



La experiencia del INE de España en la implementación del estándar GSBPM

Conferencia Técnica INE de Chile - GSBPM

29 de mayo de 2022

Índice de contenidos

- GSBPM: Una herramienta para el cambio
- GSBPM: Características básicas
- La implantación en el INE: primer trabajo piloto
- El estándar del INE
- Herramientas para mantener una documentación de procesos actualizada
- Algunas fechas y cifras
- Lecciones aprendidas
- Líneas de trabajo para los próximos años

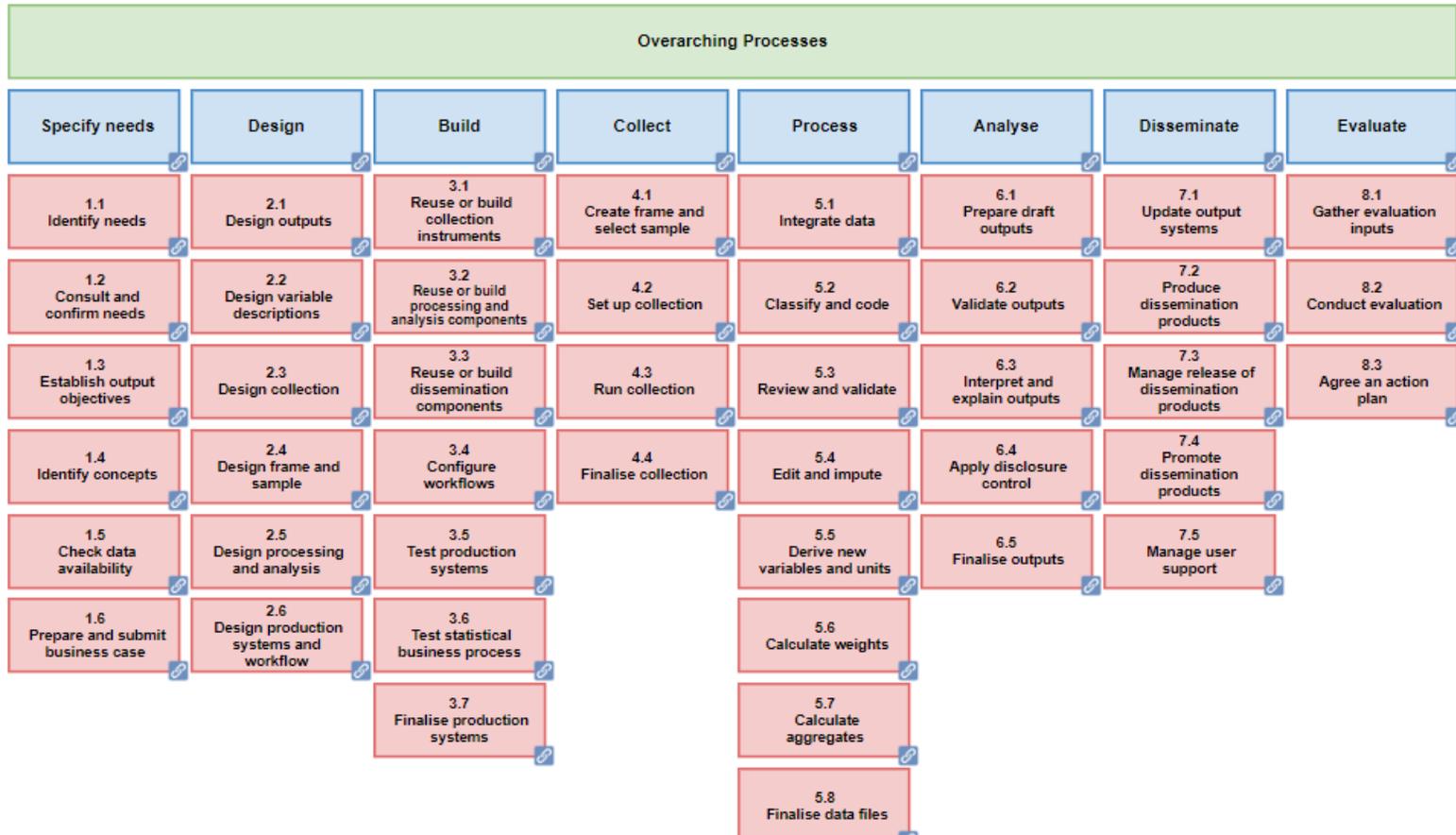
GSBPM: Una herramienta para el cambio (1/2)

