



IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN

PROYECTO ESTADÍSTICAS SOBRE LAS DIVERSIDADES SEXUALES Y DE GÉNERO

Mayo / 2025

Contenido

Introducción	1
I. Actividades desarrolladas	3
A. Instituciones Públicas.....	3
B. Organizaciones Sociedad Civil	5
C. Academia.....	7
D. Estudio cualitativo sobre trayectorias de vida de las diversidades sexuales y de género	8
II. Resultados	9
A. Antecedentes sobre las diversidades sexuales y de género	10
B. Recomendaciones para el diseño de cuestionario.....	16
C. Recomendaciones para el diseño operativo	19
D. Vínculo con Organizaciones de la Sociedad Civil	20
Conclusiones	21
Bibliografía	24

Índice de tablas

Tabla 1: Actores y actividades desarrolladas para la recolección de información.....	3
Tabla 2: Resumen actividad - instituciones publicas.....	3
Tabla 3: Resumen actividad - organizaciones sociedad civil	5
Tabla 4: Resumen actividad - académicas y académicos.....	7
Tabla 5: Resumen actividad - estudio cualitativo.....	8
Tabla 6: Codificación estudio cualitativo	9
Tabla 7: Hallazgos sobre los Antecedentes de las diversidades sexuales y de género	11
Tabla 8: Hallazgos sobre las recomendaciones para el diseño de cuestionario	16
Tabla 9: Hallazgos sobre las recomendaciones para el diseño operativo	19
Tabla 10: hallazgos sobre el vínculo con Organizaciones de la Sociedad Civil	20

IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN

Introducción

La población de las diversidades sexuales y de género se refiere a todas aquellas personas cuya identidad de género y/u orientación sexual se encuentra fuera de los parámetros normativos convencionales de la sociedad. En este grupo se encuentran las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans, no binarias, intersexuales, queer, asexuales y otras identidades que pueden agruparse bajo el acrónimo LGBTIQA+. A pesar de las diferentes trayectorias de vida dentro de este grupo, la diversidad de género y sexual ha funcionado como un enclave identitario que ha apoyado el desarrollo de estrategias colectivas para hacer frente a las históricas manifestaciones de violencia y discriminación que se ha ejercido contra ellas.

De esta manera, conocer las condiciones de vida de la población de las diversidades sexuales y de género ha sido una demanda expresada por largo tiempo en diversas instancias institucionales y de la sociedad civil, la cual se ha plasmado en diferentes instrumentos normativos a nivel internacional, como los Principios de Yogyakarta, (2007) y el Acuerdo de Solución Amistosa P-946-12 entre el Estado de Chile con la Sociedad Civil (2016). La raíz de esta demanda se fundamenta en las diversas formas de exclusión, violencia y discriminación que vive esta población (ONU, 2019; Stang, 2019; ACNUDH, 2016). Sin embargo, a la fecha, aún es escasa la generación de información estadística, lo que ha dificultado los procesos de toma de decisiones.

Por estos motivos, el INE se encuentra desarrollando el proyecto "Estadísticas de las Diversidades Sexuales y de Género", que tiene el propósito de conocer las características sociodemográfica y experiencias de la población de las diversidades sexuales y de género en Chile; con foco en la discriminación y violencia en torno a dimensiones como, trabajo, educación, familia y redes y salud.

El proyecto se compone de dos operativos que se complementan entre sí:

1. Primero, una **encuesta web autoaplicada no probabilística**, que tiene por objetivo explorar las características personales y experiencias de la población de las diversidades sexuales y de género, con foco en la discriminación y violencia en torno a distintas dimensiones. Esta encuesta se dirige a toda la población de las diversidades de género y sexuales que reside en el país, quienes de manera autónoma y voluntaria podrán acceder al cuestionario online.
2. Segundo, una **encuesta probabilística a hogares con representatividad nacional urbana**, que tendrá como objetivo cuantificar y caracterizar a la población a nivel

nacional y urbano según su identidad de género y orientación sexual; además de indagar en situaciones de discriminación y violencia, considerando las particularidades de los distintos subgrupos de la población.

Para llevar a cabo este proyecto, durante 2024 se realizó un proceso para identificar necesidades de información, que conllevó el desarrollo de cuatro líneas de trabajo:

1. Mesas con instituciones públicas que, durante los últimos años, han desarrollado operativos estadísticos relacionados con las diversidades sexuales y de género.
2. Entrevistas con académicas y académicos expertos en la materia.
3. Mesas con las organizaciones de la sociedad civil.
4. Estudio cualitativo sobre las trayectorias de vida de las personas de las diversidades sexuales y de género.

Estas líneas de trabajo desarrollaron distintas estrategias para recoger la información de actores clave para un operativo de tales características. Para dar cuenta de los hallazgos recogidos, este documento se estructura en tres partes. Primero, se describen las actividades desarrolladas, junto a sus objetivos y metodología aplicada. Segundo, se presenta la síntesis de los principales resultados, identificando la instancia desde la cual se recogen. Finalmente, se presenta, a modo de conclusión, una síntesis con la información relevante a considerar para el desarrollo de un operativo estadístico sobre la población de las diversidades sexuales y de género.

I. Actividades desarrolladas

Las cuatro líneas de trabajo corresponden a los diferentes tipos de actores que se identificaron como relevantes para recoger su experiencia, sugerencias y visiones sobre la producción estadística y la población de las diversidades sexuales y de género. Frente a cada uno de estos actores, se llevó a cabo una metodología y actividades acorde a las necesidades de información que se requerían levantar. De esta manera, se desarrollaron:

TABLA 1: ACTORES Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

N°	Actor	Actividad
a.	Funcionarias y funcionarios públicos expertas en producción estadística y/o estadísticas de género	Mesa de trabajo con Instituciones Públicas
b.	Organizaciones de la sociedad Civil de las Diversidades sexuales y de género	Mesa de trabajo con Organizaciones de la Sociedad Civil
c.	Personas del ámbito académico que hayan desarrollado conocimiento sobre la materia	Entrevistas semiestructuradas con académicas y académicos
d.	Población de las diversidades sexuales y de género	Estudio cualitativo de trayectorias vitales de personas de las diversidades de género y sexuales

La descripción de las actividades desarrolladas por cada uno se describe a continuación:

A. Instituciones Públicas

TABLA 2: RESUMEN ACTIVIDAD - INSTITUCIONES PUBLICAS

Tipo actividad: Mesa con Instituciones Públicas	
<i>Fecha:</i>	24 de julio y 24 de septiembre 2024
<i>Lugar:</i>	Instituto Nacional de Estadísticas (sede Bulnes)
<i>Instituciones participantes:</i>	- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo - Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género - Ministerio de Desarrollo Social – Observatorio Social - Servicio Nacional de la Discapacidad - Instituto Nacional de la Juventud - Servicio Nacional del Adulto Mayor - Defensoría de la Niñez - Instituto Nacional de Derechos Humanos

El miércoles 24 de julio se realizó la primera Mesa de Instituciones Públicas en torno al Proyecto Encuesta sobre las Diversidades Sexuales y de Género, en la sede Bulnes del Instituto Nacional de Estadística. Luego, el martes 24 de septiembre se llevó a cabo una segunda instancia para profundizar en temáticas más específicas respecto a la producción estadística¹.

