

ENCUESTA 
DIVERSIDADES



Tutorial:

Respondiendo la

Encuesta Web Diversidades

del Instituto Nacional de Estadísticas



Índice.

A. Consideraciones generales:

1. ¿Qué necesitaré para participar de la Encuesta Web Diversidades?
2. ¿Quiénes pueden contestar la Encuesta Web Diversidades?
3. ¿Todas las personas responden a todas las preguntas del cuestionario?
4. ¿Es necesario contestar todo el cuestionario?
5. ¿Qué es un consentimiento informado y en qué preguntas se utiliza?

B. ¿Cómo contestar la Encuesta Web Diversidades?:

1. Paso 1: entra al sitio web informativo.
2. Paso 2: presiona el botón "ingresar".
3. Paso 3: registra tus datos.
4. Paso 4: busca el mensaje en tu correo.
5. Paso 5: haz clic en el botón "Acceder a Encuesta".
6. Paso 6: responde las preguntas.
7. Paso 7: envía tus respuestas.

C. Navegando el cuestionario:

1. Botones.
2. Tipos de preguntas.
3. Alertas.

D. Posibles dificultades al registrarse y contestar la encuesta:

1. No encuentro mi correo de registro.
2. Tengo el enlace, pero cuando quise utilizarlo había caducado.
3. Recibí mi enlace, pero no puedo encontrarlo.
4. No puedo avanzar en el cuestionario.
5. Quiero modificar o mirar una pregunta que ya respondí.
6. No puedo enviar mis respuestas.
7. No encontré una solución en este tutorial ¿cómo puedo pedir ayuda?

A. Consideraciones generales.

1. ¿Qué necesitaré para participar de la Encuesta Web Diversidades?

Para responder la Encuesta Web Diversidades solo necesitarás:

- Una cuenta de correo electrónico para acceder al cuestionario.
- Un teléfono, computador o tablet con conexión a internet.
- Disponer de aproximadamente 20 minutos para responder con tranquilidad.

2. ¿Quiénes pueden contestar la Encuesta Web Diversidades?

La Encuesta Web Diversidades podrá ser respondida por todas las personas residentes en Chile y mayores de 14 años. Su público objetivo son las personas que se sienten parte de las diversidades sexuales y de género, como quienes se identifican como lesbianas, gays, bisexuales, no binarias, trans, intersexuales, asexuales, género fluido, entre otras identidades y orientaciones.

3. ¿Todas las personas responden a todas las preguntas del cuestionario?

La gran mayoría de las preguntas son respondidas por todas las personas, sin embargo, se podrán presentar algunas variaciones dependiendo de los siguientes factores:

- **Flujos:** hay respuestas que activan distintos caminos del cuestionario. Por ejemplo, en el módulo de situación laboral, se aplicarán distintas preguntas a personas con y sin trabajo remunerado.
- **Filtros de edad:** algunas preguntas tienen filtro de edad, pudiendo solo ser respondidas por personas desde los 15 o 18 años, dependiendo del caso.
- **Consentimiento:** antes de ciertos tópicos de mayor sensibilidad, el formulario te consultará si deseas contestar preguntas relacionadas con estos temas. Si respondes que no, tu cuestionario no contendrá estas preguntas y podrás seguir avanzando con los módulos siguientes.

4. ¿Es necesario contestar todo el cuestionario?

Para enviar el cuestionario es necesario contestar todas sus preguntas. Sin embargo, en la gran mayoría de las preguntas es posible marcar la opción “prefiero no responder”. De forma adicional, las secciones más sensibles incluyen una pregunta de consentimiento, es decir, que solo serán visibles para las personas que señalen su voluntad de acceder a estas preguntas.

5. ¿Qué es un consentimiento informado y en qué preguntas se utiliza?

El consentimiento es una pregunta que informa a la persona sobre el tema que se abordará a continuación. Se usa en secciones de la encuesta que podrían generar una reacción emocional, que corresponden a preguntas sobre trabajo sexual, salud mental y agresiones físicas y sexuales. En estos casos, antes de mostrar las preguntas, se consulta si la persona quiere responder. Si prefiere no hacerlo se avanza a la siguiente pregunta.

En estos casos, se pregunta si la persona quiere responder. Si prefiere no hacerlo, se pasa a la siguiente pregunta.