- **GSBPM:** Estándar internacional de documentación de procesos desarrollado por UNECE.
- ¿Qué ofrece?: **Un lenguaje común para recopilar los metadatos de proceso**
 - Para determinar cuales son los procesos de producción de una encuesta.
 - Para que los procesos sean homogéneos.
 - Para que los procesos se compartan con los de otras oficinas de estadística

GSBPM: Una herramienta para el cambio (2/2)

- ¿Para que sirve disponer de metadatos de proceso?
 - Para asegurar la **sostenibilidad institucional de la producción** documentando los actuales procesos de producción. No es suficiente con que el conocimiento esté en las personas: debe estar en la organización.
 - Poder **ofrecer información de los procesos** a los usuarios/otras unidades
 - Permitir un **análisis de la forma de producir** y avanzar **hacia un proceso estandarizado**:
 - Identificar procesos no estandarizados
 - Establecer los requerimientos de esos procesos
 - Desarrollar metodologías institucionales
 - Desarrollar herramientas que implementen esas metodologías

GSBPM: Características básicas



Genérico y flexible

- No todos los subprocessos tienen que seguirse en orden estricto.
- No todos los subprocessos tienen que formar parte de un determinado proceso de producción
- Algunos subprocessos se pueden repetir o iterar
- Es independiente de la fuente de datos

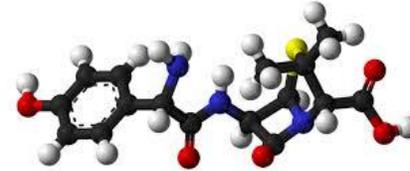
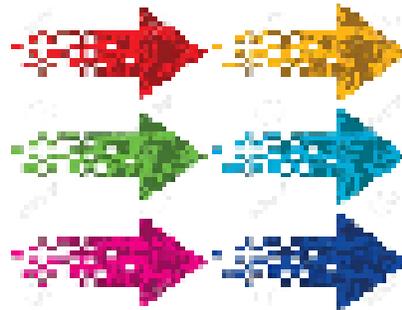
El GSBPM debe interpretarse como una matriz a través de la cual hay muchos caminos posibles

La implantación en el INE: primer trabajo piloto (1/2)



7 operaciones estadísticas

Collect	Process	Analyse	Disseminate
4.1 Create frame & select sample	5.1 Integrate data	6.1 Prepare draft outputs	7.1 Update output systems
4.2 Set up collection	5.2 Cleanse & code	6.2 Validate outputs	7.2 Produce dissemination products
4.3 Run collection	5.3 Review & validate	6.3 Interpret & explain outputs	7.3 Manage release of dissemination products
4.4 Finalise collection	5.4 Test & update	6.4 Apply disclosure control	7.4 Produce dissemination products
	5.5 Define new variables & units	6.5 Finalise outputs	7.5 Manage user support
	5.6 Calculate weights		
	5.7 Calculate aggregates		
	5.8 Finalise data files		



Información no detallada



Documentación con un grado de detalle extremadamente desigual



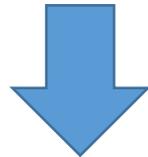
Imposibilidad de realizar comparaciones entre diferentes encuestas

GSBPM fases 4-7 descritas al nivel 2

La implantación en el INE: primer trabajo piloto (2/2)

CONCLUSION:

Se necesita estandarizar más la forma de documentar los procesos del nivel 2

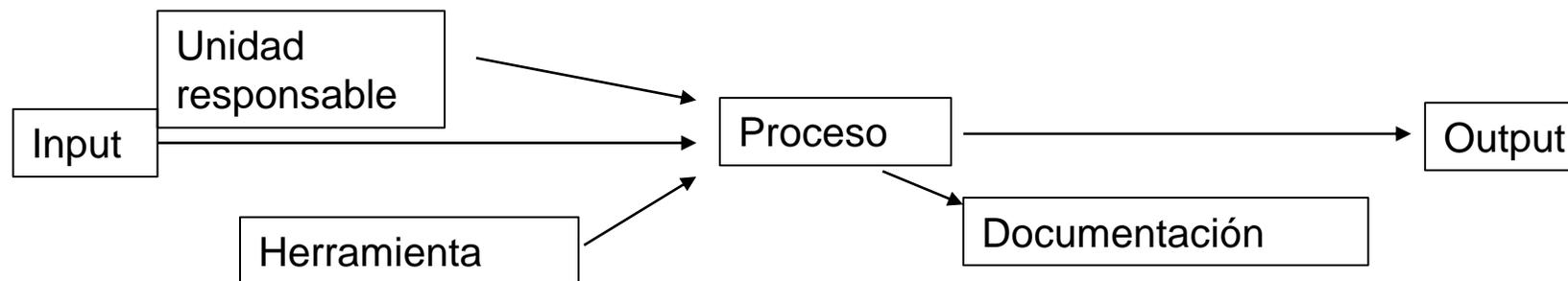


Surge la necesidad de establecer un **nivel 3 (tareas)** para adaptar GSBPM a nuestras necesidades (manteniendo el respeto al estándar internacional)