Los **objetivos** de estas instancias fueron:

- a. Presentar el proyecto Estadísticas sobre las Diversidades Sexuales y de Género a instituciones y servicios públicos de interés.
- b. Incentivar el diálogo en torno a la producción estadística en el sector público sobre la población de la diversidad sexual y de género.

La **metodología** se implementó a través de un taller orientado a fomentar el diálogo sobre la producción estadística en el sector público, relacionada con la población de las diversidades sexuales y de género, y a identificar necesidades estadísticas.

El primer taller comenzó con una ronda de presentación, en la que cada persona asistente mencionó su nombre, institución y el tipo de información que su servicio produce sobre la diversidad sexual y de género. Posteriormente, se realizó una exposición del proyecto, en la que se detallaron sus objetivos, estructura y cronograma.

En un tercer momento, se abrió el espacio de discusión en torno a preguntas claves. Dado el número de asistentes, se trabajó en un solo grupo, abordando las siguientes interrogantes:

- ¿Qué hallazgos, desafíos y nudos críticos identifican en la producción de estadísticas sobre la población de la diversidad sexual y de género?
- ¿Qué necesidades estadísticas identifican de las dimensiones seleccionadas? (Trabajo, educación, salud, familia y redes, participación y organización social y discriminación y violencia).
- ¿Qué elementos y/o procesos consideran fundamentales en el desarrollo del proyecto?

¹ Para complementar estas instancias, se llevó a cabo una reunión bilateral con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), pues no pudieron asistir a la primera mesa de trabajo. Esta reunión se realizó el día lunes 5 de agosto, y se enfocó en las líneas de trabajo con la población de las diversidades de género y sexuales, como los hallazgos de experiencias particulares que han recogido, estrategias comunicacionales y de trabajo en terreno con esta población y vínculo con organizaciones.

En la segunda instancia, se realizó una metodología similar, con una ronda de discusión más abierta y enfocada en los aportes en las fases de diseño de cuestionario, recolección, difusión y vinculación con instituciones.

Los hallazgos de estas instancias se sistematizaron en documentación interna, y sus ideas principales se presentan en el apartado de Resultados de este informe.

B. Organizaciones Sociedad Civil

TABLA 3: RESUMEN ACTIVIDAD - ORGANIZACIONES SOCIEDAD CIVIL

Tipo actividad: Mesa de trabajo con Organizaciones Sociedad Civil			
Fecha:		25 y 26 de septiembre 2024	
Lugar:		Instituto Nacional de Estadísticas (sede Morandé)	
Organizaciones participantes:	Sesión presencial (25 de septiembre):		Sesión online (26 de septiembre):
	- Asociación OTD - Fundación Todo Mejora - Reciprocidad, economías y disidencia (RED) - Cooperativa La Causa - Sindicato Amanda Jofré - AseArro Chile - MOVILH - Stage Ninjas - ONG Acción Diversa - Disidencias en Red - Fundación Renaceres - TravesChile Rancagua - AMIK - Intersexuales Chile - Iguales - Memoria transmasculina - MUMS		- Fundación Visibles (Valdivia) - Valdiversa - Mogaletth (Puerto Montt) - Disforia Fútbol Club - Acción Gay (Chiloé) - TRES Cooperativa (Transformando y resignificando la educación social) - ONG Diversa Patagonia (Coyhaique) - TRANSED

Los días 25 y 26 de septiembre se desarrolló la Primera Mesa de Trabajo con Organizaciones de la Sociedad Civil del Proyecto Estadísticas sobre las Diversidades Sexuales y de Género, en sus versiones presencial y online respectivamente.

Los **objetivos** de esta instancia fueron:

- a. Presentar el proyecto Estadísticas sobre las Diversidades Sexuales y de Género a organizaciones de la sociedad civil.

- b. Desarrollar una metodología para recoger las necesidades de información estadística de la población de la diversidad sexual y de género, en torno a seis dimensiones: identidad; familia y redes; educación; trabajo; salud; discriminación y violencia.

La **metodología** utilizada consistió en una dinámica denominada *Café del Mundo*² (Brown & Isaacs, 2005), que se basa en un diálogo grupal diseñado para fomentar la conversación y la reflexión en un ambiente tranquilo.

Como preparación para el encuentro, se hizo envío a las organizaciones invitadas, con dos semanas de anticipación, de un *taller autoaplicado*. Este tenía el propósito de promover una instancia de participación, donde cada organización pudiera recopilar información sobre la necesidad de estadísticas en torno a las dimensiones señaladas. La síntesis de esta información podía compartirse durante el taller presencial u online, o enviarse al equipo del Subdepartamento de Estadísticas de Género del INE en caso de no poder asistir.

El día 25 de septiembre, se llevó a cabo la jornada presencial de la I Mesa con Organizaciones de la Sociedad Civil. La metodología *Café del Mundo* consistió en ubicar seis mesas, cada una con un número y un tema específico: identidad; violencia y discriminación; trabajo; familia y redes; salud; y educación. Cada mesa contaba con una persona moderadora, que dirigía la discusión, y una relatora, que registraba y tomaba notas.

Cada participante recibió un número en la acreditación, que indicaba el número de la mesa por donde comenzaría la actividad. Los grupos conformados tuvieron 15 minutos para discutir una pregunta central sobre la dimensión asignada, tras lo cual rotaban a otra mesa para continuar con la discusión respecto a la siguiente dimensión. Este proceso se repitió hasta que todas las personas pasaron por cada mesa.

Finalizadas las rondas, se realizó un espacio de café, mientras que el grupo de personas moderadoras y relatoras sistematizaba la información recogida. Posteriormente, los hallazgos fueron presentados en una plenaria de cierre.

El 26 de septiembre, en la versión online, se aplicó una metodología similar mediante la Plataforma Teams. Se conformaron grupos de trabajo, cada uno con una moderadora y relatora encargadas de dirigir la discusión y registrar la información. Cada grupo abordó las seis dimensiones y, al finalizar, se realizó un descanso de 20 minutos, mientras se realizaba la síntesis de la conversación.

Esta metodología permitió recoger, de una forma dinámica y participativa, las experiencias y necesidades de las distintas organizaciones que fueron convocadas y pudieron participar.

² <https://innovationforsocialchange.org/metodologias-para-la-innovacion-social-el-world-cafe/>

La información obtenida fue sistematizada y se entregó una devolución a las organizaciones participantes mediante un documento interno. No obstante, los principales resultados se presentan en el punto tres de este informe.

