR+MMU+U+S+OA	ECI=F101*Factor	VMR=F102*Factor	MMU=(F103+F104)*Factor	S=F105*Factor	OA=F106*Factor

**CUADRO 10.3.7: RESULTADO DEL EJERCICIO, INGRESOS, GASTOS Y COSTOS, REMUNERACIONES Y DEPRECIACIONES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Total Gastos y Costos	Total Remuneraciones /1	Total Depreciaciones	Resultado del Ejercicio
CIU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	TI=TI (Cuadro 6.3.4)	TGC=TGC (Cuadro 6.3.5)	TR = TR (Cuadro 6.3.3)	TD= TD (Cuadro 6.3.6)	R=TI-(TGC+TR+TD)

**CUADRO 10.3.8: INVERSIONES Y VENTAS DE BIENES DEL ACTIVO FIJO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Adición Bruta al Activo Fijo	Compras de Bienes	Venta de Bienes
CJU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	ABAF=CB - VB	CB=(G172+G173+G174)*Factor	VB=G187*Factor

**CUADRO 10.3.9: COMPRA DE BIENES, POR TIPO DE BIENES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Terrenos, Edificios e Instalaciones	Maquinarias, Equipos, Muebles y Útiles	Vehículos y Materiales Rodantes	Software	Otros Activos
CJU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	TE=(G102+G103+G108+G109+G110)*Factor	MEMU=(G126+G127+G128+G135+G136+G137)*Factor	VMR=(G117+G118+G119)*Factor	SOFI=(G144+G145)*Factor	OA=(G152+G153+G154)*Factor

**CUADRO 10.3.10: VALOR BRUTO DE LA PRODUCCIÓN, CONSUMO INTERMEDIO Y VALOR AGREGADO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (Miles de pesos)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Valor Bruto de la Producción	Consumo Intermedio	Valor Agregado
CJU (Ej: 70 Actividad Inmobiliaria)	$VBP = (B101 + (B102 - D104) + B103 + B104) * \text{Factor}$	$CI = (E101 + E102 + E103 + E124 + E125 + E104 + E105 + E106 + E107 + E127 + E126 + E201 + E202 + E203 + E204 + E205 + E301 + E302 + E303 + E304 + E305 + E306 + E315 + E307 + E308 + E309 + E310 + E311 + E312 + E401 + E402 + E403 + E4032 + E4033 + E403 + E404 + E405 + E4061 + E4062 + E406 + E4071 + E4072 + E4073 + E4074 + E407 + E415 + E416 + E417 + E418 + E419 + E420 + E408 + E409 + E410 + E411 + E421 + E422 + E412 + E413 + E414 + E429 + E426) * \text{Factor}$	$VA = VBP - CI$

**FÓRMULAS DE CÁLCULO Y FORMATO DE TABULACIÓN PARA TURISMO AÑO 2010**

**CUADRO 10.2.2: NÚMERO DE TRABAJADORES POR CATEGORÍA Y GÉNERO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Trabajadores			Empleadores, Propietarios o Socios			Empleados a Nivel Gerencial			Personal para la Atención y Preparación de Alimentos y Bebidas			Personal Administrativo			Personal Ocupado en Labores Auxiliares			Personal Subcontratado			
	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	
C11U (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	T=TH+TTM	TTH+EPOH+ENGH+PAPABH+PAH+POLAH+PSH	TTM=EPOM+ENGM+PAPA+BM+PAMARPO+LAV+PSM	EPO=EPOM (C102+C104+C106+ C108)/4*Factor	EPOH (C101+C103+C105+C107)/4*Factor	ENG=ENGM (C115+C117+C119+C121)/4*Factor	ENGH=ENGH (C114+C116+C118+C120)/4*Factor	ENGM=ENGM (C115+C117+C119+C121)/4*Factor	PAPAB=PAPABH (C127+C14 0+C129+C1 42+C131+C 144+C133+ C146)/4*Factor	PAPABM=PAPABM (C1 28+C141+C13 0+C143+C132 +C145+C134+ C147)/4*Factor	PAH=PAH (C153+ C155+ C157 +C159)/4*Factor	PAM=PAM (C154+ C156+ C158+ C160)/4*Factor	POLA=POLAH (C166+ C168+ C170 +C172)/4*Factor	POLAM=POLAM (C167+ C169+ C171 +C173)/4*Factor	PSH=PSH (C241+ C243+ C245+ C247)/4*Factor	PSM=PSM (C242+ C244+ C246+ C248)/4*Factor						