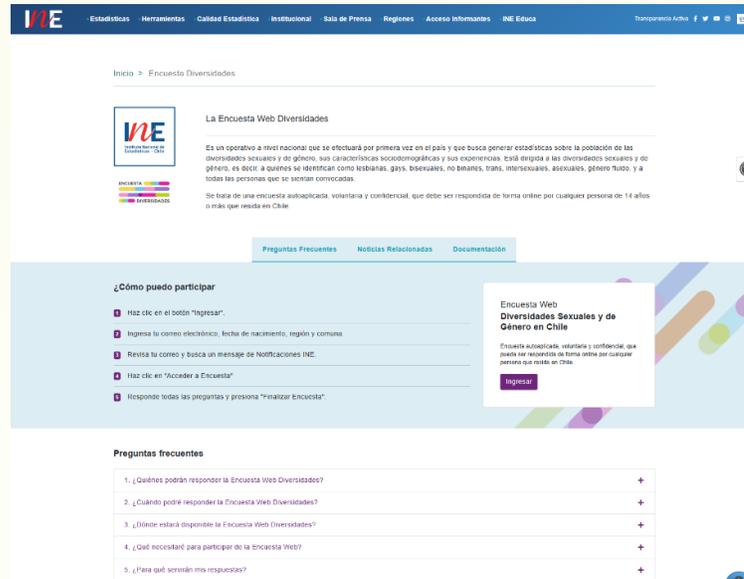
A lo largo del cuestionario hay tres preguntas que contemplan una pregunta previa de consentimiento. Estas preguntas se relacionan con trabajo sexual, salud mental y violencia física y/o sexual.

B. ¿Cómo contestar la Encuesta Web Diversidades?

Para comenzar a responder la Encuesta Web Diversidades deberás:

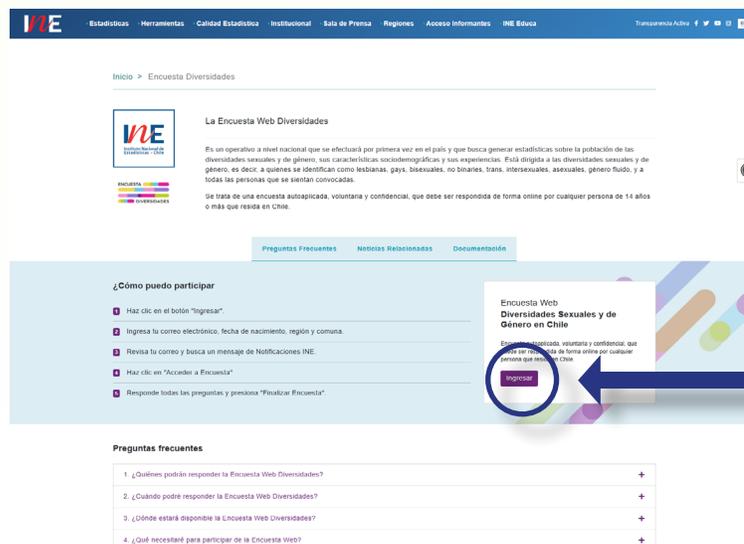
1. Paso 1: entra al sitio web informativo.

Entra al sitio web informativo www.encuestadiversidades.cl donde encontrarás toda la información necesaria para responder la encuesta, incluyendo una sección de preguntas frecuentes y un glosario de conceptos que se incluyen en el cuestionario.



2. Paso 2: presiona el botón “ingresar”.

Dirígete a la sección principal y presiona el botón “ingresar”.