C. Academia

TABLA 4: RESUMEN ACTIVIDAD - ACADÉMICAS Y ACADÉMICOS

Tipo actividad: Entrevistas semiestructuradas a personas académicas	
Fecha:	Abril y mayo 2024
Lugar:	Online (plataforma Teams)
Personas entrevistadas:	- Académica/o 1 – Universidad 1 - Académica/o 2 – Universidad 2 - Académica/o 3 – Universidad 3 - Académica/o 4 – Universidad 4

Entre abril y mayo de 2024 se realizaron las entrevistas a académicas y académicos cuya investigación y producción de conocimiento aborda las problemáticas y condiciones de vida de las diversidades sexuales y de género.

Los **objetivos** de estas entrevistas fueron:

- a. Identificar necesidades de información estadística: detectar las principales necesidades de datos oficiales sobre diversidades sexuales y de género desde la perspectiva académica.
- b. Conocer hallazgos y referencias teóricas: recoger hallazgos, evidencias y teorías relacionadas con los temas del proyecto, contribuyendo al marco conceptual y empírico.
- c. Obtener recomendaciones metodológicas y de contenido: recibir sugerencias basadas en el conocimiento académico sobre la metodología del proyecto.

Se aplicó una **metodología** cualitativa basada en entrevistas semiestructuradas, de una duración aproximada de una hora. La pauta de entrevista contempló una descripción del proyecto y su contexto, seguida de una exploración sobre las temáticas y el desarrollo del trabajo de cada académica y académico.

Los hallazgos se consolidaron en un documento interno. No obstante, sus principales resultados se exponen en el siguiente apartado.

D. Estudio cualitativo sobre trayectorias de vida de las diversidades sexuales y de género

TABLA 5: RESUMEN ACTIVIDAD – ESTUDIO CUALITATIVO

Tipo actividad: Estudio cualitativo sobre trayectorias de vida	
Fecha:	Dos etapas: 1) Primer semestre de 2024, a cargo del Subdepartamento de Estadísticas de Género del INE; 2) Segundo semestre 2024, mediante una consultoría financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
Lugar:	Entrevistas y grupos focales presenciales en oficinas centrales del INE y en formato online
Técnicas utilizadas:	▪ 25 entrevistas en profundidad (18 en la primera etapa y 7 en la segunda) ▪ 3 historias de vida (segunda etapa) ▪ 3 grupos focales, con 16 participantes en total (segunda etapa)
Muestra	Personas de 18 años o más residentes en Chile. Muestra no probabilística con método de muestras en cadena o por redes (<i>bola de nieve</i>) (Hernández Sampieri, 2014). La muestra es de tipo teórico e intencionado, con personas seleccionadas en base a características consideradas relevantes: ▪ Identidad de género y orientación sexual: personas lesbianas, gays, bisexuales, trans y no binarias. ▪ Rango etario: personas de 18 a 29 años; 30 a 59 años; 60 años y más. ▪ Nivel educativo: con y sin educación universitaria. De manera complementaria, se realizaron esfuerzos por diversificar la comuna de residencia.
Responsable:	Subdepartamento de Estadísticas de Género – INE Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

El estudio cualitativo sobre trayectorias de vida de la población de las diversidades sexuales y de género se desarrolló en dos etapas. La primera, a cargo del Subdepartamento de Estadísticas de Género del INE, contempló la realización de 18 entrevistas en profundidad realizadas entre mayo y junio 2024, y la segunda, a cargo de una consultoría financiada por el BID, ejecutó 7 entrevistas en profundidad, 3 historias de vida y 3 grupos focales realizadas entre septiembre y octubre 2024.

El **objetivo general** de esta investigación fue analizar las distintas formas en que la identidad de género y orientación sexual de las personas de la diversidad sexual y de género influyen en diferentes dimensiones de sus trayectorias vitales, como su desarrollo familiar, educativo, laboral, entre otras.

La **metodología** utilizada para generar la información requerida fue una cualitativa con técnicas mixtas, a través de entrevistas en profundidad, historias de vida y grupos focales. El tipo de análisis desarrollado se basó en un análisis de contenido, utilizando un sistema de codificación mixta, principalmente con categorías preexistentes (relacionadas con los aspectos explorados en la pauta de entrevista) y otras emergentes que surgieron a partir de los relatos.

El análisis se estructura en dos grandes dimensiones con sus respectivas categorías, presentadas a continuación:

TABLA 6: CODIFICACIÓN ESTUDIO CUALITATIVO

Dimensión 1: Proceso de identificación	Dimensión 2: Relación con el entorno
Categorías: • Definir la identidad • Exteriorizar la identidad • Interacción entre identidad de género y orientación sexual	Categorías: • Trabajo • Salud • Educación • Familia • Amistades y pareja • Espacios públicos • Asociatividad y activismo

Los resultados se organizaron en el documento “[Estudio cualitativo sobre trayectorias de vida de las diversidades sexuales y de género](#)”. Sus principales resultados se exponen en el siguiente apartado del presente documento.

II. Resultados

Las cuatro líneas de trabajo desarrolladas en el marco de la identificación de necesidades de información para la elaboración del Proyecto de Estadísticas sobre las Diversidades Sexuales y de Género permitieron recoger información valiosa. Estos hallazgos se organizaron en cuatro temáticas:

- Antecedentes sobre las diversidades sexuales y de género
- Recomendaciones para el diseño de cuestionario
- Recomendaciones para el diseño operativo
- Vínculo con Organizaciones de la Sociedad Civil

Cada una de estas temáticas integra hallazgos provenientes de las diferentes líneas de trabajo, los cuales se presentan de manera sintetizada en los cuadros siguientes, utilizando la siguiente simbología:

- IP: Instituciones Públicas
- OS: Organizaciones de la Sociedad Civil
- A: Academia
- EC: Estudio cualitativo sobre trayectorias de vida de las diversidades sexuales y de género

A continuación, se presentan los cuadros de síntesis con la información recopilada.

A. Antecedentes sobre las diversidades sexuales y de género

Los antecedentes que se recogieron en estas cuatro instancias dan cuenta de la vivencia de la población de las diversidades en diferentes ámbitos, algunos de los cuales se expresan como problemáticas que se pueden traducir en necesidades de información estadística.

Las problemáticas identificadas se agrupan en 13 tópicos: interseccionalidad y sentido de comunidad; proceso de autoidentificación y exteriorización; modificaciones corporales; discriminación y violencia; concepción y conformación de familia; redes de apoyo; educación; trabajo; salud mental; salud; vivienda; contextos urbanos; e institucionalidad.