**CUADRO 10.2.3: REMUNERACIONES PAGADAS POR CATEGORÍA, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Remuneraciones <sup>1</sup>	Remuneración Pagos Brutos	Otras Remuneraciones <sup>2</sup>	Aportes Patronales	Honorarios
C11U (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TR=RPB+OR+AP+H	RPB=C188*Factor	OR=C189*Factor	AP=C190*Factor	H=C191*Factor

**CUADRO 10.2.4: INGRESOS POR TIPO DE INGRESO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Ingresos por Servicios de			Intereses Recibidos	Otros Ingresos No Operacionales	Corrección Monetaria
		Alimentos Bebidas y Licores	Alojamiento	Ingresos por Otras Ventas Operacionales			
C11U (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TI=ABL+AJ+E+IOVO+IR+OINO+CM	ABL=(B112+B113+B118)*Factor	AJ=B117*Factor	IOVO=(B114+B102+B116+B103+B104+B111+9+B120+B121+B122+B1091+B1092+B1093+B110)*Factor	IR=B201*Factor	OINO=(B202+B203+B204+B205+B206+B207+B208+B210)*Factor	CM=B209*Factor

**CUADRO 10.2.5: COSTOS DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y OTROS COSTOS, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Costos	Productos Alimenticios	Bebidas y Licores	Costos de Mercaderías para la Venta
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TC=PA+BL+CMR	PA=D122*Factor	BL=D126*Factor	CMR=D104*Factor

**CUADRO 10.2.6: EXISTENCIA INICIAL DEL EJERCICIO, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Existencia Inicial	Existencia Inicial de Producto Alimenticios	Existencia Inicial de Bebidas y Licores	Existencia Inicial de Mercadería para la Venta
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TE=EIMR+EIPA+EIBL	EIPA=D119*Factor	EIBL=D123*Factor	EIMR= D101*Factor

**CUADRO 10.2.7: EXISTENCIA FINAL DEL EJERCICIO, POR ÍTEM, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Existencia Final	Existencia Final de Mercadería para la Venta	Existencia Final de Producto Alimenticios	Existencia Final de Bebidas y Licores
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TFI=EFMR+EFPA+EFBL	EFMR= D103*Factor	EFPA=D121*Factor	EFBL=D125*Factor

**CUADRO 10.2.8: GASTOS POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Gastos	Textil, Aseo y Vajilla	Materiales y Útiles Oficina, Electricidad, Comunicación, Agua, Gas.	Gastos en Insumos, Repuestos y Accesorios Propios de la Actividad	Combustibles y Lubrificantes	Arriendo
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TG=TAV+MUOECAG+GIRAPA+CL+A+SC+FL+SP+MR+PP+OGO+PCLTDM+CM+SFS+IP+OGNO	TAV=(E112+E113+E102)*Factor	MUOECAG=(E101+E201+E202+E203+E304+E305+E315+E306+E307)*Factor	GIRAPA=(E103+E124+E125+E104+E105+E106+E127+E126)*Factor	CL=(E204+E205)*Factor	A=(E310+E311)*Factor

CONTINÚA ▶

**CUADRO 10.2.8: GASTOS POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Servicios Comunes <sup>1</sup>	Fletes	Servicios Profesionales	Mantenimiento y Reparación	Publicidad y Propaganda	Servicios Financieros y Seguros	Otros Gastos de la Operación
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	SC=(E303+E308+E312)*Factor	FL=(E301+E302)*Factor	SP=(E401+E402+E403+E404+E407+E424)*Factor	MR=(E409+E410+E411)*Factor	PP=(E406+E405)*Factor	SFS=(E309+E426)*Factor	OG0=(E412+E413+E429+E414)*Factor