El estándar del INE (1/2)

NIVEL 3: LAS TAREAS

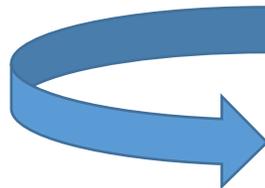
- **246 tareas**, en total.
 - ¡¡¡ Pero no hay que cumplimentarlas todas!!!
- Tareas **modularizadas con criterios metodológicos**
- Elementos a identificar en cada tarea: **input, output, proceso (método), herramienta, documentación y unidad responsable.**



WORKFLOW: Para poder visualizar y comprender el proceso de producción:

- Business Process Modelling and Notation language (BPMN v2.0).

El estándar del INE (2/2)



Vocabulario
Controlado

ejemplo

Agregados poblacionales
(elemento de
producción)

TAREAS

1.3.1. Identifica **agregados poblacionales**

2.2.3. Operacionalizar **agregados poblacionales**

2.5.8. Diseñar estimadores de **agregados poblacionales**

2.5.9. Diseñar corrección de estimadores de **agregados poblacionales**

3.2.11. Programar estimadores de **agregados poblacionales**

3.2.12 Programar corrección de estimadores de **agregados poblacionales**

5.7.1 Calcular estimadores de **agregados poblacionales**

Herramientas para mantener una documentación de procesos actualizada

- Estándar del INE
- Aplicación informática para documentación y consulta
- Herramienta para ubicación de trabajos en la correspondiente tarea del estándar INE
- Descripción de los trabajos ubicados en cada tarea
- Formación y asesoramiento por el Departamento de Metodología

Algunas fechas y cifras (1/2)

Ha sido un largo camino.....

2012	El Consejo de Dirección aprueba impulsar el uso del GSBPM.
2013	Se pone en marcha el primer trabajo piloto sobre 7 OEs
2014	Se acuerda la formación de un grupo de trabajo que elabore el estándar de ficha de metadatos de proceso y las directrices para su cumplimentación.
2015	El Consejo de Dirección del INE aprueba la adopción del estándar para los metadatos de proceso
2015 en adelante	Periodo de implementación

Algunas fechas y cifras (2/2)

...que a día de hoy nos ha llevado a.....

ESTADO DE GLOBAL DE CUMPLIMENTACIÓN	
Número de operaciones estadísticas que deben cumplimentar el estándar	138
• Sin iniciar la cumplimentación	7 (5% del total)
• Cumplimentación en curso	18 (13% del total)
• Cumplimentación terminada	111 (80% del total)

Lecciones aprendidas (1/2)

En este proyecto nos hemos tenido que enfrentarnos a una fuerte resistencia al cambio en tres niveles: no conocer, no querer y no poder.



Nuestra estrategia para luchar contra cada una de ellas ha sido:

1) NO SABER:

- Realizando un esfuerzo pedagógico sobre la necesidad y ventajas de documentar los procesos: sesiones técnicas divulgativas, cursos de formación



Lecciones aprendidas (2/2)



2) NO QUERER:

- Haciendo del estándar de metadatos de proceso un objetivo institucional (apoyo reiterado del Consejo de Dirección y cumplimiento de las acciones de mejora del Peer Review)
- Informando regularmente al CD de los avances en la cumplimentación
- Involucrando al mayor número de unidades en la elaboración del estándar (horizontales y verticales)

3) NO PODER:

- Facilitando la cumplimentación con un editor de metadatos de uso sencillo
- Apoyando a las unidades con formación y documentación útil
- Revisando calendarios y objetivos y haciendo concesiones (permitir que escojan la cumplimentación a 3 o a 2 niveles)



Líneas de trabajo para los próximos años

- Conseguir la implementación del estándar en todas las operaciones estadísticas del INE que publican datos
- Establecer un procedimiento para la revisión y actualización del contenido de las fichas de metadatos de proceso
- Diseñar una política de difusión y acceso a esta información
- Analizar la información recopilada para evaluar el grado de estandarización del proceso y donde sea viable desarrollar e implementar estándares (metodología y herramientas)
- Avanzar en la adopción del GSIM (Generic Statistical Information Model) para estandarizar los elementos que se transforman a lo largo del GSBPM





Gracias!

Dpto. de Metodología y Desarrollo de la Producción Estadística

miguelangel.martinez.vidal@ine.es

sueli.lorenzo.Fernandez@ine.es