TABLA 7: HALLAZGOS SOBRE LOS ANTECEDENTES DE LAS DIVERSIDADES SEXUALES Y DE GÉNERO

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Interseccionalidad y sentido de comunidad	Se identifica que las personas tienen diversas <u>experiencias, diferenciadas por condiciones sociales, culturales y económicas</u> , las cuales pueden generar contextos de mayor vulnerabilidad. Sin embargo, a pesar de esta diferencia, varias personas expresan un <u>reconocimiento de las similitudes que las configuran como una comunidad</u> , y se comprenden como tal. Reconocer esta experiencia común, lleva a algunas personas a identificarse en las siglas LGBTIQ+ y todas sus acepciones, mientras que para otras no es el nombre que las identifica.		X	X	
	La <u>neurodivergencia</u> es un rasgo que se percibe que está altamente presente en la población de las diversidades de género y sexuales, quienes enfrentan una discriminación particular y una <u>desestimación de su autoidentificación</u> .		X		
Proceso de autoidentificación y exteriorización	La <u>orientación sexual se vincula y retroalimenta la identidad de género, repercutiendo en la expresión de género</u> . Por ejemplo, personas gays y lesbianas cisgénero, a pesar de definirse como mujeres u hombres, pueden ser proclives a experimentar formas transgresoras de expresar su identidad de género.				X
	La <u>identidad de género</u> , especialmente la identidad trans y no binaria, puede tener un <u>impacto en la forma de percibir su orientación sexual</u> . Por ejemplo, hay hombres trans que se identifican como lesbianas, dado que no les hace sentido la etiqueta ni la experiencia heterosexual, o bien mujeres trans que sí se describen a sí mismas como heterosexuales al atraerles los hombres.				X
	El <u>proceso de identificación</u> se reconoce como una <u>experiencia vital cuyos atributos son cambiantes a lo largo de la vida</u> . No obstante, se destaca que la <u>infancia y adolescencia</u> son etapas más relevantes porque intrínsecamente conllevan procesos de autodescubrimiento.				X
	En el proceso de descubrimiento y autoidentificación son pocas las fuentes confiables que se tienen. El <u>internet se configura como un espacio para acceder a información</u> y conocer otras historias, a pesar de que se acepta como una fuente poco confiable.				X
	Lograr expresar la identidad de género u orientación sexual conlleva una sensación de satisfacción. Pero <u>este proceso se configura como una experiencia vital</u> , pues implica una respuesta del medio, la cual puede ser de aceptación, desestimación, desconocimiento, rechazo, entre otras. <u>La existencia o la falta de apoyo de ciertas redes</u> (especialmente la familiar) <u>tiene repercusiones en distintas dimensiones</u> , como la salud mental, vivienda, educación, empleo, redes de apoyo, etc.		X	X	X
	El momento de <u>revelar la identidad a la familia</u> se vive como uno de los <u>hitos más relevantes del proceso de exteriorización</u> . Este tiene <u>repercusiones determinantes en la salud mental y el desarrollo de las personas</u> . En este proceso se torna relevante las figuras de contención, que, cuando no son las madres, padres o tutoras/es, pueden ser otras figuras (abuelas/os, hermanas/os, tías/os, etc.).		X	X	X

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Modificaciones corporales	Las <u>modificaciones corporales</u> son un proceso central para algunas personas trans, quienes buscan <u>adquirir rasgos corporales asociados al género al que transitan</u> . Las primeras expresiones suelen partir con exploraciones estéticas, y algunas personas incurren en transformaciones a nivel hormonal y/o quirúrgico.		X		X
	En este proceso <u>se cruzan aspectos de la autoaceptación de la imagen personal y el reconocimiento de la identidad por parte del entorno</u> . Se reconoce el factor social que presiona a generar modificaciones corporales para poder <u>encajar en los estereotipos</u> de género (<i>cisspassing</i>), evitar discriminaciones y violencias. Por otro lado, hay grupos que <u>reivindican la corporalidad trans reconociendo el cuerpo tal cual es</u> , como una decisión personal de no modificarlo y cuestionar los roles de género.		X		X
	<u>Las modificaciones hormonales y quirúrgicas tienen problemáticas de acceso, debido a su alto costo económico</u> . Esto provoca que, para un grupo de la población trans, esta no sea realmente una alternativa en su proceso de transición.		X		X
Discriminación y violencia	El solo hecho de <u>pertenecer a las diversidades es un factor de riesgo de discriminación y violencia</u> . La expresión de género es lo que más incide en la probabilidad de experimentar estos hechos, porque, <u>mientras más transgresora se perciba la persona, mayor es el rechazo y la violencia</u> .		X	X	
	Las <u>formas de violencia</u> pueden conllevar el no reconocimiento de la identidad, las burlas, el acoso, la negación de derechos, las agresiones físicas y sexuales, entre otras. <u>Estas se pueden vivir en espacios públicos o privados</u> . A su vez, existen situaciones que ponen a las personas en un <u>contexto de mayor vulnerabilidad</u> , tales como encontrarse en situación de calle, cárcel, albergues, ejercer el trabajo sexual, entre otros.		X		
	La <u>violencia y discriminación</u> puede venir tanto de personas individuales como <u>de personas que representan al Estado o instituciones públicas</u> . Un tipo de violencia es la invisibilización institucional de algunos grupos, por ejemplo, cuando no es posible inscribirse en los registros públicos, como también pueden ser hechos de negación de derechos, en el ámbito de la salud, el acceso a la justicia, las detenciones arbitrarias, entre otros.		X		
	La infancia y la adolescencia se reconocen como momentos vitales más vulnerables porque carecen de las herramientas y la autonomía para poder defenderse. En este marco, la <u>falta de apoyo de la red familiar</u> puede resultar en inestabilidad económica y material (expulsión o abandono obligado del hogar, deserción escolar) como emocional (castigos correctivos, baja autoestima, potenciar vínculos dañinos, policonsumo de drogas). En la <u>población intersexual</u> , la falta de comprensión y educación en la familia, junto al temor a la discriminación, resultan en decisiones que muchas veces contravienen el bienestar de la persona.		X	X	X
	<u>Violencia en la Familia</u> . La familia de crianza es un potencial lugar de exposición a violencias. Es importante indagar <u>acciones de violencia</u> explícita e implícita, como el silencio o la negación de la persona. Asimismo, indagar en las <u>estrategias de adaptación</u> que las personas de la diversidad emplean para acomodarse a sus familias (ocultar parejas, camuflarse socialmente, etc.)		X	X	