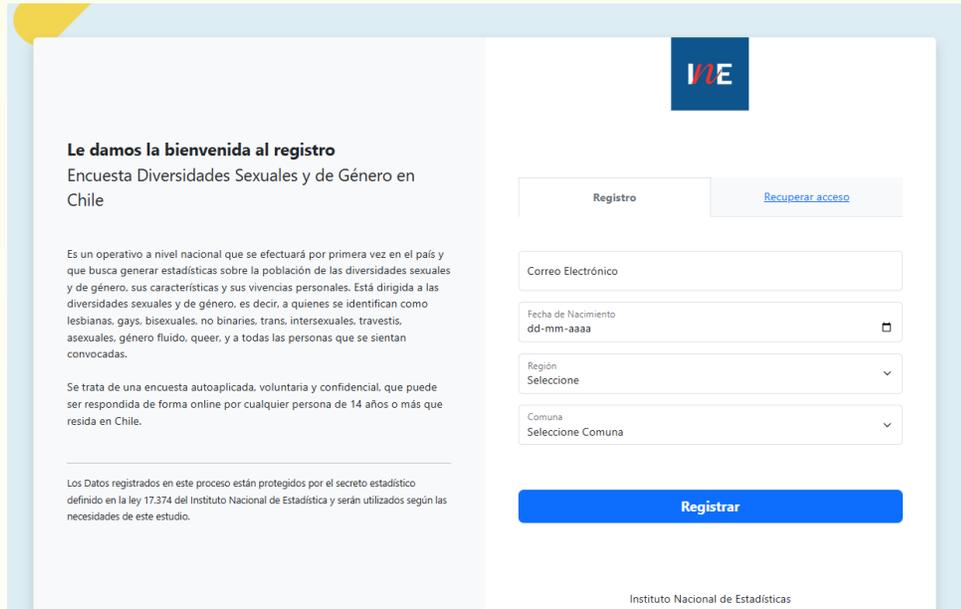


3. Paso 3: registra tus datos.

Al entrar aparecerá una ventana que te solicitará 4 datos para el registro:

- CORREO ELECTRÓNICO: debe ser un correo electrónico existente y que no se haya registrado previamente.
- FECHA DE NACIMIENTO: no podrá ser modificada de manera posterior.
- REGIÓN: de residencia actual.
- COMUNA: de residencia actual.

Ingresa tus datos y presiona “Registrar”.

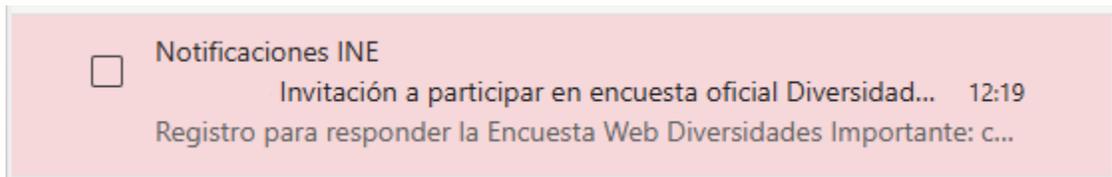


The screenshot shows a registration page for the INE survey. On the left, there is a welcome message: "Le damos la bienvenida al registro Encuesta Diversidades Sexuales y de Género en Chile". Below this, it explains that the survey is a national-level operation to generate statistics on the population of sexual and gender diversities. It is a voluntary and confidential self-administered survey for people aged 14 and over. A note at the bottom states that the data is protected by the statistical secret and will be used according to the needs of the study.

On the right, there is a registration form with the INE logo at the top. The form includes a "Registro" button and a "Recuperar acceso" link. The fields are: "Correo Electrónico" (text input), "Fecha de Nacimiento" (date input, format dd-mm-aaaa), "Región" (dropdown menu with "Seleccione" selected), and "Comuna" (dropdown menu with "Seleccione Comuna" selected). A large blue "Registrar" button is at the bottom of the form. The footer of the page reads "Instituto Nacional de Estadísticas".

4. Paso 4: busca el mensaje en tu correo

Una vez creado el usuario deberás ingresar a la casilla de tu correo electrónico ingresado en el registro y buscar un mensaje proveniente de Notificaciones INE notificacionesine@ine.gob.cl. En caso de no aparecer en tu bandeja de entrada revisa la bandeja de correos no deseados o SPAM.



5. Paso 5: haz clic en el botón.

Abre este correo electrónico y haz clic en el botón “Acceder a Encuesta” para comenzar a responder.



Importante:

- La encuesta no pregunta datos de identificación como: nombre, RUT, teléfono o dirección.
- El correo NO debe ser reenviado, el botón acceder activa un enlace único para cada persona.
- El enlace tendrá una duración de 24 horas.

6. Paso 6: responde las preguntas.

Comienza a responder las preguntas del cuestionario.