CONTINÚA ▶

**CUADRO 10.2.8: GASTOS POR TIPO DE GASTO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Patentes, Contribuciones, Ley de Timbres y Derechos Municipales	Corrección Monetaria	Intereses Pagados	Otros Gastos No Operaciones
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	PCLTDM=E504*Factor	CM=E509*Factor	IP=E501*Factor	OGNO=(E503+E505+E506+E507+E508+E510)*Factor

**CUADRO 10.2.9: DEPRECIACIÓN, POR TIPO DE BIEN, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Depreciación	Edificios, construcciones e instalaciones	Vehículos y Material Rodante	Maquinarias, Muebles y Útiles	Software	Otros Activos
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TD=ECI+VMR+MMU+S+OA	ECl=F101*Factor	VMR=F102*Factor	MMU=(F103+F104)*Factor	S=F105*Factor	OA=F106*Factor

**CUADRO 10.2.10: RESULTADO, INGRESOS, GASTOS Y COSTOS, REMUNERACIONES Y DEPRECIACIONES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Total Ingresos	Total Costos	Total Gastos	Total Remuneraciones <sup>1</sup>	Total Depreciaciones	Resultado del Ejercicio
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TI=TI (Cuadro 6.2.4)	TC=TC (Cuadro 6.2.5)	TG=TG (Cuadro 6.2.8)	TR=TR (Cuadro 6.2.3)	TD=TD (Cuadro 6.2.9)	R=TI-(TC+TG+TR+TD)

**CUADRO 10.2.11: INVERSIONES Y VENTAS DE BIENES DEL ACTIVO FIJO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Adición Bruta al Activo Fijo	Compras de Bienes	Venta de Bienes
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	ABAF=CB - VB	CB=(G172+G173+G174)*Factor	VB=G187*Factor

**CUADRO 10.2.12: COMPRA DE BIENES, POR TIPO DE BIENES, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Terrenos, Edificios e Instalaciones	Maquinarias, Equipos, Muebles y Útiles	Vehículos y Materiales Rodantes	Software	Otros Activos
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	TEI=(G102+G103+G108+G109+G110)*Factor	MEMU=(G126+G127+G128+G135+G136+G137)*Factor	VNR=(G117+G118+G119)*Factor	SOFI=(G144+G145)*Factor	OA=(G152+G153+G154)*Factor

**CUADRO 10.2.13: VALOR BRUTO DE LA PRODUCCIÓN, CONSUMO INTERMEDIO Y VALOR AGREGADO, SEGÚN GRUPO DE ACTIVIDAD. 2010 (MILES DE PESOS)**

GRUPO DE ACTIVIDAD	Valor Bruto de la Producción	Consumo Intermedio	Valor Agregado
CIU (Ej: 55 Hoteles y Restaurantes)	$VBP = (B112+B113+B114+B102-D104+B115+B116+B103+B104+B117+B118+B119+B120+B121+B122+B1091+B1092+B1093+B110)*Factor$	$CI = (E112+E113+E102+E101+E103+E124+E125+E104+E105+E106+E127+E126+E201+E202+E203+E204+E205+E301+E302+E303+E304+E305+E306+E315+E307+E308+E309+E310+E311+E312+E401+E402+E403+E404+E405+E406+E407+E424+E409+E410+E411+E412+E413+E426+E429+E414+D122+D126)*Factor$	VA= VBP - CI

# DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
<b>REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA</b>				
Oficina Provincial ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° Edificio Sacor ARICA	58-233 438 58-232 471 58-233 403 58-250 435 58-250 074	58-232 471	-	ine.arica@ine.cl
<b>REGIÓN DE TARAPACÁ</b>				
Dirección Regional IQUIQUE Tomás Bonilla N° 1037 IQUIQUE	57-415 683 57-423 119 57-420 435 57-422 425 57-421 466	57-423 119 57-415 683 57-420 435	-	ine.iquique@ine.cl
<b>REGIÓN DE ANTOFAGASTA</b>				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. José Miguel Carrera 1701, Piso 5° Edificio de Fomento Productivo - Corfo ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-497 405	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
<b>REGIÓN DE ATACAMA</b>				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Of. 14, Piso 1° Edificio Copayapu	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	405	region.atacama@ine.cl
COPIAPÓ Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Of. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
<b>REGIÓN DE COQUIMBO</b>				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Of. 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-215 841 51-224 506	51-224 506 51-215 841	23	ine.coquimbo@ine.cl
<b>REGIÓN DE VALPARAÍSO</b>				
Dirección Regional VALPARAÍSO 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800 32-2385803 32-2385830 32-2385860	32-2385802 32-2385801	-	ine.valparaiso@ine.cl
Oficina Provincial LOS ANDES Esmeralda N° 387, Piso 1° Edificio Gobernación Provincial LOS ANDES	34-405 060	34-405 060	-	ine.losandes@ine.cl
Oficina Provincial QUILLOTA Merced N° 145 QUILLOTA	33-317 657	33-317 657	-	ine.quillota@ine.cl
Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Barros Luco s/n Edificio Gobernación Provincial SAN ANTONIO	32-219 579	32-219 579	-	ine.sanantonio@ine.cl
<b>REGIÓN DE O'HIGGINS</b>				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta N° 090 RANCAGUA	72-959 594 72-959 595	72-959 596	325	ine.rancagua@ine.cl
Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue 684, Letra "B" SAN FERNANDO	72-959 619 72-959 620 72-959 621	72-959 622	387	



# DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
<b>REGIÓN DEL MAULE</b>				
Dirección Regional TALCA 1 Oriente N° 1275 TALCA	71-231 013 71-238 227 71-224 131 71-215 595 71-220 277	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
Oficina Provincial CURICÓ Carmen N° 560 Esq. Merced Edificio Público N° 2 Piso 1° CURICÓ	75-324 447	75-324 447	-	ine.curico@ine.cl
Oficina Provincial LINARES Edificio Gobernación, Piso 3° LINARES	73-220 004	73-220 004	433	
<b>REGIÓN DEL BIOBÍO</b>				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 567, Piso 5° Edificio La Hechicera CONCEPCIÓN	41-2229 705 41-2228 287 41-2225 182	41-2241 265	-	ine.concepción@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-221 037 42-220 360	42-221 037	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° LOS ÁNGELES	43-321 404	43-2321 404	-	ine.losangeles@ine.cl
<b>REGIÓN DE LA ARAUCANÍA</b>				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Of. 704, Piso 7° Edificio Inversur TEMUCO	45-739 940	45-739 941	849	ine.temuco@ine.cl
<b>REGIÓN DE LOS RÍOS</b>				
Dirección Regional de LOS RÍOS Av. Maipú N° 130, Of. 201, Piso 2° Edificio Consorcio VALDIVIA	63-213 457	64-213 457	144	ine.valdivia@ine.cl
<b>REGIÓN DE LOS LAGOS</b>				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886 65-270 995	65-259 886 65-253 063	493	ine.puertomontt@ine.cl
Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645 OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
Oficina Provincial CHILOÉ Edificio Gobernación, Piso 2° CASTRO	65-635 774	65-635 774	47	ine.castro@ine.cl
<b>REGIÓN DE AISEN</b>				
Dirección Regional COIHAIQUE General Parra N° 250 COIHAIQUE	67-211 144 67-214 578 67-214 577	67-231 914	-	ine.coihaique@ine.cl
<b>REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA</b>				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9° Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550 61-714 567 61-714 552	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

## 1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

## 2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

• Gráficos

• Análisis de información

• Comentarios

• Cuadros estadísticos

## 3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

---

---

---

---

---

---

---

---

## 4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino


2. Femenino

Actividad:

Fecha:

### Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS  
Departamento de Comunicaciones e Imagen Corporativa  
Paseo Bulnes N° 418, Santiago | Fax: (56 2) 671 4349



**Sistema Integral de Información y Atención  
Ciudadana INE, Espacios de atención:**

OIRS: Paseo Bulnes 418, Santiago,  
Región Metropolitana.

Fono: (56-2) 892 41 38-39

Correo electrónico: [ine@ine.cl](mailto:ine@ine.cl)

Web: <http://encina.ine.cl/suru/>