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Concepción y conformación de familia	Las proyecciones sobre la familia dentro de las diversidades son tan variadas como en la población general. Algunas personas buscan modelos más tradicionales, como el matrimonio y la crianza de hijas(es,os), mientras que otras forman <i>familias escogidas</i> basadas en la amistad, animales de compañía, Familias de Acogida, etc. <u>La creación de comunidades es habitual, especialmente cuando la familia de crianza no brinda apoyo.</u> No obstante, <u>estos vínculos familiares suelen carecer de reconocimiento, lo que genera obstáculos institucionales.</u> La dificultad en procesos de adopción, el acceso limitado a fertilidad asistida, la falta de registro de la parentalidad no binaria y el predominio legal de los lazos biológicos sobre otros roles de crianza son ejemplos de cómo la visión tradicional de familia restringe derechos y oportunidades para las personas de la diversidad.		X	X	X
Redes de apoyo	Las <u>organizaciones de la sociedad civil de las diversidades constituyen una red de apoyo fundamental.</u> Aunque sus recursos son limitados, operan como espacios de contención y acogida.		X		X
	Se suele <u>asociar la vejez con la soledad</u> , por lo que es clave <u>explorar las redes de apoyo</u> familiares y comunitarias disponibles para la población adulta mayor.	X	X		
Educación	La etapa escolar resulta un <u>periodo significativo para el establecimiento de relaciones humanas</u> que marcarán el desarrollo y subjetividad de la persona.				X
	En el contexto educativo, especialmente en la educación básica y media, existe una <u>larga historia de maltrato hacia personas con características asociadas a la diversidad.</u> Es un espacio marcado por el <i>bullying</i> , la violencia física y psicológica, experimentada y ejercida tanto por estudiantes, docentes, administrativos y/o apoderados.		X	X	X
	Estas situaciones llevan al <u>ocultamiento de la identidad</u> para evitar la discriminación, como también puede llevar a la <u>deserción educativa</u> , cuyas consecuencias son múltiple, entre ellas, las barreras posteriores para acceder a trabajos formales y estables.				
	La <u>omisión de contenidos relacionados con la diversidad sexual y de género en el currículo educativo</u> se destaca como un problema relevante debido a la <u>falta de referencias con las que crecen las infancias y adolescencias.</u> A su vez refuerza <u>estereotipos de género hetero cis normados</u>, que se expresa tanto en el uso de espacios (baños, uniformes) como en los roles de género (deportes, actividades educativas, etc.). Junto a esto, las personas que trabajan en educación suelen carecer de conocimientos relacionados con género y sexualidad, lo que impacta en el bienestar y desarrollo educativo de estudiantes. Todo esto refleja un sistema educativo que no ha logrado ser inclusivo.		X	X	X
Trabajo	El trabajo presenta <u>problemas tanto en el acceso al empleo formal como en la mantención dentro de él.</u> La discriminación en los <u>procesos de selección</u>, que son difíciles de probar legalmente, y la <u>discriminación en el trato</u> (burlas, aislamiento, no respeto a la identidad, etc.) son la expresión de la falta de inclusión de la población de las diversidades. Esto repercute en la libre expresión de la identidad, pues -para poder adaptarse a los espacios- se desarrollan estrategias para <u>ocultar la identidad o bien ejercer trabajos tradicionalmente estereotipados</u> (muchas veces de carácter informal). El trabajo sexual es una de las fuentes laborales a las que se recurre, principalmente en los grupos transfemeninos, de los cuales existe poca disponibilidad de información sobre el ejercicio.		X		X

Hallazgo		IP	OS	A	EC
	Las consecuencias de las barreras para el acceso y mantención en el trabajo remunerado formal tienen <u>repercusiones en los ingresos y la salud mental</u> . Por estas razones, las personas tienden a ser más cautelosas al revelar su identidad u orientación sexual en el contexto laboral.		X		X
	Algunos <u>problemas institucionales</u> en los ambientes y normativas laborales son la <u>escasez de programas de inclusión laboral</u> , falta de <u>capacitación o sensibilización</u> para trabajadores/as y jefaturas, <u>ausencia de apoyo al emprendimiento</u> de personas de la diversidad sexual y de género, la falta de <u>tipificación de la discriminación</u> por identidad de género y orientación sexual en denuncias de acoso o maltrato laboral, entre otras.		X		
	Sobre el trabajo de cuidados, se presume una <u>predisposición a designar</u> a las personas de las diversidades <u>el cuidado de otras personas</u> , dada la "renuncia" a la familia tradicional.		X		
Salud mental	Existe evidencia de una <u>mayor prevalencia de problemas de salud mental</u> en la población de las diversidades. Estos problemas se generan por la vivencia y el conflicto que genera en su entorno social y familiar, o por situaciones puntuales o cotidianas de discriminación y violencia en distintos ámbitos. En este marco, surge la <u>preocupación por la situación particular de las personas neurodivergentes</u> de la población diversa.	X	X		X
	Muchas veces, <u>la exploración de la identidad se suele vivir en solitario</u> , con sensaciones de confusión y culpa debido a las presiones culturales, sociales y familiares, que establecen un límite entre <i>lo esperado</i> y <i>lo incorrecto</i> . Aquello que cae fuera de la norma termina siendo penalizado. Estos procesos que tienden a ser atravesados en la adolescencia se pueden manifestar en cuadros ansiosos, depresivos que lleven a trastornos alimenticios, autolesiones o ideación suicida, consumo problemático de drogas o alcohol, entre otros.	X	X		X
Salud	La falta de comprensión de la realidad de la población de las diversidades, el trato hostil, el no respeto a la identidad y el asumir conductas heterosexuales y binarias para toda la población, se van configurando como <u>barreras para el acceso a la salud</u> . La violencia obstétrica en mujeres y parejas lesbianas, la discriminación en la salud mental, sexual, en población con VIH, el nacimiento de personas intersexuales y los procesos de transición de género, como las objeciones de conciencia en mastectomía e histerectomías, son ejemplo de situaciones donde se viven estas <u>experiencias discriminatorias</u> .		X	X	X
	<u>El acceso a ciertos tratamientos y procedimientos están definidos por un componente socioeconómico</u> . La falta de especialistas y los altos costos económicos, provoca la dificultad de acceso para la mayoría de la población.		X	X	X
	<u>Los profesionales a cargo no suelen estar preparados para abordar las necesidades de la población de las diversidades</u> . Algunos buscan imponer sus decisiones médicas en contra de la voluntad de sus pacientes, <u>amenazando el ejercicio de su autonomía</u> . Hay una contradicción en el trato que reciben personas intersexuales y trans, pues a las primeras se le impone tratamientos e intervenciones quirúrgicas, que a las otras se les niega. Es invita a la articulación entre las comunidades.		X		X