The screenshot displays the "Encuesta Diversidades" questionnaire interface. It features the INE logo at the top left. The main heading is "Encuesta Diversidades". Below it, a welcome message states: "Bienvenid(a/o/e). La encuesta aborda temas de identidad, educación, trabajo, salud, discriminación y redes. Toma unos 20 minutos. Podrá acceder a la encuesta las veces que necesite con el enlace personal enviado a su correo, hasta completar y enviar sus respuestas. Este enlace es exclusivo e intransferible." The first module is titled "Módulo 1: Caracterización personal". The first question is "1. Registre sus años cumplidos (*)" with a text input field containing "34". The second question is "2. Cuando usted nació ¿en qué país vivía su madre? Selección Única (*)" with radio button options: a. Chile, b. Otro. ¿Cuál?, c. No lo sé, d. Prefiero no responder. The third question is "3. ¿Cuál es su país de nacionalidad? Selección Única (*)" with radio button options: a. Chile, b. Chile y otro/s ¿Cuál?, c. Otro. ¿Cuál?, d. No lo sé, e. Prefiero no responder. The fourth question is "4. ¿Es o se considera perteneciente a algún pueblo indígena u originario? Selección Única (*)" with radio button options: a. Sí, b. No, c. No lo sé, d. Prefiero no responder. At the bottom, there are "Anterior" and "Siguiente" buttons, and a note: "(*) Estos campos son obligatorios".

7. Paso 7: envía tus respuestas.

Cuando hayas terminado de responder el cuestionario, presiona el botón “Finalizar Encuesta”
Recuerda que, luego de enviar tus respuestas, no podrás volver a modificarlas.

Encuesta Diversidades

Bienvenid(a/o/e). La encuesta aborda temas de identidad, educación, trabajo, salud, discriminación y redes. Toma unos 20 minutos.

Podrá acceder a la encuesta las veces que necesite con el enlace personal enviado a su correo, hasta completar y enviar sus respuestas. Este enlace es exclusivo e intransferible.

[Anterior](#) [Finalizar Encuesta](#)

(*) Estos campos son obligatorios

¡Encuesta enviada correctamente!

Gracias por completar la **Encuesta de Diversidades**. Las respuestas han sido almacenadas y a partir de ahora no podrán ser modificadas.

C. Navegando el cuestionario.

1. Botones.

El formulario de la Encuesta Web Diversidades está organizado en páginas que contienen 4 preguntas cada una. Podrás navegar a través de la plataforma con los siguientes botones:

Botón siguiente	Permite avanzar a la siguiente página, identificando inconsistencias de la página actual. Además, guardará automáticamente tus respuestas.	
Botón anterior	Permite retroceder en la encuesta, pudiendo revisar o corregir respuestas anteriores.	

2. Tipos de preguntas.

A lo largo del formulario encontrarás tres tipos de preguntas:

- **Selección única:** en estas preguntas solo podrás seleccionar una opción de respuestas, por ejemplo:

16.1 ¿Usted se identifica como trans? Selección Única (*)

a. Sí

b. No

c. No lo sé

d. Prefiero no responder

- **Texto:** en estas preguntas deberás ingresar texto o números, por ejemplo:

33. ¿Cuál es el oficio, labor u ocupación que realizó la semana pasada en su trabajo? (*)

Ocupación refiere al quehacer específico que realizó la persona en su trabajo, durante al menos una hora la semana pasada. Por lo general, las ocupaciones tienen un nombre que lo caracteriza, por ejemplo, "Recolector de encuestas", "Carpintera", "Vendedor de tienda" o "Abogada litigante".

Ejemplo: Ingrese un comentario

- **Selección múltiple:** en estas preguntas podrás seleccionar una o más opciones de respuestas. No obstante, habrá alternativas que no pueden marcarse al mismo tiempo. Por ejemplo, no puedes señalar que vives “sola(e,o)” y también que vives con “pareja(s)”. Una pregunta de selección múltiple es la siguiente:

52. A lo largo de su vida ¿usted cree haber vivido discriminación por alguno de los siguientes motivos? MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA Selección Múltiple (*)

- a. Por su forma de vestir, hablar o expresarse
- b. Por sus rasgos físicos o corporales
- c. Por su color de piel u origen étnico
- d. Por su sexo o género
- e. Por su orientación sexual
- f. Por su situación de discapacidad
- g. Por su nacionalidad o pertenecer a una familia migrante
- h. Por su clase social y/o nivel socioeconómico.
- i. Por su barrio o lugar donde vive
- j. No creo haber vivido discriminación por estos motivos.
- k. No lo sé
- l. Prefiero no responder

3. Alertas.

En el formulario podrán aparecer las siguientes alertas:

- **Errores:** son alertas que pueden aparecer en preguntas de alta importancia para el estudio, por lo que adquieren carácter obligatorio o su calidad responde a parámetros definidos. Si la encuesta tiene un error **no podrás avanzar a la siguiente página**, por ejemplo:

24.1 ¿En qué etapa de su vida salió del clóset o comenzó a expresar abiertamente su identidad de género? Selección Única (*)

- a. Infancia (0-5 años)
- b. Niñez (6-11 años)
- c. Adolescencia (12-17 años)
- d. Juventud (18-29 años)
- e. Adulthood (30-59 años)
- f. Adulthood mayor (60 años o más)
- g. No lo he contado ni expresado
- h. No lo sé
- i. Prefiero no responder

La etapa seleccionada no puede ser posterior a su edad actual. Por favor, revise su respuesta.