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Vivienda	Los <u>problemas en torno al acceso a la vivienda</u> se generan, tanto por las expulsiones del hogar o bien de otros hogares colectivos como los albergues. Pero también se vivencia en la discriminación en el arriendo y la dificultad para acceder a crédito y subsidios. El <u>prejuicio de la familia tradicional</u> se plasma en los requerimientos para acceder a estos productos financieros o estatales.		X	X	
Contextos urbanos	Los <u>contextos urbanos se perciben como espacios de mayor apertura y anonimato</u> , lo que promueve la <u>migración hacia estos centros</u> . Algunas personas viven el cambio de ciudad como un hito de liberación.		X		X
Institucionalidad	La falta de reconocimiento en los registros administrativos de diversas instancias institucionales (educación, salud, registro civil, etc.) impacta negativamente a la población de las diversidades. <u>Deja afuera a personas que no pueden acceder a beneficios sociales o bien quedan invisibilizadas en la administración</u> . Un ejemplo de esto es la falta de integración de la información luego del cambio de sexo registral, que hace a las personas responsables de tener que actualizar su información en cada servicio.		X		
	Una de las consecuencias de esta exclusión es el <u>rechazo de las personas a asistir a los servicios</u> , para no exponerse a ser tratadas de manera prejuiciosa.		X		
	Existe <u>poca difusión de los canales de denuncia para situaciones hostiles</u> , y los lugares donde se puede acudir para recibir apoyo. De la mano de ello, se observa una <u>falta de monitoreo y seguimiento</u> a las leyes y circulares sobre la identidad de género y no discriminación, percibiendo un bajo interés de las autoridades de turno para avanzar en estos aspectos.		X		

IP: Instituciones Públicas; OS: Organizaciones Sociedad Civil; A: Academia; EC: Estudio Cualitativo

B. Recomendaciones para el diseño de cuestionario

Un segundo nivel de hallazgos, corresponden a las sugerencias y recomendaciones relacionadas al diseño del cuestionario. Las cuatro instancias de identificación de necesidades de información entregaron insumos en torno a: características generales (referentes a los procesos y modalidades que debiera considerar); enfoques transversales (elementos importantes a abordar a lo largo del cuestionario); formas de abordar las preguntas de discriminación; preguntas de exteriorización; conceptualización de la familia; preguntas para identificar a las diversidades; y desplazamiento y contextos.

Estos hallazgos corresponden a elementos más específicos respecto al proceso de construcción de preguntas, los cuales se pueden profundizar a continuación.

TABLA 8: HALLAZGOS SOBRE LAS RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO DE CUESTIONARIO

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Características generales	Se recomienda que el <u>cuestionario de la Encuesta Web sea autoexplicativo</u> , dado que no contará con una persona encuestadora que facilite la comprensión y respuesta.	X			
	Se recomienda que los cuestionarios (Encuesta Web y Encuesta Hogares) <u>acoten sus objetivos y la profundidad de las dimensiones a recolectar</u> , para así evitar el agotamiento de las personas informantes y el abandono de la encuesta.	X			
	Tener una <u>revisión general de las fuentes de información</u> ya existentes para <u>no replicar los esfuerzos</u> . Es importante saber cuál será el aporte específico de estas encuestas	X			
	Se recomienda la <u>modalidad autoaplicada y en Tablet</u> (Encuesta a Hogares), pues en experiencias previas, esta modalidad (versus el papel) reduce la tasa de no respuesta.	X			
	<u>Utilizar pruebas cognitivas y pruebas piloto</u> para probar las preguntas, específicamente las preguntas del Estándar para la medición de Sexo, Género y Orientación Sexual (SGOS) para personas menores de 18 años.	X			
Enfoques transversales	<u>El género, como variable estructural y estructurante de las relaciones sociales, reproduce jerarquías y desigualdades sociales</u> , lo cual también se manifiesta <u>dentro de la población de las diversidades</u> . Es relevante <u>no reproducir estereotipos o prejuicios</u> , y, por el contrario, garantizar la visibilización de las diversas corporalidades y subjetividades dentro de la población.			X	
	Contar con un <u>enfoque transgeneracional</u> para que personas de distintos perfiles puedan responder el cuestionario. Incorporar el enfoque de infancia y adolescencia de manera transversal en el cuestionario y no como una subdimensión específica.	X			
	<u>Caracterizar los factores socioeconómicos, territorio y situaciones de migración</u> , pues son elementos que influyen significativamente en las trayectorias de vida y el tipo de experiencias que viven tanto la población general como la específica de las diversidades.			X	
	Considerar las trayectorias vitales de las personas al momento de elaborar los cuestionarios.	X			

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Preguntas de discriminación y violencia	Contar con un <u>módulo específico que aborde la violencia y discriminación</u> en distintos contextos: trabajo, escuela, espacio público. Indagar en experiencias de violencia y discriminación no solamente físicas o sexuales, sino también aquellas situaciones más sutiles que van moldeando lo que la persona decide ocultar o evitar.			X	X
	Existe poca evidencia sobre el funcionamiento de las preguntas por discriminación. Se deben realizar <u>estudios cualitativos para explorar su aplicación y dimensiones</u> .	X			
	<u>Definir de manera clara los periodos de referencia</u> de las situaciones de violencia.	X			
	<u>Indagar en situaciones de manera clara y directa</u> , evitando generalidades que no permitan a las personas identificarse. Las personas pueden dar cuenta de situaciones de violencia, pero no necesariamente señalar que se sienten discriminadas.			X	
	Es importante <u>diferenciar entre violencia y discriminación</u> . Si bien se plantea que toda discriminación es una violencia simbólica, algunas formas de violencia ejercen acciones más graves o responden a elementos más estructurales.			X	
Preguntas de Exteriorización	La exteriorización es un <u>proceso continuo y heterogéneo</u> , que varía según la etapa vital, el entorno y el contexto de la persona. Se recomienda <u>indagar en las consecuencias y reacciones</u> en los distintos entornos ante la <i>salida del closet</i> .			X	
	Indagar en los <u>factores que influyen en la decisión de expresar</u> la identidad de género y/u orientación sexual en los espacios laborales.			X	
	Indagar en la forma en que las personas <u>gestionan o modifican su expresión de género</u> en las distintas instancias dentro del mundo del trabajo.			X	
Conceptualización de Familia	Dado los antecedentes respecto al efecto que tienen las familias, <u>revisar conceptualmente el concepto a utilizar</u> . La descripción de familia tradicional no se corresponde con todas las realidades, especialmente en la población de la diversidad, donde es común la generación de redes y vínculos de diferente naturaleza. Familias de crianza o de origen, familias construidas (pareja, descendencia), redes de afecto o familia elegida son algunos de los conceptos que se derivan de la idea de familia.			X	
	Respecto a la <u>familia construida</u> , se recomienda indagar en las relaciones de pareja, la cohabitación con esta (considerando tipos de relaciones no monógamas). A su vez, indagar en la presencia de hijas(es,os) y contextos de crianza, puesto estos son proyectos que influyen significativamente en las personas.			X	
Preguntas para identificar a las diversidades	Elaborar preguntas con la <u>capacidad de ser aplicables a toda la población</u> , que aborden la amplitud de las identidades de género y orientaciones sexuales, teniendo en cuenta la <u>continua transformación y diversificación</u> que, además, varía según generación. Es importante actualizarse en los conceptos a utilizar.	X		X	
	En cuanto a la orientación sexual, indagar tanto en la <u>atracción como en el comportamiento</u> y la autoidentificación, lo que permitirá una comprensión amplia y flexible de la diversidad sexual.				
	Contar con preguntas de autodenominación que tengan una <u>alternativa de respuesta abierta</u> que permita expresar identidades fuera de los límites de las etiquetas propuestas			X	

Hallazgo		IP	OS	A	EC
	<u>Abordar de manera correcta la intersexualidad para no generar estigmatización.</u> A su vez, mejorar las preguntas de sexo, género e intersexualidad para responder a la realidad de manera coherente y respetuosa. No pueden ser preguntas binarias ni totalmente rígidas, pues son procesos en constante evolución.		X		
Desplazamiento a contextos urbanos	Se recomienda indagar en <u>desplazamientos territoriales y migraciones</u> motivadas por razones relacionadas a la identidad de género u orientación sexual. Entre los motivos está la percepción de inseguridad, el alejamiento de situaciones hostiles, la necesidad de anonimato que otorgan las grandes ciudades.			X	
	La <u>distancia o proximidad a centros metropolitanos</u> influye en la vivencia de las diversidades, ya que actúan como difusores de información, dada la mayor presencia de centros educacionales, organizaciones, etc. Hay una búsqueda de redes de apoyo en otros territorios.			X	

IP: Instituciones Públicas; OS: Organizaciones Sociedad Civil; A: Academia; EC: Estudio Cualitativo

C. Recomendaciones para el diseño operativo

En tercer lugar, se recogieron hallazgos dirigidos a las sugerencias operativas. Se identificaron experiencias previas sobre las diversidades (remitidas a la institucionalidad y la academia); recomendaciones en torno a las consideraciones normativas y éticas; estrategias para mayor alcance; y sostenibilidad financiera del proyecto.

Estos hallazgos corresponden a elementos más específicos respecto al proceso de recolección de información.

TABLA 9: HALLAZGOS SOBRE LAS RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO OPERATIVO

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Experiencias previas sobre diversidades	Existen <u>experiencias previas</u> en el sistema público, respecto a las diversidades, tales como estudios, encuestas, mesas de trabajo y políticas públicas.	X			
	La experiencia de la academia se centra en datos cualitativos. Por ello, es de <u>gran relevancia obtener datos representativos a nivel nacional</u> .			X	
Condiciones normativas y éticas	<u>Garantizar privacidad al aplicar preguntas del Estándar SGOS</u> . La discapacidad social, la comprensión de las personas sobre su identidad y aspectos culturales y sociales pueden dificultar que las personas se identifiquen abiertamente. También los contextos familiares de violencia u ocultamiento de la propia identidad de género o sexual, o la desconfianza de declarar en un operativo estadístico del Estado impactan en las respuestas de las personas.	X		X	
	Considerar <u>estrategias de contención</u> al indagar en temáticas sensibles. Explorar alternativas, más allá de entregar información sobre redes institucionales.	X			
	Transmitir sobre la <u>ley del secreto estadístico</u> que tiene el INE, y su deber de anonimizar y proteger los datos.	X			
	Es <u>relevante la capacitación al personal de recolección</u> . Asegurar la sensibilización con la temática.	X			
	Aplicar <u>protocolos para población de personas sordas</u> en las encuestas presenciales. SENADIS puede apoyar la implementación	X			
	Contar con el consentimiento de madres, padres y/o tutoras/es de infancias y adolescencias.	X			
Estrategias para mayor alcance	Para obtener una muestra lo más amplia y diversa posible en el operativo web, se debe <u>enfrentar el sesgo de autoselección</u> , y con ello llegar más allá de la persona usuaria de redes sociales. Se deben generar estrategias diferenciadas para distintas poblaciones, por ejemplo, subsanar la brecha digital.	X			
	Establecer <u>vínculos con organizaciones de base territoriales</u> y poner en marcha las redes estatales. Apoyarse en <u>redes municipales y consultorios</u> .	X			
	<u>Red Diversa</u> es una red de oficinas de la diversidad sexual y de género de las municipalidades, la cual puede operar como una <u>aliada estratégica</u> .	X			
So ste	Hasta la fecha, el financiamiento del proyecto no está completamente asegurado. Mientras que el MINECON y el BID respaldan el operativo Web, el presupuesto para la Encuesta a Hogares aún	X			

	no está definido. Dado que se trata de una necesidad compartida, resulta clave <u>impulsar la relevancia de esta información estadística dentro del aparato estatal</u> .				
--	---	--	--	--	--

IP: Instituciones Públicas; OS: Organizaciones Sociedad Civil; A: Academia; EC: Estudio Cualitativo

D. Vínculo con Organizaciones de la Sociedad Civil

Por último, hubo recomendaciones específicas respecto a la vinculación con las organizaciones de la sociedad civil, que se remitían a la relación de trabajo a establecer y a la representatividad y validación del instrumento de recolección.

Estos hallazgos corresponden a elementos más específicos respecto a la vinculación con actores en el proceso de producción estadística.

TABLA 10: HALLAZGOS SOBRE EL VÍNCULO CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Hallazgo		IP	OS	A	EC
Relación de trabajo	Dadas las características del proyecto, es importante construir <u>alianzas estratégicas que faciliten y potencien la difusión del operativo web</u> .			X	
	La vinculación con las organizaciones debe servir para <u>situar las problemáticas concretas y profundizar en las trayectorias de vida</u> de las personas de las diversidades.			X	
	Es importante <u>transmitir oportunamente los alcances y riesgos del proyecto</u> , para ajustar las expectativas y acordar mínimos a alcanzar.	X			
Representatividad de la mesa y validación del instrumento	<u>Validar el instrumento</u> con las organizaciones de la sociedad civil. Para ello se requiere un <u>diálogo constante</u> que permita la comprensión de los alcances del proyecto y gestionar adecuadamente las expectativas.	X		X	
	Tener en consideración que la población de las diversidades organizadas puede no representar a toda la comunidad. Asimismo, se deben considerar las <u>tensiones políticas entre agrupaciones</u> .	X			

IP: Instituciones Públicas; OS: Organizaciones Sociedad Civil; A: Academia; EC: Estudio Cualitativo

Conclusiones

Para finalizar, en el marco de la identificación de necesidades de información para el proyecto “Estadísticas de las Diversidades Sexuales y de Género” se realizaron actividades con cuatro actores relevantes: instituciones públicas, organizaciones de la sociedad civil, académicas y académicos y población de las diversidades de género y sexuales no necesariamente organizada. Estas actividades, llevadas a cabo por el Subdepartamento de Estadísticas de Género del INE con apoyo del BID, incluyeron mesas de trabajo, entrevistas individuales y grupales.