- **Advertencias:** son alertas que reflejan una inconsistencia entre 2 o más preguntas y que podrían ser un error en su declaración. Si la encuesta presenta advertencias **sí podrás avanzar a la siguiente página**, por ejemplo:

Verificación de datos

Advertencias:

- La edad ingresada no es coherente con la fecha de nacimiento registrada

¿Deseas continuar de todos modos?

Corregir Continuar

D. Posibles dificultades al registrarse y contestar la encuesta.

1. No encuentro mi correo de registro.

Si no encuentras el correo con el enlace para responder la encuesta prueba lo siguiente:

- Busca el mensaje en la carpeta de SPAM o correo no deseado.
- Si no está en esa carpeta, intenta registrarte nuevamente, ya que puedes haber escrito tu dirección de correo electrónico con algún error.
- Recuerda que, si tienes menos de 14 años, no recibirás el correo de registro, dado que esta encuesta está orientada a personas desde los 14 años en adelante.

2. Tengo el enlace, pero cuando quise utilizarlo había caducado.

Cada enlace tiene una duración de 24 horas antes de caducar. Si tu enlace caducó y aún no terminas de responder, podrás solicitar un nuevo enlace único siguiendo las instrucciones en pantalla que indicarán lo siguiente:

- Ingresa nuevamente tu dirección de correo electrónico y recibirás un mensaje con un nuevo enlace único que tendrá todas tus respuestas.

Recuerda ingresar exactamente el mismo correo electrónico que utilizaste la primera vez para recuperar tus respuestas y continuar en el punto en el que quedaste.

3. Recibí mi enlace único, pero no puedo encontrarlo.

Si perdiste el correo electrónico con el enlace único, dirígete a **respondediversidades.ine.gob.cl**. En la parte inferior de la pantalla aparecerá el siguiente mensaje: “si ya se registró y necesita recuperar su enlace para continuar, haga clic aquí.” Presiona ese botón y sigue las instrucciones en pantalla que indicarán lo siguiente:

- Ingresa nuevamente tu dirección de correo electrónico y recibirás un mensaje con un nuevo enlace único que tendrá todas tus respuestas.

Recuerda que para recuperar este enlace tienes que haberte registrado previamente. Si te registraste previamente y has enviado tus respuestas no podrás volver a recibir tu enlace único.

4. No puedo avanzar en el cuestionario.

En el cuestionario cada página mostrará 4 preguntas. Para poder pasar a la siguiente página debes responder estas 4 preguntas sin errores, es decir, sin incoherencias en relación con las respuestas que hayas declarado anteriormente.

Si no puedes avanzar de página es probable que tengas un error. Revisa las preguntas en busca de una señal de error. Si la encuentras, modifícala y vuelve a presionar “siguiente”.

Recuerda que un error no implica un cuestionamiento de tu respuesta, solo busca identificar discrepancias entre las distintas respuestas que entregas a lo largo del cuestionario.

5. Quiero modificar o mirar una pregunta que ya respondí.

A lo largo del cuestionario puedes retroceder libremente a páginas que ya respondiste para modificar o mirar tus respuestas.

Tus respuestas estarán guardadas cuando avances nuevamente.

Al terminar de contestar el formulario y enviar las respuestas, no podrás editarlas ni mirarlas nuevamente.

6. No puedo enviar mis respuestas.

Para enviar tus respuestas es necesario haber respondido todas las preguntas del cuestionario. Por lo tanto, si no logras enviar tus respuestas puedes:

- Asegurarte de responder todas las preguntas de la última página.
- Revisa tu conexión a internet y vuelve a intentarlo.

7. No encontré una solución en este tutorial ¿cómo puedo pedir ayuda?

Escríbenos a ine@ine.gob.cl o ingresa tu consulta a través del [Sistema de Atención Ciudadana](#).