Los hallazgos obtenidos se agrupan en cuatro líneas principales:

La primera, corresponde a los antecedentes vinculados a la experiencia y trayectoria de la población de las diversidades, entre las cuales se identificaron necesidades de información respecto a diferentes dimensiones de la vida, como trabajo, salud, vivienda, educación, familia, y procesos vinculados a la autopercepción y expresión de la identidad de género u orientación sexual. En este punto podemos destacar los siguientes resultados:

- En el sistema público y en la academia existen experiencias previas, mayormente cualitativas, que deben considerarse para construir un instrumento adecuado al objetivo de estudio.
- Es fundamental caracterizar a la población desde un enfoque interseccional, considerando que sus experiencias, aunque comparten ciertos elementos comunes, son diversas y están influenciadas por factores sociales, económicos y culturales.
- La orientación sexual, la identidad de género y la expresión de género son dimensiones que se entrelazan y retroalimentan, y no operan como atributos independientes entre sí. Comprenderse desde un atributo disidente conlleva muchas veces un distanciamiento de los parámetros *heterocisnormativos*, por lo que estas dimensiones deben analizarse en su globalidad.
- La identidad de género u orientación sexual son atributos dinámicos que pueden modificarse en el tiempo. La exteriorización de estos es una experiencia vital, en la cual la infancia y la adolescencia juegan un papel clave en los procesos de autopercepción e identificación, y donde la aceptación familiar ocupa un lugar determinante.
- Algunas personas de las diversidades, especialmente trans y no binarias pueden llevar a cabo procesos para modificar su cuerpo. En estas decisiones se cruzan diferentes factores que afectan la subjetividad: hay una búsqueda por reflejar los rasgos asociados al género al cual se transita, como también una presión social a encajar en estereotipo.

- La pertenencia a las diversidades sexuales y de género es un factor de riesgo de discriminación y violencia, especialmente cuando la expresión de género se percibe como más transgresora o se habitan contextos de mayor vulnerabilidad, como la situación de calle, el sistema penitenciario o el trabajo sexual.
- La familia puede actuar como un factor de protección o de riesgo, dependiendo del nivel de apoyo. Ello impacta en diversos ámbitos, como la educación, el trabajo y la salud, afectando su desarrollo, bienestar, el ejercicio de sus derechos y su participación plena en la sociedad.
- Las redes de apoyo, tanto organizaciones de la sociedad civil como redes personales, son fundamentales para enfrentar la discriminación. Es importante ampliar la concepción tradicional de familia, considerando comunidades y vínculos basados en la amistad.

La segunda línea de hallazgo está vinculada con las recomendaciones para el diseño del cuestionario. Respecto a este punto se recolectaron sugerencias sobre la construcción y modo de aplicación de la encuesta, como también algunos enfoques transversales y conceptos claves a considerar:

- Es esencial revisar experiencias previas y fuentes de información para no replicar indicadores existentes, sino incorporar aprendizajes exitosos. Se recomienda realizar pruebas cognitivas y pilotos, especialmente para preguntas innovadoras y poblaciones específicas.
- El diseño del cuestionario debe incorporar un enfoque de género, transgeneracional e interseccional.
- La dimensión de violencia y discriminación se debe abordar de manera clara, respetuosa y directa.
- Se debe considerar la variedad de procesos de identificación y exteriorización de la identidad de género y orientación sexual, entendiendo su carácter dinámico y sus efectos en distintos entornos.
- Es importante revisar la conceptualización de la familia; explorar las reacciones de la familia de crianza frente a la expresión de la identidad de género u orientación sexual; la proyección de la familia propia; y en las redes de apoyo que dispone la persona y las cuales adquieren un vínculo familiar.

En tercer lugar, se recogieron recomendaciones para el diseño del operativo enfocadas en los procesos técnicos que acompañan la construcción de cuestionario. Esto refiere a elementos de normativa, estrategias para un alcance mayor de la muestra y proyección de las siguientes etapas.

- Garantizar la privacidad en las preguntas de identificación para minimizar la deseabilidad social y las presiones familiares y sociales que dificultan que las personas se identifiquen abiertamente.
- Implementar estrategias de contención para temáticas sensibles, y capacitar adecuadamente a los equipos de recolección.
- Desarrollar protocolos de acceso a la encuesta para poblaciones específicas, como menores de 18 años y personas con discapacidad.
- Mitigar el sesgo de autoselección en encuestas web mediante estrategias diferenciadas para llegar a poblaciones no usuarias de redes sociales. Fortalecer la relación con organizaciones e instituciones con presencia territorial.
- Reconocer que la demanda de información sobre diversidades sexuales y de género es transversal a distintas instituciones públicas, por lo que se requiere un compromiso interinstitucional y la asignación de recursos adecuados.

Finalmente, una cuarta línea de hallazgos refiere al vínculo con las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en la temática sobre diversidades. Este punto destacó el tipo de relación para hacer legítimo el proceso:

- Recoger la experiencia de las organizaciones para la identificación de problemáticas sobre las diversidades de género y sexuales, como también, transmitir de manera clara los alcances y limitaciones del proyecto para ajustar las expectativas.
- Mantener un diálogo constante y una convocatoria amplia, considerando las tensiones y diferencias internas entre organizaciones.

Esta información constituye un insumo de gran relevancia para el diseño del Proyecto de Estadísticas sobre las Diversidades Sexuales y de Género. Al recoger experiencias, recomendaciones y necesidades desde distintos actores, se avanza en la construcción de un operativo más robusto y pertinente, que permita abordar la temática con mayor profundidad y sensibilidad. De este modo, se fortalece la capacidad del proyecto para generar datos de calidad que contribuyan a la comprensión y visibilización de las realidades de estas poblaciones, promoviendo el desarrollo de políticas públicas inclusivas.

Bibliografía

ACNUDH. (2016). *Vivir libres e iguales: qué están haciendo los Estados para abordar la violencia y discriminación contra las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersex*. Nueva York y Ginebra: Naciones Unidas.

Acuerdo de Solución Amistosa Movilh - Estado de Chile, P946-12 (Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) Junio de 2016).

Brown, J., & Isaacs, D. (2005). *The World Café: Shaping Our Future Thriugh CONversations That Matter*. San Francisco: Berret-Koehler Publishers.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación. 6ta Edición*. Santa Fé: Mc Graw Hill Education.

ONU. (2019). *Recopilación y gestión de datos como medio para fomentar la sensibilización acerca de la violencia y la discriminación por motivos de orientación sexual o identidad de género*. Asamblea General de las Naciones Unidas: Consejo de Derechos Humanos. A/HRC/41/45.

Stang, F. (2019). La invisibilidad estadística de la diversidad sexual y de género en los censos latinoamericanos: experiencias y algunas recomendaciones frente a la ronda censal 2020. *Aspectos conceptuales de los censos de población y vivienda: desafíos para la definición de contenidos incluyentes en la ronda 2020*. Santiago de Chile: CEPAL.

Yogyakarta Principles. (2007). *he Yogyakarta Principles: Principles on the application of international human rights law in relation to sexual orientation and gender identity*. Obtenido de <https://yogyakartaprinciples.org/>